

**XV CONGRESO NACIONAL Y I INTERNACIONAL DE MODELOS DE
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA.**

“Investigación y Educación en un Mundo en Red”

Madrid, Septiembre 2011

**EL PAPEL DEL DIRECTOR DE CENTRO EN LA PROYECCIÓN DE LAS
POLÍTICAS EDUCATIVAS TIC A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DE REDES DE
INNOVACIÓN.**

**THE ROLE OF THE HEADMASTER IN THE PROJECTION OF EDUCATION
POLICIES WITH ICT THROUGH INNOVATION NETWORKING**

Pilar Colás Bravo¹
Juan de Pablos Pons²
Alicia González Pérez

Grupo de Investigación HUM-154
Investigación, Evaluación y Tecnología Educativa
Universidad de Sevilla
C/ Pirotecnia, s/n

¹ E-mail de contacto de los autores: pcolas@us.es, jpablos@us.es y aliciagp@us.es.

² Investigador principal: Proyecto I+D. "Políticas educativas autonómicas y sus efectos sobre la innovación pedagógica apoyada en la integración de las TIC en los centros escolares (SEJ/2006 – 12435- CO5-01) en donde se enmarca la aportación presentada en esta comunicación.

1

AGE 2

Resumen

Nuestra aportación se enmarca dentro del proyecto de I+D. "Políticas educativas autonómicas y sus efectos sobre la innovación pedagógica apoyada en la integración de las TIC en los centros escolares (SEJ/2006 – 12435- CO5-01)". La comunicación presenta los resultados de cómo se han proyectado las políticas educativas TIC en la gestión del centro y en las buenas prácticas docentes, a través del apoyo de los equipos directivos y la puesta en marcha de iniciativas para favorecer la inclusión de las TIC en los centros escolares. Para ello se van a presentar los análisis estadísticos sobre el papel que han jugado los directivos en el uso y la integración de las TIC en los centros escolares en cuestiones como la creación de redes y grupos de trabajo entre el profesorado, la formación permanente del profesorado, la participación del profesorado en proyectos de innovación con TIC y el fomento de nuevas metodologías en el aula mediante las TIC. Los resultados aquí obtenidos muestran aspectos claves que facilitan el éxito de buenas prácticas escolares con TIC en la organización educativa. Por tanto las iniciativas aquí identificadas resultan claves para orientar las políticas TIC en el sistema escolar.

Palabras clave

Innovación educativa con TIC, directores de centros educativos y gestión del cambio tecnológico.

Abstract

This research brought out inside the Project called "Regional educational policies and their effects on educational innovation supported by the use of ICT in schools" which is inside of National Master Plan of Scientific Research, Development and Technologic Innovation that have the follow reference *SEJ2006-12435-CO5-01*. The paper presents

the results on how educational policies with ICT have been projected in school management and teaching practices through the inclusion of ICT in schools and supporting management teams. For that we are going to make analysis about the role that played managers in the use and integration of ICT in schools. For example, creating networking and working teachers groups, teacher training, participation of teachers in innovation projects with ICT, promoting new methods of work where ICTs are a facilitator of learning, among others. Hence, it is highlighting the strengths and weaknesses that help or hinder management models that support the use and introduction of ICT in compulsory education. Such models can guide educational ICT policies.

2

Key Words

Educational innovate with ICT, school managers and technology changing process.

1. INTRODUCCIÓN.

Las tendencias actuales parecen indicar que los centros escolares continúan jugando un papel fundamental en la introducción de las TIC, ya que son espacios únicos que facilitan el acercamiento a las tecnologías en los diferentes niveles de la estructura escolar (el aula, el profesor y la escuela como organización) y la familia.

Así pues, los directivos escolares, como agentes que regulan los ritmos de desarrollo e innovación de los centros educativos, su gestión y organización, cumplen un papel determinante en la integración de las TIC en el currículum escolar. De ahí que surja nuestro interés en conocer cuáles son los aspectos más relevantes acerca del apoyo que los equipos directivos hacen de las políticas educativas TIC.

