

# UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

*Maite Muñoz de Morales*<sup>1</sup>  
Universidad del País Vasco

## RESUMEN

El presente artículo está estructurado en dos partes. En la primera parte, se trata de fundamentar teóricamente el programa de orientación para el acceso a la Universidad del País Vasco, a través de la revisión crítica de diferentes enfoques conceptuales en orientación educativa. En la segunda parte del trabajo, se describe la experiencia práctica del Programa Cicerone que se está llevando a cabo, desde del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad del País Vasco.

## ABSTRACT

The present article is structured in two parts. The first part deals with the theoretical basis on which the programme of orientation for the access to the Universidad del País Vasco is founded, through the critical re-examination of different conceptual approaches to educational orientation. In the second part of the article, it is described the practical experience of the Cicerone programme which is being carried out by the Institute of Educational Science of the Universidad del País Vasco.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

Los modelos teóricos<sup>2</sup> sobre los que se ha apoyado la práctica profesional de la Orientación educativa, se han diseñado desde diferentes perspectivas históricas. De esta forma, comenzaremos describiendo de los modelos más significativos desde comienzos de

---

<sup>1</sup> Coordinadora del Programa Cicerone de Orientación Universitaria. ICE Universidad del País Vasco. Edificio Biblioteca 5." Apdo. 1397. Campus de Leioa - Bizkaia.

<sup>2</sup> En la obra de M. L. Rodríguez, "*Orientación Educativa*". Barcelona, CEAC, 1988 se describen los modelos más significativos de orientación educativa y profesional en el siglo XX. En el presente artículo se realiza una selección de los modelos que más incidencia tienen en la Filosofía de nuestro modelo de orientación vocacional.

siglo, aquellos que tienen una mayor influencia en la Filosofía de nuestro programa de orientación vocacional.

### 1.1 EL MODELO DE D.E. SUPER

Desde que **Parsons** introdujera el concepto de orientación como *ajuste* entre las características de un individuo y la profesión elegida, el enfoque de la Orientación vocacional como algo puntual persistió durante mucho tiempo, hasta ser sustituido por el enfoque precesual de **Super**, quien desde una perspectiva más globalizadora, considera que en la orientación para el desarrollo de la carrera de un individuo actúan variables personales y medio ambientales en las diferentes etapas de la vida de una persona, señalando como uno de los objetivos de la Educación Vocacional:

“...ayudar al individuo a planificar su futuro, a considerar todos los papeles que tendrá que llevar a cabo más tarde, a comprender, desarrollar y planificar las estrategias que le permitirán estar satisfecho en su papel de trabajador, de ciudadano y de miembro de una familia...al expresar su preferencia vocacional, una persona traduce en términos profesionales, su idea de la persona que es; al ingresar en una profesión, trata de poner en práctica el concepto que tiene de sí misma; estableciéndose en una ocupación, consigue la actualización de sí misma. Así pues, la profesión posibilita el desempeñar un papel apropiado al concepto de sí mismo”.

(SUPER, 1963)

Desde este enfoque, se concibe la orientación vocacional como un proceso que se desarrolla a lo largo del ciclo vital, agrupándose en una serie de estadios vitales que se caracterizan por el crecimiento, la exploración, el establecimiento y el declive; por lo que el ajuste entre el autoconocimiento y la elección académico-profesional se hace más que necesario para llegar a una decisión de tanta trascendencia..

### 1.2. EL MODELO ADAPTATIVO DE KOOS Y KEFAUVER

A mediados de siglo, el enfoque de orientación profesional de Parsons fue complementado con el de orientación educativa, atribuyéndole a ésta una función adaptativa con relación a los/as alumnos/as y a su medio escolar. Desde esta perspectiva adaptativa, *Koos y Kefauver* (1932) definieron la orientación como una relación de ayuda entre el orientador y el orientado, facilitándole el conocimiento de sí mismo y del entorno, con el fin de que el alumno/a pueda formular sus objetivos vocacionales, sociales, de ocio,...

