

CONVIVENCIA ESCOLAR Y PARTICIPACIÓN FAMILIAR



TRABAJO FIN DE GRADO

ANA MARÍA SANTIAGO GORDILLO

PEDAGOGÍA

ÍNDICE

1. Resumen.....	3
2. Introducción/Justificación.....	4
3. Marco Teórico y Objetivos.....	7
3.1. Qué entendemos por Convivir.....	8
3.2. Convivencia Escolar.....	9
3.3. Normas de convivencia escolar.....	9
3.4. Implicación de los docentes en la mejora de la Convivencia Escolar.....	10
3.5. Familia y escuela por la mejora de la Convivencia Escolar.....	11
3.6. Programas de Convivencia para C.E.I.P.....	12
3.6.1. El C.E.I.P. “Fray Bartolomé de las Casa”, Un Caso de Estudio.....	14
4. Metodología.....	23
4.1. Introducción.....	23
4.2. Objetivos.....	24
4.3. Fases para el desarrollo de la investigación.....	25
4.4. Sujetos participantes de la investigación.....	27
4.4.1. Padres y madres.....	27
4.4.2. Docentes.....	28
4.5. Instrumentos de recogida de información.....	28
4.5.1. Cuestionario I (Padres y madres).....	29
4.5.2. Cuestionario II (Docentes).....	31
4.6. Técnicas de análisis.....	33
5. Resultados.....	34
5.1. Análisis del cuestionario I.....	34
5.2. Análisis de cuestionarios II.....	50
6. Conclusiones.....	62
7. Limitaciones.....	64
8. Implicaciones.....	64
9. Bibliografía.....	66
 Anexos.....	 69

1. RESUMEN.

La familia es el primer contexto educativo y afectivo de las personas. El papel que desempeñan las familias en los primeros años de vida de sus hijos es muy importante, ya que tendrá gran relevancia en las relaciones sociales de los hijos. Junto a la familia, la escuela es otro contexto en el que las personas comienzan a formar parte desde pequeños. La escuela es una institución obligatoria por la que todas las personas tienen que pasar un largo periodo de su vida y en ella se deben relacionarnos, comunicar y compartir una serie de normas para poder convivir con otras personas.

Para que en la escuela exista una buena convivencia, es importante que existan buenas relaciones entre toda la comunidad educativa. Por ello, la participación e implicación de las familias en los centros educativos es imprescindible para la creación de un buen clima de convivencia en el centro.

Con este trabajo, se pretende ofrecer la percepción que tienen las familias y los docentes respecto a la participación familiar en el centro educativo. Por este motivo se ha realizado la siguiente investigación en un C.E.I.P. de una barriada marginal de Sevilla.

Palabras clave: escuela, familias, convivencia, participación, docentes.

ABSTRACT

The family is the first educational and emotional context of people. The role of families in the early years of life of children is very important because you will have great relevance in the social relations of the children.

Next to the family, school is another context in which people begin to part from small. The school is a mandatory rule by which all people have to spend a long period of our life and it must relate, communicate and share a series of rules in order to live with others.

For school there is a good living is important to have good relations place the entire educational community, so participation and family involvement in schools is essential to creating a good climate of cooperation at the center.

This work aims to provide the perception that families and teachers regarding family involvement in the school. This has done research in CEIP a marginal neighborhood of Seville.

Keywords: school, family, coexistence, participation, teachers.

2. INTRODUCCIÓN/JUSTIFICACIÓN

La palabra convivir significa vivir en compañía de otras personas. Los seres humanos tienen la necesidad de convivir unos con otros. La convivencia es muy importante para la vida porque favorece a la integración y participación de las personas en el mundo en el que viven.

De acuerdo con Berra Bortolotti y Dueñas Fernández (2009), la coexistencia de los seres humanos ya está dada socialmente, pero la convivencia hay que construirla y comprende entre otros muchos factores un proceso de enseñanza aprendizaje.

La familia es el primer contexto educativo y afectivo de las personas, siendo el más significativo en sus primeros años de vida. Dependiendo de los valores que se les transmitan a los niños en relación a la convivencia, los niños tendrán una forma de relacionarse u otra, tanto en el ámbito escolar como en el ámbito personal.

Por ello, la implicación de las familias en los centros educativos será imprescindible para la creación de un buen clima de convivencia en el centro. Es necesario crear un buen clima de comunicación con las familias, para que colaboren y se sientan partícipes en la educación de sus hijos e hijas.

La escuela es un marco ideal para trabajar la convivencia debido a que tiene un papel importante en la vida de las personas. Una de las principales funciones que tiene la escuela, es el desarrollo integral de sus alumnos y alumnas, así como enseñarles las herramientas y habilidades necesarias para enfrentarse a la vida en el día a día.

Para que exista una buena convivencia en los centros es necesario que las relaciones de toda la comunidad educativa estén basadas en el respeto, la aceptación hacia los demás, el cumplimiento de normas, el respeto hacia los compañeros, la participación de las familias, la aceptación de opiniones y la resolución de conflictos de forma pacífica, sin llegar a la violencia.

El centro educativo es un lugar donde tiene lugar la convivencia entre diferentes personas grupos de personas y esto da lugar a que se produzcan diversos conflictos. Según Sánchez Cánovas (2013), uno de los procesos educativos capaces de mejorar la convivencia es la participación educativa, a través de la toma de decisiones de todos los miembros escolares. La participación de todos los miembros, implica que todos puedan tener la misma oportunidad y responsabilidades.

Lo ideal sería que todos los centros trabajaran para lograr un clima y un ambiente favorable para la convivencia. Para ello, como aporta Fernández (1998), el clima de centro debe basarse en unos principios que valoren al alumnado y que tengan el carácter de un ambiente de apoyo y de pertenencia, y donde se atiendan las necesidades individuales de sus miembros.

No cabe duda, la importancia que tiene la convivencia escolar, no solo desde el punto educativo sino también humano. Porque una buena convivencia y un buen clima escolar benefician tanto al proceso de enseñanza-aprendizaje como al bienestar personal y social de todas las personas que participan en la vida del centro escolar.

Como apunta García (2008), la escuela tiene la responsabilidad de saber manejar y encaminar el proceso socializador de su alumnado de una forma adecuada siendo conscientes de las habilidades que demanda la sociedad. Por ello los centros tienen la necesidad de desarrollar estrategias y procesos de formación, así como pautas y el entrenamiento para la resolución de conflictos.

Esta responsabilidad de socializar, enseñar y formar al alumnado para la vida y para la convivencia con los demás, no es solo labor de los centros educativo. Se trata de una labor que tienen que desarrollar las familias desde que los niños son pequeños, ya que la familia es el primer lugar donde se convive, debido a que desde el nacimiento de los hijos se establecen relaciones con el núcleo familiar (madre, padre, hermanos) y poco a poco con el resto de la familia. Por ello, trabajar las relaciones sociales y la convivencia desde las familias es una labor importante que éstas deben de cumplir.

La realización de este Trabajo de Fin de Grado va a contribuir a mejorar la formación, permitiendo de este modo alcanzar las competencias necesarias que todo pedagogo/a debe poseer, como Graduado/a en Pedagogía.

Respecto a la importancia de la convivencia en nuestro sistema educativo actual, es en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, ley orgánica estatal que regula el actual sistema educativo (ha sido modificada parcialmente el 28 de noviembre de 2013 con la aprobación de la LOMCE y que entrará en vigor en el curso 2014/2015), donde se expone la convivencia como una de las finalidades de la educación.

Esta ley educativa apuesta por la educación para la convivencia y la mejora de la convivencia en los centros educativos.

También aparece en la ley, que todos los centros educativos deben de regular la convivencia mediante un Plan de Convivencia. Por ello se plasma que para la Administración Educativa es importante la convivencia escolar. Pero sin embargo, es labor propia de cada centro la elaboración y seguimiento de un Plan de Convivencia.

Una de las principales finalidades de la educación hoy en día es aprender a convivir. Se trata de un reto, para el desarrollo de una sociedad más pacífica, solidaria y cohesionada.

En el artículo 27 de la Constitución Española, se establece que “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales”.

El Informe a la UNESCO de la “Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI” establece la necesidad que tienen los alumnos y alumnas de aprender a convivir y a resolver los conflictos de forma pacífica y sin violencia.

La convivencia en los centros educativos no se trata únicamente de una tarea académica, sino que también exige la implicación y la cooperación de toda la comunidad educativa, siendo muy importante la ayuda y colaboración de las familias y de toda la sociedad.

3. MARCO TEÓRICO Y OBJETIVOS

En los últimos años están surgiendo con mayor frecuencia los casos de acoso escolar, de violencia escolar y de abuso en los centros educativos. Como se puede ver a través de los medios de comunicación, en nuestro país existen numerosos casos de violencia en las aulas todos los años, como por ejemplo el ocurrido hace unos días en Bilbao. Donde un joven de 17 años ha sido acusado de haber robado en el domicilio de un compañero del colegio al que acosaba. Robándole previamente las llaves de la casa en el centro escolar.

La investigación del robo ha permitido conocer un caso de acoso escolar. Así, el principal implicado, ha sido imputado penalmente por acosar al compañero en cuya casa había sustraído. Según denuncia la familia, la víctima sufría habitualmente agresiones físicas, amenazas, vejaciones y coacciones por parte de ese compañero del centro formativo. El agresor por su parte, amenazaba al resto de la clase para que no se relacionaran con la víctima (El País, Bilbao, 25/03/2014).

Son numerosos los casos de violencia escolar que se dan en los centros educativos, por ello es conveniente trabajar para erradicar esta problemática que afecta de forma negativa a toda la educación y principalmente al alumnado, tanto en su aprendizaje académico como personalmente.

Por ello, con la elaboración del presente Trabajo de Fin de Grado se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Conseguir la mejora de la convivencia en los centros educativos.
- Mejorar las relaciones interpersonales de toda la comunidad educativa. Entre alumnos, docentes y familias.
- Analizar un programa de convivencia de un Centro de Educación Infantil y Primaria de un barrio marginal.
- Conocer la importancia de la implicación y participación de las familias en los Centros Educativos.
- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar.

3.1. QUÉ ENTENDEMOS POR CONVIVIR.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2001), “convivir es vivir en compañía de otro u otros” y “convivencia es la acción de convivir”.

Puede parecer sencillo, ya que se trata de un término que todas las personas pueden entender con facilidad. La dificultad y la problemática se originan en que se convive con personas que son diferentes y es un deber el respetar a esas personas, aunque no se comparta con ellos el sexo, la edad, los pensamientos o las creencias.

Los autores Ortega y Martín (2003) consideran que la palabra convivencia incluye una virtud moral de solidaridad y apoyo.

Para Bravo Antonio, I. y Herrera Torres, L. (2011) el término convivencia, incluye el esfuerzo común de un colectivo para la creación de las condiciones cívicas que necesitan las personas, como ciudadanas y poder ejercer sus derechos.

Estas condiciones son básicas para el funcionamiento de la democracia. Por ello, la Constitución Española (1978), recoge también el concepto convivencia. En la Constitución, se recoge el deseo de establecer la justicia, la libertad y la seguridad así como promover el bien de sus integrantes. En la Constitución Española, se proclama la voluntad de garantizar la convivencia democrática dentro de la misma así como dentro de las leyes conforme a un orden económico y social.

Jares, (2006) expone que el término convivencia hace referencia a diferentes contenidos, como son los contenidos morales, éticos, políticos, ideológicos, sociales, entre otros.

Jares, (2006) los agrupa por contenidos en tres categorías:

- Contenidos de naturaleza humana: se refiere al derecho a la vida, la felicidad, la dignidad.
- Contenidos de relación: el respeto, aceptación de la diversidad, la igualdad, la solidaridad.
- Contenidos de ciudadanía: la justicia social, los derechos humanos, el Estado de derecho.

3.2. CONVIVENCIA ESCOLAR.

En educación, el concepto de convivencia se refiere a los sentimientos, emociones y valores que se exigen para relacionarse bien con los demás. Bravo Antonio, I. y Herrera Torres, L. (2011), habla de una dimensión social y moral que incluye el reconocimiento del otro, como semejante y diferente al mismo tiempo.

Ramírez Justicia (2006), explica que las personas comienzan conviviendo en el núcleo familiar y a medida que van creciendo, se van integrando en nuevos grupos.

Uno de los grupos en los que las personas comienzan a formar parte desde pequeños en las sociedades desarrolladas, es la escuela. La escuela, es una institución obligatoria por la cual todas las personas tienen que pasar un largo periodo de su vida. Debido a que es uno de los lugares donde más tiempo van a pasar las personas y donde se deben relacionar, comunicar y convivir con otros, hace de este lugar un sitio idóneo desde el que enseñar a convivir a los jóvenes.

Para que esta labor de convivencia se lleve a cabo en los centros, es necesaria la participación e implicación de toda la comunidad educativa. Como padres, madres, familia, profesorado y equipos de dirección. De esta forma, la convivencia en el ámbito escolar es entendida como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir unos con otros. (Carretero, 2008).

3.3. NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

Para que las personas convivan en comunidad, los miembros de esa comunidad deben de compartir una serie de normas que todos sus miembros deben de conocer.

La familia es el primer grupo social donde las personas deben de tener una serie de normas para la convivencia en familia. Ya que en los primeros años de vida es importante que los niños adquieran buenas normas de convivencia.

El segundo grupo social donde las personas conviven más tiempo y con un mayor número de personas es en el centro educativo. Por ello, en el centro los alumnos deben de adquirir una serie de normas y de esta forma tener una buena convivencia, sin conflictos y disponer de un clima saludable para las relaciones de toda la comunidad educativa.

De acuerdo con la autora Caballero Grande, M. J. (2010), cuando un grupo social decide cuales deben ser las normas que lo regulan, es necesario que estas normas sean

reconocidas y asumidas por todos sus miembros, y la única forma de garantizar su reconocimiento es haciendo partícipe a toda la comunidad educativa en el desarrollo de su elaboración, aplicación y seguimiento de las mismas. Cuando se habla de comunidad educativa, se hace referencia tanto a docentes, alumnos, padres, madres, como al personal no docente que trabaja en el centro.

Se considera por ello, que tanto el alumnado como sus familias deben de participar en esa elaboración y gestión de normas de aula, correspondiendo al profesorado favorecer dicha participación.

Generalmente, cuando los alumnos son partícipes en la elaboración de normas, éstos son más cumplidores con las normas y consideran más justa la aplicación de correcciones. (Caballero Grande, M.J. 2010).

Existen numerosas acciones para trabajar por la mejora de las relaciones en los centros educativos, algunas de ellas son la educación en valores, la creación de un clima de respeto entre toda la comunidad educativa, la mejora de las relaciones entre las familias y los docentes, el respeto de las normas por todos los miembros de la comunidad educativa, entre otras acciones.

3.4. IMPLICACIÓN DE LOS DOCENTES EN LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA.

Para la mejora de la convivencia en los centros escolares, es primordial la mejora de la formación del profesorado en esta temática.

Según Díez Agudo, M.J. (2013), la convivencia escolar puede mejora a través de una formación eficaz del profesorado y para ello tienen que tener lugar según esta autora una condición primordial, como es la voluntaria participación del profesorado en la formación en convivencia escolar.

El profesorado debe de participar de forma voluntaria y ser consciente de la necesidad de formarse y aprender nuevas estrategias y procedimientos para poner en prácticas con sus alumnos en el aula, debido a una época como la que se está viviendo, en la que la violencia y el conflicto político y social impregnan todo el entramado social. Es fundamental que los centros educativos formen y trabajen para aprender a convivir con toda la comunidad educativa, tanto docentes, alumnos como familias.

3.5. FAMILIAS Y ESCUELA POR LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

Cuando se habla de familia en el ámbito de la educación, se hace referencia a los miembros que conviven en casa con los alumnos, los tutores y encargados de cuidar, educar y cubrir las necesidades básicas de los alumnos y alumnas.

En todas las familias, existen unas normas familiares que permiten regular no sólo el comportamiento de los que habitan en la misma vivienda o unidad familiar, sino que también garantiza unos principios mínimos de convivencia familiar.

Cuando se habla de convivencia familiar, generalmente la convivencia se vincula al cumplimiento de una serie de normas que facilitan las relaciones entre los miembros que conviven. Por el contrario, la carencia de normas o el incumplimiento de las mismas, genera conflictos entre sus miembros, (Hernández Prados, M.A).

