

LA COMUNICACION FAMILIAR:  
ANALISIS DE LAS TRANSACCIONES

María Asunción Bravo Garrido  
E.U. de Magisterio de Sevilla

Las dificultades de comunicación entre diferentes generaciones que conviven en un mismo ámbito familiar, es característica común y emergente de la sociedad de nuestro tiempo. Si bien pueden ser diversas las teorías, doctrinas y ópticas para el enfoque de la comunicación familiar, nos inclinamos, como herramienta de estudio, por el Análisis Transaccional (A.T.). El Análisis Transaccional podemos considerarlo como un modelo explicativo que destaca la responsabilidad humana en la propia conducta, no solo a través de la comprensión del propio comportamiento y el de las personas con quienes entramos en interacción, sino también por la posibilidad de utilizar dicha información para hallar nuevas opciones de pensar, sentir y actuar personal y socialmente, facilitando nuestra adecuación y la de los que nos rodean.

Las transacciones son intercambios de estímulos y respuestas entre estados específicos del YO de diferentes personas. E. Berne, padre del A.T. las definió como unidades base de medida de los intercambios entre personas y las clasificó según los distintos estados del YO que intervienen en cada una de ellas en: paralelas o complementarias, cruzadas y ulteriores.

El análisis de este tipo de transacciones nos lleva a conclusiones tales como:

- Las transacciones complementarias o paralelas son las más adecuadas para mantener comunicaciones fluidas y adecuadas.

- Las cruzadas interrumpen o dificultan la comunicación, si bien, a veces son necesarias para romper una estructura relacional cerrada.

- Las relaciones ulteriores dan lugar a los juegos psicológicos entre las personas, perjudicando su adecuación y adaptación a la realidad.

## LA COMUNICACION FAMILIAR: ANALISIS DE LAS TRANSACCIONES

Las dificultades de comunicación entre diferentes generaciones que conviven en un mismo ámbito familiar, es característica común y emergente de la sociedad de nuestro tiempo. No es este un problema nuevo, posee profundas raíces históricas que han desencadenado conflictos en la propia evolución de la humanidad, marcando, en algunas ocasiones, el devenir social.

Si bien pueden ser diversas las teorías, doctrinas y ópticas para enfocar la comunicación familiar y su problematicidad, proponemos en este artículo, como herramienta, el Análisis Transaccional (A.T.) por ser un modelo explicativo que destaca la responsabilidad humana en la propia conducta, no solo a través de la comprensión del propio comportamiento y el de las personas con quienes entramos en interacción, sino también la posibilidad de utilizar dicha información para hallar nuevas opciones de pensar, sentir y actuar personal y socialmente, que faciliten nuestra adecuación y la de los que nos rodean.

E. Berne (1.973), padre del A.T. definió las transacciones en los siguientes términos:

"La unidad de relación social se denomina transacción. Si dos o más personas se encuentran antes o después, una de ellas manifestará verbalmente o de cualquier otro modo que reconoce la presencia del otro. Este fenómeno recibe el nombre de estímulo transaccional, la otra persona, en ese momento dirá o hará algo que se une en cierto modo a este estímulo y que se designa como respuesta transaccional".

De todo lo expuesto se deduce que la transacción es la unidad base de medida de los intercambios entre personas y el estudio de estos intercambios de estímulos y respuestas permiten un "análisis transaccional".

El hecho de ser la familia el ámbito donde se aprenden y graban las primeras experiencias socializadoras, no cabe duda de que confiere a las transacciones familiares matices diferenciales a cualquier otro tipo de comunicación social. Las transacciones pueden ser de tres tipos básicos y cada uno de ellos da lugar a múltiples posibilidades según los estados del YO que intervengan en la comunicación.

### 1.- Transacciones complementarias o paralelas.

En este tipo de transacciones solo interviene un estado del YO por persona y son las más adecuadas para mantener una comunicación fluida, puesto que las respuestas emitidas son las previsibles para el estado YO del sujeto que emitió el estímulo.

#### Ejemplos.

1.- Madre. Llévate el jersey de lana que luego siempre hace frío.

