



## **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TIC EN EDUCACIÓN INFANTIL**

Blanca Antolín Barrios

Estudiante de Grado de Educación Infantil

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad de Granada

[antolinblanca@gmail.com](mailto:antolinblanca@gmail.com)

Carlota Santoro Sans

Estudiante de Grado de Educación Infantil

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad de Granada

[carlotassans@hotmail.com](mailto:carlotassans@hotmail.com)

### **Palabras clave:**

Inteligencia emocional, TIC, Educación Infantil, rincón.

### **Resumen:**

La inteligencia emocional es uno de los ejes educativos fundamentales para el desarrollo del resto de ámbitos de la persona. Por ello se cree que es importante desarrollarla desde la educación infantil introduciéndola en el ámbito educativo, superando la idea de potenciarla únicamente en el ámbito familiar. Pensamos que una de las maneras más interesantes de trabajar esta inteligencia es a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), al ser estas unas herramientas actuales e innovadoras que ayudan a la implicación y motivación del alumnado. En este sentido, esta comunicación pretende ofrecer una propuesta educativa para la etapa de Educación Infantil, a través del rincón de las TIC como base para el desarrollo de la inteligencia emocional. Pretendemos que aprendan a extraer el máximo partido de las TIC y sean capaces de utilizarlas de forma correcta aprovechando todos los beneficios que tienen.

## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día muchos estudios, han demostrado que en cada persona podemos encontrar distintos tipos de inteligencias, actualmente conocidas como inteligencias múltiples (inteligencia lingüística, lógico-matemática, interpersonal, intrapersonal, musical, visual-espacial, naturalista y corpóreo-cinestésica). Debido a ello, es importante desarrollar todas estas inteligencias, especialmente en los primeros años de desarrollo de la persona. Según Guzmán y Castro (2005: 179) *cada quien tiene sus habilidades, aptitudes y destrezas, las que desarrolla de diferente manera, unos más y otros menos, dependiendo de las situaciones a las cuales se haya enfrentado, pero en definitiva todos tienen cierta capacidad para procesar información y aprender.*

Aunque el desarrollo de los distintos tipos de inteligencias es muy importante para nuestro aprendizaje, al ser este globalizado, ya que percibimos nuestro entorno como un todo y no como un conjunto de partes, creemos que potenciar la inteligencia emocional (EI) es esencial para desarrollarlos todos, debido a que esta nos permite conocer y controlar nuestros sentimientos y capacidades. Esto nos permite aumentar nuestras posibilidades de aprendizaje. Con lo que la enseñanza de la EI se convierte en algo fundamental en la etapa de infantil, al ser esta la base para el desarrollo de la persona.

Actualmente, no solo se ha avanzado en investigaciones sobre inteligencias múltiples, sino también en la aplicación de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Sin embargo, el hecho de que se estén incorporando las tecnologías digitales en sus distintas formas a los centros educativos, no implica que se haya innovando en la metodología, ya que esta sigue siendo meramente tradicional, es decir en la que el docente transmite los conocimientos al alumno.

El objetivo de los nuevos docentes debería ser integrar los principios de la Escuela Nueva con las posibilidades que nos ofrecen las TIC. Estos principios pretenden posicionar al alumno en el centro del proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que este debe aprender por medio de la indagación y experimentación, por tanto es importante que los temas que se traten sean cercanos al niño y de su interés para que este esté motivado a aprender y se implique en dicho proceso para que se llegue a un aprendizaje significativo.

Al estar inmersos en una sociedad en la que la tecnología forma parte de nuestro día a día, los niños desde su nacimiento crecen en contacto con todas estas facilidades, lo que nos permite utilizarlas en clase para trabajar con ellos. Tanta es su relación con estos recursos que se la ha puesto el nombre de "nativos digitales". Según Prensky (2001: 2) *nuestros estudiantes de hoy son*

todos “hablantes nativos” del lenguaje digital de los ordenadores, los videojuegos e Internet.

Debido a la importancia que consideramos que la inteligencia emocional tiene y ya que pensamos que las TIC son fundamentales, proponemos un modelo didáctico en el que se trabaje este tipo de inteligencia a través del método de rincones, creando un rincón cuya base principal sean las TIC.