El papel que desempeñan las familias en los primeros años de vidas de sus hijos e hijas, es muy importante, ya que tendrá gran relevancia en las relaciones sociales que desarrollen estos mismos en su vida.

Las familias son la principal fuente de referencia para la socialización de los hijos e hijas, a través de la transmisión de normas y valores para su desarrollo personal y social.

Las relaciones familiares, se caracterizan por ser relaciones muy complejas, en la que suelen existir conflictos entre sus miembros. A esto se suman las múltiples dificultades sociales que están sufriendo las familias hoy en día.

De acuerdo con Torino (2004), la relación entre las familias y las escuelas es también una relación compleja. Normalmente las relaciones actuales entre las familias y las escuelas es una relación distante, en la que no existe el dialogo y el acercamiento entre ellas. La educación necesita que exista una buena relación entre ambas instituciones para conseguir la participación y la implicación de los padres y madres en la escuela.

Hernández (2007), exponen algunas propuestas para favorecer la convivencia escolar desde el contexto familiar:

- Los padres deben dedicar tiempo a la educación de sus hijos/as y convertirse en modelos de valor presenciales que puedan ser imitados por sus hijos/as.

- Es necesario fortalecer la relación entre familia y escuela. La implicación y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño contribuye de forma positiva a las relaciones del alumno/a.
- Es importante que la familia cuente con apoyo e iniciativas educativas que les permita formarse y prepararse para su labor educativa, y la resolución de conflictos familiares.
- Desde pequeños los niños deben aprender a vivir con los límites y normas.
- Las familias deben de enseñar a sus hijos a resolver los conflictos de forma pacífica y sin violencia.

Todas estas medidas mejoran la convivencia no solo en la escuela, sino también en la familia.

Como se puede apreciar, es necesario que exista una cooperación entre familia y la escuela para la mejora de la convivencia, tanto en el ámbito escolar, en el ámbito familiar y en el ámbito social.

Por ello, todos los programas de convivencia escolar que no cuentan con la participación de las familias serán programas incompletos, ya que no forman parte de él todos los miembros de la comunidad educativa.

3.6.PROGRAMAS DE CONVIVENCIA PARA CEIP.

- PROYECTO GADES:

Se trata de un Plan de Orientación y Acción Tutorial para la Educación Infantil y Primaria de la Junta de Andalucía.

Ha sido elaborado a lo largo de varios años por un grupo de profesionales de la educación.

El programa pretende ser útil para el desarrollo de la función tutorial del profesorado a través de un material para trabajar la convivencia y la educación en valores.

Este material está organizado en dos grandes bloques:

- Bloque I: Educación en Valores.

En este bloque, se ofrecen actividades y orientaciones para trabajar en el aula. Algunas de ellas son el auto-concepto, las habilidades sociales, la amistad, entre otras.

- **Bloque II: Convivencia:**

En este bloque se trabajan diversos aspectos, entre ellos el autocontrol, la disciplina y la formación integral del alumnado.

- **PROYECTO CONPA, (CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN):**

Se trata de un programa para la mejora de la convivencia en los centros educativos. Pertenece a la dirección provincial de educación de Palencia, y ha sido diseñado por Manuel Medina Vaquero y Domingo García Ramos, profesionales en el ámbito de la educación.

Los destinatarios de éste programa son niños de edades comprendidas entre los 3 y los 16 años, familias y educadores.

Su objetivo principal es mejorar el clima de convivencia en los centros y en su entorno próximo. En él se trabaja la educación en valores, el bullying, la violencia y la tolerancia, entre otros.

El programa tiene una duración de tres cursos escolares. En los dos primeros cursos se trabaja la formación del profesorado y se desarrolla un plan interno de actuación. El tercer curso, se hace el seguimiento de los resultados y se evalúan.

- **PLAN REGIONAL DE LA CONVIVENCIA EN EXTREMADURA:**

El presente plan ha sido elaborado por la consejería de educación de la Junta de Extremadura, en el año 2007. Con éste plan, se pretende promover y mejorar la convivencia en los centros educativos a través de medidas preventivas, favoreciendo la orientación y la resolución de conflictos de forma pacífica.

Las líneas de actuación del plan de convivencia son docentes y alumnos, la organización y el currículo, la familia, así como la comunidad educativa y la comunidad social.

Todas las medidas que se llevan a cabo en el Plan Regional se realizan en torno a los principios de prevención, normalización, participación, planificación, socialización e interculturalidad.

Los objetivos que persigue dicho plan de convivencia, son los siguientes:

Para ello el Plan se plantea los siguientes objetivos:

- Promover la mejora de la convivencia.
- Impulsar la puesta en práctica en los centros, de propuestas educativas innovadoras que generen un clima de convivencia.
- Facilitar a los centros de recursos y estrategias necesarios para hacer frente a las necesidades del alumnado.
- Realizar estudios e informes sobre la convivencia en Extremadura.

3.6.1. EL C.E.I.P. “FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASA”, UN CASO DE ESTUDIO

A continuación, se presenta un programa de convivencia escolar, elaborado por un C.E.I.P. perteneciente a un barrio marginal de Sevilla.

El centro está ubicado en un barrio marginal, cuya población se encuentra en situación de exclusión social. La mayor parte de las familias cuenta con un número elevado de hijos, con pocos recursos económicos, carentes de hábitos saludables, carentes de valores, de habilidades sociales y de normas de convivencia, entre otras carencias.

La mayor parte de la población es de etnia gitana e inmigrantes. En el barrio existen diversos clanes gitanos, lo que dificulta la convivencia en el mismo, ya que estos clanes están enfrentados unos con otros y dificulta la existencia de una buena convivencia.

Esta problemática del barrio y de las familias, repercute en la vida y en la educación de los niños y niñas del barrio, provocando un problema a su vez en la convivencia de la comunidad educativa.

- CONTEXTUALIZACIÓN: CEIP “FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS”:

El CEIP Fray Bartolomé de las Casas es un colegio público de educación infantil y primaria, ubicado en el Polígono Sur de Sevilla.

Se trata de una barriada desfavorecida de la ciudad de Sevilla, cuya población está en riesgo de exclusión social.

Dentro del Polígono Sur, el centro está ubicado en uno de los barrios más humildes. Debido al movimiento migratorio que se da en toda zona marginada, junto con los cambios sociales del barrio y normas de escolarización, actualmente el alumnado del centro proviene de otros centros educativos de la zona del Polígono Sur.

- CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN:

El centro cuenta con un alto porcentaje de alumnado con un funcionamiento intelectual deficitario y carente de normas de convivencia, de habilidades sociales, de hábitos básicos de alimentación, de higiene y de afectividad.

Las características de la zona en la que se encuentra el centro, repercuten muy directamente en el desarrollo del alumnado. Siendo este muy diverso desde el principio de la Educación Infantil.

En el C.E.I.P. existe un grupo mayoritario de alumnos/as que presentan conductas problemáticas, que se encuadran en lo que se denomina “inadaptación escolar”. Esta inadaptación, viene definida por un triple déficit:

1. Déficit Motivacional, caracterizado por la falta de conocimientos básicos y hábitos de trabajo y por la evitación del esfuerzo.
2. Déficit Social, que se manifiesta en la exhibición de una conducta agresiva e inadecuada, en la carencia de habilidades de toma de perspectiva social, en la falta de habilidades sociales concretas, como negociación, cooperación, solución de problemas no agresiva y en la percepción de auto- marginación y hostilidad de los demás hacia sí mismo.
3. Déficit de Autocontrol, que se define por impulsividad, el pensamiento irreflexivo y el desconocimiento de mecanismos de autorregulación y planificación de la conducta.

En el centro, también existe un elevado número de alumnos/as con dificultades de aprendizaje escolar, que requieren mayor atención y programas específicos así como otros que siguen tratamiento en USMI (Unidad de Salud Mental Infantil).

Una gran parte del alumnado no puede seguir el currículo normalizado, precisando por ello de medidas metodológicas alternativas, organizativas y recursos personales para poder trabajar con este alumnado.

En cuanto a las familias de los alumnos y alumnas del centro, la mayoría están en situación de paro, por ello, no suelen disponer de recursos económicos. Solamente una minoría de las familias mantiene puestos de trabajo en sectores como limpieza y construcción y algunas de éstas en situación precaria, con contratos temporales o sin ellos. Algunas familias, se dedican a la venta ambulante. También se da el caso de familias que no declaran a qué se dedican pero que disponen de elevados ingresos económicos.

Respecto a la formación de las familias, solamente algunos padres y madres poseen estudios básicos.

La mayor parte del alumnado, pertenece a familias desestructuradas, y muchas de las familias son mono-parentales. Algunos de los alumnos, se encuentran en situación de “acogida” con abuelos/abuelas u otros familiares.

En el C.E.I.P. también existen familias con pocos recursos económicos pero estructuradas, que no tienen problemas y que se preocupan por la educación de sus hijos e hijas. Que consideran el proceso educativo como un camino muy válido para superarse y poder salir del barrio en algún momento. Son familias que ofrecen ayuda de todo tipo al centro, que participan y que cooperan con el colegio y con el profesorado. Pero el problema es que el número de familias que participan y conviven con el centro educativo de sus hijos es un número de familias muy bajo. Hay un mayor número de familias que no participan, y que no tienen conciencia de los eventos que se realizan en el centro, no conocen las normas de convivencia ni se preocupan por la educación de sus hijos/as. Este tipo de familias, es la que predomina en el centro. Se caracterizan por disponer de pocos recursos económicos y ser familias desestructuradas. Algunos de los alumnos que provienen de éste tipo de familias, son alumnos absentistas y otros se encuentran en

“acogida” con los abuelos/as u otros familiares. Pero la mayoría de los alumnos/as coincide en la carencia de valores y habilidades sociales.

- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO:

El centro cuenta con dos líneas en Educación Infantil y en 2º, 4º y 6º de Educación Primaria. Con una media de 20 alumnos/as por clases. El resto de los cursos cuenta con una sola línea y una media de alumnos/as un poco más elevada, oscilando los 25 alumnos/as por aula.

El centro dispone de dos aulas de Apoyo a la Integración. Un aula atiende a unos 15 alumnos/as que están diagnosticados por discapacidad, mientras que el otro cuenta con 20 alumnos/as con dificultades de aprendizaje o con desventaja socioeducativa.

El centro, dispone de un aula de informática, un aula de audiovisuales, un aula de manualidades y expresión corporal, un salón de usos múltiples, un comedor, una biblioteca, tres pistas polideportivas y una amplia zona de recreo.

El centro, también cuenta con la intervención del E.O.E., cuya sede se encuentra en el propio centro.

El centro cuenta con varios Planes o Proyectos como son:

- Plan de educación compensatoria.
- Programa de acompañamiento escolar.
- Programa extensión del centro escolar.
- Plan de lectura y bibliotecas.
- Protocolo de absentismo.
- Proyecto escuelas deportivas.
- Plan de igualdad entre hombres y mujeres.
- Escuela TIC 2.0.
- Programa de Convivencia.

- PROGRAMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

El centro dispone de un plan de convivencia de la Junta de Andalucía, pero en los últimos años ha visto que este plan de convivencia no es efectivo ya que existen en el centro numerosos problemas de conducta, de resolución de conflictos a través de la violencia y un elevado número de alumnos que no respetan las normas de convivencia. Por ello, el centro ha desarrollado un plan de de convivencia personalizado, teniendo en cuenta las características de su alumnado, las características de la zona, del barrio, la cultura de su alumnado y de las familias, debido a que aproximadamente el 90% de las familias son de etnia gitana.

En la elaboración del plan de convivencia, ha participado el claustro de profesores de manera voluntaria, ya que todos los docentes estaban de acuerdo y consideraban necesario poner medios a la problemática que existe en estos centros, con alumnos en riesgo de exclusión. Además de los docentes, también ha participado el alumnado del centro.

Para la elaboración del plan de convivencia personalizado, los docentes solicitaron al Centro de Profesorado de Sevilla un curso de formación sobre la convivencia escolar. Este curso les fue rechazado, y debido a este rechazo, todos los docentes del centro han decidido involucrarse tanto profesional como personalmente para realizar un buen programa de convivencia.

El plan es compartido por todo el centro, y cada docente se encarga de trabajar en algo determinado. El plan está dividido en dos áreas, una de prevención y otra de detección.

En el área de prevención, se trabajan tres campos:

- Hábitos Saludables.
- Violencia.
- Resolución, prevención y detección de conflictos.

Para abordar los anteriores campos, y mejorar la convivencia escolar, los docentes han trabajado de la siguiente forma:

➤ Mejora de Normas:

En primer lugar se ha trabajado para mejorar las normas de convivencia.

Las normas las han elaborado con la participación de los alumnos y alumnas. Estas normas suponen la identidad del centro y todas ellas están en positivo. A medida que se establecen estas normas y se consigue que los alumnos/as las cumplan, las normas se modifican por otras nuevas.

➤ Gestión Democrática del Aula:

Para ello, se realiza semanalmente en el salón de actos una asamblea.

En ellas participan todos los docentes y alumnos/as del centro. En estas charlas tratan todos los problemas y conflictos que hayan ocurrido en el centro y entre todos buscan soluciones. De todas las asambleas se elabora un acta, que lo desarrolla uno de los maestros del claustro y en ella se refleja la asistencia, los anuncios, las sugerencias que han enviado los alumnos o familias al “Buzón de Sugerencias” (situado en la entrada del colegio).

➤ Reconocimientos:

Existe un buzón de agradecimientos, para que los miembros de la comunidad educativa puedan participar y hacer algún tipo de agradecimiento. Tras la lectura semanal de estos agradecimientos, se entrega un premio (en la asamblea semanal) al alumno y profesor de la semana, que será el que haya obtenido más agradecimientos. El premio es un diploma. Los buzones de agradecimientos, también son utilizados por algunas de las familias de los alumnos/as.

➤ Puesto de Recreo:

El recreo ha sido dividido en una serie de rincones, denominados “Puestos de Recreo”. Cada uno de estos puestos cuenta con una actividad. Lo que se intenta conseguir con estos puestos, es que el alumnado esté ocupado en los recreos realizando alguna actividad que les guste y que a la vez le beneficie.

El mayor foco de conflicto en todos los centros educativos son los patios de los colegios a la hora del recreo, así como al hacer la fila para volver al aula.

Para evitar estos conflictos durante los recreos, los docentes han decidido realizar puestos de trabajos. Algunos de los puestos de trabajos son:

- Aula de Convivencia: en este puesto se trabajan los valores, las habilidades sociales, autocontrol, auto-concepto, emociones, y pautas para la resolución de conflictos de forma pacífica, entre otras estrategias.
- Huerto: se trata de enseñar a los alumnos y alumnas a cuidar las plantas y a ser responsables.
- Aula Informática: en este puesto los alumnos/as aprenden a realizar tareas con los ordenadores y juegan con ellos.
- Biblioteca.
- Jugar al Fútbol.
- Jugar a Baloncesto.
- Jugar al Elástico.
- Aula de castigo: en este puesto están los alumnos que no han realizado las tareas o no han querido trabajar en clase.

Los puestos de recreo son voluntarios y los docentes son los encargados de distribuir a los alumnos/as en estos puestos.

➤ Técnicas Golden5:

Los docentes del centro, aplican muchas técnicas del proyecto Golden5, para trabajar la convivencia escolar.

Golden5 es un programa educativo, dirigido al profesorado para ayudarlo a crear un ambiente escolar más agradable y efectivo en el aula. El programa se caracteriza especialmente, por tener en cuenta que los niños en riesgo de exclusión social necesitan una atención especial.

Una de las técnicas que se utiliza en el centro es la llamada “Técnica del Semáforo”. En la que el alumnado en una situación de conflicto debe seguir los pasos de la técnica. Estos pasos son: Respirar - Sentir – Hoja de Reflexión. De esta forma se trabaja el autocontrol.

➤ Medidas Organizativas:

Para que exista una convivencia escolar, se han llevado a cabo algunas medidas organizativas. Por ejemplo, a la hora de entrada del colegio, el timbre suena tres veces, a las 8:45 h, a las 8:50 h y a las 9:00h.

