

LA ACCIÓN TUTORIAL Y ORIENTADORA EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR: LA TUTORIA CURRICULAR EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

*Montserrat Gómez de Terreros Guardiola
Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico
M^a Francisca Arias Holgado
M^a Dolores Lanzarote Fernández
Departamento de Psicología Experimental
Facultad de Psicología*

RESUMEN

La Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla realiza diversas actividades orientadas a favorecer la adaptación e integración, universitaria y profesional de los estudiantes. Dentro de ellas, destaca la incorporación del tutor curricular desde el curso 2002-2003.

En el presente curso se ha insistido en incrementar la visibilidad del tutor/a y aumentar la implicación de los estudiantes con respecto a dicha figura.

La metodología utilizada se basa en procesos de investigación-acción donde se han realizado actividades muy diversas.

Los resultados obtenidos destacan el interés que han mostrado los estudiantes por la presentación de la actividad realizada en las aulas; además, mediante una encuesta administrada a diferentes miembros de la Facultad, subraya la diferencia encontrada entre las opiniones de los profesores tutores, no tutores y estudiantes respecto a la función, uso y motivos por los que consultar al tutor. Se encuentra, sin embargo, acuerdo respecto a la continuidad del servicio.

ABSTRACT

The Faculty of Psychology of the University of Seville makes diverse oriented activities to favor the adaptation and integration, college student and professional of the students. Within them, it emphasizes the incorporation of the curricular tutor from course 2002-2003.

On the present course it has been insisted on increasing the visibility of the tutor and increasing the implication of the students with respect to this figure.

The used methodology based on investigation-action processes where consisted in diverse activities.

The obtained results emphasize the interest that have shown the students by the presentation of the made activity in the classrooms; in addition, by means of an administered survey to different members from the Faculty, it emphasizes the difference found between the opinions of the tutorial professors, non tutorial and students with respect to the function, use and reasons by which to consult the tutor. One is, nevertheless, agreement with respect to the continuity of the service.

1. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla viene desarrollando en los últimos años varias acciones dirigidas a mejorar el proceso de integración y adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso que acceden a nuestro centro; Entre ellas podemos citar el “*Acto de Apertura de Curso*”, dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso, y que incluye una visita guiada a la Biblioteca del Centro, la actividad de libre configuración denominada “*Orientación a los Estudios de Psicología*” o las sesiones informativas dirigidas a los estudiantes de bachillerato a través de la participación en los programas que organiza la Universidad de Sevilla.

Además este año se ha incluido la actividad denominada “*Mesas de Atención a los Estudiantes*” propuesta por el Vicerrectorado de Docencia cuyo objetivo sigue estando encaminado a que la recepción de los estudiantes sea lo más “amigable” posible en nuestro Centro.

También se realizan otras acciones destinadas a los que están a punto de concluir sus estudios, dirigidas a mejorar la inserción laboral de los estudiantes cuando finalizan su licenciatura; entre ellas podemos destacar la organización de las “*Jornadas sobre Salidas Laborales*” o la mejora de la información a través de la página web, que ha sido renovada en el presente curso académico.

En cuarto lugar, se llevan a cabo una serie de actuaciones destinadas a la orientación de nuestros estudiantes durante los años que permanecen en la Facultad realizando sus estudios de Psicología; entre ellas se encuentra las de orientación y asesoramiento que realiza el tutor curricular que se le asigna a cada estudiante. A esta última experiencia está dedicada la presente memoria.

Es bien conocida la importancia de la figura del tutor curricular en el Sistema Universitario Español. Aparece recogida tanto en el Programa de Evaluación Institucional (PEI) como en el Programa de Acreditación (PA) de la Agencia Nacio-

nal de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), que aunque persiguen objetivos específicos distintos, se basan en criterios e indicadores idénticos.

También, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario en Cataluña, en su Informe de 1999, recomienda impulsar los programas de atención tutorial personalizados en aquellas titulaciones donde todavía no existan.

Por otra parte en nuestro país están publicadas algunas experiencias de tutela a los estudiantes a lo largo de sus estudios universitarios realizadas en la Universidad de Alcalá de Henares, en la Universidad de Barcelona, en la Universidad de Granada, en la Universidad de Jaén, en la Universidad de Oviedo, en la Universidad del País Vasco y en la Universidad Politécnica de Madrid.