Desde esta perspectiva nos encontramos, aún, ante un enfoque terapéutico y puntual de la orientación, ya que la ayuda ofrecida por el orientador va dirigida a los/as alumnos/as que demuestran cierta incapacidad para su autoconocimiento o para el conocimiento del entorno. Por otra parte, dicha orientación se ofrece en momentos críticos, cuando el alumno/a ha de tomar una decisión a corto plazo.

Además de las consideraciones anteriores, debemos reconocer como positiva la perspectiva globalizadora que nos ofrece, al ayudar al alumno/a a conocerse a sí mismo/a, y a conocer su entorno, de forma que su elección sea compatible con ambos conceptos.

### 1.3. EL MODELO PSICOMÉTRICO

Este enfoque psicométrico, representado por autores como **Paterson y Williamson**, ha contribuido al reconocimiento de las diferencias individuales entre las personas y a la identificación de toda una serie de variables predictivas significativas para la orientación como: las aptitudes, necesidades, valores, estereotipos, expectativas....

Por otra parte, el diagnóstico, al permitirnos conocer las causas de los problemas, nos permite intervenir por medio de la elaboración de estrategias y técnicas para prevenirlos. Así, su contribución en orientación vocacional ha sido decisiva ya que ha ayudado a los orientados a explorar sus características personales y a relacionarlas con los diferentes trabajos y profesiones. El desarrollo de la capacidad de autoanálisis<sup>3</sup>, como punto de partida para la toma de decisión, será uno de los objetivos fundamentales a tener en cuenta por los profesionales de la orientación al plantear cualquier línea de intervención, implicando al profesorado, a través de los contenidos curriculares, en el citado proceso.

### 1.4. EL MODELO HUMANISTA

Esta perspectiva tiene como objetivo principal la humanización de la educación, centrándose en el desarrollo personal y prestando especial atención a las necesidades que presentan los/as estudiantes en el transcurso de su vida escolar. De ahí que se conceda una gran importancia a las variables de contexto, intentando fomentar una atmósfera educativa en la que los/as alumnos/as se sientan libres y motivados/as para aprender.

El principal representante de este enfoque es *Rogers* quien considera que los contenidos educativos han de ser planificados de acuerdo con la probabilidad de resolución por parte de los/as alumnos/as. La tarea del profesorado, dentro de este contexto, es crear un clima que facilite las experiencias de aprendizaje.

Desde esta perspectiva el objetivo fundamental del profesor-orientador<sup>4</sup> es la creación de un ambiente de aprendizaje que promueva la humanización en el aula y facilite el aprendizaje personalizado. En este objetivo, se integra la función orientadora en el rol del profesor/a.

Además de potenciar un clima relacional positivo en el grupo-clase y de reforzar la función orientadora del profesor/a, esta perspectiva muestra una gran preocupación por el

<sup>3</sup> Cuando hablamos de la influencia de la psicometría en nuestro modelo, consideramos el diagnóstico psicométrico como punto de partida para la reflexión y el autoanálisis previo a la toma de decisiones.

<sup>4</sup> Con el término "profesor-orientador, queremos hacer referencia a la función orientadora del profesorado, integrada en el contexto de las diferentes asignaturas, desde una perspectiva humanizadora de la educación.

entorno de aprendizaje, de ahí que preste una gran atención a las influencias ambientales del contexto familiar, escolar y social como factores determinantes del rendimiento académico y de la conducta (**Dinkmeyer y Carlson, 1979**). En este contexto el profesor/a deberá actuar como mediador, intentando la conexión entre los contenidos del sistema educativo y el entorno social que rodea al alumnado.

### 1.5. EL MODELO DE TOMA DE DECISIONES

Desde esta perspectiva, respaldada por los psicólogos del desarrollo profesional (*Gelatt, Krumboltz y Hamel*), se investigan las variables que pueden influir en las elecciones personales, y se concibe la orientación como un proceso de ayuda para la toma de decisiones.

Trasladando este enfoque al contexto del aula, la ayuda que aportará el docente en el citado proceso, se traducirá en la necesidad de desarrollar progresivamente en el alumnado la actitud para autoorientarse. Para ello, el profesor-orientador debe enseñar a tomar decisiones desde un enfoque generalizador, de modo que el/la orientado/a pueda tomar decisiones satisfactorias, independientemente de cualquier circunstancia.