El horario de entrada es desde las 8:45 h de la mañana desde que suena la primera sirena. A medida que los alumnos van llegando al colegio van entrando en las clases. De esta forma se evitan los conflictos en las filas, las aglomeraciones y se gana en relaciones con las familias, ya que en la puerta siempre hay algún docente esperando a los alumnos/as.

➤ Técnicas de Relajación:

Se realizan técnicas de relajación en las filas y después de los recreos en el aula.

Por otro lado, en el área de Resolución se trabaja con las siguientes técnicas:

➤ Hoja de resolución de conflictos.

Es una ficha que tiene que rellenar el alumnado cuando ha tenido algún conflicto.

Esta ficha está compuesta por una serie de ítems, donde se les pregunta ¿Qué ha pasado?, ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Por qué?, ¿Cómo de grande es el problema?, ¿Cuántos problemas han habido?, Solución, Sentimientos, Empatía, ¿Para qué lo has hecho?, ¿Lo has conseguido?, ¿Cómo se puede solucionar?, ¿Quién me ayuda?, ¿Lo he conseguido?

➤ Comisión de Convivencia:

Cuando surge algún problema grave con algún alumno/a en el centro, los docentes se reúnen con los delegados de clase para estudiar el caso. Esto solamente se realiza cuando el problema ha sido grave.

El objetivo de la Comisión de Convivencia es potenciar la figura del delegado de clase y hacer partícipe al alumnado en la toma de decisiones. En este caso, la figura del delegado, como representante de sus compañeros, hace que todos sean partícipes en la toma de decisiones.

También se realizan comisiones de convivencia, en el caso de que llegue algún alumno nuevo al centro. Esto se realiza a través de un plan de acogida. Este plan de acogida está compuesto por normas de convivencia y nombre de los maestros, además de otros datos de interés.

En ésta comisión, el alumno tiene que rellenar también un acta con ayuda del EOE. Una vez que la ha rellenado, el alumno/a va a la comisión de convivencia con su hoja de reflexión. Allí, los docentes y el delegado realizarán una revisión con el alumno/a, después pasará por el aula de convivencia si es necesario y por último se plantea el tema en la asamblea semanal.

➤ Aula de Convivencia.

En éste aula se trabajan técnicas para adquirir habilidades sociales, valores, trabajar las emociones, tener autocontrol, la expresión, así como solucionar conflictos sin utilizar la violencia.

Algunas de las técnicas más usadas en aula de Convivencia son:

- Economía de Fichas.
- Estudio de Casos: Mi barrio.
- Cuentos. (Como Elena y el Camino Azul).
- Pintura.
- Música.
- Debates.
- Negociación.
- Mediación.

El objetivo principal que persigue el claustro de profesores con este plan de convivencia es dar respuesta a las necesidades de su alumnado y su centro. Lo que implica la participación y la implicación de estos profesionales tanto profesional, como personalmente.

Tras la presentación del presente plan de convivencia, se aprecia que la participación de las familias en el centro es escasa. Para comprobar si es cierta esta baja participación de los padres en el programa de convivencia así como en el centro en general, se va a realizar en primer lugar un cuestionario a las familias de los alumnos/as para comprobar que percepción tienen las familias respecto a su participación en el centro, si se sienten que forman parte del centro, si están informados de las actividades y eventos que tienen lugar en el centro, además de otras cuestiones relacionadas con la participación de las familias en el centro.

En segundo lugar, se realizará un segundo cuestionario dirigido a los docentes para conocer a través de él la percepción que tienen los docentes, respecto a la participación, a colaboración e implicación de las familias en la vida del centro.

4. METODOLOGÍA

4.1. INTRODUCCIÓN.

Para comprobar la percepción que existe, sobre la baja participación de las familias en el programa de convivencia y la escasa implicación de las mismas en la convivencia escolar, se va a emplear una metodología cuantitativa. Esta investigación es de tipo descriptiva, y está basada por un lado en la recogida de datos a partir de técnicas e instrumentos y por otro lado a través del análisis e interpretación de los datos.

Respecto a las técnicas e instrumentos utilizados para realizar la recogida de datos, se han utilizado la observación sistemática y dos cuestionarios. Un cuestionario para las familias y otro cuestionario para los docentes.

Para realizar el análisis y la interpretación de los datos, se ha trabajado con un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales, como es el SPSS.

El diseño de la investigación ha hecho que en un primer momento se hayan abordado las opiniones de las familias y posteriormente se ha accedido a las opiniones del profesorado para su posterior contraste.

4.2. OBJETIVOS.

La pretensión general de la investigación es la de ofrecer la percepción que tienen las familias y los docentes, respecto a la participación de las familias en el programa de convivencia y en el centro de estudios de sus hijos e hijas.

Los objetivos que se plantean alcanzar con esta investigación son los siguientes:

- Conseguir la mejora de la convivencia en los centros educativos.
- Mejorar las relaciones interpersonales de toda la comunidad educativa. Entre alumnos, docentes y familias.
- Analizar un programa de convivencia de un Centro de Educación Infantil y Primaria de un barrio marginal.
- Conocer la importancia de la implicación y participación de las familias en los Centros Educativos.
- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar.

4.3 FASES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para realizar el desarrollo de la investigación, en primer lugar se ha realizado una revisión de varias literaturas, y de esta forma poder elaborar los instrumentos de recogida de información. Algunas de las literaturas con las que se ha trabajado son:

- Gil Flores, J. (2003) La estadística en la investigación educativa. Revista de investigación educativa, Vol. 21, Nº 1, 2003 , págs. 231-248.
- Semenova Moratto Vásquez, N. Cárdenas Zuluaga, N. y Yajaira Berbesi Fernández D. (2012) Validación de un cuestionario breve para detectar intimidación escolar. Revista CES Psicología, Vol. 5, Nº 2, págs. 70-78.
- Gil Flores, J. Rodríguez Santero, J. y Perera Rodríguez, V. (2011) Introducción al tratamiento estadístico de datos mediante SPSS.

Tras las lecturas y estudios de las literaturas, se han llevado a cabo la elaboración de los cuestionarios. Concretamente se han realizado dos cuestionarios, uno para las familias de los alumnos y otro para los docentes.

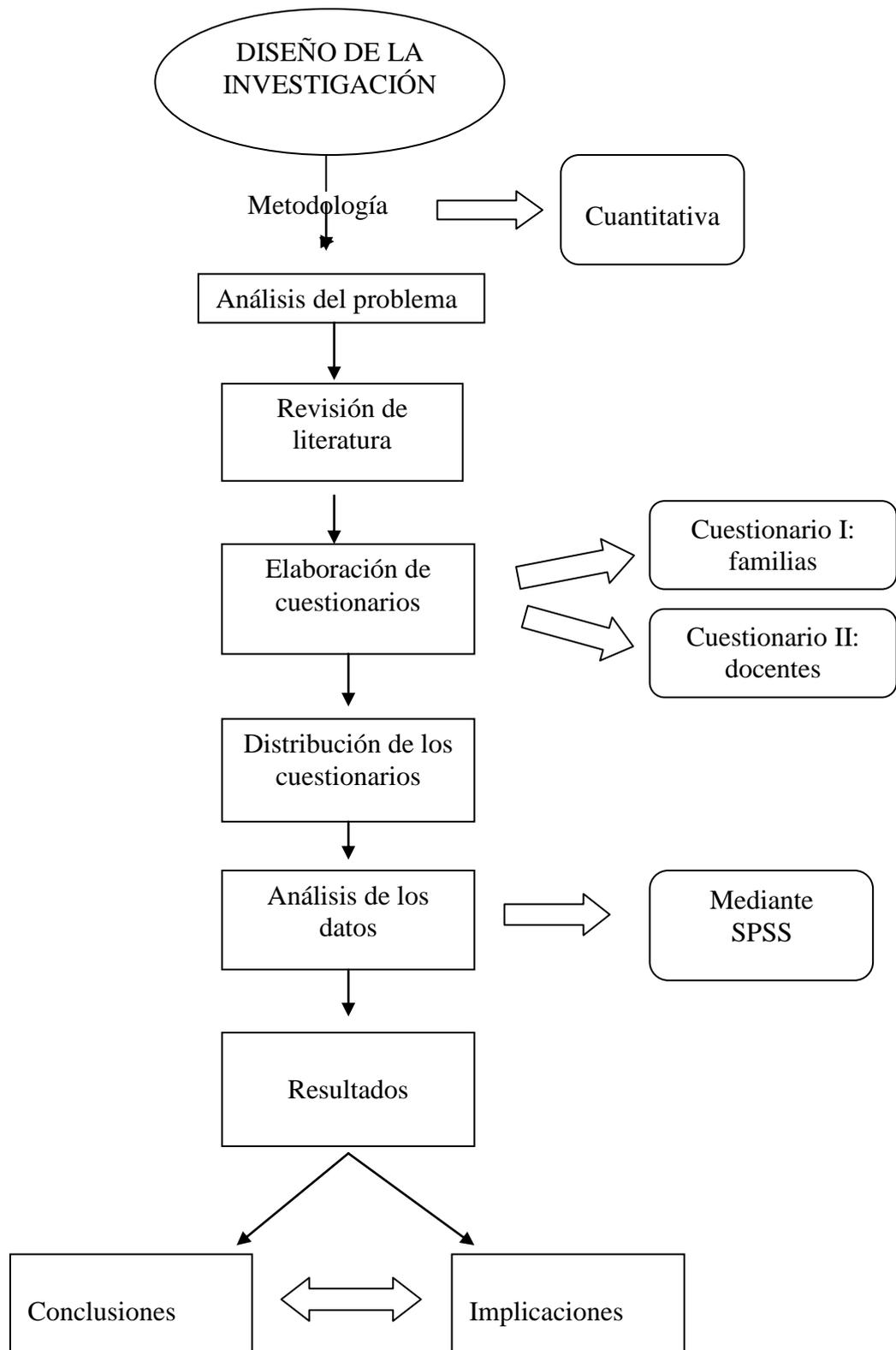
Para elaborar los cuestionarios se han realizado una serie de ítems, de los cuales se han ido descartando los que no interesaban para el análisis y se han ido corrigiendo errores hasta llegar a crear los cuestionarios finales.

Después de haber creado los cuestionarios, estos se han impartido a los sujetos participantes en la investigación. El cuestionario I a los padres y madres del alumnado del centro y el cuestionario II a los docentes.

A continuación, se han recogido los cuestionarios y se ha pasado a analizar los datos.

Una vez finalizado el análisis de los datos, a través del programa SPSS, se han obtenido los resultados.

Por último, tras obtener los resultados de ambos cuestionarios, se ha llegado a unas conclusiones en la investigación, así como a unas implicaciones y propuestas tras haberse realizado la investigación.



Esquema de la Investigación.

4.4. SUJETOS PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN

La investigación se ha realizado a través de dos cuestionarios, uno dirigido a las familias del alumnado y otro cuestionario dirigido a los docentes.

4.4.1. PADRES Y MADRES DE ALUMNOS

La investigación se ha llevado a cabo en un curso de 5º Curso de Educación Primaria.

La clase de 5º curso está formada por 22 alumnos/as, 14 de ellos son de género masculino y 8 de género femenino

Los cuestionarios han sido entregados por el tutor de los alumnos/as para que ellos se los entreguen a sus familias, los rellenen y los vuelvan a entregar a su tutor.

Los cuestionarios se les ha entregado a los alumnos un lunes y han tenido cuatro días (hasta el viernes) para devolvérselos a su tutor en el aula.

Tras la recogida de cuestionarios, se han recuperado solamente 10 de los 22 cuestionarios entregados a los alumno/as. Por ende, la muestra analizada han sido 10 familias.

Total de Alumnos	Colectivos diferenciados por	
22	Género	Hombre = 14 Mujer = 8
	Curso	5º Curso de Educación Primaria
Total de Familias que participan 10	Género	Hombre = 1 Mujer = 9

(Tabla 1. Datos de la muestra- Familias).

4.4.2. DOCENTES.

El centro cuenta con 25 docentes, 9 de ellos son hombres y 16 son mujeres. Antes de entregar los cuestionarios a los docentes, se les ha explicado cuál es el propósito de la investigación y se les ha propuesto que participen voluntariamente. De los 25 docentes, han participado en el estudio 22 de ellos. De los cuales, 13 de ellos son de género femenino y 7 docentes de género masculino.

Total de docentes	Colectivos diferenciados por	
25	Género	Hombre = 9 Mujer = 16
Total de docentes que participan 20	Género	Hombre = 7 Mujer = 13

(Tabla 2. Datos de la muestra- Docentes).

4.5. INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.

Para elaborar los instrumentos de recogida de información, se ha realizado previamente una revisión de literaturas que han ayudado a elaborar los instrumentos utilizados. Concretamente se han creado dos cuestionarios, uno para las familias del alumnado y otro para los docentes del centro.

4.5.1. CUESTIONARIO I (PADRES Y MADRES).

Como se puede apreciar en el Anexo 1, el cuestionario para las familias es anónimo y está formado por 16 ítems.

Los dos primeros ítems permiten conocer el sexo y la edad de las personas encuestadas.

Los siguientes ítems son:

Ítem 3 ¿Conoces las normas de convivencia del centro de tu hijo o hija?

Ítem 4 ¿Conoces los horarios de tutorías?

Ítem 5 ¿Conoces el calendario escolar?

Ítem 6 ¿Conoces los derechos y deberes educativos de tu hijo o hija?

Ítem 7 ¿Estás informado/a de las actividades y eventos que se celebran en el Centro Educativo?

(Con este ítem, se pretende medir las actividades y eventos que se celebran en el centro respecto a la convivencia, como son el programa de convivencia escolar, jornadas de orientación sobre la convivencia, así como todas las actividades que tengan por finalidad trabajar y promover la convivencia).

Ítem 8 ¿Participas en el plan de convivencia que se lleva a cabo en el Centro Educativo?

Ítem 9. ¿Participas en la A.M.P.A. (Asociación de Madres y Padres de Alumnos/as)?

Ítem 10. ¿Consideras que formas parte del Centro Educativo?

Ítem 11. ¿Compartes algunas de las normas del colegio en tu casa?

Ítem 12. ¿Estás satisfecho/a con el Centro Educativo?

Ítem 13. ¿Has tenido algún tipo de conflicto en el centro?

Ítem 14. ¿Has tenido enfrentamientos con algún docente del centro?

Ítem 15. ¿Cómo definirías el ambiente del centro?

Ítem 16. ¿Cómo es tu relación actual con el Centro Educativo?

Como se puede apreciar en el cuestionario, (Anexo I) éste es anónimo y no tiene ninguna dificultad, ya que del ítem 3 al ítem 12 se contesta con las opciones Sí o No.

Los ítems 13 y 14 se contestan con una de las tres opciones: *muchos*, *algunos* o *ninguno*.

Por último, los ítems 15 y 16 se contestan con una de las dos opciones: *bueno* o *malo*.

Se conoce que la mayor parte de las familias cuestionadas no tienen estudios o tienen estudios básicos (graduado escolar). El colectivo al que está dirigida la prueba, es un colectivo en riesgo de exclusión social, ya que la mayor parte del alumnado es de etnia gitana y perteneciente a clanes. Son personas con pocas habilidades sociales, escasos estudios y con poca riqueza de vocabulario. Por ello, el cuestionario ha sido elaborado con 16 ítems sin complejidad y las preguntas a su vez son claras y concisas.

NOMBRE DE LA VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	VALORES
SEXO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 HOMBRE 2 MUJER
EDAD	NUMÉRICA	ESCALA	MÁXIMO= 48 MÍNIMO=34
CONOCE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA DEL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
CONOCE LOS HORARIOS DE TUTORÍA	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
CONOCE EL CALENDARIO ESCOLAR	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
CONOCE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL ALUMNO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
ESTÁ INFORMADO DE LOS EVENTOS QUE RESLIZA EL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
PARTICIPA EN EL PLAN DE CONVIVENCIA DEL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
PARTICIPA EN LA AMPA	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
FORMAS PARTE DEL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
COMPARTE LAS NORMAS DEL CENTRO EN CASA	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
TE SIENTES SATISFECHO/A CON EL CEIP	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
CONFLICTOS EN EL CENTRO	CATEGÓRICA	ORDINAL	1 MUCHOS 2 ALGUNOS 3 NINGUNO
ENFRENTAMIENTOS CON DOCENTES	CATEGÓRICA	ORDINAL	1 MUCHOS 2 ALGUNOS 3 NINGUNO
CLIMA DEL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 BUENO 2 MALO
RELACIÓN ACTUAL CON EL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 BUENO 2 MALO

(Tabla 3. Lectura Variables-Familias).