En el caso de la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla, debemos señalar que esta experiencia se inserta dentro de *los Planes de Mejora de la Calidad de la Docencia Universitaria* puestos en marcha por nuestro Centro, entre los que se incluyen también la participación en los Planes de Formación del Profesorado Universitario propuestos por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla (ICE-US), los planes de formación del profesorado organizados desde la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA) y otros que se integran en la experiencia piloto dirigida a la experimentación de la adaptación de las actuales titulaciones al nuevo marco que se deriva del desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior y, en concreto, el proceso de implantación del Crédito Europeo auspiciado por la Junta de Andalucía.

Durante el curso 2002-2003 la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla inició, bajo los auspicios del ICE, una actividad de innovación docente dirigida a todos los estudiantes de nuevo ingreso que consistía en poner a su disposición un "tutor curricular". Este tutor es un profesor o profesora que voluntariamente se ofrece a desempeñar este papel, y cuya labor consiste en facilitar la inserción del estudiante en la vida académica universitaria a través de los medios siguientes:

- a) Facilitarles información sobre cuestiones administrativas y sobre los servicios que la Universidad de Sevilla y la Facultad de Psicología ponen a su disposición.
- b) Asesorarles sobre aquellas cuestiones que puedan condicionar el itinerario curricular que quieran desarrollar y las salidas profesionales de cada uno: materias optativas, créditos de libre configuración, tipo de *Prácticum* a elegir, etc.

En la memoria de esta experiencia de innovación correspondiente al primer curso en que se implantó se recogen los resultados alcanzados y las conclusiones obtenidas. En ella destacábamos las escasas demandas que los alumnos hacían

llegar a sus tutores curriculares. Tras analizar las razones que podrían explicar este hecho, todos los implicados en el proyecto tomamos la decisión de continuarlo durante el curso siguiente con el mismo grupo de estudiantes con los que se empezó cuando cursaban el primer año de la carrera. Dado que en aquellos casos en que los estudiantes acudieron a su tutor curricular, la experiencia fue positiva, optamos por continuarla del modo indicado comprometiéndonos a afinar los aciertos y corregir los errores de modo que esta actuación pudiera institucionalizarse y generalizarse a futuras cohortes de estudiantes.

En este contexto de continuidad los objetivos específicos para el curso 2003-2004 (segundo año de implantación) fueron los siguientes:

- a) Hacer más visible a los tutores curriculares en la Comunidad Universitaria de nuestra Facultad, especialmente entre los alumnos implicados en la experiencia y que son aquellos para los que el curso 2003-04 constituye su segundo año de los estudios de Licenciatura.
- b) Perfilar más nítidamente las funciones del tutor curricular a partir de la experiencia del curso anterior cuyos resultados están reflejados en la memoria anteriormente citada.
- c) Mejorar los medios (instrumentos y procedimientos) de relación entre cada tutor curricular y sus tutelados a fin de optimizar el logro de las metas de esta experiencia igualmente citados más arriba.
- d) Implicar más a los alumnos, sus tutores curriculares y sus representantes de la Delegación de Estudiantes en las actividades comunes del Centro (inauguración de curso, día del patrón, jornadas y conferencias extracurriculares,...), de modo que se continúe consolidando en nuestra Facultad una auténtica Comunidad Universitaria.

Los sujetos implicados fueron los 27 profesores que optaron voluntariamente por ser tutores curriculares durante el curso 2002-2003 más otro nuevo que pidió incorporarse a la experiencia (no ha habido bajas para el presente) (Ver Anexo I). Por su parte, los estudiantes participantes fueron los que iniciaron la experiencia el curso anterior y que este año realizan su segundo curso de la Licenciatura.

En las memorias de dichas experiencias de innovación se recogen los resultados alcanzados y las conclusiones obtenidas, una de las cuales fue la decisión de que esta experiencia debería continuar con el mismo grupo de estudiantes durante los cinco años de la titulación a fin de afinar los aciertos (ya que el 77,1% de los estudiantes consideraron que es beneficioso para el alumnado y le puede ayudar) y corregir los errores de modo que esta actuación, en caso de que se revelase positiva, pudiera institucionalizarse y generalizarse a futuras cohortes de estudiantes. Del mismo modo, en la última convocatoria se planteó que la función de la Tutoría

Curricular era asumida extendiéndose a las demandas que de forma espontánea realizaban estudiantes no tutelados.

