

# **EL ABSENTISMO EN LA ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN IMPARTIDA EN LENGUA INGLESA EN LA DIPLOMATURA DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA**

---

Francisco Javier Quirós Tomás

M<sup>a</sup> del Rocío Martínez Torres

*Departamento de Administración de Empresas y Marketing*

## **Resumen**

El absentismo universitario es un fenómeno con efectos negativos tanto en lo social como en lo económico. Entre ellos se pueden citar la reducción de la eficiencia en el empleo de los fondos destinados a la educación superior, la disminución de la oferta de egresados con una formación adecuada al mercado de trabajo y los efectos sobre la estima personal asociados al fracaso formativo. Como análisis exploratorio, este trabajo se centra en el estudio del nivel de absentismo durante un periodo de seis años en una asignatura de la Universidad de Sevilla y en sus efectos sobre la calificación de los alumnos de la misma e indirectamente sobre el nivel formativo adquirido durante su periodo formativo universitario.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El absentismo es una característica actual de las aulas universitarias de todas las universidades. Sin embargo, no es muy habitual prestar atención y hacer estudios controlados sobre las razones y posibles causas del absentismo de los estudiantes universitarios, pese a que todo el mundo sabe que se trata de un hecho común y habitual. Si analizamos la literatura, podemos observar que éste ha sido analizado desde la perspectiva de indicador de rendimiento académico (Becker *et al*, 2001; Marburguer, 2006), o como consecuencia de factores exógenos a la propia universidad o al fenómeno educativo (Bovet *et al*, 2006; Tatum, 1992)

En los últimos años, el Espacio Europeo de Enseñanza Superior ha propiciado la investigación sobre los hábitos de trabajo de los estudiantes

fuera del aula (Cernuda del Río *et al.*, 2005; García Guzmán *et al.*, 2006; Posadas Yagüe *et al.*, 2006). El abandono escolar (entendido como la renuncia de facto a examinarse de una asignatura, simplemente dejando de acudir a clases y exámenes) y el absentismo (es decir, la baja o nula asistencia a las clases, aunque el alumno sí tenga intención de examinarse) han sido siempre objeto de preocupación de los buenos docentes (Cernuda del Río *et al.*, 2007). Esta no asistencia puede ser debida a razones diversas, más o menos voluntarias (prefiere quedarse estudiando en casa, o ir a una academia, o buscar un profesor particular, o bien dedicar el tiempo al ocio) o involuntarias (a la misma hora está trabajando o tiene un horario coincidente en dos asignaturas) (Triadó-Ivern *et al.*, 2009). Tanto el absentismo voluntario como el involuntario son una ineficiencia de la enseñanza superior, dado que supone un desperdicio de unos recursos escasos

La situación actual de la universidad española exige atacar dicho absentismo, ya sea en relación con el proceso de implantación del Espacio Europeo de Enseñanza Superior, o en relación con los inevitables criterios de rentabilidad empresarial que se pretenden imponer. Muchos son los factores que potencialmente pueden influir en las tasas de abandono y absentismo, y muchas las formas de abordar el problema. Es por ello que deberíamos preguntarnos cuáles son las causas del absentismo en las aulas.

El objetivo del presente trabajo es presentar una aproximación empírica al análisis del absentismo y su efecto sobre las calificaciones del estudiante universitario. Dicho análisis se ha realizado para un periodo de 6 cursos con el fin de estudiar, a su vez, las variaciones temporales e interanuales.

## 2. ANÁLISIS DEL ABSENTISMO

En este apartado se indican los datos a partir de los cuales se procede al análisis del absentismo y los resultados de éste: su nivel, su efecto sobre las calificaciones del alumnado y las variaciones temporales así como interanuales. Todo ello para el caso de la asignatura Administración y Dirección impartida en lengua inglesa en la Diplomatura de Empresariales de la Escuela de Empresariales de la Universidad de Sevilla.

### 2.1. Datos

Los datos empleados son los obtenidos a lo largo de los seis cursos transcurridos desde el inicio de la docencia en lengua inglesa en la asignatura hasta la actualidad. Los datos se corresponden con la asistencia a las clases y las notas obtenidas por todos los alumnos que han cursado la asignatura entre los cursos 2004-2005 y 2009-2010. El total de alumnos matriculados en este periodo ha sido de 180 (ver Tabla 1), con un mínimo de 17 y un máximo de 37 por curso.