4.5.2. CUESTIONARIO II (DOCENTES).

Como se puede ver en el Anexo 2, el cuestionario dirigido a los docentes es anónimo y está formado por 12 ítems.

Los dos primeros ítems permiten conocer el sexo y la edad de las personas encuestadas.

El resto de ítems son los siguientes:

- Ítem 3 ¿Consideras que las relaciones y la comunicación que existe entre la comunidad educativa (docentes, alumnos/as y familias) es buena?
- Ítem 4 ¿Consideras que empleas mucho tiempo en el aula tratando temas relacionados con la disciplina y los conflictos entre los alumnos/as?
- Ítem 5 ¿Crees que es importante la participación e implicación familiar en el plan de convivencia del centro?
- Ítem 6 ¿Consideras que estás suficientemente formado en convivencia y resolución de conflictos en el aula?
- Ítem 7 ¿Consideras que las familias ya forman parte del centro y no es necesario que se trabaje más con ellas?
- Ítem 8 ¿Crees que si los docentes adoptan mediadas conjuntas con las familias desde el comienzo del curso, ayudaría a la resolución de conflictos en el aula?
- Ítem 9. ¿Estarías dispuesto/a a ayudar y formar a las familias del alumnado para enseñarles pautas, normas y habilidades sociales que desconocen, y poder convivir tanto en el centro como en la vida social?
- Ítem 10. ¿Has tenido conflictos con alguna de las familias de tus alumnos?
- Ítem 11. ¿Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado?

- Ítem 12. ¿Piensas que para eliminar los problemas de violencia que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias?

Como se puede apreciar en el Anexo 2, el cuestionario no presenta ningún tipo de dificultad, ya que del ítem 3 al ítem 12 se contesta con las opciones Sí o No, con lo cual no se presenta ningún tipo problemas ni de dificultad para ser contestado.

NOMBRE DE LA VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	VALORES
SEXO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 HOMBRE 2 MUJER
EDAD	NUMÉRICA	ESCALA	MÁXIMO= 53 MÍNIMO=26
RELACIONES BUENAS ENTRE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
TIEMPO DEDICADO EN DISCIPLINA Y CONFLICTOS	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
IMPORTANCIA DE LA IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
ESTÁ SUFICIENTEMENTE FORMADO EN CONVIVENCIA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
NO ES NECESARIO TRABAJAR CON LAS FAMILIAS	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
TOMAR MEDIDAS CONJUNTAS DOCENTES Y FAMILIAS	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
FORMAR A LAS FAMILIAS EN CONVIVENCIA	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
CONFLICTO CON FAMILIA	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
VIOLENCIA ESCOLAR DEBIDO AL CONTEXTO FAMILIAR	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
ELIMINAR PROBLEMAS IMPLICANDO FAMILIAS	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 SÍ 2 NO
CONFLICTOS EN EL CENTRO	CATEGÓRICA	ORDINAL	1 MUCHOS 2 ALGUNOS 3 NINGUNO
ENFRENTAMIENTOS CON DOCENTES	CATEGÓRICA	ORDINAL	1 MUCHOS 2 ALGUNOS 3 NINGUNO
CLIMA DEL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 BUENO 2 MALO
RELACIÓN ACTUAL CON EL CENTRO	CATEGÓRICA	NOMINAL	1 BUENO 2 MALO

(Tabla 4. Lectura Variables-Familias).

Con esta prueba se pretende conocer la percepción y opinión que tienen los docentes respecto a la participación de los padres y madres en el plan de convivencia y en el Centro. La visión que tienen ellos a la hora de convivir junto a las familias de sus alumnos, siendo conscientes de que éstas familias son familias en riesgo de exclusión social, con carencias y con necesidades básicas que no pueden cubrir debido a los bajos ingresos económicos, a problemas de malos hábitos y debido a adicciones, entre otras muchas problemáticas.

A continuación, se va a analizar el cuestionario a través del análisis de datos obtenidos.

4.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS

Con esta investigación, se pretende conocer la participación de los padres en el centro, la visión que tienen ellos a la hora de convivir y de formar parte de él. Conocer la implicación de los padres y el conocimiento que tienen los mismos sobre las normas de convivencia del centro, ya que son necesarias para que se establezca una buena convivencia. Percibir el conocimiento que tienen los padres y madres sobre los horarios de tutorías, el calendario escolar, las charlas y eventos que se celebran en el centro para trabajar la convivencia. Así, como para conocer la satisfacción de las familias respecto al centro educativo.

Para ello, se va a analizar e interpretar los datos a través de tablas y gráficas. Este análisis se ha realizado mediante SPSS.

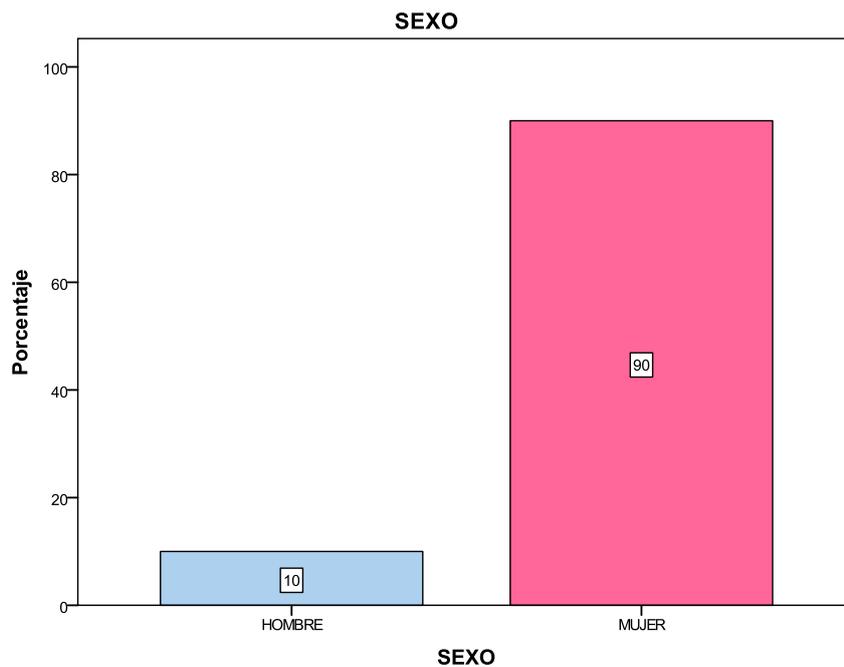
5. RESULTADOS.

5.1. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO I.

- Para comenzar, se ha medido la variable sexo, y de esta forma conocer qué género participa más en el colegio de sus hijos/as.

SEXO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	HOMBRE	1	5,0	10,0	10,0
	MUJER	9	45,0	90,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 5. Sexo).



(Gráfica 1. Sexo)

Como se puede comprobar en la *Gráfica 1. Sexo*, el 10% de las personas que han contestado a éste cuestionario son hombres, mientras que un 90% de la muestra son mujeres. Lo que indica que la participación de las madres es superior a la participación de los padres ya que el 90% de las familias que han contestado al cuestionario son mujeres.

- La siguiente variable que se ha medido a través del cuestionario, ha sido la edad de los participantes.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
EDAD	10	34	48	42,50	5,017
N válido (según lista)	10				

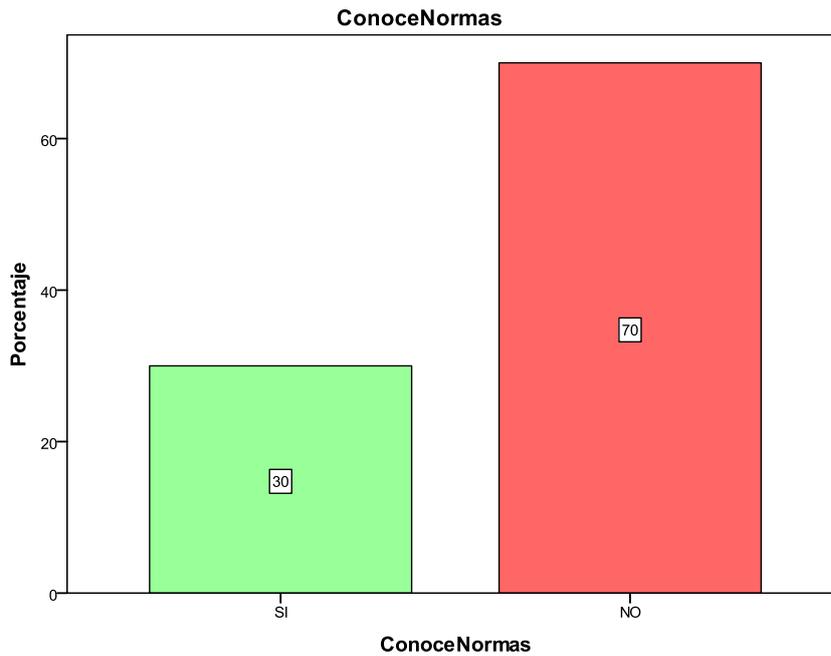
(Tabla 6. Edad).

Como se observa en la *Tabla 6. Edad*, las edades de los padres y madres encuetados oscilan entre los 34 y 48 años de edad. Siendo la media de las edades de 42,50 años. Lo que indica que la muestra es de mediana edad.

- La siguiente variable que se ha analizada, mide el conocimiento que tienen las familias respecto a las normas de convivencia del centro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	3	15,0	30,0	30,0
	NO	7	35,0	70,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 7. Conocimiento de las normas de convivencia).



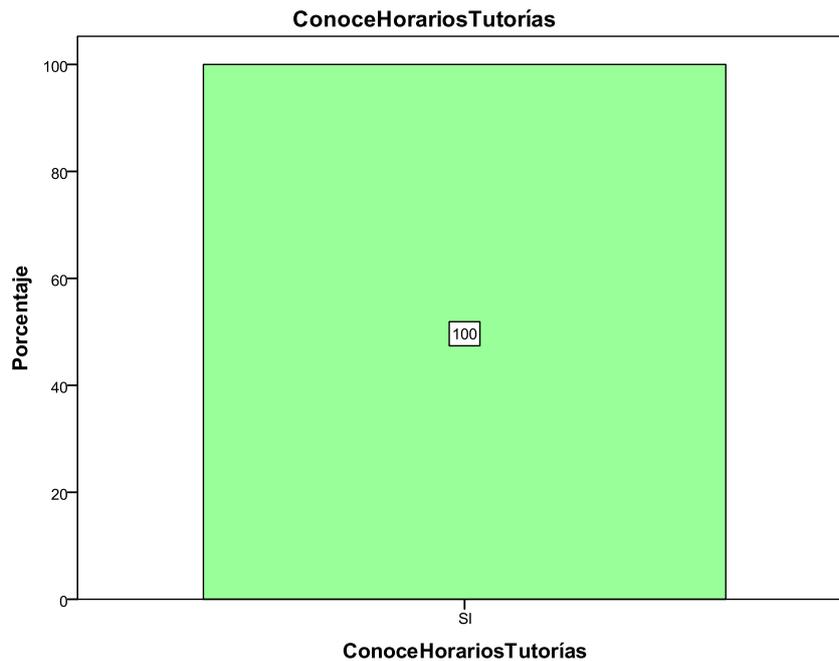
(Gráfica 2. Normas de Convivencia del Centro).

Tras apreciar en la Gráfica 2. Normas de Convivencia del Centro, se entiende que el 70% de las familias no conoce las normas del centro. Por ello, resulta complicada la participación e implicación de las mimas en el centro.

- Con el análisis de esta variable, se pretende medir el conocimiento que tienen los padres respecto a las tutorías de los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	10	50,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 8. Horarios de Tutoría).



(Gráfica 3. Conoce horarios de tutoría).

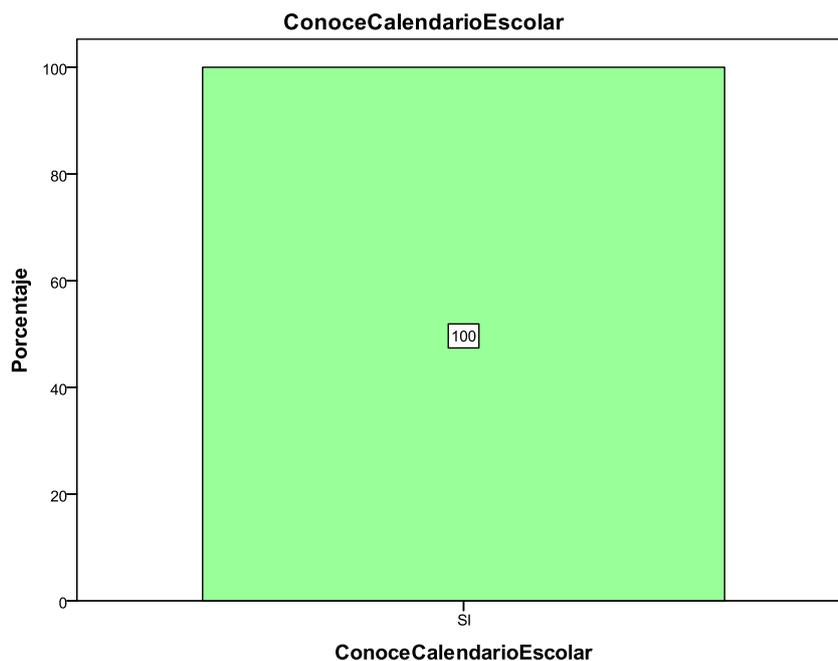
Como se puede apreciar en la Gráfica 3, el 100% de las familias encuestadas conoce el horario de tutoría de sus hijos. Esto indica, que las familias conocen cuándo pueden tener contacto y acercamiento con el tutor de sus hijos.

- La siguiente variable analizada, tiene como objetivo conocer si las familias conocen el calendario escolar del alumnado.

Conoce Calendario Escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	10	50,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 9. Calendario Escolar).



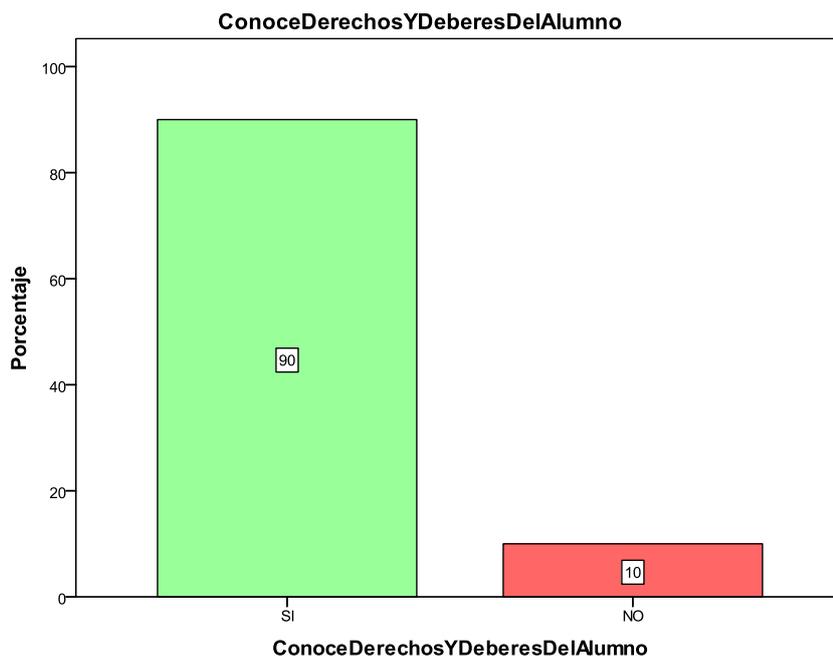
(Gráfica 4. Conoce calendario escolar).

Como se aprecia en la *Gráfica 4*, todas las familias cuestionadas coinciden en que sí conocen el calendario escolar de sus hijos.