La anterior perspectiva se complementa con el pensamiento de *Katz*, para quien el aspecto más decisivo a tener en cuenta por el/la orientador/a es el sistema de valores, por consiguiente, la función orientadora consistirá en motivar a los/as alumnos/as hacia el deseo de conocer su jerarquía de valores con el fin de poder realizar, a partir de ella, una elección más consciente. Otra tarea fundamental de la orientación será proporcionar a los estudiantes información útil sobre las posibilidades que tienen en relación con su elección, desarrollando progresivamente en el alumnado actitudes para que puedan autodirigir su plan de acción.

A modo de resumen, podemos decir que en nuestro programa de orientación vocacional partimos de un enfoque de orientación como proceso e integrada en el currículum y, por consiguiente, no separamos los conceptos de educación y orientación; que necesitamos de las técnicas psicométricas para identificar las variables predictivas significativas para la orientación (aptitudes, valores,...) pero no como diagnóstico puntual para la toma de decisión, sino como punto de partida para la reflexión y el autoanálisis; que el profesor/a en su dimensión de educador ha de integrar la función orientadora desde una perspectiva humanista, creando un clima que facilite las experiencias de aprendizaje, y motivando al alumnado para que conozca su jerarquía de valores y a partir de ella realice una elección más autónoma y consciente.

## II. PRINCIPIOS EN LOS QUE SE FUNDAMENTA EL PROGRAMA

Este programa de orientación vocacional integrada en el currículum, en el que participan los dos agentes que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje, es decir, alumnado y profesorado, parte de los siguientes principios:

- 1.- La orientación es un proceso sistemático de aprendizaje enmarcado en un período amplio, y no un hecho puntual. (Super, 1962)

- 2.- Las actividades de orientación se enmarcan desde una perspectiva interdisciplinar y se integran en el currículum escolar. (Rodríguez, M.L., 1988).
- 3- La orientación ha de potenciar la autonomía y participación del alumnado.
- 4.- El alumno/a recorrerá un largo proceso que implica un aprendizaje por descubrimiento.

### III. FASES DEL PROGRAMA

Partiendo de los principios anteriores, el programa se desarrollará en tres fases, cada una de las cuales constituye una propuesta de formación tutorial en diferentes aspectos de la orientación educativa, encaminados a mejorar el proceso de toma de decisiones, previo al acceso a la Universidad:

#### *1ª Auto-Orientación*

En esta fase el profesorado, a través de diferentes planteamientos metodológicos, propondrá al alumnado diferentes actividades con el fin desarrollar la capacidad de análisis y reflexión sobre:

- \* Sus capacidades, aptitudes, intereses y motivaciones.
- \* Valorar las posibilidades y consecuencias de optar por unos estudios determinados.
- \* Analizar las aptitudes y formación necesaria para acceder a una determinada carrera y/o profesión.

#### *2ª Búsqueda de información*

El profesorado, a través de una metodología activa y participativa, planteará actividades que desarrollen la habilidad de búsqueda de información en el alumnado. Así, por medio de esta actividad, el/la alumno/a se informará sobre sí mismo/a, y sobre el mundo educativo y laboral. El conocimiento global de las informaciones obtenidas le permitirá elaborar su proyecto personal de vida.

#### *3ª Toma de Decisión*

La decisión personal y autónoma que ha de realizar el alumnado en esta fase, se basará en el proceso anterior.

### IV. CICERONE: UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA EL ACCESO A LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

#### 4.1 CÓMO SURGE

En el año 1991, los consejos de estudiantes de nuestra Universidad manifiestan al Vicerrectorado de alumnos su sensibilización ante los problemas de orientación y de adaptación al contexto universitario observados en los/as alumnos/as de nuevo acceso. Ante esta

demanda, dicho Vicerrectorado propone a la Unidad de Orientación del Instituto de Ciencias de la educación la realización de un estudio sobre las necesidades de nuestros universitarios en materia de orientación. En el citado estudio utilizando la técnica del cuestionario, se analizan las necesidades de orientación académico-profesional de los universitarios/as de la Universidad del País Vasco.

