

**TRABAJO FIN DE GRADO**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Universidad de Sevilla**

**Grado en Pedagogía**

**La Competencia Intercultural  
en el I.E.S. Miguel de Cervantes:  
Análisis de los prejuicios y estereotipos hacia  
las personas de otras culturas y creencias**

**Autora:** Estefanía Fontecha Blanco



**Tutor:** Dr. Miguel Ángel Ballesteros Moscosio  
Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social

**Opción:** Investigación

**Sevilla, Septiembre 2016**



## Índice de Contenido

1.	RESUMEN	6
2.	INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN	7
3.	MARCO TEÓRICO	8
3.1.	El fenómeno de la migración en España	8
3.1.1.	La legislación como contexto de referencia	10
3.2.	La cultura	13
3.2.1.	Multiculturalidad e interculturalidad	14
3.2.2.	Identidad cultural	16
3.3.	Prejuicios y estereotipos en las aulas	18
3.4.	La educación intercultural como respuesta a la diversidad social	20
3.4.1.	Competencia intercultural	21
4.	METODOLOGÍA Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	23
4.1	Perspectiva	23
4.2.	Pregunta de investigación	24
4.3.	Objetivos	24
4.3.1.	Objetivo general	24
4.3.2.	Objetivos específicos	24
4.4.	Destinatarios	25
4.5.	Fases de la investigación	26
4.6.	Negociaciones y consideraciones éticas	27
4.7.	Técnicas e instrumentos de recogida de datos	27
4.7.1.	Análisis documental	30
4.7.2.	La encuesta	30
4.7.3.	Entrevista	32
4.8.	Técnicas de análisis de datos	33
4.8.1.	Análisis cuantitativo	33
4.8.2.	Análisis cualitativo	33
5.	RESULTADOS	35
5.1.	Dimensión “Competencia Intercultural”	43
5.1.1.	Categoría “Actitudes positivas ante la diversidad cultural”	47
5.1.2.	Categoría “Habilidades comunicativas”	51
5.1.3.	Categoría “Capacidad de reflexión sobre la propia cultura”	53
5.2.	Dimensión “Prejuicios y Estereotipos”	55
5.2.1.	Categoría “Concepto de prejuicio”	58
5.2.2.	Categoría “Concepto Estereotipo”	60
5.3.	Dimensión “Racismos”	63

5.3.1.	Categoría “Comentarios Racistas”	64
5.3.2.	Categoría “Tipos de Racismos”	66
5.4.	Dimensión “Rol Institucional y profesional”	67
5.4.1.	Categoría “Formación Profesional”	68
5.4.2.	Categoría “Centro”	70
6.	DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	73
7.	LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	81
8.	BIBLIOGRAFÍA	82
9.	ANEXOS	85
9.1.	Inventario para el análisis documental	86
9.2.	Análisis documental: Plan Educativo de Centro del I.E.S. Miguel de Cervantes	88
9.3.	Cuestionario para los estudiantes	92
9.4.	Ficha técnica del cuestionario para el alumnado	94
9.5.	Cuestionario para el profesorado	95
9.6.	Ficha técnica del cuestionario para el profesorado	97
9.7.	Validación cuestionario (DELPHI)	98
9.8.	Entrevista para el profesorado	102
9.9.	Entrevista para el profesorado	103
9.10.	Ejemplo de entrevista codificada (AQUAD Siete)	106

## Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Resumen técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos</i>	27
Tabla 2	<i>Sistema de categorías para el análisis de contenido cualitativo</i>	28
Tabla 3	<i>Resumen técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos</i>	33
Tabla 4	<i>Sistema de categorías y subcategorías para el análisis de datos</i>	34
Tabla 5	<i>Frecuencias y porcentajes de los códigos empleados tras el análisis del discurso de los estudiantes entrevistados en el I.E.S. Miguel de Cervantes</i>	37
Tabla 6	<i>Frecuencias y porcentajes de los códigos empleados tras el análisis del discurso de los profesores entrevistados en el I.E.S. Miguel de Cervantes</i>	40
Tabla 7	<i>Competencia intercultural cuestionario estudiantes</i>	43
Tabla 8	<i>Competencia Intercultural cuestionario profesorado</i>	45
Tabla 9	<i>Actitudes positivas antes la diversidad cultural estudiante</i>	47
Tabla 10	<i>Competencia intercultural. Cuestionario profesorado</i>	49
Tabla 11	<i>Habilidades Comunicativas. Cuestionario estudiantes</i>	51
Tabla 12	<i>Habilidades Comunicativas. Encuesta Profesorado</i>	53
Tabla 13	<i>Capacidad de reflexión sobre la propia cultural. Cuestionario Estudiantes</i>	54
Tabla 14	<i>Competencia Intercultural. Cuestionario profesorado</i>	55
Tabla 15	<i>Prejuicios y Estereotipos. Cuestionario Estudiantes</i>	56
Tabla 16	<i>Dimensión Prejuicios y Estereotipos. Cuestionario profesorado</i>	57

Tabla 17	<i>Concepto de prejuicios. Cuestionario Estudiantes</i>	59
Tabla 18	<i>Prejuicios y estereotipos. Cuestionario profesorado</i>	60
Tabla 19	<i>Concepto Estereotipos. Cuestionario alumnado</i>	61
Tabla 20	<i>Concepto de Estereotipos. Cuestionario profesorado</i>	62
Tabla 21	<i>Racismo. Cuestionario Estudiantes</i>	63
Tabla 22	<i>Racismos. Cuestionario Profesorado</i>	64
Tabla 23	<i>Racismos. Cuestionarios Estudiantes</i>	65
Tabla 24	<i>Racismos. Cuestionarios Profesorado</i>	65
Tabla 25	<i>Racismos. Cuestionarios Estudiantes</i>	66
Tabla 26	<i>Racismos. Cuestionarios Profesorado</i>	66
Tabla 27	<i>Rol institucional y profesional. Cuestionarios Estudiantes</i>	67
Tabla 28	<i>Rol institucional y profesional. Cuestionarios Profesorado</i>	68
Tabla 29	<i>Rol institucional y profesional. Cuestionarios Estudiantes</i>	68
Tabla 30	<i>Rol institucional y profesional</i>	69
Tabla 31	<i>Propuesta de intervención</i>	79

## **Índice de Gráficas**

<i>Gráfica 1.</i>	Porcentajes de las distintas dimensiones en las entrevistas de profesores y estudiantes	35
<i>Gráfica 2.</i>	Porcentajes de las distintas dimensiones en las entrevistas a estudiantes	36
<i>Gráfica 3.</i>	Porcentajes de las distintas dimensiones en las entrevistas a profesorado	42

## 1. RESUMEN

El presente trabajo de fin de grado, se llevó a cabo en el I.E.S. Miguel de Cervantes, situado en el barrio del Carmen, de Sevilla. Relacionamos diversos aspectos, entre los que destacamos la educación intercultural, competencia intercultural, inmigración, cultura, multiculturalidad o interculturalidad. El objeto de dicho trabajo será conocer cómo influyen los prejuicios y estereotipos en la competencia intercultural. Para ello, además de conocer la competencia intercultural de los estudiantes y si poseen o no prejuicios y estereotipos, queremos saber lo que piensa el profesorado sobre estos aspectos y también las consideraciones que realizan los agentes que participan en el centro de la multiculturalidad, de la atención a la diversidad, y por último, la formación del profesorado en interculturalidad y su valoración de la misma. Para todo ello se realizarán una serie de entrevistas y cuestionarios tanto a los estudiantes como al profesorado del centro. Finalmente se presentan las conclusiones extraídas de la investigación y una propuesta de intervención para la mejora de la educación intercultural en este centro.

### *Palabras clave*

Inmigración, educación intercultural, cultura, multiculturalidad, competencia intercultural, prejuicios, estereotipos y racismo.

### **ABSTRACT**

The next End of Degree Project, has been taken place at Miguel de Cervantes high school which is located at Carmen's neighborhood in Sevilla. We make links among different features. Mainly, we focus on intercultural education, immigration, culture, multiculturalism and interculturalism. We carry out this research in order to find out if there are any stereotypes or prejudices against any tendencies cultures. So that, not only have we tested students but also teachers, parents and other members who are involved in this secondary school in order to check their point of view about those features (intercultural education, immigration, culture, multiculturalism and interculturalism), whether they have got any stereotypes and prejudices or not, if teachers have been taught about this issue and how happy are they with the result. Overall, we have made some test and interview questions, and the result is shown in a chart with the average level. Finally we make a suggestion to improve these main features in this specific secondary school.

### *Key words*

Intercultural education, immigration, culture, multiculturalism, interculturalism, stereotypes, prejudices.

## 2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Nos hemos decidido por este tema para nuestro Trabajo de Fin de Grado: “*La Competencia Intercultural en el I.E.S. Miguel de Cervantes: análisis de los prejuicios y estereotipos hacia las personas de otras culturas y creencias*” ya que dado los últimos acontecimientos sociales, políticos, económicos, etc., tanto a nivel nacional como internacional, creemos necesario estudiar la competencia intercultural de los jóvenes. Concretamente hemos querido saber la influencia que ejercen los prejuicios y estereotipos en dicha competencia.

Dado que España se ha convertido en un país de acogida para personas de otras culturas y creencias, surge la necesidad de la integración de estas personas y es ahí donde tiene un papel de relevancia la educación, desde la cual tenemos que hacer que nuestros alumnos/as sean competentes interculturalmente, y no solo los estudiantes autóctonos también aquellos que procedente de otros países, ya que ninguno de ellos están exentos de poseer prejuicios y estereotipos que influyen en el establecimiento de relaciones positivas ante la diversidad cultural.

Los centros educativos deben de convertirse en verdaderas instituciones interculturales, ya que es en su seno donde se propician interacciones, situaciones y donde se pueden erradicar y desmontar prejuicios y estereotipos, para así conseguir una sociedad que sea de todos y para todos. Hemos elegido un centro como el I.E.S. Miguel de Cervantes, dado que tiene un alto índice de alumnado inmigrante y nos pareció un lugar idóneo para elaborar un estudio de este tipo.

El trabajo aquí desarrollado aparece estructurado en varios apartados. En primer lugar, elaboraremos un marco teórico en el que realizaremos una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la educación y competencia intercultural, sobre los prejuicios y estereotipos, también abordaremos conceptos tales como cultura, multiculturalidad, etc. y por último, realizaremos un recorrido histórico sobre la evolución de las migraciones tanto a nivel nacional como internacional.

En segundo lugar, realizaremos una descripción de la metodología que hemos seguido durante la realización de nuestro trabajo. Por ello partiremos de una pregunta, la cual nos ha surgido como fruto de la revisión teórica, sirviéndonos así para plantearnos los objetivos a conseguir. Seguidamente, describimos detalladamente las técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos por cada objetivo propuesto. En la metodología realizaremos una descripción

de las fases de la investigación las cuales pueden apreciarse a lo largo del desarrollo del estudio y durante el documento.

Al finalizar estos apartados detallaremos los resultados encontrados. Por último, concluimos con la interpretación de los datos, los cuales compararemos con los resultados obtenidos. Para finalizar, informamos también de las limitaciones y dificultades que hemos encontrado durante el desarrollo y la puesta en marcha, así como las futuras líneas de investigación de dicho estudio.

### **3. MARCO TEÓRICO**

En el presente apartado determinaremos las bases teóricas de las que partimos en nuestro Trabajo de Fin de Grado. Así hemos considerado oportuno establecer cuatro pilares fundamentales. En el primero de ellos, abarcaremos el fenómeno de la migración, centrándonos sobre todo en el impacto de este fenómeno en los contextos educativos. Más adelante analizaremos el tema de la cultura como concepto, teniendo en cuenta otros conceptos de gran relevancia como los de multiculturalidad, interculturalidad, etc. El tercer pilar fundamental lo constituyen los contenidos relacionados con los prejuicios y estereotipos y su influencia en el entorno educativo. Por último, hablaremos de la educación intercultural y de la competencia intercultural.

#### **3.1. El fenómeno de la migración en España**

Para muchas personas dejar su país de origen, en ocasiones más hostil y sin opciones de desarrollo personal ni laboral, se convierte en una oportunidad para poder vivir y desarrollarse en unas condiciones más favorables y positivas. Este fenómeno ha sido una constante a lo largo de la historia, lo cual ha motivado que sea estudiado por las distintas disciplinas, existiendo así una gran variedad de bibliografía referente a la temática aquí tratada. Así como señala Soriano (2008): En la sociedad postmoderna oleadas rápidas de emigración/inmigración no son fenómenos nuevos. La novedad es su magnitud y las estrategias de adaptación de los nuevos emigrantes/inmigrantes. En la época actual aproximadamente 180 millones de personas viven fuera de sus países de orígenes. Es como si todo el mundo estuviera en todo el mundo, lo que supone que personas con diferentes referentes culturales y sociales están compartiendo espacio y tiempo, es decir, millones de personas coexisten en un marco social plural (p.23).



Actualmente, asistimos a uno de los momentos históricos de mayor crecimiento de la inmigración. Según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en lo que se refiere a migraciones, en España a fecha del 1 de enero de 2015 residían un total de 46.449.565 de personas, de las cuales el 9,59% eran extranjeros siendo un total de 4.454.353 en nuestro país. Cuando hablamos de cifras sobre inmigración debemos tener en cuenta que estas no contemplan aquellas personas que viven en nuestro país de manera ilegal, por lo que el número de inmigrantes es aún mayor.

Todo ello es propiciado por los últimos acontecimientos que se están dando a nivel económico, político y social en todo el mundo, lo cual sugiere que la inmigración se ha convertido en un fenómeno global que atañe a diversos aspectos tanto del país de origen como del país de acogida y, por su puesto, a la propia persona como protagonista principal de este complejo proceso.

Al convertirse en un fenómeno global, la inmigración comienza a ser considerada por los países receptores como un fenómeno social que hay que controlar a través de determinadas restricciones, las cuales harán más difícil la posibilidad de emigrar en condiciones dignas. En consecuencia cuando hablamos de personas inmigrantes, no solo nos referimos a aquellos que llegan desde países en vía de desarrollo sino también aquellos que vienen de países europeos o latino americanos ya que según señala Ruiz (2000) “El fenómeno inmigratorio ha dejado de ser la experiencia de unos pocos en un solo momento excepcional de sus vidas y ha comenzado a ser una alternativa cotidiana en la sociedad actual” (p.7). Una realidad que afecta no solo a quien la protagoniza en primera persona sino también a quienes acogen al colectivo inmigrante.

Para estudiar un fenómeno tan complejo como nos ocupa es necesario aportar ciertos datos y definiciones conceptuales que doten a nuestro trabajo de sentido y coherencia. Considerar la inmigración como una realidad cada día más frecuente, hace necesario conocer las distintas consecuencias que este fenómeno genera, una de ellas, que atañe al ámbito educativo en el que estamos trabajando es el aumento de la diversidad, no solo social sino también diversidad en las aulas, siendo una de ellas la oportunidad de poder compartir distintas visiones de la realidad, establecer relaciones con personas con puntos de vista culturalmente diferentes, etc. La migración propicia un aumento de la diversidad social, en una sociedad que por definición no es homogénea ideológicamente, religiosamente, económicamente, etc., y como efecto positivo de esta diversidad atendiéndola adecuadamente en las aulas puede constituirse como un elemento que enriquezcan a las sociedades, haciéndolas más tolerantes, comprensivas y humanas.

### 3.1.1. La legislación como contexto de referencia

Históricamente España ha sido un país tanto de emigrantes como de destino, a mediados de los años 80 la entrada de nuestro país a la UE supuso el desarrollo de una legislación que amparase los derechos de las personas inmigrantes. De esta manera nació la primera ley Orgánica 7/1985 del 1 de Julio sobre los derechos y libertades de los extranjeros en España, considerándose como la primera ley de nuestro país que contempla los derechos de los extranjeros, configurándose de esta manera como un gran avance de las políticas migratorias.

Tanto a nivel nacional como internacional se recogen distintas leyes que mostramos a continuación, a través de algunos ejemplos que nos proporcionaran un mayor entendimiento del marco legal al que hacemos referencia en la atención a las personas inmigrantes.

En el ámbito internacional encontramos en la *Convención sobre el estatuto de los refugiados* promulgado por Naciones Unidas distintos artículos, como el artículo 2, en el que se mencionan las obligaciones generales de los refugiados, y que dice así:

*Todo refugiado tiene, respeto del país, donde se encuentra, deberes que, en especial, entrañan las obligaciones de acatar sus leyes y reglamentos, así como las medidas adoptadas para el mantenimiento del orden público.*

Asimismo en su artículo 3, se prohíbe la discriminación, en los siguientes términos:

*Los Estados Contratantes aplicaran las disposiciones de esta Convención a los refugiados, sin discriminación por motivos de raza, religión o país.*

Otro documento legal referido a la temática que nos ocupa es el *Pacto internacional de derechos civiles y políticos*, el cual es un tratado multilateral general que reconoce derechos civiles y políticos, además de establecer mecanismos para su protección y garantía. En la tercera parte de este Pacto encontramos el artículo 13, el cual se encuentra dentro de la parte referida a la protección por motivos de sexo, religiosos, raciales u otras formas de discriminación y el que designa lo siguiente:

*El extranjero que se halle legalmente en territorio de un Estado Parte en el presente Pacto sólo podrá ser expulsado de él en cumplimiento de una decisión adoptada conforme a la ley; y, a menos que razones imperiosas de seguridad nacional se opongan a ello, se permitirá a tal extranjero exponer las razones que lo asistan en contra de su expulsión, así como someter su*

*caso a revisión ante la autoridad competente o bien ante la persona o personas designadas especialmente por dicha autoridad competente, y hacerse respetar con tal fin ante ellas.*

Por último, dentro del marco internacional encontramos el *Convenio europeo de Derechos Humanos* adoptado por el Consejo de Europa y que tiene como objetivo proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas sometidas a la jurisdicción de los Estados miembros, permitiendo un control judicial al respecto de dichos derechos individuales. El artículo 14, nos habla de la prohibición de la discriminación:

*El goce de los derechos y libertades reconocidos en el presente Convenio ha de ser asegurado sin distinción alguna, especialmente por razones de sexo, raza, color, lengua, religión, opiniones políticas u otras, origen nacional o social, pertenecía a una minoría nacional, fortuna, nacimiento o cualquier otra situación.*

En el ámbito nacional, aparece recogido en la *Constitución Española*, concretamente en el artículo 13.1, las cuestiones referentes a la nacionalidad y a la aplicación de la Constitución a los extranjeros, a saber:

*Los extranjeros gozarán en España de las libertades políticas que garantiza el Título 1, de los derechos y deberes fundamentales, en los términos que establezcan los tratados y la ley.*

Por otro lado, en el *Código Civil* también se recogen cuestiones sobre la nacionalidad, concretamente en el artículo 27, en el cual se dispone lo siguiente:

*Los extranjeros gozan en España de los mismos derechos civiles que los españoles, salvo lo dispuesto en las leyes especiales y en los Tratados.*

La *Ley orgánica 2/2009, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social*, nos brinda un marco de referencia en distintos artículos, uno de ellos, el artículo 2 ter., se centra en la responsabilidad de los poderes públicos para garantizar el derecho a la integración de los inmigrantes:

- 1. Los poderes públicos promoverán la plena integración de los extranjeros en la sociedad española, en un marco de convivencia de identidades y culturas diversas sin más límites que el respeto a la Constitución y la ley.*

El Artículo 9, sin embargo, se centra en todo aquello que hace referencia al derecho a la educación:

1. *Los extranjeros menores de dieciséis años tienen el derecho y el deber a la educación, que incluye el acceso a una enseñanza básica, gratuita y obligatoria. Los extranjeros menores de dieciocho años también tienen derecho a la enseñanza posobligatoria. Este derecho incluye la obtención de la titulación académica correspondiente y el acceso al sistema público de becas y ayudas en las mismas condiciones que los españoles. En caso de alcanzar la edad de los dieciocho años en el transcurso del curso escolar conservarán ese derecho hasta su finalización.*
2. *Los extranjeros mayores de dieciocho años que se hallen en España tienen derecho a la educación de acuerdo con lo establecido en la legislación educativa. En todo caso, los extranjeros residentes mayores de dieciocho años tienen el derecho a acceder a las demás etapas educativas posobligatorias, a la obtención de las titulaciones correspondientes, y al sistema público de becas en las mismas condiciones que los españoles.*
3. *Los poderes públicos promoverán que los extranjeros puedan recibir enseñanzas para su mejor integración social.*
4. *Los extranjeros residentes que tengan en España menores a su cargo en edad de escolarización obligatoria, deberán acreditar dicha escolarización, mediante informe emitido por las autoridades autonómicas competentes, en las solicitudes de renovación de su autorización o en su solicitud de residencia de larga duración.*

En los anteriores artículos se puede apreciar que tanto a nivel internacional como nacional existe una gran preocupación por los derechos de aquellas personas que decidieron inmigrar. Si nos centramos en el ámbito nacional observamos que se pretende garantizar desde distintas legislaciones tanto las libertades, como los derechos y deberes fundamentales, para lograr estas libertades y derechos los poderes públicos tienen el deber de favorecer la integración de las personas extranjeras en nuestra sociedad, lo cual queda también recogido en estos artículos. Uno de estos derechos fundamentales que garantiza nuestro país es el derecho a la educación, con él se garantiza el acceso a cualquier etapa del sistema educativo.

### 3.2. La cultura

Aceptar la diversidad en relación al fenómeno migratorio supone considerar a nuestra sociedad como una realidad heterogénea, esto nos remite a conceptos tales como “multiculturalidad” o “interculturalidad”, “etnicidad”, “identidad”, “prejuicio” etc., todos ellos se encuentran en estrecha relación con un concepto transversal como es el concepto de “cultura”. Este término posee múltiples definiciones debido a su carácter complejo. Para algunos autores como García Pulido (1992) la cultura es la totalidad de las creencias aprendidas, las herramientas y tradiciones compartidas por un grupo humano con el objeto de dar continuidad, orden y significado a sus vidas; reflejando las experiencias y productos acumulados por un colectivo.

Otros autores prefieren dar un significado más educativo a este término, según Figueroa (como se citó en Villanueva 2012) el cual define cultura como un sistema conceptual y de valores que incluyen las creencias y expectativas, además de los patrones, rutinas, conductas y costumbres creadas y mantenidas por un colectivo, siendo utilizadas y modificadas para este colectivo.

Haciendo referencia directa a como un colectivo interpreta la realidad en la que se desenvuelve y para delimitar aún más este concepto García Llamas (2005) y Sáez Alonso (2006) introducen nuevos elementos tales como:

- a) Es un aprendizaje. No forma parte de una herencia genética ya predeterminada al nacimiento de las personas, sino que se adquiere a través del proceso humano de socialización. Cultura aprendida y transmitida.

Por lo que la escuela puede ser considerada como un elemento crucial para la socialización de los inmigrantes e hijos de inmigrantes en las sociedades de acogida.

- b) Es dinámica. No es algo permanente tal y como manifiesta el enfoque multiculturalista. Da sentido y significado a la realidad a la que se adapta y está siempre en evolución, permitiendo a los grupos sociales hacer frente a los problemas de la vida. Así pues, la estructura de la identidad, también es dinámica dado que permanece abierta y es permeable a las aportaciones del entorno.

En este sentido, la escuela debe ser consciente del contexto que les rodea, para así transmitir enseñanzas que preparen a los estudiantes para la vida y la convivencia en un mundo marcado por la diversidad. La cultura es un constructo del que emanan las costumbres, creencias, las tradiciones, etc., todas ellas no son más que ingredientes que enriquecen los contextos

educativos ofreciendo la oportunidad de intercambiar conocimientos sobre la realidad percibida por personas con puntos de vistas culturalmente distintos.

### **3.2.1. Multiculturalidad e interculturalidad**

Todas estas definiciones de cultura poseen rasgos comunes que nos aclaran su significado, lo que nos lleva por otro lado al término “multiculturalidad” que al igual que el de cultura ha ido evolucionando, por lo que existen múltiples interpretaciones de este concepto.

El concepto de multiculturalidad se fundamenta en los siguientes elementos según Abdallah-Preteceille (2001):

1. Prioridad a un grupo de pertenecía.
2. Una localización espacial de las diferencias que se traducen en la creación de barrios étnicos y de sus variantes, los guetos.
3. Una jurisdicción específica y compleja que garantice los derechos de cada cual.
4. Un reconocimiento del relativismo cultural.
5. La expresión de las diferencias en el escenario público.

Con esta definición se puede extraer la conclusión de que realmente cualquier país es por definición multicultural, ya que en un mismo espacio conviven grupos de una gran diversidad cultural, y eso incluye la diversidad de lenguas y de creencias, por lo que también podemos suponer que la multiculturalidad da por hecho una convivencia positiva y de aceptación de las personas inmigrantes.

Desde esta óptica del fenómeno de multiculturalidad, se plantea el principio del *reconocimiento mutuo como base de la convivencia*. Se hace necesario aprender a convivir y a conciliar intereses individuales y colectivos con otros grupos culturales que, en algunos casos, pueden presentar grandes diferencias con las nuestras, supone apostar por tanto por una convivencia democrática que exige el diálogo, la apertura, y el reconocimiento mutuo de las diferentes culturas (Cabrera, 2002, p. 97).

Podemos deducir que la multiculturalidad en sí, genera la necesidad de reconocerse mutuamente para así establecer unos valores o principios comunes en los que se sustente una convivencia de respeto hacia las diferencias culturales, manifestando estas diferencias de culturas o creencias como un valor en sí mismo.

Para García Llamas (2005) el concepto de interculturalidad ha evolucionado en los últimos años a causa de los flujos migratorios en la Europa comunitaria, donde un gran número de personas por diversos motivos, como la globalización, el movimiento de la economía mundial o la información, muchas veces escasa y errónea, que se da sobre la calidad de la vida de los países de acogida. Esto supone convivir en una misma sociedad personas con valores culturales desiguales. Las instituciones educativas son entonces las encargadas de formar ciudadanos para que puedan insertarse en el marco de unas reglas democráticas de convivencia común y aceptada para todos.

Otros autores, definen el término interculturalidad haciendo hincapié en aspectos tales como la cooperación Escarbajal (2009) señala:

La interculturalidad se da cuando las significaciones adquiridas por las personas de cualquier tiempo y espacio se reconocen mutuamente. Interculturalidad significa respeto, intercambio, apertura, aceptación de valores y de los modos de la vida de los otros, sin por ello admitir acríticamente cualquier postulado de cultura, por muy arraigado que puede ser. (p.103)

Para delimitar bien el término interculturalidad y tener en cuenta otros elementos que afectan de forma negativa a este término dando lugar a confusión nos parece interesante esta definición que nos muestra García Llamas (2005):

En los últimos años, en los escritos, las expresiones “multicultural” e “interculturalidad” se han utilizado como sinónimos y, en ocasiones, de forma confusa y poco clara. Consideramos que mientras que el termino multicultural debe emplearse cuando se hace referencia a la yuxtaposición espacial y temporal de unas culturas determinadas, la expresión intercultural sugiere la idea de una intervención que fomente el dialogo y el dinamismo entre las distintas culturas que nos guiará hacia una influencia y enriquecimiento mutuos. Por lo que la utilización del segundo de estos términos nos parece, desde un punto de vista educativo, más educada y ajustada a la realidad. (p. 95).

Podemos considerar la interculturalidad como la aceptación de las distintas culturas o creencias, convirtiéndose así en un valor que tendría que ser compartido por todas las personas, ya que al fin y al cabo la interculturalidad supone convivir siendo conscientes de nuestros propios prejuicios. Y lo cierto es que no es una tarea fácil para el profesorado, ya que la realidad que nos rodea tiene un gran carácter etnocéntrico, esto es centrado en la etnia de procedencia y en

consecuencia determinada por la diferencia, que no hace más que obstaculizar el desarrollo de una sociedad intercultural.

### **3.2.2. Identidad cultural**

Nos encontramos en la actualidad dentro de un proceso de globalización por el que los medios de comunicación y las nuevas tecnologías nos permiten ponernos en contacto con personas de otras partes del mundo, acceder a canales de televisión de otros países etc., en definitiva, acceder al conocimiento de otras culturas. Como consecuencia de este fenómeno, podemos destacar la homogenización cultural que esto provoca fruto de que tanto internet como los medios de comunicación se encuentran controlados, en su mayoría, por empresas occidentales que transmiten una cultura mundial homogénea y dominante.