- Con la medición de esta variable, se pretende averiguar si las familias conocen o no los derechos y deberes que tiene el alumnado en el centro educativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	9	45,0	90,0	90,0
	NO	1	5,0	10,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 10. Conoce derechos y deberes).



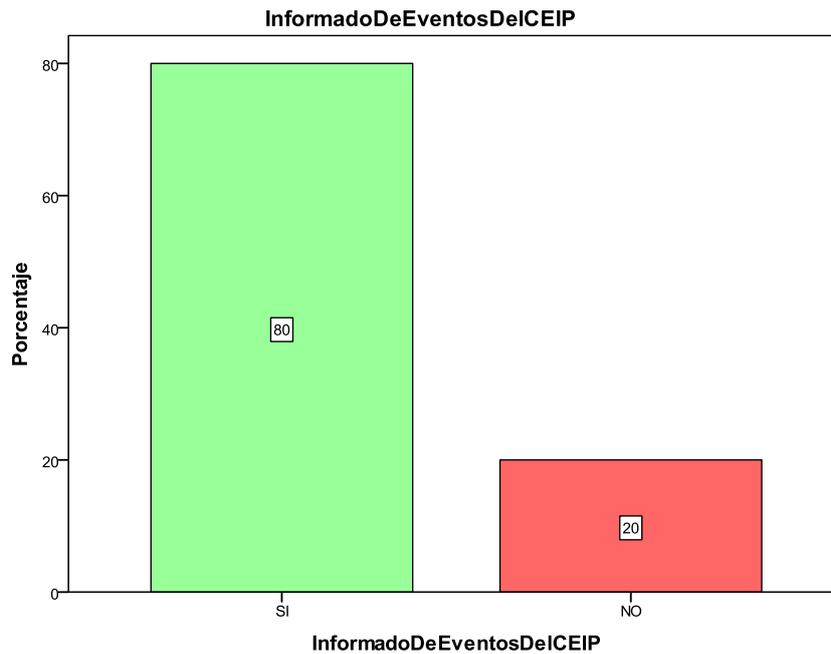
(Gráfica 4. Conoce derechos y deberes del alumnado).

A través de la Gráfica 4, se observa que el 90% de las familias encuestadas sí conocen los derechos y deberes que tienen sus hijos e hijas en el centro educativo. Tan solo un 10% de las familias desconocen los derechos y deberes del alumnado.

- Con esta variable, se pretende conocer si los padres están informados de los eventos que se realizan en el centro, respecto a la convivencia, como son las charlas de orientación hacia la convivencia, jornadas de convivencia del centro, programas de convivencia, entre otras actividades que se desarrollan en el centro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	8	40,0	80,0	80,0
	NO	2	10,0	20,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 11. Información sobre actividades de convivencia).



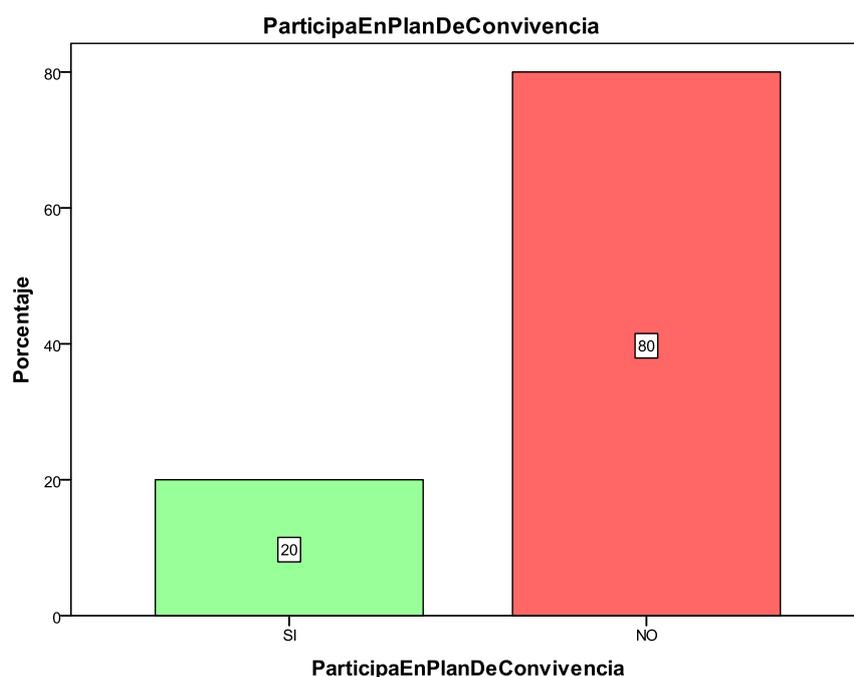
(Gráfica 5. Información de actividades y eventos de convivencia).

Como se puede observar en la Gráfica 5, un alto porcentaje de familias se sienten informados sobre las actividades y eventos que se desarrollan en el centro para trabajar la convivencia, concretamente el 80% de las familias piensan que si están informados por el centro, mientras que el 20% consideran que no están informados.

- El análisis de la siguiente variable pretende medir la participación de las familias en el plan de convivencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	2	10,0	20,0	20,0
	NO	8	40,0	80,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 12. Participación en el plan de convivencia).



(Gráfica 6. Participación en el Plan de Convivencia).

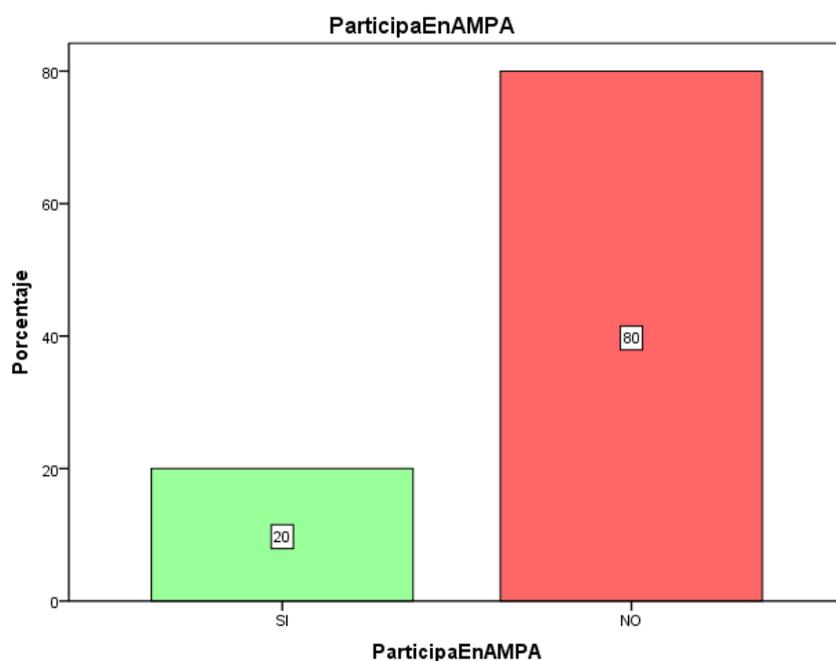
Como se puede apreciar en la *Gráfica 6. Participación en el Plan de Convivencia*, la participación de las familias en el Plan de Convivencia del C.E.I.P. es escasa. Tan solo un 20% de las familias encuestadas participa en él. Mientras que un 80% no participa.

También destaca, que el 20% de las personas que han contestado que participan, todas ellas son mujeres.

- Otra de las variables analizadas, es la participación de las familias en la AMPA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	2	10,0	20,0	20,0
	NO	8	40,0	80,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 13. Participación en la A.M.P.A.)



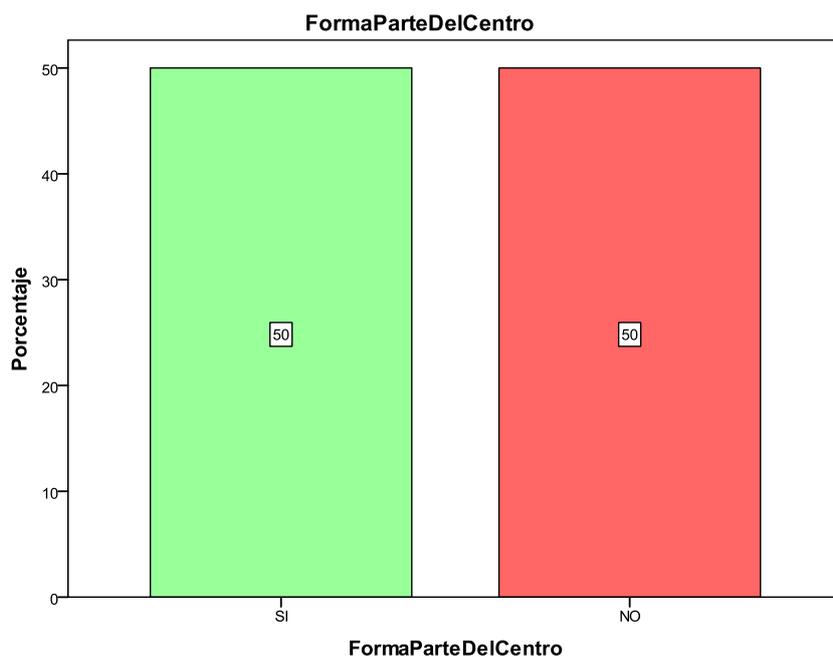
(Gráfica 7. Participación en la A.M.P.A.)

Tras el análisis de la variable, se puede observar en la *Gráfica 7*, que el 80% de las familias no participan en la Asociación de Madres y Padres de Alumnos del centro. Esto indica que la participación de las familias es escasa.

- La siguiente variable que se ha estudiado y analizado, ha sido el sentimiento de pertenencia al centro que tienen las familias. Con esta variable, se ha querido conocer qué cantidad de familias creen que forman parte del centro y a su vez de la comunidad educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	5	25,0	50,0	50,0
	NO	5	25,0	50,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 14. Formar parte del centro).



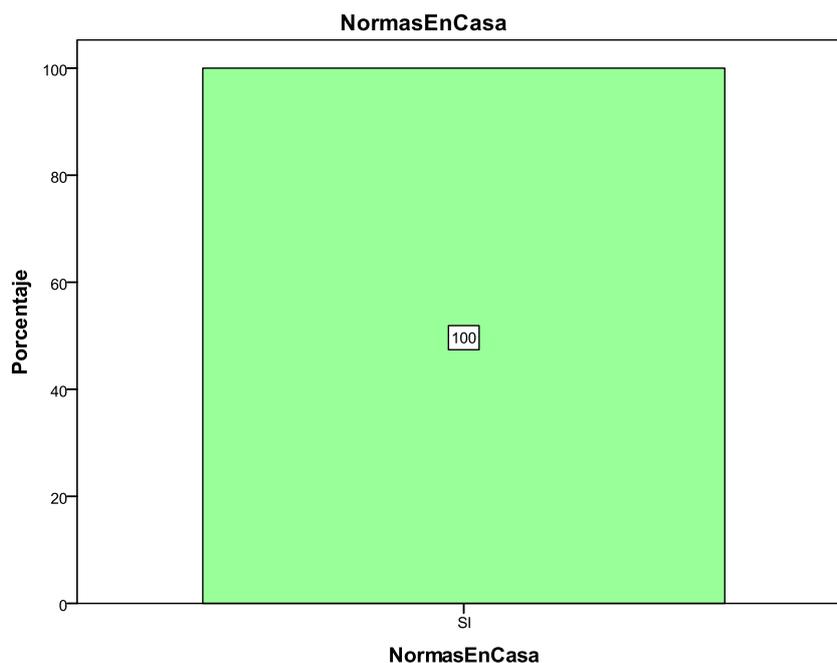
(Gráfica 8. Formar parte del centro).

A través de la Gráfica 8. Formar parte del Centro, se aprecia que los resultados de los cuestionarios indican que la mitad de las familias sí creen que forman parte del centro, mientras que la otra mitad piensa que ellos no forman parte del centro educativo de sus hijos.

- Con el análisis de esta variable, se pretende conocer si las familias comparten en sus hogares algunas de las normas de convivencia establecidas en el centro educativo de sus hijos e hijas.

Normas del centro en casa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	10	50,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 15. Compartir normas de convivencia en casa).



(Gráfica 9. Compartir normas de convivencia en casa).

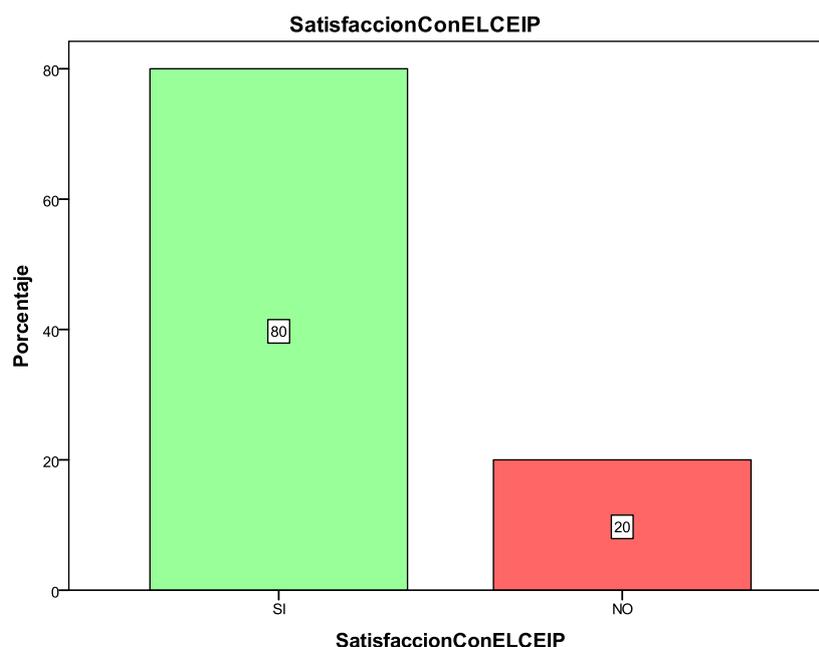
Como se puede observar en la *Gráfica 9*, el 100% de las familias encuestadas opinan que sí comparten normas de convivencia del colegio en sus hogares.

Al analizar los resultados de esta variable, resulta curioso que todas las familias encuestadas opinen que sí comparten en sus hogares algunas de las normas de convivencia establecidas en el centro. Ya que anteriormente, en la *Gráfica 2. Normas de Convivencia del Centro*, la mayor parte de las familias encuestadas reconocen que no conocen las normas de convivencia que se siguen en el centro educativo.

- Con la siguiente variable se pretende conocer la satisfacción de las familias con el centro educativo de sus hijos e hijas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	8	40,0	80,0	80,0
	NO	2	10,0	20,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 16. Satisfacción con el C.E.I.P.).



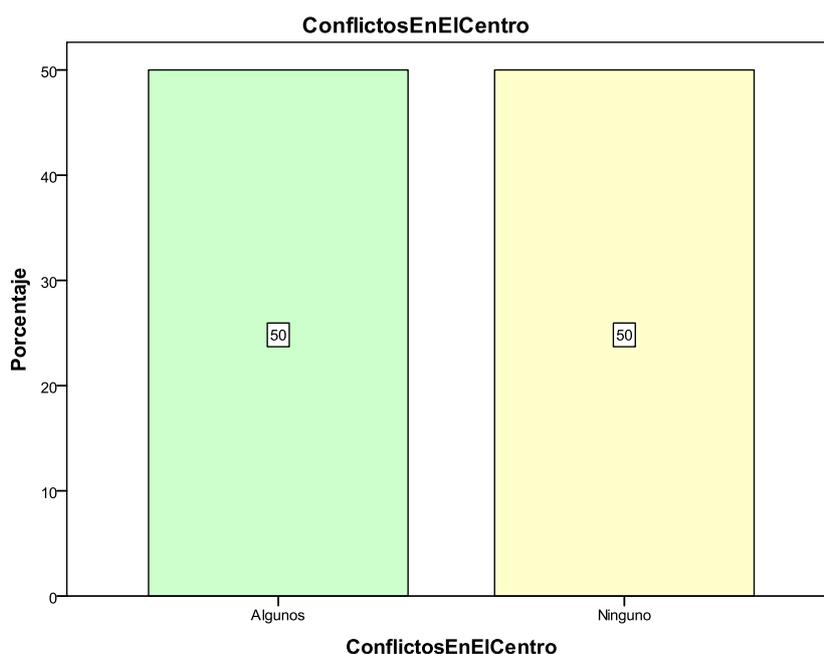
(Gráfica 10. Satisfacción con el C.E.I.P.).

