

# ESTUDIO DE CASO EN ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA DE LOS VALORES EN LA UNIVERSIDAD

Adelaida Flores Hernández: [adefh@hotmail.com](mailto:adefh@hotmail.com)

Carmen Veleros Valverde: [mcvel16@yahoo.com](mailto:mcvel16@yahoo.com)

Universidad Nacional Autónoma de México

Doctorado en Pedagogía

## Resumen

Ante los cambios continuos en todos los ámbitos de la realidad, la universidad enfrenta la tarea de ofrecer a sus alumnos las herramientas indispensables para acceder a una forma distinta de aprender a fin de aproximarse a este horizonte de complejidad creciente. En este sentido cobra fundamental importancia la visión de ciertos enfoques de la psicología cognitiva y de las innumerables prácticas educativas donde se asume, explícita e implícitamente, que el conocimiento puede abstraerse de las situaciones en que se aprende y se emplea.

El método de estudio de caso es una estrategia establecida en numerosos programas educativos y la aplicación de la tecnología digital aporta varias ventajas en términos de interactividad e interconexión, así como la creación de contenidos atractivos. Es un recurso educativo con un alto grado de flexibilidad que puede ser utilizado para introducir diferentes conceptos relacionados con la enseñanza de la Ética en la universidad. Por otra parte el método de casos promueve el desarrollo de habilidades del pensamiento complejo, ya que presenta datos e información compleja que requiere una reflexión seria y profunda sobre el tema de la ética y conceptos relacionados.

En este documento se presenta la propuesta de diseño de un caso de estudio en entornos virtuales para la formación en valores en la universidad. El caso aborda diversas estrategias para la enseñanza de valores, en particular la estrategia aprender-sirviendo. En el diseño y organización de las actividades de aprendizaje se combinan las que llevan al análisis y reflexión tanto individual como grupal, con un enfoque socioconstructivista, con la finalidad de que los participantes aporten sus propias reflexiones sobre el caso y propongan diferentes soluciones. Tiene como objetivos generales reflexionar sobre la concepción y pertinencia de las diferentes propuestas para la enseñanza de la ética universitaria así como identificar las características de la estrategia aprender-sirviendo en la enseñanza de la ética universitaria. El caso se publicó en una plataforma moodle: <http://www.yram-irdor.net/doctorado/> y está dirigido al profesorado universitario.

**Palabras clave:** enseñanza situada, estrategias de enseñanza, estudio de caso, aprender sirviendo, ética y valores sociales.

## **Summary**

Due to continuous changes in all areas of reality, the University faces the task of giving students essential tools to access a different way of learning from approaching this horizon of increasing complexity. In this sense the vision of certain cognitive psychology and countless educational practice becomes really important and it is assumed, explicitly and implicitly, that knowledge could be abstracted from situations in which is learned and used.

The case study method is a well established educational strategy in several educational programs and the application of digital technology offers several advantages in terms of interactivity, interconnection as well as the creation of attractive contents. The case study is an educative strategy with a high degree of flexibility which can be used to introduce different concepts related to the teaching of ethics in the University. Moreover the case method promotes the development of complex thinking skills because it presents data and complex information requiring a serious and deep reflection on the subject of ethics and related concepts.

This document presents a case study design proposal in virtual environments for values in university training. This case tackles different strategies for the teaching of values, in particular the learning-service strategy. In the design and organization of the learning activities it combines activities that lead to analysis and both individual and group reflection with a socioconstructivista approach, in order that participants provide their own reflections on the case approach and propose different solutions. General objectives: think about conception and relevance of the various proposals for teaching University ethics, identify the characteristics of the strategy learn-serving University ethics teaching. The case was published in a moodle platform <http://www.yram-irdor.net/doctorado> and is aimed at teachers college.

**Keywords:** situated learning, teaching strategies, case study, learning-service, ethics and values social.

## INTRODUCCIÓN

La formación en valores inicia en el seno de la vida familiar y en los pequeños grupos en los cuales nos vamos formando como individuos desde la primera infancia, es fundamentalmente resultado de la socialización. La enseñanza de la ética es una tarea por medio de la cual la escuela asume también su compromiso en la formación de los ciudadanos que cada sociedad necesita.

La enseñanza y formación en valores es una preocupación antigua en el ámbito de la educación, aún cuando en la actualidad ha cobrado relevancia, no se trata de un tema nuevo en el debate educativo, ya que las distintas visiones de la educación han tenido una postura muy clara sobre el tema. (Díaz Barriga, A. 2006: 2)

En este sentido son muchas las razones por las que se advierte hoy una preocupación generalizada por la formación ética de los jóvenes, entendiéndola esta no como el sometimiento a normas establecidas que los adultos consideran convenientes, sino como apoyo a su búsqueda de convicciones y valores que den pleno sentido humano a su vida y como ayuda a su libertad responsable. (Latapí, 1999: 14)

Las universidades e instituciones de educación superior han hecho suyo este compromiso entendiendo que la formación de profesionales implica no sólo proporcionar conocimientos y desarrollar habilidades para la ejecución de una tarea concreta, sino también formar personas conscientes de su entorno y con responsabilidades respecto a las comunidades a las que pertenecen. Bajo esta premisa, la ética forma parte de cualquier ejercicio profesional (Bolívar, 2005: 4)

En este estudio exploramos las concepciones sobre la enseñanza de la ética, el uso de estrategias como el estudio de caso y aprender sirviendo, así como su aplicación en entornos virtuales de enseñanza.

Para conocer más a fondo la opinión de los algunos profesores universitarios, se les invitó a participar en un estudio de caso en un entorno apoyado por TIC, en él vertieron sus opiniones e ideas sobre la temática y resolvieron el caso. Finalmente evaluaron mediante dos instrumentos la experiencia de aprendizaje.