**Tabla 1. Alumnos matriculados por curso**

Curso	Número de alumnos	Porcentaje
2004-2005	28	15,6%
2005-2006	17	9,4%
2006-2007	24	13,3%
2007-2008	39	21,7%
2008-2009	35	19,4%
2009-2010	37	20,6%
Total	180	100,0%

Las variables que se han tenido en cuenta para el análisis son dos: la frecuencia con que han asistido a clase y las calificaciones obtenidas.

La frecuencia de la asistencia se ha analizado disgregando a los alumnos en cuatro grupos:

- Aquellos que asisten rara vez a clase, siendo mayoría en este grupo los alumnos que han abandonado la asignatura en el curso correspondiente: asistencia inferior al 20% de las clases.
- Aquellos que acuden a clase con poca frecuencia: entre un 20% y un 50% de asistencia.
- Aquellos que acuden a clase frecuentemente: entre un 50% y un 80% de las clases.
- Aquellos que acuden con elevada frecuencia a clases Más de un 80% de asistencia.

Dadas las variaciones en el calendario lectivo y el recurso a un pequeño número de clases no presenciales en la metodología docente, dentro de la aplicación experimental del Espacio Europeo de Educación Superior, el número

de clases presenciales de la asignatura ha variado a lo largo de los cursos, oscilando entre las 31 y las 36 clases por semestre (Tabla 2).

**Tabla 2. Número de clases por curso**

Curso	Número de alumnos	Porcentaje
2004-2005	28	15,6%
2005-2006	17	9,4%
2006-2007	24	13,3%
2007-2008	39	21,7%
2008-2009	35	19,4%
2009-2010	37	20,6%
Total	180	100,0%

La variable *calificaciones* hace referencia a las notas finales de los alumnos obtenidas en la Convocatoria de Febrero. A este respecto se debe indicar que incluso aquellos alumnos que no se han presentado al examen final y por tanto académicamente han obtenido una calificación de «No Presentado», han sido calificados en función de su participación en mayor o menor medida en la evaluación continua realizada durante el curso, siendo raro el caso de aquel alumno con una nota de 0 (únicamente 9 casos, el 5% del alumnado).

## 2.2. Absentismo y asistencia del alumnado

La asistencia del alumnado a las clases de la asignatura Administración y Dirección en lengua Inglesa en la Diplomatura de Empresariales de la Universidad de Sevilla es muy elevada. Casi el 50% de los alumnos han acudido a más del 80% de las clases. El siguiente grupo más numeroso es el de aquellos que han asistido a entre el 50% y el 80% de ellas, con un 26,1%, mientras que solamente un 12,2% han participado en menos del 20% de las clases, siendo 9 de ellos los que han abandonado la asignatura en una fase temprana, antes de la cuarta clase, como se puede apreciar en la Tabla 3.

**Tabla 3. Frecuencia con la que el alumno acude a clase**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inferior a 20%	22	12,2	12,2	12,2
Del 20% al 50%	23	12,8	12,8	25,0
Del 50% al 80%	47	26,1	26,1	51,1
Más del 80%	88	48,9	48,9	100,0
Total	180	100,0	100,0	

Estos datos son consistentes con los obtenidos a través de encuestas en la Universidad de Vigo (Gracia y de la Iglesia, 2009), que se encuentran recogidos en la Tabla 4, aunque con un sesgo al alza en la asistencia, probablemente debido al método de evaluación empleado en la asignatura sevillana.

**Tabla 4. Frecuencia de asistencia a clase.  
Datos de la Universidad de Vigo**

Siempre	22,5%
Con frecuencia	45,0%
Alguna vez	26,5%
Nunca	5,9%

## 2.3. Calificación del alumnado y absentismo

El nivel de absentismo afecta a las calificaciones de los alumnos, como se puede apreciar en la Tabla 5. Frente a un porcentaje medio de un 41,1% de suspensos a lo largo de los cinco años analizados, la cifra llega al 100% entre aquellos con mayor nivel de absentismo, al 84,2% entre aquellos con un absentismo de entre el 50% y el 80%, descendiendo a un 58,1% para el caso de un absentismo entre el 20% y el 50% de las clases y a un irrelevante 3,2% en el caso de los alumnos con más elevado nivel de asistencia.