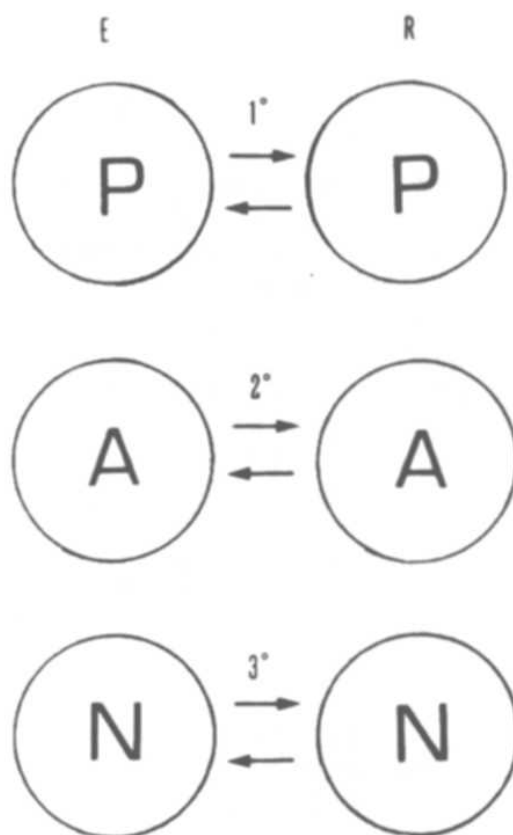
Hijo. Y tú no te quedes levantada esta tarde que si no te duele la cabeza.

2.- hijo. Papá, me han dicho que las palomas del parque están enfermas.

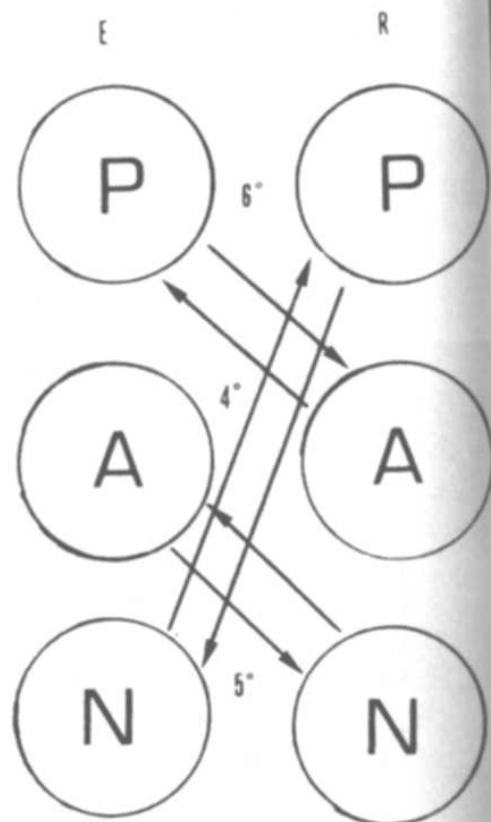
Padre. No lo sé, pero es posible que así sea.

3.- Padre. Esta tarde nos iremos al parque y ya verás lo bien que lo pasamos montándonos en las barcas.

Hijo. ¡Que bien! Y podremos dar de comer a las palomas.



- 4.- Hijo. Estoy agotado de tanto estudiar.  
Madre. Acuéstate un rato y yo te llevaré la cena a la cama.
- 5.- Padre. ¡Uf! Se acabaron las vacaciones y el levantarnos a las 11 de la mañana.  
Hijo. Efectivamente, mañana hay que poner el despertador a las 7.
- 6.- Madre. Acuéstate un rato que estás cansado.  
Hijo. Tengo que estudiar todavía tres temas más para terminar.
- 2.- Transacciones cruzadas.



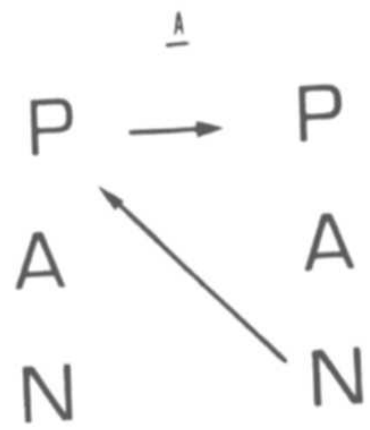
Son aquellas en las cuales la respuesta no regresa del receptor al emisor. Las transacciones cruzadas interrumpen el proceso de comunicación, porque alguno de los interlocutores cambia el estado del YO o provoca el cambio en el otro interlocutor. Algunas veces, este procedimiento de cruzar la transacción puede ser válido. Cuando ante una estructura relacional cerrada, en la que cada interlocutor solo utiliza un estado del YO, que es siempre el mismo, sea cual fuere la situación, cruzar la transacción obliga al otro a cambiar de estado. Berne planteó tres posibilidades de cruce:

a) Cuando la respuesta vuelve al estado del YO emisor pero desde un estado del YO diferente al receptor. En este tipo de transacciones intervienen tres estados.

b) La respuesta vuelve del estado del YO que recibió el estímulo, pero a un estado del YO diferente del emisor. También intervienen tres estados.

c) La respuesta procede de un estado del YO distinto al receptor y no vuelve al estado del YO del emisor. En este caso intervienen cuatro estados.

