

## **FORMACIÓN, APRENDIZAJE Y TRABAJO COLABORATIVO**

### **TRAINING, LEARNING AND COLLABORATIVE WORK**

---

**Margarita R. Rodríguez Gallego**  
Universidad de Sevilla  
*margaguez@us.es*

Los temas que se han abordado en estas Jornadas son una muestra de la gran diversidad temática y de los avances y retos con los que nos enfrentamos diariamente en nuestra práctica profesional ejercida en sus diferentes campos de aplicación. Entre los temas tratados podemos destacar grandes bloques, comunidad y desarrollo sostenible; formación, aprendizaje y trabajo colaborativo; redes educativas y oportunidades y posibilidades de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Nos vamos a centrar en las conclusiones aportadas sobre la línea temática: formación, aprendizaje y trabajo colaborativo.

Haciendo un breve resumen de las ideas más destacadas podemos decir que, la actual sociedad del conocimiento exige un profesorado que sepa trabajar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación de forma colaborativa, por tanto, se plantea la necesidad de configurar una cultura caracterizada por la colaboración donde tenga cabida la apertura, la comunicación, el trabajo compartido y el intercambio de prácticas técnicas.

Dicha cultura puede desarrollarse a través de la formación en red entre profesores, familias y alumnos de los distintos niveles educativos. Todo apunta a que ésta debe ser la modalidad de formación futura pues promueve el aprendizaje, la reflexión y el intercambio de experiencias y vivencias. Compartimos con Lieberman y Grolnick (1998) la idea de que las redes de aprendizaje son una estrategia formativa que van a permitirnos mayor flexibilidad en el proceso de aprendizaje, posibilitando el trabajo colaborativo y desarrollando un aprendizaje más activo y permanente.

“Las redes constituyen una forma de implicar a los profesores en la dirección de su propio aprendizaje; les permite superar las limitaciones de sus roles institucionales, jerarquías y localización geográfica; y les anima a trabajar juntos con muchas gentes diferentes. Los participantes tienen la oportunidad de crecer y desarrollarse en una comunidad profesional que se centra en su propio desarrollo, proporcionando formas de aprendizaje que tienen más que ver con las experiencias profesionales vividas” (Lieberman y Grolnick, 1998: 8-9).

Al igual que planteamos la necesidad de potenciar la formación en red consideramos importante un cambio de paradigma de aprendizaje. El aprender no consiste ya en trabajar uno-a-muchos, distribuyendo conocimiento, sino que se basa en la creación y gestión del conocimiento por parte de los usuarios. Así pues, hay una tendencia en aprendizaje contemporánea hacia una mayor actividad, autoproduktividad y autonomía, que pretende cambiar el acento en el carácter del aprendizaje del producto frente al proceso. Estos desarrollos están expresados mediante las teorías de aprendizaje constructivistas y conectivistas. Desde una perspectiva constructivista, el aprendizaje es un proceso constructivo, activo, emocional, autónomo, social y situacional al que Siemens (2004) introduce una nueva faceta en su teoría de aprendizaje, denominada conectivismo. De acuerdo, con este autor, los resultados satisfactorios del aprendizaje dependen de la puesta en marcha de redes apropiadas que contengan bases de distribución de conocimiento. Aprender en un sentido conectivista requiere entornos de aprendizaje abiertos que permitan conexiones e intercambios con otros participantes de redes, los cuales construirán comunidades de aprendizaje productivas.

En esta misma línea, Marquès (2011) argumenta que, el papel de los formadores no es tanto enseñar (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre

accesibles, sino ayudar a los estudiantes a aprender a aprender de manera autónoma y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que tengan en cuenta sus características y les exijan un procesamiento activo y la transferencia de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

En el simposio que nos ocupa se han abordado dos grandes áreas temáticas, trabajo colaborativo y aprendizaje y formación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Las experiencias educativas presentadas, en las comunicaciones, sobre trabajo colaborativo se han centrado en distintas aportaciones.

El objetivo de la comunicación Estudio en la Facultad de Ciencias de la Educación sobre el trabajo en grupo, presentado por dos compañeros del Departamento de Didáctica y Organización Educativa, ha sido conocer qué opinión tiene el alumnado de la Universidad de Sevilla respecto a las ventajas e inconvenientes del trabajo en grupo. Para ello se elaboró un cuestionario, se recogieron datos y se analizaron, tanto cualitativamente como cuantitativamente.

La aportación titulada La construcción del conocimiento sobre el uso, consumo y contaminación del agua. Concepciones del alumnado de primero de Bachillerato, presentada por un colaborador del Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales de la Universidad de Sevilla, ha abordado el problema de conocer los procesos de construcción del conocimiento significativo en alumnos y alumnas de 1º de Bachillerato de la ciudad de Sevilla en relación con la temática del agua. Para ello se realizó una experiencia educativa durante tres meses, en el marco de la elaboración de una tesis doctoral, donde se aplicó una programación didáctica cuyos principios básicos fueron: la perspectiva constructivista del aprendizaje, la perspectiva epistemológica de la complejidad y la investigación del alumnado.