El presente caso de enseñanza fue realizado en el Seminario de Posgrado "Diseño y Validación de casos de enseñanza apoyados por TIC" impartido en la Universidad Nacional Autónoma de México por la Dra. Frida Díaz Barriga durante el semestre 2010-1.

## **REFERENTES TEÓRICOS**

### **Enseñanza de la Ética**

La enseñanza de la ética en la universidad ha cobrado auge los últimos años, hoy en día se reconoce la necesidad de formar éticamente a los estudiantes. Las estrategias seguidas para ello consisten en formalizar la enseñanza de los valores a través de asignaturas concretas o bien, en transversalizar en el currículum los saberes y actitudes que desean fomentarse en los estudiantes.

En el mejor de los casos, la enseñanza de la ética se plantea desde la perspectiva de la educación integral, misma que implica el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y valorales que apoyen a los estudiantes en su esfuerzo por constituirse en individuos autónomos, es decir, capaces de pensar por sí mismos, de tomar decisiones y de asumir la responsabilidad ética de sus acciones tanto en el ámbito individual, como en el profesional y ciudadano.

En este sentido cobra fundamental importancia la visión de ciertos enfoques de la psicología cognitiva en innumerables prácticas educativas desarrolladas en el aula donde se asume, explícita e implícitamente, que el conocimiento puede abstraerse de las situaciones en que se aprende y se emplea. Por el contrario, los teóricos de la cognición situada parten de la premisa de que el conocimiento es situado, es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza. (Díaz Barriga, 2003:2) Para efectos de este trabajo asumimos, que ambos enfoques son complementarios.

Las estrategias utilizadas en la enseñanza de la ética en la universidad son sumamente variadas, en este documento nos centraremos fundamentalmente en aquellas relacionadas con la cognición situada, es decir, donde se entiende que “el aprendizaje es un proceso de enculturización en el cual los estudiantes se integran gradualmente a una comunidad o cultura de prácticas sociales.” (Díaz Barriga, 2003:2) En esta visión aprender y hacer son dos acciones que guían al estudiante hacia el aprendizaje significativo en contextos reales y pertinentes.

La estrategia aprender-sirviendo, genera una aproximación solidaria y comprometida del estudiante con la sociedad, a partir de la revisión de una problemática real, por ello es una estrategia eficaz para la enseñanza de la ética.

### **Diversas concepciones del estudio de caso**

La literatura referente al estudio de caso presenta una gran variedad de definiciones y propósitos de utilización. Para Wasserman (2006:120) “Una característica obvia del método de casos es el empleo de una herramienta educativa llamada caso. Los casos son instrumentos educativos complejos que revisten la forma de narrativas. Un caso incluye información y datos: psicológicos, sociológicos, científicos, antropológicos, históricos y de observación, además de material técnico. Aunque los casos se centran en áreas temáticas específicas, por ejemplo historia, pediatría, gobierno, derecho, negocios, educación, psicología, desarrollo infantil, enfermería, etc., son por naturaleza interdisciplinarios. Los

buenos casos se construyen en torno de problemas o de “grandes ideas”: puntos importantes de una asignatura que merecen un examen a fondo. Por lo general, las narrativas se basan en problemas de la vida real que se presentan a personas reales.”

Por su parte Naumes y Naumes (2006:3) consideran que el caso es una descripción realista de acontecimientos que sucedieron en un cierto punto en el pasado. Las historias ficticias pueden lograr algunos objetivos pedagógicos, pero no tienen el rigor intelectual de un caso basado en la investigación de la realidad, aunque puedan ser apropiadas y aceptables en algunas disciplinas. El caso se diseña para lograr los objetivos pedagógicos o de investigación específicos señalados por el escritor del caso. Como tal, el caso debe proporcionar el suficiente material referente a la situación y el ambiente que rodea la situación para lograr esos objetivos.

Shulman (2000:4) por otro lado, escribe que el caso no es simplemente una vieja historia. Un caso es una especie singular de narrativa, una historia con algún punto por resolver. Cuando el caso tiene un punto ético o moral, frecuentemente se le llama parábola. Cuando aborda un punto, legal o médico que puede ser usado por físico o por abogados para conectar eventos particulares con situaciones con principios, teorías o leyes más generales. Una historia se convierte en caso cuando es un “caso de algo” y se conecta con principios, políticas y valores más generales.

En concordancia con las definiciones anteriores, la Penn State University a través del Center of Teaching and Learning with Technology propone que los casos deben tener tres elementos clave:

1. Un escenario real
2. Documentos y datos de soporte
3. Un problema de final abierto

En todas las definiciones se plantea el caso a partir de una idea o punto central en torno al cual se construye la narrativa, se plantea el conflicto, los personajes y se detallan los hechos que constituyen la historia. El relato debe tener objetivos de aprendizaje claros y proporcionar información para que los estudiantes arriben a sus propias conclusiones.

A través del método de estudio de casos es posible fomentar el trabajo colaborativo, así como el desarrollo de habilidades del pensamiento complejo.

Este método “es un proceso pedagógico activo en oposición al proceso pasivo como el seguido en las conferencias. Los estudiantes por lo tanto, aprenden realizando distintos análisis y actividades por ellos mismos, en lugar de que les sea dicho cómo se hace. Para la mayoría de los estudiantes y de los propósitos, aprender haciendo proporciona mejores y más

duraderos resultados que aprendiendo con conferencias.”  
(Naumes y Naumes, 2006:5)

Por otro lado, el estudio de caso resulta además de utilidad para la enseñanza de temas transversales como son la ética y los valores en el nivel universitario, pues “no se trata de focalizar la enseñanza de conceptos disciplinarios aislados, sino de vincularlos a asuntos actuales y relevantes, sean científicos, sociales o éticos” (Díaz Barriga, 2006:82).