En este contexto de continuidad, los objetivos específicos para el curso 2004-2005 han sido los siguientes:

- a) Incrementar la visibilidad de los tutores curriculares en la Comunidad Universitaria de nuestra Facultad, especialmente entre los estudiantes implicados en la experiencia y que son aquellos para los que el curso 2004-05 constituye su tercer año de los estudios de Licenciatura.
- b) A partir de los datos obtenidos en cursos anteriores (encuestas realizadas a los tutelados) definir las funciones del tutor curricular así como analizar las necesidades de y demandas de la tutoría entre el alumnado.
- c) Implicar más a los estudiantes y a los tutores curriculares de modo que se continúe consolidando en nuestra Facultad una auténtica Comunidad Universitaria.
- d) Recoger y analizar las demandas realizadas por otros estudiantes no tutelados relacionadas con las funciones del tutor curricular.

La coordinación de este proyecto se realizará desde el Vicedecanato de Ordenación Académica y Planes de Calidad de la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla.

2. METODOLOGÍA

La metodología se basará en procesos de investigación-acción en la que se irán intercalando momentos de planificación de tareas por parte de los tutores curriculares (individualmente y/o como colectivo), desarrollo de los planes acordados, revisión compartida de los procesos implementados y logros alcanzados y nueva planificación de metas y tareas.

Las actividades inicialmente previstas para el logro de los objetivos señalados han sido:

1. Elaborar una presentación en Power Point donde se muestre la imagen de cada uno de los profesores que participan en este proyecto con el fin de motivar a los alumnos a solicitar una entrevista con su Tutor Curricular, y cumplimentar su ficha personal aquellos que todavía no lo hayan hecho. Esta presentación se proyectaría el primer día de clase en una asignatura troncal de tercer curso, Evaluación Psicológica.
2. Creación de un espacio en la Página Web de la Facultad dedicado a esta figura y sus funciones.

3. Cumplimentar o ampliar la entrevista elaborada durante el curso anterior, actualizando y recogiendo datos del alumno.
4. Análisis de los resultados obtenidos con la entrevista anteriormente citada por parte del equipo de tutores curriculares. Identificación de problemas de los tutelados en las áreas de contenido a que se refiere esta experiencia. Valoración de los problemas señalados, especialmente de sus causas y consecuencias. Planificación y desarrollo de propuestas de solución.
5. Entrevistas tutor-tutelado, reuniones del equipo de tutores y reuniones conjuntas tutores- tutelados con el objetivo de hacer un seguimiento de la marcha del curso (especialmente de las acciones que se vayan introduciendo) y una revisión final del mismo.
6. Durante el curso se realizarán además todas aquellas acciones (entrevistas, gestiones, etc.) que puedan proceder de demandas concretas de los alumnos tutelados.
7. En paralelo, se analizaran de forma anónima las demandas realizadas a los profesores por alumnos no tutelados por él mismo. Se recogerán los siguientes datos: sexo, edad, curso, alumno del profesor durante el presente curso o anteriores, y motivo de la consulta.

Como ya se ha señalado los sujetos implicados han sido 29 profesores que optaron voluntariamente por ser tutores curriculares durante el curso pasado más 1 que ha pedido incorporarse a la experiencia (no ha habido bajas para el presente) y los alumnos que iniciaron la experiencia en el curso 2002-2003, ya en tercer curso de la Licenciatura.

Para alcanzar las metas planteadas en esta experiencia el equipo de tutores curriculares decidió realizar una presentación en Power Point durante el primer trimestre del curso y presentarla en los diferentes grupos de la asignatura anual de tercero (Anexos II y III). Los resultados de esta experiencia se comunicaron en la reunión de tutores mantenida en Marzo de 2005. Se informa además a los presentes sobre otra experiencia que se lleva a cabo en la Universidad de Sevilla en la Escuela de Ingenieros. Esta actividad se denomina "Programa de Tutores de Alumnos" y se entrega a los presentes la Normativa de dicho programa, con objeto de contribuir a la reflexión de nuestro proyecto.

