

María del Carmen Llorente Cejudo  
karen@us.es  
Dpto. Didáctica y Organización Educativa (Universidad de Sevilla)  
Profesora Ayudante

Eloy López Meneses  
Dpto. Ciencias Sociales (Universidad Pablo Olavide)  
elopmen@upo.es

## **Nuevos escenarios desde la perspectiva de la Web 2.0 en la Universidad**

### **Resumen**

Si existe en la actualidad una temática de interés general en el ámbito educativo, esa es la que hace referencia a la incorporación de la Web 2.0 en todos los niveles educativos. En la presente comunicación, haremos un breve repaso sobre una nueva web que está transformándose desde aquella que nos facilitaba únicamente información, a una web donde se crea contenido, se reutiliza y se comparte la información. Para ello, abordaremos las principales características que la configuran, y donde se potencian los espacios virtuales vinculados fundamentalmente al proceso de interacción social que se genera a través de diferentes herramientas, algunas de las cuales también se tratarán de manera más explícita, tales como: redes sociales, wikis, etc. En definitiva, un primer análisis hacia la tecnología Web 2.0 que nos facilita nuevos espacios para la colaboración e interacción social, y las diferentes estrategias didácticas plausibles para el desarrollo de estos nuevos escenarios formativos. Asimismo, también desarrollaremos otro de los ejes fundamentales en estos nuevos procesos formativos, y es el referido al rol del profesorado en contextos formativos bajo Web 2.0. La incorporación de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje ha propiciado la aparición de nuevas necesidades en muchos de los elementos que lo configuran, pero sin lugar a dudas, uno sobre el cual han influenciado quizás en mayor medida, ese es el que se refiere al profesor como agente educativo en procesos de formación a través de la Red o, simplemente, como agente que incorpora las TICs en su aula. Para finalizar, la comunicación presenta diferentes perspectivas de futuro que, en torno a la temática de la Web 2.0 y su proceso de incorporación en la enseñanza superior, presenta de cara a la integración de diferentes herramientas y estrategias didácticas.

**Palabras clave:** Web 2.0, educación superior, entornos sociales de formación.

## **Abstract**

If it exists at the present time a thematic of general interest in educational environment that it's the one that makes reference to the incorporation of Web 2.0 in all the educational levels. In the present paper we will develop a brief review on a new web that is transforming from the web that only facilitates us information to a reusable and social web. In order to do this we will approach the main characteristics that configure it and where the virtual spaces are fomented linked to the process of social interaction that is generated through different tools, fundamentally some of which will also be address more explicitly, such as: social nets, wikis, etc. To sum up, a first analysis toward the technology Web 2.0 that facilitates us new spaces for collaboration and social interaction and different didactic strategies for the development of these new formative environments. As well we will develop the point referred to the faculty's role in Web 2.0 formative contexts that is considered as a fundamental ax in these new formative processes. The ITC incorporation on the teaching and learning processes has led to the emergence of new needs in many of the elements that configure it. Undoubtedly, the professor as an educational agent in training processes through the Net is one of the reasons that most have influenced in this new formative environments. To conclude, the paper presents different future perspectives around the Web 2.0 thematic and its incorporation process in higher education using different tools and didactic strategies.

**Keywords:** Web 2.0, higher education, social environment of education.

### **1. Introducción y características más significativas.**

Para todos los que nos dedicamos al ámbito de la educación y las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación), resulta cada vez necesario desarrollar un tipo de conocimiento vinculado con los profundos cambios sociales y económicos en convivencia con los nuevos avances tecnológicos, con la nueva organización industrial e institucional, en un mundo crecientemente complejo e interdependiente, que requiere personas con viva inquietud creativa e innovadora, y como no, también poseedores de un espíritu crítico y reflexivo.

Así pues, los procesos de cambio que han comenzado a generarse en los contextos universitarios con motivo de la incorporación al y del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), han provocado transformaciones en lo que respecta a las nuevas formas de organizar la enseñanza universitaria, a los nuevos recursos a incorporar en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, y también hacia los nuevos roles que, tanto el profesorado como el alumnado han debido asumir en un breve espacio de tiempo, entre otros. En toda esta vorágine de cambios, si hay un elemento que ha provocado cambios

sustanciales en el contexto universitario, ese ha sido la incorporación de las TICs y, podríamos afirmar que en mucha mayor medida, lo que a entornos telemáticos se refiere y la aparición de la web 2.0 en nuestras aulas.