### **Entornos virtuales**

En las estrategias de la cognición situada se incorpora también el uso de tecnologías de información y comunicación en su implementación, con ello se extiende su alcance a otras modalidades educativas, como son el *blended learning* y la educación en entornos virtuales. En dichos entornos, deben desarrollarse ambientes de aprendizaje, entendidos como espacios en los cuales se generan las condiciones simbólicas que permiten la construcción del aprendizaje significativo, donde los estudiantes y profesores establecen relaciones armónicas y propositivas con fines educativos a partir de contenidos dados.

Los elementos que componen el ambiente virtual de aprendizaje son, entre otros: el sistema de administración de contenidos y usuarios, el diseño instruccional que se ha concebido para poner en común los contenidos y el formato de la tutoría para guiar a los estudiantes en el camino del aprendizaje. A partir de ellos se configuran una serie de interrelaciones entre los diversos elementos que determinarán la forma en que se lleva a cabo el aprendizaje. Asimismo, se caracterizan por utilizar recursos electrónicos, vinculados a internet; la comunicación se puede dar en tiempo real o sincrónica o en tiempos diferidos, es decir asincrónica.

Incorporar las TIC a estrategias de enseñanza como el estudio de caso, permite aprovechar todas sus potencialidades como pueden ser

“facilitar la elaboración por parte del alumno de un conocimiento significativo, relevante, pertinente y complejo; para diversificar y ampliar las formas de ayuda educativa; para mejorar los procesos de seguimiento y evaluación formativa; para favorecer procesos de comunicación, interacción y construcción colaborativa del conocimiento; y para promover formas particulares de regulación del proceso de aprendizaje por parte del alumno, individualmente y en grupo” (Coll, Mauri y Onrubia, 2008:219)

### **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

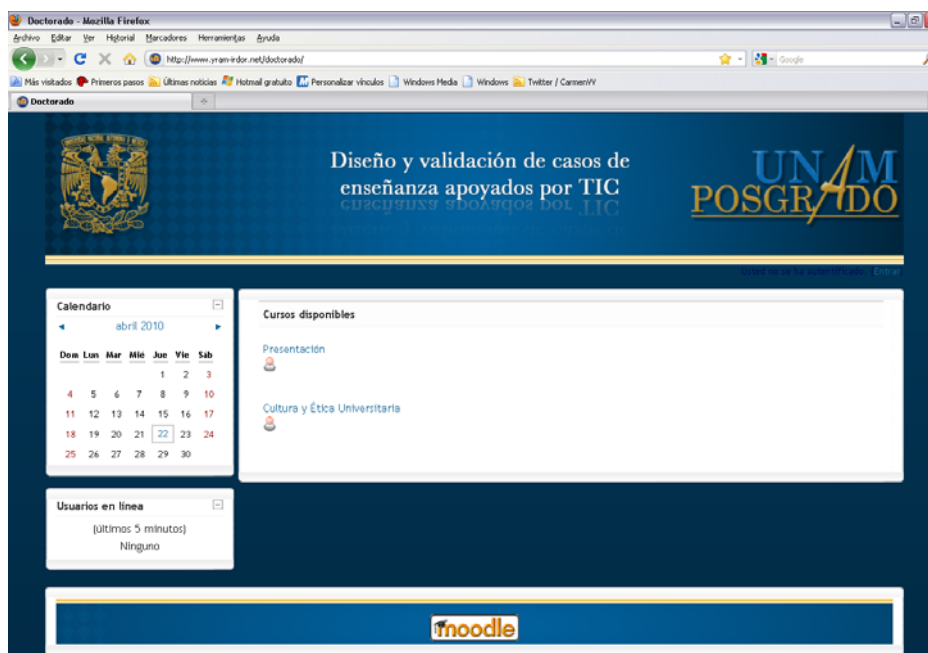
Con el propósito de analizar el funcionamiento de un estudio de caso en entornos virtuales como estrategia de enseñanza de la Ética e identificar las concepciones de los profesores en torno a la estrategia aprender sirviendo, se diseñó un Estudio

de caso siguiendo los elementos instruccionales señalados por Wasserman (2006:20):

1. Elaboración del caso
2. Preguntas críticas
3. Trabajo en pequeños grupos
4. Interrogatorio sobre el caso
5. Actividades de seguimiento
6. Conclusión

El caso se publicó en un entorno de aprendizaje en línea Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, Entorno de Aprendizaje Dinámico, Modular y Orientado a Objetos). Es una plataforma que ofrece amplias posibilidades de comunicación didáctica y su estructura está basada en el constructivismo social.

### Ilustración 1. Portada Plataforma de aprendizaje



Las diversas actividades de aprendizaje se dividieron en dos grandes apartados: La presentación y el Caso de estudio Cultura y Ética Universitaria. En la presentación se colocó un audiovisual en el que se explica la Enseñanza de la Ética en la Universidad, así como una Guía de trabajo en la cual se indica a los participantes los pasos a seguir.

En el apartado Cultura y Ética Universitaria, se propuso en primera instancia la **Narrativa del caso**, en el cual se describe el dilema sobre las actividades que se desarrollan en una asignatura de Ética y Cultura Universitaria, la cual tiene el objetivo de promover valores éticos en los estudiantes, por lo que los profesores

recurren a diversas estrategias educativas; como es el caso de Samuel (docente de la asignatura) quién en cada curso realiza actividades de asistencia social a comunidades marginadas, el dilema consiste en decidir por un lado si ésta es una estrategia válida para la enseñanza de la ética y por otro, si los profesores deberían ajustarse a solo algunas estrategias predefinidas por la coordinadora de la academia de la asignatura.

Este apartado también contiene una carpeta con recursos en línea sobre temas relativos a las Estrategias de Enseñanza de la Ética Universitaria, que son en su conjunto los materiales de apoyo para el abordaje del caso.