En el trabajo Promoviendo el trabajo colaborativo y la formación de individuos críticos a través de las TIC, defendida por profesores del Departamento de Didáctica de las Ciencias, de la Universidad de Jaén, describen una experiencia innovadora en Educación Superior, encaminada a formar a individuos capaces de gestionar su propio aprendizaje y de buscar, seleccionar y analizar críticamente información, valorando la fiabilidad y el rigor científico de ésta. Así mismo, la experiencia implica trabajar en equipo para la consecución colaborativa de una meta común, combinando la responsabilidad personal con la colectiva y experimentando el enriquecimiento derivado de la co-evaluación y la retroalimentación constructiva. La planificación, tutela, desarrollo y evaluación de todo el proceso se ha apoyado en el uso de las TIC.

En el análisis sobre ¿Cómo acercarse a las instituciones?. Un proceso formativo hacia el entrenamiento de ciertas competencias del análisis institucional, la profesora adjunta titular de la materia Análisis Institucional, ha presentado reflexiones en torno a una experiencia de formación universitaria de los futuros licenciados en Educación y profesores en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Martín (Provincia de Buenos Aires, Argentina) vinculada a la implementación de una instancia curricular llamada Trabajo de Campo. En el proceso formativo de la materia Análisis Institucional se exige la visita a una institución educativa para desarrollar las competencias de mirada disponible y singular escucha. Estas habilidades se ponen en juego en la interacción del estudiante con los distintos actores de una institución educativa además de implicar acercamiento, diálogo y trabajo colaborativo entre la Universidad y los distintos centros educativos

Finaliza este bloque con la comunicación La semana sanitaria: una experiencia de colaboración con el entorno. Una profesora del IES de Matrera (Villamartín, Cádiz) realiza una actividad complementaria, desde hace varios años, dirigida al alumnado de los ciclos formativos en los que imparte docencia, con la intención de que los alumnos/as se familiaricen con el mundo laboral. Se visitan diferentes centros, asociaciones y empresas del entorno para dar a conocer a los estudiantes su futura profesión.

En el segundo gran bloque de comunicaciones se presentaron aportaciones sobre aprendizaje y formación, fundamentalmente, con Tecnologías de la información y la Comunicación.

En el trabajo La educación on line como nuevo modelo de formación y aprendizaje, se hace una reflexión, por un egresado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, sobre el desarrollo de nuevos modelos de formación a distancia y online en Educación Superior. La experiencia práctica presentada se enmarca bajo el modelo de formación virtual que lleva a cabo la Valencian Internacional University (Universidad Internacional Valenciana), una de las instituciones educativas más modernas, recientes, creativas e innovadoras que oferta Grados y Posgrados oficiales, así como una amplia gama de Títulos Propios y cursos.

La experiencia El uso de las nuevas tecnologías en el aula de lenguas extranjeras, presentada por compañeros de la Universidad de Alicante, nos aporta la utilización de nuevos materiales didácticos de carácter electrónico para esta materia. Además de plantear orientaciones metodológicas prácticas y detallar las innumerables tareas que los profesores deben acometer para implementar las tecnologías de manera seria, decidida, organizada y estructurada.

La experiencia educativa con el cuento electrónico en un aula de Educación Infantil para el desarrollo de una competencia digital, ofrece un recurso multimedia (cuento electrónico) denominado Los TICinventos para un centro público de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia. Esta experiencia ha sido desarrollada por profesoras de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Es un estudio innovador desarrollado para favorecer la competencia digital y comunicativa de los niños/as de esta etapa educativa. Se explica el proceso de diseño y elaboración del cuento electrónico adaptado a las características personales y de aprendizaje del alumnado.

Evaluación basada en TIC de los aprendizajes universitarios de futuros docentes, es un trabajo presentado por profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada, sobre docencia centrada en el aprendizaje de los estudiantes. Para ello se ha empleado un instrumento de evaluación (e-rúbrica), tanto para la autoevaluación como para la evaluación de pares. La experiencia consiste en desarrollar un modelo de evaluación basado en rúbricas para que los estudiantes puedan valorar los trabajos de sus compañeros, por una parte, y el propio trabajo en grupo, por otra. De este modo, los alumnos pueden tener más claros y pueden ir comprendiendo cada vez mejor los criterios que se necesitan para obtener buenos trabajos de manera que vayan mejorando su proceso de aprendizaje en la materia.

Los profesores de la Universidad de Extremadura (Grupo GRIE) han presentado el trabajo titulado, Perfil de los estilos de aprendizaje que predominan en los alumnos de Psicopedagogía de la Universidad de Extremadura. Con este estudio se quiere dar a conocer a la comunidad de docentes los estilos de aprendizaje de los alumnos universitarios de la titulación de Psicopedagogía de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura, para que puedan ajustarse y orientarles de forma que puedan conseguir un aprendizaje más eficaz. La metodología utilizada es de carácter descriptivo cuantitativo, la muestra se encuentra constituida por alumnos de la titulación mencionada y el instrumento utilizado para la recopilación de los datos es el cuestionario CHAEA (1992) diseñado por Alonso y Gallego.