Tabla 5. Calificaciones y absentismos

Frecuencia con que el alumnado asiste a clase		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Total	Suspense	58	32,2	41,1	41,1
	Aprobado	39	21,7	27,7	68,8
	Notable	40	22,2	28,4	97,2
	Sobresaliente-MH	4	2,2	2,8	100,0
	Total	141	78,3	100,0	
	Perdidos Sistema	39	21,7		
Total	180	100,0			
Inferior a 20%	Válidos Suspense	16	72,7	100,0	100,0
	Perdidos Sistema	6	27,3		
	Total	22	100,0		
Del 20% al 50%	Válidos Suspense	16	69,6	84,2	84,2
	Válidos Aprobado	3	13,0	15,8	100,0
	Total	19	82,6	100,0	
	Perdidos Sistema	4	17,4		
Total	23	100,0			
Del 50% al 80%	Válidos Suspense	24	51,1	58,5	58,5
	Válidos Aprobado	14	29,8	34,1	92,7
	Válidos Notable	3	6,4	7,3	100,0
	Total	41	87,2	100,0	
	Perdidos Sistema	6	12,8		
Total	47	100,0			
Más del 80%	Válidos Suspense	2	2,3	3,1	3,1
	Válidos Aprobado	22	25,0	33,8	36,9
	Válidos Notable	37	42,0	56,9	93,8
	Válidos Sobresaliente-MH	4	4,5	6,2	100,0
	Total	65	73,9	100,0	
	Perdidos Sistema	23	26,1		
Total	88	100,0			

Respecto a la alta cifra de suspensos entre aquellos alumnos con una asistencia inferior al 20% hay que indicar que dado el sistema de evaluación continua empleado en la asignatura es muy difícil aprobar sin una asistencia asidua a clase y que todos los alumnos que se han matriculado se encuentran recogidos en esta tabla, incluso aquellos que no se han presentado al examen final de la asignatura.

Si se analiza el resto de las calificaciones se puede apreciar una tendencia al aumento de la nota obtenida cuanto menor es el absentismo. Así, por ejemplo, solamente en el grupo de mayor asistencia se encuentran alumnos con la calificación de sobresaliente o matrícula de honor.

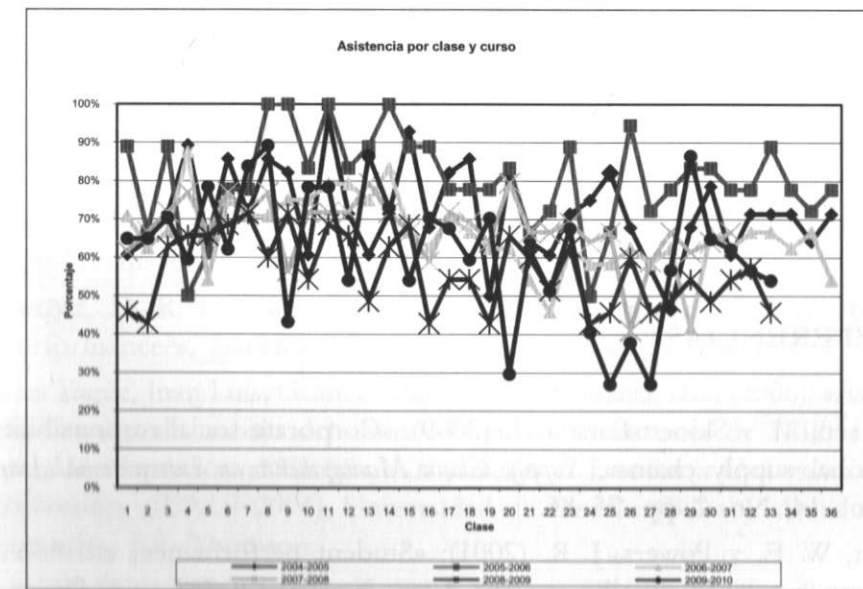
Por tanto existe una clara correlación negativa entre absentismo y calificación obtenida por los alumnos.

#### 2.4. Absentismo a lo largo del curso y variaciones anuales

En el gráfico 1 se recoge la asistencia media en porcentaje de alumnos matriculados a cada una de las clases (entre 31 y 36 por período docente) durante los seis cursos analizados.

Se puede apreciar una ligera tendencia al aumento de los niveles de absentismo en torno a las clases 21 a 27. Estas se corresponden con fechas cercanas a las navidades. En dichas fechas el absentismo tiende a aumentar tradicionalmente debido a la cercanía de la Convocatoria de Exámenes de Diciembre. A esta circunstancia hay que añadir que, dadas las especiales características de la asignatura Administración y Dirección impartida en lengua inglesa, los alumnos extranjeros, en su mayoría Erasmus, son muy numerosos, siendo frecuente que falten a clase en dichas fechas ya que suelen volver a sus países de origen con motivo de la navidad.

Gráfico 1: Absentismo medio por clase y año



Del análisis de las variaciones interanuales no se desprende un patrón claro, habiendo años con un nivel de absentismo más alto y otros con un nivel inferior, destacando especialmente el alto nivel de asistencia medio del curso 2005-2006.