En esta reunión se propone para este curso:

- Anotar la demanda de otros alumnos no tutelados recogiendo datos objetivos y anónimos (cuestión recogida en el proyecto).
- Analizar los resultados de las demandas realizadas por estos estudiantes.
- Cargar en la página web la presentación hecha en clase.

- Sondear a Delegación de Estudiantes sobre sus actividades relacionadas con las funciones de los Tutores Curriculares y analizar posibles demandas. También otros servicios de la Facultad que pueden estar cubriendo estas demandas, como la Biblioteca.
- Contrastar con las lista de clase de 3º de carrera los estudiantes que empezaron y los que continúan, cada tutor/a se encargará de comprobar su tutelados.
- Realizar una encuesta muy semejante a la que realizamos el curso pasado en este caso a los profesores del Centro para poder contrastar los con lo que los profesores entienden que pueden ofrecer (a qué demandas satisfacer). La encuesta se reproduce en el Anexo IV.

3. RESULTADOS

Se realizó la Presentación en Power Point aunque no se presentó el primer día de clase, sino durante el mes de diciembre de 2004. Estas presentaciones (se realizaron cuatro en cada uno de los grupos teóricos de la asignatura troncal ya comentada), fueron muy aplaudidas por los estudiantes aunque posteriormente a las mismas hicieron los siguientes comentarios:

- El interés de haber hecho esta presentación en primero en vez de en tercero ya que ahora ellos tienen más facilidades para consultar cualquier aspecto tanto a sus compañeros como a profesores.
- Lo interesante de mostrar las fotografías de los/as tutores. Para la sorpresa de la persona que hizo la presentación, la mayoría de los/as tutores no eran conocidos por los estudiantes.
- La pregunta más frecuente fue, sin embargo, si otros estudiantes que no fueran los de la experiencia, es decir, los que ingresaron en el curso 2002-2003 podían beneficiarse de la misma y ser asignados a un tutor. Para ello argumentaban ser repetidores o estudiantes trasladados de otras universidades.

Respecto al segundo objetivo de esta experiencia, efectivamente en la nueva página Web ha aparecido desde que se puso en funcionamiento en el mes de enero, en el apartado de programas de Calidad, la última memoria de esta actividad. Ésta será sustituida por la memoria actual y por la presentación realizada a los estudiantes en este curso.

Del análisis de los resultados obtenidos con la entrevista realizada a los estudiantes el pasado curso, se decidió en la reunión celebrada en marzo el encuestar a los profesores del centro para contrastar sus opiniones con las anteriores.

Aportamos los resultados de las dos encuestas realizadas, la primera a los estudiantes y la segunda a los tutores.

- a) Han contestado al cuestionario 30 profesores, de los cuales el 66,7% han colaborado en el proyecto de tutores curriculares, de todos ellos el 86,7% conocían la existencia de esta figura, en el caso de los no tutores el 40% no tenía conocimiento de la misma. Podemos recordar del curso anterior que el 90.8% de los estudiantes decía conocer la existencia de este servicio de orientación personal y académica denominado "Tutoría Curricular".

Aquellos profesores que conocían la figura del tutor curricular, consideran que las funciones que cumplen son (expresados los resultados en porcentajes y añadiéndose la opinión de los estudiantes del curso anterior con N=131):

	Total	Tutores	No Tutores	Estudiantes
Orientar a los estudiantes a lo largo de la carrera	70	80	50	50.4
Orientar a los estudiantes en cualquier asunto	43,3	20	30	28.2
No sé	3,3	5	0	21.4
Otros (Orientaciones puntuales y esporádicas)	13,3	20	0	

Tabla 1: Funciones del tutor.

Y el uso que creen que han hecho los estudiantes de la figura es:

	Total	Tutores	No Tutores	Estudiantes
Ninguno	3,8	5,3	0	75.6
Escaso	61,5	73,7	28,6	13
Alguno	34,6	21,1	71,4	11
Mucho	0	0	0	0

Tabla 2: Uso de la acción tutorial.