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los objetivos de esta comunicación se concretan en los siguientes objetivos científicos:

- Analizar el grado de apoyo que los equipos directivos dan a las políticas educativas TIC en el centro.
- Comparar el grado en que se fomenta la creación de redes y grupos de trabajo entre el profesorado para el uso de las TIC.
- Comparar el grado en que se genera un ambiente de trabajo estimulante para la innovación con TIC.
- Comparar el grado en que se fomenta la formación permanente del profesorado en TIC.
- Comparar el grado en que se facilita la formación de las familias en TIC.

- Comparar el grado en que se facilita la comunicación de las familias con el centro a través de las TIC.
- Comparar el grado en que se incentiva el uso de las TIC en la docencia.
- Comparar el grado en que se estimula la participación del profesorado en proyectos de innovación TIC.
- Conocer si existen o no distintos modelos directivos que apoyen las políticas educativas TIC.

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

En este estudio se ha optado por un estudio de corte cuantitativo desarrollado a través de la elaboración de un cuestionario dirigido a los gestores de los centros y cuyo

3

AGE 4

objetivo principal ha sido evaluar las políticas educativas TIC en los centros educativos estudiados.

Debido a la estructura del proyecto en el que centramos esta investigación, el cuestionario se ha pasado en cuatro Comunidades Autónomas españolas: Andalucía, Canarias, Extremadura y País Vasco. Gracias a esta estrategia de recogida de datos se han podido realizar los análisis que os vamos a presentar a continuación, y además se han podido comparar los resultados globales con los obtenidos, en nuestro caso de estudio, en la Comunidad andaluza.

3.1. Cuestionario.

En nuestra investigación se ha optado por un estudio tipo encuesta a través de la elaboración de un cuestionario dirigido al equipo directivo de los centros, con el fin de conocer el impacto que las políticas educativas TIC tienen en los centros escolares de enseñanza no obligatoria. Este cuestionario tiene la particularidad de poder ser contestado de manera individual, por el director del centro o el coordinador TIC, o de manera colegida, por el equipo directivo o el coordinador TIC.

El cuestionario consta de varias partes bien diferenciadas. El primer apartado se centra en conocer la participación que las Comunidades participantes en el estudio muestran sobre las políticas educativas TIC. La siguiente sección trata de medir los niveles de conocimiento, aplicación e innovación que tienen las TIC en la gestión del centro, en las prácticas de los docentes, y en la proyección socioeducativa del centro. Un tercer apartado se centra en conocer el apoyo que los gestores de los centros prestan a dichas políticas y como se gestiona el cambio tecnológico. Posteriormente, se abre un apartado en el que se trata de observar las dificultades y los factores que facilitan el desarrollo de la innovación y las buenas prácticas TIC en el centro.

Creemos que este apartado es de vital importancia debido a sus múltiples aspectos

21/9/2015 EL PAPEL DEL DIRECTOR DE CENTRO EN LA PROYECCIÓN DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS TIC A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DE RE...
Creemos que este apartado es de vital importancia debido a que revela aspectos importantes a tener en cuenta a la hora de diseñar políticas educativas TIC. Finalmente, en el último apartado se centra en conocer el tipo de buenas prácticas que se conocen y se ponen en práctica en el centro.

De la totalidad del cuestionario solamente nos hemos centrado en el análisis de los resultados que se centra en conocer el grado en que los directivos apoyan las políticas educativas TIC tanto a nivel global de la muestra como a nivel específico desde el Gobierno andaluz. A continuación se muestran los ítems que desarrollan este apartado.

4

APOYO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS DE LAS POLÍTICAS TIC EN EL CENTRO. (Señale con una x la casilla que más se ajuste a tu puntuación. 1(nada) 2(poco) 3(suficiente) 4(bastante) 5 (mucho))	1	2	3	4	5
D38. Fomenta la creación de grupos de trabajo entre el profesorado para el uso de las TIC					
D39. Genera un ambiente de trabajo estimulante para la innovación con TIC					
D40. Fomenta la formación permanente del profesorado en TIC					
D41. Facilita la formación de las familias en TIC					
D42. Facilita la comunicación de las familias con el centro a través de las TIC					
D43. Incentiva el uso de TIC en la docencia					
D44. Estimula la participación del profesorado en proyectos de innovación TIC					

Fig. 2: Ítem de apoyo de los equipos directivos a las políticas educativas TIC.

