



¿ES LA ACCIÓN TUTORIAL UNA ACTIVIDAD ÚTIL PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA?

Titulación: Grado en Educación Primaria

Mención: Educación Especial.

Autor: María Torres González

Tutor: José Manuel Lavíe Martínez

Tipología/Modalidad del TFG: Investigación en el ámbito educativo y/o formación.

Índice

Resumen.....	2
Palabras clave.....	2
Abstract	2
Keywords	2
1. Introducción y justificación.....	3
2. Marco teórico	4
2.1. Conceptualización	4
2.2. Evolución histórica de la Acción Tutorial.....	5
2.3. La AT actual.....	9
2.3.1. Características y principios de la AT actual	9
2.3.2. Objetivos de la AT	10
2.4. Tipos de tutorías	12
2.5. Contextos y agentes que intervienen en la Acción Tutorial	13
2.5.1. El tutor académico.....	14
2.5.1.1. El perfil del tutor	15
2.5.1.2. Funciones del tutor	15
2.5.2. Las familias	17
2.5.2.1. Tipos de familias según la actitud que presenten con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje.....	18
2.5.2.2. ¿Por qué es importante el encuentro entre las familias y los docentes?	19
3. Objetivos	19
4. Metodología de la investigación	20
4.1. Diseño del estudio	20
4.2. Descripción de la población investigada	21
4.3. Instrumentos y procedimiento de recogida de datos	22
4.4. Resultados	23
4.4.1. Recogida de información a los docentes	23
4.4.2. Recogida de información a los alumnos.....	29
4.4.3. Recogida de información a las familias	31
4.4.4. Correlación de los datos obtenidos entre las diferentes muestras estudiadas.....	35
5. Discusión.....	36
6. Conclusiones y perspectivas futuras.....	38
7. Referencias bibliográficas	41
8. Anexos.....	42

Resumen

Este trabajo se fundamenta en una investigación sobre la acción tutorial y los miembros implicados en esta actividad, al ser esta de especial importancia para el desarrollo integral del alumnado. Por ello, pretendemos dar a conocer las distintas utilidades que tienen las tutorías, y comprobar su efectividad tanto dentro como fuera de las aulas. Para poder recabar esta información hemos realizado una serie de cuestionarios a los principales participantes y estos han podido responder de forma anónima con todas sus opiniones y mejoras al respecto. Tras ello, hemos llevado a cabo una selección de muestras con sus respectivas respuestas y se ha realizado un análisis de ello para poder sacar conclusiones, de las cuales se podría decir que los docentes que ejercen la labor de tutor/a no están aprovechando correctamente las horas destinadas a estas tutorías, lo que resulta negativo para el alumnado, y sería preciso corregirlo para que la acción tutorial resulte útil. Por otra parte, y en relación con lo comentado también podemos observar que los docentes opinan que a las tutorías se les asigna pocas horas, hecho que sería necesario cambiar porque, aunque no conozcamos la importancia de esta actividad académica en su totalidad es bastante importante para los niños y niñas que se encuentran en formación. Para finalizar sería preciso comentar que todo lo que hemos observado con los datos obtenidos en esta investigación se produce por la falta de formación que presenta el profesorado y su desconocimiento sobre ello. Como futura docente espero que esta investigación me ayude a desempeñar mi labor como tutora si en un futuro tengo que llevarlo a cabo.

Palabras clave

Tutoría, docente, familia, alumno, participación.

Abstract

This work is based on research on the tutorial action and the members involved in this activity, as it is of special importance for the comprehensive development of students. For this reason, we intend to publicize the different utilities that tutorials have, and verify their effectiveness both inside and outside the classroom. In order to collect this information we have carried out a series of questionnaires to the main participants and they have been able to respond. After that, we have carried out a selection of samples with their respective answers and an analysis of it has been carried out in order to draw conclusions, from which it could be said that the teachers who work as tutors are not taking advantage of the hours dedicated to these tutorials, which is negative for the students, and it would be necessary to correct it for the tutorial action to be useful. On the other hand, and in relation to what has been said, we can also observe that teachers think that few hours are assigned to tutorials, a fact that would be necessary to change because, although we do not know the importance of this academic activity in its entirety, it is quite important for boys and girls who are in training. To conclude, it would be necessary to comment that everything that we have observed with the data obtained in this investigation is produced by the lack of training that the teachers present and their ignorance about it. As a future teacher, I hope that this research will help me to carry out my work as a tutor if I have to carry it out in the future.

Keywords

Tutorial, teacher, family, pupil, involvement.

1. Introducción y justificación

El siguiente documento consiste en un Trabajo de Fin de Grado (TFG) en el cual se lleva a cabo una investigación sobre la Acción Tutorial, los miembros implicados en este procedimiento y sus funciones dentro de esta actividad.

La elección de este tema para la puesta en marcha de la investigación se debe a que es un aspecto muy importante en el proceso educativo, y desde mi punto de vista creo que no se le da la importancia que debe tener, ya que como alumna durante varios años y como estudiante del Grado de Educación Primaria he podido observar su poca relevancia en el ámbito educativo, sobre todo con la parte que les corresponde a los docentes con el alumnado. Por ello, decidí investigarlo, sacar conclusiones al respecto y proponer mejoras que conlleven un mayor aprovechamiento de esta actividad educativa para todos los miembros partícipes en este proceso. Además, todo este procedimiento me puede resultar útil tanto a mi como a mis compañeros como futuros docentes, puesto que la educación se basa en un cambio constante, al tener que ir enlazada a la evolución de la sociedad, y nosotros como docentes debemos estar en una constante formación y adaptarnos a las necesidades que nuestros alumnos/as precisen.

Según señala Bellido-Cala (2021) la Acción Tutorial resulta ser una actividad fundamental para conseguir el desarrollo integral del alumnado, además de complementar las tareas realizadas por el profesorado y las familias, así como para promover una educación inclusiva, en la que tanto niños como niñas consigan un aprendizaje significativo y óptimo y consigan un desarrollo pleno en su totalidad.

Como indica este autor, actualmente el llevar a cabo una correcta acción tutorial resulta bastante importante, ya que de ello depende el desarrollo de los niños/as, y su inclusión e integración tanto dentro del grupo-clase como con el resto de miembros que conforman el centro educativo.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se puede destacar que la función tutorial debería ser considerada como una materia más, al poseer el mismo grado de importancia que el resto, ya que un/a alumno/a debe recibir una formación completa, no sólo basándose en los contenidos curriculares, sino teniendo en cuenta otros aspectos que les pueden resultar útiles para su vida en general, y que pueden impartirse en estas horas destinadas a esta acción.

2. Marco teórico

Como ya sabemos la Acción Tutorial es una actividad de especial relevancia en el ámbito educativo, y a ello se debe el porqué de esta investigación en curso, pero antes es necesario conocer los aspectos más relevantes sobre esta. Por ello, en este primer apartado se comenzará poniendo en contexto el término de AT y su evolución a lo largo de la historia, ya que esta ha sufrido cambios en función de los gobiernos y las leyes políticas que regulan la educación. Posteriormente, tras comentar la evolución de esta actividad nos centraremos en la AT actual, en sus características, objetivos y tipos de tutorías existentes, aspectos muy importantes a tener en cuenta a la hora de realizar la investigación. Y, por último, se hace hincapié en los principales participantes de la función tutorial, destacando la importancia de los docentes y las familias, y sus respectivas características y funciones en esta actividad.

2.1. Conceptualización

Para comenzar la investigación es preciso poseer un conocimiento previo y amplio de la Acción Tutorial, por ello a continuación se recogerán las definiciones asignadas por varios tutores a esta actividad académica.

Según Expósito (2014), ante la ausencia de una definición común del término Acción Tutorial (AT), es necesario realizar un acercamiento conceptual de forma semántica a este concepto que vamos a tratar. Por ello, teniendo en cuenta esta perspectiva, podemos desglosar este concepto en dos términos, “acción” que hace referencia al ejercicio de hacer y “tutor”, haciendo hincapié en la persona que orienta y guía al alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El ejercicio de la tutoría constituye en los centros escolares una parte fundamental de la planificación de los docentes, puesto que se encarga de dar respuesta a cuestiones educativas, curriculares, morales o incluso familiares. La función del tutor en estos casos va a permitir traspasar el mundo escolar y servir como conexión entre lo que el alumnado aprende dentro y fuera del ámbito escolar (González-Benito y Vélaz-de-Medrano Ureta, 2014)

Por otra parte, González-Benito y Vélaz-de-Medrano Ureta (2014), señalan que la acción tutorial de todo tutor debe ser integrante, equilibradora y un complemento de la actividad docente general. De esta forma, podemos decir que la figura del tutor sirve a los alumnos

de guías a lo largo de su escolarización, así como en su proceso de maduración y en la búsqueda de sus intereses.

La tutoría, según Expósito (2014), está ampliamente determinada por las características de la sociedad en la que se desarrolla. Además, es un proceso estructurado que tiene como objetivo atender a la diversidad, realizando para conseguirlo una serie de actividades que impliquen la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

A su vez, Angulo (2011), destaca que la función tutorial consiste en realizar reuniones con el resto de profesores que imparten docencia a sus alumnos, con las familias de estos y con los propios alumnos, tanto de forma individual como en grupo, con el objetivo de garantizar una mejora en su ámbito académico, personal y social del grupo clase. Esto constituye un proceso de reflexión-acción-evaluación.

También podemos señalar que la Acción Tutorial es una especie de orientación que se lleva a cabo de forma conjunta por el tutor y el resto de profesorado, según destaca Álvarez González, M y Fernández, R (1992) citado en Castilla Elena (2006). Además, se podría añadir a esta definición que los docentes realizan esta orientación con sus alumnos tanto a nivel individual como grupal trabajando distintos ámbitos, entre los que se puede destacar el personal, escolar y profesional.

Por otra parte, Morales (2010) expone que la acción tutorial es un proceso que resulta complementario a la labor docente y tiene como objetivo atender las necesidades del alumnado, así como la diversidad presente. Se puede decir que son una serie de acciones y actividades intencionales, colectivas y coordinadas que precisan de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, como son el profesorado, alumnado y familias.

Para finalizar, Bellido-Cala (2021), un autor más actual destaca que la AT debe ocupar un papel importante en el desarrollo del alumnado y de la comunidad educativa, ya que contribuirá a promover las relaciones sanas y positivas ente las familias y la escuela, es decir, con el resto de miembros implicados en el proceso educativo.

2.2.Evolución histórica de la Acción Tutorial

Para llegar a todos estos conceptos sobre la acción tutorial, se debe tener en cuenta su evolución a lo largo del tiempo y cómo surgió hasta llegar a tener relevancia en el ámbito educativo.

Según González-Benito y Vélaz-de-Medrano Ureta (2014) a lo largo del tiempo, la figura del tutor y su propia acción han ido cambiando teniendo diferentes funciones y definiciones. Si nos remontamos a las comunidades primitivas, podemos encontrar la figura de alguien que se encargó de orientar y enseñar a las generaciones más jóvenes los conocimientos adquiridos por las anteriores.

