

Perfil del pedagogo social

Pedro Gallardo Vázquez pgallardo@us.es
José Alberto Gallardo López
jgallardo5@us.es
Universidad de Sevilla

Palabras clave: Pedagogo social, acción socioeducativa, funciones, competencias profesionales.

1. INTRODUCCIÓN

El análisis de los procesos de Pedagogía Social y de las nuevas aportaciones formativas de la educación continua constituye un referente importante en la sociedad actual. Es evidente que la Pedagogía Social ha de entenderse como una nueva forma de abrir espacios para la formación en el marco de la educación permanente. Ante los nuevos cambios sociales, tecnológicos, económicos y de todo signo es necesario que una gran parte de la población vuelva a desarrollar procesos formativos, porque es tal la magnitud de las transformaciones que todos somos sujetos de una nueva formación y deberíamos estar implicados en procesos de

educación continua.

En la actualidad, la formación inicial y continua es demandada por diferentes sectores sociales constituyendo un espacio heterogéneo y extenso, que abarca iniciativas de educación no formal que complementan a la formal, y en esta línea podemos señalar muchos proyectos de educación de personas adultas, así como aquellas propuestas que suponen una formación menos reglada y con más tintes profesionalizantes, entre las que se encuentran la educación popular, la educación comunitaria, la animación sociocultural y la de otros agentes sociales que desarrollan su labor en diversos servicios de la comunidad. Además, en este mismo sentido, podemos incluir otro tipo de profesionales que tienen una formación especializada en el ámbito de la intervención socioeducativa y trabajan en el campo comunitario, tales como: pedagogos sociales, educadores sociales y trabajadores sociales.

La presente comunicación se centra en los ámbitos de actuación, funciones y competencias del pedagogo social. En la misma se delimitan los espacios sociales donde desarrollan su trabajo, las funciones que pueden desempeñar en sus ámbitos de actuación y algunas de sus competencias profesionales.

2. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL

PEDAGOGO SOCIAL

Tradicionalmente se ha relacionado la Pedagogía con la educación en los centros educativos escolares. Pero la formación es un concepto que se ha ampliado en los últimos años más allá de las coordenadas de espacio y tiempo establecidas. En la actualidad, "la edad para aprender es todas", y el sitio puede ser cualquiera –una empresa, un hotel, una fábrica, un hospital-, los grandes y los pequeños medios o Internet. Estamos pasando de una sociedad con sistema educativo a una sociedad educativa cuya red educativa lo atraviesa todo: el trabajo y el ocio, la oficina y el hogar, la salud y la vejez (Martín, 2003:12), y en la que se perfila cada día más la acción integrada de la familia, la comunidad, las organizaciones sociales, los medios de comunicación y especialmente de los centros educativos, en la atención a todos y cada uno de los ciudadanos" (Hernández, 2010).

Hoy día, El pedagogo social puede desempeñar su ejercicio profesional en contextos muy variados. Por ejemplo, en los medios de comunicación, para el diseño de programas educativos y asesoramiento de contenidos; en las editoriales, como asesores y coordinadores de libros de texto o colecciones de lecturas. En los departamentos de personal de las empresas, para la selección y los procesos de formación de las plantillas. También en las aulas hospitalarias,

trabajando con niños que pasan ingresados etapas largas; en los centros penitenciarios, etc.

A continuación, mostramos un cuadro en el que podemos ver los ámbitos de actuación del pedagogo social.

Cuadro I.
Ámbitos de actuación del pedagogo social.

Ámbitos de actuación profesional	
Educación Formal	Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Ciclos Formativos, Educación de Adultos, Enseñanza universitaria, Investigación Educativa, etc.

	Área de Cultura Institucional	Educación y Animación Sociocultural infantil, juvenil y de adultos, centros culturales, museos, Casas de juventud, medios de comunicación social, bibliotecas, Ayuntamientos, etc.
	Área de Asuntos Sociales	Centros de mayores, centros de mujer, protección de menores, educación familiar, Programas y actuaciones de atención, prevención y problemáticas sociales, etc.
	Área de Trabajo y Economía	Empresas e instituciones, desarrollo comunitario, economía social, acceso al trabajo, centros y servicios de información, fomento y empresas



Notas y marcas

	Área de Cultura Institucional	Educación y Animación Sociocultural infantil, juvenil y de adultos, centros culturales, museos, Casas de juventud, medios de comunicación social, bibliotecas, Ayuntamientos, etc.
	Área de Asuntos Sociales	Centros de mayores, centros de mujer, protección de menores, educación familiar, Programas y actuaciones de atención, prevención y problemáticas sociales, etc.
	Área de Trabajo y Economía	Empresas e instituciones, desarrollo comunitario, economía social, acceso al trabajo, centros y servicios de información, fomento y empresas



Contenido

Educación no formal	Área de Administración de Justicia	Centros penitenciarios, actuaciones y programas de prevención y reinserción, servicios de información y orientación y programas de adopción, etc.
	Área de Medio Ambiente	Educación vial, educación para el consumo, granjas-escuelas, talleres y aulas de la naturaleza, educación ambiental, etc.
	Área de Formación Profesional Ocupacional	Escuelas taller, casa de oficios, talleres de empleo, centros de innovación y formación ocupacional, centros de formación ocupacional, servicios de orientación laboral, centros ocupacionales para discapacitados, etc.