## 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

El término “inteligencia emocional”, también conocido como “inteligencia intrapersonal” es la capacidad de ser conscientes de nuestros sentimientos, así como los de los demás, de forma que nos permite mejorar nuestras relaciones intrapersonales e interpersonales. La concepción de este término no tuvo lugar hasta el momento en el que Howard Gardner propuso el modelo de inteligencias múltiples, diferenciando entre las capacidades intelectuales y las emocionales.

De este modo, además de recoger las habilidades verbales y matemáticas, las únicas en las que se centraba la escuela tradicional, incorporó el conocimiento del mundo interno y el de las relaciones sociales. Al introducir la “inteligencia personal” en el ámbito educativo se han reducido algunos problemas de conducta entre los estudiantes. Tal y como Salovey y Mayer propusieron en su modelo de inteligencia emocional (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008).

Según Cruz (2014: 108) *El desarrollo de la Inteligencia Emocional, debe ser uno de los objetivos prioritarios a trabajar en la etapa de la Educación Infantil, ya que el niño inicia su escolarización con un desarrollo madurativo cargado de energía emocional, necesidad de comunicar sus sentimientos y emociones y falta de destreza en la utilización de los canales adecuados de comunicación de dichas sensaciones y necesidades efectivas.*

En primer lugar podemos destacar la reducción o eliminación del “malestar psicológico” ya que los alumnos, al tener herramientas para solucionar sus problemas y controlar sus emociones, tienen menos probabilidad de sufrir casos de ansiedad, depresión o adicciones. El hecho de disfrutar de bienestar psicológico, hace que mejoren las relaciones con sus iguales y superiores, gracias a que son capaces de conocer y expresar mejor sus sentimientos así como reconocer los de los demás. Esto, a su vez, viene favorecido por las conductas disruptivas que reducen los niveles de impulsividad. Según Platero (2013: 2) *por norma general, los niños presentan un intento repetitivo para conseguir el éxito, con un gran empeño para lograr sus metas. Hoy en día, se cree que, muchos problemas de la infancia pueden explicarse por los cambios sociales, en este caso, las emociones pueden tratar de solucionarlos.*

Superar estos problemas, permite que los alumnos mejoren su rendimiento académico, reduciendo sus niveles de estrés y siendo capaces de afrontar con una mayor motivación e interés por aprender. En la etapa de infantil no se trata tanto de aumentar el rendimiento académico , como que los niños aprendan todas las habilidades relacionadas con la EI.

Por otra parte, Daniel Goleman modificó el modelo de Salovey y Mayer incluyendo *cinco habilidades emocionales y sociales básicas: conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales* (Goleman, 1999)

- Conciencia de sí mismo: capacidad que permite la toma de decisiones basadas en nuestras capacidades y la confianza en nosotros mismos, dependiendo de lo que sentimos en ese momento.
- Autorregulación: habilidad que nos permite manejar nuestras emociones tanto positivas como negativas permitiendo recuperarnos de estas últimas con mayor facilidad.
- Motivación: destreza para preservar los objetivos, sean cuales sean las circunstancias, y tomar una actitud proactiva para conseguirlos.
- Empatía: Capacidad de ponerse en el lugar del otro, identificar lo que siente la otra persona.
- Habilidades sociales: Manejar emociones, propias y ajenas, para establecer buenas relaciones con los demás, mejorando la cooperación, y controlando diversas situaciones mediante negociación o persuasión.

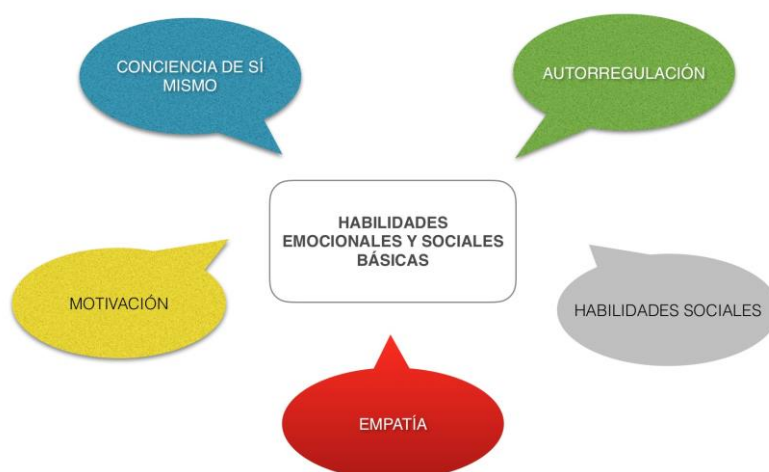


Figura 1. Habilidades emocionales y sociales básicas (elaboración propia).