Esta cultura homogénea, que surge del fenómeno de la globalización, puede crear dos tendencias claramente diferenciadas: por un lado estaría el rechazo o la reacción negativa fruto de la pérdida o la sanción de degeneración de la propia identidad cultural, que a su vez genera una necesidad de defender lo propio y de hacer valer la idiosincrasia de las distintas culturas; por otro lado estaría la aceptación de una cultura universal, común para todos, en la que se compartan las mismas costumbres, valores y formas de vida (Marín, 2002).

En definitiva, para hablar de identidad cultural, y poder dar una respuesta realista desde la Educación, es necesario definir el término “identidad”, analizar los distintos tipos, su construcción y tener en cuenta los conflictos que surgen de este hecho; a continuación abordamos estos aspectos.

El término “identidad” tiene diversos significados, el primero de ellos se refiere a algo que se caracteriza por un conjunto de rasgos propios, haciéndolo diferente a lo demás, es decir, en este sentido hace alusión a la singularidad, esto es “señalar ciertas notas duraderas que permitan reconocerlo frente a los demás, tales como territorios ocupados, composición demográfica, lengua, instituciones sociales, rasgos culturales” (Villaro, 1998, p.63).

El segundo de sus significados se centra en su carácter representativo, es decir, la representación que hace, por un lado, el sujeto de sí mismo o lo que es lo mismo de su identidad individual y, por otro, la representación de las creencias, actitudes y comportamientos compartidos por un grupo de personas, hablando entonces de identidad colectiva, esto es “una representación intersubjetiva, compartida por una mayoría de miembros de un pueblo, que constituiría un sí mismo colectivo” (Villaro, 1998, p.65).



Un elemento a tener en cuenta cuando hablamos de identidad es si las personas poseemos una única identidad o si es posible tener varias identidades. Esta dimensión de la identidad ha sido estudiada por muchos autores (Ibáñez, 1990; Rodrigo, 1999), los cuales están de acuerdo con la idea de que la identidad se encuentra vinculada a las relaciones que se establecen con los demás, es decir, no existe identidad sin el otro, ya que la identidad individual es resultado de la socialización cultural que recibimos desde el momento en que nacemos. Más bien es al contrario, la identidad cultural encuentra su sentido en la colectividad, en el sentimiento de pertenencia a un grupo con el cual se comparten costumbres, creencias, tradiciones, etc. Para Rodrigo (1999), construir la identidad cultural basada en una única cultura, hace a las personas más manipulables, sin embargo si la construyes de forma múltiple, enriqueciéndola a través de la diversidad social será más difícil ejercer la manipulación.

Centrándonos en la construcción de la identidad cultural, en nuestras sociedades existen dos formas de construirla, una de ellas tiene que ver con el sentido de pertenencia hacia una cultura o nación, y la otra se basa en la teoría o forma de vida de las personas que se consideran ciudadanos del mundo, superando así las barreras de las fronteras y de las ciudadanía nacionalistas.

Todos los seres humanos necesitamos pertenecer a una comunidad, a una cultura, entre otras cosas, porque nos permite dar sentido al entorno que nos rodea, construir una identidad colectiva supone encuadrarnos en un grupo u otro. En la sociedad en la que nos desenvolvemos, Castells (1998) propone estos distintos tipos de identidad:

- a) *Identidad legitimadora*: Introducida por las instituciones dominantes de la sociedad para llevar a cabo y racionalizar su dominación frente a los agentes sociales.
- b) *Identidad de resistencia*: Es la sostenida por aquellos agentes que se encuentran en posiciones desfavorecidas por la lógica de la dominación de la sociedad. Contrayendo resistencia y basando su supervivencia en principios diferentes y en aspectos que infiltran las instituciones de la sociedad.
- c) *Identidad proyecto*: Es la que se da cuando los agentes sociales construyen una nueva identidad, a partir de los materiales culturales disponibles. Adoptando una nueva identidad que vuelve a definir la posición en la sociedad y al mismo tiempo buscan transformar de toda la estructura social.

Como mencionamos al principio de este apartado ambas, identidad individual e identidad cultural, se construyen a través de las interacciones que realizamos en cualquier contexto, tanto

en los individuales como en los colectivos y, al mismo tiempo, estos contextos se encuentran influenciados por distintos fenómenos. Uno de ellos, el que aquí nos concierne, es la inmigración, la cual ha contribuido al desarrollo de una sociedad cada vez más heterogénea, donde la diversidad, la multiculturalidad y, sin duda, la interculturalidad brindan la oportunidad para crear espacios de enriquecimiento mutuo como lo son los centros educativos.

También hay que tener en cuenta que construir la identidad colectiva o individual significa también generar rasgos de identidad que, al mismo tiempo, son rasgos distintivos. En primer momento, no tiene por qué ser negativo, siempre y cuando no sean excluyentes de otros rasgos de identidad. Al realizar prácticas culturales en las que ciertos rasgos de identidad propicien ciertas conductas agresivas o defensivas estamos ante una situación de odio hacia los que no comparten o poseen esos rasgos por ello es necesario que desde las aulas, las cuales nos ofrecen un marco de interacción único, se apueste por favorecer el desarrollo de una identidad cultural múltiple y flexible.

### **3.3. Prejuicios y estereotipos en las aulas**

La interacción en las aulas entre estudiantes autóctonos y estudiantes de otras culturas pone de manifiesto la complejidad de estos procesos de convivencia, cooperación e integración, porque suponen la superación de ciertas actitudes negativas tanto en los estudiantes autóctonos como en los estudiantes de otras culturas y creencias. Estas actitudes pueden ser una manifestación de prejuicios o estereotipos presente en nuestra sociedad. Para un mayor entendimiento de este fenómeno mencionamos a continuación distintas concepciones sobre los prejuicios y los estereotipos.

#### ***Prejuicios***

Algunos autores conciben el término prejuicio como un sinónimo de racismo, en este sentido Jiménez (2005) nos ofrece la siguiente clasificación:

1. Racismo moderno o simbólico en el que se rechazan los prejuicios racistas y se está cercano al principio de justicia e igualdad.
2. Racismo biológico: es la forma de racismo más declarada. Implica ideas fanáticas que representa el odio racial.
3. Ambivalencia: el sujeto o grupo presenta una actitud dual. Ambivalencia, albergando valores contradictorios o conflictivos entre sí.

4. Racismo aversivo: oscila también entre respuestas positivas y negativas según la situación. No se asume la superioridad de unas razas sobre otras y se acepta la igualdad de derechos y la libertad de vivir cada uno según sus propias culturas, si bien se prefiere el distanciamiento de los otros grupos étnicos y el contacto entre los diferentes grupos que se ven como problema social. Se manifiesta no odio sino disconformidad, inquietud y miedo.
5. Racismo sutil: el nombre indica oposición al prejuicio manifiesto. Según este modelo las personas no manifiestan el prejuicio pero tampoco cambia sus ideas sobre las relaciones con aquellos grupos con los que justifica la existencia de actitudes negativas. (p. 57-58)

Como podemos observar, esta definición de prejuicios hace referencia a opiniones y actitudes que tienen los componentes de un grupo sobre otro, es decir, los prejuicios son fenómenos que se dan a nivel colectivo.

En este sentido el prejuicio puede ser entendido como un juicio a priori, no comprobado de carácter favorable o desfavorable, acerca de un individuo o grupo, tendente a la acción en un sentido congruente (Colectivo Amani, 1994, p. 67).

Siguiendo la misma línea, Jiménez (2005) establece diferentes criterios diferenciadores entre estereotipo y prejuicio:

- Estereotipo:
  - Criterio de generalización: Aplicar principios generales sobre alguien.
  - Criterio de distintividad: Hace referencia a la cualidad que caracteriza a alguien.
  - Criterio de consensualidad: Capacidad de generar acuerdos entre todos.
- Prejuicio:
  - Inflexibilidad: No adaptarse a la diversidad cultural.
  - Organización: Hace referencia a la interacción de un grupo de personas con un fin determinado.
  - Coexistencia de actitud y creencia: Existencia de conductas y de principios o valores.

## ***Esteretipos***

Una vez delimitado el termino prejuicio hablaremos de los estereotipos, para algunos autores los estereotipos consisten en un conjunto de creencias compartidas, acerca de los atributos personales que poseen los miembros de un grupo (Morales y Moya, 1996).

De esta definición podemos decir a diferencia de los prejuicios, que los estereotipos se utilizan para realizar juicios de valor, opiniones o conductas prejuiciosas. Pudiendo decir que los estereotipos tienen como objetivo la representación de ciertas cualidades, con las que se pretende caracterizar la esencia de un grupo afectando a la percepción del resto de personas.

Por el contrario, el problema de los prejuicios es que su influencia afecta a las argumentaciones en defensa de los derechos sociales. Al realizar afirmaciones negativas en contra de las personas de otras culturas o creencias, estamos creando incertidumbre y desconfianza hacia ese colectivo. Es obvio que la superación de los prejuicios supone uno de los objetivos educativos de cualquier sociedad avanzada y democrática, sin embargo, no resulta aún hoy una tarea fácil.

Es por ello necesario favorecer una actitud intercultural hacia los más jóvenes para poder erradicar los prejuicios y estereotipos hacia las personas de estas culturas y creencias. Las actitudes interculturales son más que unas predisposiciones, las materializaciones metodológicas, didácticas, etc., y su evolución apuntan a las predisposiciones, sentimientos, pensamientos, y formas de entender la realidad, y el mundo de las actuaciones concretas, compromisos sociales, son favorecedores de la acción social intercultural constructiva y enriquecedora (Castells, 2003).

### **3.4. La educación intercultural como respuesta a la diversidad social**

La educación intercultural intenta aprovechar la oportunidad que supone la diversidad y multiculturalidad. Desde el ámbito educativo y a través de las prácticas de los docentes, se pretende que las personas de diferentes culturas y creencias se integren en la sociedad de acogida, pero además, que esa sociedad de acogida sea capaz de convivir y concebir la pluralidad cultural de manera positiva.

La necesidad de dotar a los centros educativos de un modelo intercultural aparece cuando en las aulas comienzan a integrarse estudiantes originarios de distintas culturas. Como mencionábamos más arriba, unos de los derechos de cualquier ciudadano y, por supuesto inmigrante, es su plena integración en la sociedad a través del sistema educativo, por ello las

instituciones educativas que contemplan la interculturalidad deben basar su actividad, en dicho objetivo. Esto significa necesariamente analizar y revisar sus prácticas educativas para conseguir una intervención intercultural eficaz.

Uno de los retos que plantea la diversidad es conseguir que la Educación y la escuela ofrezcan la posibilidad de que todos los estudiantes puedan acceder a un currículum básico, común, ya que esto supondría contribuir a prepararlos para la participación democrática en un mundo complejo, diferente y asincrónico (Abdallah-Preteille, 2001).

### **3.4.1. Competencia intercultural**

Para abordar el término de competencia intercultural, primero debemos definir brevemente el concepto de “competencia”. Según Morales (2007), este término ha de distinguirse de otros como inteligencia, conocimientos, actitudes, capacidades, etc. Se trata de un concepto polivalente, por lo que se da también en los contextos educativos, esto permite distinguir varios enfoques. El primero de ellos considera las competencias como “saber hacer” y, en el segundo, las considera una capacidad en la que surge una relación entre el saber hacer y las distintas potencialidades.

Si analizamos estas ideas, podemos deducir que las competencias son aprendizajes que poseen un carácter complejo. Estos aprendizajes se logran en un contexto determinado. Son enseñanzas significativas que pueden ser modificadas y ampliadas a la largo de la vida haciéndonos más competentes.

Todo ello nos lleva a entender las competencias como un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que se ponen en marcha de forma diferente y en distintos contextos, ofreciendo la oportunidad de desarrollar y obtener otros aprendizajes. En consecuencia, la competencia intercultural supone un conjunto de capacidades concretas, como nos resalta Aguado (1998):

- Actitudes positivas respecto a la diversidad cultural y ampliación de conocimiento acerca de costumbres y creencias de los otros.
- Habilidad comunicativa verbal y no verbal que permite comunicaciones afectivas en contextos donde dos o más culturas están en contacto. Reconocer y manejar la tensión generada en situaciones multiculturales ambiguas.
- Capacidad de reflexionar sobre la propia cultura, reconociendo cómo ésta influye en la forma en la que nos vemos a nosotros mismos y a los demás. (p. 93)

Capacidades que permiten al estudiante desarrollarse con éxito en la situación de multiculturalidad de nuestra sociedad. Lo que supone superar la visión simplista de la cultura amplia y dinámica. Hoy en día con la saturación de información y cambios cada vez más acelerados, se requiere una revisión de la finalidad y los medios incluyendo los procesos favorecidos de la escuela. La interculturalidad se entendería desde la perspectiva democrática, crítica y global, superando el mutuo conocimiento y formación puntual (Morales, 2007, p.166). Podemos deducir de todo esto, que existe la necesidad de conocer e indagar sobre la competencia intercultural.

De entre todas las definiciones del término educación intercultural se pueden distinguir dos tendencias. Una de ellas estaría formada por las destrezas sociales y la otra por el enfoque holístico. Según Villar (2008), ambas tendencias coinciden en los siguientes rasgos:

1. Es efectiva, en la comunicación con interlocutores con diferente bagaje cultural.
2. Es apropiada para actuar de modo correcto, en un contexto determinado.
3. Tiene un componente efectivo actuando desde la empatía, tolerancia, etc.
4. Tiene un componente cognitivo, mediante el conocimiento y reflexión sobre otras culturas, los prejuicios, estereotipos, etc.
5. Tiene un componente comunicativo, para entender signos verbales, no verbales, interpretar, etc.

#### *El currículum intercultural como respuesta*

En los centros educativos, los cuales son un contexto idóneo para desarrollar la competencia intercultural, se hace necesario hablar de currículum intercultural, en el que a través de herramientas y metodologías de aprendizaje cooperativo se aborden contenidos curriculares desde una visión múltiple de conocimientos, tolerancia e igualdad. Es por ello que para hablar de centros educativos interculturales, es necesario que estos basen su labor en un currículum intercultural.

En consideración de los grados de integración cultural encontramos proyectos que persiguen facilitar el acceso a la cultura oficial (compensatoria), otros que proponen medidas encaminadas a incluir de forma circunstancial ciertas referencias a otras culturas sin que llegue a penetrar ni a cuestionar el currículum oficial y hegemónico (multiculturalidad blanda) y, por último, aquellas iniciativas que se proyectan con el propósito de incluir progresivamente el

diálogo intercultural con intención de transformar el currículum hasta que sea representativo y justo con toda la comunidad (interculturalidad) (Pozuelos, 2008, p.77).

Consideramos importante la observación de que apostar por un currículum intercultural no es solo participar en iniciativas externas a la escuela, o realizar actividades interculturales puntuales, al igual que tampoco debe ser implantado solo en el caso de que haya presencia de estudiantes inmigrantes, puesto que la realidad que nos rodea es cada vez más diversa y plural. Es por esto que todos los centros tendrían que contar con un currículum intercultural para que los alumnos y alumnas puedan aprender a desenvolverse en una sociedad, en la que convivir con personas de otras culturas y creencias, es más que una realidad, es una necesidad.

Un currículum intercultural introduce aportaciones que proceden de distintas culturas, de forma que puede ser compartido por todos y ayude a construir puentes entre las variadas corrientes que conviven en el contexto social. Comprende, en este sentido, una relación simétrica en la que surge una dinámica de enriquecimiento mutuo. Lo auténticamente significativo de la educación intercultural descansa en la interacción. Es decir, en la búsqueda del encuentro y el contacto entre personas de diferentes modos culturales (Sáez, 2006).

## **4. METODOLOGÍA Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

### **4.1. Perspectiva**

En este trabajo hemos optado por desarrollar una metodología híbrida de investigación, en la que utilizaremos, de manera integrada, los paradigmas cuantitativo y cualitativo. Asimismo, partimos de una perspectiva etnográfica, ya que pretendemos describir y conocer cómo influyen los prejuicios y los estereotipos en el desarrollo de la competencia intercultural, tanto del profesorado como de los estudiantes del I.E.S. Miguel de Cervantes. También adoptamos una visión investigadora propia de la fenomenología, que nos permita representar las opiniones e interpretaciones de los significados que los protagonistas hacen sobre la vivencia en dicho centro escolar de la competencia intercultural.

La metodología cuantitativa nos ofrece, a través de los datos empíricos, un conocimiento objetivo de la realidad objeto de estudio. Este tipo de metodología se puede definir como un ámbito más específico donde se buscan respuestas del tipo dónde, cómo, por qué, entre otras cosas (Peña, 2011, p. 22). Hay que tener en cuenta los dos tipos de estadísticas diferencial y

descriptiva, en este caso nos decantamos por la descriptiva ya que supone una manera eficaz de estructurar la información.

Así mismo la metodología cualitativa nos proporciona la posibilidad de describir tanto la realidad como de conocer la interpretación que hacen de ella los participantes en el estudio, complementando los resultados provenientes del estudio cuantitativo. Esta metodología pretende generar un conocimiento válido, y fiable; asegurándose el carácter intersubjetivo y potencialmente replicable de este, lo cual es condición necesaria para cualquier forma de explicación científica, prescindiendo del tipo que esta sea, de las teorías subyacentes y del nivel de análisis que se utilice (Pérez, 2002, p.41).

A través de estas metodologías abarcaremos de forma más completa tanto la descripción como el conocimiento de la realidad estudiada, de esta forma los resultados obtenidos quedarán contrastados por ambas metodologías.

## **4.2. Pregunta de investigación**

A continuación mostraremos la pregunta a la que trataremos de dar respuesta con este Trabajo de Fin de Grado:

*“¿En qué medida los prejuicios y estereotipos hacia las personas de otras culturas o creencias influyen en la competencia intercultural de los agentes que participan en el I.E.S. Miguel de Cervantes?”*

## **4.3. Objetivos**

Los objetivos planteados en la presente investigación son los siguientes:

### **4.3.1. Objetivo general**

Conocer y analizar cómo influyen los prejuicios y estereotipos hacia las personas de otras culturas o creencias en la competencia intercultural de los agentes que participan en los centros educativos, concretamente en el I.E.S. Miguel de Cervantes.

### **4.3.2. Objetivos específicos**

Los objetivos específicos se encuentran divididos en tres grupos: el primero de ellos está relacionado con la competencia intercultural, el segundo se refiere a los prejuicios y estereotipos, el último de ellos hace referencia al rol profesional del profesor y de la propia institución.



### *Objetivos relacionados con la competencia intercultural*

- **Objetivo 1:** Conocer si los estudiantes del I.E.S. Miguel de Cervantes poseen actitudes positivas ante la diversidad.
- **Objetivo 2:** Descubrir si los estudiantes del I.E.S. Miguel de Cervantes poseen habilidades comunicativas.
- **Objetivos 3:** Analizar la capacidad de reflexión sobre la propia cultura de los estudiantes del I.E.S. Miguel de Cervantes.
- **Objetivo 4:** Conocer la percepción del profesorado sobre la competencia intercultural de sus estudiantes.

### *Objetivos relacionados con los prejuicios y estereotipos*

- **Objetivo 5:** Estudiar y analizar si los estudiantes del I.E.S. Miguel de Cervantes poseen prejuicios o estereotipos en relación a las personas de otras culturas o creencias.
- **Objetivo 6:** Conocer y analizar si en los estudiantes del I.E.S. Miguel de Cervantes ejercen algún tipo de racismo en relación a las personas de otras culturas o creencias.
- **Objetivo 7:** Indagar sobre las creencias que se convierten en prejuicios en contra de las personas de otras culturas y creencias que se expresan a nivel social y educativo.
- **Objetivo 8:** Conocer la percepción del profesorado en relación a si sus estudiantes poseen prejuicios, estereotipos o algún tipo de racismo.

### *Objetivos relacionados con el rol profesional e institucional*

- **Objetivo 9:** Conocer y analizar la formación del profesorado en interculturalidad.
- **Objetivo 10:** Estudiar y analizar la percepción del profesorado sobre la formación intercultural.
- **Objetivo 11:** Conocer cómo vive el centro la realidad multicultural.
- **Objetivo 12:** Conocer las respuestas educativas y asistenciales que se dan en el centro ante la diversidad.

## **4.4. Destinatarios**

La muestra de esta investigación está compuesta por el profesorado y los estudiantes de 3º y 4º de la ESO del I.E.S. Miguel de Cervantes. Los resultados se establecerán atendiendo a diversas variables tales como el género, país de origen, curso, edad, etc.

#### 4.5. Fases de la investigación

A continuación mostremos las distintas fases en las que se ha estructurado nuestro trabajo:

- a) **Fase 1:** Revisión bibliográfica: Para comenzar la investigación se comenzará con la realización de la revisión teórica de todos aquellos escritos que atienden a la temática que nos ocupa. Para ello seleccionaremos toda aquella información que nos resulte de interés y sea relevante para el desarrollo de nuestro estudio.
- b) **Fase 2:** Elaboración de los instrumentos de recogida de datos: Una vez realizada la revisión bibliográfica y basándonos en ella procederemos a la construcción de los distintos instrumentos con los cuales recogeremos toda la información necesaria (inventario para el análisis documental, cuestionario, guion de entrevista, etc.).
- c) **Fase 3:** Estudio del contexto institucional: Basándonos en el análisis de documentos oficiales del propio centro.
- d) **Fase 4:** Fase extensiva: Distribución de los cuestionarios a la muestra seleccionada para la investigación tanto a los estudiantes como al profesorado.
- e) **Fase 5:** Fase intensiva: Tras finalizar las encuestas, se selecciona la muestra para la realización de las entrevistas semi-estructuradas y en profundidad.
- f) **Fase 6:** Presentación de los datos obtenidos de las entrevistas, cuestionarios e inventario:
  - Datos cuantitativos: Se procederá a la realización de un estudio descriptivo y correlacional, a partir del cual se desarrollarán las distintas tablas y gráficas, en las que nos basaremos para posteriormente realizar una interpretación lo más fidedigna posible de los datos obtenidos, utilizando para ello el programa SPSS para datos cuantitativos.
  - Datos cualitativos: Se procederá al análisis de contenido a través del diseño de un sistema de categorías creado *ad hoc*, para cuyo análisis se empleó el programa AQUAD7.
- g) **Fase 7:** Extracción de conclusiones y discusión: Una vez analizados los datos obtenidos se procederá a la elaboración de las conclusiones basadas en la interpretación de dichos datos, confrontándolos también con las aportaciones de distintos autores.
- h) **Fase 8:** Redacción del informe de investigación.

#### 4.6. Negociaciones y consideraciones éticas

En el presente trabajo, para la realización de la recogida de datos, nos reunimos con la dirección del I.E.S. Miguel de Cervantes. Se solicitó la colaboración del centro, el cual nos autorizó tanto al acceso de los documentos oficiales del mismo como a los estudiantes y al profesorado. Los sujetos que componen la muestra fueron en todo momento informados de la finalidad del estudio y, por supuesto, del uso y tratamiento de los datos recogidos, garantizando la plena confidencialidad de los mismos. Los sujetos partícipes en la investigación han colaborado de forma voluntaria, manifestándose de acuerdo con la información demandada.

#### 4.7. Técnicas e instrumentos de recogida de datos

Para indagar en la temática objeto de estudio se procederá a recoger los datos a través de diversas técnicas como el análisis de documentos, la encuesta y la entrevista, en las cuales nos hemos apoyado para construir los distintos instrumentos. Estos instrumentos han sido diseñados únicamente para la recogida de datos de este Trabajo de Fin de Grado, respondiendo a las características y particularidades concretas del fenómeno estudiado.

**Tabla 1**

*Resumen técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos*

TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS	TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS
<b>Análisis de documentos</b>	Inventario	Análisis de contenido AQUAD 7 Estudio descriptivo <i>f</i> y %
<b>Encuesta</b>	Cuestionario para los estudiantes Cuestionario para el profesorado	SPSS V.22 Estudio descriptivo y correlacional <i>f</i> y %
<b>Entrevistas</b>	Guion de entrevista para los estudiantes Guion de entrevista para el profesorado	Análisis de contenido AQUAD 7 Estudio descriptivo <i>f</i> y %

En la tabla 1. *Resumen técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos*, que presentamos a continuación, señalamos los instrumentos seleccionados para las distintas técnicas empleadas en el desarrollo del estudio.

La selección de las técnicas tanto para la recogida de datos como para el análisis de los mismos y, por supuesto, los instrumentos de recogida se han realizado bajo los criterios de adecuación y utilidad para el propósito de nuestro trabajo. Así, se realizó el análisis documental de ciertos documentos oficiales del centro, una encuesta dirigida a los estudiantes y otra al profesorado, y, por último, entrevistas a los mismos sujetos que acabamos de hacer mención.

Para comenzar, necesitamos valorar el rol de la propia institución en el tratamiento de la cuestión intercultural, es decir, conocer cómo se trabaja la diversidad, la multiculturalidad e interculturalidad, así como las estrategias educativas que se llevan a cabo en el proceso de integración del alumnado inmigrante. Para ello, partimos del análisis documental de los documentos oficiales del centro, concretamente del Plan Educativo de Centro, usando para ello un inventario que nos permitirá organizar la información y aquellos datos de interés.

Tras esto se recogieron 85 cuestionarios, 9 de profesores y 76 de los estudiantes de 3º y 4º de la E.S.O. del I.E.S. Miguel de Cervantes de Sevilla. Estos cuestionarios nos aportarán información sobre la visión de estudiantes y profesores sobre el tema a estudiar.

Por último, se realizaron 15 entrevistas en profundidad, a 4 profesores y a 11 estudiantes, a partir de un guion distinto para profesores y estudiantes. Dicho guion se caracteriza por ser abierto y semiestructurado, lo que permite más libertad de respuesta a los entrevistados.

A continuación, en la Tabla 2 *Sistema de categorías para el análisis de datos cualitativos*, mostramos el sistema de categorías usado para análisis cualitativo de los datos obtenidos de las entrevistas y del inventario.

**Tabla 2**  
*Sistema de categorías para el análisis de contenido cualitativo*

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
<b>Competencia intercultural</b>	Actitudes positivas ante la diversidad cultural	Tengo amigos de otras culturas o creencias	Establecer relaciones de afecto, simpatía y confianza.
		Busco el trato con personas de mi misma cultura u otras culturas o creencias	Hace referencia a la tendencia de relacionarnos con personas de nuestra misma cultura u de otras culturas o creencias.
		Tolerancia	Actitud de respeto hacia las opiniones, ideas o actitudes de los demás aunque no se esté de acuerdo
		Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias	Establecer relaciones que resulten beneficiosas o relaciones que producen daño o prejuicio
	Habilidades comunicativas	Experiencias con personas de otras culturas o creencias	Compartir vivencias con personas de otras culturas o creencias
		Conocer otras lenguas	Dominar el uso funcional de al menos una lengua extranjera.
		Asertividad	Capacidad para expresar y defender nuestras ideas y derechos respetando a los demás.

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	
<b>Prejuicios y estereotipos</b>	Capacidad de reflexión sobre la propia cultura	Empatía	Capacidad de comprender los sentimientos del otro	
		Considerar a la realidad permeable a otras culturas	Hace referencia a la capacidad de comprender y aceptar otras culturas o creencias.	
		Etnocentrismo	Actitud con la que se analiza el mundo de acuerdo a los parámetros de la cultura propia	
		Relativismo cultural	Considerar que todas las creencias, costumbres y ética son relativas al individuo en su contexto social	
	Concepto prejuicio	Definición	Comprender y explicar de manera clara el significado del concepto prejuicio.	
		Tipos	Conocer los distintos tipos de prejuicios	
		Inflexibilidad	No adaptarse a la diversidad	
		Criterios	Organización	Hace referencia a la interacción de un grupo de personas con un fin determinado
			Coexistencia de actitud y creencias	Existencia de conductas y de principios o valores
		Concepto estereotipos	Definición	Comprender y explicar de manera clara el significado del concepto de estereotipos
Poseer estereotipos o creencias sobre otras culturas o creencias	Tener imágenes o ideas preconcebidas aceptadas por un grupo o sociedad			
Criterios	Generalización		Aplicar principios generales a alguien	
	Distintividad		Hace referencia a la cualidad de que caracteriza a alguien.	
	Consensualidad		Capacidad de generar acuerdos entre todos	
<b>Racismos</b>	Comentarios	Realizar juicios de valor/opiniones manifestando desprecio, rechazo o intolerancia hacia personas de otras culturas y creencias	Expresar juicios u opiniones basados en un conjunto de valores específico	
		Afirmaciones negativas sobre las personas de otras culturas o creencias	Asegurar o dar por cierto opiniones o juicios de valor	
	Tipos	Racismo moderno o simbólico	Rechazar los prejuicios racistas	
		Racismo biológico	Implican ideas fanáticas que representa el odio racial	
		Ambivalencia	Albergar valores contradictorios	
		Racismo aversivo	Manifiesta disconformidad, inquietud y miedo	
		Racismo sutil	Oposición al prejuicio manifiesto pero no cambias sus ideas	
<b>Rol profesional e institucional</b>	Perfil profesional profesorado	Poseer formación intercultural	Conocimientos sobre interculturalidad	

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
		Valoración de la formación intercultural	Determinar el valor de la formación
	Centro	Medidas de atención a la diversidad	Hace referencia al interés por la diversidad social
		Consideraciones de las multiculturalidad en el centro	Reflexionar sobre la multiculturalidad

Los instrumentos han sido diseñados siguiendo distintas dimensiones las cuales surgieron de los propios objetivos de la investigación, de esta forma se elaboró el sistema de categorías y los códigos con los que se realizó el análisis cualitativo. Este procedimiento ofrece una mayor triangulación de los datos obtenidos del análisis de las dimensiones del sistema de categorías que anteriormente hemos descrito (Tabla 2).