	Otras áreas	Organizaciones no gubernamentales (ONGs), organizaciones de consumidores y usuarios (OCUs), etc.
--	--------------------	--

A partir de los ámbitos profesionales de actuación que acabamos de presentar y tomando en consideración en los que trabajan habitualmente los pedagogos sociales y las tareas emergentes que van surgiendo podríamos destacar los siguientes perfiles (Armengol, 2005): Formador de personas, educación ambiental, especialista en atención educativa a la diversidad, director de centros e instituciones educativas, evaluador de sistemas, instituciones y políticas educativas, inspector y supervisor de la administración educativa, orientador, investigador en procesos educativos, consultor y gestor de formación en las organizaciones, formador de formadores, especialista en procesos de intervención social, gestor sociocultural, etc.

3. LAS FUNCIONES DEL PEDAGOGO SOCIAL

Con carácter general podríamos decir que la formación del pedagogo social lo capacita

para el desarrollo de las siguientes funciones (Armengol, 2005): Analizar aspectos que conforman situaciones educativas en contextos formales y no formales; diseñar programas, acciones, proyectos e instrumentos educativos adaptados a los contextos analizados; implementar programas, acciones y proyectos educativos y hacer el seguimiento y evaluación; evaluar, investigar e innovar procesos, programas e instituciones socioeducativas; asesorar a personas, instituciones y organizaciones en los aspectos educativos; comprender los elementos que configuran las diferentes realidades organizativas para poder intervenir; etc.

Tomando como criterio el ámbito de actuación en el que desarrollan su trabajo los pedagogos sociales, podemos agrupar sus perfiles profesionales en tres grandes ámbitos (Servicio de Información y Orientación, 2010:16): a) ámbito educativo formal (formador y asesor pedagógico, orientador personal, académico y familiar, etc.), b) ámbito social (director y técnico de centros socioeducativos y culturales, director y gestor de proyectos e iniciativas de desarrollo humano sostenible, etc.), y c) ámbito empresarial (gestor, técnico y formador en las organizaciones, productor y asesor pedagógico en editoriales, orientador profesional y laboral, etc.)

Las funciones específicas del pedagogo quedan reflejadas en el cuadro elaborado por

Civís, M. y Riera, J. (2007:133-134).

Cuadro II.

Funciones específicas del pedagogo social.

<p>Función de análisis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación, propia de su estatus de formación científica superior. • Exploración y diagnóstico de los diferentes elementos que intervienen en un sistema y/o proceso de intervención socioeducativa. • Planificación y diseño de la intervención educativa, de sistemas y subsistemas socioeducativos y formativos, de proyectos, de programas, de centros, de servicios, de recursos y de técnicas socioeducativas. • Seguimiento, evaluación y supervisión pedagógica de la intervención socioeducativa, de sistemas y subsistemas socioeducativos y formativos, de proyectos, de programas, de centros, de servicios, de recursos y de técnicas socioeducativas.
-----------------------------------	---

<p>Función organizativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administración y gestión de la intervención educativa, de sistemas y subsistemas socioeducativos y formativos, de proyectos, de programas, de centros, de servicios, de recursos y de técnicas socioeducativas. • Dirección de la intervención socioeducativa, de sistemas y subsistemas socioeducativos y formativos, de proyectos, de programas, de centros, de servicios, de recursos y de técnicas socioeducativas. • Identificación, reconocimiento y relación con servicios, programas y recursos del contexto sociocultural de intervención cuando lo exija la intervención o la falta de recursos propios. • Innovación de la intervención socioeducativa, de sistemas y subsistemas socioeducativos y formativos, de proyectos, de programas, de centros, de servicios, de recursos y de técnicas socioeducativas. • Colaboración en tareas legislativas y representativas.
------------------------------------	--

Función de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo organizativo, institucional, profesional y personal. • Orientación profesional, vocacional, ocupacional, educativa... a personas, familias, grupos y comunidades. • Asesoramiento socioeducativo global y específico a personas, familias, grupos y a los mismos profesionales que intervienen en el centro, servicios, recursos, equipo... • Educación, instrucción y formación global y/o específica de los ámbitos propios de especialización del pedagogo, dirigida a personas, familias, grupos, instituciones, comunidades y a profesionales del mismo entorno socioeducativo.
------------------------------	--

4. COMPETENCIAS DEL PEDAGOGO SOCIAL

Armengol (2005) destaca como competencias transversales del pedagogo social las siguientes: Gestionar la información relativa al ámbito profesional, tomar decisiones relativas al ámbito profesional, etc. Por su parte, Bravo (2007:14-15) cita como competencias genéricas que debe tener el pedagogo social para desarrollar su

trabajo, las siguientes: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis, capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad para gestionar y planificar el tiempo, habilidad para trabajar de forma autónoma, responsabilidad social y compromiso ciudadano, valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad, etc.