Coincidimos con Cabero (2000, 2003 y 2008) cuando afirma que las características sobre la sociedad tecnológica pueden ser:

- Globalización de las actividades económicas, de comunicación y de información.
- Globalización no sólo económica, sino también cultural, de ocio y de estilo de vida.
- Incremento del consumo y producción masiva de los bienes de consumo.
- Sustitución de los sistemas de producción mecánicos por otros de carácter electrónico y automático.
- Modificación de las relaciones de producción tanto social como técnicamente.
- La selección continua de áreas de desarrollo preferente en la investigación, ligadas al impacto tecnológico.
- Flexibilización del trabajo e inestabilidad laboral.
- Aparición de nuevos sectores laborales, como el dedicado a la información, y de nuevas modalidades laborales como el teletrabajo.
- Girar en torno a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y, más concretamente, alrededor de la informática, la telemática y los multimedia.
- Globalización de los medios de comunicación de masas tradicionales e interconexión de las tecnologías, tanto tradicionales como novedosas, de manera que permitan romper barreras espacio-temporales y el alcance de grandes distancias.
- Los conceptos de espacio y tiempo se han visto transformados.
- Que la amplitud y rapidez con que la información es puesta a disposición de los usuarios, hace que nos encontremos ante un exceso de información, que requiere la capacitación del individuo en otras competencias y capacidades.
- La transformación de la política y de los partidos políticos, estableciéndose nuevos mecanismos para la lucha por el poder.
- El establecimiento de principios de calidad y la búsqueda de una rentabilidad inmediata tanto en los productos como en los resultados, alcanzando las propuestas a todos los niveles: cultural, económico, político y social.
- Sociedad del “aprender a aprender”.
- La aparición de un nuevo tipo de inteligencia, la denominada “inteligencia ambiental”, producto de la aparición de las TIC.
- Y es una sociedad de redes.

Tal como apuntábamos en trabajos anteriores (Cabero y Llorente, 2008), las aplicaciones Web 2.0 parecen inclinarse a lo que se denomina software social, es decir, aquellos que establecen sus fines y nos permiten la interacción y creación de comunidades de conocimientos entre personas con intereses

comunes. Herramientas y tecnologías que sufren continuas transformaciones y cuyas posibilidades educativas para los docentes son cada vez mayores, bien sea el caso de los blogs, las wikis, o la web semántica. Para ello, comenzamos a encontrarnos que, como docentes en contextos universitarios, dependemos cada vez menos de los aspectos vinculados a la tecnología y cada vez somos más creadores de nuestras propias herramientas tecnológicas para la formación, y nuestras competencias en materia de TICs, tanto desde los aspectos puramente técnicos como didácticos resultan más fáciles de incorporar en nuestra propia práctica docente.

El uso de las tecnologías Web 2.0 con los nativos e inmigrantes digitales en el ámbito socio-educativo puede ayudar y potenciar la constitución y consolidación de equipos de trabajo, facilitar el diálogo e intercambio de ideas, experiencias entre los diferentes grupos sociales, la indagación e investigación educativa, la reflexión colectiva, la interacción y la participación social (López Meneses, 2009).

Para finalizar, queremos señalar que los cambios y las transformaciones que la sociedad de la información y del conocimiento está produciendo en los contextos educativos son cada vez mayores, y además progresan a un ritmo vertiginoso, por lo que corresponde a los actores implicados en los procesos formativos estar al tanto de los mismos y, además, incorporar los diferentes mecanismos que permitan una formación constante.

## **2. Algunas herramientas 2.0.**

Desde la invención y uso de Internet se ha dicho que éste es el medio masivo de información y comunicación más democrático que existe porque sus servicios (correo electrónico, chats, páginas web) permiten una relación entre emisor y receptor del mismo nivel y funcionalidad. El receptor surge como un participante activo en el proceso de comunicación y logra convertirse en emisor, debido a que posee las mismas herramientas de producción y el mismo canal de distribución para enviar un mensaje original o de regreso (Contreras, 2004). Lo que no cabe duda es que, hoy en día, con la aparición de la tecnología web 2.0 más democrática, abierta, colaborativa, intuitiva y gratuita puede utilizarse como recurso didáctico para la implementación de metodologías más flexibles, activas y participativas. En este sentido, coincidimos con Salinas y Viticcioni (2008), en que la formación ha encontrado un nuevo espacio de desarrollo en las aplicaciones de la web 2.0.