## Ilustración 2. Narrativa del caso



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying a document titled "Cultura y Ética Universitaria: Un caso". The document content includes the following text:

**Cultura y Ética Universitaria**

Norma, quien coordina el área de Humanidades en La Universidad del Bajío, se encuentra hoy en día frente a un dilema, habitualmente resuelve conflictos relacionados con los alumnos y profesores, además de atender asuntos específicos de su área de conocimiento, tales como incorporación de contenidos, búsqueda de nuevas propuestas, autores, bibliografía, etc. La coordinadora suele trabajar con los profesores que imparten asignaturas del área, pues piensa que a través de un trabajo colegiado se obtienen mejores resultados.



Un punto sobre el que siempre ha habido polémica en su coordinación, se refiere a la forma de enseñar de cada profesor, pues aunque han desarrollado conjuntamente el plan de trabajo de cada asignatura, ella sabe que no lo siguen al pie de la letra y ello genera grandes diferencias cognitivas y actitudinales en los alumnos que cursan estas materias.

A propósito de este último punto, recibió los comentarios de un alumno del maestro Samuel en la asignatura Cultura y Ética universitaria. Martín es un joven campesino, estudiante de Administración de Empresas en la Facultad de Administración. Es un alumno becado por sus excelentes calificaciones; para poder acentuar la beca que la Secretaría de Educación le ofreció, tuvo que abandonar su comunidad ubicada

Se publicaron dos foros en los cuales se plantearon las preguntas críticas del caso, así como un espacio de trabajo grupal para promover el trabajo colaborativo y llegar a una resolución. Igualmente se propusieron dos actividades clave de reflexión sobre las diversas estrategias de enseñanza de la Ética y en particular sobre la estrategia Aprender Sirviendo.

## Ilustración 3. Actividades y espacio de trabajo grupal



The screenshot shows a Moodle course page titled "Cursos: Cultura y Ética Universitaria". The page features a banner with the text "Diseño y validación de casos de enseñanza apoyados por TIC" and "UN POSGRADO". Below the banner, the user is identified as "Carmen Velez Valverde" and is logged in. The page layout includes a sidebar with "Personas" (Participantes) and "Ligas de Interés" (Bolívar, A. (2005) El Lugar de la ética profesional en la formación universitaria. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 10 (24) pp. 93-123; Palau, S. y Aguirre H., Iván. (2007) La enseñanza de la Ética en las). The main content area, titled "Diagrama de temas", lists the following activities:

- 1. Cultura y Ética Universitaria: Un caso
  - Recursos sobre Estrategias de Enseñanza de la Ética Universitaria
  - Foro de trabajo Actividad 1
  - Actividad 1
  - Foro de trabajo Actividad 2
  - Actividad 2
  - Espacio de trabajo grupal
  - Autoevaluación sobre el caso
  - Evaluación del sitio web

Para Evaluar el funcionamiento del caso se plantearon dos herramientas: un cuestionario abierto de 7 preguntas respecto a los contenidos, la estructura, los materiales y la experiencia en general, y una Rúbrica para valorar la calidad del entorno de aprendizaje. La muestra se compuso por 11 profesores de tres Universidades del Centro del país que imparten asignaturas referentes a la Ética, valores y cultura. La prueba se llevó a cabo del 22 de marzo al 7 de abril del presente año.

## **RESULTADOS**

El grupo de participantes en la validación del proyecto se conformó por docentes de tres universidades; una universidad pública y dos universidades privadas. Se inscribieron 11 docentes interesados en participar, se trata de un grupo heterogéneo con formación en diferentes áreas del conocimiento entre las que encuentran psicología, economía y comunicación, todos docentes de asignaturas relacionadas con la ética; el 90% con grado de maestría (10) y 10% (1) con doctorado; en cuanto a la experiencia en entornos virtuales 88% (8) tiene experiencia en esta modalidad y el otro 12% (3) no cuentan con experiencia previa.

La reflexión y el análisis se desarrollaron a partir de tres ejes fundamentales del proyecto:

- *Importancia de la enseñanza de la Ética en la Universidad*
- *Elementos centrales en la enseñanza de la Ética*
- *Estrategias para la enseñanza de la Ética*

A partir de estos tres ejes y como resultado de las participaciones se sintetizan cada uno de los temas, obteniendo las siguientes conclusiones:

### **Importancia de la enseñanza de la Ética en la Universidad**

La enseñanza de la ética en la universidad debiera ser un estudio que sistematice el sentido del deber y los valores conductuales de las personas en sociedad; por lo que se considera fundamental abordar estos temas en la formación de cualquier profesionista, con la finalidad de habilitarlos en la toma de decisiones socialmente responsables. La ética como muchos otros temas importantes para el desarrollo de las personas es complejo y multifactorial; es un tema transversal que debiera trabajarse en todas las asignaturas y todas las disciplinas. Tener como asignatura la ética no garantiza el desarrollo de los estudiantes, ya que tienen recursos personales, con una historia, contexto determinado, necesidades emocionales, económicas, sociales, académicas etc; algunos docentes olvidan considerar estos factores y solo se centran en los conocimientos disciplinares, sin darse cuenta que se lo propongan o no están transmitiendo valores y no sabemos cómo el estudiante se los apropia. El sistema educativo en todos los niveles es un elemento fundamental en la sociedad, que si bien no resuelve todos los problemas

de distintas realidades, sí tiene una influencia importante en el desarrollo de cualquier sociedad. Por último se enfatiza que la enseñanza de la ética en las universidades es una necesidad de cualquier contexto profesional, el acto ético debe acompañar las acciones en cualquier momento de nuestra vida.