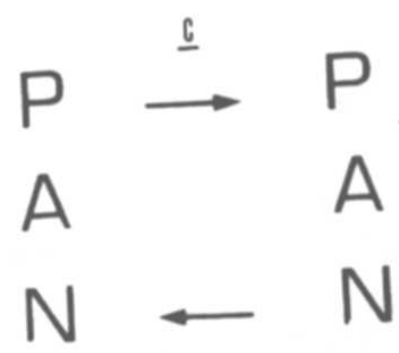
7.- Padre. Veamos si los niños necesitan algo.  
Madre. Estás diciendo que soy una mala madre que no me preocupo de mis hijos.



8.- Padre. Veamos si los niños necesitan algo.  
Madre. Solo piensas en los niños y nunca piensas en mí.



9.- Padre. Vamos a ver si los chicos necesitan algo.  
Madre. Mejor nos tomamos unas cervezas.



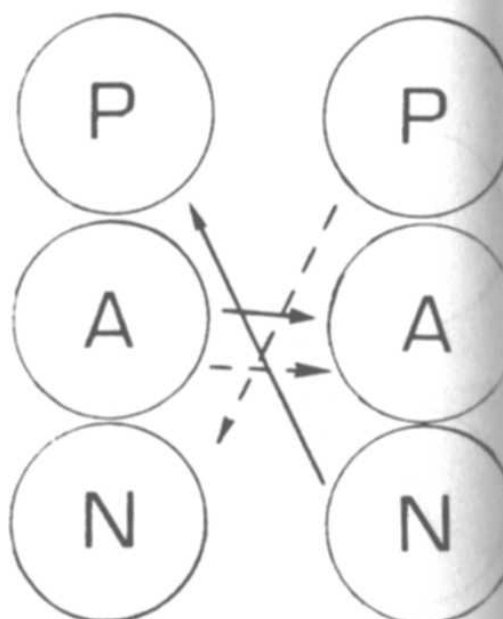
Kertesz (1.979) clasifica las transacciones cruzadas en transferenciales, contratransferenciales, deshumanizadas, exasperantes, queja mútua y de infinito.

Transferenciales. En este tipo de transacciones siempre responde el Niño Adaptado, tanto sumiso como rebelde, que suele ser el estado más caracterizado.

- Son las transacciones transferenciales.
- Son las transacciones contratransferenciales.

Padre. ¿Vas a salir hoy?  
Hijo. Ya te estás metiendo en  
 mis cosas

Madre. ¿Vas a salir hoy?  
Hijo. No te preocupes y acués-  
 tate.



En las contratransferenciales suele responder el Padre Crítico o Padre Nutritivo negativo.

Deshumanizadas. Este tipo de transacciones es utilizado por aquellas personas que tienen muy desarrollado su Adulto y poco desarrollado su Padre Nutritivo. Los profesionales con una formación excesivamente técnica tienden a estas transacciones en su intimidad.

— Transacciones deshumanizadas

--- Transacciones exasperantes

Hijo. Mamá, me he caído y me he hecho una herida en la rodilla.

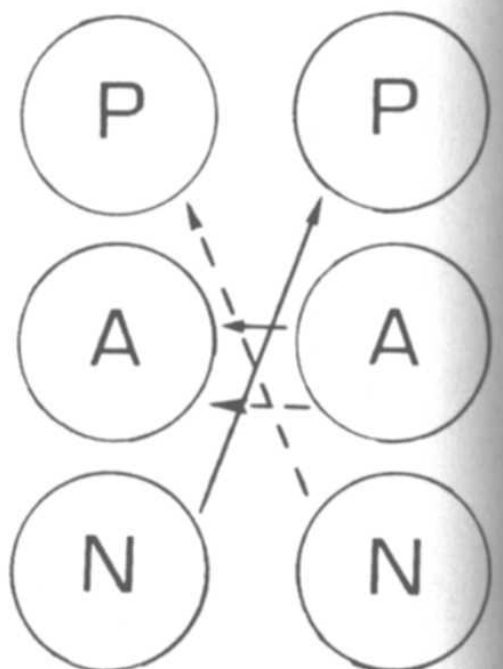
Madre. No hace falta darte puntos.

Hijo. Papá, he aprobado todas las asignaturas.

Padre. Era lo previsible.

