

MEDIOS PARA MEJORAR LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA

Hoy en día es muy importante que trabajen de manera conjunta familia y escuela, y para que esta cooperación sea efectiva se hacen necesarios espacios y tiempos, donde ambos contextos puedan compartir información, responsabilidades en cuanto a hábitos y actitudes, creencias, expectativas, etc., frente al hecho educativo.

Palabras clave: : colaboración, comunicación, relación familia-escuela

Ordóñez Sierra, R.¹

Para Mañani y Sánchez (1997, p.18) cuando la familia llega a la escuela se adentra en un lugar desconocido donde no se sabe de entrada qué actitud adoptar, cómo manifestarse, cómo participar y, en definitiva, "cuál es su papel" en ese mundo, por ello sería más sencillo que fuese la escuela la que diera el primer paso, la que facilitase canales y formas de comunicación e intercambios. Por ejemplo las reuniones iniciales con los padres pueden ser un buen momento, los intercambios comunicativos informales e individuales, o reuniones planificadas en las aulas, etc."

Es imprescindible buscar canales de colaboración para que ambos contextos (familia y escuela) encuentren un espacio y tiempo para poder comunicarse, interactuar, intercambiar informaciones, estrategias, recursos, etc.

Simón (1966), expone que los padres deben confiar a los maestros durante varios cientos de horas anuales a sus hijos, y se plantea si estos padres no querrán conocer a esa persona con quien debe compartir su hijo... sería necesario reunirse con esas personas e intercambiar impresiones. Para Simón los maestros que se esfuerzan por comprender a sus alumnos deben conocer a los padres, porque ¿quién podría negar que dos personas, embarcadas en la misma empresa y persiguiendo el mismo objetivo, conseguirán más si se ponen a resolver el problema en común?. Si los padres se mancomunan en la labor educativa y si el niño siente, en sentido positivo naturalmente, el

encuentro entre el maestro y los padres, surge una atmósfera de trabajo más propicia. Por ello sería conveniente para lograr así una mayor participación de los padres, buscar el momento más propicio de las reuniones; el día de la reunión saludar previamente a los padres de forma individual, agradecer su asistencia, averiguar los temas educativos que más interesan a los padres, etc.

Por todo lo expuesto anteriormente, consideramos necesario en este artículo presentar vías, medios, etc., para intentar lograr que la cooperación familia-escuela sea más fructífera y efectiva.

SUGERENCIAS PARA AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES

Villalta (1989) expone que muchos padres se quejan de que cuando convocan a los padres para realizar alguna actividad, son pocos los que asisten o que siempre son los mismos. Cuando se planifique una actividad ésta ha de ser minuciosamente preparada; hay que tener en cuenta el día, la hora, la forma de comunicarlo... Por ello, Villalta propone una serie de sugerencias para aumentar la participación y/o asistencia de los padres: convocatorias, pancartas, murales, megafonía, cuñas radiofónicas, agendas de los periódicos, recordatorios...

Convocatoria: Consiste en una hoja donde se convoca a una actividad para un lugar y fecha determinada. Se recomienda que sea atractiva, concisa, precisa y completa; que se entregue dentro de los plazos suficientes (con dos o tres días de antelación).

Vila Mendiburu (1995), igualmente realiza algunas propuestas para intentar acercar y hacer más fructíferas la colaboración familia-escuela: la familias en el aula, talleres conjuntos, reuniones informales:

Familias en el aula: Se le permitiría a las familias la entrada en las aulas para ver en directo qué hacen los niños, cómo se relacionan, ver cómo participan en talleres. Después los profesores comentan con los padres lo que han visto y discuten conjuntamente sobre la educación de los niños.

Talleres conjuntos familias-educadores: Hay dos tipos: en unos, las familias y los maestros, junto con los niños construyen materiales para las actividades escolares. En otros, los maestros aprovechan las habilidades de los padres y organizan actividades en las que la responsabilidad educativa queda compartida (música, cerámica, plástica...).

Reuniones informales familias-educadores: Una vez a la semana, después de comer, las familias que lo desean se juntan con un grupo de educadores para tomar café y charlar amigablemente sobre la educación de los niños. Se trata de crear un marco conjunto de reflexión en el que se puedan expresar dudas, compartir incertidumbres...