Por todo esto, se piensa que la inteligencia emocional actúa como el eje vertebrador del resto de inteligencias ya que poseer el control de las propias emociones, así como saber autorregularlas hace que el desarrollo de las demás inteligencia se produzca de forma eficiente.

### 3. TIC EN EDUCACIÓN INFANTIL

Actualmente, las TIC juegan un papel fundamental en la sociedad en la que vivimos, por ejemplo en ámbitos como la comunicación y la interacción social; por lo que en la educación resulta imprescindible incluirlas. Esta necesidad se debe a que todos los cambios que se produzcan en la sociedad, debemos introducirlos desde el enfoque educativo para que los niños, desde pequeños, sean capaces de adaptarse a estos cambios que se están produciendo.

Los últimos informes internacionales que han revisado la incorporación y dotación de las TICs y de conexión a Internet en las escuelas están evidenciando un incremento sustantivo en la disponibilidad de dicha tecnología en los centros educativos durante el último lustro en los países europeos según Area (2008, p. 5). Sin embargo, otros informes realizados con el objetivo de comprobar si de la mano de estos avances se ha producido innovación en los modelos pedagógicos, han demostrado que estos nuevos materiales se utilizan para continuar con un modelo educativo tradicional. Por lo que se ha llegado a la conclusión de que aunque se esté intentando incorporar las TIC al ámbito educativo, se continúa trabajando con una metodología puramente tradicional.



Figura 2. Funciones del ordenador frente al niño (extraído de Sánchez y Vega, 2001).

Es interesante destacar la propuesta de De Pablos y otros (2010) en la cual se fijan tres niveles para integrar las TIC en el sistema educativo: “Introducción”, “Aplicación” e “Introducción”. Para conseguir el último nivel, debemos haber

superado exitosamente los anteriores. En la etapa de “Introducción” es necesario dotar y familiarizar a los centros, así como a los docentes y estudiantes de los materiales que tienen a su disposición y el uso que se pueden hacer de ellos. En la segunda etapa, “Aplicación”, con el dominio de estas herramientas ya adquirido, se va aplicando el uso de las TIC a los diferentes campos de la actividad docente. Por último en la etapa de “Integración” se ha incorporado completamente a la forma de impartir las distintas materias por lo que tanto el docente como el alumno tienen las habilidades suficientes para sacar el máximo rendimiento a estas herramientas. Si estas etapas se comienzan en infantil, la adquisición del dominio de estas herramientas será mayor debido a la capacidad de adaptación y aprendizaje que los niños tienen a estas edades.

### **3.1. Beneficios y problemáticas de la utilización de las TIC**

La integración de las TIC en el ámbito educativo, tiene tanto puntos a favor como puntos en contra y ambas posiciones se fundamentan en razones obtenidas tras su aplicación.

El primer problema para integrar las TIC es la falta de valoración que reciben por parte del profesorado, al pensar estos que esta forma de trabajo no les va a suponer un aprendizaje significativo. Sin embargo esto sucede principalmente por la escasa formación que recibe el profesorado en este ámbito, ya que al desconocer ellos todo su potencial, no son capaces de explotarlo al máximo.

Otro de los problemas que se pueden encontrar es la falta o antigüedad de las instalaciones que poseen los centros actuales, lo que dificulta el desarrollo de actividades que tienen una relación directa con las TIC. A su vez esto ocasiona la desmotivación de los docentes a la hora de programar actividades de este tipo, ya que no solo tienen que hacer frente a estos problemas iniciales sino que también se encuentran con situaciones inesperadas (un ordenador roto, falta y lentitud de internet, etc.). Esta circunstancia se ve agravada por el excesivo número de alumnos que actualmente hay en cada clase, por lo que al tener que compartir un número mayor de alumnos un único dispositivo, no pueden aprovechar al máximo el rendimiento que este les ofrece. Junto a esto, uno de los problemas más grandes a los que hacer frente en la aplicación de TIC es el alto coste de los materiales.