Se observa como aquellos profesores que no han participado en el proyecto consideran la participación de los estudiantes en el mismo mucho mayor a la informada por los profesores que lo han hecho. Además las funciones que consideran los primeros son mucho más concretas y las consideradas por los profesores cuando hace tres años se puso en marcha este proyecto.

Sobre los motivos que llevan a los estudiantes a contactar con el/la tutor/a curricular que tuvieran asignado:

	Total	Tutores	No Tutores	Estudiantes
Simplemente conocerles	6,7	10	0	6.9
Pedir ayuda para la elección de optativas	30	25	40	4.6
Solicitar orientaciones sobre los estudios de Psicología	46,7	60	20	3.8
Solicitar orientaciones generales sobre la Universidad	10	5	20	3.1
Solicitar ayuda ante dificultades con los exámenes	13,3	10	20	2.3
Solicitar orientación profesional	20	25	10	0.8
Pedir información sobre becas, intercambios y estancias en otras universidades	36,7	40	30	0.8
No sé	10	5	20	
Otros	10	15	0	

Tabla 3: Motivos para contactar con el tutor curricular.

En el caso de otros se ha señalado, consejo para cuestiones personales, ajenas a las académicas, y que probablemente todos los anteriores, no obstante dado que el uso hecho es escasísimo hay que entender que el problema no es tanto para lo que sirva la figura del tutor, cómo conseguir que se utilice. No tengo claro los motivos de la falta de respuesta.

Sobre los motivos que hacen que los estudiantes no contacten con el/la tutor/a curricular asignado se han señalado:

	Total	Tutores	No Tutores	Estudiantes
No les hace falta	0	45	10	27.5
No tienen tiempo	3,3	5	0	9.9
Creer que no sirve para nada	13,3	20	0	3.1
Desconocen la existencia de la figura del tutor	36,7	30	50	10.7
No saben para qué sirve	36,7	40	30	
No saben cómo localizarlo	0	0	0	4.5
Soluciona sus dudas otros profesores y/o compañeros	63,3	80	30	4.6
No sé	16,7	10	30	
Otros	6,7	10	0	

Tabla 4: Motivos por los cuales no contactan con el tutor curricular.

Respecto a si consideran que la facultad debe mantener este servicio el total de encuestados contesta que sí en el 93,3%, los tutores los consideran adecuado en un 89,5 y los no tutores en el 100%. A la pregunta sobre si creen que la Facultad debería mantener este servicio, los estudiantes (96.9%) dice que sí y sólo el 2,3% que no.

De los que han contestado que se debería mantener el servicio, las razones que justifican sus respuestas son:

	Total	Tutores	No Tutores	Estudiantes
Es beneficioso para el alumno	67,6	60	80	77.1
Hay personas que los necesitan o lo pueden necesitar	62,1	68,4	50	10.7
Para resolver dudas que no saben responder los compañeros	40	45	30	0.8
Contribuye al acercamiento profesor/a-alumno/a	53,3	50	60	0.8
Es un indicador de calidad de la Facultad	63,3	70	50	
No sé	3,3	5	0	0.8
Otros	0	0	0	

Tabla 5: Razones por las que consideran que esta actividad debe continuar.

En el caso de que consideren que se debería mantener el servicio, cuales deberían ser las características del servicio:

	Total	Tutores	No Tutores	Estudiantes
Totalmente voluntario	33,3	25	50	
Voluntario aunque reconocido institucionalmente como parte de la dedicación docente	80	80	80	
Limitado a orientar sobre aspectos académicos	6,7	0	20	N=18
Orientar sobre aspectos académicos	60	70	40	N=28
Orientar sobre aspectos personales	30	35	20	N=17
Orientar sobre aspectos profesionales	56,7	65	40	N=16
Un servicio permanente en el que cada tutor/a de manera rotatoria esté disponible cada día	10	10	10	N=12
No sé	3,3	5	0	
Otros	6,7	10	0	

Tabla 6: Características que consideran que debería tener esta actividad.

En la descripción del perfil del tutor curricular se señala:

- Conocimiento de los planes de estudio, la organización docente, la Facultad, los servicios universitarios y del funcionamiento de la universidad., así como posibles salidas profesionales.
- Conocimiento de recursos y posibles Becas.
- Debería ser un “orientador” de cualquier asunto que pueda preocupar al alumnado y ser capaz de dar vías de solución aceptables por el demandan
- Disponibilidad. Fácil acceso.
- Interés en el alumnado. Persona sociable y con una buen relación con el alumnado.
- Motivado para realizar su trabajo. Empático.