#### **4.7.1. Análisis documental**

Con el análisis documental pretendemos analizar las ideas, los significados, etc., expresados en un documento, así podemos conocer los elementos fundamentales del objeto de estudio. Por ello hemos seleccionado el Plan Educativo de Centro de la institución estudiada, con el que trataremos de describir si el centro favorece la competencia intercultural y cómo atiende la diversidad de culturas y creencias. Para obtener estos datos y realizar el análisis documental emplearemos el inventario previamente diseñado y basado tanto en los objetivos como en el sistema de categorías (Anexo 1).

El inventario se encuentra estructurado en tres grandes dimensiones, que a su vez comparte con en el sistema de categorías empleado en el análisis de contenido: “Competencia intercultural”, “Prejuicios y estereotipos” y “Rol profesional y de la institución”. A cada una de estas dimensiones le corresponden una serie de categorías y subcategorías que también son consideradas en el inventario, aportando información de tipo cualitativo. El inventario con el documento empleado para su análisis podemos encontrarlo en el Anexo 2.

#### **4.7.2. La encuesta**

Esta técnica de investigación nos permite obtener datos, a través de una muestra representativa utilizando procedimientos estandarizados, a partir de la formulación de ciertas afirmaciones o interrogantes. Fieles a esta técnica, hemos utilizado como instrumento el cuestionario, que según Herrera (2002, p.112):

Se puede entender como un listado de preguntas por escrito que se pasa a un número importante de personas y que permite extraer conclusiones que pudieran generalizarse si la

muestra es suficientemente grande y representativa de la población. El cuestionario es un instrumento de recogida de la información que permite la recogida masiva de datos difíciles de obtener por otros medios.

El cuestionario usa una escala de tipo Likert a partir de la cual podemos medir el grado de acuerdo del encuestado con distintos enunciados relacionados con el problema de investigación.

Este instrumento está dirigido a los profesores y estudiantes del I.E.S. Miguel de Cervantes, concretamente al alumnado que cursa 3º y 4º de la ESO (Anexos 3 y 5). Nuestros cuestionarios cuentan con cuarenta y siete ítems, cada uno de ellos redactados de forma breve y clara permitiéndonos recopilar una información valiosa desde el punto de vista de los sujetos encuestados. Cada ítem aparece enunciado de manera que el encuestado pueda mostrar su grado de acuerdo siguiendo, como hemos mencionado anteriormente, una escala de tipo Likert, en la que 1 es la puntuación más baja “*Muy en desacuerdo*” y 5 la puntuación más alta “*Muy de acuerdo*”.

En la primera parte de los cuestionarios podemos encontrar cuestiones demográficas de la muestra, tras la cual se proponen cuarenta y siete ítems que componen el cuestionario, los cuales están relacionados con las dimensiones, categorías y subcategorías antes mencionadas. Los ítems están estructurados en dos partes, la primera de ellas hace referencia a la competencia intercultural y a los prejuicios y estereotipos, mientras que la segunda parte está relacionada con rol institucional y profesional.

La validación de estos dos instrumentos se ha realizado a través de la Técnica Delphi, es decir valoración de expertos. Los cuestionario fueron validado por nueve expertos a los que se les pasó el cuestionario adaptado al Delphi (Anexo 7) junto a las fichas técnicas de ambos cuestionarios (Anexos 4 y 6). Lo cual fue de gran utilidad para mejorar el instrumento a partir de las consideraciones de los distintos expertos.

### 4.7.3. Entrevista

La entrevista es una formulación de preguntas que permiten recoger datos sobre aspectos muy concretos así como de opiniones del/la entrevistado/a (Herrera, 2002, p. 107). Podemos decir que la entrevista es una técnica de investigación que parte de interacción comunicativa para recopilar la información que es de interés para el investigador.

La entrevista se define, en general, como un dialogo, como un proceso de comunicación que se basa en establecer relaciones interpersonales, programadas, no un mero encuentro formal en la que las personas pueden ofrecer explicaciones sobre sus conductas y sus acciones siendo capaces de reflexionar sobre sus prácticas y sobre los hechos y fenómenos (Barquín y Fernández, 1992).

En nuestro caso, el tipo de entrevista que hemos utilizado es formal en tanto que los entrevistados las han realizado con plena conciencia de ser entrevistados. Es también informal, ya que supone un dialogo con personas que forman parte del estudio por lo que la información será registrada y utilizada desde el enfoque etnográfico. Por estos motivos la entrevista es abierta. Las preguntas son previamente redactadas en un guion de entrevista. Estas preguntas pueden ser formuladas de forma flexible sin necesidad de seguir el orden establecido y poder tener en cuenta la reacción de los sujetos entrevistados. Ruiz (1996) define la entrevista como:

El método de recoger información en la que se utiliza una conversación sistemática en la que el investigador, utilizando la técnica de la mayéutica, ayuda y colabora con el actor a que este se reproduzca la realidad social tal y como ha sido producida” (p. 76)

Para llevar a cabo nuestro estudio realizamos dos guiones de entrevistas, uno dirigido a los estudiantes y otro al profesorado de 3º y 4º de la E.S.O. El primer guion de entrevista va dirigido a los estudiantes y se compone de 20 preguntas abiertas, todas ellas relacionadas con las dimensiones del sistema de categorías empleado en el análisis de contenido. Podemos encontrar cuatro bloques de preguntas: el primero de ellos hace referencia a los prejuicios, el segundo grupo a los estereotipos, el tercero con la competencia intercultural y, el último, está relacionado con el rol institucional y profesional (Anexo 8).

El segundo guion de entrevista está diseñado para el profesorado, a diferencia del guion de entrevista para los estudiantes, este se compone de 26 ítems, pero cuenta con los mismos bloques de preguntas que el guion de entrevista para los estudiantes y usa preguntas abiertas y



basadas, como en el caso anterior, en las dimensiones empleadas en el análisis de contenido (Anexo 9).

Estas entrevistas nos ayudarán a conocer la opinión y la forma de interpretar la realidad de ambos agentes sobre la influencia de los prejuicios y estereotipos en el desarrollo de la competencia intercultural y cuál es el rol ejercido tanto por el profesorado como por la propia institución.

#### 4.8. Técnicas de análisis de datos

Al finalizar la recogida de datos, entramos en la fase de análisis e interpretación de los mismos, esto nos será de gran utilidad para poder generar conclusiones de nuestra investigación.

##### 4.8.1. Análisis cuantitativo

Para analizar los datos cuantitativamente hemos empleado el programa de análisis cuantitativo SPSS versión 22, con el que realizaremos un análisis descriptivo y correlacional de los datos.

**Tabla 3**

*Resumen técnicas de recogida de datos, instrumentos de análisis de datos y técnicas de análisis de datos*

TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS	TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS
Análisis de documentos	Inventario	Análisis de contenido AQUAD Siete Estudio descriptivo <i>f</i> y %
Encuesta	Cuestionario para los estudiantes Cuestionario para el profesorado	SPSS V.22 Estudio descriptivo y correlacional <i>f</i> y %
Entrevistas	Guion de entrevista para los estudiantes Guion de entrevista para el profesorado	Análisis de contenido AQUAD Siete Estudio descriptivo <i>f</i> y %

##### 4.8.2. Análisis cualitativo

En este caso, para analizar los datos obtenidos tanto del inventario como de las transcripciones de las entrevistas se utilizará el sistema de categorías y subcategorías como una herramienta de análisis del programa AQUAD 7.

Este sistema de categorías cuenta con una serie de códigos diseñados *ad hoc*, el cual podemos ver en la Tabla 4, siendo codificados usando el programa AQUAD 7 al que hemos hecho referencia un poco más arriba. De esta manera realizamos el análisis cualitativo, el cual supone un proceso en el que se le atribuye un código determinado una vez identificadas distintas

unidades de significado a los contenidos cualitativos aportados por los distintos instrumentos, todo ello en función del sistema de categorías y subcategorías que mostramos seguidamente.

**Tabla 4**  
*Sistema de categorías y subcategorías para el análisis de datos*

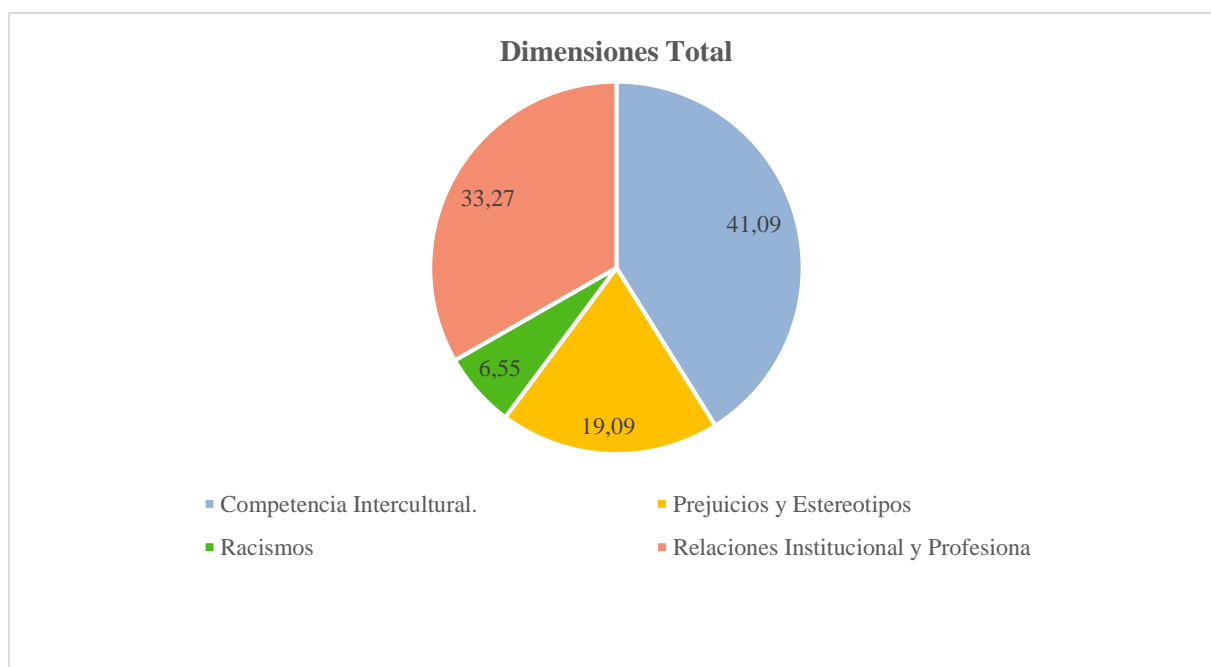
DIMENSIÓN	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CÓDIGOS	
Competencia intercultural	Actitudes positivas ante la diversidad cultural	Tengo amigos de otras culturas o creencias	CIAC	
		Busco el trato con personas de mi misma cultura u otras culturas o creencias	CITC	
		Tolerancia	CIT	
		Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias	CIRPN	
		Experiencias con personas de otras culturas o creencias	CIEC	
	Habilidades comunicativas	Conocer otras lenguas	CICL	
		Asertividad	CIA	
		Empatía	CIE	
	Capacidad de reflexión sobre la propia cultura	Considerar a la realidad permeable a otras culturas	CIRP	
		Etnocentrismo	CIET	
		Relativismo cultural	CIRC	
	Prejuicios y estereotipos	Concepto prejuicio	Definición	PEDP
			Tipos	PETP
Criterios			Inflexibilidad	PECI
			Organización	PECO
			Coexistencia de actitud y creencias	PECC
Concepto estereotipos		Definición	PEDE	
		Poseer estereotipos o creencias sobre otras culturas o creencias	PEPE	
		Criterios	Generalización	PECG
			Distintividad	PECD
			Consensualidad	PECCD
Racismos	Comentarios	Realizar juicios de valor/opiniones manifestando desprecio, rechazo o intolerancia hacia personas de otras culturas y creencias	PEJO	
		Afirmaciones negativas sobre las personas de otras culturas o creencias	PEAN	
	Tipos	Racismo moderno o simbólico	PERM	
		Racismo biológico	PERB	
		Ambivalencia	PERA	
		Racismo aversivo	PERAV	
		Racismo sutil	PERS	
Rol profesional e institucional	Perfil profesional profesorado	Poseer formación intercultural	RPPF	
		Valoración de la formación intercultural	RPVF	
	Centro	Medidas de atención a la diversidad	RPMD	
		Consideraciones de las multiculturalidad en el centro	RPCM	

En el siguiente epígrafe expondremos los resultados obtenidos de la aplicación de las distintas metodologías que acabamos de explicar.

## 5. RESULTADOS

A continuación mostraremos los resultados obtenidos tanto del análisis cualitativo como del cuantitativo. Los datos serán expuestos en función de las dimensiones y categorías que previamente hemos elaborado.

Para estructurar la presentación de los resultados, empleamos las dimensiones que inspiraron nuestro sistema de categorías para el análisis de contenido y que también estructuraron nuestros cuestionarios. Comenzaremos exponiendo el estudio descriptivo en cada una de las dimensiones para posteriormente incluir los contenidos comunicativos analizados. Mostramos los porcentajes de cada dimensión, en cada una de las categorías y subcategorías empleadas en nuestro estudio. Para completar aún más los datos cuantitativos utilizaremos fragmentos de las entrevistas y del análisis de documentos. De esta manera, analizaremos tanto datos cualitativos como cuantitativos simultáneamente en función del sistema de categorías antes mencionado.

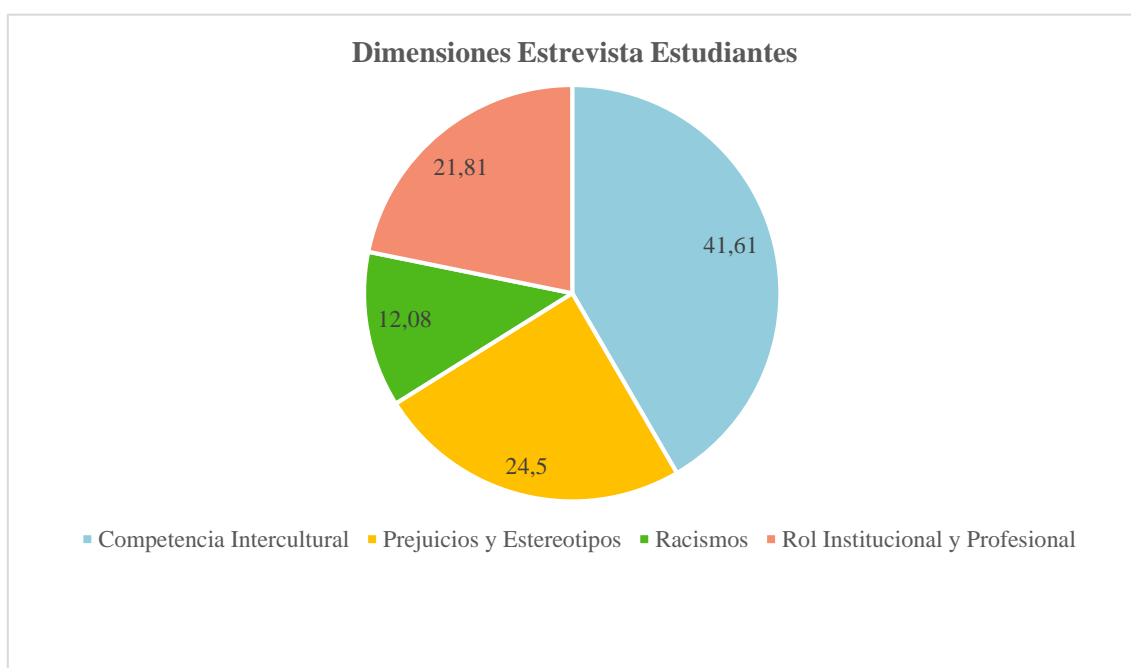


Gráfica 1. Porcentajes de las distintas dimensiones en las entrevistas de profesores y estudiantes

En la Grafica 1, hemos representado los porcentajes referidos al uso en el discurso de la muestra que ha participado en la realización de las entrevistas de las distintas dimensiones del sistema de categorías, en función del número de veces que los sujetos han hecho referencia a las distintas dimensiones.

Como podemos observar en la Grafica 1, la dimensión que más aparece en todo el conjunto de entrevistas realizadas, tanto a los alumnos como al profesorado, es la dimensión de “Competencia Intercultural” con un porcentaje de 41,09%, seguida de la dimensión “Prejuicios y Estereotipos” con un porcentaje del 33,27%, a la que le sigue la dimensión referida al “Rol institucional y profesional” con un 19,09%, y por último la dimensión de “Racismos” con un 6,55%. Por lo que podemos decir que la dimensión que más aparece en todo el conjunto de entrevistas es la referida a la Competencia Intercultural, hecho que nos ha proporcionado una gran cantidad de datos que nos aportan información sobre esta competencia.

En la Tabla 5, referida a las dimensiones, categorías y subcategorías analizadas en las entrevistas por los estudiantes del centro, el código que más se repite en el discurso de los estudiantes es el que se refiere a la categoría de *Centro*, concretamente a la subcategoría *Consideraciones de la Multiculturalidad en el centro (RPCM)*, con un porcentaje del 8,38%, sin embargo, existen códigos que no aparecen representados en ninguna de las entrevistas. Es el caso de la subcategoría *Competencia Intercultural Asertividad*, incluida en la categoría *Habilidades Comunicativas*. Con todo ello podemos decir que los estudiantes tratan en su discurso aquello relacionado con las consideraciones del centro hacia la multiculturalidad.



Gráfica 2. Porcentajes de las distintas dimensiones en las entrevistas a estudiantes

**Tabla 5**

*Frecuencias y porcentajes de los códigos empleados tras el análisis del discurso de los estudiantes entrevistados en el I.E.S. Miguel de Cervantes*

DIM	CAT	SCAT	COD	E1		E2		E3		E4		E5		E6		E7		E8		E9		E10		E11		Total			
				f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Competencia intercultural	Actitudes positivas ante la diversidad	Tengo amigos de otras culturas o creencias	CIAC	1	0,33	1	0,33	1	0,33	2	0,67	2	0,67	2	0,67	1	0,33	1	0,33	2	0,67	1	0,33	2	0,67	16	5,33		
		Busco el trato con personas de mi misma cultura u otras culturas o creencias	CITC	1	0,33	1	0,33	2	0,68	2	0,68	1	0,33	3	1,01	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	5	5,01		
		Tolerancia	CIT	1	0,33	3	1,01	1	0,33	1	0,33	1	0,33	3	1,01	2	0,67	4	1,34	3	1,01	3	1,01	4	1,34	26	8,71		
		Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias	CIRPN	1	0,35	1	0,35	4	1,34	3	1,00	2	0,67	2	0,67	2	0,67	3	1,00	2	0,67	3	1,00	3	1,00	26	8,71		
		Experiencias con personas de otras culturas o creencias	CIEC	3	1,00	2	0,67	4	1,34	2	0,67	2	0,67	1	0,34	0	0	1	0,34	1	0,34	2	0,67	2	0,67	20	6,71		
		Indiferencia	CII	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Habilidades comunicativas	Conocer otras lenguas	CICL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Asertividad	CIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Empatía	CIE	1	0,34	1	0,34	0	0	0	0	1	0,34	1	0,34	1	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1,70	
	Capacidad de reflexión sobre la propia	Considerar a la realidad permeable a otras culturas	CIRP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,34	1	0,34	4	1,34	6	2,04		
	Etnocentrismo	CIET	1	0,34	21	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,68	

**Tabla 5**

*Frecuencias y porcentajes de los códigos empleados tras el análisis del discurso de los estudiantes entrevistados en el I.E.S. Miguel de Cervantes*

DIM	CAT	SCAT	COD	E1		E2		E3		E4		E5		E6		E7		E8		E9		E10		E11		Total		
				f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f
		Relativismo Cultural	CIRC	0	0	0	0	1	0,34	1	0,34	0	0	1	0,34	0	0	0	0	1	0,34	1	0,34	0	0	5	1,70	
Prejuicios y Estereotipos	Concepto de Prejuicios	Definición	PEDP	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	11	3,69	
		Tipos	PETP	1	0,33	1	0,33	0	0	1	0,33	0	0	2	0,68	1	0,33	2	0,68	1	0,33	2	0,68	1	0,33	12	4,03	
		Criterio Inflexibilidad	PECI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Criterio organización	PECO	0	0	0	0	1	0,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
		Criterio coexistencialidad, actitudes y creencias	PECC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,33
	Concepto Estereotipo	Definición	PEDE	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	1	0,33	11	3,68	
		Poseer estereotipos o creencias sobre otras culturas o creencias	PEPE	0	0	0	0	3	1,01	0	0	0	0	5	1,66	0	0	3	1,01	0	0	2	0,68	3	1,01	16	5,37	
		Criterio generalización	PECG	1	0,33	2	0,68	1	0,33	1	0,33	0	0	4	1,34	0	0	2	0,68	0	0	0	0	0	0	0	11	3,69
		Criterio distintividad	PECD	3	1,01	0	0	1	0,34	1	0,34	0	0	3	1,01	0	0	2	0,68	0	0	0	0	0	0	0	10	3,38
		Criterio consensualidad	PECC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Racismos	Comentarios	Realizar juicios de valor/ opiniones manifestando desprecio, rechazo o intolerancia hacia personas de otras culturas y creencias	RCJV	0	0	1	0,33	0	0	1	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		

**Tabla 5**

*Frecuencias y porcentajes de los códigos empleados tras el análisis del discurso de los estudiantes entrevistados en el I.E.S. Miguel de Cervantes*

DIM	CAT	SCAT	COD	E1		E2		E3		E4		E5		E6		E7		E8		E9		E10		E11		Total			
				f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Tipos	Afirmaciones negativas sobre las personas de otras culturas o creencias	RCAN	1	0,33	1	0,33	3	1,01	1	0,33	4	1,34	4	1,34	1	0,33	4	1,34	3	1,01	3	,101	3	1,01	28	9,38		
		Racismo moderno o simbólico	RTRM	1	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,34
		Racismo biológico	RTRB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Ambivalencia	RTRA	0	0	0	0	1	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,34	
		Racismo aversivo	RTRAV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,34	
		Racismo sutil	RTRS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rol institucional y profesional	Formación profesional	Poseer formación intercultural	RPPF	0	0	1	0,33	1	0,33	1	0,33	2	0,67	2	0,67	2	0,67	2	0,67	1	0,33	1	0,33	2	0,67	15	5,50		
		Valoración de la formación intercultural	RPVF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,68		
	Centro	Medidas de atención a la diversidad	RPMD	1	0,34	0	0	0	0	1	0,34	1	0,34	3	1,00	2	0,68	3	1,00	5	1,68	5	1,68	2	0,68	23	7,74		
		Consideraciones de las multiculturalidad en el centro	RPCM	1	0,33	2	0,67	2	0,67	1	0,33	2	0,67	3	1,01	0	0	3	1,01	5	1,68	4	1,34	2	0,67	25	8,38		

**Tabla 6**

*Frecuencias y porcentajes de los códigos empleados tras el análisis del discurso de los profesores entrevistados en el I.E.S. Miguel de Cervantes*

DIM	CAT	SCAT	COD	P1		P2		P3		P4		TOTAL	
				f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
Competencia intercultural	Actitudes positivas ante la diversidad	Tengo amigos de otras culturas o creencias	CIAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Busco el trato con personas de mi misma cultura u otras culturas o creencias	CITC	1	0,40	2	0,79	2	0,79	1	0,40	6	2,38
		Tolerancia	CIT	1	0,40	2	0,74	1	0,40	2	0,79	8	3,17
		Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias	CIRPN	6	2,38	12	4,76	7	2,78	7	2,78	32	12,70
		Experiencias con personas de otras culturas o creencias	CIEC	6	2,38	12	4,76	6	2,38	8	3,18	32	12,70
		Indiferencia	CII	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Habilidades comunicativas	Conocer otras lenguas	CICL	1	0,40	1	0,40	0	0	0	0	0	0
		Asertividad	CIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Empatía	CIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Capacidad de reflexión sobre la propia cultura	Considerar a la realidad permeable a otras culturas	CIRP	2	0,79	3	1,19	1	0,40	4	1,59	10
	Etnocentrismo		CIET	0	0	0	0	2	0,79	0	0	2	0,79
	Relativismo Cultural		CIRC	3	1,19	3	1,19	1	0,40	3	1,19	10	3,97
	Prejuicios y Estereotipos	Concepto de Prejuicios	Definición	PEDP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipos			PETP	1	0,40	3	1,19	2	0,79	0	0	6	2,38
Criterio Inflexibilidad			PECI	0	0	1	0,40	0	0	0	0	1	0,40
Criterio organización			PECO	0	0	1	0,39	1	0,39	0	0	2	0,79
Criterio coexistencialidad, actitudes y creencias			PECC	1	0,40	2	0,79	1	0,40	0	0	3	1,19
Concepto Estereotipo		Definición	PEDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Poseer estereotipos o creencias sobre otras culturas o creencias	PEPE	4	1,59	3	1,19	2	0,80	0	0	9	3,58
		Criterio generalización	PECG	1	0,40	3	1,19	1	0,40	0	0	5	1,98
		Criterio distintividad	PECD	1	0,40	3	1,19	1	0,40	0	0	5	1,98
		Criterio consensualidad	PECC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Racismos		Comentarios	Realizar juicios de valor/opiniones manifestando desprecio, rechazo o	RCJV	0	0	0	0	0	0	0	0	0



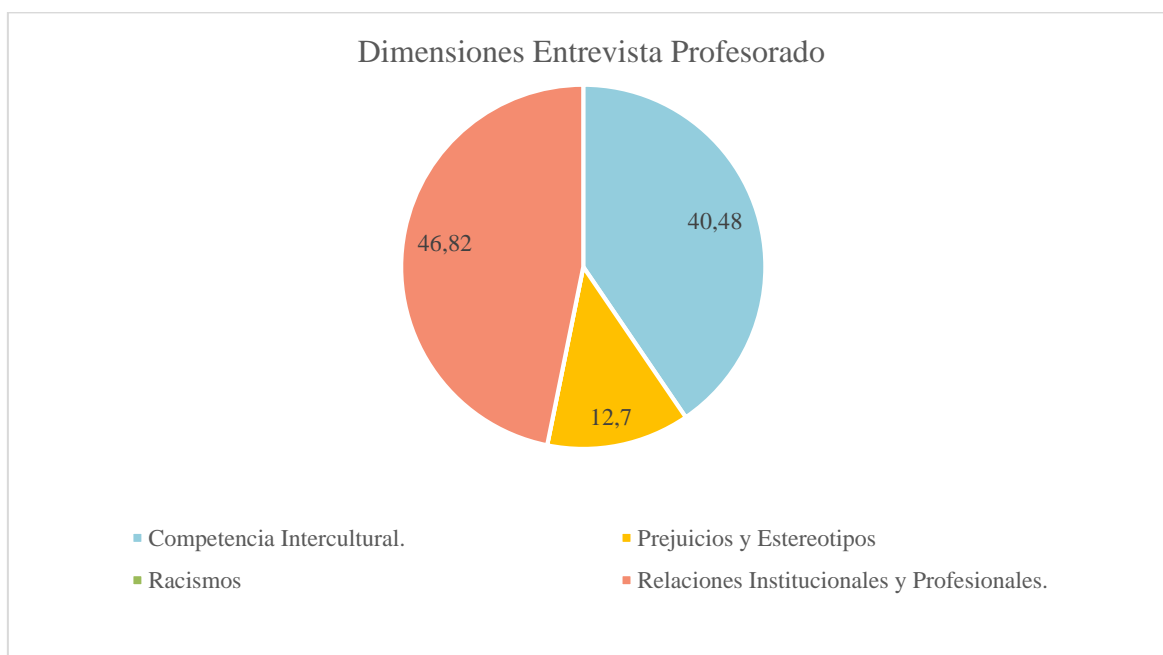
**Tabla 6**

*Frecuencias y porcentajes de los códigos empleados tras el análisis del discurso de los profesores entrevistados en el I.E.S. Miguel de Cervantes*

DIM	CAT	SCAT	COD	P1		P2		P3		P4		TOTAL	
				f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
		intolerancia hacia personas de otras culturas y creencias											
		Afirmaciones negativas sobre las personas de otras culturas o creencias	RCAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tipos	Racismo moderno o simbólico	RTRM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Racismo biológico	RTRB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Ambivalencia	RTRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Racismo aversivo	RTRAV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Racismo sutil	RTRS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rol institucional y profesional	Formación profesional	Poseer formación intercultural	RPPF	10	3,97	12	4,76	10	3,97	12	4,76	44	17,46
		Valoración de la formación intercultural	RPVF	4	1,59	5	1,98	4	1,59	5	1,98	18	7,14
	Centro	Medidas de atención a la diversidad	RPMD	7	2,78	7	2,78	7	2,78	6	2,68	27	10,72
		Consideraciones de las multiculturalidad en el centro	RPCM	7	2,78	7	2,78	7	2,78	8	3,16	29	11,50

Una vez analizados los resultados de las entrevistas de los estudiantes del *I.E.S. Miguel de Cervantes*, podemos observar que la dimensión que más se repite es la de “Competencia Intercultural” con un porcentaje de 41,61%, seguida de la dimensión “Prejuicios y Estereotipos”, con un porcentaje de 24,50%, a esta le sigue la dimensión “Rol Institucional y Profesional” con un porcentaje de 21,81%, y por último la dimensión referida a los “Racismo” con un porcentaje de un 12,08% (Gráfica 2). Los estudiantes nos ofrecen más información acerca del grado personal de adquisición de la competencia intercultural, frente a otros temas como el Racismo.