A través de la *Gráfica 10*, se observa que gran parte de las familias encuestadas se sienten satisfechas con el centro educativo de sus hijos. Concretamente el 80% de las familias.

- La quinta variable analizada, mide la existencia de conflictos en el centro entre las familias y los docentes. Tras analizar los cuestionarios de familia, se han encontrado los siguientes resultados:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Algunos	5	25,0	50,0	50,0
	Ninguno	5	25,0	50,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 17. Conflictos en el centro).



(Gráfica 11. Conflictos en el centro).

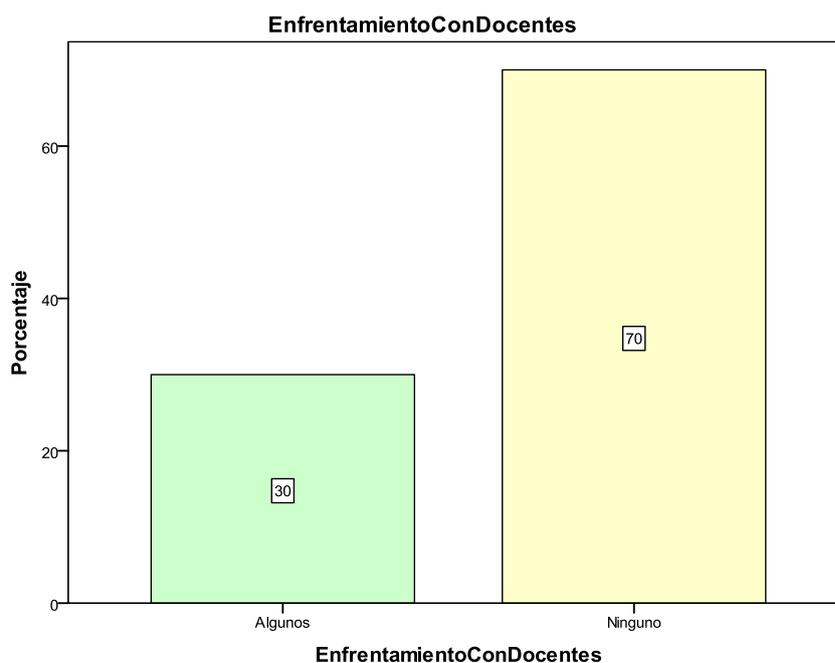
El 50% de las familias encuestadas ha contestado que sí ha tenido algún conflicto con docentes del centro. La otra mitad de las familias ha contestado que no ha tenido ningún tipo de conflicto en el centro. Mientras que ninguna de las familias ha contestado la opción de que ha tenido muchos conflictos.

Por lo tanto, se entiende que la mitad de las familias encuestadas ha tenido conflictos alguna vez.

- Con el análisis de esta variable, se pretende conocer si han existido enfrentamientos entre las familias y los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Algunos	3	15,0	30,0	30,0
	Ninguno	7	35,0	70,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 18. Conflictos Familia-Docente).



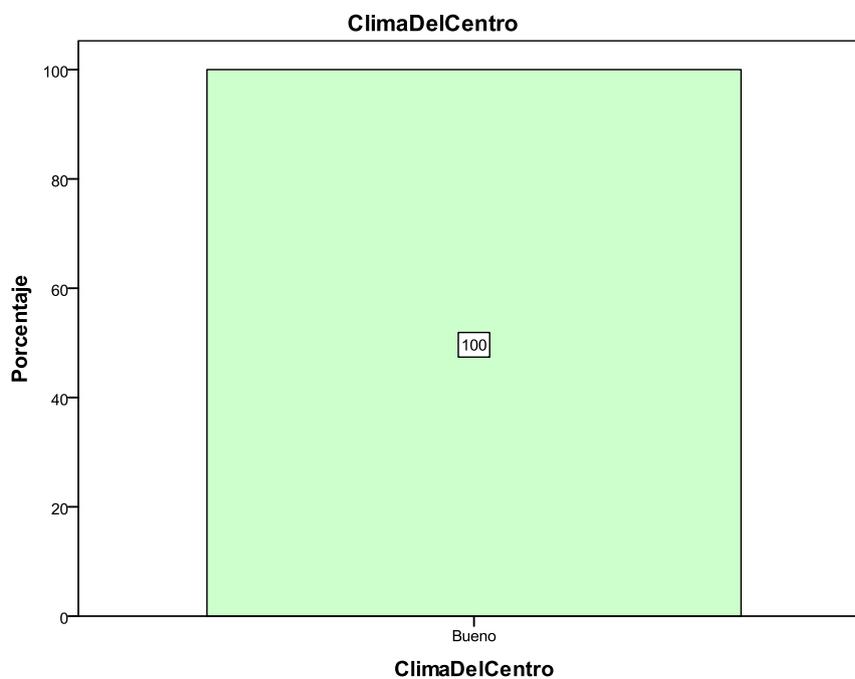
(Gráfica 12. Conflictos Familia-Docentes).

Como se puede ver en la *Gráfica 12. Conflictos Familia-Docentes*, el 70% de las familias encuestadas no ha tenido ningún tipo de conflicto con los docentes del centro. Mientras que el 30% de estas familias sí ha tenido algunos conflictos. Sin embargo, ninguna de las familias ha contestado que haya tenido muchos conflictos con los docentes del centro.

- Con la siguiente variable, se pretende medir la percepción que tiene las familias respecto al clima y al ambiente que se respira en el centro educativo.

Clima Del Centro					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bueno	10	50,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 19. Clima del centro).



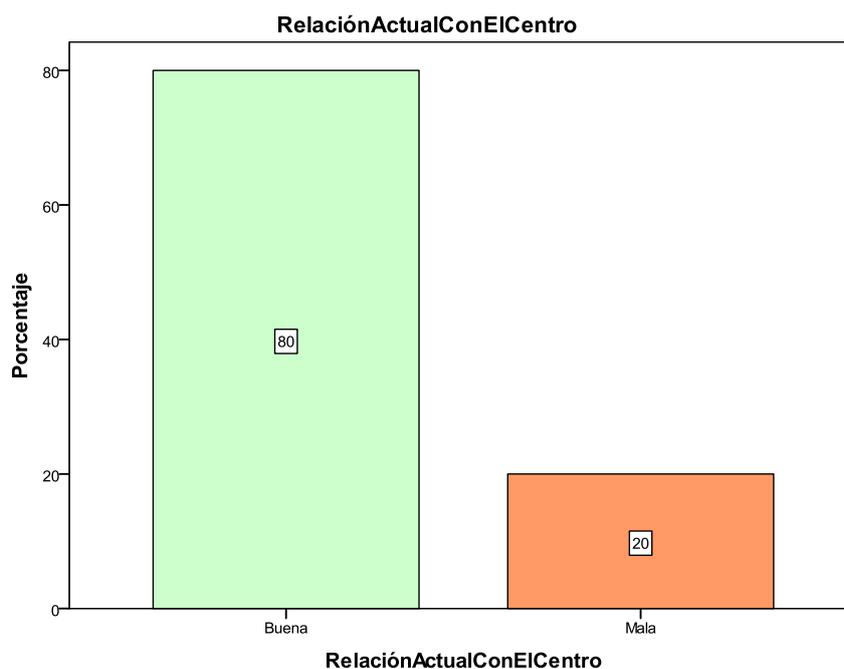
(Gráfica 13. Clima del centro).

Como se puede apreciar en la *Gráfica 13. Clima del centro*, el 100% de las familias coinciden en que el clima del centro es bueno.

- Por último, la variable analizada pretende medir la opinión que tienen las familias de los alumnos respecto a las relaciones actuales con el centro educativo de sus hijos e hijas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Buena	8	40,0	80,0	80,0
	Mala	2	10,0	20,0	100,0
	Total	10	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	10	50,0		
Total		20	100,0		

(Tabla 20. Relación actual con el centro).



(Gráfica 14. Relación actual con el centro).

Como se puede apreciar en la *Gráfica 6, Relaciones actuales Familia-Escuela*, el 80% de las familias, opinan que tienen buenas relaciones con el centro educativo de sus hijos/as. Tan solo un 20% de las familias piensa que su relación en la actualidad con el centro educativo es mala.

5.2. ANÁLISIS DE CUESTIONARIOS PARA DOCENTES.

- Para comenzar con el análisis, se ha medido el sexo y la edad de los docentes para conocer qué género participa más en cuestiones de convivencia y relaciones con las familias.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típ.
Edad	20	26,00	53,00	39,0500	7,98337
N válido (según lista)	20				

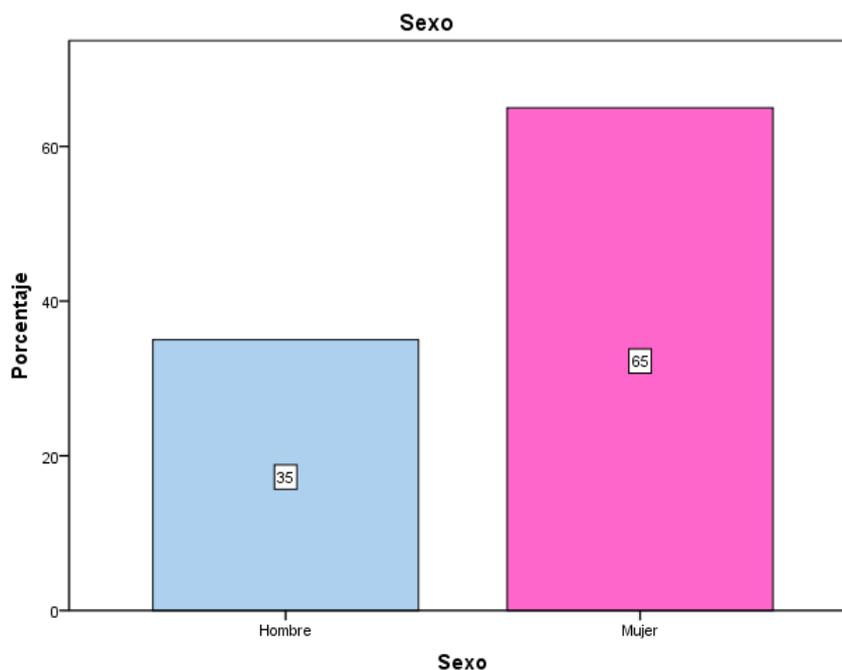
(Tabla 21. Edad de los docentes).

Como se puede observar en la *Tabla 21. Edad*, las edades de los docentes comprenden entre 26 y 53 años de edad. Siendo la media de edad de 39,0500 años. Por lo que se deduce que los docentes son personas de mediana edad.

- La siguiente variable que se ha analizado, es el sexo de los docentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Hombre	7	35,0	35,0	35,0
Mujer	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

(Tabla 22. Sexo de los docentes).



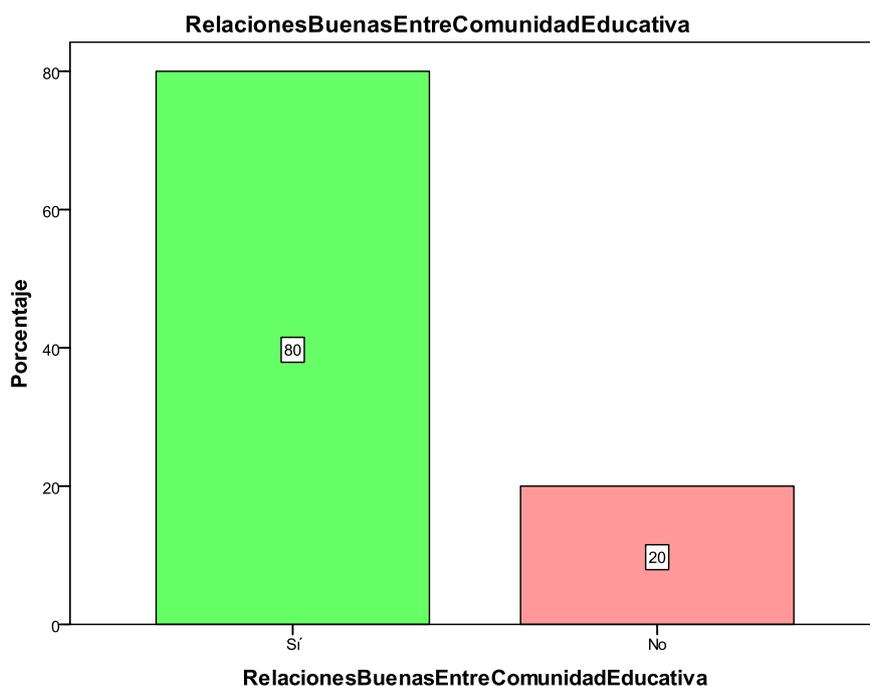
(Gráfica 15. Sexo-Docentes)

Respecto al Sexo, se puede apreciar en la *Gráfica 15. Sexo-Docente*, el 35% de la muestra que ha contestado al cuestionario son hombres, mientras que el 65% de la muestra son mujeres.

- La siguiente variable analizada, mide la percepción que tienen los docentes respecto a las relaciones y a la comunicación que existe entre la comunidad educativa (docentes, alumnos/as y familias).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	16	80,0	80,0	80,0
No	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

(Tabla 23. Relaciones entre la comunidad educativa).



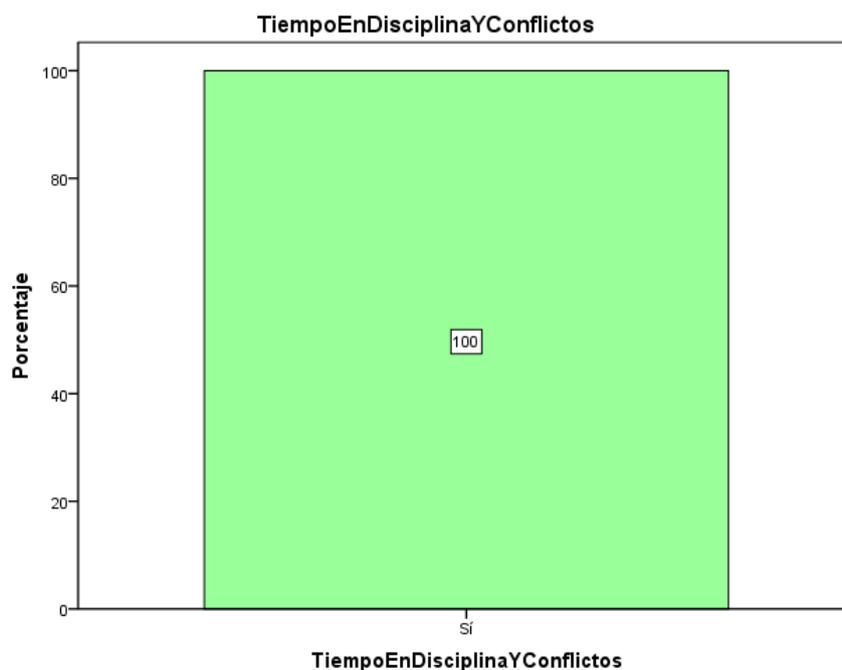
(Gráfica 16. Relación entre la Comunidad Educativa).

Como se puede ver, en la *Gráfica 16*, la mayor parte de los docentes piensan que sí existen buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

- La siguiente variable estudiada, pretende conocer si los docentes emplean mucho tiempo de sus horas, en temas relacionados con la disciplina y los conflictos con los alumnos/as.

Tiempo dedicado a tratar la disciplina y los conflictos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	20	100,0	100,0	100,0

(Tabla 24. Tiempo dedicado a trabajar la disciplina y los conflictos).