Manuales de estimulación: La escuela facilita unos materiales para iniciar desde ese momento y desde la propia familia la educación de su hijo/a. A través de la lectura de los manuales mes a mes han sido continuadores y partícipes de lo que se ha ido haciendo en el centro (Mosquera y Aguirre, 1996).

Cuadernos de información: Mosquera y Aguirre (1996) "el cuaderno de información es una especie de "cuaderno de campo" en el que se anota día a día los datos más significativos del devenir diario de nuestros hijos e hijas. Esta experiencia está demostrando continuamente su validez y utilidad para potenciar una co-acción simultánea entre padres y educadores; gracias a él se pueden seguir los progresos que se van realizando en la conquista de habilidades".

Asamblea de padres de clase o nivel: (Colom y otros, 1998). Órgano de participación específico y propio de los padres. Se puede realizar a principios de curso y tantas veces como se considere necesario.

Dicha asamblea puede tener las siguientes finalidades:

- Informar sobre el proyecto de trabajo con los alumnos.
- Intercambiar opiniones.
- Coordinar a padres y profesores en determinados aspectos y/o criterios educativos.

- Proponer la participación de los padres en las actividades educativas en el aula y fuera de ella.

- Elegir vocales de aula que representen a los padres.

Comisión de trabajo de las asociaciones de padres: (Colom, 1998). Esta comisión podría realizar funciones como:

- Organizar talleres y apoyar las actividades educativas del centro.
- Coordinarse con otras AMPAs.
- Seguimiento y evaluación de proyectos.

Libretas personales: Ruiz y Bustamante (1996), proponen que cada alumno tengan su propia libreta, para que vayan y vengan

diariamente de la casa al centro. En ella tanto los padres como los profesores recogen sus juegos, frustraciones, cómo se iba construyendo su relación con los compañeros, escuela, profesores, etc. Al releerse las libretas se podía hilar la historia de la construcción de un vínculo con los diferentes contextos y en algunos casos se hacía necesaria la intervención.

Libreta viajera: Ruiz y Bustamante (1996) crearon esta libreta con la intención de generar una interrelación multigeneracional para compartir experiencias y reflexiones. Cada día se la llevaba un niño y quien escribiese en ella debía especificar su nombre y parentesco; en ella se contaban cosas relativas a la infancia, cuentos, rimas, versos, adivinanzas, recetas de cocina...el texto era leído al día siguiente en asamblea. Al final de curso se hace una selección de materiales para la biblioteca de clase.

Que se dice sobre... es un rincón donde se encuentran artículos sobre aspectos demandados previamente por los padres. Hay una ficha de control para saber quién se lleva "x" artículo, cuándo y fecha de devolución (Ruiz y Bustamante, 1996).

Los cupones del hogar (Ibáñez Sandín, 1988): Las familias colaboran desde su casa ("participación no presencial") en múltiples ocasiones:

- Aportando el material que se solicita cada semana en los talleres.
- Atendiendo a las demandas de la escuela en las necesidades de su hijo.
- Leyendo y respondiendo a las comunicaciones escritas que se envían desde la escuela.
- Siguiendo las instrucciones que en la escuela se sugieren respecto al trato con los

hijos, y que se mandan por escrito a modo de cartas.

- Además, las familias desde casa ayudan a sus hijos y colaboran con la profesora a través de una serie de cupones de diferentes contenidos que los padres deben conocer y controlar.

Esta actividad se prepara desde la escuela, para que las familias desde casa ayuden a sus hijos colaborando con la profesora a través de una serie de cupones con los más variados contenidos. Estos cupones, que encantan a los niños, se entregan a los padres con una hoja informativa

Los contenidos de los cupones se adecúan a la edad del niño: Algunos cupones podrían ser:

- Puede decir la dirección de su casa.
- Se sabe el número de teléfono de su casa.
- Se sabe el nombre de sus familiares.
- Se sabe el nombre de las distintas prendas de cada temporada.
- Se viste y/o desnuda solo.

Las recopilaciones se realizarán en un mural de doble entrada donde figuran los nombres de todos los niños; el enunciado de los diferentes cupones se irá marcando en la casilla correspondiente al cupón que lleva cada niño al aula, después de que la profesora compruebe que el niño ha conseguido el contenido del cupón. Esta recopilación se hace cada día en el primer momento de la asamblea de la mañana.