#### 4.2 PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se propone llevar a cabo un estudio descriptivo de los elementos que intervienen en el proceso de orientación seguido por los/as estudiantes de la Universidad del País Vasco. Para lo cual se realiza un muestreo aleatorio y estratificado entre los/as estudiantes de nuevo ingreso(primer curso), los/as que van a acceder al segundo ciclo(tercer curso) y los/as del último curso de carrera. El tamaño de la muestra es de 1105 sujetos, siendo la población de estudiantes en el curso académico 91-92 de 50.239 universitarios. En cuanto a los criterios de estratificación fueron: el campus, el centro universitario y los cursos primero, tercero y último de carrera.

La recogida de datos se realizó con la técnica del cuestionario, intentando obtener información sobre las siguientes variables:

- \* Variables situacionales de los universitarios.
- \* Condiciones de la elección de estudios universitarios realizada.
- \* Problemática académico-profesional del universitario al ingresar en la Universidad.
- \* Nivel de información académico-profesional del universitario.
- \* Necesidades académico-profesionales actuales del universitario.
- \* Recursos universitarios de orientación utilizados por el universitario.
- \* Satisfacción ante la ayuda recibida en orientación universitaria.

Con este estudio se pretendía, fundamentalmente, conocer y valorar la percepción de los/as estudiantes universitarios/as de la Universidad del País Vasco respecto al proceso de Orientación educativa.

#### 4.3 OBJETIVOS DEL PROGRAMA CICERONE

En función de los resultados obtenidos en el análisis de necesidades, se diseñó el Programa Cicerone de Orientación para el acceso a la Universidad, con el que se pretende conseguir, de un modo global, los siguientes objetivos:

- \* Lograr un mayor acercamiento y coordinación entre la enseñanza no universitaria y la universitaria de cara a conseguir una mejor transición e integración del estudiante en el mundo universitario.
- \* Ayudar al alumnado de la Comunidad Autónoma del País Vasco(C.A.P.V.), que finaliza sus estudios de EEMM, orientando su toma de decisión antes del acceso a la Universidad.

\* Servir de apoyo a los/as tutores/as de EEMM, en la difícil tarea de orientar al alumnado en una triple vertiente, es decir, enseñarle a informarse, a analizar críticamente la información recibida y educarle en la capacidad de tomar decisiones propias. Consideramos este contexto de reflexión y análisis crítico básico para que el estudiante que accede a la Universidad realice una adecuada elección de estudios.

Y finalmente, haciéndonos eco de las inquietudes de los Consejos de Estudiantes de nuestra Universidad, nos proponemos acercar el espacio físico de nuestra Universidad al alumnado preuniversitario antes de su acceso a la misma, proporcionándoles una información útil para la elección de carrera, y extendiendo entre el alumnado de E.E.M.M. la idea de entender la Universidad como marco de encuentro cultural de participación y de debate.

Con el fin de alcanzar los objetivos mencionados, la Unidad de Orientación Educativa del ICE/HEZI de la Universidad del País Vasco, en colaboración con el Vicerrectorado de Alumnos y los Vicerrectorados de los Campus de Araba, Gipuzkoa y Bizkaia, ha puesto en marcha el *Programa Cicerone de Orientación para el acceso a la Universidad*, como resultado de la integración de diferentes acciones relacionadas con la orientación para la carrera que se han venido desarrollando en los últimos años en nuestra Universidad.

#### 4.4 LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

Para el logro de los objetivos expuestos anteriormente se diseñaron diferentes acciones, agrupadas en cuatro líneas de intervención:

- a.- Formación.
- b.- Intervención en centros de EEMM.
- c.- Jornadas de puertas abiertas.
- d.- Evaluación.

