

Aportaciones innovadoras a los procesos metodológicos en pedagogía social

Pedro Gallardo Vázquez, Universidad de Sevilla

José Alberto Gallardo López, Universidad de Sevilla

RESUMEN

En este proyecto presentado en el curso 2009-10, hemos conseguido ampliar los conocimientos del alumnado en el uso de las nuevas tecnologías aplicadas al campo de la Pedagogía Social. A través de nuevas estrategias relacionadas directamente con la utilización de foros, chats..., el alumnado ha aplicado estas nuevas tecnologías en la planificación, elaboración y desarrollo de proyectos socioeducativos que se han realizado durante el presente curso en la asignatura de Pedagogía Social. La formación recibida por los estudiantes les ha permitido a éstos potenciar su propio aprendizaje y autoformación. Asimismo, han contribuido al desarrollo de los procesos de autoevaluación y han permitido revisar, de manera crítica, los conocimientos adquiridos en la materia. Los estudiantes han participado activamente en el desarrollo de las clases (trabajos de grupos, exposiciones en el aula, elaboración de materiales, presentación de proyectos, etc.). También, han realizado visitas académicas a distintas instituciones y organismos que realizan proyectos de acción socioeducativa en el contexto de la comunidad.

Palabras clave: Pedagogía social, acción socioeducativa, nuevas tecnologías, propuestas metodológicas innovadoras, proyectos de desarrollo comunitario.

ABSTRACT

This project presented in the 2009-10 academic year, we managed to extend students' knowledge in the use of new technologies applied to the field of Social Pedagogy. Through new strategies directly related to the use of forums, chats... the students have applied these new technologies in the planning, development and socio-development projects that have been made during this course in the subject of Social Pedagogy. The training received by students has enabled them to enhance their own learning and self. They have also contributed to the development of self-assessment processes and enabled to review, critically, the knowledge gained in this field. Students have participated actively in the development of class (group work, presentations in the classroom, preparing materials, project presentations.). Also, have made academic visits to various institutions and agencies carrying out educational action projects in the context of the community.

Keywords: Social Pedagogy, educational action, new Technologies, innovative methodological proposals, community development projects.

1. INTRODUCCIÓN. ANTECEDENTES

Este Proyecto se fundamenta en una vasta trayectoria y experiencia profesional acumulada durante varias décadas. Desde el primer Congreso Nacional de Pedagogía Social, organizado y celebrado en la Facultad de Pedagogía de Sevilla en 1980, hasta la actualidad, hay un largo proceso de acciones socioeducativas llevadas a cabo, tanto en el ámbito académico universitario como en el campo profesional, en distintas instituciones, centros y organismos que desarrollan su trabajo en el contexto de la comunidad.

Nuestro propósito a la hora de presentar este Proyecto ha sido recoger esa larga tradición académica y profesional que ha dado pie, no sólo a la creación de unos nuevos estudios universitarios, como es la diplomatura en Educación Social, sino también a la dignificación y reconocimiento social de una profesión que existía, pero que no se consideraba como tal, ni en los programas de educación superior, ni en las instituciones, ni en la propia sociedad.

En consonancia con el desarrollo de las nuevas tecnologías y su aplicación en el contexto universitario cada vez más extendido, hemos considerado fundamental, desde hace casi una década, la utilización sistemática de dichas tecnologías en el desarrollo de las actividades que deben llevar a cabo, tanto los docentes como los estudiantes en su devenir académico.

Asimismo hemos optado, como venimos haciendo tradicionalmente, por la utilización de una metodología activa y participativa, que conlleva la implicación de los estudiantes en las actividades teórico-prácticas que se diseñan anualmente, entre las cuales cabe destacar, entre otras, las visitas académicas a distintas instituciones, centros y organismos dedicados a tareas relacionadas con los contenidos de esta asignatura, a través de las cuales adquieren un conocimiento directo y real del trabajo que desarrollan los equipos multiprofesionales, los programas que realizan, los medios y recursos de los que disponen, las problemáticas a las que se enfrentan y los destinatarios a los que se dirigen todas las acciones socioeducativas.

Entendemos, que la labor académica que llevamos a cabo desde la asignatura de Pedagogía Social, es precisa para afrontar los nuevos desafíos que la sociedad demanda actualmente y, por este motivo, creemos que es de una gran relevancia la elaboración colectiva del conocimiento que, a nuestro juicio, supone la aportación que podemos

realizar como docentes, las experiencias que puedan aportar los estudiantes y el análisis de la comunidad que pueden facilitarnos las instituciones, centros y organismos con los que colaboramos y desarrollamos proyectos de forma conjunta.

