



# **EL HOY Y EL MAÑANA JUNTO A LAS TICS**

Verónica Marín Díaz & Juan M Muñoz González (coords)

Isbn: 978-84-15881-91-9

## Las TIC y la diversidad docente. Actitudes del profesorado de Educación Permanente

---

### ICT and teacher diversity. Teacher Attitudes Continuing Education

**José M<sup>a</sup> Fernández Batanero**

Universidad de Sevilla

Batanero@us.es

#### **Resumen**

En esta comunicación se presentan las conclusiones de un estudio cuyo objetivo ha sido determinar las actitudes del profesorado de educación permanente de adultos de la comunidad autónoma de Andalucía, hacia el uso e integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en sus respectivos centros. El diseño de investigación es de tipo descriptivo mixto. Las técnicas utilizadas para la recogida de información han sido el cuestionario y la entrevista en profundidad. Para la validación del cuestionario, se utilizó la técnica de juicio de expertos, seleccionados mediante el procedimiento de «Coeficiente de competencia experta» o «Coeficiente K». La confiabilidad se estableció mediante el Alfa de Cronbach (0.88). La guía de entrevista fue validada por el mismo grupo de expertos. Los resultados señalan por un lado, que los docentes poseen actitudes positivas hacia las TIC tanto en lo relativo a su papel en desarrollo profesional, como en cuanto a la facilidad y accesibilidad de estas. Por otro, entre los factores más importantes para proporcionar buenas prácticas educativas con apoyo de TIC se encuentra la capacidad de estas para favorecer el trabajo personalizado.

#### **Abstract**

This communication presents the conclusions of a study aimed at describing the attitudes of teachers in adult continuing education in the Autonomous Community of Andalusia towards the use and integration of information and communication technologies (ITC) in the educational centres they work in. It is a mixed methods descriptive research, and information collection techniques include a questionnaire and in-depth interviews. For questionnaire validation the expert judgment technique was used, as they were selected by the «expert competence coefficient» or «K coefficient» procedure. The interview guide was also validated by this group of experts. Results point out, on one hand, that teachers hold positive attitudes towards ICT regarding both ICT's role in professional development and their ease of use and access.

On the other hand, among the most important factors for ICT-supported good educational practices lies in ICT's capacity to favour personalized work.

**Palabras clave**

Actitudes, educación de adultos, buenas prácticas, competencias

**Keywords**

Attitudes, adult education, best practices, skills

## 1. Introducción

La educación permanente de personas adultas tiene la finalidad de ofrecer a todas las personas mayores de dieciocho años la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para el desarrollo personal o profesional. Desde el ámbito competencial la formación de personas adultas abarca todas las etapas educativas, excepto la universitaria, y los planes educativos que imparten incluyen planes de formación básica y planes educativos de enseñanzas no formales.

En este ámbito educativo las políticas de *aprendizaje permanente* se asocian a mercados de trabajo cambiantes, en los que hay que mantener viva la cualificación, adquirir nuevas competencias y ser capaz de cambiar a nuevas profesiones, y se vinculan a profundas transformaciones sociales, que exigen competencias personales para ser ciudadanos saludables, creativos, interactivos y comprometidos. El aprendizaje de personas adultas se convierte en estas circunstancias en una manera de lograr la mejora de la cualificación de las personas poco cualificadas o cuyas aptitudes profesionales se han quedado desfasadas, permitiéndoles adquirir competencias clave en cualquier momento de su vida.

Dicho aprendizaje convive con una serie de avances tecnológicos que hacen que los procesos de comunicación estén mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y que condicionan de manera directa el uso sistemático de estas tecnologías y el desarrollo futuro de la formación de personas adultas. Ante esta situación, se precisa que esta formación dirigida a esta tipología de personas facilite el acceso a los recursos que la sociedad le presenta y no se quede limitada sólo al ámbito instrumental-académico.

En esta línea, una de las conclusiones más destacables de los estudios actuales es que, a pesar del incremento de la disponibilidad de recursos tecnológicos en los centros educativos, la práctica pedagógica de los docentes en el aula no supone necesariamente una modificación sustantiva del modelo de enseñanza tradicional (Área, 2008, 2010). Aunque las TIC pueden constituir un eficaz instrumento para mejorar la educación, es necesario que lleve aparejada una transformación de las actuaciones docentes, ya que el aprendizaje de los alumnos se relaciona con la calidad de las prácticas en las que participan dentro del aula (Coll, Mauri y Onrubia, 2008).

