

## **CAPÍTULO IX**

### **SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL GRADO EN ENFERMERÍA CON LAS TUTORÍAS**

**MARÍA DOLORES GUERRA-MARTÍN**

Profesora Titular de Universidad.

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Universidad de Sevilla

#### **1. INTRODUCCIÓN**

En los estudios de Enfermería una de las causas del abandono escolar son, entre otras, la insatisfacción con los estudios y la falta de integración en la institución, siendo por tanto muy importante el apoyo tutorial durante la carrera y muy especialmente durante el primer curso (MITCHELL, 2004; WATTS, 2011).

GUERRA-MARTÍN (2015) refiere que las tutorías son una parte de la función docente del profesorado, donde participan profesores y estudiantes que establecen una relación de ayuda, con la participación y compromiso de ambos, teniendo como objetivo el desarrollo académico, profesional, personal y social de los estudiantes, mediante la orientación, guía e información ofrecida por los tutores.

FERNÁNDEZ-GÁMEZ y GUERRA-MARTÍN (2016) resaltan la función de los tutores, como guías y facilitadores del proceso de aprendizaje. En este sentido, se plantea la tutoría como una estrategia de mejora para aumentar la retención de los estudiantes (DORSEY y BAKER, 2004).

LEE, DENNIS y CAMPBELL (2007) plantean que tener pronto un buen tutor o tutora puede significar la diferencia entre el éxito y el fracaso de cualquier carrera.

PÉREZ, MARTÍNEZ y MARTÍNEZ (2015) exponen que los estudiantes están satisfechos con las tutorías, cuando perciben que estas les ayudan a cubrir sus necesidades.

#### **2. OBJETIVO**

El objetivo de este estudio fue conocer la satisfacción de los estudiantes y profesores con las tutorías llevadas a cabo en los distintos centros docentes de Enfermería de la Universidad de Sevilla.

#### **3. MÉTODO**

El diseño fue descriptivo de corte transversal. La muestra fue de 1.015 estudiantes y 181 profesores de los distintos centros docentes propios y adscritos a la Universidad de Sevilla (US).

Se utilizó como instrumento para la recogida de datos, un cuestionario para estudiantes y otro para profesores. De los mismos y para este trabajo se extrajo la información relacionada con la satisfacción. Se les preguntó a ambos grupos por el grado de satisfacción con las tutorías. Siendo las opciones de respuesta: 1. Muy poco satisfecho/a. 2. Poco satisfecho/a. 3. Algo satisfecho/a. 4. Bastante satisfecho/a. 5. Muy satisfecho/a.

La recogida de datos se realizó durante el año 2012. Para el análisis de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 18.0.

Respecto a las características de la muestra de profesores, el 67,4% pertenecían a los centros propios de la US. La edad media era de 46,8 años. Aproximadamente la mitad eran mujeres. El 62,4% estaba contratado a tiempo parcial.

Respecto a las características de los estudiantes, algo más de la mitad pertenecían a los centros propios de la US. Una tercera parte eran mujeres. La edad media era de 21 años. Mayormente eran estudiantes del Grado en Enfermería, solo 1,6% de Máster.

Para este estudio se obtuvo la aprobación del Comité Ético de Experimentación de la Universidad de Sevilla. La participación voluntaria, respetando el anonimato y se les solicitó el asentimiento informado.

#### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto a los profesores, manifestaron estar algo más satisfechos que los estudiantes, el 60% del profesorado afirmó estar bastante y muy satisfecho con las tutorías frente al 47,9% de los estudiantes (figuras 1 y 2). Los resultados obtenidos en los profesores son mayores que en el estudio de GARCÍA (2011) con un 39,7% y bastante más que en el de CID y PÉREZ (2006) con un 19,5%. En relación a los estudiantes, los resultados son también, mayores que los del estudio de GARCÍA (2011) con poco más del 35% y bastante más elevados que los de PÉREZ (2007) con solo algo más del 18%.

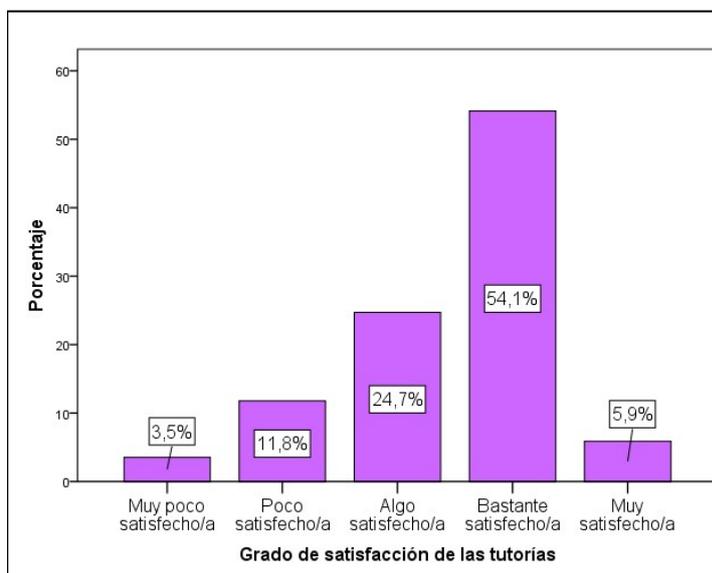


Figura 1: Grado de satisfacción de las tutorías desde la perspectiva de los profesores. Fuente: Elaboración propia.