2. OBJETIVOS

Se han logrado los objetivos previstos en el Proyecto de Innovación presentado en la convocatoria de 2009-10. Seguidamente, se detallan estos objetivos:

- Conocer la utilización y el uso de los materiales alojados en la plataforma WebCT.
- Emplear en la realización de las actividades académicas del alumnado instrumentos multimedia, tales como: correo, chat, foros...
- Profundizar en el uso de los nuevos medios tecnológicos que se emplean en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Fomentar el autoaprendizaje y la autoformación.
- Potenciar la autoevaluación en los procesos de evaluación del alumnado.
- Adiestrar al alumnado y al profesorado participante en este proyecto en los modelos formativos que se adaptan al EEES.
- Desarrollar la autonomía, la colaboración y la cooperación en la realización de proyectos educativos.
- Consolidar espacios de trabajo en equipo que faciliten el inicio y continuidad de proyectos educativos.
- Favorecer la creación de espacios de tutorías virtuales en los que se utilicen como vehículos los medios y recursos que aportan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Mostrar al alumnado espacios educativos ubicados en diferentes lugares en los que se lleven a cabo distintos procesos de formación propios de la disciplina.
- Conocer como se utilizan las nuevas metodologías en otras universidades nacionales, europeas y americanas.

3. METODOLOGÍA

Se han diseñado distintos materiales y elaborado diversos documentos mediante la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la investigación en el ámbito de la Pedagogía Social. También, a través de seminarios específicos, hemos enseñando a los estudiantes las fases a seguir en la implementación de los proyectos de investigación socioeducativos en el contexto comunitario:

- Identificación del problema.
- Formulación de objetivos e hipótesis.
- Revisión de la literatura.
- Análisis de la realidad utilizando diferentes técnicas e instrumentos (observación, entrevistas, cuestionarios, diarios de campo, análisis de documentos, lectura de mapas, historias de vida, etc.
- Diagnóstico y elaboración de proyecto de intervención.
- Desarrollo y puesta en marcha.
- Profundización en las técnicas empleadas en el análisis de la realidad con la participación de las personas implicadas en el proyecto.
- Recopilación de datos.
- Análisis de los datos obtenidos.
- Elaboración de informes preliminares.
- Discusión de los resultados con los participantes.
- Redacción del informe final.

Se han confeccionado en distintos soportes diferentes materiales, algunos de los cuales los hemos remitido para su publicación a revistas técnicas del contexto de la pedagogía social. Además, se ha realizado una guía didáctica con las instituciones, centros y organismos visitados durante el curso académico 2009-10.

Los estudiantes han realizado trabajos en distintas instituciones, centros y organismos, que desarrollan su labor en el marco socioeducativo. Estos trabajos se han centrado en el análisis de la realidad de distintos colectivos sociales que presentan problemáticas educativas y sociales muy específicas y, a su vez, divergentes. A título de ejemplo enumeramos algunas de las situaciones a las que tiene que hacer frente estas entidades: menores en conflictividad social, inmigrantes sin permiso de residencia y

trabajo, drogodependientes en centros de día y comunidades terapéuticas, personas mayores en unidades de estancia diurna, etc. Estos materiales se han puesto a disposición de todos los estudiantes mediante diversos soportes: papel impreso, CD-ROM, grabaciones en DVD, etc.

Por otra parte, los estudiantes han realizado exposiciones sobre sus experiencias académicas obtenidas en las instituciones, centros y organismos en los que han realizado prácticas. El objetivo de las mismas ha sido que el trabajo realizado por cada uno de los grupos llegue a todo el grupo clase y se puedan establecer foros de aprendizaje, debate..., sobre los conocimientos adquiridos en estas actividades pedagógicas. Algunos de estos trabajos se han expuesto en jornadas, seminarios y otros eventos relacionados con la intervención educativa y sociocomunitaria.

En el desarrollo de las sesiones de clase hemos contado con la colaboración de especialistas en diferentes materias relacionadas con la pedagogía social, que han ilustrado a través de su experiencia personal y profesional el trabajo que cotidianamente realizan con los colectivos a los que dirigen sus proyectos de intervención socioeducativa. A modo de ejemplo, citamos algunos de ellos:

- D. Miguel Hidalgo Valdés, Presidente de la Fundación Famedia, especialista en discapacidades sensoriales (visuales, auditivas, etc.).
- D. Manuel Collado Broncano, profesor jubilado de nuestro Departamento y actualmente miembro de los foros de ciudadanía mundial que se reúnen en diferentes lugares del planeta.
- D. Manuel Ruiz Lucas, ex alcalde del municipio de Castilblanco de los Arroyos y profesor del I.E.S. “San Jerónimo” de Sevilla, especialista en gestión de programas de participación ciudadana.
- D. José Manuel Moreno Manzano, profesor del I.E.S. “San Jerónimo”, especialista en gestión y organización de centros especializados en la atención a menores en situación de marginación y conflictividad social.
- D. Joaquín León Donoso, secretario de la asociación Senda, entidad ésta que gestionó durante casi una década el albergue municipal de Sevilla, especialista en gestión y organización de centros de personas sin hogar.