#### Ilustración 4. Recursos para el desarrollo de actividades



#### Elementos centrales en la enseñanza de la ética

Existen diversos y muy variados elementos que debieran analizarse y considerarse en la enseñanza de la ética, aquí se mencionan algunos: recuperar el entorno socio-histórico del surgimiento de la ética; partir de un análisis del contexto que permita identificar las características del entorno social, revisión y análisis de los fundamentos filosóficos que subyacen al estudio y enseñanza de la ética; reflexionar en colectivo y reconocer que lo ético tiene que ver con posibilitar individual y socialmente las condiciones materiales y existenciales de reproducción de la vida, maximizar el potencial de las personas en su desarrollo, por lo que es importante clarificar los objetivos de la enseñanza de la ética (qué y para qué). Otro aspecto fundamental para su enseñanza es incorporarla en el currículo a través de asignaturas o ejes transversales en donde se promueva la formación integral del estudiante, el trabajo colaborativo y la toma de decisiones en diferentes contextos y situaciones reales. Por otra parte, es importante considerar el perfil y características de los docentes responsables de abordar temas relacionados con la ética, por último se deberán diseñar y aplicar estrategias de evaluación que nos permita conocer los alcances y limitaciones de la labor docente en el desarrollo o fortalecimiento de la ética

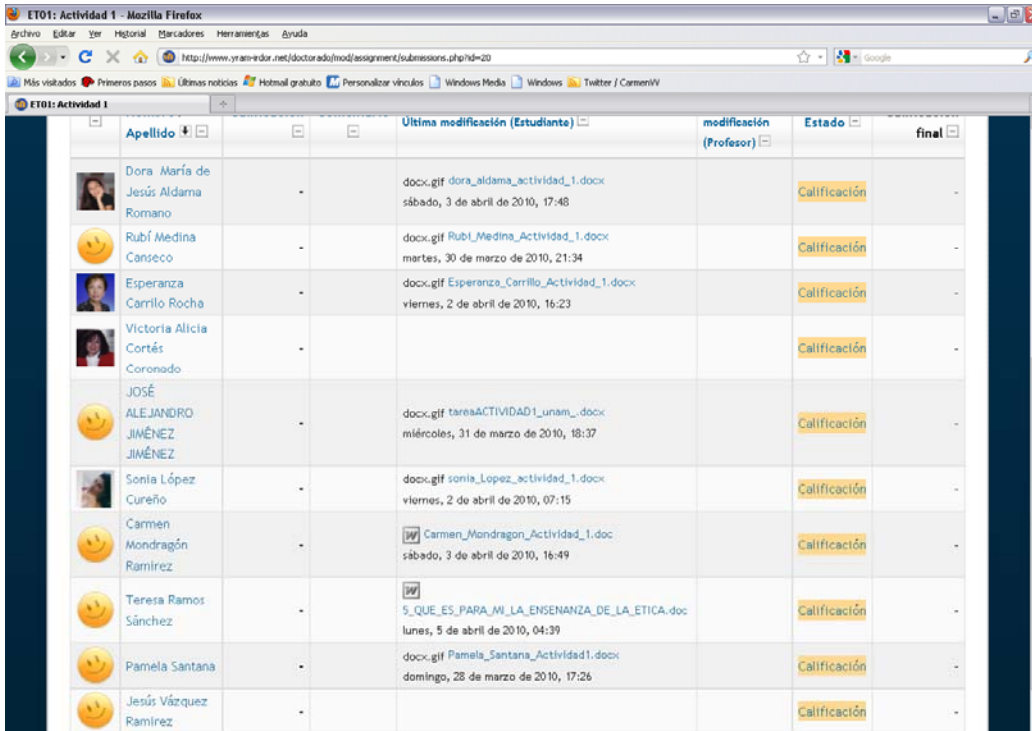


## Estrategias para la enseñanza de la Ética

En nuestra sociedad las universidades desempeñan un papel fundamental en términos de la formación de los profesionistas éticos, sin embargo se trata de un proceso altamente complejo, ya que es un aprendizaje mutuo, de una construcción donde el profesor y el alumno se forman, se construyen, se determinan, es un trabajo constante en el que pueden intervenir diversas estrategias.

Las estrategias a utilizar en el proceso formativo deben construirse en función del grupo de estudiantes, del contexto educativo y de las diferentes disciplinas. Algunos elementos que se propone deben considerarse para construir estrategias de enseñanza de la ética son aquellas actividades que promuevan la participación, el análisis, la reflexión y el aprendizaje colaborativo, como se plantea en la enseñanza experiencial y situada o aprender sirviendo, no obstante se propone un listado de aproximadamente 20 estrategias y actividades que desde las diferentes experiencias han tenido éxito en temas relacionados con la ética.

### Ilustración 5. Participación individual y grupal



Apellido	Última modificación (Estudiante)	modificación (Profesor)	Estado	final
Dora María de Jesús Aldama Romano	docx.gif dora_aldama_actividad_1.docx sábado, 3 de abril de 2010, 17:48		Calificación	-
Rubí Medina Canseco	docx.gif Rubi_Medina_Actividad_1.docx martes, 30 de marzo de 2010, 21:34		Calificación	-
Esperanza Carrillo Rocha	docx.gif Esperanza_Carrillo_Actividad_1.docx viernes, 2 de abril de 2010, 16:23		Calificación	-
Victoria Alicia Cortés Coronado			Calificación	-
JOSÉ ALEJANDRO JIMÉNEZ JIMÉNEZ	docx.gif tareaACTIVIDAD1_unam_.docx miércoles, 31 de marzo de 2010, 18:37		Calificación	-
Sonia López Cureño	docx.gif sonia_Lopez_actividad_1.docx viernes, 2 de abril de 2010, 07:15		Calificación	-
Carmen Mondragón Ramírez	<input checked="" type="checkbox"/> Carmen_Mondragon_Actividad_1.doc sábado, 3 de abril de 2010, 16:49		Calificación	-
Teresa Ramos Sánchez	<input checked="" type="checkbox"/> 5_QUE_ES_PARA_MI_LA_ENSEÑANZA_DE_LA_ETICA.doc lunes, 5 de abril de 2010, 04:39		Calificación	-
Pamela Santana	docx.gif Pamela_Santana_Actividad1.docx domingo, 28 de marzo de 2010, 17:26		Calificación	-
Jesús Vázquez Ramírez			Calificación	-