En el caso de Andalucía la selección de la muestra de estudio siguió el siguiente procedimiento. En la fase de partida la población objeto de estudio fue constituida por todos los centros escolares de educación primaria y secundaria de la Comunidad Autónoma de Andalucía y específicamente de la provincia de Sevilla. Luego se identificaron la totalidad de centros de Primaria y Secundaria de la Comunidad Autónoma Andaluza reconocidos por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía como centros TIC. También se incluyeron otros centros que participan en proyectos de innovación/experiencias con TIC. En total se contabilizaron 280 centros en Andalucía con estos requisitos donde 58 de cuales se ubicaban en Sevilla. Además la propia administración educativa consideró que estos centros incorporaban las TIC como herramienta educativa en la enseñanza-aprendizaje.

Con el objeto de definir un poco más la muestra de estudio se recurrió a los Centros del Profesorado (CEPs) de la provincia de Sevilla, para identificar solo aquellos centros que podían ser tomados como referentes en la innovación educativa con TIC.

3.2. Análisis de datos

Los resultados obtenidos en el cuestionario van a ser analizados a través del

programa de análisis de datos cuantitativos SPSS versión 15. Se van a emplear técnicas de estadística descriptiva para conocer la media y la desviación típica de los ítems que conforma la escala. Posteriormente se va a usar el análisis de la varianza (ANOVA) para contrastar la hipótesis nula sobre si las medias de las distintas poblaciones coinciden.

4. RESULTADOS.

Respecto a la cuestión identificada en el cuestionario como *el apoyo de los equipos directivos a las políticas TIC en el centro* se obtienen los resultados que se muestran en la siguiente tabla.

5

AGE 6

APOYO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS DE LAS POLÍTICAS TIC EN EL CENTRO.	N	Media	Desv. típ
D38. Fomenta la creación de grupos de trabajo entre el profesorado para el uso de las TIC	46	3.61	1.064
D39. Genera un ambiente de trabajo estimulante para la innovación con TIC	46	3.70	.866
D40. Fomenta la formación permanente del profesorado en TIC	46	3.83	.973
D41. Facilita la formación de las familias en TIC	39	2.26	1.352
D42. Facilita la comunicación de las familias con el centro a través de las TIC	42	3.14	1.475
D43. Incentiva el uso de TIC en la docencia	47	3.57	1.078
D44. Estimula la participación del profesorado en proyectos de innovación TIC	43	3.42	1.118

Fig. 3: Resultados globales sobre el apoyo de los equipos directivos a las políticas educativas TIC.

En la gráfica siguiente se van a representar los valores obtenidos en la tabla precedente con el objetivo de posicionar gráficamente los valores de la media obtenidos.

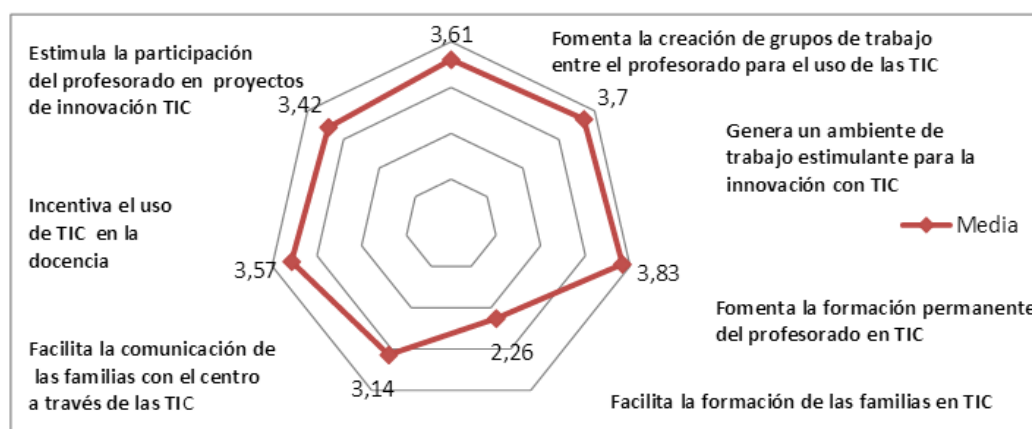


Fig. 4: Gráfica global sobre el apoyo de los equipos directivos a las políticas educativas TIC.