- D. Edgar de Jesús Ramírez Monsalve, profesor de la universidad nacional de Medellín (Colombia), especialista en la implementación de proyectos dirigidos a la formación ciudadana, en materia de participación democrática.
- D. Alfredo Castillo Manzano, Asesor del Defensor del Pueblo Andaluz en materia de Drogas, especialista en adicciones y experto en la gestión y organización de programas de prevención e incorporación social de personas drogodependientes.

En definitiva, podemos indicar que la metodología empleada ha servido para cohesionar el grupo clase y para dar a conocer a los estudiantes diferentes proyectos de intervención socioeducativa que se realizan actualmente en el campo de la Pedagogía Social y la Educación Social.

4. RESULTADOS

Se ha logrado que los estudiantes profundicen en el conocimiento y la utilización de las nuevas tecnologías que se emplean en la implementación de proyectos dirigidos a la mejora del individuo y grupos sociales y a la mejora de la realidad socioeducativa. Asimismo se ha conseguido que desarrollen en mayor medida su autonomía y autoaprendizaje, así como que utilicen distintas técnicas e instrumentos que se emplean en los proyectos para la obtención, interpretación y análisis de los datos, tales como: observación, cuestionarios, entrevistas, diarios de campo, análisis de contenido, etc. Además, se ha conseguido que los estudiantes desarrollen un espíritu crítico en relación a los conocimientos adquiridos en la materia. También, se ha logrado una mayor implicación de los estudiantes en los proyectos que han realizado.

A la hora de realizar los trabajos en grupo, los estudiantes han seguido las pautas establecidas en los actuales modelos de proyectos de enseñanza superior que se aplican en Europa.

El profesorado ha realizado un seguimiento de la materia tanto de forma presencial, como a través de otros medios: correo electrónico, foros, etc.

Los estudiantes han visitado, entre otras, las instituciones, centros y organismos siguientes:

- La Universidad popular de dos Hermanas, ubicada en Dos Hermanas (Sevilla)
- Albergue municipal de Sevilla para personas sin hogar, ubicado en la Macarena.
- El Servicio de Atención al Menor de la Asociación “Entre Amigos”, ubicado en el Polígono Sur de Sevilla.

- Centro de internamiento de menores infractores (CIMI), ubicado en Alcalá de Guadaíra (Sevilla).
- El centro de adultos del I.E.S. “San Jerónimo”, ubicado en San Jerónimo de Sevilla.
- Universidad popular de Castilblanco de los Arroyos, ubicada en Castilblanco de los Arroyos (Sevilla)
- El centro de adultos “Juan XXIII”, ubicado en el barrio Juan XXIII de Sevilla.
- La escuela taller “Miraflores”, ubicada en el parque “Miraflores” de Sevilla.
- Centro de Día para personas mayores de Triana (Sevilla).
- Residencia de personas mayores de “San Benito”, ubicada en el barrio de San Benito (Sevilla).
- Centro de acogida de inmigrantes de la asociación “Sevilla Acoge”, ubicado en el Cerro del Águila (Sevilla).
- Servicio de Información, valoración, orientación y asesoramiento al ciudadano (SIVO) del Ayuntamiento de la Rinconada (Sevilla).
- Confederación de Asociaciones Vecinales de Andalucía (CAVA), ubicado en Sevilla.
- Escuela taller “La Muralla”, ubicada en el centro de Córdoba.
- Escuela taller “Distrito Sur”, ubicada en el Distrito Sur de Córdoba.
- Mujeres gitanas, Asociación de Mujeres Universitarias Romís Andaluza para la Defensa de sus Intereses (AMURADI) de Sevilla.
- Asociación de familiares y amigos de drogodependientes de Utrera (AFADU), ubicado en Utrera (Sevilla).
- Proyecto Hombre, centro de atención para las drogodependencias y adicciones, ubicado en Triana (Sevilla).
- Asociación de Mujeres Inmigrantes Marroquíes, AMAL ANDALUZA, ubicada en Sevilla.
- Instituto Andaluz de la Juventud, Junta de Andalucía, ubicado en Sevilla.