### Estudio de casos como estrategia de enseñanza.

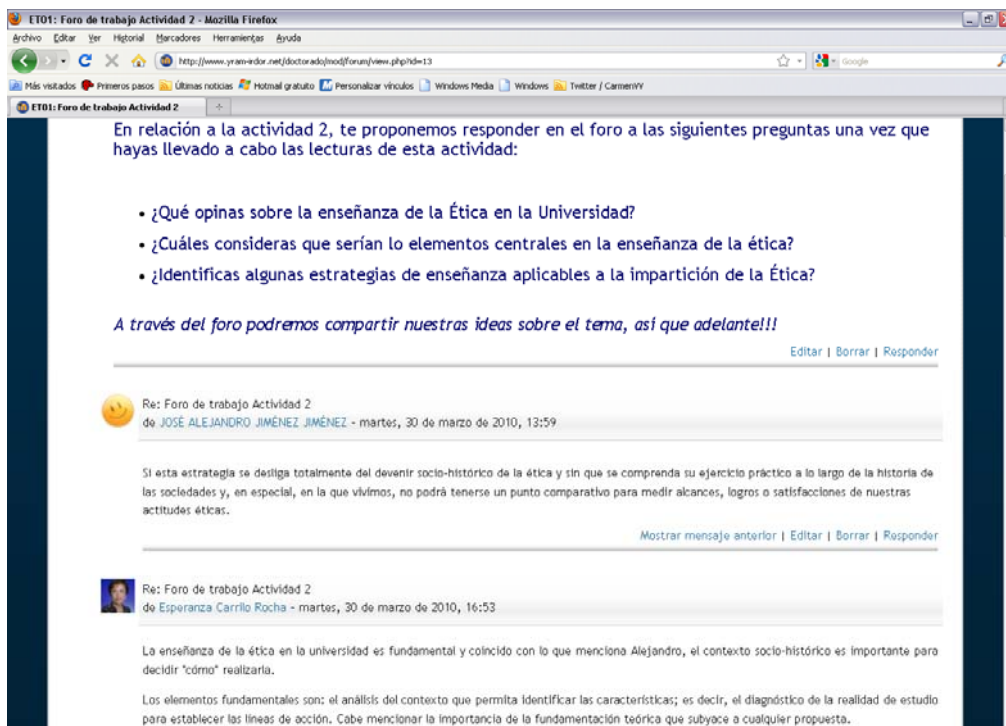
Para la resolución del caso presentado se diseñaron 5 preguntas que orientaran la discusión, los docentes concidieron en que las actividades de asistencia social pueden incorporarse como una estrategia para transmtir valores a los estudiantes, siempre y cuando se tenga claridad en el objetivo de la asistencia, se oriente a la

resolución de problemas sociales, se promueva el desarrollo de la comunidad y origine el aprendizaje colaborativo, también puntualizaron que las estrategias de enseñanza de la ética requieren un seguimiento y evaluación permanente a partir de un trabajo colegiado, por último se menciona que los docentes deben de tener la flexibilidad para desarrollar estrategias y actividades que consideren pertinentes para lograr los objetivos, siempre y cuando éstas incorporen las características mencionadas en el estudio de caso.

Por último se puntualizó que los estudiantes tienen un proceso de desarrollo moral que han iniciado en el contexto familiar, por lo tanto no se puede partir de que el docente va a "enseñar" ética, si no que su labor será facilitar que los estudiantes reconozcan qué es y cómo se está construyendo su propio proceso, cuáles son y han sido sus valores, como se ha reconstruido y cómo éstos les han permitido tomar decisiones. Esto permite que los estudiantes sean conscientes de que la ética está presente en cada momento de nuestras vidas mediante las acciones que reflejan nuestras creencias y sentimientos y esto fundamenta constantemente nuestra toma de decisiones.

No se puede considerar como enseñanza algo que ya está asimilado, en última instancia debiera considerarse como una - práctica consciente de la ética- y que en la medida en que se realice de esta forma ante una problemática real podrá enriquecer esta práctica que al mismo tiempo le harán crecer como persona.

## Ilustración 6. Foro de participación



ET01: Foro de trabajo Actividad 2 - Mozilla Firefox

En relación a la actividad 2, te proponemos responder en el foro a las siguientes preguntas una vez que hayas llevado a cabo las lecturas de esta actividad:

- ¿Qué opinas sobre la enseñanza de la Ética en la Universidad?
- ¿Cuáles consideras que serían los elementos centrales en la enseñanza de la ética?
- ¿Identificas algunas estrategias de enseñanza aplicables a la impartición de la Ética?

*A través del foro podremos compartir nuestras ideas sobre el tema, así que adelante!!!*

[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Foro de trabajo Actividad 2  
de JOSE ALEJANDRO JIMENEZ JIMÉNEZ - martes, 30 de marzo de 2010, 13:59

Si esta estrategia se desliga totalmente del devenir socio-histórico de la ética y sin que se comprenda su ejercicio práctico a lo largo de la historia de las sociedades y, en especial, en la que vivimos, no podrá tenerse un punto comparativo para medir alcances, logros o satisfacciones de nuestras actitudes éticas.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Foro de trabajo Actividad 2  
de Esperanza Carrillo Rocha - martes, 30 de marzo de 2010, 16:53

La enseñanza de la ética en la universidad es fundamental y coincide con lo que menciona Alejandro, el contexto socio-histórico es importante para decidir "cómo" realizarla.

Los elementos fundamentales son: el análisis del contexto que permita identificar las características; es decir, el diagnóstico de la realidad de estudio para establecer las líneas de acción. Cabe mencionar la importancia de la fundamentación teórica que subyace a cualquier propuesta.