Hoy en día, el elenco de aplicaciones relacionadas con la web 2.0 es muy amplio y pueden ofrecer en el ámbito educativo nuevos espacios para la comunicación, colaboración, imaginación y creación de comunidades de conocimientos compartidos. En este sentido, puede ser los nuevos senderos

para caminar por el bosque de la innovación educativa y el desarrollo profesional del educador (Domínguez, Torres y López Meneses, 2010).

A continuación, presentamos algunas utilidades 2.0 en el ámbito universitario que pueden potenciar nuevos entornos de formación socio-constructivista e investigador, como por ejemplo, la blogosfera universitario. La publicación del pensamiento, de las ideas y opiniones, antes reservada a determinadas élites intelectuales o artísticas, hoy se ha democratizado, posibilitando a la mayoría tanto la expresión como la difusión de estas manifestaciones y, cómo no, el acceso a lo publicado por otros. Estaríamos hablando de un avance decidido hacia la libre circulación de la información. Algunas de estas posibilidades ya las facilitaban numerosas Web, que permitían difundir nuestras propuestas culturales y artísticas a través de foros y otros sitios de acceso gratuito. Sin embargo, hoy se han multiplicado hasta el extremo tales oportunidades gracias a los denominados weblogs. Con este término se denominan a aquellas páginas soportadas en el espacio virtual, frecuentemente actualizadas, donde las entradas –denominadas posts- admiten informaciones o enunciados culturales fechados. Estas incorporaciones al sitio aparecen en orden cronológico inverso, es decir, la más reciente aparecerá la primera en la lista (García Aretio, 2005a; Lara, 2005).

En la generación de la web 2.0, la red presenta múltiples herramientas y servicios, algunos de los cuales permiten abrir espacios en el entorno abierto de la web, que dan soporte para el diseño y la publicación de contenidos, la interacción con otros usuarios y la generación de redes sociales colaborativas. Siendo los Blogs uno de los ejemplos más representativos de este tipo de aplicaciones se han convertido en una de las herramientas 2.0 más empleadas en la actualidad en el ámbito educativo. Su versión educativa se denomina: edublog.

Un blog es una página Web muy básica y sencilla donde el usuario puede colgar comentarios, artículos, fotografías, enlaces e incluso videos. A simple vista, no hay nada que lo diferencie de cualquier página Web personal, sin embargo, como indica Bohórquez (2008), los Blogs reúnen una serie de características especiales que los diferencian del resto de páginas:

- El alojamiento (hosting) de estas páginas suele ser gratuito, con lo que el usuario sólo necesita disponer de una conexión a Internet básica para disponer de su propio blog y actualizarlo cuando quiera desde cualquier parte del mundo.
- El contenido del Blog es muy diverso. De hecho hay blogs que revelan información muy personal sobre el autor del mismo, mientras que otros son utilizados como herramienta de mercado (venden productos). La filosofía que subyace a los blogs es la libertad de contenido y que el contenido asemeje un diario personal con comentarios personales sobre las experiencias cotidianas del propietario del blog.

- El acceso a los blogs suele ser libre, es decir, cualquiera puede acceder a los mismos, aunque el propietario del blog puede configurar el suyo de manera que el usuario deba registrarse (indicando datos personales y correo electrónico) para acceder, o que simplemente prohíba al acceso al mismo a todas las personas ajenas a su círculo de amistades.
- La administración del blog es muy sencilla, ya que ofrecen diferentes plantillas “prefabricadas” que los proveedores de estos servicios suministran. Sólo hay que elegir la plantilla adecuada y comenzar a publicar el material.
- Es muy común que los blogs permitan que los visitantes puedan hacer comentarios sobre los artículos que el autor del blog publica. La interactividad del blog está supeditada a las opciones de configuración elegidas por el autor. Hay blogs muy abiertos y otros muy cerrados, dependiendo de los deseos del autor.

En el ámbito educativo se suelen denominar edublogs, que son las bitácoras que tienen como objetivo ser una herramienta de uso en el campo de la Educación. Por lo tanto, los *Education+blogs* o edublogs son los weblogs orientados al aprendizaje y a la educación que implementan recursos para las comunidades de estudiantes, alumnos y profesores por medio de un sistema de publicación en red interactivo. Es, por tanto, evidente que los blogs tienen un gran potencial como herramienta en el ámbito de la enseñanza, ya que pueden adaptarse a cualquier disciplina, nivel educativo y metodología docente (Lara, 2005). La posición activa en que sitúa al estudiante fomenta su espíritu crítico y el desarrollo de la responsabilidad social. Además, con la posibilidad de publicar su propia reflexión y documentación sobre el tema tratado facilita el desarrollo de habilidades de análisis, síntesis, argumentación y trabajo colaborativo, así como la toma de conciencia del propio proceso de aprendizaje.