En la época de las polis griegas, la figura de la madre era la encargada de llevar a cabo la educación de sus hijos, aunque en las familias con mayor nivel adquisitivo disponían de una nodriza, la cual tenía diversas funciones entre las que se destacan la trasmisión de buenas costumbres o tradiciones. Cuando los niños tenían alrededor de 7 años se encontraban bajo la tutela de un pedagogo o preceptor, cuya función era velar por sus costumbres e incluso acompañarlo a la escuela, este preceptor solía ser un esclavo. Lo mismo ocurría con los grandes filósofos, ya que se tutorizaban unos a otros a través de una relación unidireccional en la que los conocimientos o saberes eran transmitidos por la persona que sabía a la persona que aprendía, pero nunca ocurría de forma contraria.

Más tarde, en la época medieval la tutoría pasó a ser un apoyo al aprendizaje y una puesta en marcha de prácticas en la que se realizaban talleres. En estos casos, el tutor era el guía que tenía a su cargo a uno o varios aprendices del oficio que desarrollaba, puesto que en esta época se daban los oficios gremiales.

En España, el comienzo de la orientación y la tutoría se fundamenta hacia el siglo XVI con Juan Huarte de San Juan, uno de los precursores de estas prácticas, quien con su obra *Examen de ingenios para las Ciencias*, intentaba perseguir un fin pedagógico.

Podemos destacar que el concepto de acción tutorial fue conformado por figuras importantes del mundo de la educación como Pestalozzi, Montessori, Vigotsky o Piaget, ya que aportaron sus ideas pedagógicas, fundamentando que esta acción es una actividad orientadora que intenta atender las características del alumnado.

Centrándonos en el sistema escolar español, cabe destacar que durante la época de la Segunda República la política educativa que se desarrollaba promovió las funciones relacionadas con la orientación por parte de los docentes. En estos mismos años, también se transmitió el trabajo que llevaban a cabo instituciones como el Museo Pedagógico Nacional (1902) o la Inspección Médico Escolar (1913) que se encargaban de procesos de orientación y tutoría. Tras la guerra civil desaparece todo lo anteriormente

mencionado, debido a que el régimen político que entró a gobernar centró su atención en el adoctrinamiento de los alumnos en contenidos religiosos y patrióticos.

Teniendo en cuenta el sistema político que gobernó en nuestro país durante esos años, hasta la década de los años 50 no se comienza a observar una libertad en la política y la práctica educativa, y ello conlleva a que la función tutorial comience su proceso de institucionalización, aunque hasta el año 1970 con la Ley General de Educación no se puede decir que en nuestro país comience este proceso referente a la tutoría.

Gracias a la ley anteriormente citada, se puede decir que la organización de la tutoría quedó reconocida. Además, en esta normativa se resalta la figura del tutor/a y de la actividad que estos realizan.

Más tarde, tras un Real Decreto (Real Decreto 264/1977, Art.23) se estableció la función principal del tutor, la cual se fundamenta en coordinar la labor de todos los profesores de cada grupo clase, así como en formar a los alumnos y mantener relación con estos y con sus respectivas familias.

En este sentido se puede entender la acción tutorial o la tutoría como un aspecto fundamental e interno del proceso de enseñanza-aprendizaje, y por esta razón es necesario considerarla como una actividad de toda la comunidad educativa, lo que conlleva una colaboración de todos los participantes.

Una vez comentadas las características más destacables de esta Ley, es importante resaltar que esta se encontró con problemas para su puesta en marcha, a pesar del carácter innovador que presentaba, ya que esta innovación no se encuadraba dentro del sistema político vigente. Además, se topó con dificultades en los centros educativos debido a que los docentes presentaban una formación escasa para desarrollar la función tutorial, así como una falta de tiempo para desempeñar este rol, y a todo esto hay que sumarle la desconfianza por parte de los padres y docentes de la eficacia y necesidad de esta práctica.

Posteriormente, en los años 80 y 90 vuelve a tomar impulso la acción tutorial debido a la promulgación de Reales Decretos y Leyes Orgánicas, además de por la formulación del artículo 27 de la Constitución de 1978.

Un claro ejemplo de las Leyes Orgánicas anteriormente mencionadas, es la LOECE (1980), en la cual se hace referencia a las funciones que debe desarrollar el tutor/a y se constituye como derecho de los alumnos recibir orientación educativa, cubriendo sus

problemas personales, de aprendizaje, así como la orientación en las fases finales para elegir los estudios.

Tras la derogación de la LOECE se promulga la LODE (1985) que establece que la función tutorial es trabajo de todo el equipo docente que imparte clase al grupo de alumnos. Para introducir una mejora a esta ley se presentó el *Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo* en 1989 con la intención de detallar la realidad educativa del momento y permitir una mayor introducción de cambios. En este libro se detalla que la tutoría es un elemento adjunto a la actividad que realiza el docente, ya que implica la integración de conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos y establecer una relación individualizada con el alumno.

Años más tarde, se le da paso a la LOGSE (1990) en la que se considera la acción tutorial como un elemento que aporta calidad y mejora a la enseñanza, además de otorgar al alumnado el derecho a la tutoría en el ámbito psicopedagógico y profesional.

En el 1992 tras la ley mencionada anteriormente se lleva a cabo la publicación de las “Cajas Rojas” que incluyen dos documentos en los que se presentan las características y contenidos de la acción tutorial, además de indicar que la tutoría se refiere a dos elementos:

- De individualización: se educa a personas concretas con características particulares.
- De integración: se educa a la persona completa.

En la actualidad, debido a la descentralización por las autonomías que hay en nuestro país y la transmisión de competencias a estas en materia educativa, todas las Comunidades Autónomas (CCAA) han elaborado un modelo de acción tutorial con matices con respecto a las leyes orgánicas, y teniendo en cuenta las necesidades e intereses que presenten los alumnos, siendo los territorios los encargados de la organización que tiene la tutoría.

A pesar de lo comentado sobre las diferencias que pueden observarse en el ámbito educativo, podemos destacar que existe un acuerdo entre todas las CCAA en las que cada grupo clase tiene un docente tutor que será asignado al principio del curso académico por el director del centro, siempre a propuesta del jefe de estudios.

En definitiva, la función tutorial de los docentes en las distintas CCAA es similar, aunque encontremos pequeños matices con respecto a la definición que se le otorga a la tutoría o

al desarrollo de las funciones que tienen que llevar a cabo los tutores. Sin embargo, sí muestran aspectos distintivos relacionados con el número de horas lectivas y no lectivas que se destinan al desarrollo de la acción tutorial, la remuneración por impartir esta función y en su forma de llevarla a cabo.

2.3.La AT actual

Una vez hemos comentado los antecedentes históricos de la acción tutorial es importante tratar cómo se desarrolla esta actividad en la actualidad, y su evolución a lo largo del tiempo. Por lo que, el origen, desarrollo y expansión de la AT según señala Expósito (2014) se debe a una serie de factores sociales, económicos y científicos que relacionados entre ellos han delimitado un nuevo modelo de educación y escuela.

Hoy en día, la acción tutorial supone una actividad estable, continua y estructurada en la que los tutores tienen asignado el rol de agente de cambio social. El aumento de la integración de temas sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje ha supuesto la introducción de temas como la alimentación saludable, el consumo responsable o el medio ambiente.

Actualmente con la LOMLOE (2020) podemos observar que la Acción Tutorial se adhiere en todo momento a las características específicas del alumnado, y se encarga de fomentar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, así como el trabajo en equipo y la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación.

2.3.1. Características y principios de la AT actual

A continuación, y profundizando en el tema, se va a detallar las características y principios en los que se fundamenta la acción tutorial actual. Está integrada en la función del docente y debe ser responsabilidad compartida y de cooperación entre el equipo docente. Por ello, debemos determinar la AT con las siguientes características:

- Debe ser un proceso continuo a lo largo del recorrido académico del alumnado para que así se pueda prevenir y detectar de manera temprana las dificultades que presenten los niños y niñas en su desarrollo personal y en la evolución del aprendizaje.
- Tiene que atender y enfocarse en las peculiaridades de los alumnos.
- La atención debe estar dirigida a todos los alumnos, así como progresiva en función de los momentos madurativos y educativos de los niños.

- Debe haber una coordinación entre todas las personas e instituciones que son partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Dar prioridad y adaptarse a las necesidades y contextos que se den.

A su vez, las tutorías deben encuadrarse por una serie de condiciones básicas, entre las que cabe mencionar que estas reuniones se realicen de forma generalizada e individualizada, para que así se tengan en cuenta las necesidades de cada alumno/a; por otra parte, se planifiquen y se adapten con el fin de conseguir las finalidades que persigue; sean preventivas, con el objetivo de evitar y solucionar situaciones problemáticas que se den dentro del grupo clase o con otros miembros de la comunidad educativa; así como específicas e integradas, ya que requieren de tiempos y espacios concretos en algunas ocasiones, además de integrarse transversalmente en algunas materias educativas; y por último, globales al tener que llevar a cabo el completo desarrollo de la personalidad del alumnado y centrarse en todos los aspectos de la personalidad.

Estas condiciones que deben darse en la AT conforman un modelo educativo donde se potencia las interacciones de todos los componentes de la comunidad educativa entre sí. Para ser capaz de llevar a cabo la actividad de la tutoría se precisa de unos conocimientos básicos con respecto a los contextos sobre los que se va a actuar, de los factores que influyen en este proceso y de los agentes que participan.

Por otra parte, es importante añadir que Castilla Elena (2006) hace mención a unas características que resultan imprescindibles para que la planificación y desarrollo de la AT sea adecuada. Entre estas características podemos destacar la implicación del profesorado y de las familias, ya que es necesario tener en cuenta cómo valoran el papel de la orientación y la formación del alumnado, y en el caso de los padres la formación de sus hijos/as. Otro aspecto a resaltar son las características de la institución, puesto que para que la AT se desarrolle correctamente hay que tener en cuenta las características del profesorado, sus prioridades, así como el plan de acción tutorial que se lleva a cabo. Y para finalizar, pero no menos importante las características del alumnado y de las familias, tanto a nivel personal como educativo, ya que miembros implicados en esta acción y su implicación va a determinar el buen desarrollo de las tutorías o no.

2.3.2. Objetivos de la AT

Conocidos ya los antecedentes históricos y las características del tema tratado, como ya sabemos, toda acción tiene unas finalidades y unos objetivos propuestos a cumplir, y a

ello se debe su puesta en marcha. La Acción Tutorial en este caso también posee unas finalidades que ya han sido mencionadas, y a continuación vamos a resaltar los objetivos generales de esta actividad, los cuales como señala Pantoja (2013) son los siguientes:

- A) Promover el desarrollo general de la persona, es decir, realizar la personalización a través de la educación.
- B) Realizar las adaptaciones curriculares y metodológicas que sean necesarias para adaptarse a las necesidades particulares de cada niño/a.
- C) Resaltar los aspectos orientadores de la educación.
- D) Proceder a orientar en los procesos de madurez, del desarrollo de la identidad y valores, así como de la toma de decisiones que han de ir tomando a lo largo de su vida.
- E) Prever las dificultades de aprendizaje con el fin de evitar el abandono, el fracaso y la no adaptación escolar.
- F) Fomentar la adecuada relación e interacción entre los participantes de la comunidad educativa, como pueden ser docentes, alumnos, padres y madres o tutores legales y el entorno social.