Diseños de actividades comunes escuela-comunidad: (Alvarez, 1987). Cuidemos nuestra escuela, nuestro barrio o nuestro pueblo, con la participación de alumnos, personal docente y la comunidad entera, podría ser un lema para abrir las puertas

Estos cupones que se adjuntan son actividades sugeridas con las que Ud. y sus hijos pueden disfrutar juntos. Son contenidos que su hijo debe adquirir con su ayuda.

Si su hijo no muestra ningún interés, o tiene dificultad por conseguirlos, sugerimos que los deje a un lado durante algún tiempo. Cuando su hijo haya aprendido alguna de las cosas que vienen en los cupones, por favor:

-corte el cupón; - escriba a mano el nombre de su hijo en la parte superior; - firme con su nombre y la fecha en la parte de abajo; - antes de mandarlo al colegio exhibalo en su casa; - y mándelo al colegio con su hijo.

No necesita enviar los cupones en ningún orden especial. Por favor, envíe sólo un cupón por día.

Gracias por ayudar a su hijo a tener una experiencia positiva.

Cuadro 1: Indicaciones de cumplimentación del cupón.

"Es imprescindible buscar canales de colaboración para que ambos contextos (familia y escuela) encuentren un espacio y tiempo para poder comunicarse, interaccionar, intercambiar informaciones, estrategias y recursos."

"Si los padres se mancomunan en la labor educativa y si el niño siente, en sentido positivo naturalmente, el encuentro entre el maestro y los padres, surge una atmósfera de trabajo más propicia."

del conocimiento a sus aplicaciones prácticas cotidianas.

Presencia de profesionales no enseñantes en las actividades docentes: (Alvarez, 1987). Desde iniciativas de talleres multidisciplinares en determinadas áreas de conocimiento, a talleres instrumentales dentro o fuera del edificio escolar con profesionales de diversas ramas de la producción. Los propios padres pueden en muchos casos ser los participantes ideales en este tipo de iniciativas.

Ibáñez (1988), propone que los padres se conviertan en ayudantes de clase, acompañantes en las salidas, cuenta-cuentos, contar en qué consiste su trabajo.

Ayudante de clase: Son madres o padres voluntarios para ayudar una vez por semana en la realización de tarea:

- Organización de alguna actividad extraordinaria.
- Organización del material de aula.
- Preparación de fichas o pequeños materiales.
- Preparación de información para otros padres.

Acompañante en las salidas: Padres y madres dispuestos a acompañar a los niños en las diferentes salidas al exterior del centro.

Contar cuentos: En esta actividad sería interesante que participaran los abuelos o cualquier persona mayor del barrio que quiera sentirse útil. Se puede realizar una vez a la semana durante una hora.

Explico mi trabajo: En los contenidos del proyecto educativo se contempla las diversas profesiones, por ello es interesante que los padres se brinden para ir al colegio y explicar en qué trabaja y en qué consiste su trabajo.

Reuniones con grupos de padres: (AA.VV., 1987). Estas pueden dirigirse a ámbitos diversos:

- Algunos padres de curso.
- Todos los padres del grupo-clase.
- Todos los padres de un mismo nivel o un mismo ciclo.
- Un pequeño grupo, para tratar en comisión un tema específico.

¿Qué hemos de tener presente al preparar una reunión?. Si se trata de la primera reunión conviene conocer la "historia del grupo". Sería conveniente plantearse diversos factores:

- Los objetivos de la reunión.
- El contenido de la sesión.

- El número de asistentes que se prevé.

- Los recursos y material de que dispondremos.

- Qué técnica de dinamización vamos a utilizar.

- Cómo evaluaremos la sesión.

Recomendaciones prácticas para dinamizar un grupo:

- Colocación de los asistentes: preferiblemente en círculo.

- Presentación de los asistentes.

- Valorar la asistencia de las personas presentes.

- Explicitar con claridad el objetivo de la reunión por evidente que sea.

- Si la sesión es continuación de una anterior, es importante resumir brevemente lo dicho anteriormente.

- Al terminar, conviene hacer un breve resumen de la reunión, y remarcar los puntos claves y los acuerdos tomados.

- Facilitar la intervención de todos los asistentes.

- Evaluación de la sesión.