En la Tabla 6, mostramos los resultados de las entrevistas realizadas por los profesores del centro, el código más repetido es el que hace referencia a la categoría *Centro*, concretamente referido a la subcategoría *Rol Profesional Poseer Formación* (RPPF), con un porcentaje de 17,46%. Otros contenidos comunicativos simplemente no se mencionan en ninguna entrevista. De este modo, los profesores centran sus intervenciones en la cuestión de la formación.



Gráfica 3. Porcentajes de las distintas dimensiones en las entrevistas a profesorado

En relación a los resultados de las entrevistas al profesorado podemos ver que la dimensión que más se repite es la de “Relaciones institucionales y profesionales” con un porcentaje de un 46,82%, seguida de la dimensión “Competencia intercultural”, que a su vez le sigue la competencia “Prejuicios y Estereotipos,” por último la dimensión “Racismos” no cuenta con ninguna mención (Gráfica 3). En definitiva, el profesorado trata en numerosas ocasiones aquello que está relacionado con la competencia

intercultural y con el rol tanto de la institución como del suyo propio, sin embargo, no considera la existencia de ninguna forma de racismo entre sus estudiantes.

A continuación, realizamos un análisis más detallado de todos los resultados obtenidos por el análisis cualitativo y cuantitativo, en función de las dimensiones antes descritas.

### 5.1. Dimensión “Competencia Intercultural”

En primer lugar, analizaremos los resultados obtenidos en la dimensión “Competencia Intercultural”. Como recordaremos, entendemos la competencia intercultural como un conjunto de habilidades que nos permiten comunicarnos de manera afectiva en contextos donde interactúan distintas culturas y creencias. Esto supone también la adquisición de conocimientos sobre las costumbres y creencias de los otros, convirtiéndose así en una capacidad que nos permite reflexionar sobre la propia cultura y la de los demás, además de facilitar la comunicación con el otro.

La tabla 7, que mostramos a continuación, presenta los resultados de los cuestionarios realizados por los estudiantes sobre la Competencia Intercultural, A esta corresponden un total de 23 ítems. Cada uno de ellos representa una o varias categorías. Podemos decir que en la mayoría de ítems los estudiantes están muy de acuerdo o de acuerdo con las afirmaciones planteadas. Así los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, 19, 26, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 y 44, son puntuados con más de 50% en sentido positivo sobre la persona inmigrante. De esto podemos deducir que el alumnado encuestado del I.E.S. Miguel de Cervantes presenta un grado de competencia intercultural bastante positivo.

**Tabla 7**  
*Competencia intercultural. Cuestionario estudiantes*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%		
1. Reconozco las nacionalidades y las distintas lenguas oficiales que hablan las personas inmigrantes.	0	0	1	1.3	20	26.3	34	44.7	21	27.6	76	100
2. Reconozco el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país.	0	0	1	1.3	1	1.3	17	22.4	57	75.0	76	100
3. Soy consciente de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar.	0	0	0	0	8	10.5	29	38.2	39	51.3	76	100
4. Conozco las distintas religiones.	1	1.3	3	3.9	18	23.7	30	39.5	24	31.6	76	100

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL		1		2		3		4		5			
Ítems		f	%	F	%	F	%	f	%	f	%	Total	%
5. Conozco el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo el de la Giralda.		2	2,6	9	11,8	17	22,4	18	23,7	30	39,5	76	100
6. Muchos de nuestros alimentos viene de otros países.		1	1,3	3	3,9	10	13,2	28	36,8	34	44,7	76	100
11. Con los inmigrantes aprendemos muchas cosas		1	1,3	2	2,6	5	6,6	35	46,1	33	43,4	76	100
12. Las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas		56	73,2	17	22,4	3	3,9	0	0	0	0	76	100
19. Gracias a ellos conocemos otras culturas y lenguas		0	0	2	2,6	6	7,9	27	35,5	41	53,5	76	100
26. Tengo simpatía por las personas:	- Africanas	0	0	3	3,9	18	23,7	23	30,3	32	42,1	76	100
	- Chinas	1	1,3	4	5,3	17	22,4	25	32,5	29	38,2	76	100
	- Rumanas	4	5,3	7	9,2	22	28,9	20	26,3	23	30,3	76	100
	- Gitanas	4	5,3	4	5,3	30	39,5	16	21,1	22	28,9	76	100
	-Sudamericanas	1	1,3	0	0	1,6	2,1	22	28,9	37	48,7	76	100
	-Árabes	2	2,6	3	3,9	14	18,4	30	39,5	27	35,5	76	100
28. Pienso que España es un país tolerante		2	2,6	9	11,8	29	38,2	25	32,9	11	14,5	76	100
33. No me importaría que alguien de mi entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura y creencia		2	2,6	3	3,9	12	15,8	16	21,1	16	21,1	76	100
34. Mis padres pertenecen al AMPA de mi instituto		49	64,5	7	9,2	8	10,5	0	0	12	15,8	76	100
35. Voy a los cumpleaños de mis amigos inmigrantes		2	2,6	4	5,3	5	6,6	21	27,6	44	57,6	76	100
36. Mis padres se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes		10	13,2	1	1,3	11	14,5	18	23,7	35	46,1	76	100
37. En mi comunidad tengo vecinos de origen inmigrante		3	3,9	2	2,6	4	5,3	17	22,4	50	65,8	76	100
38. En clase conocemos la cultura de otros países		2	2,6	2	2,6	8	10,5	26	34,2	38	50,0	76	100
39. En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio		0	0	8	10,5	18	23,7	24	31,6	26	34,2	76	100
40. En clase se fomenta las relaciones interculturales		1	1,3	5	6,6	15	19,7	28	36,8	27	35,5	76	100
41. En clase se fomenta la tolerancia		3	3,9	2	2,6	12	15,8	33	43,4	26	34,2	76	100
42. En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.		1	1,3	1	1,3	7	9,2	31	40,8	27	35,5	76	100
43. En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural.		0	0	5	6,6	16	21,1	28	36,8	27	35,5	76	100
44. En los grupos de trabajo colaboro con compañeros de otras culturas y creencias		0	0	1	1,3	6	7,9	22	28,9	47	61,8	76	100

Por otro lado podemos observar en la Tabla 5, que se muestra en la página 38, como del total de los 135 códigos registrados en las entrevistas de los estudiantes, en este caso, la puntuación más alta es representada por la categoría *Actitudes positivas ante la diversidad*, en la que dos de sus subcategorías *Competencia intercultural Tolerancia (CIT)* y *Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias (CORPN)* comparten el mismo porcentaje 8,71%. Por otro lado, en esta dimensión

encontramos dos códigos que no se encuentran representados en ninguno de los discursos emitidos por los estudiantes, estos son el de *Competencia Intercultural Conocer otras lenguas* (CILC) y *Competencia Intercultural Asertividad* (CIA), ambas subcategorías pertenecen a la categoría *Actitudes positivas ante la diversidad cultural*. Podemos decir que los códigos que más se repiten son aquellos en relación a la tolerancia y a las relaciones tanto positivas como negativas que establecen con las personas de otras culturas y creencias.

En la tabla 8, presentamos los resultados de los cuestionarios realizados por el profesorado sobre su opinión con respecto a la competencia intercultural de su alumnado. Podemos decir, que al igual que sus estudiantes el profesorado se muestra muy de acuerdo o de acuerdo en la mayoría de la afirmaciones que componen la dimensión competencia intercultural, ya que en los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 26, 28, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43,44 realizan puntuaciones superiores al 50%. Con esto podemos decir que el profesorado considera que sus alumnos son competentes interculturalmente, por lo que sabría reconocer los distintos tipos de prejuicios, estereotipos y racismos.

**Tabla 8**  
*Competencia Intercultural. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%		
1. Mi estudiantes reconocen las nacionalidades y las distintas lenguas oficiales que hablan las personas inmigrantes.	0	0	1	1,3	20	26,3	34	44,7	21	27,6	9	100
2. Mis estudiantes reconocen el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país.	0	0	1	1,3	1	1,3	17	22,4	57	75,0	9	100
3. Mis estudiantes son conscientes de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar.	0	0	0	0	8	10,5	29	38,2	39	51,3	9	100
3. Mis estudiantes conocen las distintas religiones.	1	1,3	3	3,9	18	23,7	30	39,5	24	31,6	9	100
4. Mis estudiantes conocen el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo el de la giralda.	2	2,6	9	11,8	17	22,4	18	23,7	30	39,5	9	100
5. Mis estudiantes conocen que muchos de nuestros alimentos viene de otros países.	1	1,3	3	3,9	10	13,2	28	36,8	34	44,7	9	100
11. Mis estudiantes piensan que con los inmigrantes aprendemos muchas cosas	1	1,3	2	2,6	5	6,6	35	46,1	33	43,4	9	100
12. Mis estudiantes creen que las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas	56	73,7	17	22,4	3	3,9	0	0	0	0	9	100

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL		1		2		3		4		5			
Ítems		f	%	F	%	F	%	f	%	f	%	Total	%
19. Mis estudiantes consideran que gracias a ellos conocemos otras culturas y lenguas		0	0	2	2,6	6	7,9	27	35,5	41	53,9	9	100
26. Mis estudiantes tienen simpatía por las personas:	- Africanas	0	0	3	3,9	18	23,7	23	30,3	32	42,1	9	100
	- Chinas	1	1,3	4	5,3	17	22,4	25	32,9	29	38,2	9	100
	- Rumanas	4	5,3	7	9,2	22	28,9	20	26,3	23	30,3	9	100
	- Gitanas	4	5,3	4	5,3	30	39,5	16	21,1	22	28,9	9	100
	-Sudamericanas	1	1,3	0	0	16	21,1	22	28,9	37	48,7	9	100
	-Árabes	2	2,6	3	3,9	5	6,6	35	46,1	33	43,4	9	100
28. Mis estudiantes piensan que España es un país tolerante		2	2,6	9	11,8	29	38,2	25	32,9	11	14,5	9	100
33. A mis estudiantes nos les importaría que alguien de su entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura o creencia		0	0	3	33,3	2	22,2	4	44,4	0	0	9	100
34. En el AMPA hay padres de alumnos de otras culturas y creencias		0	0	4	44,4	3	33,3	1	11,1	1	11,1	9	100
35. Mis estudiantes asisten a los cumpleaños de sus compañeros de otras culturas y creencias		0	0	0	0	6	66,7	3	33,7	0	0	9	100
36. Los padres de mis alumnos se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes		0	0	0	0	6	66,7	2	22,2	1	11,1	9	100
37. Mis estudiantes tienen vecinos de otras culturas y creencias		0	0	0	0	0	0	2	22,2	7	77,8	9	100
38. En clase conocemos la cultura de otros países		2	2,6	2	2,6	8	10,5	26	34,2	38	50,0	9	100
39. En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio		0	0	8	10,5	18	23,7	24	31,6	26	36,21	9	100
40. En clase se fomenta las relaciones interculturales		1	1,3	5	6,6	15	19,7	28	36,8	27	35,5	9	100
41. En clase se fomenta la tolerancia		3	3,9	2	2,6	12	15,8	33	43,4	26	34,2	9	100
42. En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.		1	1,3	1	1,3	7	9,2	31	40,8	36	47,4	9	100
43. En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural.		0	0	5	6,6	16	21,1	28	36,8	27	35,5	9	100
44. Agrupo a mis alumnos de forma inclusiva		0	0	1	1,3	6	7,9	22	28,9	47	61,8	9	100

Con respecto al análisis de los resultados obtenidos de la entrevista al profesorado (Tabla 6), podemos decir que en la dimensión “Competencia Intercultural”, hay una categoría *Actitudes positivas ante la diversidad*, en la que dos de sus subcategorías *Competencia intercultural Tolerancia (CIT)* y *Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias (CORPN)* comparten el mismo porcentaje 12,70%, representado así los códigos más usados en esta dimensión. Por otro lado, en esta dimensión hay otros códigos que no se encuentran representados en ninguno de los discursos analizados, son los pertenecientes a las categorías de *Habilidades sociales* como *Competencia Intercultural Conocer otras lenguas (CILC)* y *Competencia Intercultural Asertividad (CIA)*. Podemos decir, que en las entrevistas al profesorado las subcategorías

*Competencia intercultural Tolerancia y Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias* son la que más se repiten al igual que en las entrevistas realizadas a los estudiantes.

En el siguiente apartado realizaremos un análisis más en profundidad de cada una de las categorías que forman esta dimensión, así como de los ítems del cuestionario y fragmentos de las entrevistas realizadas.

### 5.1.1. Categoría “Actitudes positivas ante la diversidad cultural”

Dentro de la categoría *Actitudes positivas ante la diversidad cultural* del estudiante, mostramos los ítems que aparecen en los cuestionarios realizados por el alumnado y el profesorado de *I.E.S. Miguel de Cervantes*, referidas a esta categoría, las cuales vamos a analizar y complementar con fragmentos extraídos de las entrevistas realizadas a ambas muestras. En primer lugar, mostraremos todos los datos obtenidos del grupo de estudiantes, y en segundo lugar, los testimonios de los docentes.

#### a) Estudiantes

**Tabla 9**

*Actitudes positivas antes la diversidad cultural. Cuestionario estudiante*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL		1		2		3		4		5			
Ítems		f	%	F	%	f	%	F	%	f	%	Total	%
2. Reconozco el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país.		0	0	1	1,3	1	1,3	17	22,4	57	75,0	76	100
26. Tengo simpatía por las personas:	- Africanas	0	0	3	3,9	18	23,7	23	30,3	32	42,1	76	100
	- Chinas	1	1,3	4	5,3	17	22,4	25	32,5	29	38,2	76	100
	- Rumanas	4	5,3	7	9,2	22	28,9	20	26,3	23	30,3	76	100
	- Gitanas	4	5,3	4	5,3	30	39,5	16	21,1	22	28,9	76	100
	-Sudamericanas	1	1,3	0	0	1,6	2,1	22	28,9	37	48,7	76	100
	-Árabes	2	2,6	3	3,9	14	18,4	30	39,5	27	35,5	76	100
28. Pienso que España es un país tolerante		2	2,6	9	11,8	29	38,2	25	32,9	11	14,5	76	100
33. No me importaría que alguien de mi entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura y creencia		2	2,6	3	3,9	12	15,8	16	21,1	43	56,6	76	100
34. Mis padres pertenecen al AMPA de mi instituto		49	64,5	7	9,2	8	10,5	0	0	12	15,8	76	100
35. Voy a los cumpleaños de mis amigos inmigrantes		2	2,6	4	5,3	5	6,6	21	27,6	44	57,6	76	100
36. Mis padres se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes		10	13,2	1	1,3	11	14,5	18	23,7	35	46,1	76	100
37. En mi comunidad tengo vecinos de origen inmigrante		3	3,9	2	2,6	4	5,3	17	22,4	50	65,8	76	100
40. En clase se fomenta las relaciones interculturales		1	1,3	5	6,6	15	19,7	28	36,8	27	35,5	76	100
41. En clase se fomenta la tolerancia		3	3,9	2	2,6	12	15,8	33	43,4	26	34,2	76	100

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%		
42. En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.	1	1,3	1	1,3	7	9,2	31	40,8	27	36,5	76	100
44. En los grupos de trabajo colaboro con compañeros de otras culturas y creencias	0	0	1	1,3	6	7,9	22	28,9	47	61,8	76	100

Con respecto a los resultados obtenidos de los instrumentos realizados por el alumnado, en primer lugar presentamos los datos del cuestionario. Como podemos ver en la tabla 9, esta categoría está compuesta por 12 ítems, de los cuales podemos deducir que más del 75% de los estudiantes afirma estar muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación “Reconocer los derechos de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país”. También se muestra muy de acuerdo o de acuerdo el 77,5% de los estudiantes con la afirmación “En clase se fomenta la tolerancia”. Con respecto al ítem “En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas y religiones”, el 77,3% de los mismos se encuentra muy de acuerdo o de acuerdo con dicha afirmación, sin embargo en el ítem “Pienso que España es un país tolerante” el 52,6 % de los estudiantes opina sentir indiferencia o se muestra muy en desacuerdo o en desacuerdo. Podemos decir en general que el alumnado se percibe a sí mismo como personas tolerantes, y que son capaces de tener actitudes de respeto hacia las opiniones, ideas o actitudes de los demás aunque no se esté de acuerdo, sin embargo, no consideran que su país sea tolerante con las personas de otras nacionalidades.

*“E: En la barriada del Cerezo hay... que está muy próxima al centro hay una mezquita ¿Qué te parece que las personas que practican la religión musulmana tengan su propio templo?”*

*A: En verda me parece bien porque tienen su cultura aquí al lado de donde viven y... en verda me parece bien”.*

(Entrevista E3. Líneas 14-17)

En el ítem “Tengo simpatía por...” cuando se refiere a las personas de origen africano, chino, sudamericano, rumano o árabe, más de un 50% de los estudiantes encuestados afirman estar muy de acuerdo o de acuerdo con estas afirmaciones. Sin embargo, cuando se refiere a las personas de origen gitano más del 50% afirma sentirse indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo.



*“E: ¿Te sientes inseguro cuando tienes cerca personas de origen gitano?”*

*A: Si.”*

(Entrevista E6. Líneas 24-25)

A la hora de colaborar en grupo con compañeros de otras culturas y creencias más del 80 % está muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación. Podemos decir que los estudiantes buscan relacionarse con personas de cualquier cultura y creencias, pero que tienden a no establecer relaciones con personas de cultura gitana.

*“E: ¿Tienes amigos gitanos, negros, rumanos...?”*

*A: Si.”*

(Entrevista E11. Líneas 32-33)

Con respecto al ítem “No me importaría que alguien de mi entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura y creencia” un 56.6 % está de acuerdo con esta afirmación. Con respecto a los ítems “Mis padres pertenecen al AMPA de mi instituto”, “Voy a los cumpleaños de mis amigos inmigrantes”, “En mi comunidad tengo vecinos de origen inmigrante” y “En clase se fomentan las relaciones interculturales” podemos decir que los estudiantes afirman con más del 50% estar de acuerdo con todas estas afirmaciones, mientras que el 64,5% se muestra muy en desacuerdo con el ítem “Mis padres se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes”. Podemos decir en general que los alumnos dicen relacionarse de forma positiva con personas de otras culturas o creencias por lo que sus experiencias con personas de distintas culturas o creencias son también positivas. Sin embargo, el alumnado no considera que sus padres sí mantengan relaciones de este tipo con los padres de sus compañeros de origen inmigrante. Este hecho puede deberse a una cuestión generacional y educacional al no haber sido educados en una sociedad abierta a la multiculturalidad en una España en la que la inmigración proveniente del exterior era un hecho puntual.

#### *b) Profesorado*

En cuanto a los resultados de los cuestionarios del profesorado en relación a esta categoría, podemos decir con respecto al ítem “Mis estudiantes reconocen el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país” que el 75% del profesorado está muy de acuerdo con esta afirmación. En los ítems “En clase se fomenta la tolerancia” y “En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.” más del 50% del

profesorado está de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación. Sin embargo, en la afirmación “Mis estudiantes piensan que España es un país tolerante” más del 50% del profesorado se muestra indiferente, mostrándose muy en desacuerdo o en desacuerdo con esta afirmación (Tabla 10). Podemos decir que al igual que los estudiantes el profesorado piensa que su alumnado es tolerante.

**Tabla 10**  
*Competencia intercultural. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL		1		2		3		4		5			
Ítems		f	%	F	%	f	%	f	%	F	%	Total	%
2.	Mis estudiantes reconocen el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país.	0	0	1	1,3	1	1,3	17	22,4	57	75,0	9	100
26. Mis estudiantes tienen simpatía por las personas:	- Africanas	0	0	3	3,9	18	23,7	23	30,3	32	42,1	9	100
	- Chinas	1	1,3	4	5,3	17	22,4	25	32,9	29	38,2	9	100
	- Rumanas	4	5,3	7	9,2	22	28,9	20	26,3	23	30,3	9	100
	- Gitanas	4	5,3	4	5,3	30	39,5	16	21,1	22	28,9	9	100
	-Sudamericanas	1	1,3	0	0	16	21,1	22	28,9	37	48,7	9	100
	-Árabes	2	2,6	3	3,9	5	6,6	35	46,1	33	43,4	9	100
28.	Mis estudiantes piensan que España es un país tolerante	2	2,6	9	11,8	29	38,2	25	32,9	11	14,5	9	100
33.	A mis estudiantes nos les importaría que alguien de su entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura o creencia	0	0	3	33,3	2	22,2	4	44,4	0	0	9	100
34.	En el AMPA hay padres de alumnos de otras culturas y creencias	0	0	4	44,4	3	33,3	1	11,1	1	11,1	9	100
35.	Mis estudiantes asisten a los cumpleaños de sus compañeros de otras culturas y creencias	0	0	0	0	6	66,7	3	33,7	0	0	9	100
36.	Los padres de mis alumnos se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes	0	0	0	0	6	66,7	2	22,2	1	11,1	9	100
37.	Mis estudiantes tienen vecinos de otras culturas y creencias	0	0	0	0	0	0	2	22,2	7	77,8	9	100
41.	En clase se fomenta la tolerancia	3	3,9	2	2,6	12	15,8	33	43,4	26	34,2	9	100
42.	En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.	1	1,3	1	1,3	7	9,2	31	40,8	36	47,4	9	100
44.	Agrupó a mis alumnos de forma inclusiva	0	0	1	1,3	6	7,9	22	28,9	47	61,8	9	100
40.	En clase se fomenta las relaciones interculturales	1	1,3	5	6,6	15	19,7	28	39,8	27	35,5	76	100

En el ítem “Tengo simpatía por...” cuando se refiere a las personas de origen africano, chino, sudamericano, rumano o árabe más de un 50% del profesorado afirma estar muy de acuerdo o de acuerdo con estas afirmaciones. Sin embargo, cuando se refiere a las personas de origen gitano más del 50% afirma sentirse indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo. A la hora de agrupar al alumnado de forma inclusiva, más del 80 % está muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación. Podemos decir que el profesorado percibe que sus estudiantes se relacionan bien con personas de cualquier

cultura y creencia, pero que tienden a no establecer relaciones con personas de cultura gitana.

*“E: ¿Y las actitudes de los alumnos de otras culturas o creencias con los autóctonos?”*

*P: También veo que es correcta pero quizás con más... con más lejanía, con un cierto distancia como “viéndolas venir” sería, a ver qué pasa a ver cómo me reciben aquí eso es lo que en en... pero no es tampoco negativa de principio sino una especie de “vamos a ir poquito a poco no vaya a ser que no me quieran del todo admitir”, eso es lo que yo... me parece a mí.”*

(Entrevista P1. Líneas 16-25)

Con respecto al ítem “A mis estudiantes no les importaría que alguien de su entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura y creencia” más de un 50,0 % está de acuerdo con esta afirmación

Al ser preguntados por si “Los padres de mis alumnos se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes”, “Mis estudiantes asisten a los cumpleaños de sus compañeros inmigrantes”, “Mis estudiantes tienen vecinos de origen inmigrante” y “En clase se fomentan las relaciones interculturales” podemos decir que los profesores afirman en más del 50% de las ocasiones estar de acuerdo con todas estas afirmaciones, mientras que el 64,5% se muestra muy en desacuerdo con el ítem “Los padres de mis alumnos se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes” (Tabla 10).

En general, el profesorado del centro en el que realizamos nuestro estudio considera que los estudiantes se relacionan de forma positiva con personas de otras culturas o creencias, por lo que sus experiencias en este sentido son positivas. Sin embargo, el profesorado al igual que el alumnado no considera que los padres sí mantengan relaciones de este tipo con los padres de los compañeros de sus hijos.

### **5.1.2. Categoría “Habilidades comunicativas”**

En cuanto a los análisis obtenidos en la categoría **Habilidades comunicativas**, mostramos a continuación los porcentajes obtenidos en el conjunto de ítems analizados en relación a esta categoría tanto de los estudiantes como del profesorado.

#### *a) Estudiantes*

En primer lugar, mostramos los resultados obtenidos en los cuestionarios realizados a los estudiantes. El ítem que hace referencia a si el alumnado reconoce las nacionalidades y lenguas de otras culturas, más del 50% de los encuestados se

muestran muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación. Los ítems “Gracias a ellos conocemos otras culturas y lenguas”, “En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio” y “En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural” los encuestados puntúan con más del 50% estas afirmaciones. Esto significa que el alumnado posee habilidades comunicativas, y que también muestran empatía, como podemos ver en los resultados de la afirmación “Soy consciente de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar” en la que más del 80% se muestra muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación. Un ejemplo de esta visión empática del alumnado, la encontramos en afirmaciones tales como:

*E: ¿Alguna vez has escuchado comentarios como “los inmigrantes nos quitan el trabajo” o “debería de echarlos a todos”?*

*A: Si.*

*E: ¿Y a ti eso como te hace sentirte?*

*A: Yo pienso que no es verda, porque es que mientras que sean buenas personas y nos puedan aportar cosas buenas no nos tiene por quitar el trabajo”*

(Entrevista E6. Líneas 8-13)

**Tabla 11**  
*Habilidades Comunicativas. Cuestionario estudiantes*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%		
1. Reconozco las nacionalidades y las distintas lenguas oficiales que hablan las personas inmigrantes.	0	0	1	1.3	20	26.3	34	44.7	21	27.6	76	100
3. Soy consciente de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar.	0	0	0	0	8	10.5	29	38.2	39	51.3	76	100
19. Gracia a ellos conocemos otras culturas y lenguas	0	0	2	2,6	6	7,9	27	35,5	41	53,5	76	100
39. En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio	0	0	8	10,5	18	20,7	24	31,6	26	34,2	76	100
43. En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural.	0	0	5	6,6	16	21,1	28	36,8	27	35,5	76	100

*b) Profesorado*

En relación a los resultados de los cuestionarios del profesorado en referencia a esta categoría, deducimos que más del 60% del profesorado piensa que sus estudiantes reconocen las nacionalidades y lenguas de otras culturas. En los ítems “Gracias a ellos conocemos otras culturas y lenguas”, “En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio” y “En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural” los encuestados puntúan con más del 50% cada afirmación. Con ello podemos decir que el profesorado piensa que su alumnado posee habilidades comunicativas, y que también muestran empatía, como

podemos ver en los resultados de la afirmación “Soy consciente de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar” en la que más del 80% se muestra muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación (Tabla 12).