En la anterior relación hemos dejado de nombrar diferentes instituciones, centros y organismos, que han visitado los estudiantes, pero que no hemos incluido por no alargar en exceso este apartado.

En cuanto a la forma de trabajar estos temas, hemos de decir que hemos contactado con algunas universidades españolas, europeas y americanas, que también trabajan en estas temáticas. A continuación, citamos, a título ilustrativo, las siguientes:

Universidad de Murcia, Universidad de Córdoba, Universidad de Granada, Universidad Roma Tre (Italia), Universidad de Friburgo (Alemania), Universidad de Antioquia de Medellín (Colombia), Universidad de Tamaulipas (México).

5. CONCLUSIONES

La utilización de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los proyectos realizados en Pedagogía Social ha contribuido no sólo a mejorar los procesos formativos de los estudiantes, sino que también nos ha permitido como docentes ampliar nuestros conocimientos en la aplicación de estas nuevas tecnologías que se emplean en nuestras asignaturas. También han incidido positivamente en la mejora de los sistemas de conocimiento y análisis de la realidad. Asimismo, han favorecido la difusión de los resultados obtenidos a todas las personas implicadas en las acciones educativas que se han llevado a cabo.

Los trabajos realizados por los estudiantes han contribuido a solucionar algunos de los problemas a los que se enfrentan de forma cotidiana las diferentes instituciones, centros y organismos, mediante la aportación de propuestas orientadas a la resolución de problemáticas que presentan distintas personas, grupos y entidades sociales.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Camacho Herrera, J. M. (2007): “Violencia escolar: una alternativa desde un enfoque socioeducativo”. *Escuela Abierta*, 10, 161-185.
- Camacho Herrera, J. M. (2008): “La educación a lo largo de toda la vida. La formación de las personas mayores”. *Cuestiones Pedagógicas*, 18, 241-257.
- Caride, J. A. (2005): “Las fronteras de la pedagogía social”. Barcelona. Gedisa.
- Colom, A. J. (2003): “¿Una nueva epistemología en el devenir de la Educación Social?” *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 10, 11-25.
- Gallardo, P. (2009): “Educación ciudadana y convivencia democrática”. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 16, 119-133.

- Gallardo, P. (2009): "Vocational training in educational system in Andalusia". *Edukacja Ustawiczna Dorosłych. Polish Journal of Continuing Education*, 4(67), 7-13.
- Gallardo, P. y Camacho, J. M. (2004): "Inmigrantes en España. El derecho a acceder a la educación". *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 11, 237-264.
- Gallardo, P. y Camacho, J. M. (2008): "La Investigación Participativa y su aplicación en el campo social y educativo". Sevilla. Wanceulen.
- Gallardo, P. y Ruiz, S. C. (2008): "Movimientos sociales y Educación de Personas Adultas". Sevilla. Wanceulen.
- Heras, P. (2008) (Coord.): "La acción política desde la comunidad". Barcelona. Graó.
- Hernández, P. J. (2008): "Educación y desarrollo comunitario: Dialogando con Marco Marchioni". *Revista Cuestiones Pedagógicas*, 18, 287-302.
- Luque, P. A. (2002) (Coord.): "Educación Social. Análisis de Recursos Comunitarios". Sevilla. Universidad de Sevilla. Servicio de Publicaciones.
- Mínguez, C. (2004): "Evolución de Pedagogía Social para consolidarse como disciplina científica". *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 11, 25-54.
- Ortega, J. (1999) (Coord.): "Pedagogía Social Especializada". Barcelona. Ariel.
- Perea, R. (2007): "Educación. Ciudadanía y convivencia. Diversidad y sentido social de la educación". *Revista Bordón*, Vol. 59, 2 y 3, 239-260.
- Pérez, M. (1998): "El perfil profesional del educador social a examen desde la edad propecta", en *I Jornadas sobre Personas Mayores y Educadores Sociales*. García, J. (Coord.). Granada. Grupo Editorial Universitario.
- Pérez, G. (2004): "Pedagogía Social-Educación Social. Construcción científica e intervención práctica". Madrid. Narcea.
- Petrus, A. (1997): (Coord.). "Pedagogía Social". Barcelona. Ariel.
- Quintana, J. M. (2003): "La Pedagogía Social en Alemania". *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 10, 171-180.
- Sáez, J. (Coord.) (2007): "Pedagogía Social". Madrid. Pearson Educación.