Hijo. Deja de hacer punto constantemente y préstame un poco de atención.

Madre. Estás un poco acalorado. ¿Quieres un vaso de agua?



Queja mútua. Ocurre cuando alguien pide protección y el otro responde quejándose a su vez., faltándoles a ambos interlocutores un adecuado P. Nutritivo.

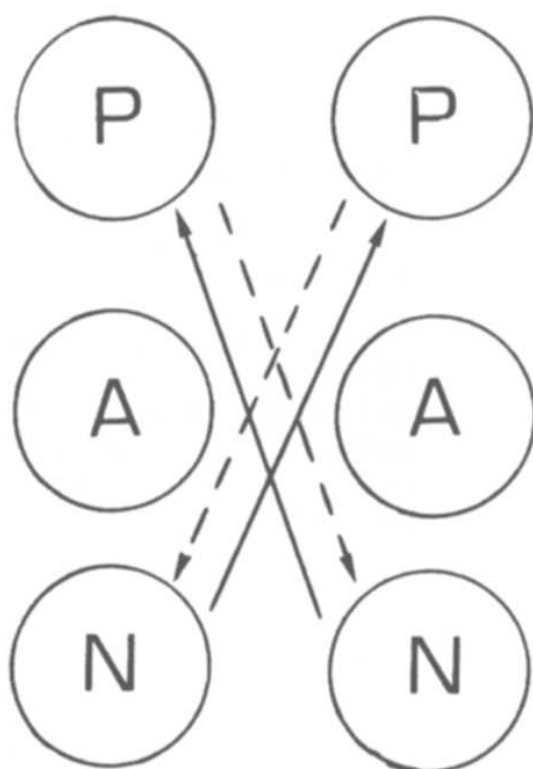
- Transacciones de queja mútua
- Transacciones de infinito

Marido. ¡Uf! Hoy he trabajado mucho y estoy agotado.

Mujer. Y yo cómo estoy con la casa y los niños.

Padre. Estoy harto de escuchar el tocadiscos a todo volumen el día entero.

Hijo. Y yo estoy harto de tus chillidos.



Transacciones ulteriores. Según Grahon Barnes (1.982) el esquema berniano queda incompleto. En su opinión, en toda transacción existen tres niveles de comunicación:

- a) Nivel social, que comporta la intencionalidad manifiesta.
- b) Nivel psicológico, que comporta los sentimientos.
- c) El nivel existencial que indica desde qué postura vital se establece la comunicación.

Precisamente en las ulteriores intervienen varios estados del YO. Implica mensajes dobles; uno de ellos social que es evidente y aceptable, otro psicológico que es oculto y sutil. Este tipo de transacciones son la base de los juegos psicológicos.

### Conclusión

De todo lo expuesto podemos formular cuatro reglas fundamentales que rigen las relaciones humanas en términos de A.T.

1.- Una relación se prosigue en tanto que la transacción es paralela o complementaria.

2.- Cuando la transacción es cruzada, la relación es, o bien detenida o bien modificada.

3.- Cuando la transacción es ulterior, la terminación de la relación está determinada por su nivel psicológico u oculto. Cuando el receptor de un mensaje oculto o psicológico elige responder al mensaje aparente se desencadena, de modo automático, un juego psicológico.



## BIBLIOGRAFIA

- BERNE, E. (1.974): ¿Qué dice Vd. después de decir hola? Grijalbo, Barcelona.
- (1.974): Los juegos en que participamos. Ed. Diana, México.
  - (1.976): Análisis Transaccional en psicoterapia. Ed. Psique, Buenos Aires.
- BLAKENEY, A. (1.979): Manual de A.T. Ed. Paidós, Buenos Aires.
- DIAZ BENAVIDES (1.978): Análisis Transaccional Gestáltico. Diana, México.
- GREER, A. (1.978): En el cielo no hay adultos. Ed. Diana, México.
- HARRIS, T.A. (1.973): Yo estoy bien. Tú estás bien. Grijalbo, Barcelona.
- JONGEWARD, J.J. (1.975): Nacidos para triunfar. Fondo Educ. Interamericano. Carácas.
- KERTESZ, R. (1.979): Manual de A.T. Connetal, Buenos Aires.
- MAQUIRRIANI, J.M. (1.982): La trayectoria humana a la luz del A.T. Dosbe, Madrid.
- ROMAN, J.M. y otros (1.982): Análisis transaccional: modelos y aplicaciones. CEAC, Barcelona.
- STEINER, C. (1.980): Libretos en los que participamos. Ed. Diana, México.