**Tabla 12**  
*Habilidades Comunicativas. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%		
1. Mi estudiantes reconocen las nacionalidades y las distintas lenguas oficiales que hablan las personas inmigrantes.	0	0	1	1,3	20	26,3	34	44,7	21	27,6	9	100
3. Mis estudiantes son conscientes de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar.	0	0	0	0	8	10,5	29	38,2	39	51,3	9	100
19. Mis estudiantes consideran que gracias a ellos conocemos otras culturas y lenguas	0	0	2	2,6	6	7,9	27	35,5	41	53,9	9	100
39. En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio	0	0	8	10,5	18	23,7	24	31,6	26	36,21	9	100
43. En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural.	0	0	5	6,6	16	21,1	28	36,8	27	35,5	9	100

En cuanto a los intereses de los alumnos por conocer el lenguaje o tradiciones de sus compañeros de otras culturas o creencias opinan:

*E: ¿A los alumnos les gusta conocer el lenguaje o las tradiciones del país de sus compañeros?*

*P: No mucho, no mucho, sí que se hacen actividades también con eso, a veces se ha hecho por ejemplo que cada uno traiga una comida de su país y tal, le resulta curioso pero tampoco... tú sabe que los adolescentes tampoco tienen mucha curiosidad, pero casi por nada pero bueno, tampoco es que muestren un interés loco”*

(Entrevista P3. Líneas 96-103)

### 5.1.3. Categoría “Capacidad de reflexión sobre la propia cultura”

Con esta categoría “Capacidad de reflexión sobre la propia cultura” finalizamos la dimensión Competencia Intercultural. A continuación, presentamos los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados tanto al alumnado como al profesorado.

#### a) *Estudiantes*

En relación a la categoría “Capacidad de reflexión sobre la propia cultura” los estudiantes se muestran en referencia a los ítems “Conozco las distintas religiones”, “Conozco el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo el de la Giralda” y “Muchos de nuestros alimentos viene de otros países”, más del 80% de los estudiantes se encuentran muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación.

**Tabla 13***Capacidad de reflexión sobre la propia cultura. Cuestionario estudiantes*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%		
4. Conozco las distintas religiones.	1	1.3	3	3.9	18	3.7	30	39.5	24	31.6	76	100
5. Conozco el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo el de la giralda.	2	2.6	9	11.8	17	22.4	18	23.7	30	39.5	76	100
6. Muchos de nuestros alimentos viene de otros países.	1	1.3	3	3.9	10	13.2	28	36.8	34	44.7	76	100
12. Las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas	56	73.2	17	22.4	3	3.9	0	0	0	0	76	100
11. Con los inmigrantes aprendemos muchas cosas	1	1.3	2	2.6	5	6.6	35	46.1	33	43.4	76	100
38. En clase conocemos la cultura de otros países	2	2.6	2	2.6	8	10.5	26	34.2	38	50.0	76	100

Podemos decir que los estudiantes comprenden y aceptan otras culturas y creencias. En el ítem “Las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas” el 73,2 % del alumnado se muestra muy en desacuerdo con esta afirmación, por lo que podemos decir que los encuestados no muestran actitudes etnocentristas. Por otro lado, y refiriéndonos al ítem “Con los inmigrantes aprendemos muchas cosas” más del 80% del alumnado se manifiesta muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación (Tabla 13). Así deducimos que los estudiantes consideran la cultura de cada individuo.

*E: Y... ¿Conoces la cultura/religión... de tus compañeros de clase?*

*Con respecto a la capacidad de reflexionar sobre la propia cultura podemos observar ciertas contradicciones:*

*“E: Y... ¿Conoces la cultura/religión... de tus compañeros de clase?*

*A: No.”*

(Entrevista E5. Líneas 44-45)

#### *b) Profesorado*

El profesorado se muestra en referencia a los ítems “Mis estudiantes conocen las distintas religiones”, “Mis estudiantes conocen el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo el de la giralda.” y “Mis estudiantes conocen que muchos de nuestros alimentos viene de otros países” más de un 50% muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación. Podemos decir que el profesorado considera que los estudiantes comprenden y aceptan otras culturas y creencias.

**Tabla 14**  
*Competencia Intercultural. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: COMPETENCIA INTERCULTURAL Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%		
4. Mis estudiantes conocen las distintas religiones.	1	1,3	3	3,9	18	23,7	30	39,5	24	31,6	9	100
5. Mis estudiantes conocen el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo el de la giralda.	2	2,6	9	11,8	17	22,4	18	23,7	30	39,5	9	100
6. Mis estudiantes conocen que muchos de nuestros alimentos viene de otros países.	1	1,3	3	3,9	10	13,2	28	36,8	34	44,7	9	100
11. Mis estudiantes piensan que con los inmigrantes aprendemos muchas cosas	1	1,3	2	2,6	5	6,6	35	46,1	33	43,4	9	100
12. Mis estudiantes creen que las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas	56	73,7	17	22,4	3	3,9	0	0	0	0	9	100
38. En clase conocemos la cultura de otros países	2	2,6	2	2,6	8	10,5	26	34,2	38	50,0	9	100

En el ítem “Mis estudiantes creen que las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas” el 73,7 % del profesorado se muestra muy en desacuerdo con esta afirmación, por lo que podemos decir que los encuestados piensan que sus estudiantes no muestran actitudes etnocentristas. Por otro lado y refiriéndonos al ítem “Mis estudiantes piensan que con los inmigrantes aprendemos muchas cosas” y “En clase conocemos la cultura de otros países” más del 80% del profesorado se manifiesta muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación, con ello deducimos que los profesores/as piensan que sus estudiantes consideran positivamente otras culturas además de la suya.

*“E: ¿Ha contribuido a que los alumnos valoren como positivo el pluralismo cultural?”*

*P: Intento que sí, intento pensar que si o me gustaría pensar que si, que... que los valoren de esa... esa manera que... que nos enriquezcan a todos el ver distintas formas de ver la vida, de ver la cultura, de ver algo que pasa, quiero pensar que sí.”*

(Entrevista P2. Líneas 117-122)

## 5.2. Dimensión “Prejuicios y Estereotipos”

Los prejuicios son valoraciones previas y no comprobadas, de carácter favorable o desfavorable, acerca de un individuo o grupo. Por estereotipos entendemos el conjunto de creencias compartidas, acerca de los atributos personales que poseen los miembros de un grupo.

En esta segunda dimensión analizaremos los **Prejuicios y Estereotipos**, abordando tanto la comprensión de ambos conceptos por parte de alumnado, como el grado

de indicios que aportan de si poseen o no prejuicios y estereotipos hacia las personas de otras culturas o creencias. Asimismo también analizaremos la percepción del profesorado sobre sus estudiantes.

**Tabla 15**

*Prejuicios y Estereotipos. Cuestionario Estudiantes*

DIMENSIÓN: PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS	1		2		3		4		5			
Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	Total	%
7. Los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor	4	5,3	7	9,2	17	22,4	27	35,5	21	27,6	76	100
9. Las personas inmigrantes son amables	1	1,3	3	3,9	26	34,2	28	36,8	18	23,7	76	100
13. Las personas inmigrantes son trabajadoras	1	1,3	4	5,3	27	35,5	32	42,1	12	15,8	76	100
15. Deben tener los mismos derechos que los demás	2	2,6	1	1,3	3	3,9	9	11,8	61	80,3	76	100
16. Los inmigrantes quieren imponer su religión	32	42,1	25	32,9	10	13,2	5	6,6	4	5,3	76	100
17. Las personas inmigrantes hacen las cosas bien	1	1,3	2	2,6	40	52,6	23	30,3	10	13,2	76	100
18. Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia	35	46,1	25	32,9	14	18,4	1	1,3	1	1,3	76	100
22. Las personas inmigrantes saturan los servicios sociales	14	18,4	28	36,8	24	31,6	8	10,5	2	2,6	76	100
23. Hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer	7	9,2	16	21,1	25	32,9	14	18,4	14	18,4	76	100
24. Los inmigrantes son más machistas que los de aquí	26	34,2	24	31,6	19	25,0	5	6,6	2	2,6	76	100
25. Ayudan a mejorar la economía de España	2	2,6	9	11,8	31	40,8	20	26,3	14	18,4	76	100
27. En España viven demasiadas personas inmigrantes.	5	6,6	11	14,5	24	31,6	28	36,8	8	10,5	76	100
29. Pienso que las personas de origen gitano si no la dan a la salida la dan a la entrada	22	28,9	18	23,7	28	36,8	5	6,6	3	3,9	76	100
30. Pienso que todos los árabes son musulmanes	31	40,8	16	21,1	18	23,7	5	6,6	6	7,9	76	100
31. Pienso que todos los musulmanes son islamistas radicales.	31	40,8	14	18,4	20	26,3	7	9,2	4	5,3	76	100
32. Pienso que todos los musulmanes son árabes.	46	60,5	11	14,5	15	19,7	2	2,6	2	2,6	76	100

La tabla 15 muestra los resultados de los cuestionarios realizados por los estudiantes en relación con los Prejuicios y Estereotipos. Esta dimensión se compone de 16 ítems, cada uno de ellos representa una o varias categorías. Podemos decir que en esta dimensión encontramos opiniones muy variadas, por un lado los ítems 7, 9, 13 y 15, son puntuados por los estudiantes con más de 50%. De esto podemos deducir que el alumnado del I.E.S. Miguel de Cervantes no presenta prejuicios negativos hacia las personas de otras culturas y creencias. En los ítems 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24 y 24 el 50% de los estudiantes se muestra muy en desacuerdo, desacuerdo o indiferente con estas afirmaciones, lo que nos hace pensar que rechazan los prejuicios negativos. Sin embargo, en el ítem 27, casi un 50% de los estudiantes se muestran de acuerdo con esta afirmación mientras que el



resto de siente indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo. En los ítems 29, 30, 31, 32 más del 50% se muestra indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo con dichas afirmaciones (Tabla 15). Por lo que podemos deducir que aunque rechazan ciertos prejuicios los estudiantes siguen teniendo ciertos prejuicios y estereotipos.

**Tabla 16**

*Dimensión Prejuicios y Estereotipos. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS	1		2		3		4		5		Total	%
	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%		
7. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor	0	0	4	44,4	4	44,4	1	11,1	0	0	9	100
9. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son amables	0	0	0	0	6	66,7	3	33,3	0	0	9	100
13. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son trabajadoras	0	0	1	11,1	5	55,6	3	33,3	0	0	9	100
15. Mis estudiantes consideran que deben tener los mismos derechos que los demás	0	0	0	0	4	44,4	3	33,3	2	22,2	9	100
16. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes quieren imponer su religión	1	11,1	6	66,7	2	22,2	0	0	0	0	9	100
17. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes hacen las cosas bien	0	0	2	22,2	3	33,3	4	44,4	0	0	9	100
18. Mis estudiantes piensan que los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia	1	11,1	5	55,6	0	0	3	33,3	0	0	9	100
22. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes saturan los servicios sociales	1	11,1	2	22,2	4	44,4	2	22,2	0	0	9	100
23. Mis estudiantes creen que hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer	0	0	2	22,2	3	33,3	4	44,4	0	0	9	100
24. Mis estudiantes creen que los inmigrantes son más machistas que los de aquí	0	0	1	11,1	4	44,4	4	44,4	0	0	9	100
25. Mis estudiantes creen que ayudan a mejorar la economía de España	0	0	1	11,1	6	66,6	2	22,2	0	0	9	100
27. Mis estudiantes piensan que en España viven demasiadas personas inmigrantes.	0	0	2	22,2	2	22,2	5	55,6	0	0	9	100
29. Mis estudiantes piensan que las personas de origen gitano si no la dan a la salida la dan a la entrada	0	0	1	11,1	3	33,3	5	55,6	0	0	9	100
30. Mis estudiantes piensan que todos los árabes son musulmanes	0	0	1	11,1	1	11,1	6	66,7	1	11,1	9	100
31. Mis estudiantes piensan que todos los musulmanes son islamistas radicales.	1	11,1	2	22,2	0	0	5	55,6	1	11,1	9	100
32. Mis estudiantes piensan que todos los musulmanes son árabes.	2	22,2	3	33,3	3	33,3	1	11,1	0	0	9	100

Con respecto al uso de los códigos utilizados en las entrevistas realizadas al alumnado, en relación a la dimensión “Prejuicios y estereotipos”, encontramos un total de 62 códigos registrados, como podemos ver en la Tabla 5. Los códigos más utilizados son referidos a las categorías “Concepto de prejuicios” y “Concepto de estereotipo”. Dentro de la categoría “Concepto de prejuicio” los códigos más utilizados son el referido

a la “Definición” (PEDP), con un porcentaje del 3,69%. Por último, en la categoría “Concepto de estereotipos” el código más utilizado es “Poseer o no estereotipos” (PEPE) con un porcentaje de 5,33%.

En relación a la tabla 16 que mostramos más arriba y que recoge los resultados de los cuestionarios realizados por el profesorado sobre la dimensión Prejuicios y Estereotipos, podemos decir que en relación a los ítems 7, 9, 13 y 15, más del 50% del profesorado se siente indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo con estas afirmaciones. De esto podemos deducir que el profesorado no considera que el alumnado del I.E.S. Miguel de Cervantes tenga prejuicios negativos hacia las personas de otras culturas y creencias, como los propios estudiantes consideran. En los ítems 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24 y 25 más del 50% del profesorado se muestra muy en desacuerdo, en desacuerdo o indiferente con estas afirmaciones, lo que nos hace pensar que los estudiantes no rechazan los prejuicios negativos, sin embargo en el ítem 27, el 44,4% del profesorado se muestra de acuerdo con esta afirmación, mientras el resto se siente indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo. En los ítems 29, 30, 31, 32 más del 50% se muestra indiferente, de acuerdo con dichas afirmaciones. Podemos decir que los estudiantes siguen teniendo ciertos prejuicios y estereotipos.

En las entrevistas realizadas al profesorado en cuanto a la dimensión “Prejuicios y estereotipos” el código utilizado con más frecuencia dentro de la categoría “Concepto de prejuicios” es el referido a “Tipos de prejuicios” (PETP), con un porcentaje del 2,38%. Dentro de la categoría “Concepto de estereotipos” el código más utilizado es “Poseer o no estereotipos” (PEPE) con un porcentaje de 3,538%.

### **5.2.1. Categoría “Concepto de prejuicio”**

La siguiente categoría a la que haremos mención dentro de la dimensión “Prejuicios y Estereotipos” es el Concepto de Prejuicio. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en los cuestionarios realizados tanto por los estudiantes como por el profesorado, así como de las entrevistas analizadas.

#### *a) Estudiantes*

Como podemos ver esta categoría está compuesta por 7 ítems. En relación a los ítems “Los inmigrantes quieren imponer su religión”, “Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia”, “Las personas inmigrantes saturan los servicios sociales”, “Hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer”, “Los inmigrantes son más machistas que los de aquí” y “Pienso que todos los musulmanes son islamistas radicales” más del 50% de los estudiantes se muestra

muy en desacuerdo o en desacuerdo con esta afirmación. Esto nos hace pensar que el alumnado no muestra prejuicios hacia las personas de otras culturas o creencias. Sin embargo, con respecto al ítem “En España viven demasiadas personas inmigrantes.” casi un 50% de los encuestados se muestra de acuerdo o muy de acuerdo. De esto podemos deducir que aunque el alumnado rechaza ciertos prejuicios estos siguen existiendo.

Con respecto a los prejuicios el alumnado piensa:

*“E: ¿Consideras que los políticos españoles se preocupan primero de los inmigrantes y después de los españoles?”*

*A: Si.” (Entrevista E6. Líneas 15-16)*

*Con respecto al concepto de prejuicio el alumnado opina:*

*“Entrevistadora: ¿sabes que son los prejuicios?”*

*Alumno: No.”*

(Entrevista E4. Líneas 3-4)

**Tabla 17**

*Concepto de prejuicios. Cuestionario Estudiantes*

DIMENSIÓN: PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
16. Los inmigrantes quieren imponer su religión	32	42,1	25	32,9	10	13,2	5	6,6	4	5,3	76	100
18. Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia	35	46,1	25	32,9	14	18,4	1	1,3	1	1,3	76	100
22. Las personas inmigrantes saturan los servicios sociales	14	18,4	28	36,8	24	31,6	8	10,5	2	2,6	76	100
23. Hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer	7	9,2	16	21,1	25	32,9	14	18,4	14	18,4	76	100
24. Los inmigrantes son más machistas que los de aquí	26	34,2	24	31,6	19	25,0	5	6,6	2	2,6	76	100
27. En España viven demasiadas personas inmigrantes.	5	6,6	11	14,5	24	31,6	28	36,8	8	10,5	76	100
31. Pienso que todos los musulmanes son islamistas radicales.	31	40,8	14	18,4	20	26,3	7	9,2	4	5,3	76	100

*a) Profesorado*

En relación a los ítems “Mis estudiantes consideran que los inmigrantes quieren imponer su religión”, “Mis estudiantes piensan que los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia” y “Mis estudiantes piensan que los inmigrantes hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer” más de un 60% de los encuestados siente indiferencia, muy en desacuerdo y en desacuerdo. Por lo tanto podemos decir que el profesorado cree que sus estudiantes no tienen prejuicios. Sin embargo, en los ítems “Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes saturan los servicios sociales”, “Mis estudiantes creen que los inmigrantes son más machistas que los de aquí” y “Mis estudiantes piensan que todos los musulmanes son islamistas radicales” más del 50% del profesorado se muestra muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación. Esto nos hace pensar que el alumnado muestra prejuicios hacia las personas de otras culturas o creencias.

Sin embargo, con respecto al ítem “En España viven demasiadas personas inmigrantes.” más de un 50% de los encuestados se muestra de acuerdo o muy de acuerdo. De esto podemos deducir que aunque el alumnado rechaza ciertos prejuicios estos siguen existiendo.

Con respecto a los prejuicios el profesorado dice:

*E: ¿Se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los prejuicios?*

*P: Realmente si yo creo que a través de tutorías o a través de asignaturas concretas de ciudad sociales, de ciudad... los profesores también intentamos ir metiendo esos temas de vez en cuando, por supuesto desde la parte de orientación, de la acción tutorial y to esas cosas se hacen muchas actividades, en colaboración con otras ONGs demás, lo que yo no sé a lo mejor, si son totalmente efectivas, si están muy coordinadas. Si se podría hacer más... ahí es donde a mi quizás...”*

(Entrevista P1. Líneas 26-97)

**Tabla 18**

*Prejuicios y estereotipos. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS	1		2		3		4		5		Total	%
	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%		
16. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes quieren imponer su religión	1	11,1	6	66,7	2	22,2	0	0	0	0	9	100
18. Mis estudiantes piensan que los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia	1	11,1	5	55,6	0	0	3	33,3	0	0	9	100
22. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes saturan los servicios sociales	1	11,1	2	22,2	4	44,4	2	22,2	0	0	9	100
23. Mis estudiantes creen que hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer	0	0	2	22,2	3	33,3	4	44,4	0	0	9	100
24. Mis estudiantes creen que los inmigrantes son más machistas que los de aquí	0	0	1	11,1	4	44,4	4	44,4	0	0	9	100
27. Mis estudiantes piensan que en España viven demasiadas personas inmigrantes.	0	0	2	22,2	2	22,2	5	55,6	0	0	9	100
31. Mis estudiantes piensan que todos los musulmanes son islamistas radicales.	1	11,1	2	22,2	0	0	5	55,6	1	11,1	9	100

### 5.2.2. Categoría “Concepto Estereotipo”

En esta última categoría de la dimensión Prejuicios y Estereotipos, haremos alusión al “Concepto de estereotipo”. A continuación, se muestran los resultados obtenidos tanto de los cuestionarios como de las entrevistas realizadas a los estudiantes y a los docentes para esta categoría.

a) *Estudiantes*

**Tabla 19**

*Concepto Estereotipos. Cuestionario estudiantes*

DIMENSIÓN: PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS	1		2		3		4		5		Total	%
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%		
7. Los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor	4	5,3	7	9,2	17	22,4	27	35,5	21	27,6	76	100
9. Las personas inmigrantes son amables	1	1,3	3	3,9	26	34,2	28	36,8	18	23,7	76	100
13. Las personas inmigrantes son trabajadoras	1	1,3	4	5,3	27	35,5	32	42,1	12	15,8	76	100
15. Deben tener los mismos derechos que los demás	2	2,6	1	1,3	3	3,9	9	11,8	61	80,3	76	100
17. Las personas inmigrantes hacen las cosas bien	1	1,3	2	2,6	40	52,6	23	30,3	10	13,2	76	100
24. Los inmigrantes son más machistas que los de aquí	26	34,2	24	31,6	19	25,0	5	6,6	2	2,6	76	100
29. Pienso que las personas de origen gitano si no la dan a la salida la dan a la entrada	22	28,9	18	23,7	28	36,8	5	6,6	3	3,9	76	100
30. Pienso que todos los árabes son musulmanes	31	40,8	16	21,1	18	23,7	5	6,6	6	7,9	76	100
32. Pienso que todos los musulmanes son árabes.	46	60,5	11	14,5	15	19,7	2	2,6	2	2,6	76	100

Como podemos ver esta categoría está compuesta por 9 ítems. En relación a los ítems “Los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor”, “Las personas inmigrantes son amables”, “Las personas inmigrantes son trabajadoras”, “Deben tener los mismos derechos que los demás” y “Las personas inmigrantes hacen las cosas bien”, más del 50% de los alumnos están muy de acuerdo o de acuerdo con estas afirmaciones. Por otro lado, los ítems “Los inmigrantes son más machistas que los de aquí”, “Pienso que las personas de origen gitano si no la dan a la salida la dan a la entrada”, “Pienso que todos los árabes son musulmanes” y “Pienso que todos los musulmanes son árabes” más del 50% del alumnado se muestra indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo tales afirmaciones. Podemos deducir que los estudiantes no muestran estereotipos hacia las personas de otras culturas y creencias.

En las entrevistas podemos observar contradicciones al respecto los estereotipos:

*E: ¿Cómo me describiría a una persona de color?*

*A: Es que es un poco duro lo que te iba a decir (risa con cierta timidez) un poco de imagen de simio y las facciones muchas más duras que las de los blancos.*

*Con respecto al concepto de estereotipos:*

*E: ¿Sabes que es un estereotipo?*

*A: No.*

(Entrevista E8. Líneas 25-26)

b) Profesorado

**Tabla 20**

Concepto de Estereotipos. Cuestionario profesorado

DIMENSIÓN: PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%		
7. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor	0	0	4	44,4	4	44,4	1	11,1	0	0	9	100
9. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son amables	0	0	0	0	6	66,7	3	33,3	0	0	9	100
13. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son trabajadoras	0	0	1	11,1	5	55,6	3	33,3	0	0	9	100
15. Mis estudiantes consideran que deben tener los mismos derechos que los demás	0	0	0	0	4	44,4	3	33,3	2	22,2	9	100
17. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes hacen las cosas bien	0	0	2	22,2	3	33,3	4	44,4	0	0	9	100
24. Mis estudiantes creen que los inmigrantes son más machistas que los de aquí	0	0	1	11,1	4	44,4	4	44,4	0	0	9	100
29. Mis estudiantes piensan que las personas de origen gitano si no la dan a la salida la dan a la entrada	0	0	1	11,1	3	33,3	5	55,6	0	0	9	100
30. Mis estudiantes piensan que todos los árabes son musulmanes	0	0	1	11,1	1	11,1	6	66,7	1	11,1	9	100
32. Mis estudiantes piensan que todos los musulmanes son árabes.	2	22,2	3	33,3	3	33,3	1	11,1	0	0	9	100

Como podemos ver esta categoría en relación a los ítems “Mis estudiantes consideran que los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor”, “Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son amables”, “Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son trabajadoras”, “Mis estudiantes creen que deben tener los mismos derechos que los demás” y “Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes hacen las cosas bien”, más del 50% del profesorado está de acuerdo con esta afirmación, frente al resto del profesorado que muestra lo contrario. Por otro lado, los ítems “Mis estudiantes creen que los inmigrantes son más machistas que los de aquí”, existe variedad de opiniones ya que la mitad está de acuerdo y el resto se muestra indiferente o en desacuerdo. En el ítem “Mis estudiantes piensan que las personas de origen gitano si no la dan a la salida la dan a la entrada”, más del 50% del profesorado está de acuerdo. Con respecto al ítem “Mis estudiantes piensan que todos los árabes son musulmanes”, el 77,7 % del profesorado está de acuerdo con esta afirmación y “Mis estudiantes piensan que todos los musulmanes son árabes” más del 60% del profesorado se muestra indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo tales afirmaciones. Podemos deducir que los estudiantes no muestran estereotipos hacia las personas de otras culturas y creencias. En consecuencia, con respecto a los prejuicios el profesorado considera:

*E: ¿Se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los estereotipos?*

*P: Si, bueno se trabaja en general porque eso es algo transversal y se trabaja desde la tutoría, desde la asignaturas ya como las mía por ejemplo, pero se trabaja ¿en? con actividades en el aula y extraescolares.*

(Entrevista P4. Líneas 56-62)

### 5.3. Dimensión “Racismos”

En tercer lugar, analizaremos los resultados en relación a la dimensión “Racismos”, en la cual analizamos los comentarios racistas así como los tipos de racismos de los estudiantes y la percepción del profesorado. Entendemos por racismo toda manifestación de odio a causa de las diferencias culturales, etc.

La tabla que mostramos a continuación referida a los resultados de los cuestionarios realizados por los estudiantes sobre Racismos, está compuesta por 4 ítems, cada uno de ellos representa una o varias categorías. Podemos decir que en esta dimensión encontramos opiniones similares, dado que casi el 60% de los estudiantes se encuentra muy desacuerdo, desacuerdo o indiferente con respecto a cada uno de los ítems. De esto podemos deducir que el alumnado del I.E.S. Miguel de Cervantes no muestra racimos hacia las personas de otras culturas y creencias.

**Tabla 21**

*Racismo. Cuestionario estudiantes*

DIMENSIÓN: RACISMOS Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%		
8. Los inmigrantes nos están invadiendo	47	61,8	14	18,4	7	9,2	7	9,2	1	1,3	76	100
14. Por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España	46	60,5	17	22,4	9	11,8	2	2,6	2	2,6	76	100
20. Los inmigrantes traen enfermedades a España	32	42,1	30	39,5	11	14,5	2	2,6	2	2,6	76	100
21. Las personas inmigrantes son buena gente	0	0	6	7,9	25	32,9	25	32,9	20	26,3	76	100

Dentro de esta tercera dimensión “Racismos” podemos observar en la Tabla 5 como del total de los 298 códigos registrados en las entrevistas a los estudiantes, los que más se repiten son los referidos a la categoría Comentarios, dentro de esta categoría el código más usado es Afirmaciones negativas sobre las personas de otras culturas o creencias (RCAN) con un porcentaje del 9,38%. Y el menos usado es Realizar juicios de valor/opiniones manifestando desprecio, rechazo o intolerancia hacia personas de otras culturas y creencias (RCJV) con un porcentaje de 0,68%. Por otro lado, en la categoría Tipos de racismo el código que más se repite es el que hace referencia a la subcategoría

Racismo moderno o simbólico es el (RTRM), con un porcentaje del 1,34%, y los menos usados con un porcentaje de 0,34% son Ambivalencia (RCRA) y Racismo aversivo (RTRAV). Por lo que la categoría que más aparece en el discurso del alumnado es el referido a los Comentarios Racistas.

La tabla que mostramos a continuación referida a los resultados de los cuestionarios realizados por el profesorado sobre Racismos, está compuesta por 4 ítems, cada uno de ellos representa uno o varias categorías. Podemos decir que en esta dimensión encontramos opiniones similares, dado que casi el 60% del profesorado se encuentra muy en desacuerdo, en desacuerdo o indiferente con respecto a cada uno de los ítems. De esto podemos deducir que el profesorado no encuentra indicios de racismos en el alumnado del I.E.S. Miguel de Cervantes.