### 3. CONCLUSIONES

La asistencia en el caso de la asignatura Administración y Dirección impartida en lengua inglesa de la Diplomatura de Empresariales de la Universidad de Sevilla es elevada, acudiendo a más del 80% de las clases cerca del 50% del alumnado, siendo más del 75% los que acuden a más de la mitad de ellas.

El absentismo tiene una estrecha relación con la calificación obtenida en la convocatoria de febrero. Cuanto mayor es éste más probable es suspender la asignatura y, caso de aprobar, menor suele ser la nota obtenida.

Cuando los grupos son masificados, una de las causas del absentismo puede deberse al distanciamiento entre el docente y los estudiantes, lo que reduce el contacto profesor-alumno. Sin embargo, éste no sería el caso de la población estudiada, pues se trata de grupos relativamente reducidos.

Una posible causa del absentismo en estos grupos se desprendería del análisis temporal de los datos, pues se observa una tendencia al aumento del absentismo en las fechas cercanas al periodo navideño, afectadas por la cercanía de la Convocatoria de Exámenes de Diciembre y la existencia de un elevado número de extranjeros en las clases.

No se aprecia ninguna tendencia clara en lo referido a variaciones entre cursos.

### 4. REFERENCIAS

- Andersen, M. y Skjoett-Larsen, T. (2009): «Corporate social responsibility in global supply chains», *Supply Chain Management: an International Journal*, Vol. 14, No. 2, pp. 75-86.
- Becker, W. E. y Powers, J. R. (2001): «Student performance, attrition and class size given missing student data», *Economics of Education Review*, 20, 377-88.

- Bovet, P., Viswanathan, D. F. y Warren, W. (2006): «Comparison of Smoking, Drinking, and Marijuana Use between Students Present or Absent on the Day of a School-Based Survey», *Journal of School Health*, 76(4), 133-137.
- Cernuda del Río, A.; Gayo Avello, D. *et al.* (2005): «Análisis de los hábitos de trabajo autónomo de los alumnos de cara al sistema de créditos ECTS», *XI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática (JENUI 2005)*, Universidad Europea de Madrid. Actas de las jornadas, Ed. Thomson.
- Cernuda del Río, A.; Hevia Vázquez, S.; Suárez Torrente, M.C.; Gayo Avello, D. (2007): «Un estudio sobre el absentismo y el abandono en asignaturas de programación», *XII Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática*, Actas de las jornadas, Ed. Thomson.
- De Treville, S., Antonakis, J. y Edelson, N.M. (2005): «Can standard operating procedures be motivating? Reconciling process variability issues and behavioural outcomes», *Total Quality Management and Business Processes*, Vol. 16, No. 2, pp. 231-241.
- García Guzmán, Javier; Sánchez Segura, María Isabel, *et al.* (2006): «Análisis experimental de la carga de trabajo requerida para completar una asignatura universitaria de cara a la transición hacia el Espacio Europeo de Educación Superior», *XII Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática XIII Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática 493 (JENUI 2006)*, Universidad de Deusto (Bilbao). Actas de las jornadas, Ed. Thomson.
- Gracia Expósito, E. y de la Iglesia Villasol, C. (2009): «Un análisis estadístico descriptivo sobre la intensidad, caracterización y causas del absentismo de los estudiantes universitarios», *VI Jornadas de Innovación Educativa*, UCM-ICE, 17 de junio, Madrid.
- Marburger, D. R. (2006): «Does mandatory attendance improve student performance?», *Journal of Economic Education*, 37 (2), 148-155.
- Posadas Yagüe, Juan Luis; Gómez Requena, M<sup>a</sup> Engracia, *et al.* (2006): «Estudio de la carga de trabajo del alumnado en las titulaciones de ITIG e ITIS para la adaptación al EEES», *XII Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática (JENUI 2006)*, Universidad de Deusto (Bilbao). Actas de las jornadas, Ed. Thomson.
- Tatum, B. D. (1992): «Teaching about Racism», *Teachers Collage Record*, 12, 462-476.

Triadó-Ivern, X.; Aparicio-Chueca, P.; Guàrdia-Olmos, J.; Jaría Chacón, N. (2009): «Aproximación empírica al análisis del absentismo de los estudiantes universitarios. Estudio del caso de la Facultad de Economía y Empresa (UB)», *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 2 (4), 182-192

Womack, J.P., Jones, D.T. y Ross, D. (1990), *The machine that changed the world*, MacMillan/Rawson Associates, New York, NY.