Villalta (1989), propone una serie de técnicas para motivar a participar activamente a los padres en la escuela. Lo importante es encontrar las técnicas adecuadas que corresponden al tema a tratar y tener la capacidad creativa de mezclarlas, si fuera necesario. Las técnicas son las siguientes: Charla-coloquio, simposio, mesa redonda, panel, debate público.

Charla-coloquio: Consiste en la disertación por parte de un especialista sobre un tema determinado. Una vez finalizada la charla o conferencia, los asistentes pueden hacerle preguntas al conferenciante, quien responderá a cada una de ellas.

Simposio: Es un grupo de charlas, discursos o exposiciones verbales presentadas por varios especialistas sobre diversos aspectos de un solo tema. El tema y el tiempo son controlados por un moderador.

Mesa redonda: Es la confrontación, diálogo o discusión informal que realizan de tres a seis personas expertas sobre un tema determinado y que son dirigidos por un coordinador.

Panel: Es semejante a la técnica anterior y consiste en que un equipo de expertos mantienen una conversación informal sobre un tema determinado sin utilizar la oratoria. Requiere una preparación esmerada para no alejarse del tema.

Debate público: Esta técnica consiste en que dos personas especialistas muy capaci-

tadas conversen ante un auditorio sobre un tema o planteamiento propuesto con antelación. Depende de la capacidad de los especialistas por provocar interés en el público participante.

Villalta (1989), propone otra serie de técnicas para dinamizar y trabajar familia y escuela en pequeños grupos: Phillips 6 x 6, Diálogos simultáneos, estudios de casos, estudio de un documento.

Phillips 6 x 6: Consiste en subdividir un grupo grande en pequeños grupos de 6 personas, las que discuten durante 6 minutos (un minuto por participante). Luego, a través de un portavoz, los subgrupos ponen en común lo esencial de sus reflexiones y conclusiones. También los grupos pueden formarse con 4 o 5 personas y seguir el mismo procedimiento.

Diálogos simultáneos: Consiste en que los miembros del grupo dialoguen de dos en dos para discutir sobre un tema que se ha planteado. Luego cada pareja expone al grupo total lo que ha discutido. La conversación dura 2 o 3 minutos.

Promoción de ideas: La promoción de ideas o torbellino de ideas es una técnica que permite que los participantes expresen las ideas sin inhibiciones del control lógico. Es decir, que puedan comunicar cualquier pensamiento o idea sobre un tema sin exponerse a críticas aunque les parezca muy descabelladas. Esta técnica permite enriquecer la búsqueda de soluciones a través de las ideas lanzadas por los participantes.

El monitor deberá clasificar las ideas y escribirlas en un pizarrón con el fin de sacar conclusiones.

Estudio de casos: Es la lectura de situaciones reales descritas en forma de historia y frente a la cual uno de los participantes ofrece una solución.

Esta técnica presenta cuatro etapas: lectura de caso, elaboración personal donde se detecta que muchas veces las personas se basan en datos imaginarios y no en situaciones obvias; análisis y síntesis de los hechos; conceptualización, donde se trata de llegar a posibles soluciones objetivas.

Estudio de un documento: Consiste en el estudio de un "documento" (extraído de periódicos, revistas, libros, textos legales, etc.) para que se facilite el análisis crítico, la comprensión y evaluación de los participantes a través del intercambio de opinio-

nes.

Atendiendo a Oliva y Palacios (1998), los padres pueden participar en Órganos de gestión escolar, ofrecer apoyo en las tareas escolares y participar en actividades escolares o extraescolares.

Participación de los padres en órganos de gestión escolar: Como hemos comentado anteriormente, dicha participación queda recogida como un derecho fundamental de los padres en el artículo 27 de la Constitución y regulada por la LODE, realizándose a través de los Consejos Escolares.

Apoyo en casa a las tareas escolares: Los padres pueden supervisar las tareas escolares, plantearles actividades concretas, etc. Aunque, a veces, los padres no encuentran fácil realizar esta tarea, por lo que resultaría conveniente que desde la escuela se les orientase en estas funciones. Requiriéndose por tanto reuniones y contactos entre docentes y familia; también se podrían realizar reuniones o talleres con grupos de padres, en los que se toquen con cierta profundidad temas de interés.