En los párrafos siguientes se describe una herramienta que ayuda a la creación de conocimiento compartido, a la vez que facilita la construcción de comunidades de discusión y colaboración: las wikis. La wiki es un sitio web en cuya construcción pueden participar, de manera asíncrona, múltiples personas. Es una manera ágil y fácil de crear páginas webs de manera colaborativa. Basta tener un ordenador conectado a la red, acceder con cualquier navegador a la U.R.L del wiki, y hacer clic en el lugar correspondiente para poder editar, modificar o borrar el contenido de la web. Además, de la edición compartida, otras de las características más destacables es la posibilidad de acceder al historial del documento, de tal manera que podemos explorar las distintas etapas de su escritura. Un wiki sirve para crear páginas web de forma rápida y eficaz, además ofrece gran libertad a los usuarios, incluso para aquellos que no tienen muchos conocimientos de informática ni programación, permite de forma muy sencilla incluir textos, hipertextos, documentos digitales, enlaces y demás. La finalidad de un Wiki es permitir que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, de esta forma cada usuario aporta un poco de su conocimiento para que la página web sea más completa, creando de esta forma una comunidad de usuarios que comparten contenidos acerca de un

mismo tema o categoría. La utilidad se basa en la edición libre de contenidos, un concepto muy sencillo pero a la vez muy amplio. Como en cualquier sociedad democrática al ciudadano, en este caso lector, se le otorgan derechos y responsabilidades. Se solicita de él un comportamiento correcto y a cambio se le permite la participación en la elaboración de la información.

La funcionalidad de esta herramienta colaborativa es de gran interés para el mundo educativo. Permite tener un historial de un documento con todas las posibles correcciones. La capacidad de edición de ficheros y de su posible edición puede servir como herramienta de copia de seguridad. También resulta interesante para la elaboración de proyectos de trabajo que tengan muchos apartados a tratar o entradas (glosarios, diccionarios, enciclopedias, escritura/borrador de apuntes, ramas concretas de una determinada ciencia, trabajos de investigación desarrollados en distintos países, etc.) que pueden ser redactados por distintas personas.

Quisiéramos cerrar este apartado resaltando que, en la nueva era del conocimiento y la información digital, en la cual las redes telemáticas son la base para la comunicación y el progreso social, es necesario utilizar la tecnología web 2.0 para potenciar y desarrollar metodologías didácticas más activas, innovadoras y socio-constructivistas donde el estudiante sea el verdadero protagonista de la acción formativa, el aprendizaje se construya en comunidades sociales en red y el docente sea un orientador, gestor de la información en red y dinamizador de actividades creativas y constructivas utilizando tecnología web 2.0., elementos que serán abordados en otro capítulo de la presente obra. Y como apunta Bordignon (2007) hay que enfocar la atención en una nueva generación de software que tiene por característica la ruptura de la asimetría que caracterizó la relación anterior entre usuarios y generadores de contenidos.

Por último, consideramos que estos recursos 2.0 permiten el fomento de la creación, la participación social y la interacción, asimismo promueven la libertad de elaboración de conocimientos científicos y la construcción tecnosocial de comunidades de conocimientos compartidos.

### **3. El rol del profesor en los nuevos escenarios.**

La incorporación de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en cualquiera de sus niveles educativos, ha propiciado la aparición de nuevas necesidades en muchos de los elementos que lo configuran. Pero, sin lugar a dudas uno sobre el cual han influenciado quizás en mayor medida, ese es el que se refiere al profesor como agente educativo en procesos de formación a través de la Red o, simplemente, como agente que incorpora las TICs en su aula.