En base a este diagrama podemos extraer algunas conclusiones: Todas las variables se seleccionan, excepto la que hace referencia a *facilita la formación de las familias en*

TIC, como factores relevantes para el éxito de las políticas educativas TIC. Esta conclusión la observamos empíricamente al comprobar que se obtienen valores medios superiores a la media (2.5). Los factores que en términos generales tienen un mayor valor son: *fomenta la formación permanente del profesorado en TIC* (media=3.83) y *genera un ambiente de trabajo estimulante para la innovación con TIC* (media=3.70). Por el contrario, los factores que se indican como de un menor peso son: *facilita la formación de las familias en TIC* (media=2.26), seguido de *facilita la comunicación de las familias con el centro a través de las TIC* (media=3.14).

Estas respuestas ofrecen una imagen clara y real sobre las dimensiones en las que descansan las políticas educativas TIC. La dimensión formación del profesorado, la creación de espacios estimulantes para el trabajo en grupo, así como el fomento de nuevas metodologías innovadoras, constituyen los pilares fundamentales en los que se sustentan las políticas educativas TIC en los centros docentes. De ello, se deduce que el papel que juega la formación permanente del profesorado y la creación de espacios que estimulen la creación de grupos de trabajo TIC juegan un papel clave en las políticas educativas TIC.

Dado que trabajamos con distintas comunidades autónomas nos planteamos si existen diferencias significativas con respecto a las valoraciones que obtenemos en la Comunidad Andaluza. Para ello realizamos un análisis específico para el caso de Andalucía y presentamos los datos en la tabla siguiente.

APOYO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS DE LAS POLÍTICAS TIC EN EL CENTRO.	ANDALUCÍA	
	Media	Desv. tip
D38. Fomenta la creación de grupos de trabajo entre el profesorado para el uso de las TIC	3.91	.996
D39. Genera un ambiente de trabajo estimulante para la innovación con TIC	3.73	.985
D40. Fomenta la formación permanente del profesorado en TIC	3.96	.976
D41. Facilita la formación de las familias en TIC	2.00	1.155
D42. Facilita la comunicación de las familias con el centro a través de las TIC	3.00	1.487
D43. Incentiva el uso de TIC en la docencia	3.64	1.093
D44. Estimula la participación del profesorado en proyectos de innovación TIC	3.19	1.209

Fig. 5: Resultados andaluces sobre el apoyo de los equipos directivos a las políticas TIC.

Los datos obtenidos en la Comunidad Autónoma andaluza, representados en la siguiente gráfica, nos indica que existen dos factores clave para establecer el papel que juegan los directivos para apoyar las políticas educativas TIC en sus centros

docentes: *el fomento de la formación permanente del profesorado en TIC* (media=3.96) y *la creación de grupos de trabajo entre el profesorado para el uso de las TIC* (media=3.91), variables que destacan y que coinciden con la media global de todas las Comunidades Autónomas.

Cabe señalar que menor relevancia tienen las dimensiones *facilita la formación de las familias en TIC* (media=2) y *facilita la comunicación de las familias con el centro a través de las TIC* (media=3). A su vez estos resultados son coincidentes con la media global de todas las Comunidades Autónomas. En Andalucía también cobra fuerza la variable que hace referencia *genera un ambiente de trabajo estimulante para la*

7

AGE 8

innovación con TIC (media=3.73) e *incentiva el uso de las TIC en la docencia* (media=3.64).