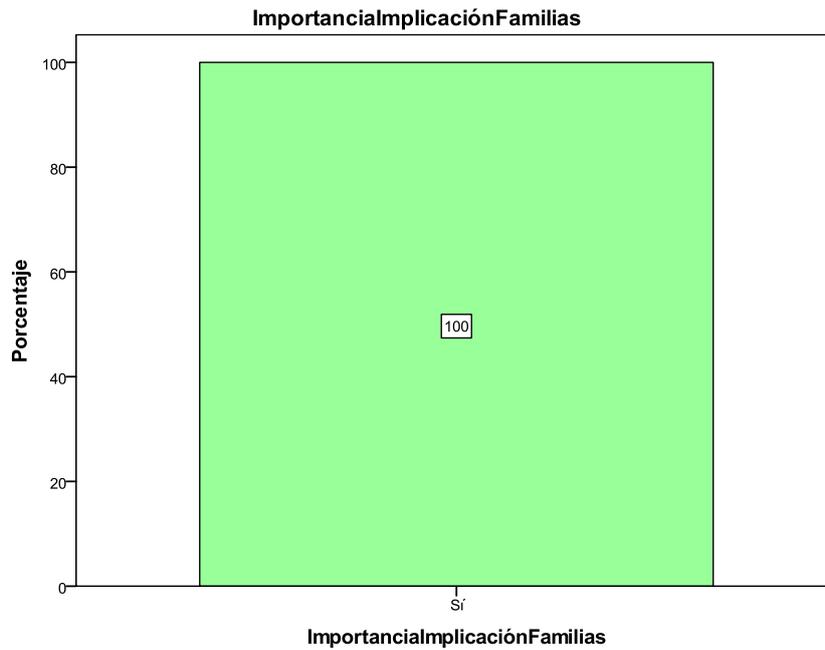
(Gráfica 17, Tiempo dedicado a trabajar la disciplina y los conflictos).

Como se puede apreciar en la *Tabla 24*, el 100% de los docentes encuestados han contestado que sí a la pregunta ¿Consideras que empleas mucho tiempo del día en tratar temas relacionados con la disciplina y los conflictos entre los alumnos/as? Por ello, se entiende que existen problemas en la convivencia, ya que la mayor parte del tiempo lectivo, lo dedican a resolver conflictos y trabajar estrategias de resolución de conflictos.

- La siguiente variable pretende estudiar qué piensan los docentes respecto a la participación e implicación de las familias en el plan de convivencia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	20	100,0	100,0	100,0

(Tabla 25. Importancia de la implicación familiar).



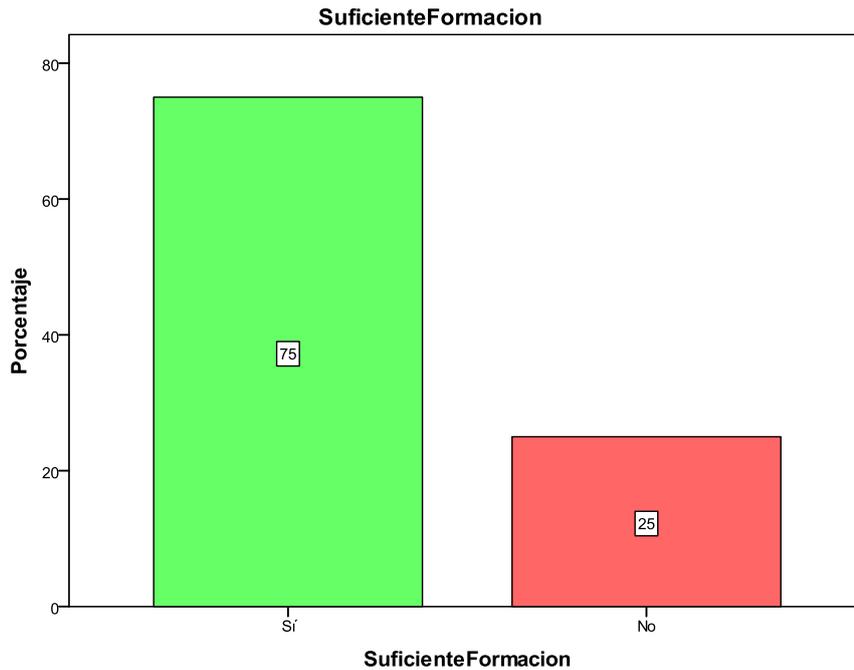
(Gráfica 18. Importancia de la implicación familiar).

Como se puede apreciar en la *Tabla 25*, el 100% de los encuestados opinan que sí es importante la participación e implicación familiar en el plan de convivencia del centro.

- La siguiente variable analizada, pretende medir sí los docentes piensan que están suficientemente formados en temas de convivencia y resolución de conflictos, o por el contrario piensan que deberían de adquirir más conocimientos sobre ésta temática.

		Suficiente Formación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	15	75,0	75,0	75,0
	No	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

(Tabla 26. Formación Docentes).



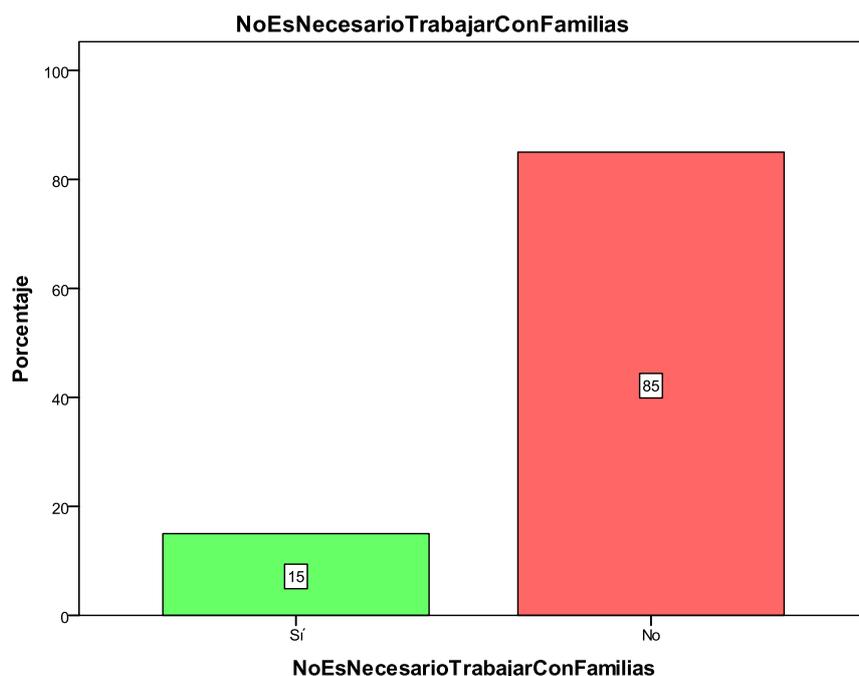
(Gráfica 19. Formación Docentes).

Los resultados obtenidos, tras el análisis de esta variable, demuestran que el 65% de los docentes consideran que están bien formados en materia de violencia, resolución de conflictos y convivencia. Mientras que el resto de encuestados consideran que no tiene la formación adecuada.

- La siguiente variable, estudia la percepción que tienen los docentes respecto a la participación de las familias en el centro y a la necesidad de trabajar con ellas en temas de convivencia y habilidades sociales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	3	15,0	15,0	15,0
	No	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

(Tabla 27. Trabajo docente – familia).



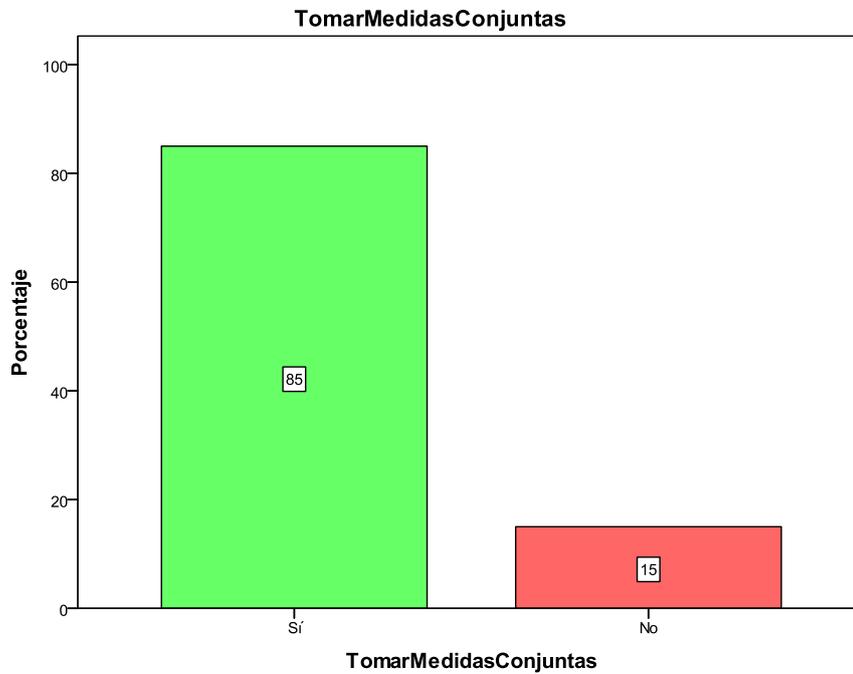
(Gráfica 20. Trabajo docente – familia).

Como se puede apreciar en la *Gráfica 20*, gran parte de los docentes consideran que sí es necesario trabajar con las familias porque aunque se supone que forman parte del centro y de la comunidad educativa, realmente no es así.

- La siguiente variable analizada, pretende conocer la opinión de los docentes respecto a la pregunta: ¿Crees que si los docentes adoptarais medidas conjuntas con las familias desde el comienzo del curso, se disminuirían los conflictos en el aula?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	3	15,0	15,0	15,0
	No	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

(Tabla 28. Medidas Conjuntas).



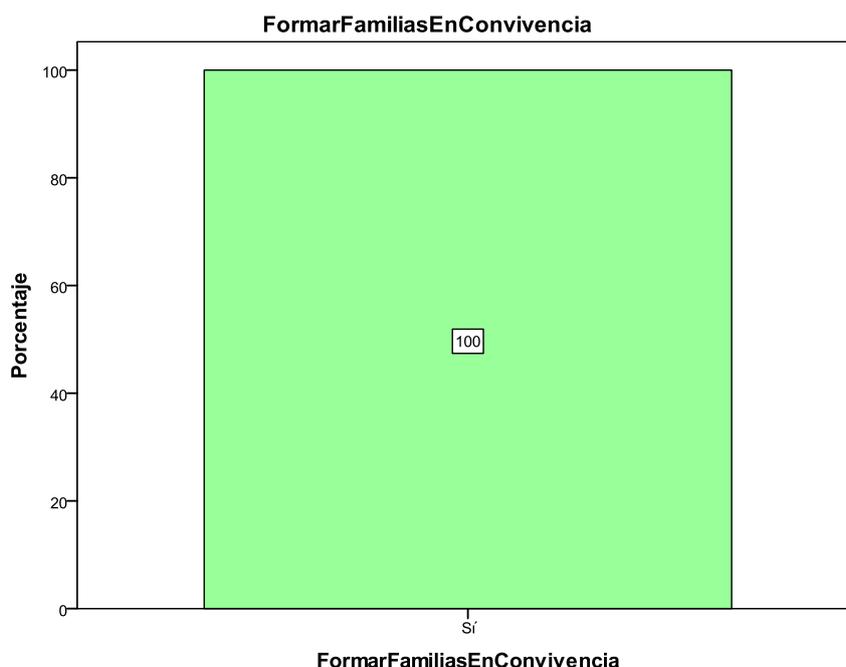
(Gráfica 21. Medidas Conjuntas).

Tras el análisis de la variable se observa en la *Gráfica 21*, que la mayor parte del profesorado encuestado, concretamente el 85%, piensa que si se adoptan mediadas conjuntas con las familias desde el comienzo del curso esto ayudaría a disminuir los conflictos en el aula.

- Con la siguiente variable, se analiza la opinión que tienen los docentes respecto a la propuesta de ayudar y formar a las familias de los alumnos/as para enseñarles pautas, normas y habilidades sociales que desconocen y de ésta forma puedan tener una buena convivencia tanto en el centro como en la vida social.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	20	100,0	100,0	100,0

(Tabla 29. Formación de docentes a familias).



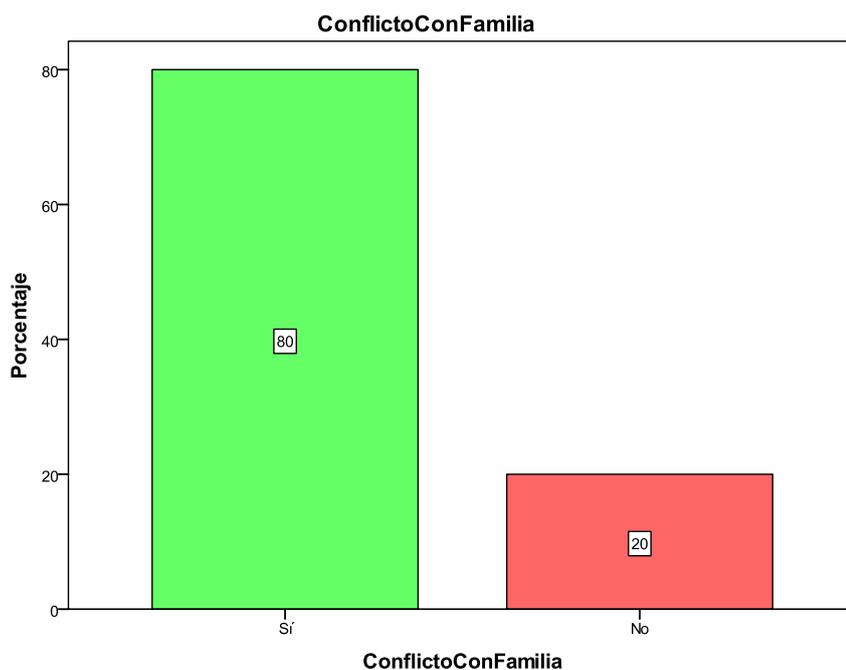
(Gráfica 22. Formación de docentes a familias.)

Como se puede ver en la *Tabla 29*, de las 20 personas que han contestado el cuestionario todas opinan que si estarían dispuestas a ayudar y formar a las familias de los alumnos/as. Es evidente, que si se forma a los padres esta formación puede repercutir de forma positiva en la educación de sus hijos, en sus propias vidas y en el Centro Educativo.

- A través de la siguiente variable se persigue medir si han tenido lugar conflictos entre familias y docentes.

Conflictos con familias					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	16	80,0	80,0	80,0
	No	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

(Tabla 30. Conflictos con familias).



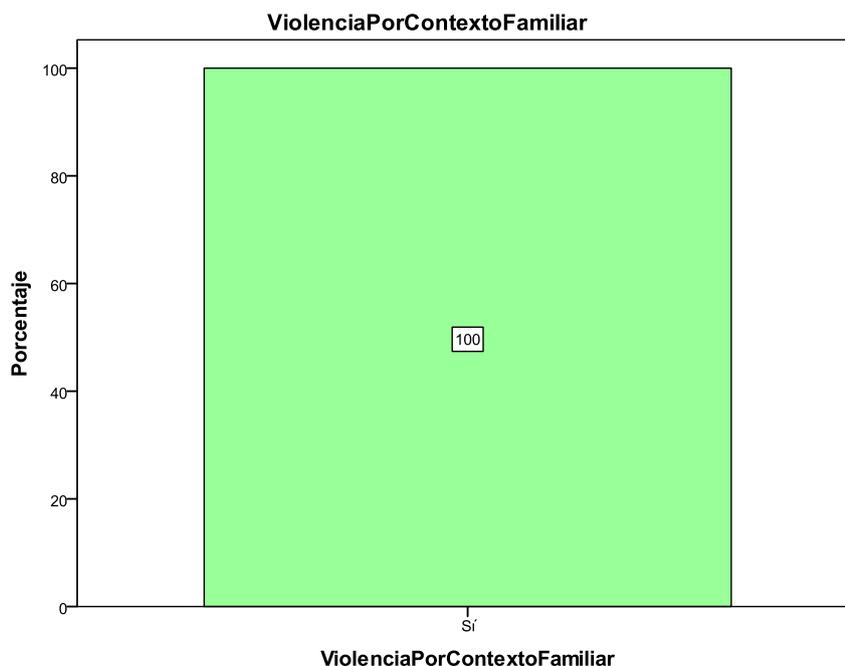
(Gráfica 23. Conflictos entre Docentes-Familias).

Al observar la *Gráfica 23*, se aprecia que el porcentaje de docentes que ha tenido algún problema con las familias es un porcentaje elevado, concretamente un 80% ha tenido conflictos en algún momento. Esto significa que las relaciones entre docente y familia no son buenas.