Podemos señalar que, en una revisión más específica de los estudios anteriormente apuntados, las conclusiones en torno a dicha necesidad a la que se pueden llegar son las siguientes:

- a. Existe una tendencia general en el profesorado para autoevaluarse como que no se encuentran capacitados para utilizar las TICs que tienen a su disposición en las instituciones educativas.
- b. Se encuentran formados para manejarlas técnicamente, si bien su grado depende de la novedad de la tecnología.
- c. Afirman que las manejan en su domicilio, pero no en las instancias educativas.
- d. Indican poseer poca formación para incorporarlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- e. Su formación es menor conforme es más novedosa.
- f. Reconocer una menor cualificación que los alumnos.
- g. Poseen menos formación para el diseño y la producción de medios, que para su utilización didáctica.
- h. Independientemente de variables como la edad y el género, por lo general, el profesorado muestra gran interés por estar formado para la utilización de estos instrumentos didácticos. Aunque como es lógico, por lo mismo que pasa en otras variables, el profesorado más joven se encuentra más preocupado por su incorporación, utilización y formación, que los de más edad.
- i. Y admiten que no han recibido una verdadera cualificación a lo largo de sus estudios, para incorporarlas a su práctica profesional.

Podríamos apuntar varios condicionantes que, desde nuestro punto de vista, podrían tenerse en cuenta para que el profesorado pudiese realizar una adecuada utilización e integración de las TICs, y que se refieren a: que exista facilidad para el acceso a las mismas, que tengan diversidad de contenidos digitalizados de calidad puestos a disposición, que estén capacitados para su utilización e incorporación, y que las estructuras organizativas de los contextos favorezcan su utilización.

Resulta evidente que, si aludimos además a la capacitación del profesorado en lo que respecta a la incorporación de las TICs en los contextos universitarios, no podemos obviar el hecho de que se le planteen diferentes necesidades que podríamos abordar desde lo que se ha denominado en diferentes trabajos como “alfabetización digital”. En este sentido, es de tal envergadura la influencia que las TICs han provocado en la sociedad de la información y del conocimiento que se hace necesario comenzar a hablar de las alfabetizaciones múltiples, haciendo alusión con ellas a las capacidades que el profesor -así como también el alumno-, debe tener presente para desenvolverse en estos nuevos contextos y, donde ya no es suficiente con el dominio lecto-escritor de los códigos tradicionales, sino que se extienden a otros lenguajes diferentes vinculados a medios audiovisuales, informáticos y telemáticos. Por ejemplo, y al hilo de lo que venimos apuntando, Area y otros (2008) apuntan sobre las



siguientes alfabetizaciones que deberían poseer los alumnos en la sociedad del conocimiento:

- Alfabetización en lectoescritura y cultura impresa (conocer y dominar los símbolos, la sintaxis y las formas expresivas/comunicativas de la comunicación escrita leer textos, escribir textos, y analizar y extraer significado a los textos alfabéticos y gráficos).
- Alfabetización en lenguaje y cultura audiovisual (conocer y dominar los códigos y formas expresivas/comunicativas del lenguaje audiovisual extraer significado, analizar e interpretar los mensajes audiovisuales tanto explícitos como implícitos, dominar los procesos, técnicas y recursos que permiten expresarse y comunicarse a través del lenguaje audiovisual).
- Alfabetización en tecnologías y cultura digital (conocer y saber utilizar el hardware de los distintos recursos tecnológicos. Conocer y saber manejar el software más relevante de los recursos digitales: procesadores de texto, imagen, navegadores, edición web,.... dominar las formas expresivas multimedia. Dominar las formas organizativas hipertextuales. Comunicarse y participar en redes sociales a través de tecnologías. Elaborar y difundir productos propios a través de tecnologías digitales).
- Alfabetización informacional (saber plantear estrategias y procesos para la resolución de problemas relacionados con la información. Saber buscar información en bases de datos o archivos de cualquier naturaleza (impresa, audiovisual, o digital) saber analizar e interpretar información presentada a través de cualquier formato y/o tecnología. Saber producir información y difundirla a través de cualquier formato y/o tecnología).

Se hace imprescindible, con los cambios generados en los últimos tiempos, añadir a las mismas otra más, y que hace referencia a la dimensión comunicativa, como consecuencia de las diversas herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas que en la actualidad están apareciendo vinculadas a Internet y que, requieren de una capacitación diferente del profesorado a la que se realizaba de manera presencial, asociados fundamentalmente, al desarrollo de la tutoría virtual. En un reciente estudio dirigido a conocer cómo se desarrollaban los procesos de formación semipresenciales en contextos universitarios (Llorente, 2008a), algunos de los datos obtenidos a través de los diferentes instrumentos empleados para el análisis de la interacción entre profesores y alumnos de la experiencia formativa, nos permitieron identificar un elemento a tener en cuenta en relación a lo que venimos apuntando: los alumnos consideraron escasa la participación de los profesores en el desarrollo de la acción formativa, hecho que reclamaban con frecuencia y que los profesores deberían haber contemplado a través de una mayor participación en los diferentes foros de discusión.