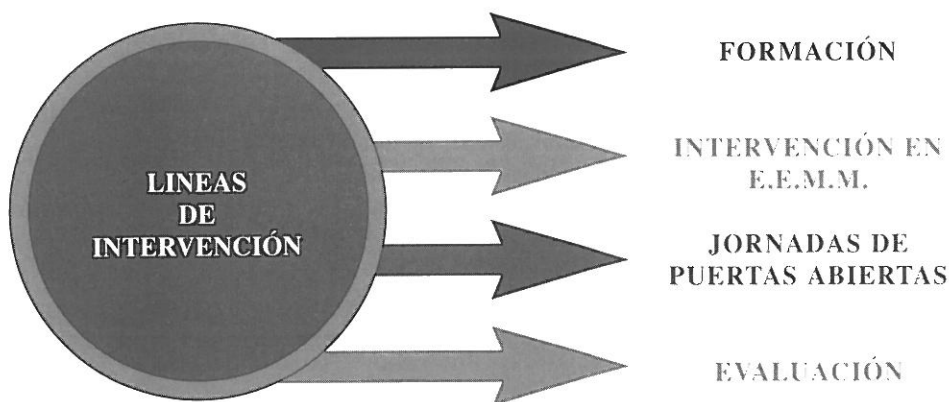


FIGURA I  
LINEAS DE INTERVENCIÓN

#### 4.4.1 Formación

En el primer trimestre de cada curso académico, tiene lugar la formación de los diferentes agentes que intervienen en el programa de orientación:

4.4.1.1 Tutores: El objetivo de este curso es formar al profesorado de EEMM. en aquellos aspectos de la función tutorial relacionados con la orientación al alumno/a en la elección de carrera.

4.4.1.2 Becarios: Lo que se pretende en este curso es ayudar al becario/a a adquirir un metodología de trabajo que le permita articular un proceso de intervención a través de cual pueda ofrecer, al alumnado de EEMM, aquellos aspectos informativos más relevantes sobre la UPV/EHU, desde el punto de vista de un compañero, antes de su acceso a la misma.

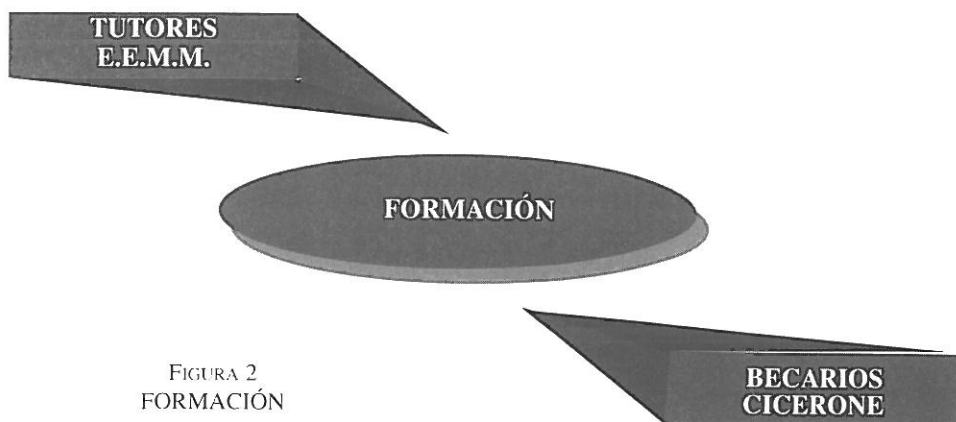


FIGURA 2  
FORMACIÓN

#### 4.4.2 Intervención en centros de EEMM

4.4.2.1. Orientación para la carrera en sesiones de tutoría a desarrollar en el aula.

En el curso de formación tutorial, dentro de un contexto de reflexión y análisis sobre la educación y el *deber ser* de la orientación integrada en el currículum, se hace una propuesta práctica a los/as tutores/as para que comiencen a abrir caminos de intervención orientadora desde la tutoría, a través de una serie de sesiones encaminadas a mejorar la toma de decisión de los futuros universitarios, apoyados en un material didáctico. Estas tutorías finalizarán con anterioridad a la fecha de preinscripción en la Universidad.

4.4.2.2. Reuniones de seguimiento.

Al finalizar las sesiones de tutoría correspondientes a cada unidad didáctica (Autoorientación, Búsqueda de información y Toma de decisiones), se realiza una reunión de



seguimiento con los tutores de EEMM, en la que se intentan alcanzar los siguientes objetivos:

- 1º Analizar los problemas que se han presentado en las sesiones de tutoría.
- 2º Facilitar recursos.
- 3º Intercambiar experiencias entre los distintos centros.