Para la valoración del estudio se diseñaron dos instrumentos; un cuestionario de autoevaluación sobre el caso y una rúbrica para evaluar la plataforma y el diseño instruccional. En el caso del cuestionario se elaboraron 7 preguntas de respuesta abierta, que tenía la finalidad de conocer la percepción de los participantes respecto a la experiencia del curso. En relación a la rúbrica contiene criterios para valorar la calidad del sitio.

### Categorías de análisis para la autoevaluación del caso:

1. Percepción de los participantes sobre el tema, respecto a:
  - Relevancia
  - Motivación y reflexión
  - Análisis y discusión
2. El estudio de casos como experiencia de aprendizaje
3. Congruencia entre el contenido y actividades de aprendizaje

Del análisis e integración de la información se concluye que los participantes consideran el tema abordado como muy relevante para cualquier disciplina y que puede ser utilizado en diferentes contextos.

Es un tema que motiva al análisis y reflexión sobre el quehacer del profesionista y sobre todo del docente. Por otra parte se considera que el estudio de casos es una estrategia pertinente para abordar temas relacionados con valores y actitudes en educación superior, en cuanto a las actividades y el contenido de los materiales fueron considerados relevantes, congruentes, innovadores e interesantes.

Es importante mencionar que en el resultado de las evaluaciones se identifican conceptos que los docentes manifestaron de forma recurrente y que responden a las habilidades cognitivas desarrolladas en la experiencia estas son: Reflexión, Experiencia, Percepción, Motivación, Discusión, Análisis, Relevancia, Aprendizaje y Compromiso.

**Ilustración 7. Evaluación del caso**

Autoevaluación sobre el caso		Página Seguridad Herramientas					
	quehacer universitario, pues involucrar al estudiante con fines asistenciales y no tiene relevancia ni en la reflexión y la acción.	(0,00)	1/13	(8%)			
	Si, principalmente en los programas de humanidades y valores en los cuales se busca crear conciencia y fomentar en los alumnos la enseñanza de la ética de manera individual y sobre todo la ética laboral.	(0,00)	1/13	(8%)			
2	¿Las actividades que desarrollaste te motivaron a reflexionar sobre la temática?	(0,00)	0/13	(0%)	0%	0,000	0,00
	Desde el momento en que estoy llegando a este cuestionario y después de haber contestado otros tantos preios a éste, y aunque esta última sólo hubiese sido la única actividad, la respuesta necesariamente es afirmativa.	(0,00)	1/13	(8%)			
	Revisar por una parte, las estrategias de enseñanza es una responsabilidad inherente a la actividad docente; por otra, revisar la importancia de la ética es regresar a la reflexión y al compromiso con uno mismo y con los demás.	(0,00)	1/13	(8%)			
	Si, especialmente las lecturas y el ver las aportaciones de mis compañeros.	(0,00)	1/13	(8%)			
	Si, durante la formación de mi carrera solo un profesor habló de la ética, en mi trabajo como docente en la licenciatura en Psicología, invito a los alumnos a reflexionar sobre el código ético y su práctica responsable, los psicólogos trabajamos con personas que depositan su confianza y sus historias no podemos manejar nuestros actos alejados de los valores.	(0,00)	1/13	(8%)			
	Si me ayudó a reflexionar sobre el tema, incluso fue necesario, estar pensando sobre que actividades impulsar, que hacer ante determinados problemas, porque en el caso coordino a la academia de unidad y algunas actividades con relación al	(0,00)	1/13	(8%)			

### Categorías de análisis para la evaluación del sitio:

1. Aspectos funcionales
2. Aspectos técnico-estéticos
3. Aspectos psicológicos Observaciones y sugerencias
4. Comentarios adicionales

La evaluación respecto al ambiente virtual los participantes consideraron al sitio accesible, amigable y como una excelente alternativa de aprendizaje ya que facilita la interacción con los demás, favorece el ritmo de trabajo personal, entre otros beneficios. En cuanto a la funcionalidad se considera el sitio como bueno, muy bueno y excelente, con una calidad apropiada para el logro de objetivos, atractivo y adecuado a los destinatarios.

Es importante mencionar que aún cuando el sitio no representó ninguna dificultad para desarrollar las actividades, algunos participantes consideran necesaria una capacitación previa en el uso de entornos virtuales, en específico en el uso de la plataforma *moodle*.

Finalmente se concluye que el aprendizaje en entornos virtuales es una excelente e innovadora alternativa para la enseñanza de valores, sin embargo siempre será necesaria la parte presencial para abordar desde la práctica las cuestiones éticas.

### Ilustración 8. Rúbrica de Evaluación del caso

Criterios	Observaciones
<b>Eficacia</b>	Un espacio web siempre ofrece sus servicios con una finalidad determinada (vender, informar, facilitar la comunicación...) y se estructura de acuerdo con esa finalidad. De esa forma será tanto más eficaz cuanto más facilite a los usuarios el acceso a esos servicios.
<b>Facilidad de Uso</b>	Una web debe ser intuitiva en su navegación y por consiguiente, fácil de usar y autoexplicativa. Los usuarios no deben tener ninguna dificultad a la hora de localizar la información que requieran. En cada momento se debe conocer el lugar del espacio web donde uno se encuentra y tener la posibilidad de moverse según las preferencias y necesidades puntuales (un sistema de ayuda <i>on line</i> puede contribuir a solucionar las dudas que surjan).
<b>Bidireccionalidad</b>	La potencialidad formativa de una web aumenta si se tiene la posibilidad de que los usuarios no sólo sean receptores pasivos de información, sino que además tengan la posibilidad de ser emisores de información hacia terceras personas (profesorado, alumnado, autores del material, instituciones...).
<b>Fuente de</b>	La hipertextualidad es una poderosa herramienta que