Estos objetivos generales propuestos se centran en el desarrollo integral del alumnado.

Castilla Elena (2006) expone del mismo modo que Pantoja (2013) que los objetivos de la AT se centran en lo mencionado anteriormente. Aun así, menciona otros objetivos generales de esta acción a modo de síntesis, entre los que se encuentran:

- A) El desarrollo de todos los aspectos de la persona.
- B) La atención a la diversidad, mediante unas adecuadas adaptaciones curriculares.
- C) Una preparación para la vida.
- D) La prevención de las dificultades de aprendizaje y así evitar futuros abandonos, fracasos e inadaptaciones escolares.
- E) Preparación para los procesos de toma de decisiones de tipo personal, educativo y vocacional.
- F) Asesoramiento sobre las diferentes opciones educativas y laborales que se presentan.

2.4. Tipos de tutorías

Las tutorías presentan una serie de objetivos y para su cumplimiento hay que llevarlas a cabo, por ello podemos encontrarnos con diferentes tipos de tutorías en función de lo que el docente y el alumnado quieran abordar. Argüís (2001) hizo la siguiente clasificación:

La tutoría individual

En esta tutoría el tutor/a intentará conocer la situación del alumno, prestarle su ayuda si lo precisara, orientarlo en el transcurso escolar y en la elección de estudios y profesiones en función de sus intereses y capacidades. La acción que lleva a cabo el docente en este tipo es con el alumno, considerando en todo momento sus cualidades, necesidades, éxitos y fracasos de este.

La tutoría de grupo

Hace referencia a la acción del tutor/a con el grupo clase o con un grupo de alumnos. El tutor/a guiará al alumnado en la orientación del currículum y fomentará la participación de estos en la vida del centro. Además, se encargará de colaborar con el resto de docentes que le imparten clase a este grupo de alumnos y le aportará a cada uno de ellos la información necesaria sobre cada niño/a. Y, por último, realizará intercambios de información las familias y promoverá la participación de estas en el centro y en los procesos de enseñanza-aprendizaje del alumno/a.

Las tutorías técnicas

En este tipo de tutorías no participan los alumnos del centro, ya que están destinadas a la coordinación de las experiencias pedagógicas y didácticas, las actividades de formación del profesorado, la biblioteca, etc. En estas reuniones participa la junta directiva del centro que es la encargada de repartir responsabilidades a los docentes que no tienen asignada ninguna tutoría de grupo.

La tutoría de la diversidad

Supone la puesta en marcha de distintos dispositivos de comunicación, de métodos pedagógicos y de ayudas y métodos de profundización. Sirven para llevar a cabo un aprendizaje comprensivo para que el tutor/a tenga en cuenta que no existe un alumno medio o estándar, sino que cada uno tiene diferentes capacidades y ritmos de aprendizaje.

Como acabamos de observar, el autor anteriormente mencionado ha clasificado las tutorías en 4 tipos distintos, pero dependiendo del autor podemos encontrar más o menos tipos, puesto que en el caso de Castilla Elena (2006) hace mención a que existen dos modelos de intervención en la Acción Tutorial, los cuales serían:

La tutoría grupal

Está constituida por las diferentes actividades que se realizan a todo el grupo-clase, llevándose a cabo principalmente en la hora semanal de tutoría. Estas actividades puede realizarlas el profesor tutor habitualmente, aunque el resto de profesorado puede llevarlas a cabo en sus clases ordinarias de acuerdo con los principios de transversalidad.

La tutoría individual

Este tipo de tutoría suele realizarse a través de una entrevista personal con un alumno en concreto, y también pueden ser entrevistas con las familias. El objetivo principal de esta reunión es establecer una comunicación afectiva y cálida que vaya más allá de la relación fría de la transmisión de conocimientos. Es importante resaltar que como medida preventiva estas entrevistas deberían realizarse durante los dos primeros meses de curso, al menos una vez.

2.5.Contextos y agentes que intervienen en la Acción Tutorial

En relación con lo comentado anteriormente sobre la AT del pasado, la educación actual se desarrolla en contextos más allá del académico, ya que se han incorporado los ámbitos familiares y sociales. Por ello, Expósito (2014) señala que dentro del ámbito educativo y de la AT encontramos tres tipos de contextos y en cada uno de ellos intervienen distintos agentes. El primer contexto que encontramos sería el profesional en el cual encontramos a los tutores/as, resto de docentes, orientadores y otros profesionales que participen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, tenemos el contexto personal, constituido únicamente por el alumnado y alrededor del cual gira y se centra todo el proceso educativo. Y, por último, y no menos importante está el contexto social, en el que se encuadran los compañeros de los alumnos, las familias y otros agentes externos al centro educativo, este parece ser el último contexto incluido en esta acción, pero no por ello significa que desempeñe un papel significativo en el aprendizaje.

También, contando con la opinión de Castilla Elena (2006) podemos observar que esta autora coincide en la mayoría con los agentes mencionados anteriormente, pero incluye

a algunos más que también son partícipes e importantes en el proceso. Para ello, hace una división en la cual encontramos en un primer momento a los agentes que se encargan de la implantación de la AT, los cuales son el tutor, el equipo docente, el tutor de prácticas, el orientador, el alumnado y los padres. Y, por otra parte, nos encontramos con los agentes que se encuentran implicados en el diseño y desarrollo del plan de AT que sería el consejo escolar, el equipo directivo, la jefatura de estudios, la comisión de coordinación pedagógica y el departamento de orientación. Esta división no quiere decir que los mencionados en un primer lugar no sean partícipes del segundo proceso.

Una vez citados los agentes que intervienen en el ámbito académico y en la función tutorial, vamos a centrarnos en dos de ellos, aunque esto no quiere decir que el resto tenga menor importancia. Estos agentes van a ser el tutor/a académico y las familias.

2.5.1. El tutor académico

Tras exponer los agentes que intervienen en la actividad tutorial, es importante definir las funciones y características del principal agente interventor en este procedimiento.

Por ello, Giner y Puigardeu (2008, p.22) citado en Pantoja (2013) definen la figura del tutor/a como la persona que es partícipe del crecimiento de cada uno de los alumnos, los orienta y guía para que cada uno consiga lo que se propone, haciendo uso de distintos recursos y estrategias para ello.

La estructura jerárquica que presenta el sistema educativo lleva a que los diferentes agentes que intervienen desempeñen un rol predefinido. De esta forma se puede decir que el tutor/a es el docente encargado de gran parte de la docencia del grupo clase. (Expósito, 2014).

A su vez, Castilla Elena (2006) señala que el tutor académico es el docente que se encarga de coordinar el desarrollo integral del alumnado, además de contemplar todos los aspectos del desarrollo que no están en los contenidos de las materias del currículo.

Por otra parte, Lázaro y Asensi (1987) citados en Pantoja (2013) añaden que todo profesor es tutor y que el profesor que se encarga del curso o grupo clase es el tutor principal, el tutor es una persona experta en la orientación escolar desde la perspectiva docente.

2.5.1.1.El perfil del tutor

Es necesario hacer hincapié en el perfil o características que debe reunir el/la tutor/a, ya que para desempeñar su función es preciso, para que así esta actividad cumpla sus objetivos y se desarrolle de forma adecuada.

En un primer lugar Argüís (2001) argumenta que el diseñar un perfil modelo o perfecto para los profesores-tutores puede resultar peligroso, puesto que puede parecerle difícil de realizar o de ejecutar. Por ello, el perfil debe ajustarse a dos parámetros, el primero el que hace referencia a los factores de su desarrollo personal y el segundo el que muestra las actuaciones que del tutor como profesional de la enseñanza. La autoestima, la percepción positiva y empática son necesarias.

Por otra parte, Pantoja (2013) hace referencia a las cualidades que deben manifestar los tutores para desempeñar su función, entre las que se destacan la madurez como persona y estabilidad emocional, la empatía, la actitud positiva hacia los alumnos, ser mediador y negociador en los conflictos, ser buen comunicador, poseer conocimientos psicopedagógicos básicos y conocer el currículum de la etapa de educación primaria.

A su vez Lázaro y Asensi (1987) citado en Pantoja (2013) destaca que las cualidades básicas que debe presentar un tutor/a es la actitud de altruismo, la capacidad de empatizar y una preparación técnica psicopedagógica. Esto lleva a cuestionarse la idoneidad de una persona para ocupar este puesto, así como los procesos formativos que ha recibido el profesorado y su elección para el desarrollo de la función tutorial.

2.5.1.2. Funciones del tutor

Como ya sabemos los tutores deben llevar a cabo una serie de funciones, de los cuales Expósito (2014) expone algunas específicas que se le asignan al docente en el desarrollo de la función tutorial, ya que son varias. Estas funciones suponen el desarrollo de diversas dimensiones, entre las que se pueden destacar la dimensión instructiva, la administrativa y la humana. A continuación, vamos a mencionar algunas de las funciones más destacables de los docentes respecto a la AT:

- Realizar actividades que le faciliten la prevención o anticiparse a las dificultades de aprendizaje que pueda presentar el alumnado.
- Llevar a cabo un seguimiento del aprendizaje con el objetivo de ofrecer las respuestas educativas adecuadas.

- Coordinarse con el resto de profesores que imparten clase al grupo para dar coherencia a la programación, a la práctica docente y al desarrollo del funcionamiento del grupo.
- Favorecer la autonomía del alumnado de manera progresiva y teniendo en cuenta la edad que presente los alumnos.
- Promover la integración de los alumnos llevando a cabo actividades individuales y grupales de forma que se fomenten las interacciones entre ellos.
- Contribuir a la cooperación entre el profesorado, el alumnado y las familias de los mismos.

Por otra parte, Angulo (2011) hace hincapié en que las funciones del tutor/a se dividen en función de a quién vaya dirigido el proceso. Por ello, encontramos diferentes objetivos y divisiones, puesto que este agente puede realizar funciones con respecto a las familias, al alumnado como grupo, al alumnado de forma individual y al resto del profesorado.

En primer lugar, la función del tutor/a con respecto a las familias de los alumnos/as sería la de mantener una relación fluida con estas, para dar o recibir información al respecto, así como para orientar en distintos procesos o aspectos del aprendizaje.

En segundo lugar, el tutor/a con respecto a los alumnos como grupo clase puede manifestarse como el responsable máximo del grupo y procurar que se respire un ambiente de respeto y trabajo en el aula y entre los compañeros, cohesionar al grupo clase, fomentar hábitos y actitudes, detectar problemas y proponer posibles soluciones, así como tener la responsabilidad de la documentación académica de los alumnos de su grupo clase.