4.4.2.3. Charlas informativas de los/as alumnos/as universitarios/as, sobre la UPV/EHU, en los centros de EEMM.

Con el fin de aportar un elemento experiencial desde la vivencia de un compañero universitario, los/as becarios/as Cicerone realizarán diferentes sesiones informativas, sobre nuestra Universidad, en los centros de EEMM, intentando dar respuesta a los siguientes objetivos:

- 1.- Ofrecer una información puntual que ayude al alumnado de EEMM en su toma de decisión.
- 2.- Acercar la Universidad del país Vasco a los/as alumnos/as de EEMM, desde el punto de vista de los estudiantes universitarios (Becarios/as Cicerone).
- 3.- Promover una actitud activa sobre todo lo concerniente a la participación de los/as alumnos/as en la vida universitaria, a través de la información sobre los diferentes órganos de participación en la misma.

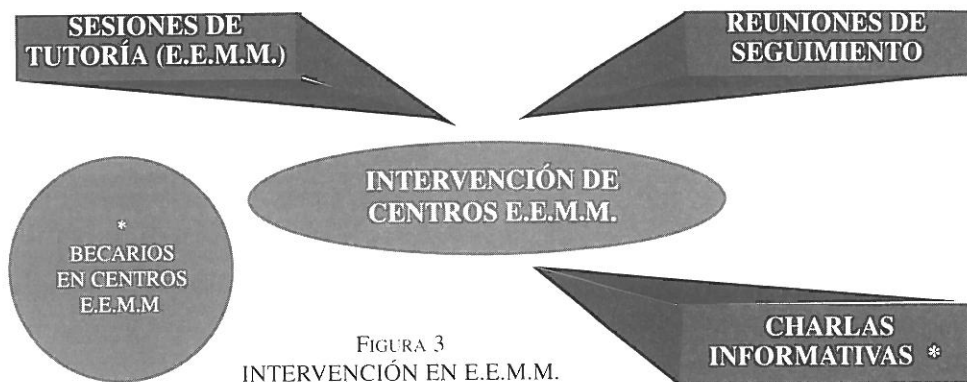


FIGURA 3  
INTERVENCIÓN EN E.E.M.M.

#### 4.4.3 Jornadas de puertas abiertas

Finalizada la intervención en los centros de EEMM, los/as estudiantes visitarán la Universidad del País Vasco, asistiendo a diferentes actos académicos en los diferentes centros universitarios, y visitando su espacio físico. Durante estas jornadas, en cada Facultad o Escuela universitaria están programadas las siguientes actividades:

#### 4.4.3.1. Mesas redondas sobre las diferentes titulaciones de la UPV/EHU.

La Universidad abre sus puertas, durante una semana, al alumnado de EEMM para informar sobre las características de su docencia y su proyección profesional, y mostrar su infraestructura. Con esta finalidad, se organiza en cada centro universitario una mesa redonda con representación del profesorado de las diferentes titulaciones y/o departamentos y del alumnado del centro.

#### 4.4.3.2. Visita guiada al espacio físico de la U.P.V./E.H.U.

Una vez finalizada la mesa redonda, los/as alumnos/as de EEMM serán guiados/eados por los/as becarios/as Cicerone en su visita al espacio físico del centro (laboratorio, salas de disección, platós de radio y de televisión, biblioteca,...). En cada laboratorio, centro de prácticas, un/a profesor/a universitario/a les explica la práctica correspondiente.



#### 4.4.4 Evaluación

Una vez realizada la preinscripción en la UPV/EHU, se procederá a la evaluación global del programa, para lo cual se enviará a los centros de E.E.M.M. dos modelos de cuestionario, dirigidos a los/as tutores/as y al alumnado de los mismos. Durante la fase de seguimiento del curso de formación tutorial, el profesorado valorará la utilidad del material didáctico, por medio de un cuestionario. Por último, una vez finalizadas las acciones del programa, se realiza una valoración con los/as becarios/as del programa (alumnos/as univer-

sitarios/as) y con el profesorado de los diferentes centros universitarios, representados por un coordinador de centro universitario para dicho programa, quienes reunidos con la coordinación del ICE, analizan el desarrollo de las Jornadas de Puertas Abiertas, extrayendo las conclusiones pertinentes de cara al curso siguiente.