En este sentido, el software social para la formación del profesorado universitario se ha convertido en factor clave en las experiencias

universitarias de innovación pedagógica, en el contexto de los nuevos retos del Espacio Europeo (Aguaded y López Meneses, 2009).

Para solventar necesidades como la planteada, hacíamos referencia en otros trabajos, a diversas cuestiones en torno a la tutoría a través de la red (Cabero, 2004; Barker, 2002; Bennet y Marsh, 2002; Llorente y Romero, 2006; Llorente, 2006), y donde en el presente capítulo haremos simplemente una breve anotación de aquellas funciones más significativas en el rol a desempeñar por estos “nuevos” profesores, tales como:

- **Función Técnica:** en la que el tutor virtual deberá asegurarse de que los estudiantes sean capaces de poseer un cierto dominio sobre las herramientas disponibles en el entorno (chat, correo electrónico, carga de ficheros, etc.). Deberá prestar atención, asimismo, a la inscripción de los alumnos, así como a la comprensión por parte de los mismos del funcionamiento del entorno de comunicación. Consideramos que esta función determina en gran medida el éxito o fracaso posterior del aprendizaje a través de la red, pues es frecuente que las dificultades y la pérdida en el entorno por parte del alumno se produzcan en los primeros contactos, con lo que hay que dar respuesta casi inmediata a los posibles problemas que se puedan ir presentando.
- **Función Académica:** considerada, probablemente, como una de las tareas más relevantes de cualquier tutor en red. Éste deberá ser competente en aspectos relacionados con el dominio de los contenidos, el diagnóstico y la evaluación formativa de los estudiantes, poseer habilidades didácticas para la organización de actividades, etc.
- **Función Organizativa:** debe estar perfectamente planificada. Esta función establecerá la estructura de la ejecución a desarrollar, explicación de las normas de funcionamiento, tiempos asignados, etc.
- **Función Orientadora:** hay que ofrecer un asesoramiento personalizado a los participantes del curso online en aspectos relacionados con las diferentes técnicas y estrategias de formación con el propósito de guiar y asesorar al estudiante en el desarrollo de la acción formativa.
- **Función Social:** minimiza situaciones que pueden producirse cuando el estudiante se encuentra trabajando sólo con un ordenador, tales como aislamiento, pérdida o falta de motivación.

Resulta significativo el hecho de que, cuando se les ha preguntado a los alumnos sobre el tipo de comportamiento que desean que expresen sus profesores y tutores, una de las que con mayor frecuencia de aparición nos hemos encontrado es la que se refiere a que los profesores mantengan un comportamiento más reactivo hacia ellos, y no simplemente contemplativo. Al hilo de lo que comentábamos en apartados anteriores, y dicho en otros términos, los estudiantes valoran como positivo el hecho de que sus tutores les estén reclamando la participación, les estén exigiendo la entrega de trabajos o, simplemente, les estén demandando un comportamiento positivo en la acción formativa. Y en relación a lo que estamos comentando, nos hemos encontrado

también con otro aspecto significativo: el hecho de que los estudiantes perciben como muy interesante que los profesores ofrezcan una retroalimentación rápida a sus demandas, a sus intervenciones en las diferentes herramientas de comunicación y, en definitiva, a las distintas manifestaciones que realizan.

Desde nuestro punto de vista, y tal como apunta García Aretio (2006, 173), creemos necesario que se generen nuevos escenarios formativos donde se desarrollen trabajos especializados y coordinados de diferentes profesionales de la educación, y para ello el mismo autor nos ofrece la posibilidad de establecer una categorización sobre los profesionales de la educación que deberían interactuar en estos espacios formativos y cuáles son las tareas destinadas a cada uno de los mismos, tales como:

- a. Planificadores y diseñadores de programas, cursos, materias y medios, a los que debe exigírseles un alto grado de especialización específica.
- b. Expertos en los contenidos de la disciplina de la que se trate. Serían aquellos profesionales que dominan la materia objeto de esa acción formativa.
- c. Pedagogos con un perfil competencial tecnológico que orientan el enfoque pedagógico que ha de darse a los contenidos para ser aprendidos a distancia.
- d. Especialistas y técnicos en la producción de materiales didácticos: editores, diseñadores gráficos, expertos en comunicación y técnicos.
- e. Responsables de guiar el aprendizaje concreto de los estudiantes a través de la planificación y coordinación de las diversas acciones docentes, a distancia y presenciales, si las hubiese.
- f. Tutores/consultores, orientadores, asesores, consejeros y animadores que motivan y facilitan el aprendizaje.
- g. Evaluadores, que suelen coincidir con los responsables de guiar el aprendizaje o con los tutores.