En tercer lugar, esta persona encargada de la función tutorial desempeña unas funciones con respecto al alumnado de forma individual como puede ser controlar su proceso de aprendizaje, tener en cuenta los alumnos/as que presenten necesidades educativas, ser responsable de la evaluación académica y atender a las necesidades individuales que presenten los alumnos/as.

Por último, el tutor/a también presenta funciones con respecto al resto de docentes, ya que es necesaria su coordinación para que el aprendizaje de que lleven a cabo los niños/as sean parecido y las metodologías utilizadas por los profesores similares.

A su vez Pantoja (2013) argumenta que las funciones del tutor/a vienen determinadas por la normativa vigente, y destaca que dependiendo de la etapa educativa o ciclo educativo

en el que el docente sea el encargado de la acción tutorial se van a encontrar con pequeñas diferencias, puesto que hay que tener en cuenta la edad de los alumnos, el período evolutivo que presentes y las necesidades, así como la existencia de un Departamento de Orientación en el centro.

Según la LOMLOE (2020) la Acción Tutorial y la orientación acompañarán al alumnado en todo su proceso educativo, tanto de forma individual como en colectivo. Los profesores tutores a nivel de aula junto con la colaboración de las familias se encargan de la tutoría del alumnado, la dirección y la orientación de su aprendizaje. En definitiva, la Acción Tutorial y la orientación realizan un acompañamiento socioeducativo personalizado del alumnado durante su etapa educativa y formativa.

También, Morales (2010) en su momento destacó que la función de los tutores, además de enseñar conocimientos, sería educar y crear un alumnado crítico y reflexivo.

2.5.2. Las familias

Anteriormente, se ha expuesto los agentes que intervienen en el proceso de Acción Tutorial, y como ya sabemos las familias de los alumnos son una parte fundamental en esta actividad.

Expósito (2014) objeta en su libro que la participación de este agente en el ámbito educativo y en la función tutorial es imprescindible para que se lleve a cabo un funcionamiento democrático en el centro. Por ello, se tiene que tener en cuenta el tipo de familias, las situaciones sociales, culturales y económicas de los ambientes familiares del alumnado que constituye el grupo clase.

Es cierto que en muchas ocasiones la participación de las familias se ve menguada por presentar ciertas dificultades, ya que pueden presentar problemas para compaginar el horario del trabajo con el del centro y las actividades que se realicen, se muestren poco motivada y crean poco en los ambientes escolares, y que haya dificultades comunicativas entre el profesorado y las familias debido a las actitudes que presenten estas.

Pantoja (2013) destaca que la educación es un proceso largo que se inicia en los contextos familiares y continúa en el ámbito escolar, por lo que es necesario que ambos agentes estén compenetrados y mantengan una buena relación para conseguir el pleno desarrollo educativo y personal del niño/a. Tanto la escuela como la familia tienen que compartir

información, inquietudes, pensamientos sobre la educación, los contenidos educativos y sobre el alumnado.

Actualmente, se están produciendo cambios en la sociedad y ello repercute en los modelos familiares. Como ya sabemos en los últimos años, la mujer se ha ido incorporando al mundo laboral y esto hace que estén menos tiempo con los hijos, pero a su vez, las familias están más preparadas para educarlos al poseer una mayor formación académica. De esta forma, la escuela está sujeta a estos cambios sociales que ocurren y se puede enfrentar a problemas con respecto a las familias, ya que estas presenten dificultades para participar en la acción educadora. Algunos de estos problemas según comentan Marchesi (2004) citado en Pantoja (2013) pueden ser los siguientes:

- Problemas relacionados con el acceso a la vivienda, el trabajo de ambos, horarios incompatibles, etc.
- Presentar un ritmo de vida muy ajetreado que disminuya la participación en actividades escolares.
- Familias extranjeras que presenten problemas con el idioma, de adaptación o entre sistemas educativos.
- Familias monoparentales que deben asumir nuevos roles o roles dobles.

2.5.2.1. Tipos de familias según la actitud que presenten con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje

Dependiendo de su implicación en el proceso educativo, podemos encontrarnos a lo largo de nuestro recorrido como docentes distintos tipos de familias y su participación puede variar. Por lo cual Coleman (1998) citado en Pantoja (2013) hace alusión a varios tipos de familias en función de su participación en la educación de su hijo/a. Por una parte, tenemos la familia persistente, la cual se encuentra comprometida de forma activa en la escuela y además hace uso de sus conocimientos para ayudar al niño/a. Por otra parte, de forma contraria al tipo de familia que acabamos de mencionar está la familia anónima, que no muestra interés por la escuela ni por informarse de lo que ocurre. También, podemos encontrarnos con la familia que actúa como docente en casa, ya que se encarga de desarrollar técnicas para enseñar a su hijo/a y actúa de forma compensadora. En esta misma línea, está la familia que se muestra como mediadora poco dispuesta, al reconocer que su hijo/a precisa de ayuda, pero actúa de mala gana a la hora de intervenir.

Estos modelos de familias citados anteriormente se pueden dar en la escuela en mayor o en menor medida, dependiendo del contexto en el que se encuentre el centro educativo y de la sociedad del momento.

2.5.2.2. ¿Por qué es importante el encuentro entre las familias y los docentes?

Es necesario e importante que exista relación y comunicación entre la escuela y la familia, ya que es fundamental llevar a cabo un aprendizaje educativo compartido, en el que todos los miembros puedan participar. Por ello, Castellá (2008) citado en Pantoja (2013) resalta varias razones por las cuales se deben realizar los encuentros entre las familias y los tutores.

1. Estas reuniones en muchas ocasiones constituyen el único espacio de contacto.
2. Las familias y el docente se tienen que coordinar.
3. Posibilitan la búsqueda de acuerdos entre las familias y el tutor/a.
4. Permite trabajar en colaboración y los docentes pueden ganarse la confianza y el respeto de las familias.

Por ello, Pantoja (2013) insiste en comentar que estas entrevistas, encuentros o reuniones entre las familias y los tutores son fundamentales porque son un derecho del que no se debe rehuir porque así se dejaría incompleto el acto educativo, al no mantener conectados a todos los agentes que intervienen en el proceso educativo. Esto lleva a caer en que lo importante es que las familias se relacionen lo máximo posible con el centro educativo, puesto que de esta forma comprenderán mejor el funcionamiento de esta y lo que trabajan sus hijos/as en ella. Aun así, esto comúnmente no suele ocurrir, ya que suele pasar que el tutor/a se vea con algunos de los padres sólo el día de la reunión grupal entre padres o simplemente no se lleguen a ver. Esta realidad que hemos mencionado habría que cambiarla y buscar la forma de que existan más encuentros porque estos siempre van a resultar beneficiosos y fructíferos.

3. Objetivos

Con esta investigación que voy a llevar a cabo sobre la Acción Tutorial y sus funciones dentro del ámbito educativo, pretendo conseguir una serie de objetivos, de los cuales hay que diferenciar entre generales y específicos, puesto que en un primer lugar voy a partir de uno general y posteriormente, tomando como referencia este objetivo se desarrollarán los específicos, con los que se hace hincapié a un aspecto más clave dentro del tema tratado. Es importante destacar que mi estudio se va a centrar en una muestra limitada, y,

por tanto, no pretendo generalizar ningún resultado, sino comprender de forma aproximada y contextualizada la problemática que envuelve a la tutoría.

El objetivo general de mi investigación sería:

- Conocer la utilidad que posee la Acción Tutorial para cada uno de los miembros implicados.

Una vez expuesto el objetivo general, procedo a redactar una serie de objetivos específicos ampliamente relacionados con este:

- Identificar la importancia y las funciones de los diferentes miembros implicados en el proceso de la Acción Tutorial.
- Demostrar las realidades educativas que suceden en la actualidad con respecto a esta actividad educativa.
- Comparar los diferentes testimonios de los miembros implicados en el proceso de la Acción Tutorial.

Tras redactar los objetivos de este trabajo, he de decir que mi principal objetivo sería mejorar la función tutorial, ya que como alumna de infantil, primaria y secundaria que he sido años anteriores y como alumna en prácticas del Grado de Educación Primaria, he podido observar que realmente muchos docentes no utilizan esta actividad para trabajar con el alumnado temas interesantes o significativos para ellos. Y por esta razón, voy a recabar datos al respecto. Es cierto, que no sólo me voy a centrar en la Acción Tutorial del docente hacia el alumnado, sino que también del docente a las familias y a la inversa, puesto que también resulta interesante el papel que posee las familias dentro del ámbito educativo.

4. Metodología de la investigación

4.1. Diseño del estudio

La investigación que he llevado a cabo a lo largo de este trabajo es una investigación cualitativa, ya que para la recogida de datos he propuesto tanto preguntas cerradas como abiertas en las que los miembros investigados han podido desarrollar sus opiniones al respecto o incluso añadir algún comentario sobre el tema tratado.

Es importante resaltar que todos los implicados en la investigación han respondido a una serie de cuestiones, que entre sí son diferentes, puesto que por una parte nos encontramos

con la muestra de los docentes, por otra con la muestra de los alumnos y, por último, con la muestra de las familias, y como ya sabemos todos ellos desempeñan funciones distintas dentro de la acción tutorial, por lo cual las cuestiones están conectadas, pero difieren en algunos aspectos.

4.2.Descripción de la población investigada

La población seleccionada para realizar el estudio pertenece al centro escolar CEIP Ribera de Ciudadreja, el cual está ubicado en la localidad de Las Navas de la Concepción, al norte de la provincia de Sevilla. Esta localidad tiene unos 1700 habitantes, y la distribución por edades deja patente que existe un gran número de personas mayores, sobre todo debido al escaso desarrollo de la zona que hace que la población joven en edad de trabajar abandone la localidad. La escasa oferta y la depresión económica llevan a que existan algunos déficits culturales y educativos, aunque este último aspecto se va corrigiendo con los años debido a la obligatoriedad de la enseñanza y el creciente número de personas que cursan estudios superiores.

El centro educativo cuenta con una infraestructura más moderna, ya que a lo largo de estos últimos años se han hecho algunas reformas que han englobado, la eliminación de barreras arquitectónicas, la rehabilitación de los baños escolares y de las pistas del recreo.

Con respecto al personal docente con el que cuenta el centro podemos decir que está compuesto por 19 personas, de las cuales 4 son maestras de Educación Infantil, 5 maestros de Educación Primaria, una maestra de Inglés de Primaria, una profesora de Inglés de Secundaria, una profesora de Francés de Secundaria, una profesora de Educación Física de Secundaria, una profesora de Geografía e Historia en Secundaria, una profesora de Matemáticas de Secundaria, una profesora de Música, una profesora de Religión de Primaria, una profesora de Religión de Secundaria, una profesora de Pedagogía Terapéutica y una profesora de Audición y Lenguaje. La mayoría de los profesionales que acuden al centro cada año son interinos o funcionarios que permanecen durante pocos años.