Por otro lado, la utilización de las TIC también aporta grandes beneficios al ámbito educativo, entre los que destacaremos algunos de ellos. Uno de los beneficios más interesantes de señalar es el empleo de una metodología activa ya que la forma en la que se tratan los temas y las actividades le resulta tan interesante que le lleva a implicarse por completo en su proceso de aprendizaje. Del mismo modo, van en aumento la atención y la motivación al ser una forma de trabajo más cercana, sencilla y atractiva. Todo esto nos lleva

a realizar una pedagogía de tipo paidocéntrico al poner al niño y su intereses en el centro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Además, las TIC potencian la competencia digital así como la de aprender a aprender debido a que nos hace trabajar con gran variedad de recursos digitales (tablet, aplicaciones, procesadores de texto, etc) y nos ayuda a desarrollar nuestra capacidad crítica. Esta capacidad nos permite diferenciar entre la información útil y aquella que nos resulta de poco provecho, algo fundamental ante la amplia oferta informativa que proporciona Internet. Al tener un gran número de herramientas a nuestra disposición por lo que las capacidades creativas que tienen se potencian al máximo.

Esta forma de trabajo permite realizar actividades colaborativas-cooperativas que fomenten el desarrollo de la inteligencia interpersonal y el trabajo en grupo. Este trabajo implica saber respetar las ideas de los demás, su manera de trabajar, así como el rol de cada miembro del grupo. Estas actividades nos ayudan a desarrollar la inteligencia emocional en nuestros alumnos al tener estos que autorregularse para conseguir satisfactoriamente la meta grupal.

Otra de las ventajas es la eliminación de barreras espacio-temporales, lo cual ha permitido que cada niño pueda continuar su aprendizaje en cualquier momento sobre los temas que más le interesen, facilitando de este modo el autoaprendizaje. Este es uno de los fines últimos de la educación, ya que la educación como acción no es un proceso que finalice con la educación formal, sino que se prolonga durante toda la vida de la persona.

Todos estos beneficios, nos facilitan conseguir la plena integración de los nuevos conceptos en los esquemas mentales previos. Es decir, nos ayuda a alcanzar el aprendizaje significativo.

BENEFICIOS	PROBLEMÁTICAS
Pedagogía paidocéntrica	Falta de valoración por parte del profesorado
Fomento de la creatividad	Falta de conocimientos
Metodología activa	Falta de instalaciones
Trabajo cooperativo-colaborativo	Escasa preparación del profesorado
Ampliar oferta informativa	Rechazo de los centros
Elimina barreras espacio-temporales	Número excesivo de alumnos
Facilita el autoaprendizaje	Coste económico
Aumento de atención	
Motivación e interés	
Facilita el aprendizaje significativo	
Potencia la competencia digital y la de aprender a aprender	

Tabla 1. Beneficios y problemáticas de la utilización de las TIC (elaboración propia)

#### **4. EL RINCÓN TIC.**

Como hemos visto en el punto anterior, el uso de las TIC en el aula aporta grandes beneficios al proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre y cuando se utilicen de forma apropiada. Por este motivo, y al ser estas herramientas innovadoras, creemos que una buena forma de integrarlas en el aula es por medio de una metodología que busque el mismo objetivo y que se adapte a la edad de nuestros alumnos. El método que nos ha parecido más afín es el de los rincones, ya que como las TIC, permite que los niños, por medio de su intuición, experimenten para aprender

El rincón es un tipo de estrategia organizativa orientada a facilitar el tipo de enseñanza globalizado, creada por Dewey, basada en espacios delimitados dentro de la clase, con temáticas diferentes en cada uno de ellos. Con ellos se busca que los niños experimenten, individualmente o en grupo, para interiorizar de manera significativa los contenidos de las distintas temáticas. Los rincones respetan el principio de individualización, es decir, los ritmos de aprendizaje, intereses y diferencias de cada alumno.