- Que imparta docencia en los primeros cursos
- Visión global de la titulación y de la profesión. Habilidades de formación extracurricular. Actitud de disponibilidad hacia el alumnado.

Respecto a las observaciones realizadas por los profesores:

- Dificultades de participación por parte de los alumnos.
- Mayor información al alumno de esta figura.
- Sería muy importante una cierta preparación previa y consenso con las líneas de la Facultad.
- Se debería fomentar más la figura del tutor curricular entre los estudiantes; una posibilidad podría ser celebrar una reunión al inicio del curso entre alumnos y tutores para que se conozcan y realicen una primera toma de contacto, y así motivar al alumno
- Evitar terapias breves.
- Estoy deseando que la experiencia llegue a 4º curso a ver si así recibo más a mis alumnos "tutorizados".
- Posibilidad que los estudiantes eligieran a su tutor/a, con un número máximo de alumnos/as por profesor/a.
- Lamento no haber podido contestar a todas las preguntas por desconocer cómo ha funcionado el asunto.
- Felicitaros por la persistencia en un tema con tan poco eco en los alumnos.
- Que las personas que coordinan este proyecto no deben desanimarse porque es muy interesante.

Los demás resultados procedentes de los objetivos planteados para el curso pueden extraerse de los datos finales procedentes de las encuestas que se realizan a los/as tutores/as al final del curso académico.

Cada curso se encuesta finalmente a los/as tutores/as acerca de cómo ha evolucionado la experiencia (Anexo V). Los resultados derivados de la encuesta realizada a los/as tutores/as curriculares se exponen a continuación: Han respondido el 44.82% de los encuestados que señalan que se han dirigido a ellos 16 estudiantes de los que:

- a) Uno lo hizo sólo para entregar la carpeta y uno más para hacer una breve entrevista para el seguimiento del curso.
- b) Cinco acudieron a un tutor curricular (y otros tres a su tutor curricular) para solicitar información relacionada con los estudios de Psicología (elección

de asignaturas, ayuda para afrontar los exámenes y la licenciatura ya que en sus palabras “estaban confundidas con la percepción previa que tenían de la carrera”, orientación para realizar un trabajo de una materia concreta).

- c) Una estudiante realizó una demanda relacionada con la Secretaría del Centro y su tutor se sintió muy satisfecho de poderla ayudar así como la tutelada que “sintió” que “podía acudir a alguien en el Centro para pedir ayuda”, lo que alivió considerablemente su angustia.
- d) Cuatro estudiantes acudieron a un tutor curricular para solicitar orientación profesional.
- e) Uno pedía información sobre las Becas Séneca.

Los Tutores que han respondido están dispuestos a continuar la experiencia. Consideran como aspectos positivos:

- El intento de llevarla a cabo.
- La propia existencia del programa.
- No puedo señalar nada de este año, ya que como tal experiencia de tutoría curricular no ha tenido lugar. Con respecto al año pasado sí puedo comentar que resulta agradable que antiguos alumnos tuyos cuenten contigo para que los asesores.
- Se le pudo resolver el problema, y antes de eso calmar la angustia con la que vino la alumna.
- Considero, no obstante la experiencia como innovadora y como un buen servicio que se ofrece desde esta facultad.
- En cuanto a lo positivo creo que lo más reforzante ha sido salir de las clásicas relaciones profesor-a/alumno-a a las que estamos y tenemos acostumbrados a los mencionado-as alumno-as.
- La disponibilidad, es decir, que los estudiantes sepan que tienen la posibilidad de acudir a alguien si lo necesitan.
- El haber realizado la presentación, ya que los estudiantes disfrutaron de ella.

Como aspectos negativos se destacan en el presente curso:

- La información a los alumnos de las funciones que pueden desempeñar los tutores.
- Creo que la figura del tutor curricular no está cubriendo ninguna necesidad de los alumnos. Ellos se deben buscar la información de otra manera o confiar mejor en otras fuentes.