Ahora bien, aunque existen multitud de factores que pueden incidir en dicha transformación, sólo dos desempeñan un mayor papel. El primero se refiere al *grado de formación tecnológica del profesorado* que, a pesar de que en la actualidad aún son muchos los profesores que no se consideran competentes para abordar la integración de las TIC en sus prácticas docentes y que, en consecuencia, no han descubierto la relevancia de estos nuevos medios para el aprendizaje. Por consiguiente, podemos deducir que programas fallan en la preparación adecuada del profesorado, ya que no establecen conexiones pedagógicas entre las posibilidades de las tecnologías y la enseñanza de un particular contenido curricular (Valverde, Garrido y Fernández Sánchez, 2010).

El segundo hace referencia a *la actitud del profesorado*, pudiendo ser esta también una de las razones por las que las tecnologías no se utilicen en el aula, lo que conlleva a una falta de aprovechamiento de los beneficios que éstas tecnologías pueden aportar, tanto a su trabajo como al aprendizaje de sus alumnos (Hinojo y Fernández Granada, 2002). En esta línea, la mayoría de estudios en donde se trata de obtener el grado de implantación de las TIC en los centros educativos incluyen un apartado referido a las actitudes del profesorado (Cabero, 1991; Castaño, 1994; Rodríguez Modéjar, 2000; Galanouli, Murphy y Gardner, 2004; Mooij, 2004; Tejedor, García-Valcárcel y Prada, 2009; Sáez López, 2010; Boza, Tirado y Guzmán, 2010; Fernández Batanero y Bermejo, 2012) ya que son un buen predictor de la implantación, integración y uso de las TIC en la educación.

La parte del estudio que presentamos en forma de comunicación consideramos que es importante por varias razones, en primer lugar, a pesar de que la línea de investigación acerca de las actitudes docentes viene desarrollándose desde hace más de dos décadas, todavía hoy en día, son muy escasos los estudios existentes que verifiquen las actitudes del profesorado de educación de adultos hacia las TIC en el marco educativo. Una segunda razón obedece a aspectos sociales, donde los procesos de discriminación y exclusión social en la población adulta son de especial preocupación en familias, centros educativos, ayuntamientos y otras instituciones con incidencia en la formación ciudadana; por último, reparar en los factores de eficiencia y eficacia de las prácticas pedagógicas con TIC implica que se está pensando en consolidar procesos de innovación y calidad educativa, siempre con el

propósito de hacer de lo excepcional, que es el uso de las tecnologías, algo cotidiano, fortaleciendo los aprendizajes y las relaciones interpersonales entre los agentes educativos del centro.

En definitiva, este trabajo resulta atrayente, además, porque permite analizar no sólo las actitudes docentes hacia estas tecnologías en aulas de educación de personas adultas, sino que también se estará en condiciones de buscar evidencias que permitan argumentar la existencia de factores favorecedores del aprendizaje con TIC, que potencian el desarrollo de buenas prácticas educativas.

Partiendo de este contexto nos planteamos las siguientes preguntas de investigación:

¿Qué actitudes presentan los docentes andaluces de educación permanente de adultos hacia las TIC?

¿Qué factores favorecen el desarrollo de buenas prácticas educativas de enseñanza-aprendizaje con apoyo TIC?

## **2. Encuadre metodológico**

Teniendo en cuenta tales interrogantes, en nuestro estudio nos propusimos como objetivo general describir las actitudes de los docentes, que desarrollan su labor profesional en centros de educación permanente de adultos, hacia las TIC, e identificar aquellos factores que favorecen el desarrollo de buenas prácticas educativas de enseñanza-aprendizaje con apoyo TIC.

Para dar respuesta a los problemas de investigación planteados, optamos por un diseño de investigación descriptivo de tipo mixto (metodología cuantitativa y cualitativa), constituyendo las técnicas de recogida de la información básicamente dos: el cuestionario y las entrevistas en profundidad.