La intervención en el ámbito socioeducativo es un campo multidisciplinar que exige una práctica enfocada desde distintos espacios académicos y profesionales, planificada y coordinada con el fin de lograr las destrezas, técnicas, capacidades o competencias que la actividad requiera. Es decir, que tanto en el mundo laboral como en el mundo académico:

“existe, por parte de quienes están más cerca de la formación o de la profesión (pedagogos o educadores), un notable consenso sobre la necesidad de adoptar enfoques multidisciplinares y multiprofesionales, propiciando el trabajo en equipo, el entendimiento y la cooperación con otras disciplinas científicas y con otros profesionales de la acción-intervención social” (Pérez, 2003: 154-155).

Según esta autora, el pedagogo social debe tener las competencias siguientes (Pérez, 2003: 155): Capacidad para resolver problemas y aplicar técnicas, competencia profesional, calidad en su trabajo e integración en el equipo, abrir nuevos espacios profesionales, ofrecer servicios a las instituciones.

Para conseguir el éxito, el pedagogo social

debe dar a conocer sus servicios a la comunidad de forma que ésta tome conciencia de que está capacitado para resolver problemas sociales. El espacio profesional se conquista con la capacidad de resolver problemas adecuadamente. Para ello, es necesario tener una buena formación en el campo de la intervención socioeducativa, ofrecer servicios a las instituciones que lo precisen, demostrar que se puede realizar el trabajo con competencia profesional, trabajar con calidad y saber insertarse en el equipo de profesionales que corresponda.

El pedagogo social debe estar bien formado, a fin de ofrecer un servicio a la comunidad. Es decir, debe atreverse a abrir nuevos caminos y lanzarse a la conquista de nuevos espacios profesionales, antes de que éstos sean ocupados por otros (Pérez, citada por Sáez, 2002:383).

5. CONCLUSIONES

El pedagogo social es un profesional específico de la educación y, en general, de la acción social, que realiza intervenciones socioeducativas con personas y grupos en diferentes contextos institucionales y comunitarios, con el fin de mejorar su realidad social.

El campo de actuación del pedagogo social

viene definido por su inequívoca vocación "educativa" y "social": profesional de la educación que interviene para mejorar la situación personal y social de las personas a través de una acción social.

El pedagogo social cumple funciones básicas de análisis, organización y desarrollo en los ámbitos de actuación en los que trabaja.

Las competencias del pedagogo social las podemos resumir de la manera siguiente: Capacidad para resolver problemas; aplicación de técnicas socioeducativas; trabajar con calidad e integrarse en equipos profesionales; ofrecer servicios a las instituciones que lo precisen; abrir nuevos espacios de acción socioeducativa.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armengol, C. (Coord.) (2005). *Perfil y competencias de los pedagogos hoy*, http://www.um.es/facuedu/calicon/jornadas2005/competencias_pedagogia_ees.pdf. (Fecha de acceso: 15 de abril de 2011).

Bravo, N. H. (2007). *Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning-América latina*, http://www.uned.es/contenidos/capacitacion/competencias_2007/competencias_proyecto_tuning.pdf. (Fecha de acceso: 19 de abril de

2012).

Civís, M. y Riera, J. (2007). *La nueva pedagogía comunitaria. Un marco renovado para la acción sociopedagógica interprofesional*. Valencia: Nau Llibres.

Martín, J. (2003). *La educación desde la comunicación*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Hernández, J. E. (2010). "Alternativas metodológicas para potenciar la preparación psicopedagógica de los profesores de la carrera de contabilidad". *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, Vol. 2, N° 18, <http://www.eumed.net/rev/ced/15/mcah.htm>. (Fecha de acceso: 13 de abril de 2012).

Pérez, G. (2003). *Pedagogía Social-Educación Social: Construcción científica e intervención práctica*. Madrid: Narcea.

Sáez, J. (2002). "Entrevista a la profesora Gloria Pérez Serrano. Catedrática de Pedagogía Social. UNED-Madrid". *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 9 Segunda Época, pp. 379-388.

Servicio de Información y Orientación (2010). *Guía de Orientación 2011-12*. Universidad de La Laguna. http://www.uull.es/institucional/uull/alumnos/informacion_alu

[mnado/guia_de_orientacion_2011-12_web.pdf](#). (Fecha de acceso: 19 de abril de 2012).