- La siguiente variable estudiada, trata de averiguar si los docentes creen que los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	20	100,0	100,0	100,0

(Tabla 31. Violencia por contexto familiar y social)



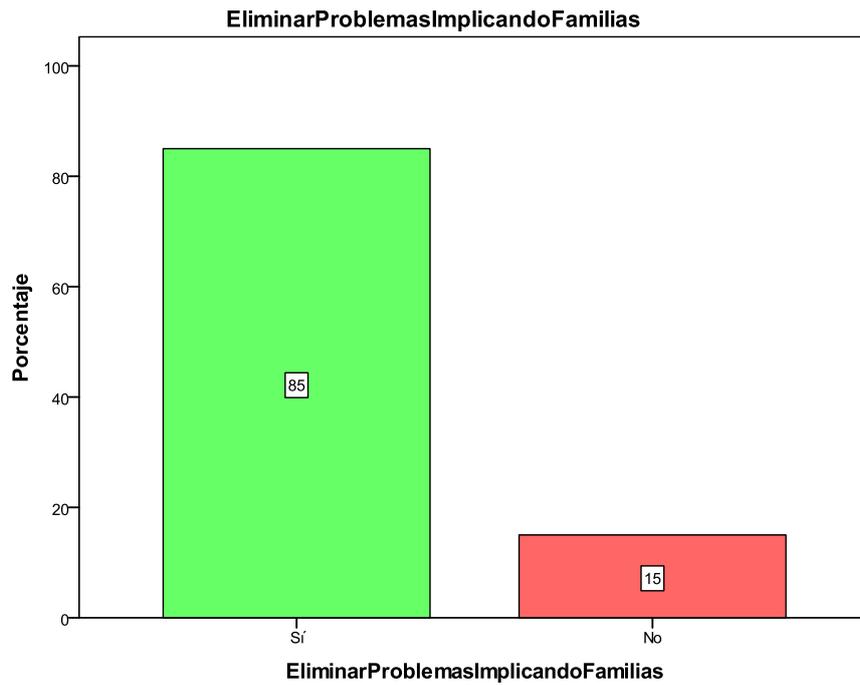
(Gráfica 24, Violencia por contexto familiar y social).

A través de la *Tabla 31*, se observa que el 100% de los docentes encuestados piensa que los problemas de violencia dependen del contexto social y familiar donde vive el alumnado.

- Por último, a través de la siguiente variable se analiza qué piensan los docentes respecto a la propuesta de implicar a las familias para la eliminación de la violencia que se produce en el Centro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	17	85,0	85,0	85,0
	No	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

(Tabla 32, Implicación Familias).



(Gráfica 25. Implicación Familias).

Tras el análisis de la última variable, se observa a través de la *Gráfica 25*, que gran parte de los docentes encuestados piensan que sería conveniente contar con la participación de las familias y de ésta forma eliminar la problemática que se da en el Centro respecto a la violencia y a los conflictos.

6. CONCLUSINES.

Tras el análisis de los datos obtenidos a través del cuestionario diseñado para las familias, se concluye que las madres de los alumnos están más implicadas y participativas en el centro educativo que los padres ya que la mayor parte de los cuestionarios rellenados por las familias, ha sido la madre o tutora del alumno/a la que ha realizado el cuestionario.

Respecto a las relaciones de las familias con el Centro Educativo que es el objeto de estudio y la cuestión que nos interesa, se considera que es necesario trabajar desde el centro para formar e informar a las familias sobre las normas que hay en el centro y a su vez hacerles partícipes en el plan de convivencia que llevan a cabo los docentes y los alumnos/as en el centro. Ya que es muy elevado el número de familias que no se sienten partícipes en las actividades desarrolladas en el centro.

Haciendo referencia a los problemas y conflictos entre las familias y el Centro Educativo, se considera que es elevado el número de familias que ha tenido alguna vez un conflicto y que sería necesario que en el plan de convivencia se trabajara también este aspecto, a través de los valores, las habilidades sociales, la resolución de conflictos de forma pacífica, mostrándoles que ellos también son importantes y un pilar fundamental en la educación de sus hijos.

Lo más positivo que se destaca del análisis realizado, es que en la actualidad, la mayoría de las familias encuestadas se sienten satisfechas con el Centro y tienen buena relación con él. Pero sin embargo, se considera que es muy importante trabajar con las familias y darles su lugar en el centro, lo que llevará a mejorar las relaciones entre los docentes, los alumnos/as y las familias así como a mejorar los resultados de los alumnos/as.

Una vez analizados los datos obtenidos a través del cuestionario para docentes, se valora que los resultados obtenidos indican que todos los docentes cuestionados entienden que existen problemas en la convivencia escolar, ya que la mayor parte del tiempo lectivo, lo dedican a resolver conflictos y trabajar estrategias de resolución de conflictos. También coinciden en que sí es importante la participación e implicación familiar en el plan de convivencia y que estarían dispuestos a ayudar y formar a las familias de los alumnos/as. Se entiende, que si los docentes ayudan y forman a los padres y madres de sus alumnos/as, ésta formación repercutirá de forma positiva en la educación de sus hijos/as y a su vez en el día a día del Centro Educativo. Otra de las variables en la que el profesorado encuestado está totalmente de acuerdo es en que los problemas de violencia

dependen del contexto social y familiar que vive el alumnado, ya que estos viven en un contexto marginal y con numerosas carencias, sin poder cubrir necesidades básicas que tienen los niños y niñas en estas etapas de su vida.

En la mayoría de las variables medidas los docentes suelen estar de acuerdo, piensan que sí existen buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, que están bien formados en materia de violencia, resolución de conflictos y convivencia escolar. Los docentes, consideran que si es necesario trabajar con las familias porque aunque se supone que forman parte del centro y de la comunidad educativa, en la práctica no es así. Adoptar mediadas conjuntas con las familias desde el comienzo del curso, también es una propuesta que apoya la mayor parte de los docentes, ya que esto ayudaría a disminuir los conflictos en el aula.

Para concluir, tras el análisis de la prueba, se comprende que gran parte de los docentes encuestados piensan que sería conveniente contar con la participación de las familias y de ésta forma eliminar la problemática que se da en el Centro, así como colaborar con ellos para formarlos y enseñarles las pautas y estrategias adecuadas para tener una buena convivencia en el centro y fuera de éste, en su entorno más próximo y en sus vidas. Pero como se sabe, en la realidad no se suelen llevar a cabo estas propuestas y menos aún en barrios marginales.

7. LIMITACIONES.

En el desarrollo de la presente investigación se han encontrado limitaciones en algunos casos.

Donde más limitaciones se ha encontrada ha sido al trabajar con el instrumento de recogida de información. Esto es debido a que su elaboración ha sido costosa ya que se ha tenido que trabajar con diferentes literaturas para su elaboración, y también porque se ha tenido que rectificar en diversas ocasiones los ítems de ambos cuestionarios hasta llegar a realizar el cuestionario final.

Otra de las limitaciones encontradas ha sido la forma de entregar el cuestionario a las familias, ya que era tarea de los alumnos entregar los cuestionarios a sus propios padres y volverlos a llevar al colegio. Esto ha supuesto que no se haya podido trabajar con la muestra total de la clase.

Respecto a la participación de los docentes para participar en la investigación, ha sido una participación alta por parte de éstos, pero tampoco se ha podido trabajar con la muestra total, ya que algunos de los docentes se han negado a participar en la investigación.

8. IMPLICACIONES.

Tras el análisis de los datos obtenidos en la investigación, se estima que sería conveniente realizar una propuesta de mejora.

Se examina que sería conveniente establecer un clima de confianza y seguridad con las familias de los alumnos/as, manteniendo una comunicación constante con dichas familias basadas en la transparencia, en la sinceridad, el respeto mutuo, la empatía y la comprensión, respetando siempre las normas del centro.

Se entiende que también es importante tenerlos informados en el tiempo y de forma adecuada. Así como compartir los mismos objetivos ante la convivencia, tanto el profesorado como las familias para el bienestar y beneficio del alumnado.

Por otro lado se propone la creación de una Escuela de Familias en el centro, lo que lograría el acercamiento, la empatía y la confianza de los padres y madres. De esta forma las familias podrían conseguir pautas para mejorar la educación de sus hijos e hijas y para tener una mejor convivencia en el barrio.

Otra propuesta sería dar la oportunidad a las familias de participar en más actividades escolares dentro del aula. Porque acercando el barrio y a las familias al centro educativo, éstas estarán más involucradas en la educación y en la vida del Centro. Por ejemplo, esto se puede realizar ofreciendo a un número de padres determinados la oportunidad de ir al colegio varios días a la semana a ayudar en el desarrollo de las clases y creando de esta forma grupos de trabajo en el aula, que permitan una atención más individualizada, escucha de ideas y reflexiones. De esta forma, las familias sentirán que verdaderamente forman parte del centro, sirviendo a su vez de ejemplo para el alumnado.

Por otro lado, se estima que si se hace partícipe a los padres y madres en el aula, la labor del docente será mucho más valorada por las familias. Convirtiéndose también los padres y madres en un recurso más para la educación en el centro.

Sería interesante, trabajar estas relaciones entre las familias y las escuelas desde los cursos de Educación Infantil, como por ejemplo a través de actividades como *el libro viajero*, *visitas al aula* (para contar alguna experiencia relacionada con la unidad o el tema a tratar) o *talleres* (en los que participen los padres y las madres). De esta forma, los padres y madres se sentirán más útiles, verán la realidad del aula y el trato con el alumnado.

9. BIBLIOGRAFÍA.

- Ballester Hernández, F. y Calvo Rodríguez, A. (2007). *Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia*. Madrid: EOS.
- Bardisa Ruiz, T. (2009). Análisis y resultados de la construcción del sistema de convivencia escolar. *Revista Educar*, 43, 95-127
- Berra Bortolotti, M. y Dueñas Fernández, R. (2009). Convivencia escolar y habilidades sociales. *Revista científica electrónica de Psicología*, 7, 159-165.
- Boqué Torremorell, M.C. y García Raga, L. (2011). La participación de las familias en la mejora de la convivencia escolar. XII Congreso Internacional De Teoría De La Educación.
- Boqué Torremorell, M.C. y García Raga, L. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(3), 87-94.
- Caballero Grande, M.J. (2010). Convivencia escolar: Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista Paz y Conflictos*, 3, 154-169.
- Constitución Española (BOE núm. 311, de 29/12/1978).
- Díaz Agudo, M.J. (2006). Mejorar la convivencia escolar a través de la formación del profesorado. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 3.
- Gázquez Linares, J.J; Pérez Fuentes, M.C; Cangas Díaz, A.J. y Yuste Rossell, N. (2007). *Mejora de la Convivencia y Programas Encaminados a la Prevención e Intervención del Acoso Escolar*. Grupo Editorial Universitario.
- Gil Flores, J. (2003). La estadística en la investigación educativa. *Revista de investigación educativa*, 21(1), 231-248.

- Gil Flores, J., Rodríguez Santero, J. y Perera Rodríguez, V. (2011). *Introducción al tratamiento estadístico de datos mediante SPSS*. Sevilla: Ariel.
- Gómez Rivas, F.A. (2006). La normativa sobre convivencia escolar en España. *Revista Amazónica*, 6(1), 149-185.
- Hernández Prados, M.A. *La convivencia en la familia y en la escuela. Puntos de encuentros. Conocimiento, Educación y Valores*. Murcia.
- Junta de Extremadura, Plan Regional de la Convivencia Escolar en Extremadura consejería de educación, (2007).
- Junta de Andalucía, Delegación Provincial de educación Cádiz. Plan de Orientación y Acción Tutorial para Educación y Primaria, (2000).
- Junta de Andalucía, Plan Integral del Polígono Sur de Sevilla, (2006).
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (B.O.E. número 106 de 4 de mayo de 2006).
- Martínez-Otero Pérez, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 1, 295-318.
- Moliner Bernabé, M. (2010). El reto de nuestra escuela hoy: pedagogía de la diversidad y de la integración. *Revista del CFIE de Palencia*, 19, 34-37.
- Palomero Pescador, J.E. y Fernández Domínguez, M.R. (2002). La formación del profesorado ante el fenómeno de la violencia y convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 44, 15-35.
- RAE (2001). Diccionario de la Real Academia Española.

- Rodríguez Muñoz, V.M. (2003). Las relaciones de convivencia en los centros escolares. Un estudio en centros de la comunidad de Madrid. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 8, 134-154.
- Sánchez Cánovas, J.F. (2013). Participación Educativa y mediación escolar: una concepción en la escuela del siglo XXI. *Revista de ciencias sociales*, 59.
- Sánchez, S. (2006). “¿Es la escuela una institución violenta?”, Organización y gestión educativa. *Revista del Fórum europeo de administradores de la educación*, 14, 6-7.
- Semenova Moratto Vásquez, N., Cárdenas Zuluaga, N. y Yajaira Berbesi Fernández D. (2012). Validación de un cuestionario breve para detectar intimidación escolar. *Revista CES Psicología*, 5(2), 70-78.
- Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en las aulas. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Barcelona: Ariel.
- Torrego, J.C. y Moreno, J.M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza

ANEXOS

ANEXO I.

CUESTIONARIO PARA LAS FAMILIAS

(Este cuestionario es anónimo)

SEXO: _____

EDAD: _____

PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO	
10. ¿Conoces las normas de convivencia del centro de tu hijo o hija?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
11. ¿Conoces los horarios de tutorías?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
12. ¿Conoces el calendario escolar?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
13. ¿Conoces los derechos y deberes educativos de tu hijo o hija?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
14. ¿Estás informado/a de las actividades y eventos que se celebran en el Centro Educativo?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
15. ¿Participas en el plan de convivencia que se lleva a cabo en el Centro Educativo?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
16. ¿Participas en el A.M.P.A. (Asociación de Madres y Padres de Alumnos/as)?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

<p>17. ¿Consideras que formas parte del Centro Educativo?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>18. ¿Compartes algunas de las normas del colegio en tu casa?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>19. ¿Estás satisfecho/a con el Centro Educativo?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>20. ¿Has tenido algún tipo de conflicto en el centro?</p>	<p><input type="checkbox"/> Muchos</p> <p><input type="checkbox"/> Algunos</p> <p><input type="checkbox"/> Ningunos</p>
<p>21. ¿Has tenido enfrentamientos con algún docente del centro?</p>	<p><input type="checkbox"/> Muchos</p> <p><input type="checkbox"/> Algunos</p> <p><input type="checkbox"/> Ningunos</p>
<p>22. ¿Cómo definirías el ambiente del centro?</p>	<p><input type="checkbox"/> Bueno</p> <p><input type="checkbox"/> Malo</p>
<p>23. ¿Cómo es tu relación actual con el Centro Educativo?</p>	<p><input type="checkbox"/> Bueno</p> <p><input type="checkbox"/> Malo</p>

ANEXO II.

CUESTIONARIO A PROFESORES/AS

(Este cuestionario es anónimo)

Edad: _____

Sexo: _____

1. Consideras que las relaciones y comunicación entre la comunidad educativa (docentes, alumnos/as y familias) son buenas:

Sí

No

2. ¿Consideras que empleas mucho tiempo del día en temas relacionados con la disciplina y los conflictos con los alumnos/as?

Sí

No

3. ¿Crees que es importante la participación e implicación familiar en el plan de convivencia del centro?

Sí

No

4. ¿Consideras que estás suficientemente formada en convivencia y resolución de conflictos en el aula?

Si

No

5. ¿Consideras que las familias ya forman parte del Centro y no es necesario que se trabaje más con ellas?

Sí

No

6. ¿Crees que si los docentes adopta mediadas conjuntas con las familias desde el comienzo del curso, ayudaría a la resolución de conflictos en el aula?

Sí

No

7. ¿Estarías dispuesto/a a ayudar y formar a las familias de los alumnos/ para enseñarles pautas, normas y habilidades sociales que desconocen, para poder convivir tanto en el centro como en la vida social?

Sí

No

8. ¿Has tenido algún conflicto con alguna familia de tus alumnos/as?

Sí

No

9. ¿Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado?

Sí

No

10. ¿Piensas que para eliminar los problemas de violencia que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias?

Sí

No