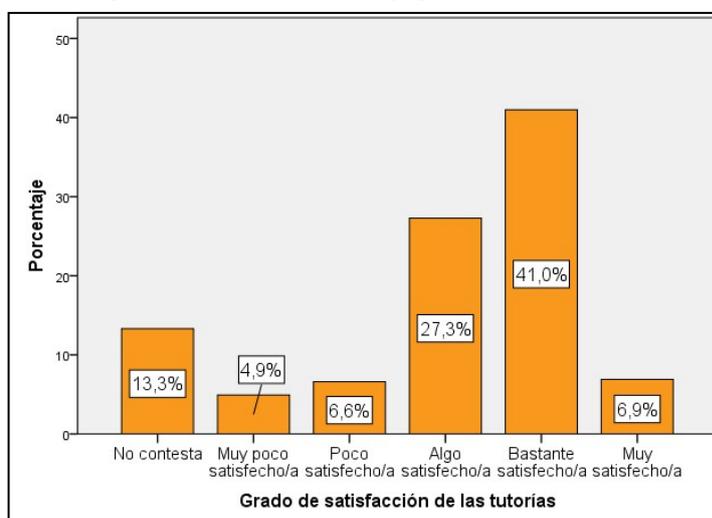


Figura 2: Grado de satisfacción de las tutorías desde la perspectiva de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia.

Se realizó prueba U de MANN-WHITNEY para el contraste en función del centro docente de la US, en la satisfacción con las tutorías. Los profesores y los estudiantes de los centros propios estuvieron satisfechos en mayor medida que en los centros adscritos. Estos datos pueden reflejar como la estructura institucional influye en la percepción de estos. Según PÉREZ y colaboradores (2015) los estudios de satisfacción son predictores de la organización de los centros y sirven para mejorarla.

Se llevó a cabo la prueba de KRUSKAL-WALLIS para la dedicación docente en relación con la satisfacción con las tutorías. El profesorado a tiempo completo tuvo un grado de satisfacción con las tutorías, en mayor medida que, al menos, el profesorado a tiempo parcial. Esto puede ser debido a que el profesorado a tiempo completo dispone de un mayor tiempo horario para las tutorías (6 horas) que los de tiempo parcial (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2002).

También, se realizó la prueba de KRUSKAL-WALLIS para la relación del curso con la satisfacción con las tutorías. Los estudiantes de tercero afirmaron estar satisfechos con las tutorías, en mayor grado que, al menos, los estudiantes de Máster. Esto últimos tienen, normalmente, más edad y los resultados están en concordancia con el estudio de PÉREZ y colaboradores (2015), donde los estudiantes de mayor edad estuvieron menos satisfechos que los que tenían menos edad.

## 5. CONCLUSIONES

Como conclusión decir que las características del centro propio o adscrito a la US, la dedicación docente del profesorado y el curso de los estudiantes, influyen en la satisfacción de profesores y estudiantes con las tutorías. Para finalizar referir que las tutorías son una buena estrategia para conseguir una mayor satisfacción de los estudiantes de Enfermería y por tanto una mayor calidad del sistema educativo.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- DORSEY, L. E. & BAKER, C. M. (2004). «Mentoring Undergraduate Nursing Students: Assessing the State of the Science». *Nurse Educator*, 29 (6): 260-265.
- CID, A. & PÉREZ, A. (2006). «La tutoría en la Universidad de Vigo según la opinión de sus profesores». *Revista de Educación Educativa*, 24 (2): 395-421. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/96911/93091>
- FERNÁNDEZ-GÁMEZ, D. y GUERRA-MARTÍN, M. D. (2016). «Aprendizaje inverso en formación profesional: opiniones de los estudiantes». *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 2 (1): 29-37. Recuperado de <http://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/1048/1856>
- GARCÍA B. (2011). *La tutoría en la Universidad: percepción del alumnado y profesorado*. Universidade, Servizo de Publicacións e Intercambio Científico. Santiago de Compostela. Recuperado de [https://dspace.usc.es/bitstream/10347/2840/1/9788498874402\\_content.pdf](https://dspace.usc.es/bitstream/10347/2840/1/9788498874402_content.pdf)
- GUERRA-MARTÍN, M. D. (2015). *Características de las tutorías realizadas por el profesorado de los estudios de Enfermería de la Universidad de Sevilla*. Sevilla: Punto Rojo Libros.
- LEE, A., DENNIS, C. & CAMPBELL, P. (2007, 14 JUNE). «Nature's guide for mentors [Feature]». *Nature*, 447: 791-797. doi:10.1038/447791a. Recuperado de <http://www.nature.com/nature/journal/v477/n7146/full/447791a.html>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002). *El Sistema educativo Español*. Secretaría General de Educación y Formación Profesional. Secretaría General Técnica. Subdirección General de información y Publicaciones. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/gl/dms/mecd/educacion-mecd/mc/redie-eurydice/estudios-informes/redie/informes-generales/see-2002.pdf>
- MITCHELL, G. J. (2004). «The Mentoring of Nurses: Possibilities for Times of Transition». *Nursing Science Quarterly*, 17 (4): 317. doi: 10.1177/0894318404268816.
- PÉREZ, A. (2007). *Percepciones sobre la función tutorial en profesores y alumnos universitarios en la Universidad de Vigo*. En Teses de doutoramento da Universidade de Vigo. Curso 2005-2006

(CD-ROM) Ciencias de la Educación. Vigo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Vigo. [http://publicacions.uvigo.es/publicacions\\_gl/contenido/publicacions/publicacion\\_0256.html?\\_\\_locale=es](http://publicacions.uvigo.es/publicacions_gl/contenido/publicacions/publicacion_0256.html?__locale=es)

PÉREZ, F. J., MARTÍNEZ, P. & MARTÍNEZ, M. (2015). «Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida». *Estudios sobre Educación*, 29: 81-101. doi: 10.15581/004.29.81-101.

WATTS, T. E. (2011). «Supporting undergraduate nursing students through structured personal tutoring: Some reflections». *Nurse Education Today*, 31: 214-218. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2010.06.005>