Al tratarse de un centro SEMI-D atiende a alumnos de 2º Ciclo de Infantil, Primaria y Primer Ciclo de ESO. Las circunstancias de la localidad llevan consigo la peculiaridad de su estructura, puesto que cuando el alumnado finaliza el curso de 2º ESO tiene que desplazarse a la localidad vecina de Constantina para seguir continuando sus estudios obligatorios. Los alumnos componen un grupo bastante heterogéneo, son naturales de

esta localidad, aunque tenemos alumnos de otras nacionalidades. La ratio de las aulas es baja en torno a 14 alumnos por cada una, por lo que el centro cuenta con unos 150 alumnos.

Puedo resaltar que como alumna de este centro durante estos años y al haber realizado las prácticas docentes de 3º del Grado de Educación Primaria, que las relaciones entre docentes, alumnado y familias es bastante favorable, ya que la mayoría de alumnos trabajan adecuadamente y no suele haber ningún conflicto con respecto a la conducta que interfiera en esto, es decir, es un centro con características comunes y en el que se puede desempeñar la labor como docente sin ningún tipo de dificultad.

Para la investigación he seleccionado diferentes muestras, entre las que encontramos una muestra de docentes, otra de alumnos y por último una de las familias. La muestra de docentes se compone de 10 de los 19 docentes con los que cuenta el centro, entre los cuales hay maestros de Educación Infantil, Primaria y profesores de Secundaria, ya que como he mencionado anteriormente, el centro es SEMI-D, pero es importante resaltar que todos ellos ejercen como tutores académicos, al ser el objeto de mi investigación la función tutorial. Con respecto a la muestra de alumnos, he de decir que me he centrado en 18 alumnos de 6º de Primaria, entre los cuales podemos encontrar alumnos con necesidades educativas especiales, aunque la amplia mayoría presenta un nivel educativo medio-alto. Por último, la muestra de las familias se compone de 16 personas, las cuales presentan diferentes características a nivel sociocultural y económico, puesto que 1/3 de estas personas no poseen los estudios educativos básicos y su nivel económico es bajo, y los 2/3 restantes sí se sitúan su nivel económico en un rango medio-alto, además de poseer estudios superiores a los básicos. Estas diferencias mencionadas con respecto a las características de las familias son importantes de resaltar, ya que esto influye ampliamente en su implicación con respecto a los estudios académicos de su hijo/a, así como en sus respuestas a las cuestiones planteadas al respecto.

4.3. Instrumentos y procedimiento de recogida de datos

Para la recogida de datos, he realizado tres cuestionarios diferentes, los cuales se pueden observar en los Anexos. En estos cuestionarios podemos observar una serie de cuestiones, tanto de respuesta abierta como cerrada, y todos ellos presentan preguntas distintas al resto, ya que depende de a quien vayan dirigidos y de los datos que quiera recabar.

Estos cuestionarios se han realizado en línea a través de la web Google Forms, en la cual todos los partícipes pueden responder con total sinceridad y de forma anónima para que su opinión no se quede reflejada en ningún momento.

Esta recogida de datos a partir de los instrumentos anteriormente mencionados la he llevado a cabo a lo largo de varias semanas, puesto que el primer cuestionario fue realizado a los docentes y fue proporcionado por la directora del centro CEIP Ribera de Ciudadeja al resto de docentes. En segundo lugar, el cuestionario al alumnado lo realicé yo misma de forma presencial porque me concedieron el permiso para hacerlo, y, por último, el cuestionario a las familias ha sido proporcionado a diferentes padres/madres delegados/as y ellos/as han sido los encargados de difundirlos al resto de padres/madres.

4.4.Resultados

Tras la recogida de datos que he llevado a cabo, es necesario realizar una diferenciación entre las diferentes fuentes que me han aportado la información precisa para que mi investigación siguiera su curso. Por ello, en un primer momento se realizará un análisis descriptivo de los datos recabados a las diferentes muestras escogidas, como son los docentes, el alumnado y las familias, y para finalizar se pondrá en común las diferentes respuestas y relaciones entre ambos miembros, puesto que podemos encontrar controversias entre algunos de ellos sobre la acción tutorial, la importancia y el papel que desempeñan todos ellos.

4.4.1. Recogida de información a los docentes

El cuestionario realizado a los docentes, incluido en los Anexos, se compone de 11 preguntas, de las cuales 4 son cerradas, aunque dependiendo de su respuesta tendrán que contestar a un subapartado de esta o no, y las 7 restantes son de carácter abierto para que los docentes puedan expresarse, y así de esta forma se puede recabar una mayor información al respecto.

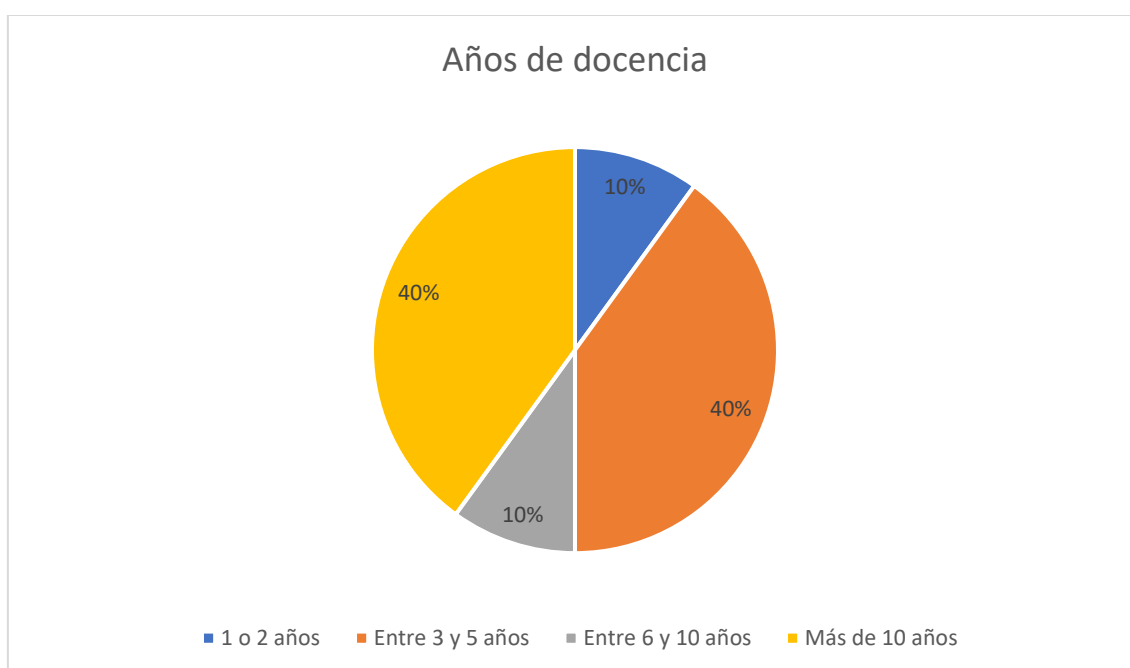
Teniendo en cuenta las cuestiones planteadas sería preciso realizar una división por bloques de la información que se recaba, puesto que hay preguntas que guardan relación unas con otras. Por ello, la información recogida va a ser analizada en los siguientes bloques:

Experiencia como docentes y tutores

Dentro de este bloque se encuadran 3 de las preguntas del cuestionario con sus respectivos subapartados. En estas cuestiones se estudia principalmente la experiencia docente y la experiencia como tutor/a. Una vez expuesto lo siguiente, vamos a proceder al análisis descriptivo de estos datos recogidos.

La primera pregunta es importante resaltarla, ya que en esta se hace estudio de los años que los docentes llevan impartiendo clase, aspecto muy destacable, puesto que en algunas ocasiones los docentes con más experiencia no tienen por qué desempeñar sus funciones mejor que el resto, al precisar en algunas ocasiones de una renovación con respecto a su formación, como puede ser el caso de la puesta en marcha de la acción tutorial.

En la muestra de estos 10 docentes podemos observar lo siguiente con respecto a su experiencia:



En esta gráfica se puede observar que un 10% de los docentes presenta poca experiencia, al llevar pocos años impartiendo docencia; por otra parte, un 40% lleva desempeñando su función como docente una media de entre 3 y 5 años; sólo un 10% de estos lleva ejerciendo entre 6 y 10 años; y, por último, nos encontramos con un 40% que trabaja en un centro educativo desde hace más de 10 años. De este último 40% es importante resaltar que en el cuestionario respondieron a un subapartado exclusivo para ellos, ya que así podíamos conocer con más exactitud sus años de docencia.

Con estos datos podemos concluir que existe una amplia variedad de docentes que conviven en este centro, puesto que se trata de un grupo heterogéneo al presentar distintos años de experiencia. Es cierto, que esto puede ocurrir debido a lo comentado anteriormente en el contexto del centro educativo, ya que la mayoría de docentes suelen ser interinos y están de paso por él.

Una vez analizada esta primera cuestión, es interesante centrarse en las dos siguientes que están relacionadas entre sí, por lo que se extraerá una idea general de ello. Estas cuestiones investigan la experiencia de los docentes como tutores/as a lo largo de su transcurso como profesionales académicos. Como ambas cuestiones extraen datos similares, me voy a centrar en la tercera pregunta del cuestionario, puesto que a través de esta puedo extraer una información más valiosa con respecto a la investigación en curso.

En esta tercera pregunta, los docentes han respondido sobre si este curso académico están ejerciendo el papel de tutor/a. En este caso, estas respuestas son importantes, ya que a partir de aquí he podido analizar las diferentes tareas que están llevando a cabo los que sí son tutores/as con su grupo-clase, y así comprobar la eficacia de esta acción tutorial.