**Tabla 22**  
*Racismos. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: RACISMOS	1		2		3		4		5		Total	%
Ítems	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
8. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes nos están invadiendo	2	22,2	3	33,3	3	33,3	1	11,1	0	0	9	100
14. Mis estudiantes creen que por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España	2	22,2	3	33,3	3	33,3	1	11,1	0	0	9	100
20. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes traen enfermedades a España	3	33,3	4	44,4	2	22,2	0	0	0	0	9	100
21. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son buena gente	0	0	0	0	4	44,4	4	44,4	1	11,1	9	100

En relación a las entrevistas realizadas al profesorado, podemos decir que dentro de la dimensión “Racismo”, no se ha usado ninguno de los códigos por lo que podemos decir que el profesorado no hace referencia a estas categorías durante sus discursos en las entrevistas.

A continuación, realizamos un análisis más exhaustivo de cada una de las categorías que conforman esta dimensión así como de los respectivos ítems del cuestionario de los estudiantes y profesores, además de los fragmentos de las entrevistas que en este caso solo serán de los estudiantes.

### 5.3.1. Categoría “Comentarios Racistas”

Dentro de la categoría “Comentarios Racistas”, mostramos a continuación los ítems que aparecen en los cuestionarios realizados al alumnado y al profesorado perteneciente al I.E.S. Miguel de Cervantes, los cuales analizaremos y



complementaremos con los fragmentos extraídos de las entrevistas realizadas a los alumnos. En la siguiente tabla aparecen los ítems correspondientes a esta categoría.

a) *Estudiantes*

**Tabla 23**

*Racismos. Cuestionarios estudiantes*

DIMENSIÓN: RACISMOS	1		2		3		4		5			
Ítems	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	Total	%
8. Los inmigrantes nos están invadiendo	47	61,8	14	18,4	7	9,2	7	9,2	1	1,3	76	100
14. Por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España	46	60,5	17	22,4	9	11,8	2	2,6	2	2,6	76	100

Con respecto a los ítems “Los inmigrantes nos están invadiendo” y “Por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España” podemos observar que más del 60% se encuentra muy en desacuerdo, en desacuerdo o siente indiferencia hacia estas afirmaciones. De lo que podemos deducir que el alumnado no considera que realicen comentarios racistas.

*E: ¿Alguna vez has escuchado comentarios como “los inmigrantes nos quitan el trabajo” o “debería de echarlos a todos”?*

*A: Escucharlos en personas no pero por la televisión y esas cosas sí.”*

(Entrevista E1. Líneas 8-13)

b) *Profesorado*

**Tabla 24**

*Racismos. Cuestionarios profesorado*

DIMENSIÓN: RACISMOS	1		2		3		4		5			
Ítems	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%	Total	%
8. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes nos están invadiendo	2	22,2	3	33,3	3	33,3	1	11,1	0	0	9	100
14. Mis estudiantes creen que por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España	2	22,2	3	33,3	3	33,3	1	11,1	0	0	9	100

Con respecto a los ítems “Mis alumnos consideran que los inmigrantes nos están invadiendo” y “Mis alumnos consideran que por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España” podemos observar que más del 60% del profesorado se encuentra muy en desacuerdo, en desacuerdo o siente indiferencia hacia estas afirmaciones. De lo que podemos deducir que el profesorado piensa que su alumnado no realiza comentarios racistas.

### 5.3.2. Categoría “Tipos de Racismos”

Dentro de la categoría “Tipos de Racismos”, mostramos a continuación los ítems que aparecen en el cuestionario realizado al alumnado y al profesorado perteneciente al I.E.S. Miguel de Cervantes referidos a esta categoría, los cuales analizaremos y complementaremos con los fragmentos extraídos de las entrevistas realizadas a los alumnos.

#### a) *Estudiantes*

**Tabla 25**

*Racismos. Cuestionarios estudiantes*

DIMENSIÓN: RACISMOS	1		2		3		4		5		Total	%
Ítems	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%		
20. Los inmigrantes traen enfermedades a España	32	42,1	30	39,5	11	14,5	2	2,6	2	2,6	76	100
21. Las personas inmigrantes son buena gente	0	0	6	7,9	25	32,9	25	32,9	20	26,3	76	100

Los ítems que se muestran a continuación hacen referencia a los tipos de racismo sobre las personas de otras culturas o creencias. Con respecto al ítem “Los inmigrantes traen enfermedades a España” más del 50% se muestra muy en desacuerdo, en desacuerdo o indiferente, de lo cual podemos ver que el alumnado no muestra ningún tipo de racismo. En el ítem “Las personas inmigrantes son buena gente” más del 50% está de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación.

En las entrevistas podemos apreciar ciertas contradicciones:

*“E: ¿A qué se debe los principales conflictos entre los estudiantes?”*

*A: A más que todo tonterías, tonterías de... por ejemplo de aunque le digan de broma que viene y le dicen “panchito” y esas cosas y el otro se enfada y esas cosas.”*

(Entrevista E4. Líneas 58-60)

#### b) *Profesorado*

**Tabla 26**

*Racismos. Cuestionarios profesorado*

DIMENSIÓN: RACISMOS	1		2		3		4		5		Total	%
Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
20. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes traen enfermedades a España	3	33,3	4	44,4	2	22,2	0	0	0	0	9	100
21. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son buena gente	0	0	0	0	4	44,4	4	44,4	1	11,1	9	100

En cuanto al ítem “Mis estudiantes consideran que los inmigrantes traen enfermedades a España” más del 50% se muestra muy en desacuerdo, en desacuerdo o

indiferente. De lo cual podemos ver que el profesorado cree que su alumnado no muestra ningún tipo de racismo. En el ítem “Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes son buena gente” encontramos variedad de opiniones ya que el 44,4% está de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación, mientras que el otro 44,4% se muestra indiferente.

#### 5.4. Dimensión “Rol Institucional y profesional”

Por último, analizaremos los resultados referentes a la dimensión “Rol Institucional y profesional”, en la cual analizamos tanto la formación del profesorado como la valoración que los docentes hacen de esta, así como las medidas de atención a la diversidad y la consideración de la multiculturalidad por parte de institución.

En la tabla 27 mostramos los ítems que componen esta dimensión. Podemos decir a grandes rasgos que más del 50% se encuentra satisfecho con la formación del profesorado.

**Tabla 27**

*Rol institucional y profesional. Cuestionarios estudiantes*

DIMENSIÓN: ROL INSTITUCIONAL Y PROFESIONAL Ítems	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%		
45. En clase aprendemos a relacionarnos con personas de otras culturas	0	0	1	1,3	8	10,5	33	44,3	34	44,7	76	100
46. En clase aprendemos a resolver conflictos a través del dialogo.	2	2,6	2	2,6	24	31,6	24	31,6	24	31,6	76	100
47. Mis profesores saben relacionarse y comunicarse de forma habilidosa	0	0	3	3,9	6	7,9	27	35,5	40	52,6	76	100

Con respecto al uso de los códigos utilizados en las entrevistas realizadas al alumnado, en relación a la dimensión “Rol Institucional y profesional”, encontramos un total de 65 códigos registrados, como podemos ver en la Tabla 5.

Los códigos más utilizados son los referidos a las categorías “Centro” y “Formación Profesional”. Dentro de la categoría “Centro” los códigos más utilizados son “Consideraciones de las multiculturalidad” (RPCM), con un porcentaje del 8,38%, seguido del código “Medidas de atención a la diversidad” (RPM D) con un 7,74%. Por último, en la categoría “Formación Profesional” el código más utilizado es “Poseer formación intercultural” (RPPF) con un porcentaje de 5% y el menos utilizado es “Valoración de la formación intercultural” (RPVF) con un porcentaje del 0,68%.

**Tabla 28***Rol institucional y profesional. Cuestionarios profesorado*

DIMENSIÓN: ROL INSTITUCIONAL Y PROFESIONAL	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
45. Estoy formado en habilidades sociales	0	0	2	22,2	6	66,7	0	0	1	11,1	9	100
46. Tengo conocimientos sobre resolución de conflictos	0	0	2	22,2	4	44,4	2	22,2	1	11,1	9	100
47. Tengo conocimiento de estrategias basadas en la tolerancia y en la diversidad	0	0	1	11,1	4	44,4	4	4,44	0	0	9	100

Sobre la tabla 28, podemos decir a grandes rasgos que más del 50% del profesorado siente indiferencia sobre su propia formación intercultural. En las entrevistas realizadas al profesorado en cuanto a la dimensión “Rol Institucional y profesional”, el código con más frecuencia dentro de la categoría “Formación Profesional” es el referido a “Poseer formación intercultural”(RPPF), con un porcentaje del 17,46%, seguido del código “Valoración de la formación intercultural” (RPVF) con un porcentaje del 7,14%. Dentro de la categoría “Centro” el código más utilizado es “Consideraciones de las multiculturalidad” (RPCM) con un porcentaje de 11,50%, seguido del código “Medidas de atención a la diversidad” (RPMD) con un porcentaje del 10,72% (Tabla 6).

#### 5.4.1. Categoría “Formación Profesional”

La primera categoría que vamos a analizar dentro de la dimensión “Rol Institucional y Profesional” es la Formación Profesional, vamos a analizar la formación profesional del profesorado así como la valoración que hace de la misma.

En el siguiente epígrafe se muestra el análisis de los ítems de los cuestionarios pertenecientes a esta categoría tanto del alumnado como del profesorado, en relación a los porcentajes y frecuencias obtenidos en los resultados, a estos datos cuantitativos, agregaremos fragmentos de las entrevistas realizadas en nuestra investigación, aportando así los datos cualitativos.

##### a) *Estudiantes*

**Tabla 29***Rol institucional y profesional. Cuestionarios estudiantes*

DIMENSIÓN: ROL INSTITUCIONAL Y PROFESIONAL	1		2		3		4		5		Total	%
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%		
45. En clase aprendemos a relacionarnos con personas de otras culturas	0	0	1	1,3	8	10,5	33	44,3	34	44,7	76	100
46. En clase aprendemos a resolver conflictos a través del dialogo.	2	2,6	2	2,6	24	31,6	24	31,6	24	31,6	76	100
47. Mis profesores saben relacionarse y comunicarse de forma habilidosa	0	0	3	3,9	6	7,9	27	35,5	40	52,6	76	100

En cuanto al ítem “En clase aprendemos a relacionarnos con personas de otras culturas” más del 50% se muestra muy de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación. En relación al ítem “En clase aprendemos a resolver conflictos a través del dialogo” más del 60% se muestra muy de acuerdo con esta afirmación, y por último con respecto al ítem “Mis profesores saben relacionarse y comunicarse de forma habilidosa” más de un 50% se encuentra muy de acuerdo o de acuerdo.

Con respecto a la formación del profesorado:

*E: ¿Qué tipo de actividades interculturales realizáis en clase?*

*A: Pues... a lo mejor en geografía nos ponen imágenes y vemos mezquitas y eso, catedrales.*

*E: Y... ¿el profesorado fomenta que se relacione el alumnado autóctono con el alumnado de otras culturas o creencias?*

*A: Yo creo que si porque hay veces en tutorías y eso nos viene personas a darnos charlas sobre las culturas y demás cosas.*

(Entrevista E10. Líneas 43-50)

*b) Profesorado*

**Tabla 30**

*Rol institucional y profesional. Cuestionario profesorado*

DIMENSIÓN: ROL INSTITUCIONAL Y PROFESIONAL	1		2		3		4		5			
Ítems	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	Total	%
45. Estoy formado en habilidades sociales	0	0	2	22,2	6	66,7	0	0	1	11,1	9	100
46. Tengo conocimientos sobre resolución de conflictos	0	0	2	22,2	4	44,4	2	22,2	1	11,1	9	100
47. Tengo conocimiento de estrategias basadas en la tolerancia y en la diversidad	0	0	1	11,1	4	44,4	4	4,44	0	0	9	100

En cuanto al ítem “Estoy formado en habilidades sociales” podemos decir que un 66,7% del profesorado siente indiferencia hacia este tipo de formación. Con respecto al ítem “Tengo conocimientos sobre habilidades sociales” más del 50% se muestra indiferente, muy en desacuerdo o en desacuerdo con esta afirmación. En el ítem “Tengo conocimientos de estrategias basadas en la tolerancia y en la diversidad” mientras que el 44,4% se muestra de acuerdo con esta afirmación el otro 44,4% se muestra indiferente.

Con respecto a la formación del propio profesorado:

*“E: ¿Cómo trabaja usted este tema en el aula?”*

*P: Pues así como lo acabo de decir, lo que va surgiendo, pues aprovechando el origen de uno y de otros y... y sacándoles información, pues el rabadán, po*

*venga cuéntame algo del rabadán o como se lleva. Aquí hay incluso parejas de autóctonos, como tú*

*Dices y gente de allí, que se han hecho parejita, o sea que no hay... que no hay problemas a lo mejor es despertar en los niños algo que no habían caído, si yo a mi hija le digo; pues mira tú amiguita no pasa nada porque sea de otro color, me contando, y si yo se lo digo uno y otro día a lo mejor dice; oye si me lo dice tanto a lo mejor es porque es distinta.”*

(Entrevista P2. Líneas 35-41)

#### **5.4.2. Categoría “Centro”**

La siguiente categoría que vamos a analizar dentro de la dimensión “Rol Institucional y Profesional” es la categoría “Centro”. Abordaremos las consideraciones que tiene la institución hacia la multiculturalidad y las medidas de atención la diversidad.

El siguiente epígrafe lo documentaremos a partir de los testimonios extraídos de las entrevistas realizadas a los estudiantes y al profesorado, utilizando también fragmentos del inventario utilizado para el análisis documental, puesto que no tenemos ningún ítem del cuestionario que haga referencia a esta categoría.

En relación a los testimonios del profesorado y de los estudiantes con respecto a la subcategoría “Consideración de la multiculturalidad”, en general, podemos deducir que manifiestan opiniones muy positivas. El profesorado considera que la multicultural se vive con mucha naturalidad, que se enriquecen de ella, también expresan estar acostumbrados a trabajar en estos tipos de espacios.

*“E: ¿Cómo crees que vive el centro la realidad multicultural?”*

*P: Yo creo que con muchísima naturalidad, estamos tan acostumbrado, de echo yo llevo aquí 6 años y ha ido disminuyendo incluso la población inmigrante, se han vuelto muchos a sus países por la crisis y tal y aquí yo lo encuentro como, al principio te sorprende mucho no, pero aquí yo creo que se vive con mucha naturalidad.”*

(Entrevista P3. Líneas 183-190)

El alumnado sin embargo expresa diversidad de opiniones, algunos piensan que no se hace lo suficiente y otros se sienten satisfechos. Por último, en el Plan Educativo de Centro podemos apreciar el tratamiento que el centro le da a la multiculturalidad.

*“E: ¿Tú te sientes bien acogido en el centro?”*

*A: La verda que sí, porque ahí en este instituto hay bastantes de distintas razas, religión y creencias de todo y todos se llevan bien, no he visto a nadie que sea racista nina.”*

(Entrevista E1. Líneas 100-104)

*“E: ¿El centro realiza actividades para dar a conocer la diversidad que existe en él?”*

*A: No, no ninguna.”*

(Entrevista E3. Líneas 55-56)

*“E: ¿Cómo crees que vive tu centro la realidad multicultural?”*

*A: Bien, nos tratan a todos por igual y no hay discriminación entre nosotros.”*

(Entrevista E2. Líneas 69-70)

Por otro lado, del inventario extraemos los distintos fragmentos con respecto a la multiculturalidad:

*“...Hacer presente en la escuela la lengua y cultura de origen de estas personas, para aprovechar lo que pueden aportarnos y hacerles sentir que son tenidos en cuenta Interculturalidad en lugar de Multiculturalidad.”*

(Inventario. Líneas 1036-1058)

*“La labor educativa debe ir dirigida al desarrollo integral de la personalidad, la adquisición de valores, conocimientos, hábitos y competencias que sean útiles al alumnado para su integración en la ciudadanía del siglo XXI.”*

(Inventario. Líneas 1059-1061)

En relación a la subcategoría “Medidas de atención a la diversidad”, encontramos que en los documentos oficiales del centro se expresa tanto la necesidad de actuar en este campo, así como la importancia de trabajar en red con los agentes sociales las cuestiones relacionadas con la multiculturalidad, tal y como se expresa en el análisis documental.

*“...La Atención a la Diversidad debe estar orientada a que el alumnado alcance, en la medida de sus posibilidades, las competencias básicas: ...La estructura y el contenido de los distintos elementos curriculares han de tender a*

*alcanzar las competencias básicas y tener en cuenta la diversidad que se aprecia en el aula...”*

(Inventario Líneas 2923-3044)

*“...Mediadoras interculturales tanto de la Asociación Sevilla Acoge, que llevan con nosotros varios cursos, y de la Asociación Guinea-Bissau gracias al convenio firmado con la Junta de Andalucía, asimismo se pondrá en marcha un programa de alumnos mediadores.”*

(Inventario Líneas 2249-2252)

También desde la percepción del profesorado y de los estudiantes, en general podemos deducir que manifiestan opiniones muy positivas. El profesorado considera que el centro trabaja continuamente a favor de la diversidad.

*“P: Los días de la paz si, después se ha hecho varias cosas en las que, en las fiestas de fin de curso se ha aprovechado para que gente de otros países baile sus bailes populares y lo que te decía antes de cada uno traiga la comida de su país, sí que se han hecho cosas.”*

(Entrevista P3, Líneas 159-167)

El alumnado sin embargo expresa diversidad de opiniones, unos consideran que el centro no realiza actividades desde la diversidad y otros sí, pero en general se sienten bien acogidos. Por último, en el Plan Educativo de Centro podemos apreciar todas las medidas que se plantean hacia la diversidad.

*“E: ¿El centro realiza actividades para dar a conocer la diversidad que existe en él?”*

*A: No mucho.”*

(Entrevista E7.Líneas 56-57)



## 6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente epígrafe lo dedicaremos a exponer las conclusiones y la discusión basadas en los resultados obtenidos del análisis de los datos proporcionados por los agentes que participan en el I.E.S. Miguel de Cervantes. Apoyándonos en el análisis de estos datos pretendemos dar respuesta a la pregunta de investigación “*¿En qué medida los prejuicios y estereotipos hacia las personas de otras culturas o creencias influyen en la competencia intercultural de los estudiantes que participan en el I.E.S. Miguel de Cervantes?*”, así como a los objetivos marcados al principio de nuestro trabajo. Por otro lado contrastaremos los datos analizados tanto con la bibliografía como con las investigaciones realizadas sobre esta temática. Asimismo, partimos del objetivo general planteado de “*Conocer y analizar cómo influyen los prejuicios y estereotipos hacia las personas de otras culturas o creencias en la competencia intercultural de los estudiantes que participan en los centros educativos, concretamente en el I.E.S. Miguel de Cervantes*”, atendiendo a la agrupación de los objetivos específicos descrita anteriormente: objetivos referidos a la competencia intercultural; objetivos relacionados con los prejuicios, estereotipos y racismos; y, por último, aquellos objetivos referidos al rol profesional e institucional.

### *Jóvenes frente al espejo de la interculturalidad*

En relación a los objetivos relacionados con la Competencia Intercultural, pretendíamos medir a través de varios ítems, distintos aspectos tales como las actitudes positivas ante la diversidad, las habilidades comunicativas y la capacidad de reflexión sobre la cultura. En los cuestionarios, con respecto a las actitudes positivas ante la diversidad podemos decir que los estudiantes se perciben a ellos mismos como tolerantes, mostrando así actitudes de respeto hacia las opiniones, ideas o actitudes de los demás. Por otro lado, los estudiantes manifiestan tener amigos/as de otras culturas, es decir que establecen relaciones de afecto y confianza con personas de diferentes orígenes, aunque también muestran una tendencia a relacionarse más con las personas de su misma cultura. El alumnado también muestra que suele establecer relaciones más positivas que negativas con las personas de otras culturas y creencias, aunque también expresan ciertas dificultades para relacionarse con ciertas culturas, como la gitana o rumana, aunque en general valoran de forma positiva las vivencias que comparten con otras culturas.

Con respecto a las habilidades comunicativas, el alumnado en los cuestionarios expresa saber comunicarse de forma intercultural y reconocer las distintas lenguas que hablan las personas de otras culturas. También manifiestan tener capacidad para ponerse en el lugar del otro, es decir, empatía y saber comunicarse de manera asertiva, aunque en sus testimonios podemos observar que a la hora de resolver conflictos utilizan el origen como ataque, lo cual pone en duda la capacidad asertiva.

Por último, sobre la capacidad de reflexión de la propia cultura podemos decir que los estudiantes expresan en los cuestionarios aceptar la realidad permeable de otras culturas, ya que consideran que gracias a la inmigración conocemos otras culturas y creencias. Aunque al mismo tiempo interpretan en muchas ocasiones la realidad según los parámetros de su propia cultura.

El profesorado a su vez también perciben que sus estudiantes tienen actitudes positivas hacia las personas de otras culturas, estos consideran que los alumnos y alumnas se muestran tolerantes, también comparten la idea de que sus alumnos establece relaciones positivas con las personas de otras culturas y creencias, aunque muestran dificultades para relacionarse con las personas de cultura gitana, a su vez el profesorado también piensa que sus alumnos se relacionan de forma positiva, por lo que podemos entender que estos tienen experiencias agradables con las personas de distintas culturas.

Sobre las habilidades comunicativas el profesorado considera que sus alumnos muestran empatía y son capaces de comunicarse de forma asertiva. Por último el profesorado considera que sus alumnos son capaces de comprender y aceptar otras culturas y creencias, además creen que sus alumnos no muestran actitudes etnocentristas por lo tanto considerar la cultural relativa al individuo.

#### *Manchas en el espejo. Discrepancias encontradas*

Respecto a la veracidad de las repuestas obtenidas en los cuestionarios y en las entrevistas, encontramos ciertas discrepancias entre lo que expresan en los cuestionarios y en las entrevistas, tanto por parte del alumnado como del profesorado pero siendo más contradictorias en el caso de los docentes. Esto puede deberse a que en las entrevistas tanto profesores como estudiantes le dan ciertos matices a las respuestas que no pueden dar en las respuestas de los cuestionarios.

Podemos decir, en general, que los estudiantes se perciben así mismos con capacidades interculturales. El profesorado, a su vez, no tiene la misma percepción sobre su alumnado, ya que considera que no siempre tienen actitudes de respeto hacia las opiniones, ideas o actitudes de los demás. También el profesorado reconoce que su alumnado muestra ciertas dificultades a la hora de relacionarse con ciertas culturas como la gitana. En relación a las habilidades comunicativas, deducimos que el profesorado comparte la opinión de sus estudiantes, pero no los considera muy asertivos ya que a la hora de los conflictos entre alumnos de diferentes culturas, los ataques que se realizan hacen referencia al origen. Sobre la capacidad de reflexión de la propia cultura el profesorado piensa que sus estudiantes no comprenden ni aceptan del todo otras culturas, al igual que piensa que tampoco valoran los aprendizajes que nos proporcionan otras culturas.

#### *Prejuicios, Estereotipos y Racismos. Algo sobre lo que reflexionar y reflexionarse*

En función a los objetivos relacionados con los Prejuicios, Estereotipos y Racismos distinguimos ciertos elementos que caracterizan estas dimensiones, como por ejemplo, si son capaces de definir el concepto de prejuicio y estereotipo, si saben identificar los tipos de prejuicios, y por último, si poseen o no prejuicios y estereotipos o si se da algún tipo de racismo. En los cuestionarios los estudiantes muestran no tener prejuicios o estereotipos sin embargo en las entrevistas se observa que aunque rechazan ciertos prejuicios racistas, los estudiantes hacen uso de afirmaciones negativas hacia las personas de otras culturas y creencias que además generalizan o hacen referencia a cualidades que caracterizan a ciertos colectivos distinguiéndolos de otros. Por último no se percibe ningún tipo de racismo de manera significativa, ya que casi ninguno de los entrevistados ha mostrado rasgos de algún tipo de ellos.

Sobre si los estudiantes saben o no definir estos conceptos podemos deducir de sus testimonios que la mayoría no los tiene muy claros, sobre el termino prejuicios los estudiantes tiene ciertas nociones pero aun así la mayoría de los alumnos entrevistados no sabrían definirlo, el termino estereotipo no es definido por casi ninguno de los entrevistados y las pocas definiciones que han hecho sobre él están alejadas de sus significados. Sobre los tipos de prejuicios podemos decir que algunos de los estudiantes conocen ciertos tipos de prejuicios pero que la mayoría no sabría identificarlos, esto puede ser debido a que desconocen el significado del término.

El profesorado en los cuestionarios no considera que sus alumnos posean prejuicios o estereotipos, sin embargo en las entrevistas piensa que sus estudiantes manifiestan ciertos prejuicios y estereotipos pero no lo sienten como algo preocupante sino más bien como algo que está latente y que de vez en cuando se muestra.

*El centro. La comunidad educativa como clave de la transformación social e intercultural desdibujado en la práctica*

Con respecto al último grupo de objetivos, los cuales hacen referencia al rol de la institución y del profesorado, concretamente a aquellos aspectos relacionados con las consideraciones que hacen referencia a la multiculturalidad, las medidas de atención ante la diversidad así como la formación que posee el profesorado en interculturalidad y la valoración que hace de la misma. Hemos observado que tanto el profesorado, el centro, como el alumnado realizan una valoración positiva sobre la multiculturalidad, considerándolo como algo enriquecedor y de lo que todos pueden aprender. Sobre las medidas de atención ante la diversidad podemos decir que el centro contempla ciertas medidas encaminadas a la promoción de la sensibilidad hacia la cuestión multicultural, como pueden ser mediadores interculturales, la educadora social, el Plan de Convivencia, actividades interculturales, el Plan de Acogida, etc. Sin embargo, no hacen mención a ningún tipo de plan o programa intercultural específico. El alumnado por su parte considera sentirse bien acogido aunque no percibe que el centro realice muchas actividades interculturales. En relación a los objetivos referidos con la formación del profesorado, los estudiantes han manifestado estar satisfechos con la formación de sus profesores y profesoras, sin embargo el profesorado parece no tener mucho interés por este tipo de formación, bien porque no la creen necesaria o porque no piensan que les haga falta. Muy pocos miembros del profesorado han realizado cursos de Educación intercultural y si los han realizado fue hace ya tiempo.

*Es necesario seguir trabajando...*

De todo lo dicho, podemos deducir que el alumnado muestra cierto grado de adquisición de las capacidades relacionadas con la competencia intercultural pero, al mismo tiempo, estas conviven con actitudes prejuiciosas y estereotipadas hacia las personas de otras culturas y creencias. Para poder erradicar estas actitudes negativas se hace necesario favorecer y estimular la competencia intercultural de los estudiantes, tal y como dice la documentación oficial del propio centro: *“La Atención a la Diversidad*

*debe estar orientada a que el alumnado alcance, en la medida de sus posibilidades, las competencias básicas (...) La estructura y el contenido de los distintos elementos curriculares han de tender a alcanzar las competencias básicas y tener en cuenta la diversidad que se aprecia en el aula”* (Inventario Líneas 2923-3044). Dado que estamos en un entorno multicultural, los estudiantes deben enfrentarse a diario a multitud de situaciones en las que tanto los estudiantes autóctonos como los provenientes de otras culturas y creencias deben interactuar entre sí. Estas interacciones no solo se darán dentro del centro, lo cierto es que será en el mundo fuera de este, donde la mayoría de estas interacciones tendrán lugar, y es, por esta razón, por la que creemos que la competencia intercultural tendría que ser parte de esas competencias básicas de la ciudadanía dejando así de ser una formación puntual, ya que la sociedad necesita adultos capaces de convivir de forma democrática, siendo críticos, reflexivos y globales, capaces de compartir y respetar las distintas individualidades que enriquecen a la sociedad en su conjunto.

Esto se podría lograr si los centros elaboraran un auténtico currículum en el que la Educación Intercultural estuviera aún más presente. Hemos observado a través de los resultados que el centro I.E.S. Miguel de Cervantes trabaja aspectos interculturales y se preocupa de la diversidad, y además es consciente de que se enriquecen con ella, pero también hemos percibido que se trabaja de manera puntual y en muchas ocasiones con agentes externos, más que desde los profesionales que forman parte del personal del centro. Sería aconsejable, en orden a conseguir una mayor significatividad para los profesionales que lo integran, que el profesorado sintiera la necesidad de formarse en interculturalidad para poder así elaborar e impartir sus asignaturas de manera integradora, haciendo sentir a todos sus estudiantes representados en la comunidad educativa a la cual pertenecen. Esto supone una tarea compleja, debido a otros factores que aquí no llegamos a analizar pero que nos han cuestionado y planteado posibles vías de trabajo e investigación futuras.