<b>múltiples enlaces</b>	cuando se aprovecha didácticamente aumenta la capacidad formativa e informativa de la web.
<b>Calidad y cantidad de los elementos multimedia</b>	Los elementos multimedia (gráficos, fotografías digitales, animaciones, videos, audio...) deben tener una adecuada calidad técnica y estética. Todos estos elementos deberán tener una finalidad muy concreta y nunca deberán permanecer en la página web de forma gratuita o irrelevante.
<b>Calidad en los contenidos (bases de datos)</b>	Teniendo en cuenta otro tipo de consideraciones psicológicas/pedagógicas sobre la selección y estructuración de los contenidos hay que considerar otra serie de factores: presentar una información correcta teniendo en cuenta su extensión, rigor científico y actualidad; los textos con pulcritud ortográfica y sintáctica; nunca deberán hacer apología de ideologías extremistas o radicales ni verter en ellos discriminación en razón del sexo, la raza, religión, creencias...
<b>Navegación</b>	Los sistemas de navegación y la forma de gestionar las interacciones ayudan a una utilización fluida y cómoda del sitio web
<b>Interacción</b>	Se tratará de que exista una adecuada gestión de las preguntas, las respuestas, las acciones...
<b>Originalidad y tecnología avanzada</b>	Hay que buscar entornos originales que aprovechen las presentaciones de las tecnologías multimedia e hipertextuales.

(Fuente: elaboración propia)

## CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES

En el estudio se lograron los objetivos planteados, se tuvo la participación activa de los docentes, como se esperaba, se alcanzaron los objetivos del diseño didáctico y las tareas solicitadas. Se demostró que el estudio de casos en entornos virtuales puede ser una estrategia innovadora para abordar temas éticos y de valores en educación superior.

La complejidad del tema, el cual habitualmente se desarrolla de forma presencial, no representó una dificultad, cada docente realizó las actividades de acuerdo a su experiencia y conocimiento sobre el tema y con el trabajo en entornos virtuales, se formularon los puntos de vista, percepción y conocimientos de cada participante, aún quienes no tenían experiencia previa sobre aprendizaje en ambientes virtuales, desarrollaron habilidades para la búsqueda y seguimiento de actividades en un sitio nuevo.

Por otra parte y en congruencia con el planteamiento teórico de la propuesta se identificó que los docentes en general mejoraron o desarrollaron habilidades

cognitivas relacionadas con el manejo la tecnología de la información y comunicación en el proceso de aprendizaje, administración del tiempo para realizar tareas, la autogestión en el aprendizaje, la argumentación y la expresión escrita, la complejidad en el análisis y reflexión y la habilidad para integrar categorías, conceptos e ideas.

Se concluye que el estudio de casos en entornos virtuales para el aprendizaje y la enseñanza en cualquier disciplina representan una estrategia innovadora siempre y cuando vaya acompañada de una capacitación previa y actividades presenciales para lograr un aprendizaje significativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGEJAS, J.A., PARADA, J.L. OLIVER, I. (2007). «La enseñanza de la ética profesional en los estudios universitarios». *Revista complutense de Educación*. 18 (2) pp. 67-84.

BOLÍVAR, A. (2005). "El lugar de la Ética profesional en la formación universitaria". En *Revista Mexicana de investigación educativa*. 10(24) p. 93-123. [9 de abril, 2010] <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2124056>

Center of Teaching and Learning with Technology (s/d). *What is a case?* PennState University. [10 de marzo, 2010] <http://tlt.its.psu.edu/suggestions/cases/casewhat.html#definition>

COLL, C., MAURI, T. y ONRUBIA, J. (2008). «Los Entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas». En: COLL, C. Y MONEREO, C. (eds.) *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Morata. pp. 213-232.

DÍAZ BARRIGA A., F. (2006). «Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida». México: McGraw Hill.

DIAZ BARRIGA A., F. (2003). "Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo". En: *Revista electrónica de investigación educativa* 5(2). Consultado el 15 de febrero, 2010 en: <http://redie.uabc.mx/contenido/vol5no2/contenido-arceo.pdf>

FORAN, J. (s/d). "Case method website: student guidelines". University of California Santa Bárbara. Consultado el 5 de abril, 2010 en: <http://www.soc.ucsb.edu/projects/casemethod/guidelines.html>

GALVIS, A. H. (2004). "Critical success factors implementing multimedia case-based teacher professional development". En: *La educación: Revista interamericana de desarrollo educativo*. 48-49(139-140). Págs. 1-22. Consultado el [25 de marzo, 2010] [http://www.iisue.unam.mx/seccion/bd\\_iresie/index.php?lg=aHR0cDovLzEzMi4yNDguMTkyLjIwMS9zZWJjaW9uL2JkX2lyZXNpZS9jb25zX2xpbmVhLnBocA==](http://www.iisue.unam.mx/seccion/bd_iresie/index.php?lg=aHR0cDovLzEzMi4yNDguMTkyLjIwMS9zZWJjaW9uL2JkX2lyZXNpZS9jb25zX2xpbmVhLnBocA==)

LATAPÍ, S. P. (1999). «La moral regresa a la escuela: una reflexión sobre la ética laica en la educación mexicana». México: UNAM, Plaza y Valdés.

NAUMES, W. Y NAUMES, M.J. (2006). «The art & craft of case writing». New York. M.E. Sharpe.

PACHECO, D., THULLEN, M. SEIJO, J.C. (eds.) (2003). «Aprender sirviendo. Un paradigma de formación integral universitaria». México: Progreso.

SALINAS, J., AGUADED, J.I. Y CABERO, J. (2004). «Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente». Madrid: Alianza Editorial.

SHULMAN, J.H. (2000). «Case methods as a bridge between standards and classroom practice. National partnership for excellence and accountability in teaching». Washington. [2 de febrero]  
[http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/80/16/f9/55.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/16/f9/55.pdf)

WASSERMANN, S. (2006). «El estudio de casos como método de enseñanza». Buenos Aires: Amorrortu.