En la muestra de los 10 docentes, podemos observar los siguientes resultados con respecto a la cuestión planteada con anterioridad:



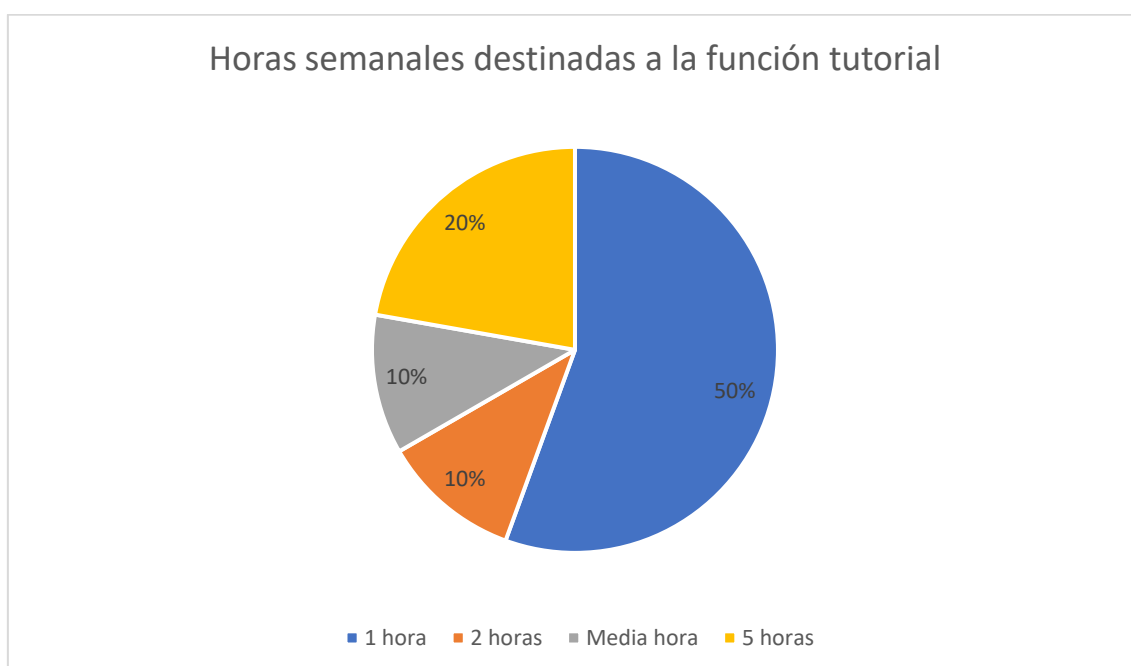
Una vez expuesta la gráfica con los datos obtenidos, se puede observar que un 60% de la muestra de los docentes sí están desempeñando este curso académico un papel como

tutor/a de un grupo-clase, mientras que un 40% de estos no tienen asignada ninguna tutoría. Posterior a esta pregunta se ha introducido un subapartado relacionado con esta cuestión, para conocer el curso académico del que son tutores/as estos docentes, y se puede observar que en esta muestra se encuadran docentes de todos los ciclos educativos. Este último aspecto es importante tenerlo en cuenta a la hora de desempeñar la función tutorial, puesto que dependiendo del ciclo académico del que seamos responsable como tutores/as, el alumnado presentará distintos tipos de necesidades, dependiendo de su madurez personal, de sus necesidades e incluso de su propio autoconocimiento, por lo que a partir de ello se podrán observar gran variedad de tareas en relación con lo comentado.

Características y tareas realizadas en las tutorías con el alumnado

En este segundo bloque se encuadran un total de 5 preguntas, algunas de ellas con sus respectivos subapartados, puesto que en algunas de ellas es preciso para obtener más información al respecto. Dentro de estas 5 preguntas, me centraré en las más relevantes para la recogida de datos.

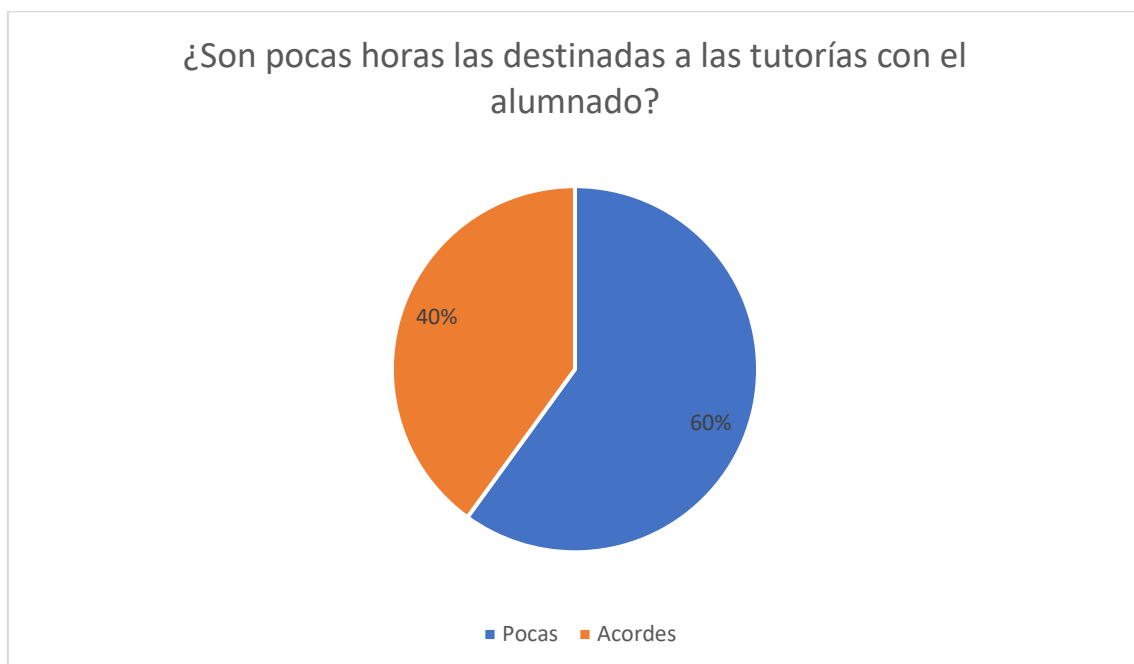
Por una parte, la cuarta y quinta pregunta del cuestionario van a ser analizadas conjuntamente de forma descriptiva, al tratar ambas el mismo tema en cuestión, como es el número de horas destinadas para desempeñar la labor tutorial con el alumnado. En las respuestas a estas cuestiones podemos observar varias respuestas, entre las que podemos destacar las siguientes:



Una vez expuesta esta gráfica se puede observar que la amplia mayoría de los docentes dispone de una hora semanal para desempeñar su función como tutor/a. Después, nos encontramos con un pequeño porcentaje que sólo dispone de media hora para ello. Otro pequeño porcentaje expone que a lo largo de la semana sí dispone de dos horas semanales para su labor como tutor/a, pero esto parece ser un caso excepcional. Y, por último, encontramos un porcentaje que se corresponde con el 20% de la muestra que destaca que dispone de 5 horas semanales para ello, es importante aclarar que estos docentes pertenecen al ciclo de Infantil y que en este al tratarse de alumnos/as más pequeños y con mayor dependencia al docente son necesarias estas horas.

En esta pregunta y sus datos recabados podemos ver cómo se aprecia las diferencias existentes entre unos ciclos y otros.

En relación con esta cuestión se encuentra la quinta pregunta, en la cual los docentes exponen su opinión con respecto al número de horas que disponen para desempeñar su función tutorial. Y en este caso, encontramos controversia, ya que observamos los siguientes datos:



Como hemos mencionado anteriormente, se puede observar la siguiente controversia, ya que un 60% opina que son pocas para desempeñar su rol como tutor/a, mientras que un 40% está de acuerdo con las horas que tiene establecidas para ello. Creo que la respuesta a esta pregunta depende del tipo de grupo-clase que tenga el/la docente, ya que en algunos

casos se precisarán de más horas por las diferentes problemáticas y temas a tratar que se tengan que llevar a cabo, y en otras ocasiones serán acordes a ello.

Por otra parte, el resto de preguntas que conforman este bloque se analizarán de forma conjunta, puesto que guardan una amplia relación con los temas trabajados en las horas destinadas a las tutorías. Al tratarse de preguntas abiertas, podemos encontrar una amplia cantidad de respuestas, por ello me voy a centrar en analizar las más relevantes. Es cierto que, la mayoría guardan relación unas con otras, pero podemos observar aspectos diferentes.

Las tareas más destacables que se llevan a cabo podrían ser la resolución de conflictos entre el alumnado del grupo-clase o con otros alumnos/as del centro educativo, el trabajo de las emociones y de las habilidades sociales, la educación sexual y la formación digital del alumnado.

Como podemos apreciar estas tareas que se mencionan se realizan en diferentes ciclos educativos, ya que dependiendo del nivel madurativo del alumnado y de las necesidades que presenten se podrán llevar a cabo unas u otras. Además, una de las preguntas del cuestionario hace referencia a esto y todos los docentes han estado de acuerdo en las distinciones que hay que realizar con las tareas dependiendo del ciclo educativo con el que se trabaje.

Importancia y problemática de las tutorías con las familias

En este último bloque encontramos dos preguntas abiertas en las que los docentes han respondido sobre las principales funciones que tienen las tutorías llevadas a cabo con las familias y las dificultades que se pueden encontrar en algunas ocasiones al existir diferentes puntos de vista o controversia entre los implicados en el procedimiento.

En estas respuestas proporcionadas por los tutores/as podemos observar que la mayoría coinciden en las funciones y tareas que se realizan en este tipo de entrevistas, y es que en casi todas ellas tratan temas relacionados con el desarrollo académico y personal del alumno, el comportamiento del niño/a y fomentar la participación de las familias en las actividades académicas que se desarrollen en el centro educativo.

Con respecto a los problemas y dificultades que se suelen encontrar con las familias una amplia mayoría destaca que no suele presentar, ya que se suelen mostrar participativos e interesados en la educación de sus hijos/as, pero encontramos algunas respuestas que son

importantes de resaltar en las que mencionan que la principal dificultad que se encuentran es que no asisten a las reuniones que se les cita o que no aprecien el problema que presenta su hijo/a y no colabore con el docente para mejorarlo. Salvo esto mencionado, en la mayoría de los casos suele haber una buena relación entre ambas partes implicadas, ya que esto es beneficioso para el desarrollo académico del alumnado.

4.4.2. Recogida de información a los alumnos

El cuestionario realizado al alumnado se compone de 5 preguntas, de las cuales 2 son preguntas cerradas, y las 3 restantes son abiertas, para que de esta forma conozcamos con mayor exactitud su opinión al respecto.

El análisis descriptivo de estos datos recabados voy a realizarlo de las cuestiones más relevantes para la investigación en curso. Por ello, me voy a centrar en las 3 preguntas abiertas del cuestionario.

Por una parte, la pregunta 2 se centra en las actividades que realizan durante las horas de tutoría. En esta, podemos encontrar respuestas bastante parecidas al respecto, por lo que haremos hincapié en ellas. Un 70% de la muestra del alumnado destaca en esta pregunta que las horas de tutoría son utilizadas para realizar tareas, trabajos o adelantar teoría de otras materias. Mientras que el 30% restante señala que en algunas ocasiones se trabajan temas de autocontrol y la solución de conflictos entre los compañeros de aula.

En relación con esta segunda cuestión, tenemos la tercera en la que una vez expuestas las tareas y actividades que llevan a cabo en las horas destinadas a las tutorías, investigamos si les parecen interesantes o divertidas y el porqué de su respuesta. De esto podemos destacar lo siguiente:



Una vez expuesta la siguiente gráfica sería preciso analizar los datos recogidos, ya que podemos observar que un 55% de la muestra del alumnado señala que a veces sí resultan interesantes estas horas, pero esto ocurre cuando trabajan otros temas transversales que se alejan de la realización de tareas o trabajos de otras materias, ya que así lo especifican ellos mismos. Por otra parte, nos encontramos con un 40% que sí se posiciona a favor de las actividades que se realizan en estas horas, puesto que de esta forma adelantan trabajo que no tienen que realizar posteriormente en sus casas, aunque no se descarta la posibilidad de que quieran realizar otro tipo de tareas. Y por último, un 5% que expone que no le resultan interesantes, pero porque el colegio no le gusta en general.