- Creo que los estudiantes consideran bien el servicio; pero no se quieren vincular a un tutor en concreto. Parecen recurrir a aquello/as con los que en principio tienen más confianza. Esto nos demuestra que el error ha partido desde su ingreso en primero, ya que entonces nos hubiéramos tenido que reunir con ellos cada tutor.
- Destaco, sobre todo, la falta de información del alumno en relación con la utilización del tutor curricular.
- Como hemos hablado en otras ocasiones puede ser que sea una necesidad no sentida por los estudiantes.
- No tengo claro si los alumnos tienen la necesidad. Supongo que podemos servir para casos puntuales. En ese sentido, quizás haya que pensar en valorar la experiencia con criterios cualitativos más que cuantitativos. A la única alumna que ha venido supongo que le ha sido muy útil, pues sintió que tenía alguien de la facultad a su disposición (de hecho así me lo dijo). Si lo usan pocos alumnos, pero cuando lo usan le somos útiles, pues entonces sigamos con la experiencia.
- Creo que la figura del tutor curricular no está cubriendo ninguna necesidad de los alumnos. Ellos se deben buscar la información de otra manera o confían mejor en otras fuentes.
- Mejores mecanismos de difusión.
- La frustración que supone que esté vacía al mismo tiempo he de reconocer que, por otra parte, me alegro de que no hayan dado más trabajo.

De entre las sugerencias de los profesores-as/tutores-as para mejorar la experiencia ante la falta de demanda explícita de este servicio se muestran algunas que serán tomadas en cuenta para la continuidad de la experiencia. Destacamos:

- Dándole más peso a la figura del tutor dentro de la organización docente.
- Haciendo que los propios profesores de los alumnos en cada curso hagan funciones de tutor curricular. Es decir, lo incluiría como parte de las propias asignaturas y como parte de competencias transversales propias del proyecto EEES.
- Mi propuesta es intentar convocar reuniones de cada tutor con sus tutorizados/as. Creo que sería más oportuno.
- Motivar más al alumno para que acuda.
- Hay que hacer llegar la experiencia al usuario. Mencionarla a principio de curso, hacer llegar algún documento al respecto al estudiante.

- Creo que habría que darle contenido,... ¿la formación para la ciudadanía en competencias transversales? ¿planes de trabajo compartidos por varios tutores?... No se. Creo que tendríamos que estudiar más sobre el tema, conocer otras experiencias,...planificar bien sobre el papel lo que posteriormente se haga en realidad.

4. REFERENCIAS

- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M. (1996). La formación de orientadores y tutores. En M. ÁLVAREZ y E. BISQUERRA (Coord.), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis, 469-493.
- ÁLVAREZ ROJO, V. (Dir.) (2000). *Propuestas del profesorado bien evaluado para potenciar el aprendizaje de los estudiantes*. Sevilla: ICE de la Universidad de Sevilla.
- APODACA, P. et al (comp.). (1997). *Orientación universitaria y evaluación de la calidad*. Bilbao: Editorial de la Universidad del País Vasco
- APODACA, P. y LOBATO, C. (1997). *Calidad en la universidad: Orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes Psicopedagogía
- CAMPOY, T.J. y PANTOJA, A. (2000). *La orientación en la Universidad de Jaén*. Jaén: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Jaén / Cajasur.
- CAMPOY, T.J. y PANTOJA, A. (2000). *Orientación y calidad docente. Pautas y estrategias para el tutor*. Madrid: EOS.
- CASTELLANO, F. (1995). *La orientación educativa en la Universidad de Granada*. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- CORIAT, M. (Ed.) (2002). *Jornadas sobre Tutoría y Orientación en la Universidad de Granada*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- COROMINAS, E. E ISUS, S. (1998). Transiciones y orientación. *Revista de Investigación Educativa*, 16, 155-184.
- DÍAZ ALLÚE, M. T. (1989). *La orientación universitaria ante la problemática académica y profesional del estudiante*. Madrid: Narcea.
- HERNÁNDEZ DE LA TORRE, M. E. y DOMÍNGUEZ LÓPEZ, D. (1998). La nueva acción tutorial en la enseñanza universitaria. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 13, 79-88.
- ISUS, S. (1995). *Orientación universitaria: De la enseñanza secundaria a la universidad*. Lleida: Ediciones de la Universidad de Lleida.
- LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 8.