La última contribución fue la de los profesores de la Universidad de Murcia, Una revisión del pasado para afrontar el futuro: Los contenidos recordados por los alumnos de la Licenciatura de Pedagogía (2005-2010) de la Universidad de Murcia. Dan a conocer los contenidos que manifiesta haber aprendido el alumnado en las asignaturas troncales y obligatorias de la Licenciatura de Pedagogía con ánimo de provocar en los docentes la atención a preguntas como: ¿Por qué recuerdan los alumnos unos contenidos y no otros? ¿Los contenidos recordados están más vinculados a conceptos teóricos o vinculados a prácticas de aula? ¿Estos recuerdos se ven favorecidos por algún tipo de metodología concreta?. Además de presentar algunas líneas futuras de investigación que tratan de aportar algunas respuestas a la incertidumbre creada tras la implantación de los nuevos grados y el nuevo enfoque educativo basado en la adquisición de competencias: ¿Se ha producido un cambio metodológico real? ¿Se sigue trabajando a través de la diferenciación entre contenidos teóricos y prácticos?.

Finalmente, hacemos un breve resumen sobre las conclusiones y sugerencias finales de esta línea temática. Desde una perspectiva global y por las aportaciones analizadas en las comunicaciones, el

trabajo en grupo y el colaborativo constituyen espacios privilegiados y una magnífica oportunidad para:

- Aplicar con rigor las normas de funcionamiento de los grupos colaborativos. Si se desconoce cómo se debe trabajar colaborativamente puede reportar experiencias negativas en los estudiantes, éste ha sido el caso de la experiencia realizada en la Universidad de Sevilla. La mayoría de los alumnos no consideran adecuado trabajar en grupo por las limitaciones de tiempo, pero consideran que un buen funcionamiento de esta metodología traería consigo reflexión grupal, intercambio de información, socialización, respeto del turno de palabra, asesoramiento, etc.
- Diseñar propuestas didácticas que permitan garantizar la interacción constructiva entre los distintos miembros del grupo, fomentando el enriquecimiento derivado del intercambio de ideas, puntos de vista y la retroalimentación.
- Responsabilizar a cada componente del grupo para evaluar las tareas desarrolladas por sus compañeros y hacerles sugerencias de mejora. La colaboración permite generar un producto final optimizado gracias a las contribuciones de todos.
- Desarrollar la competencia comunicativa.
- Acercar a los estudiantes, a través de la experiencia del Trabajo de Campo, a las instituciones educativas para construir comunidades de apoyo y desarrollo profesional con las Universidades.
- Trabajar colaborativamente con asociaciones, empresas públicas y privadas para aumentar la motivación de los estudiantes al conocer de primera mano las tareas que pueden realizar en su futuro profesional.
- Abrirse a otras instituciones, a otros recursos e innovaciones para interactuar con el entorno más o menos próximo.
- Las principales contribuciones de las TICs para el aprendizaje y la formación se pueden resumir en los siguientes aspectos:
  - Producir individualmente contenidos.
  - Promover el papel del profesor y los alumnos como creadores activos.
  - Aprender de y con otros usuarios, compartiendo nuestro conocimiento (beneficio del efecto comunitario).
  - Desarrollar la competencia digital y la competencia lingüística comunicativa.
  - Participar de los servicios ofrecidos por las nuevas tecnologías.
  - Utilizar herramientas fáciles e intuitivas sin ningún requisito técnico.
  - Usar contenidos abiertos y software gratuito.
  - Crear comunidades de aprendizaje caracterizadas por un tema o interés común.
  - Elaborar recursos tecnológicos considerando el contexto donde éste va a utilizarse.
  - Permitir una traslación del estudio individual a la cooperación entre pares.
  - Motivar a los estudiantes debido al peso de su participación en la valoración de los trabajos (e-rúbrica).
  - Consolidar los estilos de aprendizaje de los alumnos universitarios.

Algunas sugerencias planteadas para el trabajo colaborativo son minimizar el grado de orientación dado por los profesores de modo que tengan la oportunidad de afrontar por sí solos las exigencias de gestión y planificación del tiempo y las actividades, desarrollando las competencias necesarias para ello.

Otra sugerencia es que las aplicaciones tecnológicas no son la panacea y la solución para todos los problemas educativos. Sin embargo, abren caminos perdurables a nuevas formas de intervención para mejorar la práctica docente.

### **Bibliografía**

Harasim, L. Y Colaboradores (2000). Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red. Barcelona. Gedisa

Lieberman, A. y Grolnick, M. (1998). Educational Reform Networks: Changes in the forms of Reform. En Hargreaves, A. y colaboradores. (eds.). Internacional Handbook of Educational Change. London: Kluwer, 710-729.

Marquès, P. (2011). La Web 2.0 y sus aplicaciones didácticas. [versión electrónica] <http://www.peremarques.net/web20.htm> (18/01/2012).

Siemens, G. (2004). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. [versión electrónica] <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm> (10/01/2012).