Tras el análisis de la pregunta anterior, es importante centrarse en la cuarta pregunta planteada al alumnado, en la cual ellos/ellas exponen las actividades que les gustaría realizar durante la hora destinada a la tutoría. Antes de centrarnos en las respuestas es preciso e interesante añadir que todos los alumnos/as han respondido con que les gustaría realizar actividades distintas a las que están llevando a cabo, un aspecto muy importante a tener en cuenta.

De forma general, las respuestas obtenidas son las siguientes:



De esta gráfica podemos extraer que el 34% de la muestra les gustaría realizar talleres y actividades relacionadas con el tema de las emociones, un aspecto bastante importante para estos alumnos/as, ya que son de 6º de Primaria, ciclo en el cual es muy importante trabajar estos temas transversales debido al gran cambio que sufren con respecto a su personalidad, autoconocimiento y autoconcepto. Por otra parte, a otro 34% querrían llevar a cabo actividades relacionadas con la robótica, puesto que actualmente es un tema bastante innovador e interesante, y les podría resultar útil para su futuro. Otro 27% de la muestra de alumnos/as ha respondido con variedad de actividades para realizar, entre las que se pueden destacar la visita a diferentes lugares del pueblo, ir a recoger basura a los alrededores del municipio o ver películas. Y, por último, un 5% menciona que les parecería interesante trabajar con los juegos cooperativos, que también resultaría beneficioso para fomentar las relaciones entre iguales y socioafectivas entre ellos.

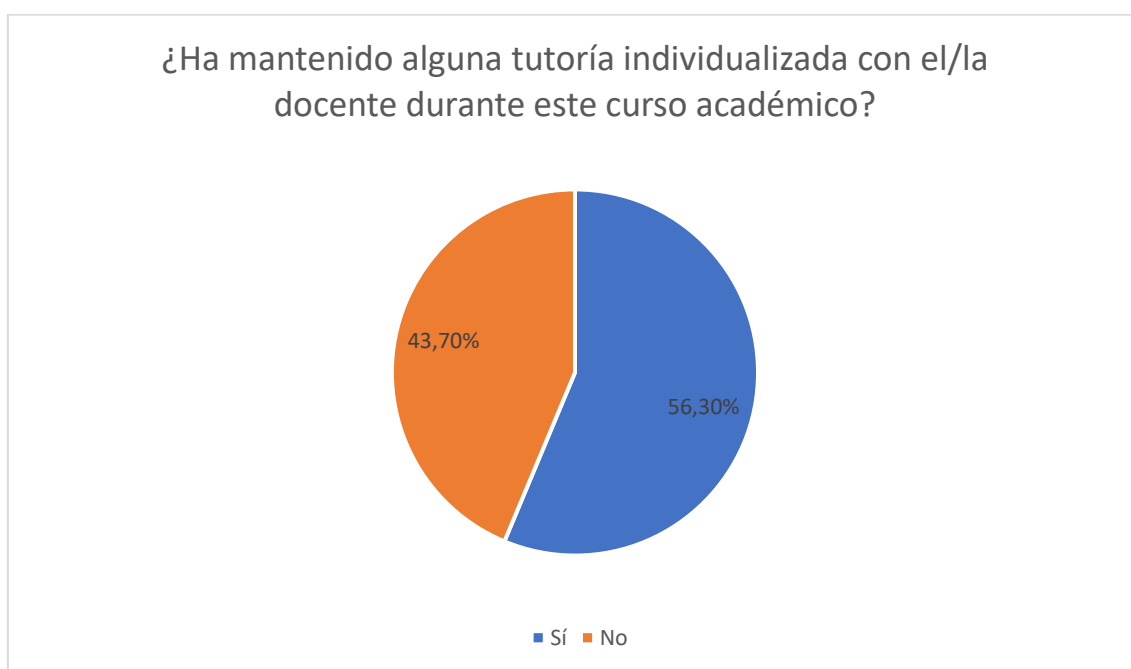
4.4.3. Recogida de información a las familias

Por último, el cuestionario realizado a las familias se compone de 9 preguntas, de las cuales 5 son abiertas y 4 son de respuesta cerrada. Para llevar a cabo el análisis descriptivo de los datos más significativos de esta muestra, se realizará una división por bloques de las cuestiones planteadas, al guardar relación unas con otras. Por ello, la división será la siguiente:

Regularidad de las tutorías individualizadas de las familias con el/la docente

Dentro de este bloque se enmarcan las dos primeras preguntas del cuestionario, las cuales son de respuesta cerrada y se centran en investigar la prevalencia con la que suelen llevar a cabo tutorías las familias con el/la tutor/a de su hijo/a.

Por una parte, en la primera pregunta se indaga para conocer si durante este curso académico han mantenido alguna tutoría, y los resultados obtenidos a ello son los siguientes:



Observando esta gráfica obtenida tras los datos recabados de la muestra de las familias, podemos concluir que las respuestas se encuentran bastante igualadas. La muestra de personas que han contestado de forma afirmativa a esta cuestión, puede deberse a que esta tutoría la hayan tenido que realizar por algún problema que le haya surgido a su hijo/a durante el curso o para conocer su evolución. Mientras que las personas que han respondido de forma negativa, pueden deberse a diversos factores, ya que depende de la situación académico de su hijo/a y de su implicación y preocupación por su formación académica.

En relación con esta primera pregunta nos encontramos con la segunda, en la cual se hace hincapié en la regularidad con la que mantienen estas tutorías individualizadas, y ya en esta cuestión nos encontramos con resultados menos similares a los anteriores, ya que una amplia mayoría de esta muestra, correspondiéndose con el 68,7% resalta que no acude

con regularidad a este tipo de entrevistas, mientras que un 31,3% señala que sí sigue acudiendo de forma regular a estas reuniones.

Temas que se tratan en las tutorías individualizadas con las familias

En este bloque encontramos dos preguntas de tipo abierto, en las cuales hemos dado paso a que las familias respondan con total libertad y expresen su opinión al respecto, así como un aporte de ideas.

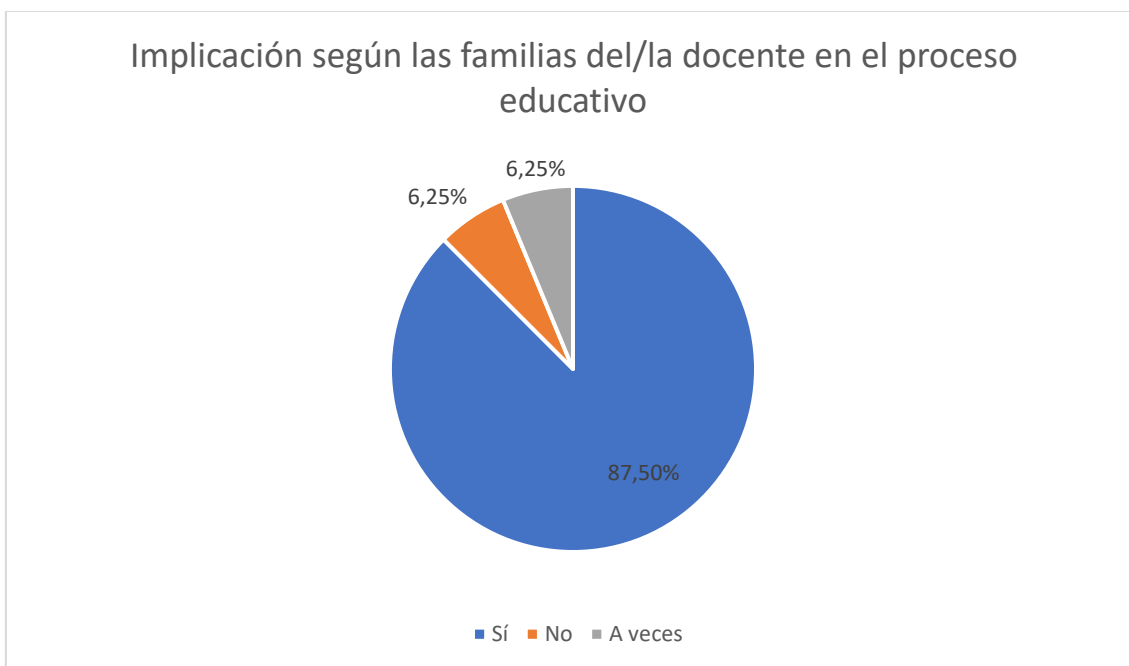
En la primera de ellas se investiga los temas que se tratan en estas tutorías individuales que se llevan a cabo entre las familias y el/la docente. En este caso, el 90% de las respuestas obtenidas coinciden en que los principales temas tratados en estas entrevistas son el comportamiento del alumno/a, su evolución y aprendizaje a lo largo del curso y algún problema a resolver. De esta forma podemos observar la finalidad que tienen este tipo de reuniones, y que en la mayoría de los casos resultan beneficiosas para los mayores implicados en el proceso educativo, como son los niños/as.

Una vez expuestos los datos recogidos en relación con los temas que se abordan en estas reuniones, damos paso a la siguiente cuestión, en la que las familias han tenido que responder sobre los temas o aspectos que les gustaría tratar en estas tutorías. Observando las respuestas obtenidas se pueden destacar algunas de ellas que resultan bastante interesantes, como pueden ser los objetivos del curso en general y los contenidos que se van a trabajar, aspecto bastante importante, puesto que las familias en todo momento deben estar informadas de ello; otro tema a resaltar sería cómo es la relación entre el/la docente con el resto de sus compañeros, ya que esto va a influir de forma significativa en el aprendizaje que reciba el alumnado por su parte, al ser la comunicación entre docentes un aspecto fundamental para su buen desarrollo; y por último, las becas y actividades extraescolares que se ofertan para su hijo/a, este aspecto puede resultar interesante porque el/la docente puede ser la persona más indicada para guiar a las familias en el procedimiento de escoger las extraescolares más beneficiosas para el niño/a, ya que es el profesional que puede detectar algún problema o dificultad en algún ámbito y que se puede reforzar con estas actividades.

Implicación de las familias y el/la docente en el proceso educativo

En este último bloque se encuadran dos preguntas, de las cuales podemos destacar que una de ellas es de tipo abierto y otra de tipo cerrado.

La primera de estas cuestiones que es de tipo abierto, se investiga la perspectiva de las familias con respecto a la implicación que lleva a cabo el/la tutor/a de su hijo/a en el proceso educativo, y hemos obtenido los siguientes datos:

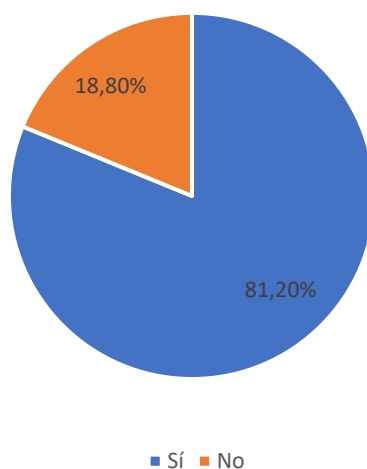


Podemos observar como la amplia mayoría de las familias opina que el/la docente se implica en el aprendizaje de su hijo/a, y además intenta resolver de manera efectiva los problemas que les surjan. Por otra parte, se observa un pequeño porcentaje que opina que el/la tutor/a no se implica, esta opinión habría que investigarla y conocer la de la otra parte implicada. Por último, encontramos otro pequeño porcentaje que expone que el/la docente se implica en ciertas ocasiones.