Participación en actividades escolares o extraescolares: La colaboración de los padres como voluntarios en la realización de determinadas actividades escolares o extraescolares presenta un gran interés para niños, padres y educadores. Se podrían realizar actividades como un taller de artesanía o manualidades, una excursión o actividad extraescolar como por ejemplo la escuela deportiva, etc. Los padres pueden sentirse satisfechos transmitiendo sus conocimientos o habilidades, a la vez que estrechan su relación con el maestro de su hijo. Y los educadores pueden completar de esta forma y con menor esfuerzo su programa educativo ofreciendo a sus alumnos una mayor variedad de actividades.

Bibliografía:

- AA.VV. (1987): Lo que los padres pueden hacer. Rev. Cuadernos de Pedagogía, nº 147, p. 16-32.
- ALVAREZ, A. (1987): La escuela en la sociedad de hoy: el país de nunca jamás. Rev. Cuadernos de Pedagogía, nº 147, p. 8-11.
- BASSEDAS, E. (1993): La comunicación entre la familia y escuela. Aula comunidad, nº 2, septiembre, suplemento Aula 18, p. 12-14.
- BISQUERRA, R. (1998): Métodos de

" la colaboración de los padres como voluntarios en la realización de determinadas actividades escolares o extraescolares presenta un gran interés para niños, padres y educadores."

" El cuaderno de información es una especie de "cuaderno de campo" en el que se anota día a día los datos más significativos del devenir diario de nuestros hijos e hijas."

investigación educativa. Guía práctica. Madrid: CEAC.

- CASANOVA, M^a. A. (1995): Manual de Evaluación Educativa. Madrid: La Muralla.

- COLOM, A.J., BERNABEU, J.L., DOMÍNGUEZ, E. y SARRAMONA, J. (1998): Teorías e instituciones contemporáneas de la educación. Barcelona: Ariel.

- FISH, V. (1990.b): Best practices in family-school relationships. En A. Thomas y J. Grimes (eds): Best practices in school psychology-II. Washington, DC: NASP; p: 382-392.

- IBÁÑEZ SANDÍN, C. (1988): Dos propuestas para la colaboración familiar. Rev. Cuadernos de Pedagogía, n^o 160, p: 38-41.

- MAÑANI, M. y SANCHEZ, P. (1997): Responsabilidad compartida entre familia y escuela. Rev. IN-FAN-CIA, n^o 41, enero-febrero, p: 16-18.

- MOSQUERA, S. y AGUIRRE, E. (1996): "Familia y escuela: una responsabilidad compartida", Rev. IN-FAN-CIA, sept- oct, p: 19-22.

- RUIZ, M. y BUSTAMANTE, M^a. J. (1996): Relación cotidiana familia-escuela. Rev. IN-FAN-CIA, n^o 38, julio-agosto, p: 10-13.

- SIMON, A. y SCHERI, J. (1966): El éxito en las reuniones de padres y maestros. Argentina: KAPELUSZ.

- VILA MENDIBURU, I. (1995): Relaciones familia-escuela. Rev. Cuadernos de Pedagogía, n^o 239, p: 14-16.

- VILLALTA, M., TSCHORNE, P., TORRENTE, M. (1989): Los padres en la escuela. Barcelona: Laia.

- VUKELICH, CAROLE. (1984): "Parents' Role in the Reading Process: A Review of Practical Suggestions and Ways to Communicate with Parents". The Reading Teacher, vol. 37, p: 472-477, en RASINSKI, T. y FREDERCKS, A. Las actividades de lecto-escritura compartida: principios y prácticas orientativas para la participación de los padres. Rev. Comunicación, Lenguaje y Educación, 1989, 1, p: 27-33.

SUMMARY

Nowadays it is very important that family and school work of joint way, and so that this cooperation is effective are made necessary spaces and times, where both contexts can share information, responsibilities as far as habits and attitudes, beliefs, expectations, etc., as opposed to the educative fact.

Key words: collaboration, communication, relation family-school

SUMMARIE

De nos jours il est très important le travail conjoint de la famille et l'école, et de sorte que cette coopération soit efficace, ils sont nécessaires des espaces et des temps, pour que tout les deux institutions peuvent partager de l'information et des responsabilités quant aux habits et aux attitudes, les croyance, les espérances, etc., face au fait éducatif.

Mots clés: collaboration, communication, famille-école de relation