### *Población y muestra*

La población de profesores y profesoras, coordinadores y directores de Centros y Secciones de Educación Permanente (CEPER), en septiembre de 2012, que impartían enseñanzas en planes educativos de Formación Básica, niveles I y II, en la provincia de Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla era de 674, repartidos en 53 centros y 76 secciones de educación permanente. Del total de profesores y profesoras a los que se les envió el cuestionario, respondieron 172, lo que representa el 25,51% que, para un nivel de confianza del 95,5%, supone un

error de muestreo inferior al 3%. Este error es relativamente bajo ya que generalmente se asume un error del 5%.

Con respecto a las entrevistas, se realizaron 18 entrevistas en profundidad (5 directores y 13 coordinadores de secciones). Para el tratamiento y análisis de la información se optó por la categorización, utilizando para ello una herramienta informática que facilita el análisis cualitativo de datos, el Nudist Vivo 7.0.

## 2.1. Instrumentos

El cuestionario dirigido al profesorado es una adaptación del utilizado por Fernández-Batanero y Bermejo (2012) para docentes de educación secundaria en centros de orientación inclusiva. Dicho instrumento se contestó en una escala tipo Likert con cinco opciones que van desde Totalmente de Acuerdo (5), De acuerdo, No puedo opinar, Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo (1). El cuestionario consta de tres dimensiones: datos de identificación; apoyo en el desarrollo profesional y docente; y, facilidad y disponibilidad. Para la validación del cuestionario (validez de contenido), se seleccionó a un grupo de expertos compuesto por 10 profesores universitarios, de los que 6 eran especialistas en Tecnología Educativa y 4 en Educación de Personas Adultas. Para su selección se utilizó el procedimiento de «Coeficiente de competencia experta» o «Coeficiente K» obtenido mediante la aplicación de la siguiente fórmula:  $K = 1/2 (Kc + Ka)$ , donde Kc es el «Coeficiente de conocimiento» o información que tiene el experto acerca del tema o problema planteado; y Ka es el denominado «Coeficiente de argumentación» o fundamentación de los criterios de los expertos. En nuestro caso, el coeficiente K fue superior a 0,8 en ocho de los diez expertos seleccionados, denotando ello un grado de competencia muy aceptable. Las estimaciones de los expertos se realizaron en sucesivas rondas, anónimas, al objeto de tratar de conseguir consenso, pero con la máxima autonomía por parte de los participantes (método Delphi). Para establecer la confiabilidad se obtuvo el Alfa de Cronbach por factor y global del instrumento. Este indicador demostró una adecuada confiabilidad, en todos los casos: apoyo en el desarrollo profesional y docente (.82); facilidad y disponibilidad (.84) y Global (.88).

Con respecto a las entrevistas, decir que utilizamos un guión para

homogeneizar, en la medida de lo posible, la recogida de información. Dicho gui3n fue validado por el mismo grupo de profesores que particip3 en la validaci3n del cuestionario. Se realizaron 18 entrevistas en profundidad a coordinadores y directores de centros de educaci3n permanente de adultos que participaron de forma voluntaria.

### 3. Conclusiones

Los resultados del estudio permitieron llegar a las siguientes conclusiones:

- El profesorado andaluz de educaci3n permanente de adultos presenta, de forma general, una actitud positiva hacia las TIC.
- Los resultados evidencian que no existen diferencias significativas en las actitudes hacia las TIC de acuerdo al g3nero y la edad. Hallazgos coinciden con estudios anteriores como los realizados por Vald3s *et al.* (2012).
- Las actitudes de los docentes estudiados hacia las TIC no se ve influenciada por factores tales como el nivel educativo de impartici3n (planes educativos de formaci3n b3sica I y II).
- El hecho de contar con recursos inform3ticos suficientes, actualizados y con un funcionamiento correcto, es un factor esencial y un requisito necesario para optar a la posibilidad de aplicar las tecnolog3as en los contextos educativos (Baraja, Scheuermann y And Kikis, 2002; Van Braak, 2002).
- Se pone de manifiesto la existencia de profesorado cualificado que act3a de motor de arranque a la hora de trabajar con TIC. Ello, constituye un aspecto muy importante, pues el asesoramiento directo influye en 3ltima instancia en las decisiones de los docentes de usar o no las TIC en sus pr3cticas educativas. Al mismo tiempo, el asesoramiento contribuye al desarrollo de una coordinaci3n y cooperaci3n entre docentes facilitando la labor de aplicaci3n de las TIC, y aportando diferentes puntos de vista y un enriquecimiento derivado de la colaboraci3n entre profesionales.
- Entre los factores m3s importantes para proporcionar buenas pr3cticas educativas con apoyo de TIC se encuentran el «Fomenta la motivaci3n hacia su uso», «Favorece el trabajo personalizado», «favorecer la



comunicación con los estudiantes» y «estimular el aprendizaje o la adquisición del conocimiento».