Para finalizar este apartado comentar que, todo lo que hemos expuesto nos lleva a considerar que en la formación del profesorado en TICs resulta imprescindible contemplar diferentes aspectos que podríamos resumir en los siguientes: a) Centrarse en aspectos más amplios que la mera capacitación tecnológica y estar más enfocada hacia la capacitación en cuestiones sobre la enseñanza y el aprendizaje; b) Resulta necesaria una buena formación conceptual que le hagan incorporar conceptualmente lo aprendido sobre las TICs en esquemas conceptuales más amplios para su desarrollo personal; c) Intentar, en la medida de lo posible, que la formación no sea una actividad puntual y cerrada, sino que más bien debe ser un proceso continuo en función de los medios tecnológicos y de las necesidades que se vayan planteando; d) Tener en cuenta que no existe un único nivel de formación, sino que se pueden tener distintas competencias y capacidades en función de las necesidades; e) Y que es importante no sólo el manejo y la comprensión de las tecnologías web 2.0, sino que el profesorado comprenda que éstas le permiten hacer cosas diferentes y construir nuevos escenarios.

#### **4. Conclusiones.**

No cabe duda que las TIC y especialmente las metodologías universitarias en red orientadas bajo el enfoque socio-constructivista e investigador, jugarán un papel muy significativo, por las posibilidades que pueden ofrecer: establecer comunicaciones sincrónicas y asincrónicas entre los diferentes miembros de la comunidad europea, potenciar la construcción de agrupaciones colectivas internacionales de conocimientos, ofrecer experiencias contextualizadas y significativas para el estudiante, favorecer la toma de decisiones y la resolución de problemas sociales por los estudiantes, potenciar proyectos de investigación europeos en equipo, etc. (Cabero, Valverde y López Meneses, 2009).

La utilización del software social en contextos de educación superior permite crear, diseñar, elaborar, colaborar y publicar en línea conocimientos, ideas y experiencias educativas. Además, constituye un espacio social horizontal y rico en fuentes de información (red social donde el conocimiento no está cerrado) que supone una alternativa a la jerarquización y unidireccionalidad tradicional de los entornos formativos. Con sus canales de comunicación facilitan un aprendizaje más autónomo y permiten una mayor participación en las actividades grupales, que suele aumentar el interés y la motivación de los estudiantes. Se desarrollan y mejoran las competencias digitales, facilita la realización de nuevas actividades de aprendizaje y la creación de redes sociales de aprendizaje.

El uso en las universidades de herramientas relacionadas con el entorno 2.0 puede generar prácticas y comunidades universitarias de inteligencia colectiva en el marco europeo, facilitar el desarrollo de estrategia de enseñanza y aprendizaje más activas, constructivas y flexibles, ayudar al desarrollo de una formación universitaria de calidad, y promover nuevos procesos innovadores en el ecosistema universitario europeo

En este sentido, coincidimos con Gumbau (2006) que la Universidad debería embarcarse en un proceso cultural de cambio permanente que le permita incorporar los nuevos paradigmas tecnológicos y organizativos en el diseño de su oferta de servicios, mediante el uso de los instrumentos, el diseño de las estructuras y la gestión de las alianzas que sean más adecuados y que la conviertan en una universidad centrada en el cliente y orientada al servicio, en la vía del rediseño continuo o de la transformación de sus procesos, aprendiendo a involucrar a toda la organización en la gestión del impacto que ello va a suponer y para contrarrestar los efectos de exclusión social que el uso de la tecnología va a generar.