- MYRICK, R. & MYRICK, L. (1990). *The teacher advisor program: An innovative approach to school guidance*. Ann Arbor, Mich.: ERIC Counseling and Personnel Services Clearinghouse, University of Michigan.
- MYRICK, R. (1993). *Developmental guidance and counseling: A practical approach*. Minneapolis, MN: Educational Media Corporation.
- OLIVER, J. M. (2000). *Orientación y transición a la enseñanza superior: El alumnado de nuevo ingreso en la Universidad de La Laguna*. Santa Cruz de Tenerife: Publicaciones Universidad de la Laguna.
- PALLERO, S. (2001). *Documentación de trabajo presentado en el taller sobre formación tutorial realizada en la EUTI de la Universidad Politècnica de Valencia*. (Documentación no publicada).
- PANTOJA, A., CAMPOY, T. J. y CAÑAS, A. (2001). *Orientación y acción tutorial en los niveles no universitarios de la provincia de Jaén*. Jaén: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Jaén / Delegación Provincial de Educación y Ciencia.
- RIVAS, F. (1990). *La elección de estudios universitarios*. Madrid: Consejo de Universidades.
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (1992). Orientación y reforma: El reto de la intervención por programas. *Curriculum*, 5, 27-47.
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (1998). La función orientadora: claves para la acción. *Revista de Investigación Educativa*, 16, 5-24.
- RODRÍGUEZ MORENO, M. L. (coord). (1995). *Educación para la carrera y diseño curricular: Teoría y práctica de programas de educación para el trabajo*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- RODRÍGUEZ MORENO, M. L. (1999). *Enseñar a explorar el mundo del trabajo: Diagnóstico de las destrezas exploratorias y propuestas de intervención*. Archidona: Aljibe.
- RODRÍGUEZ MORENO, M. L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria. Modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y construcción del proyecto profesional*. Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- RODRÍGUEZ MORENO, M. L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria*. Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- SALMERON, H. y PÉREZ, V. L. (coords). (2000). *Orientación educativa en las universidades: Simposio de orientación universitaria*. Madrid: Grupo Editorial Universitario.

- SANZ, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Pirámide.
- SEBASTIÁN RAMOS, A. y SÁNCHEZ GARCÍA, M^a F. La función en la universidad y la demanda de la atención personalizada en la orientación. *Educación XXI*, 2, 245-263.
- SOBRADO FERNÁNDEZ, L. (1998). *Orientación e inserción profesional*. Barcelona: Estel
- TOLBERT, E. L. (1982). *Técnicas de asesoramiento en orientación profesional*. Barcelona: Oikos- Tau
- VALLÉS ARÁNDIGA, A. (2000). *Formación y orientación profesional: transición a la vida activa*. Madrid: EOS

ANEXO I

RELACIÓN DE PARTICIPANTES

A) COORDINADORES:

Montserrat Gómez de Terreros Guardiola
Arias Holgado, María Francisca
Lanzarote Fernández, M^a Dolores

B) TUTORES CURRICULARES:

Aguilera Jiménez, Antonio
Antequera Jurado, Rosario
Arias Holgado, María Francisca
Chacón Moscoso, Salvador
Cubero Pérez, Mercedes
Cubero Pérez, Rosario
de la Mata Benítez, Manuel Luis
Dorado Mimbbrero, Miguel Ángel
Fernández Serra, Francisco
García Martínez, Jesús
Garrido Fernández, Miguel
Gómez de Terreros Guardiola, Montserrat
Hidalgo García, Victoria
Jiménez Moya, Fernando
Lanzarote Fernández, M^a Dolores
Lera Rodríguez, María José
López García, Juan Carlos
López Jiménez, Ana María
López Miguel, M^a José
López Ruiz, José
Martínez Cervantes, Rafael

Medina Díaz, Francisco José
Moreno Rodríguez, María del Carmen
Moreno Rodríguez, Rafael
Portavella García, Manuel
Rodríguez González, José Manuel
Ruiz Ortiz, Gabriel
Sánchez García, Eleuterio Francisco
Valdés Díaz, María