#### *Nuestra propuesta de desarrollo de la interculturalidad en el I.E.S. Miguel de Cervantes de Sevilla*

Mostramos a continuación las líneas generales sobre la propuesta de intervención que llevaríamos a cabo en el I.E.S. Miguel de Cervantes de Sevilla. Esta propuesta tiene como objetivo fundamental actualizar la formación intercultural del profesorado así como desarrollar la competencia intercultural de estos y de los estudiantes.

A partir de las conclusiones obtenidas de los resultados de nuestro Trabajo de Fin de Grado, destacamos ciertas necesidades a cubrir para contribuir a la construcción y desarrollo de la educación intercultural en el I.E.S. Miguel de Cervantes. Para ello presentamos a continuación la realización del DAFO obtenido de los resultados

<p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa formación sobre interculturalidad del profesorado.</li> <li>- Ausencia de un Plan Intercultural.</li> <li>- Falta de un currículum intercultural.</li> <li>- Falta de continuidad de las actuaciones interculturales.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos sociales (Absentismo, fracaso escolar, Falta de colaboración de la familia...).</li> <li>- Incomprensión de la inmigración.</li> <li>- Racismos</li> <li>- Prejuicios</li> <li>- Estereotipos</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presencia de educadora social.</li> <li>- Presencia de mediadores y colaboradores interculturales.</li> <li>- Actividades interculturales</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacio multicultural</li> <li>- Aportaciones enriquecedoras</li> <li>- Acercamiento a diferentes culturas</li> </ul>

Para poder aportar nuestro pequeño grano de arena proponemos las siguientes líneas de actuación que creemos prioritarias:

- Dirigida a los estudiantes:
  - a) Desarrollo de la competencia intercultural en todos y cada uno de sus distintos aspectos.
- Dirigida a los profesores:
  - a) Actualización en la atención a la diversidad intercultural.
  - b) Desarrollo de la competencia intercultural.

Centrándonos en las líneas de intervención arriba descritas, presentamos una propuesta (Tabla 31) en la que se exponen los objetivos y principales contenidos que podrían llevarse a cabo para el desarrollo y la mejora de la atención a la cuestión de la interculturalidad en el centro. En definitiva, mostramos un programa intercultural en el que se necesita un pleno compromiso de todos los agentes que participan en la comunidad educativa, dado que esto supone realizar grandes cambios en las dinámicas del propio centro.

**Tabla 31***Propuesta de intervención*

Dirigida a los Estudiantes		
Líneas de actuación	Objetivos	Contenido
Desarrollo de la competencia intercultural: Conceptos básicos e Intercambio de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorecer las actitudes positivas respecto a la diversidad cultural</li> <li>- Aplicar conocimientos acerca de las costumbres y creencias del otro (Empatía).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La multiculturalidad.</li> <li>- Tolerancia</li> <li>- Etnocentrismo y relativismo cultural.</li> <li>- Prejuicios, estereotipos y racismos.</li> <li>- Charlas de personas de distintas procedencia</li> </ul>
Desarrollo de la competencia intercultural: Conocer otras lenguas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar las habilidades comunicativas.</li> <li>- Desarrollar la capacidad de reflexión sobre las distintas culturas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asertividad.</li> <li>- Empatía.</li> <li>- Lenguaje verbal y no verbal</li> <li>- Sensibilidad intercultural</li> <li>- Cortos en diferentes idiomas con temática cultural e intercultural</li> </ul>
Desarrollo de la competencia intercultural: Salidas Culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer las costumbres de otras culturas</li> <li>- Reflexionar sobre la realidad permeable de otras culturas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas temáticas.</li> <li>- Convivencias</li> </ul>
Dirigida a Profesores		
Líneas de actuación	Objetivos	Contenido
Desarrollo de la competencia intercultural Conocimientos básicos e Intercambio de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorecer las actitudes positivas respecto a la diversidad cultural</li> <li>- Aplicar conocimientos acerca de las costumbres y creencias del otro (Empatía).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos y libertades.</li> <li>- Xenofobias y racismos.</li> <li>- Prejuicios y estereotipos.</li> <li>- Asertividad.</li> <li>- Empatía.</li> <li>- Lenguaje verbal y no verbal.</li> <li>- Sensibilidad intercultural.</li> <li>- La multiculturalidad.</li> <li>- Tolerancia</li> <li>- Etnocentrismo y relativismo cultural.</li> </ul>
Desarrollo de la competencia intercultural Conocer otras lenguas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar las habilidades sociales.</li> <li>- Desarrollar la capacidad de reflexión sobre las culturas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asertividad.</li> <li>- Empatía.</li> <li>- Lenguaje verbal y no verbal.</li> <li>- Sensibilidad intercultural.</li> <li>- Cortos en diferentes idiomas con temática cultural e intercultural</li> <li>- Charlas de personas de distintas procedencia</li> </ul>
Actualización en la atención a la diversidad intercultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer conceptos relacionados con la educación integradora, comprensiva, inclusiva.</li> <li>- Desarrollar estrategias que atiendan la diversidad intercultural desde el currículum.</li> <li>- Desarrollar estrategias metodológicas interculturales</li> <li>- Aplicar técnicas y estrategias para la identificación de necesidades culturales y sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptualización y evolución de la Atención a la Diversidad: normalización, integración, educación comprensiva e inclusión escolar.</li> <li>- La Atención a la Diversidad desde el currículum.</li> <li>- El apoyo colaborativo entre profesores.</li> <li>- La organización del aula: técnicas y estrategias</li> <li>- La identificación y valoración de las necesidades culturales y sociales.</li> <li>- Estrategias específicas de intervención intercultural en Educación secundaria</li> </ul>

Este programa intercultural puede ser aplicado de muy diversas formas, las distintas necesidades detectadas aún no están por cubrir, por ello pretendemos trabajar

para favorecer el desarrollo de la competencia intercultural y la formación del profesorado en estos aspectos para que esta competencia sea una herramienta no sólo de integración sino también de creación de verdaderos espacios educativos interculturales.

*El pedagogo social como aprendiz y analista en el contexto escolar. ¿Qué aprendimos?*

Con respecto a los aprendizajes obtenidos durante la realización de este trabajo, podemos decir que sin duda alguna ha supuesto todo un reto profesional y personal. Embarcarnos en esta aventura nos ha permitido poner en práctica muchas de las competencias adquiridas a lo largo de los cuatro años de carrera. Podemos destacar entre algunas de las competencias que hemos adquirido las relacionadas con conocer y analizar organizaciones, instituciones, etc. Esto nos ha servido para enfrentarnos de forma eficaz a la hora de conocer en mayor profundidad la institución con la que hemos trabajado, lo que nos aproxima aún más a la realidad de dicha institución, pudiendo así obtener datos que representen todos aquellos aspectos que caracterizan y hacen únicos a cada institución. Esta competencia a su vez nos obliga en cierta manera a desplegar otras como las relacionadas con la reflexión y el pensamiento crítico, las cuales nos ayudan a realizar una interpretación lo más fidedigna posible de los datos obtenidos, para así poder llegar a realizar un diagnóstico lo más ajustado posible a la realidad, y poder diseñar acciones que den verdaderas respuestas a las necesidades detectadas.

Ser capaces de poder generar cambios quizás sea una de las capacidades más poderosas con las que cuenta un profesional de la pedagogía, esto significa promover el desarrollo de las potencialidades humanas, lo que requiere estar en un continuo proceso en el que se han de recrear las distintas formas de hacer para poder así transformar al individuo y que este a su vez sea agente de cambio de sus realidades más cercanas.



## **7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA**

Entre las principales limitaciones que nos hemos encontrado en la realización de este estudio, la primera de ellas ha sido no poder acceder a una muestra mayor. Esta situación es debida a que seleccionar como muestra todo el centro supone una cantidad de información difícil de recoger y analizar en el periodo de duración que tiene este trabajo, aun así hemos podido acceder a un número considerable de sujetos para la muestra.

Otra de las limitaciones que hemos encontrado ha sido cierta dificultad para entrevistar al profesorado, esto sin embargo no ha podido ser contralado, puesto que las entrevistas se han realizado en horario lectivo y ha sido difícil que pudieran encontrar hueco para ellas, de ahí el número de sujetos seleccionados para las entrevistas al profesorado.

Y por último, otra de las limitaciones encontradas es que a la hora de realizar los cuestionarios y entrevistas hemos tenido la percepción de que el alumnado no se expresa con total sinceridad, esto puede ser debido a que estos pudieran pensar que podían ser juzgados por la persona que aplicaba los instrumentos de la entrevista y cuestionarios. Por ello, pensamos que hubiera sido conveniente utilizar también la técnica de la observación.

En cuanto a la prospectiva del trabajo nos gustaría poder ampliar el estudio, ya que creemos buena idea hacer un estudio comparativo con otro centro que tenga un menor índice de alumnado inmigrante o simplemente realizarlo en un número mayor de centros.

Además, nos gustaría poder llevar acabo la propuesta de intervención. En este sentido podríamos intervenir tanto a nivel de centro, es decir, asesorar al centro en la construcción de un currículum intercultural, y por otro lado a nivel de formación para el profesorado a nivel didáctico y metodológico, y por último con el alumnado a través de planes y programas.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Abdallah-Preteceilla, M. (2001). *La educación intercultural*. Barcelona: Idea Books.
- Barquín, J. y Fernández, J. (1992). *Investigación e intervención en el ámbito sociocultural*. Málaga: ANCYSA.
- Cabrera, F.A., (2002). *Hacia una nueva concepción de la ciudadanía en una sociedad multicultural*. En M. Bartolomé (Coord.), *Identidad y Ciudadanía: Un reto a la educación intercultural*, pp. 79-104, Madrid: Narcea.
- Carta Europea de los Derechos del Niño, DOCE nº C 241, de 21 de Septiembre de 1992.
- Castells, M. (1998). *La era de la información. Económica, sociedad y cultura, Vol.2 El poder de la identidad*. Madrid: Alianza.
- Castells, M. (2003). *La galaxia de Internet*. Barcelona: Areté.
- Código Civil Real Decreto de 24 de julio de 1889. Boletín Oficial del Estado, nº 206 de 25 de julio de 1889.
- Constitución Española. Aprobada por las Cortes En Sesiones Plenarias del Congreso de los Diputados y del Senado celebradas el 31 de octubre de 1978. Rectificada por el Pueblo Español en Referéndum de 6 de diciembre de 1978. Sancionada por S.M. El Rey anta las Cortes el 27 de diciembre de 1978.
- Convención sobre los derechos de los refugiados. Adoptada en Ginebra, Suiza, el 28 de julio de 1951 por la Conferencia de Plenipotenciarios sobre el Estatuto de los Refugiados y de los Apátridas (Naciones Unidas), convocada por la Asamblea General en su resolución 429 (V), del 14 de diciembre de 1950.
- Convenio europeo de derechos humanos revisado en conformidad con el Protocolo nº 11. Fecha de entrada en vigor, 1de noviembre de 1998.
- Colectivo Amani, (1994). *Educación intercultural, análisis y resolución de conflictos*. Madrid: Popular.
- Escarbajal, A. (2009). *Estudios de las respuestas socioeducativas ofrecidas a los inmigrantes en la Región de Murcia y propuesta formativa para Trabajadores Sociales y Educadores Sociales*. Universidad de Murcia: Tesis doctoral.
- García, F.J. y Pulido, R.A. (1992). Educación multicultural y antropológica de la educación En P. Feroso, (Coord.), *Educación intercultural: la Europa sin fronteras* (pp. 35-70). Barcelona; Narcea
- García del Dujo, A. (2013). Teoría de la educación: Revista Interuniversitaria. Salamanca: Ediciones universitarias Salamanca. Vol.25, 2.

- García Llamas, J.L. (2005). Educación Intercultural. Análisis y propuestas. *Revista de Educación*, 336,89-109.
- Girón, J.A, (2002). La Unión Europea. La comunidad Europea y el Derecho Comunitario. Sevilla: Publicaciones de la Universidad de Sevilla. Manuales Universitarios.
- Herrera, M.M. (2002). *La técnica de encuesta en Investigación Social*. En F. López y T. Pozo (Coord.), *Investigar en Educación Social*, pp.107-116, Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Relaciones Institucionales.
- Ibáñez, J. (1990). Prólogos. En M. Maffesoli, (Coord.), *El tiempo de las tribus*. Barcelona: Icaria.
- Jiménez Frías, R. (2005). Estereotipo y prejuicio. B. Malik, y M. Herraz, (Coord.), *Mediación intercultural. Bases conceptuales* (pp. 47-65). Málaga: Aljibe.
- Ley Orgánica 2/2009, de 11 de diciembre, de reforma de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. BOE nº 299, Sábado 12 de diciembre de 2009.
- Marín, M.A. (2002). La construcción de la identidad en la época de mundialización y los nacionalismos. En F. Rubio, (Coord.), *Identidad y ciudadanía: Un reto para la educación intercultural* (pp. 27-50). Madrid, España: Nercea
- Morales, J.F y Moya, M.C. (1996). Tratado de Psicología Social. Volumen I: Procesos básicos. Madrid: Síntesis Psicológica.
- Morales, S. M. (2007). *La educación de competencias para la convivencia intercultural*. Tesis doctoral. Universidad de Valencia. Recuperado de [http://www.resisenxarxa.net/TESIS\\_UV/AVAILABLE/TDX-0520108-150238/morales.pdf](http://www.resisenxarxa.net/TESIS_UV/AVAILABLE/TDX-0520108-150238/morales.pdf).
- Pacto internacional de derechos civiles y políticos. A/RES/2200 A (XXI), de 16 de diciembre de 1966.
- Peña, B. (2011). *Métodos científicos de observación en educación*. Madrid: Visión.
- Pérez de Guzmán. M.V. (2002). *La investigación cualitativa, características generales*. En F. López y T. Pozo (Coord.), *Investigar en educación social*, pp. 39-48, Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Relaciones Institucionales.
- Pozuelos, F.J. (2008). Currículum e interculturales: Aportaciones para una educación transformadora. En A. Jiménez y M.R. Cruz (Coord.), *Integración de menores inmigrantes en contextos educativos plurales*, pp. 71-88, Huelva: Accem.
- Rodrigo, M. (1999). *Comunicación intercultural*. Barcelona: Anthropos.
- Ruiz de Olabuénaga, J.I. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

- Ruiz de Olabuénaga, J.I. (2000). *Inmigrantes*. Madrid: Acento.
- Sáez Alonso, R. (2006). La educación Intercultural. *Revista de educación*, 339, 859-881.
- Soriano, E. (2008). La identidad y la ciudadanía en la nueva sociedad multicultural. En Jiménez, A. y Cruz. M.R. (Coord.), *Integración de menores migrantes en contextos educativos plurales*. Huelva: Accem.
- Tratado por el que se establece una Constitución Europea, (2004). Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Ministerio de Interior y Ministerio de la presidencia.
- Villanueva, C. (2012). Atención a la diversidad cultural en los centros educativos. En Pantoja, A (Coord.), *La interculturalidad en un mundo digital en red* (pp. 117-141). Madrid, España: EOS.
- Villar Saro, A. (2008). *Vivir y trabajar en España: la competencia intercultural en el alumnado de la ESO*. Tesis doctoral. Recuperado de [http://www.educacion.es/redele/Biblioteca2010\\_2/AnaVillar/MemoriaAnaVillar.pdf](http://www.educacion.es/redele/Biblioteca2010_2/AnaVillar/MemoriaAnaVillar.pdf).
- Villaro, L. (1998). *Estado plural, pluralidad de culturas*. Méjico: Paidós.

## **9. ANEXOS**

## 9.1. Inventario para el análisis documental

### INVENTARIO PARA EL ANALISIS DOCUMENTAL

Documento: Proyecto de centro I.E.S. Miguel de cervantes

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	INFORMACIÓN	
Competencia intercultural	Actitudes positivas ante la diversidad cultural	Tengo amigos de otras culturas o creencias		
		Busco el trato con personas de mi misma cultura u otras culturas o creencias		
		Tolerancia		
		Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias		
		Experiencias con personas de otras culturas o creencias		
	Habilidades comunicativas	Conocer otras lenguas		
		Asertividad		
		Empatía		
	Capacidad de reflexión sobre la propia cultura	Considerar a la realidad permeable a otras culturas		
		Etnocentrismo		
		Relativismo cultural		
	Prejuicios y estereotipos	Concepto prejuicio	Definición	
Tipos				
Criterios			Inflexibilidad	
			Organización	
		Coexistencia de actitud y creencias		
Concepto estereotipos		Definición		
		Poseer estereotipos o creencias sobre otras culturas o creencias		
	Criterios	Generalización		
		Distintividad		
Consensualidad				
Racismos	Comentarios	Realizar juicios de valor/opiniones manifestando desprecio, rechazo o intolerancia		

		hacia personas de otras culturas y creencias	
		Afirmaciones negativas sobre las personas de otras culturas o creencias	
	Tipos	Racismo moderno o simbólico	
		Racismo biológico	
		Ambivalencia	
		Racismo aversivo	
		Racismo sutil	
Rol profesional e institucional	Perfil profesional profesorado	Poseer formación intercultural	
		Valoración de la formación intercultural	
	Centro	Medidas de atención a la diversidad	
		Consideraciones de las multiculturalidad en el centro	

## 9.2. Análisis documental: Plan Educativo de Centro del I.E.S. Miguel de Cervantes

### INVENTARIO PARA EL ANALISIS DOCUMENTAL

Documento: Proyecto de centro I.E.S. Miguel de cervantes

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	INFORMACIÓN
Competencia intercultural	Actitudes positivas ante la diversidad cultural	Tengo amigos de otras culturas o creencias	
		Busco el trato con personas de mi misma cultura u otras culturas o creencias	
		Tolerancia	<p>“Educar para la ciudadanía crítica, responsable y cosmopolita, basada en la participación democrática y en el respeto de los Derechos Humanos.” (Líneas 1025-1026)</p> <p>“...Conocer y defender sus derechos y cumplir con sus deberes...Respetar los derechos de los otros y rechazar cualquier forma de discriminación y desigualdad... Actuar de acuerdo con valores de desarrollo personal, social, ambiental y cultural.” (Líneas 2372-2376)</p>
		Relaciones positivas o negativas de las personas de otras culturas o creencias	<p>“Se considerará asimismo, criterio fundamental el respeto a las normas de convivencia del Centro y el asumir las responsabilidades como alumno/a del mismo, lo que implica,... Ausencia de conductas gravemente contrarias a la convivencia en el Centro.” (Líneas 1663-1674)</p>
		Experiencias con personas de otras culturas o creencias	
	Habilidades comunicativas	Conocer otras lenguas	<p>“... Valorar, respetar y aumentar el conocimiento de la diversidad lingüística y cultural...” (Líneas 2191-2192)</p> <p>“... Valorar críticamente mensajes y situaciones diversos de comunicación oral y escrita que impliquen diversidad de opiniones, culturas...” (Líneas 2193-2194)</p> <p>“El objetivo inicial con estos alumnos es que adquieran la</p>



			COMPETENCIA COMUNICATIVA..." (Líneas 4671-4675)	
		Asertividad		
		Empatía		
	Capacidad de reflexión sobre la propia cultura	Considerar a la realidad permeable a otras culturas		
		Etnocentrismo		
		Relativismo cultural		
Prejuicios y estereotipos	Concepto prejuicio	Definición		
		Tipos		
		Criterios	Inflexibilidad	
			Organización	
	Coexistencia de actitudes y creencias			
	Concepto estereotipos	Definición		
		Poseer estereotipos o creencias sobre otras culturas o creencias	"...Identificar y corregir situaciones de uso despectivo, discriminatorio o de transmisión de estereotipos mediante el lenguaje oral o escrito..." (Líneas 2195-2196)	
		Criterios	Generalización	
			Distintividad	
			Consensualidad	
<b>Racismo</b>		Realizar juicios de valor/opiniones manifestando desprecio, rechazo o intolerancia hacia personas de otras culturas y creencias		
		Afirmaciones negativas sobre las personas de otras culturas o creencias		
		Racismo moderno o simbólico		
		Racismo biológico		
		Ambivalencia		
		Racismo aversivo		
		Racismo sutil		
Rol profesional e institucional	Perfil profesional profesorado	Poseer formación intercultural		

		Valoración de la formación intercultural	
	Centro	Medidas de atención a la diversidad	<p>“Objetivos:</p> <p>...<b>Favorecer la integración escolar y la inclusión social:</b>  ...normalización de las diferencias dentro del contexto del aula y del centro, el respeto a las mismas, y énfasis en la superación de los obstáculos asociados a la discriminación de todo tipo (personal, social y cultural).</p> <p>...<b>Potenciar la apertura del centro al entorno y el uso de las redes de recursos sociales de la comunidad:</b> ... El centro educativo forma parte de un contexto comunitario más amplio. De hecho, el propio centro es un recurso más de la comunidad...</p> <p>...<b>La Atención a la Diversidad debe estar orientada a que el alumnado alcance, en la medida de sus posibilidades, las competencias básicas:</b> ...La estructura y el contenido de los distintos elementos curriculares han de tender a alcanzar las competencias básicas y tener en cuenta la diversidad que se aprecia en el aula...” (Líneas 2923-3044)</p> <p>“...Mediadoras interculturales tanto de la Asociación Sevilla Acoge, que llevan con nosotros varios cursos, y de la Asociación Guinea-Bissau gracias al convenio firmado con la Junta de Andalucía, asimismo se pondrá en marcha un programa de alumnos mediadores.” (Líneas 2249-2252)</p> <p>“...Continuar trabajando en el Plan de Convivencia del Centro, consensuado por todos, y que incluya Educación en Valores, en resolución de conflictos, en habilidades sociales, en mediación... continuando la línea de trabajo del alumnado ayudante... Establecer la adecuada atención al alumnado inmigrante, con especial atención en el momento de llegada al Centro.” (Líneas 3309-3314)</p> <p>“...Hacer presente en la escuela la lengua y cultura de origen de estas personas, para aprovechar lo que pueden aportarnos y hacerles sentir</p>

		<p>que son tenidos en cuenta (Interculturalidad en lugar de Multiculturalidad).</p> <p>Ofrecer modelos positivos de relación: salvo casos muy reducidos, la convivencia entre las distintas culturas está siendo buena en las escuelas...” (Líneas 4660-4665)</p> <p>“Plan de acogida a alumnos inmigrantes:</p> <p><b>Integrar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudarse de otro alumno de la misma nacionalidad para tomar datos personales y entrevistarse con la familia...”</li> <li>• ...Sentarlo junto a un compañero/a colaborador, amable, líder positivo...” (Líneas 4680-4701)</li> </ul>
	<p>Consideraciones de las multiculturalidad en el centro</p>	<p>“La metodología debe ser variada y diversa, combinando y alternando distintos tipos de actividades y de agrupamientos.” (Líneas 1033-1034)</p> <p>“Nuestro centro debe preparar para la convivencia democrática, el ejercicio real de la autonomía y la participación que contribuyan a impulsar proyectos de transformación social.” (Líneas 1045-1047)</p> <p>“Fomentar en y desde el centro la cultura de participación social basada en la iniciativa, la cooperación, el compromiso y la solidaridad.” (Líneas 1056-1057)</p> <p>“La labor educativa debe ir dirigida al desarrollo integral de la personalidad, la adquisición de valores, conocimientos, hábitos y competencias que sean útiles al alumnado para su integración en la ciudadanía del siglo XXI.” (Líneas 1059-1061)</p> <p>“Desde nuestro centro se fomentarán los valores, actitudes y prácticas que permitan mejorar el grado de aceptación y cumplimiento de las normas y avanzar en el respeto a la diversidad y el fomento de igualdad entre hombres y mujeres.” (Líneas 1071-1074)</p> <p>“...Promover la interculturalidad...” (Línea 2337)</p>

### 9.3. Cuestionario para los estudiantes

#### CUESTIONARIO SOBRE LOS PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS HACIA LAS PERSONAS DE DISTINTAS CULTURA O CREENCIAS.

Con el siguiente cuestionario se pretende conocer lo que piensan los estudiantes de Secundaria acerca de las personas de distintas culturas o creencias, así como sus opiniones sobre la competencia profesional del profesorado en este ámbito. La información proporcionada será confidencial y su uso será para la realización de un Trabajo de Fin de Grado. Es muy importante que conteste el cuestionario completo y con honestidad. Le agradezco su cooperación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

EDAD:

CURSO:

Marque con una X según su opinión, mostrando su grado de acuerdo en las siguientes frases.

<b>Respecto a las personas de distintas culturas o creencias, considero que...</b>					
<i>1= Muy en desacuerdo 2=Desacuerdo 3= Indiferencia 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo</i>					
1. Reconozco las nacionalidades y las distintas lenguas oficiales que hablan las personas inmigrantes.	1	2	3	4	5
2. Reconozco el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país.	1	2	3	4	5
3. Soy consciente de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar.	1	2	3	4	5
4. Conozco las distintas religiones.	1	2	3	4	5
5. Conozco el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo la giralda.	1	2	3	4	5
6. Muchos de nuestros alimentos viene de otros países.	1	2	3	4	5
7. Los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor.	1	2	3	4	5
8. Los inmigrantes nos están invadiendo.	1	2	3	4	5
9. Las personas de otras culturas y creencias son amables.	1	2	3	4	5
10. Reciben más ayuda que los de aquí.	1	2	3	4	5
11. Con los inmigrantes aprendemos muchas cosas.	1	2	3	4	5
12. Las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas.	1	2	3	4	5
13. Las personas de otras culturas y creencias son trabajadoras.	1	2	3	4	5
14. Por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España.	1	2	3	4	5
15. Deben tener los mismos derechos que los demás.	1	2	3	4	5
16. Los inmigrantes quieren imponer su religión.	1	2	3	4	5
17. Las personas inmigrantes hacen las cosas bien.	1	2	3	4	5
18. Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia.	1	2	3	4	5
19. Gracia a ellos conocemos otras culturas y lenguas.	1	2	3	4	5
20. Los inmigrantes traen enfermedades a España.	1	2	3	4	5
21. Las personas de otras culturas y creencias son buena gente.	1	2	3	4	5
22. Las personas inmigrantes saturan los servicios sociales.	1	2	3	4	5
23. Hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer.	1	2	3	4	5
24. Los inmigrantes son más machistas que los de aquí.	1	2	3	4	5
25. Ayudan a mejorar la economía de España.	1	2	3	4	5
26. Tengo simpatía por:					
- Las personas africanas.	1	2	3	4	5
- Las personas chinas.	1	2	3	4	5
- Las personas rumanas.	1	2	3	4	5

- Las personas gitanas.	1	2	3	4	5
- Las personas sudamericanas.	1	2	3	4	5
- Las personas árabes.	1	2	3	4	5
27. En España viven demasiadas personas inmigrantes.	1	2	3	4	5
28. Pienso que España es un país tolerante.	1	2	3	4	5
29. Pienso que las personas de origen gitano si no la dan a la entrada la dan a la salida.	1	2	3	4	5
30. Pienso que todos los árabes son musulmanes.	1	2	3	4	5
31. Pienso que todos los musulmanes son árabes.	1	2	3	4	5
32. Pienso que todos los musulmanes son islamistas radicales.	1	2	3	4	5
33. No me importaría que alguien de mi entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura o creencia.	1	2	3	4	5
34. Mis padres pertenecen al AMPA de mi instituto.	1	2	3	4	5
35. Voy a los cumpleaños de mis amigos de otras culturas y creencias	1	2	3	4	5
36. Mis padres se relacionan con otros padres de compañeros de otras culturas y creencias.	1	2	3	4	5
37. En mi comunidad tengo vecinos de otras culturas y creencias.	1	2	3	4	5

**Respecto a la competencia profesional de mi profesorado en este ámbito, considero que...**

*1= Muy en desacuerdo 2=Desacuerdo 3= Indiferencia 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo*

38. En clase conocemos la cultura de otros países.	1	2	3	4	5
39. En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio.	1	2	3	4	5
40. En clase se fomenta las relaciones interculturales.	1	2	3	4	5
41. En clase se fomenta la tolerancia.	1	2	3	4	5
42. En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.	1	2	3	4	5
43. En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural.	1	2	3	4	5
44. En los grupos de trabajo de clase colaboro con compañeros de otras culturas o creencias.	1	2	3	4	5
45. En clase aprendemos a relacionarnos con personas de otras culturas.	1	2	3	4	5
46. En clase aprendemos a resolver conflictos a través del dialogo.	1	2	3	4	5
47. Mis profesores saben relacionarse y comunicarse de forma habilidosa.	1	2	3	4	5

#### 9.4. Ficha técnica del cuestionario para el alumnado

**Título:** Cuestionario sobre los prejuicios y estereotipos hacia las personas de distintas cultura o creencias (Cuestionario para el alumnado)

##### **Número de preguntas**

*Primera parte:* Estudio demográfico (Nombre, edad y curso)

*Segunda parte:* 47 ítems

##### **Dimensiones y categorías**

- *Competencia intercultural:* Actitudes positivas ante la diversidad cultural  
Habilidades comunicativas  
Capacidad de reflexión sobre la propia cultura
- *Prejuicios y estereotipos:* Concepto prejuicio  
Concepto estereotipo
- *Racismos:* Comentarios  
Tipos
- *Rol institucional y profesional:* Perfil profesional profesorado  
Centro

##### **Destinatarios**

Los estudiantes de 3º y 4º de la ESO del I.E.S. Miguel de Cervantes.