FIGURA 5  
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

## V. A MODO DE CONCLUSIÓN

Como reflexión final, vamos a intentar apoyarnos en aspectos comunes de la legislación, con el fin de analizar los elementos de apoyo para intentar ese acercamiento y coordinación entre las EEMM y el mundo Universitario.

Tanto la LOGSE como la LRU tienen en común el plantear como objetivo prioritario la mejora de la calidad en el sistema educativo, y el diseñar una ley marco con unas líneas de actuación muy generales, dejando en manos de cada centro de EEMM la concreción de su proyecto educativo, y dando plena autonomía a las universidades de las diferentes comunidades autónomas para concretar su modelo de Universidad.

Desde esta flexibilidad curricular surge la necesidad de la orientación vocacional con proceso que ayuda al estudiante a clarificar sus objetivos en el proceso educativo, con el fin de tomar una decisión ante las múltiples opciones que le ofrece la nueva oferta educativa acorde con sus capacidades, aptitudes, valores e intereses vocacionales. Pero el problema que se nos plantea en este proceso es si la orientación la debe proporcionar un agente externo al proceso de enseñanza- aprendizaje o por el contrario, ha de partir de los agentes que intervienen en el mismo.

Partiendo de un enfoque de orientación integrada en el currículum, y entendiendo por orientación vocacional aquel proceso de desarrollo que consigue proveer a los alumnos/ de conceptos, información y aptitudes que les permitan tomar por sí mismos las sucesivas decisiones que les conducirán a su futura vida profesional, corresponderá al profesorado través de una renovación metodológica en sus diferentes métodos y técnicas, desarrollar en el alumnado, a través de los contenidos procedimentales y actitudinales, actitudes de autonomía en el aprendizaje, y habilidades de autoanálisis, búsqueda de información y de toma de decisiones.

Sería deseable que ese proceso de renovación metodológica se realizase en EEMM y en la Universidad estableciendo una coordinación tanto en la investigación previa para diagnosticar la situación, como en los procesos de formación del profesorado en ambos niveles educativos con el fin de conseguir esa mejora de la calidad tan necesaria en nuestro actual sistema educativo.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALVEREZ ROJO, V., BENAVENT, J.A. y otros (1987) : *Metodología de la Orientación Educativa*. Alfar : Sevilla.
- KATZ, M. (1963) : *Decisions and values : A Rationale for Secondary School Guidance*, College Entrance Examination Board. Nueva York.
- MANUEL ÁLVAREZ y otros (1991) : *La orientación vocacional a través del currículum y de la tutoría*. ICE Universidad de Barcelona : Graó.,
- MONTANE, J. y MARTÍNEZ, M. (1994) : *La orientación escolar en la educación secundaria. Una nueva perspectiva desde la educación para la carrera profesional*. PPU : Barcelona.
- RODRÍGUEZ, M.L. y GIL BUSSALLEU, T.N. (1992) : *Modelos de intervención en orientación educativa y vocacional*. PPU : Barcelona.
- RODRÍGUEZ, M.L. (1988) : *La integración de la Educación Vocacional en el Currículum Escolar Perspectivas*. Vol. XVIII, 4. Pág. 535-543.
- RODRÍGUEZ, M.L. (1994) : *Programa para enseñar a tomar decisiones*. Laertes : Barcelona.
- RODRÍGUEZ, M.L. (1988) : *Orientación educativa*. Barcelona : CEAC.
- ROGERS, C. (1977) : *Psicoterapia centrada en el cliente*. Buenos Aires : Paidós.
- SUPER, D.E. (1962) : *Psicología de la vida profesional*, Madrid : Rialp.
- SUPER, D.E. et al. (1963) : *Career Development : Self - Concept Theory*. New York : College Entrance Examination Board.