El reto de futuro, como apunta Cabero (2002) y Area (2003) está en que las Universidades innoven no sólo su tecnología, sino también sus concepciones y

prácticas pedagógicas, lo que significa modificar el modelo de enseñanza universitaria en su globalidad. Abordar este proceso significará reformular el papel y la práctica pedagógica del docente, planificar y desarrollar modelos de aprendizaje del alumnado radicalmente distintos a los tradicionales, cambiar las formas organizativas del tiempo y el espacio de las clases, cambiar las modalidades y estrategias de tutorización, entre otros elementos

## 5. Referencias bibliográficas

AGUADED, J. I. y LÓPEZ MENESES, E (2009). "La blogosfera educativa: nuevos espacios universitarios de innovación y formación del profesorado en el contexto europeo". Revista electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado. *REIFOP*, 12 (3), 165-172. <<http://www.aufop.com/aufop/revistas/arta/digital/138/1263>>

AREA, M. y otros (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Síntesis.

BARKER, P. (2002): "Skill sets for online teaching". *ED-MEDIA 2002 World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications*.

[http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content\\_storage\\_01/0000000b/80/21/f1/b4.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/0000000b/80/21/f1/b4.pdf)

BENNETT, S. y MARSH, D. (2002). «Are We Expecting Online Tutors To Run Before They Can Walk?». *Innovations in Education and Teaching International*, 39, 1, 14-20.

BOHÓRQUEZ, E. (2008). *El blog como recurso educativo*. [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/edutec26\\_el\\_blog\\_como\\_recurso\\_educativo.html](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec26/edutec26_el_blog_como_recurso_educativo.html)

BORDIGNON, F. (2007). "Wikis: Hacia un modelo comunitario de preservación y socialización del conocimiento". *Simbiosis. Revista electrónica de Ciencias de la Información*. 4, 1. <http://eprints.rclis.org/archive/00009612/fullmetadata.html>

CABERO, J. (2000). «Los usos de los medios audiovisuales, informáticos y las nuevas tecnologías en los centros andaluces. Los cuestionarios (I)». En: CABERO, J. y otros (coords): *Y continuamos avanzando. Las nuevas tecnologías para la mejora educativa*, Sevilla, Kronos, 467-502.

CABERO, J. (2003). «La galaxia digital y la educación: los nuevos entornos de aprendizaje». En: AGUADED, J. I. *Luces en el laberinto audiovisual*, Huelva, Grupo Comunicar, 102-121. <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/galaxia.pdf>

CABERO, J. (2004). «La función tutorial en la teleformación». En: MARTÍNEZ, F. y PRENDES, M. P. *Nuevas Tecnologías y Educación*. Madrid: Pearson Educación.

CABERO, J. (2008): «La formación en la sociedad del conocimiento». *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación*, X, 13-48.

CABERO, VALVERDE Y LÓPEZ MENESES (2009). «Instrumento didáctico para la valoración de los cursos universitarios en red». En: ROIG, R (Dir). *Investigar desde un contexto educativo innovador*. Alicante, Marfil, 53-71.

CONTRERAS, F. (2004). «Weblogs en educación». *Revista Digital Universitaria*. 5, 10.

GARCÍA ARETIO, L (2005). “Bitácoras (*weblogs*) y educación”. En el *Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED)*. <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-9-2005.pdf>

DOMÍNGUEZ, G, TORRE, M<sup>a</sup>. L y LÓPEZ MENESES. (2010). *Aprendizaje con wikis. Usos didácticos y casos prácticos*. Sevilla: MAD.

LARA, T. (2005). “Blogs para educar. Usos de los blogs en una pedagogía constructivista”. *Revista Telos. Cuadernos de Comunicación, Tecnología y Sociedad*, 65. <http://www.campusred.net/telos/>

LÓPEZ MENESES, E. (2009). *Guía didáctica para la formación e innovación docente con blogs en el marco europeo*. Sevilla: Edición digital @tres.

LLORENTE, M.C. y ROMERO, R (2006). «El tutor virtual en los entornos de teleformación». En: CABERO, J. y ROMÁN, P. (2006). *E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet*. Sevilla, Mad, 203-214.

LLORENTE, M.C. (2009). *Formación semipresencial basada en la red. Blended learning*. Sevilla: MAD.

SALINAS, M<sup>a</sup>. I y VITICCIOLI, S. (2008). “Innovar con blogs en la Enseñanza Universitaria Presencial”. *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 27. [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec27/articulos\\_n27\\_PDF/Edutec-E\\_MISanilas\\_Viticcioli\\_n27.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec27/articulos_n27_PDF/Edutec-E_MISanilas_Viticcioli_n27.pdf)