- La formación del profesorado y unas condiciones tecnológicas óptimas para iniciar procesos de innovación e implementación de las TIC aparecen como factores importantes para desarrollar buenas prácticas educativas, aspecto coincidente con estudios como los realizados por (Valverde, Garrido y Fernández Sánchez, 2010)
- La mayoría de los profesores declaran que las TIC contribuyen al desarrollo profesional y facilitan la realización de cursos de formación para el profesorado. Resultados coincidentes con los datos aportados por Boza, Tirado y Guzmán, (2010), sobre la inserción de las TIC en los centros educativos andaluces y las creencias del profesorado sobre la integración de las TIC y la formación que han recibido sobre las mismas.

Para finalizar decir que coincidimos con Valdés et al. (2012, 4), cuando afirma «que la consistencia de los estudios que refieren la presencia de actitudes positivas hacia las TIC en los docentes parecen indicar que las dificultades en el uso de los mismos, no se puede explicar con base en las actitudes; lo cual abre la necesidad de explorar otros factores como las competencias en el uso de las mismas y sus concepciones pedagógicas». Ahora bien, somos conscientes que la opinión de los docentes sobre el potencial didáctico de las TIC va a condicionar el uso que hagan de estas Herramientas en su práctica docente.

## Referencias

- Área, M. (2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la Escuela*, 64, 5-17. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2593487>
- Área, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista Educación*, 352, 77-97. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re352/re352\\_04.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re352/re352_04.pdf)

- Boza, A., Tirado, R. y Guzmán M. (2010). Creencias del profesorado sobre el significado de la tecnología en la enseñanza: influencia para su inserción en los centros docentes andaluces. *Revista Relieve*, 16(1), 1- 24.
- Cabero, J. (1991). Actitudes de los profesores hacia los ordenadores y la informática. En Cebrián, M. (Dir.), *Medios y recursos didácticos* (pp. 85-98). Málaga: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Málaga.
- Castaño, C. (1994). *Análisis y evaluación de las actitudes de los profesores hacia los medios de enseñanza*. Bilbao: Universidad del País Vasco.
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1), 1-18. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol1no1/contenido-coll2.html>
- Fernández Batanero, J. M. y Bermejo, B. (2012). Actitudes docentes hacia las TIC en centros de buenas prácticas educativas con orientación inclusiva. *Enseñanza y Teaching. Revista interuniversitaria de didáctica*, 30(1), 45-61.
- Galanouli, D., Murphy, C. y Gardner, J. (2004). Teachers' perception of the effectiveness of ICT-competence training. *Computers and Education*, 43, 63-79.
- Hinojo, F. C. y Fernández Granada, F. (2002). Diseño de escalas de actitudes para la formación del profesorado en tecnología. *Comunicar*, 19, 120-125.
- Mooij, T. (2004). Optimising ICT effectiveness in instruction and learning: multilevel transformation theory and a pilot project in secondary education. *Computers and Education*, 42, 25-44.
- Rodríguez Mondejar (2000). Las actitudes del profesorado hacia la informática. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 15, 35-49.
- Sáez López, J. M. (2010). Actitudes de los docentes respecto a las TIC a partir del desarrollo de una práctica reflexiva. *Escuela Abierta*, 13, 37-54.
- Tejedor, F. J., García-Valcárcel A. y Prada, S. (2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Comunicar*, 33, 115-124.

Valverde, J., Garrido, M<sup>a</sup> C. y Fernández Sánchez, R. (2010). Enseñar y aprender con tecnologías: un modelo teórico para las buenas prácticas con TIC. *Teoría de la Educación*, 11(3), 203-229.