Los objetivos que se persiguen con ellos son:

- Favorecer el desarrollo armónico e integral del niño.
- Satisfacer las necesidades infantiles de todo tipo.
- Satisfacer por medio del juego, la creatividad infantil, la espontaneidad y la libre iniciativa del niño.
- Potenciar el aprendizaje significativo del niño mediante la adquisición de experiencias y conocimientos que surgen del contacto directo con los objetos.
- Facilitar la comunicación de pequeño grupo de compañeros y la individual con otro compañero o profesora.
- Favorecer la información y registro del proceso de aprendizaje de los niños y prestar la ayuda necesaria, según los casos.
- Atender de forma personalizada a los alumnos con necesidades educativas especiales.

El espacio de un rincón TIC debe ser cómodo y agradable en el que todos



los materiales y herramientas estén visibles y a mano de forma que los niños puedan acceder fácilmente y les resulte atractivo. Para esto es conveniente habilitar este espacio con colores vivos para llamar la atención de los niños.

Una forma de transmitir los buenos hábitos en el uso de las TIC en estas edades (además de mediante explicaciones) es con la creación propia de carteles y murales que muestren las utilidades y las conductas positivas a realizar y las conductas negativas a evitar.

Para establecer un rincón TIC se necesitan herramientas digitales y materiales que nos permitan realizar actividades relacionadas con ellas.

MATERIALES TIC	MATERIALES
Ordenador	Recortables
Tableta	Cartulinas
Altavoces	Tijeras, punzones
Aplicaciones educativas (Webquest, para crear cuentos, de mecanografía, etc)	Pinturas (de dedos, rotuladores, ceras, etc)
Simuladores	Plastilina

Tabla 2. Materiales Rincón TIC (elaboración propia).

Los “materiales TIC” son la base de este rincón, pues son la forma de acercar el uso de estas herramientas a los niños. Los ordenadores y tabletas serán los puntos principales desde donde desarrollar el resto de actividades, especialmente las tabletas por su uso intuitivo y fácil manejo para los niños. Pero para potenciar y poder hacer un buen uso de estas herramientas es fundamental escoger bien las aplicaciones y plataformas con las que trabajar. Actualmente hay un gran número de aplicaciones pensadas para que los niños creen sus propios cuentos o dibujos, a la vez que se han desarrollado las plataformas y las webquest, como Zunal o Kubbu, para trabajar con los niños. Por lo que es necesario preparar actividades a base de preguntas o problemas a resolver que los alumnos puedan realizar sin la supervisión constante del docente, ya que este ocupa el papel de guía.

Para completar los materiales se pueden introducir aquellos más destinados a las manualidades. La utilidad de estos materiales pueden ir desde la creación de los carteles para fomentar un buen uso de las TIC, hasta la creación de sus propios modelos de las herramientas para aprender sus

partes. Relacionado con esto, es interesante colocar fichas con el nombre de los distintos elementos del rincón tanto en español como en inglés para que los alumnos se familiaricen con él y amplíen su vocabulario.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Area, M. (2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la escuela*, 64. Pp 5-17.
- Cruz, P. (2014). Creatividad e Inteligencia Emocional (Como desarrollar la competencia emocional, en Educación Infantil, a través de la expresión lingüística y corporal). *Historia y comunicación social*, 19. Pp 107-118.
- De Pablos, J.; González, T. y González, A. (2008). El bienestar emocional del profesorado en los centros TIC como factor de innovación educativa. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 7(2). Pp 45-55.
- Fernández-Berrocal, P.; Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 15, 6 (2) pp 421- 436.
- Gardner, H. (2011). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (2009). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Guzmán, B; Castro, S. (2005). Las inteligencias múltiples en el aula de clases. *Revista de investigación*, 58. Pp 177-202.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (2016). [http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/104/cd/m5/metodologia\\_rincones.html](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/104/cd/m5/metodologia_rincones.html) (visitado 7/3/2016).
- Platero, C. (2013). Aplicaciones de la inteligencia emocional. *Revista electrónica de investigación Docencia Creativa*, 2. Pp 188-193.
- Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales. *On the Horizon*, 9 (6). Pp 1-7.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9. Pp 185-211.
- Sánchez, J; Vega, M.J. (2001). La informática como punto de encuentro y de desencuentro en la familia. *En familia y educación*. Tomo II. Gervilla, A; Barreales, M; Galante, R; Martínez, I. (coords). Málaga. Grupo de investigación Educación Infantil y Formación de educadores. Universidad de Andalucía.