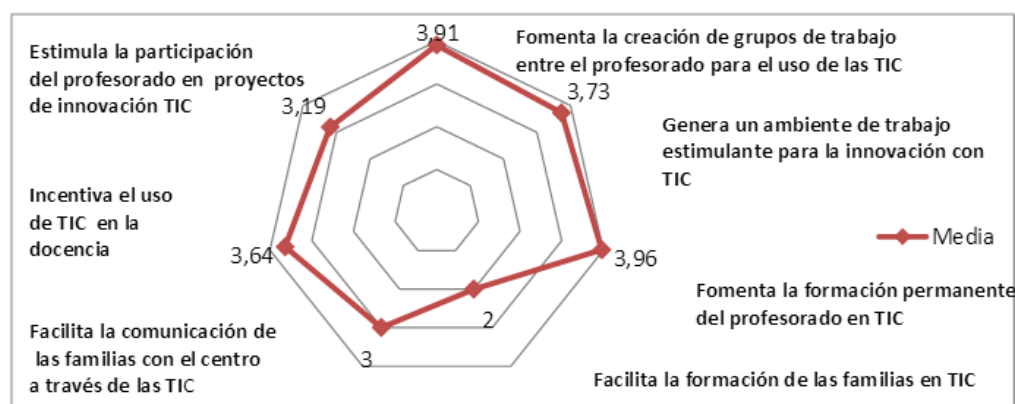


Fig. 6: Gráfica andaluza sobre el apoyo de los equipos directivos a las políticas educativas TIC.

5. CONCLUSIONES.

Los resultados de la investigación señalan que no existen diferencias significativas en cuanto al apoyo que los equipos directivos dan a las políticas educativas TIC comparadas con las medias nacionales y autonómicas. Según los datos recogidos se da importancia sobre todo a cuatro cuestiones principales que son el fomento de la formación permanente del profesorado en TIC, el *fomento de la creación de redes y grupos de trabajo entre el profesorado para el uso de las TIC*, *generar un ambiente estimulante para la innovación con TIC* y *incentivar el uso de las TIC en la docencia*.

Es importante reflexionar sobre la importancia que los gestores de los centros dan a la capacitación y formación del profesorado en TIC para no solo favorecer la integración y el uso de las TIC en las aulas, sino también para generar un cambio en el modelo de enseñanza.

También se observa cómo cada vez está más clara la necesidad de crear redes educativas que permitan compartir recursos, conocimientos y experiencias. Este tipo de iniciativas no solo van a acentuar la importancia de la cooperación en educación sino también en la necesidad de trabajar en estrategias concretas que permitan mejorar la calidad y la cantidad de contactos con centros escolares tanto de ámbito nacional como internacional.

Por ello, desde la dirección de los centros es de vital importancia generar ambientes de trabajo estimulantes donde se de cabida a las TIC como elementos que facilitan y estimulan los procesos de enseñanza y aprendizaje, y además se estimule la

participación del profesorado en proyectos de innovación TIC. Trabajar en este sentido es fundamental para mejorar los procesos de formativos que ofrecen las TIC y apostar por prácticas educativas basadas en modelos pedagógicos innovadores.

6. BIBLIOGRAFÍA.

Butt, G., y Lance, A. (2005). Secondary teacher workload and job satisfaction. do successful strategies for change exist? *Educational Management Administration & Leadership*, 33(4), 401-422.

COLÁS, P. (2001/2002): Evaluación de la implantación de tecnologías de la información y la comunicación en centros escolares, *Curriculum: Revista de teoría, investigación y práctica educativa*, Nº 15, 91-115.

Colás Bravo, P., & Casanova Correa, J. (2010). Variables docentes y de centro que generan buenas prácticas con TIC. *Revista Electrónica Teoría De La Educación: Educación y Cultura En La Sociedad De La Información.*, 11 (1)(121-147)

DE PABLOS PONS, J. et al (2006) Incorporación de las TIC en los centros de secundaria y bachillerato, Sevilla, Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología.

DE PABLOS, J. Y GONZÁLEZ, T. (2007): Políticas educativas e innovación educativa apoyada en TIC; sus desarrollos en el ámbito autonómico. Comunicación publicada en las *Actas de las II Jornadas Internacionales sobre políticas educativas para la sociedad del conocimiento*. Granada.

DE PABLOS, J. 2000. Los centros de profesorado y su incidencia en la implantación de las nuevas tecnologías en el sistema educativo andaluz. En M. Lorenzo, MD. Garcia; JA.Torres; JA., Ortega; S., Debón, y A. Notoria, (Eds.): *Las organizaciones*