## 9.5. Cuestionario para el profesorado

### CUESTIONARIO SOBRE LOS PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS HACIA LAS PERSONAS DE DISTINTAS CULTURA O CREENCIAS.

Con el siguiente cuestionario se pretende conocer la opinión del profesorado de Secundaria sobre lo que piensan de sus estudiantes acerca de las personas de distinta cultura o creencias y sobre su competencia profesional en este ámbito. La información proporcionada será confidencial y su uso será para la realización de un Trabajo de Fin de Grado. Es muy importante que conteste el cuestionario completo y con honestidad. Le agradezco su cooperación.

NOMBRE Y APELLIDOS:	
EDAD:	CURSO:
GÉNERO:	PAÍS DE NACIMIENTO:

Marque con una X según tú opinión, mostrando el grado de acuerdo con las siguientes frases:

<b>Respecto a lo que mis estudiantes piensan sobre las personas de distintas culturas o creencias, considero que...</b>					
<i>1= Muy en desacuerdo    2=Desacuerdo    3= Indiferencia    4= De acuerdo    5= Muy de acuerdo</i>					
1. Mis estudiantes reconocen las nacionalidades y las distintas lenguas oficiales que hablan las personas inmigrantes.	1	2	3	4	5
2. Mis estudiantes reconocen el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país.	1	2	3	4	5
3. Mis estudiantes son conscientes de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar.	1	2	3	4	5
4. Mis estudiantes conocen las distintas religiones.	1	2	3	4	5
5. Mis estudiantes conocen el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo la giralda.	1	2	3	4	5
6. Mis estudiantes conocen que muchos de nuestros alimentos viene de otros países.	1	2	3	4	5
7. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor.	1	2	3	4	5
8. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes nos están invadiendo.	1	2	3	4	5
9. Mis estudiantes consideran que las personas de otras culturas o creencias son amables.	1	2	3	4	5
10. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes reciben más ayuda que los de aquí.	1	2	3	4	5
11. Mis estudiantes piensan que con los inmigrantes aprendemos muchas cosas.	1	2	3	4	5
12. Mis estudiantes creen que los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia y las drogas.	1	2	3	4	5
13. Mis estudiantes consideran que las personas de otras culturas o creencias son trabajadoras.	1	2	3	4	5
14. Mis estudiantes creen que por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España.	1	2	3	4	5
15. Mis estudiantes consideran que deben tener los mismos derechos que los demás.	1	2	3	4	5
16. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes quieren imponer su religión.	1	2	3	4	5
17. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes hacen las cosas bien.	1	2	3	4	5
18. Mis estudiantes piensan que los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia.	1	2	3	4	5

19. Mis estudiantes consideran que gracia a ellos conocemos otras culturas y lenguas.	1	2	3	4	5
20. Mis estudiantes consideran que los inmigrantes traen enfermedades a España.	1	2	3	4	5
21. Mis estudiantes consideran que las personas de otras culturas o creencias son buena gente.	1	2	3	4	5
22. Mis estudiantes consideran que las personas inmigrantes saturan los servicios sociales.	1	2	3	4	5
23. Mis estudiantes creen que hacen los trabajos que la gente de aquí no quieren hacer.	1	2	3	4	5
24. Mis estudiantes creen que los inmigrantes son más machistas que los de aquí.	1	2	3	4	5
25. Mis estudiantes consideran que ayudan a mejorar la economía de España.	1	2	3	4	5
26. Mis estudiantes sienten simpatía por:					
- Las personas africanas.	1	2	3	4	5
- Las personas chinas.	1	2	3	4	5
- Las personas rumanas.	1	2	3	4	5
- Las personas gitanas.	1	2	3	4	5
- Las personas sudamericanas.	1	2	3	4	5
- Las personas árabes.	1	2	3	4	5
27. Mis estudiantes piensan que en España viven demasiadas personas inmigrantes.	1	2	3	4	5
28. Mis estudiantes piensan que España es un país tolerante.	1	2	3	4	5
29. Mis estudiantes piensas que las personas de origen gitano sino te la dan a la entrada te la dan a la salida.	1	2	3	4	5
30. Mis estudiantes piensan que todos los árabes son musulmanes.	1	2	3	4	5
31. Mis estudiantes piensan que todos los musulmanes son árabes.	1	2	3	4	5
32. Mis estudiantes piensas que todos los musulmanes son islamistas radicales.	1	2	3	4	5
33. A mis estudiantes no les importaría que alguien de su entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura o creencia.	1	2	3	4	5
34. En el AMPA hay padres de alumnos de otras culturas o creencias.	1	2	3	4	5
35. Mis estudiantes asisten a los cumpleaños de sus compañeros de otras culturas o creencias.	1	2	3	4	5
36. Los padres se relacionan de forma positiva con otros padres de alumnos de otras culturas o creencias.	1	2	3	4	5
37. Mis estudiantes tienen vecinos de otras culturas o creencias.	1	2	3	4	5

**Respecto a mi competencia profesional en este ámbito, considero que...**

*1= Muy en desacuerdo 2=Desacuerdo 3= Indiferencia 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo*

38. En clase conocemos la cultura de otros países.	1	2	3	4	5
39. En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio.	1	2	3	4	5
40. En clase se fomenta las relaciones interculturales.	1	2	3	4	5
41. En clase se fomenta la tolerancia.	1	2	3	4	5
42. En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.	1	2	3	4	5
43. En clase se trabaja la comunicación intercultural.	1	2	3	4	5
44. Agrupo a mis alumnos de forma inclusiva.	1	2	3	4	5
45. Estoy formado en habilidades sociales.	1	2	3	4	5
46. Tengo conocimientos sobre resolución de conflictos.	1	2	3	4	5
47. Tengo conocimiento de estrategias basadas en la tolerancia y en la diversidad.	1	2	3	4	5



## 9.6. Ficha técnica del cuestionario para el profesorado

**Título:** Cuestionario sobre los prejuicios y estereotipos hacia las personas de distintas cultura o creencias (Cuestionario para el profesorado)

### Número de preguntas

*Primera parte:* Estudio demográfico (Nombre, edad, curso, género y país de nacimiento)

*Segunda parte:* 47 ítems

### Dimensiones y categorías

- *Competencia intercultural:* Actitudes positivas ante la diversidad cultural  
Habilidades comunicativas  
Capacidad de reflexión sobre la propia cultura
- *Prejuicios y estereotipos:* Concepto prejuicio  
Concepto estereotipo
- *Racismos:* Comentarios  
Tipos
- *Rol institucional y profesional:* Perfil profesional profesorado  
Centro

### Destinatarios

El profesorado que imparte docencia en 3º y 4º de la ESO del I.E.S. Miguel de Cervantes.

## 9.7. Validación cuestionario (DELPHI)

### Cuestionario para el alumnado: Cuestionario sobre los prejuicios y estereotipos hacia las personas de distintas culturas o creencias

Con este instrumento pretendemos facilitar a los expertos el proceso de evaluación del cuestionario sobre los prejuicios y estereotipos hacia las personas de distintas culturas o creencias. Con este proceso pretendemos disminuir los posibles errores relacionados con la claridad, significación y adecuación de cada uno de los ítems de este cuestionario.

El instrumento está compuesto por 47 ítems diseñados a partir de los objetivos de la investigación y de un sistema de categorías y códigos previamente elaborado. Todas las cuestiones van enumeradas y reflejan cada uno de los ítems para que usted los valore en función del grado de claridad, significación y adecuación que considere oportuno, siendo 4 el valor máximo que se puede conceder. Los criterios de claridad, significación y adecuación se recogen a continuación:

- Criterio de Claridad: Redacción comprensiva, sin ambigüedades.
  - 1: Nada claro
  - 2: Poco claro
  - 3: Claro
  - 4: Muy claro
- Criterio de Significación: Importancia para la temática que se trata.
  - 1: Nada significativo
  - 2: Poco significativo
  - 3: Significativo
  - 4: Muy significativo
- Criterio de Adecuación: Relación con la dimensión evaluada.
  - 1: Nada adecuado
  - 2: Poco adecuado
  - 3: Adecuado
  - 4: Muy adecuado

A continuación se presentan una serie de cuestiones al respecto. Por favor conteste con sinceridad.

Dimensión	Ítems	Claridad	Significativo	Adecuación
Competencia intercultural	46. Reconozco las nacionalidades y las distintas lenguas oficiales que hablan las personas inmigrantes.			
	47. Reconozco el derecho de todas las personas a vivir y a trabajar en cualquier país.			
	48. Soy consciente de las circunstancias que frecuentemente obligan a las personas a emigrar.			
	49. Conozco las distintas religiones.			

Dimensión	Ítems	Claridad	Significativo	Adecuación
	50. Conozco el origen de los monumentos más importantes de mi ciudad como por ejemplo el de la giralda.			
	51. Muchos de nuestros alimentos viene de otros países.			
	11. Con los inmigrantes aprendemos muchas cosas			
	12. Las personas inmigrantes viven de la delincuencia y de las drogas			
	19. Gracia a ellos conocemos otras culturas y lenguas			
	26. Tengo simpatía por las personas:			
	- Africanas			
	- Chinas			
	- Rumanas			
	- Gitanas			
	-Sudamericanas			
	-Árabes			
	28. Pienso que España es un país tolerante			
	33. No me importaría que alguien de mi entorno familiar estableciera una relación afectiva con una persona de otra cultura y creencia			
	34. Mis padres pertenecen al AMPA de mi instituto			
	35. Voy a los cumpleaños de mis amigos inmigrantes			
	36. Mis padres se relacionan con otros padres de compañeros inmigrantes			
	37. En mi comunidad tengo vecinos de origen inmigrante			
	38. En clase conocemos la cultura de otros países			
	39. En clase se utiliza un lenguaje no discriminatorio			
	40. En clase se fomenta las relaciones interculturales			
	41. En clase se fomenta la tolerancia			
	42. En clase se fomenta el respeto hacia otras culturas, religiones, etc.			
	43. En clase aprendemos a comunicarnos de forma intercultural.			
	44. En los grupos de trabajo colaboro con compañeros de otras culturas y creencias			
Propuesta de cambio para los ítems de la Dimensión 1:				

Dimensión	Ítems	Claridad	Significativo	Adecuación
Prejuicios y estereotipos	7. Los inmigrantes contribuyen a que en España se viva mejor			
	9. Las personas inmigrantes son amables			
	13. Las personas inmigrantes son trabajadoras			
	15. Deben tener los mismos derechos que los demás			
	16. Los inmigrantes quieren imponer su religión			
	17. Las personas inmigrantes hacen las cosas bien			
	18. Los inmigrantes hacen que aumente la delincuencia			
	22. Las personas inmigrantes saturan los servicios sociales			
	23. Hacen los trabajos que la gente de aquí no quiere hacer			
	24. Los inmigrantes son más machistas que los de aquí			
	25. Ayudan a mejorar la economía de España			
	27. En España viven demasiadas personas inmigrantes.			
	29. Pienso que las personas de origen gitano si no la dan a la salida la dan a la entrada			
	30. Pienso que todos los árabes son musulmanes			
	31. Pienso que todos los musulmanes son islamistas radicales.			
32. Pienso que todos los musulmanes son árabes.				
Propuesta de cambio para los ítems de la Dimensión 2:				

Dimensión	Ítems	Claridad	Significativo	Adecuación
Racismos	8. Los inmigrantes nos están invadiendo			
	14. Por culpa de los inmigrantes se perderá la cultura de España			
	20. Los inmigrantes traen enfermedades a España			
	21. Las personas inmigrantes son buena gente			
Propuesta de cambio para los ítems de la Dimensión 3:				

Dimensión	Ítems	Claridad	Significativo	Adecuación
Rol profesional e institucional	45. En clase aprendemos a relacionarnos con personas de otras culturas			
	46. En clase aprendemos a resolver conflictos a través del dialogo.			
	47. Mis profesores saben relacionarse y comunicarse de forma habilidosa			
Propuesta de cambio para los ítems de la Dimensión 4:				

## 9.8. Entrevista para el profesorado

### Competencia intercultural en el I.E.S. Miguel de Cervantes: Prejuicios y Estereotipos

1. ¿Sabes que son los prejuicios? ¿conoces los distintos tipos de prejuicios? podrías decirme alguno
2. ¿alguna vez has escuchado comentarios como por ejemplo “los inmigrantes nos quitan el trabajo” o “deberían echarlos a todos”?
3. ¿Cómo te sientes/qué piensas cuando escuchas este tipo de comentarios?
4. ¿Consideras que los políticos españoles deben preocuparse primero por los españoles y luego por los inmigrantes?
5. En la barriada del cerezo, muy próxima al centro hay una mezquita, ¿qué te parece que las personas que practican la religión musulmana tenga su propio templo?
6. ¿Alguna vez cuando te has encontrado con alguna persona de origen gitano has pensado que te iba a robar? ¿te sientes inseguro con personas gitanas?
7. ¿Sabes que es un estereotipo?
8. ¿Cómo me describirías a una persona de color?
9. ¿Y a una persona de origen rumano?
10. ¿Tienes amigos/as gitanos, negros, rumanos, musulmanes, extranjeros...?
11. ¿Consideras que las personas que emigran lo hacen por trabajar o por recibir ayudas públicas?
12. ¿Has escuchado alguna vez que las personas de otras culturas o creencias están dispuestos a trabajar por menos dinero que los autóctonos?
13. ¿Piensas que los españoles rechazan puestos de trabajo cuando son de un salario bajo?
14. Conoces la cultura/religión/... de tus compañeros de clase
15. ¿Qué tipos de actividades interculturales realizas en clase?
16. ¿Con quién te sientas en clase? (son de tu misma cultura, raza, religión...)
17. ¿El profesorado fomenta que se relacione el alumnado autóctono con el alumnado inmigrante?
  
18. ¿El centro realiza actividades para dar a conocer la diversidad que existe en el centro?
19. ¿A qué se deben los principales conflictos entre los estudiantes? ¿y con los profesores?
20. ¿Cómo crees que vive tu centro la realidad multicultural?

## 9.9. Ejemplo de transcripción: Entrevista para el profesorado

### Competencia intercultural en el I.E.S. Miguel de Cervantes: Prejuicios y Estereotipos

**Entrevistadora:** ¿Cómo son las actitudes de los alumnos autóctonos con respecto a los alumnos procedentes de otros países/raza u otra etnia?

**Profesorado:** Aquí en este centro ¿no?, a mi es una cosa... yo es que es el primer año que estoy aquí y a mi es una cosa que me ha sorprendido, en general yo veo... conviven muy bien es una cosa especialmente importante para mí y nueva en un centro educativo. Conviven, se han criado muchas veces juntos, vienen del mismo colegio y eso es fantástico verlo.

**E:** ¿Y las actitudes de los alumnos de otras culturas o creencias con los autóctonos?

**P:** Aunque yo he visto en clase, también mi asignatura se presta más en ética y eso, como uno considera que los propios son superiores y esa historia, pero después si son tolerantes en la práctica, que si respetan y es que conviven desde muy pequeños.

**E:** ¿Se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los prejuicios?

**P:** Si desde mi asignatura por ejemplo ¿no?, que es uno de los temas que vemos, tienen prejuicios pero con sus compañeros no, yo he detectado que tienen con... prejuicios raciales en fin de todo tipo pero con sus compañeros como los conocen, y eso ha ayudado mucho a trabajarlos en la asignatura.

**E:** ¿Cómo trabaja usted este tema en el aula?

**P:** Pues como son temas propios de la asignatura por lo trabajamos a diario, tanto en filosofía como en ética, así que directamente aplicando con la aplicación de contenidos y actividades prácticas para esa aplicación de contenido.

**E:** ¿Qué imagen tiene usted del alumnado inmigrante?

**P:** De este centro...tengo una imagen positiva, enriquecedora, especialmente lo he visto, que es donde más clases doy, en los grupos de bachillerato superior, ha sido fantástico vamos, son alumnos muy integrados que aportan mucho y muy agradecidos.

**E:** ¿Qué imagen tiene del alumnado autóctono?

**P:** Pues hay una diferencia en algunos casos de actitud, parece que valoran menos, en algunos casos, no he generalizado, valoran menos lo que tienen a su alcance, de... de esa educación, de tenerla tan cerca y las posibilidades y tal, esa es la diferencia pero vamos tampoco es una cosa tan general.

**E:** Los estudiantes de distintas procedencias ¿suelen tener una buena relación?

**P:** En general si, en general si están integrados en general, sobre todo los grupos míos que son multi, multi, multi, multi nacionales, que son a lo mejor quince alumnos y hay por lo menos ocho nacionalidades distintas o sea que... en mi grupo, en mi asignatura.

**E: ¿Se trabaja de alguna manera desde las aulas para analizar/ detectar/ erradicar los estereotipos?**

**P:** Si, bueno se trabaja en general porque eso es algo transversal y se trabaja desde la tutoría, desde la asignaturas ya como las mía por ejemplo, pero se trabaja ¿en? con actividades en el aula y extraescolares.

**E: ¿Tiene estudiantes de diverso origen / procedencia en su aula?**

**P:** Si también.

**E: ¿Ha contribuido a que los alumnos valoren como positivo el pluralismo cultural?**

**P:** Si, comentando la situación simplemente y ellos la valoran en general como algo positivo.

**E: ¿Ha enriquecido su perspectiva acerca de la diversidad de culturas y religiones del mundo?**

**P:** En mi asignatura de cuarto de ESO por ejemplo que se presta mucho a tratar estas cosas, todos manifiestan que has aprendido mucho, cosas que no habrían tenido...vamos que ni lo habrían pensado si no hubieran tendido esos compañeros en el aula, todo eso. Yo he hecho una memoria de... quiero reflejarlo vamos ir anotándolo para hacer después una memoria de esos aspectos, para llevarlo a otros centros y tal.

**E: ¿A los alumnos les gusta conocer el lenguaje o las tradiciones del país de sus compañeros?**

**P:** Eso no estoy yo tan seguro, se habla del tema y por supuesto prestan atención y tal pero yo no sé el interés real que puedan tener, yo creo q si lo encuentran bien pero que sino ni se lo plantean, eso es lo que yo pienso.

**E: ¿Hacen una valoración positiva al estar en clase con compañeros de otros países?**

**P:** Si.

**E: ¿Considera que aprovechan (en sentido negativo) el ser diferente?**

**P:** No, aquí al menos.

**E: ¿Es usted capaz de detectar alguna agrupación en el aula por razón de cultura, procedencia, religión...? ¿Cómo actúa usted ante esto?**

**P:** ...Si, yo por ejemplo, no me gusta y claro para evitarlo pues en las actividades en grupo y tal intentar fomentar la separación se esos grupos, para que no... no en todos pero sobre todo cuando vienen alumnos nuevos y claro son más acogido por la comunidad que tienen aquí, y entonces hay que intervenir de esa manera, organizando... normalmente es rápido la integración en general, claro también depende de aspectos personales de ellos también, pero en general...

**E: ¿Ha realizado cursos de formación sobre interculturalidad?**



**P:** Si.

**E: ¿Considera necesaria esta formación?**

**P:** Si, pero yo creo que el profesorado ya tiene... creo yo que ya tiene... ha habido mucho, yo creo que la mayoría ha hecho.

**E: ¿Se ve usted preparado para trabajar en un aula multicultural?**

**P:** Yo sí, tengo más problemas con... a lo mejor niveles y tal de desfases curriculares que con tratar con distintas culturas en esos aspectos.

**E: ¿En qué aspectos necesitaría usted formación en este sentido?**

**P:** Muchas más en cuestiones pedagógicas... no de metodologías y yo integrar los elementos que ya creo que eso para fomentar la cohesión entre ellos eso sí.

**E: ¿Ha desarrollado el centro un plan específico para la acogida de estos alumnos en su centro?**

**P:** Este año no sé exactamente pero otros años si, hay documentos gráficos por ahí y tal, normalmente tienen eso muy en cuenta.

**E: ¿Celebran algún tipo de evento especial para la formación en educación intercultural? tipo: torneo deportivo, semanas solidarias, día de la paz, semana intercultural....**

**P:** Si, y todas las fechas oficiales que tienen que celebra aquí, se hacen desde ese punto de vista de interculturalidad, porque claro es que es lo que define al centro, si hay un acto terrorista por ejemplo o lo que sea, aquí interviene ello en fin y eso se ha hecho todo hay documentos gráficos, vamos que eso está en la prensa y tal.

**E: ¿A qué se deben los principales conflictos entre los estudiantes?**

**P:** ...La verdad es que no lo sé, no lo sé no puedo contestarte.

**E: ¿y de estos con los profesores?**

**P:** Fundamentalmente cuando los alumnos no quieren trabajar y eso, eso no tiene nada que ver, pero no hay grandes problemas, no sé, yo es que no tengo... grandes... en mi grupo.

**E: ¿Cómo crees que vive el centro la realidad multicultural?**

**P:** ...Yo creo que la vive bien como algo positivo y que la maneja bastante bien, yo soy recién llegado y eso me ha sorprendido positivamente, están preparados para ello y acostumbrados a enfrentarse a eso.

## 9.10. Ejemplo de entrevista codificada (AQUAD Siete)

Búsqueda de codificaciones específicas en >>estudiante0012.txt<<

-----  
□--> CIAC

61 - 62: CIAC  
{ 61} E: ¿Tienes amigos gitanos, negros, rumanos...?  
{ 62} A: Si.

□--> CICL

□--> CIE

17 - 21: CIE  
{ 17} E: ¿Y a ti eso como te hace sentirte?  
{ 18} A: Po que igual que ellos también van a otros países  
{ 19} a trabajar po lo mismo hacen los de otros países,  
{ 20} cree que le sentiría lo mismo como le sentiría a los  
{ 21} que lo hacen aquí.

□--> CIEC

74 - 76: CIEC  
{ 74} E: Y... ¿Conoces la cultura/religión... de tus  
{ 75} compañeros de clase?  
{ 76} A: Si.  
77 - 82: CIEC  
{ 77} E: ¿Qué tipo de actividades interculturales realizáis  
{ 78} en clase?  
{ 79} A: Pues... realizamos una actividad de cual era los  
{ 80} países de donde procedíamos y cual eran nuestras  
{ 81} costumbres y... y en clase de lengua hicimos como  
{ 82} hablamos el español, como lo transmitieron.  
88 - 91: CIEC  
{ 88} E: Y... ¿el profesorado fomenta que se relacione el  
{ 89} alumnado autóctono con el alumnado de otras  
{ 90} culturas o creencias?  
{ 91} A: supongo que sí, amo yo creo que sí.

□--> CIET

66 - 73: CIET  
{ 66} E: ¿Has escuchado alguna vez que las personas de  
{ 67} otras culturas o creencias están dispuestas a  
{ 68} trabajar por menos dinero que los españoles?  
{ 69} A: La verda no oído nunca.  
{ 70} E: Y... ¿Tú consideras que un español estaría  
{ 71} dispuesto a rechazar un puesto de trabajo porque el  
{ 72} salario es bajo?  
{ 73} A: Si, habido casos.

□--> CII

□--> CIRC

□--> CIRP

□--> CIRPN

92 - 96: CIRPN  
{ 92} E: ¿A qué se debe los principales conflictos entre los  
{ 93} estudiantes?

{ 94} A: En...racistas no la verda, eso no me interesa a mí,  
{ 95} sino otros conflictos así... como te digo yo los piques  
{ 96} que hay entre compañeros y eso.

□--> CIT

6 - 12: CIT  
{ 6} E: ¿Conoces algún tipo de prejuicios?  
{ 7} A: Si, por ejemplo a personas que llevan tatuajes y  
{ 8} no pueden ir al trabajo porque tiene un tatuaje  
{ 9} puesto, son prejuicios que no, no deberían ser  
{ 10} porque hay gente que les gusta los tatuajes y  
{ 11} tendría que ir tatuada no sé, porque lleve tatuaje no  
{ 12} significa que sea mala persona.

□--> CITC

83 - 87: CITC  
{ 83} E: ¿Con quién te sueles sentar en clase?  
{ 84} A: Ah... depende estoy a veces solo, a veces con mi  
{ 85} amigo de ecuador, otro amigo de Colombia, de  
{ 86} Republica Dominicana, a veces con algún amigo  
{ 87} español y eso.

□--> PECC

□--> PECCD

□--> PECD

22 - 26: PECD  
{ 22} E: ¿Consideras que los políticos españoles se  
{ 23} preocupan primero de los inmigrantes y después de  
{ 24} los españoles?  
{ 25} A: Yo... lo veo por igual, a veces lo veo por igual  
{ 26} otras veces más con los españoles así.  
44 - 46: PECD  
{ 44} E: ¿Cómo me describiría a una persona de color?  
{ 45} A: Po una persona que es de color... morena o  
{ 46} blanca, eso ¿no?.  
47 - 52: PECD  
{ 47} E: ¿Una persona por ejemplo africana como me la  
{ 48} describiría tú?  
{ 49} A: que es una persona más morena que yo.  
{ 50} E: Y... ¿añadirías alguna característica más?  
{ 51} A: Po te iba a decir que sería negro, pero... yo no le  
{ 52} digo negro, así sí.

□--> PECCG

63 - 65: PECCG  
{ 63} E: ¿Consideras que las personas que emigran los  
{ 64} hacen para trabajar o para recibir ayudas públicas?  
{ 65} A: Pa trabaja.

□--> PECCI

□--> PECCO

□--> PEDE

40 - 43: PEDE  
{ 40} E: ¿Sabes que es un estereotipo?  
{ 41} A: Si... creo que el estereotipo es lo que se piensa lo

{ 42} que es una persona, por ejemplo los niños y niñas,  
{ 43} que los niños van de azul y las niñas de rosa, ¿eso?.

□--> PEDP

3 - 5: PEDP  
{ 3} Entrevistadora: ¿Sabes que son los prejuicios?  
{ 4} Alumno: Si, lo que se juzga a las personas sin  
{ 5} conocerlas.

□--> PEPE

□--> PETP

6 - 12: PETP  
{ 6} E: ¿Conoces algún tipo de prejuicios?  
{ 7} A: Si, por ejemplo a personas que llevan tatuajes y  
{ 8} no pueden ir al trabajo porque tiene un tatuaje  
{ 9} puesto, son prejuicios que no, no deberían ser  
{ 10} porque hay gente que les gusta los tatuajes y  
{ 11} tendría que ir tatuada no sé, porque lleve tatuaje no  
{ 12} significa que sea mala persona.

□--> RCAN

13 - 16: RCAN  
{ 13} E: ¿Alguna vez has escuchado comentarios como  
{ 14} "los inmigrantes nos quitan el trabajo" o "debería  
{ 15} de echarlos a todos"?  
{ 16} A: Si.

□--> RCJV

97 - 99: RPCM  
{ 97} E: ¿Cómo crees que vive tu centro la realidad  
{ 98} multicultural?  
{ 99} A: Pues mucho mejor la verda.

100 - 104: RPMD  
{ 100} E: ¿Tú te sientes bien acogido en el centro?  
{ 101} A: La verda que sí, porque ahí en este instituto hay  
{ 102} bastantes de distintas razas, religión y creencias de  
{ 103} todo y todos se llevan bien, no he visto a nadie que  
{ 104} sea racista ni na.

27 - 32: RTRM  
{ 27} E: En la barriada del Cerezo hay... que está muy  
{ 28} próxima al centro hay una mezquita ¿Qué te parece  
{ 29} que las personas que practican la religión  
{ 30} musulmana tengan su propio templo?  
{ 31} A: Po me parece bien cada uno tiene su propia  
{ 32} religión.

20 hallazgo/s