Todas estas opiniones de las familias con respecto al trabajo del/la tutor/a es bastante subjetivo, ya que depende de ciertos factores, como puede ser la relación entre ambas partes, la evolución de su hijo/a, etc.

Una vez observada la opinión de las familias con respecto a la implicación de los docentes en el proceso educativo de sus hijos/as, vamos a pasar a la segunda cuestión, en la cual se investiga su participación en las actividades académicas propuestas por el centro educativo, así como en el aprendizaje de su hijo/a, y hemos obtenido los siguientes datos al respecto:

¿Participa como familia en las actividades propuestas por el centro educativo?



Con estos datos obtenidos podemos decir que la mayoría de las familias sí se implican y participan de forma activa en el proceso educativo de su hijo/a, al ser este un aspecto muy importante, ya que las familias son una parte fundamental y su opinión y aportaciones a la comunidad educativa son necesarias y precisas, puesto que pueden aportar aspectos que los docentes no sean capaces de visualizar o darse cuenta, mientras que esta parte implicada sí, por ello siempre es importante su participación.

4.4.4. Correlación de los datos obtenidos entre las diferentes muestras estudiadas

Tras analizar los datos más significativos recabados a lo largo de la investigación, es importante llevar a cabo una relación entre los resultados obtenidos por las muestras estudiadas, ya que algunas preguntas planteadas a cada una de ellas presentan cierta relación y hemos podido observar algunas discrepancias en las respuestas.

Es importante comenzar esta comparación con la muestra de los docentes y la muestra del alumnado porque en ambas partes es donde podemos observar diferencias en las respuestas que han presentado a una cuestión planteada que tiene cierta similitud.

En el cuestionario realizado a los docentes encontramos una pregunta que hace referencia a las actividades o tareas que lleva a cabo en las horas de tutoría, y en el del alumnado se puede observar otra similar que indaga sobre las actividades que realizan durante estas horas. Como podemos ver las preguntas presentan cierta similitud, pero las respuestas obtenidas para ambas preguntas son diferentes, ya que los docentes exponen que trabajan

una gran variedad de temas que tratan durante estas horas, mientras que los alumnos/as responden que en estas clases dedican el tiempo a realizar tareas y trabajos de otras asignaturas, en la mayoría de las ocasiones, y que además les gustaría trabajar otro tipo de actividades que se relacionen con temas transversales como son las emociones, el respeto o robótica.

De esta comparación realizada entre los diferentes datos obtenidos por ambas muestras se puede deducir que las horas destinadas al desarrollo de la acción tutorial, en este caso, no están siendo aprovechadas de la mejor forma para el desarrollo integral del alumnado, y habría que realizar algún cambio al respecto, siempre teniendo en cuenta la opinión del alumnado, que es una parte implicada muy importante en este proceso.

Finalizada esta comparación, vamos a proceder a llevar a cabo otra, pero con muestras distintas, en este caso vamos a utilizar la muestra de los docentes nuevamente, y la de las familias. En los cuestionarios realizados a ambas, se puede observar una pregunta que recaba los mismos datos y de los cuales se puede realizar un análisis teniendo en cuenta lo que opine cada muestra sobre ello.

La pregunta que presenta relación investiga las tareas que se realizan en las tutorías individualizadas con las familias. En este caso, ambas muestras responden con datos similares, es decir, coinciden, aunque la muestra de las familias añade que les gustaría tratar otros aspectos o temas en este tipo de entrevistas.

Aunque en esta cuestión no existe discrepancia entre las partes implicadas, pero si se pueden extraer aportaciones, podemos decir que los docentes tendrían que tener en cuenta la opinión de las familias y exponer la información que precisen, siempre y cuando puedan exponerla, ya que las familias también forman parte de la comunidad educativa y componen una parte fundamental en el proceso educativo.

5. Discusión

Tras finalizar la investigación que he llevado a cabo durante todo este transcurso de tiempo es preciso concluir con los aspectos más relevantes extraídos de ello, y sobre todo comprobar si los datos recabados concuerdan con las fuentes de teoría, ya que como todos sabemos la práctica puede no realizarse tal y como la describen porque todo ello depende de diversos factores que afectan a los distintos implicados en la Acción Tutorial.

Por ello, en primer lugar, teniendo en cuenta la teoría expuesta sobre el tema que fundamenta este trabajo y todos los aspectos que la conforman, sería preciso realizar una comparativa de lo mencionado con los datos recabados con respecto a los docentes, a las familias y al alumnado.

En la teoría plasmada en la fundamentación de este proyecto se puede observar el hincapié que se hace Expósito (2014) en todo momento a la importancia de la participación de las familias en esta actividad académica, como es las tutorías, puesto que resalta que gracias a la implicación de esta figura en todo lo relativo a lo académico, las relaciones y decisiones se llevan a cabo en el centro educativo de forma más democrática. Y, en relación con ello, tras realizar los correspondientes cuestionarios a las diferentes muestras, una de ellas que son los docentes expone que las familias y su implicación siempre resultan beneficiosas para este procedimiento. También es cierto que los/las tutores/as destacan que, en la mayoría de las ocasiones, estos miembros suelen presentar una participación activa, aunque hay excepciones porque como señala Coleman (1998) citado en Pantoja (2013) como docentes nos podemos enfrentar con distintos tipos de familias dependiendo de su nivel de participación e implicación en el ámbito educativo.

Por otra parte, dejando a un lado la importancia de las familias es importante dar paso a las funciones de los docentes que desempeñan la función de tutor/a, puesto que podemos encontrarnos con autores como Castilla Elena (2006) que expone en todo momento que el objetivo principal de estos profesionales se concentra en torno al desarrollo integral del alumnado, además de desarrollar lo acordado en el currículum. A su vez, Morales (2010) resalta otro objetivo de estos docentes asignados como tutores/as académicos que sería cubrir las necesidades tanto educativas como personales que se les presenten a sus alumnos/as en todo momento. Es cierto, que tras realizar el análisis de datos recabados anteriormente se puede observar que tanto las familias como el alumnado exponen que los docentes se muestran involucrados y participativos en el proceso educativo, y siempre que lo precisan cuentan con su ayuda, pero con respecto a los temas trabajados en las sesiones de tutoría, el alumnado no se muestra de acuerdo, ya que prefiere trabajar otros temas transversales que les pueden resultar útiles para un futuro próximo. De todo ello podemos destacar que, en este caso, una parte de la teoría no se corresponde con la realidad vivida por una amplia mayoría de alumnos, aunque esto no interfiere en el aprendizaje primordial de los/las alumnos/as.

Tras relacionar las fuentes escogidas con los datos más relevantes e interesantes a comentar se dará paso a las conclusiones y perspectivas futuras conseguidas con la investigación realizada.

6. Conclusiones y perspectivas futuras

Con esta investigación pretendía conseguir una serie de objetivos, entre los que podemos encontrar uno general y varios específicos, todos ellos relacionados con el tema que se aborda en el trabajo y, más importante aún, proponer cambios y mejoras a la situación educativa actual con respecto a la actividad relacionada con la Acción Tutorial.

Con respecto al objetivo general planteado centrado en conocer la utilidad que posee la AT para todas las personas implicadas en ella, se podría destacar que sí lo he conseguido porque a través de la información y teoría recogida de los diferentes autores, además de los testimonios de las muestras escogidas para centrar mi investigación he podido conocer todo lo referente a esta actividad que tan poca importancia se le otorga desde todos los ámbitos de la vida en general, como es la función tutorial y todo lo que conlleva esto.

El objetivo general anteriormente citado desencadena en una serie de objetivos específicos, de los cuales voy a centrarme en dos de ellos que son los que más interesantes e importantes me han resultado a lo largo de este procedimiento, al estar ampliamente relacionados con el alumnado, y por ello, el porqué de esta relevancia, ya que desde mi punto de vista y como futura docente creo que de todos los miembros de la comunidad educativa el alumnado es el más relevante.

Los dos objetivos específicos a comentar serían el relacionado con la demostración de las realidades educativas que ocurren actualmente y el que hace mención a las funciones e importancia que tiene la acción tutorial para los principales miembros de esta actividad. De ambos se puede destacar que están ampliamente relacionados porque observando las situaciones educativas del momento se pueden extraer los papeles y funciones que desempeñan cada una de las muestras investigadas, así como su importancia. Debido a la relación existente entre ambos objetivos específicos planteados se puede observar lo que ocurre realmente en los centros educativos en la actualidad, todo ello en relación con la Acción Tutorial, y lo que conlleva esta actividad. Por lo tanto, en lo referente a estos se puede decir que sí he conseguido abordar estos dos objetivos específicos, ya que gracias a la investigación he podido observar todo lo referente a ello, y así poder proponer

distintas iniciativas con respecto a esto, puesto que podrías decirse que sí son necesarias para el buen transcurso de esta actividad académica.

Una vez comentado todo lo referente a ello es preciso concluir con los aspectos más relevantes tratados a lo largo de esta investigación y las posibles soluciones o alternativas que se podrían llevar a cabo para que la función tutorial se desarrolle correctamente y resulte útil para todos los miembros implicados en ella.

Por una parte, sería necesario e importante que los docentes que durante el curso académico desempeñan la labor de tutor/a al comenzar lo tuvieran en cuenta la opinión y aportaciones del alumnado sobre los temas y actividades que quieren trabajar en las horas destinadas a las tutorías, aunque el/la docente siempre pueda añadir modificaciones al respecto. Esto podría resultar interesante, ya que de esta forma los/las alumnos/as se sienten partícipes del proceso, y se llevaría a cabo una educación en la que todas las opiniones y aportaciones son importantes, además se trabajarían temas transversales con los que se fomenta la motivación, y las relaciones entre iguales, al contrario de lo que está sucediendo actualmente con lo que están llevando a cabo, ya que de esta forma las horas destinadas a las tutorías resultan en muchas ocasiones aburridas para los/las alumnos/as. Con esta posible solución se podría subsanar la situación vivida por la muestra del alumnado que ha sido escogido para la investigación.

Por otra parte, otra de las conclusiones extraídas con este trabajo se relaciona con el número de horas destinadas a la función tutorial, aspecto importante a tener en cuenta, puesto que la mayoría de docentes opinan que deberían de contar con más horas a lo largo de la semana para desempeñar esta labor, y yo tras investigar la importancia de esta actividad opino de igual forma, ya que el aprendizaje del alumnado no sólo debe basarse en recibir contenidos recogidos en el currículum, sino que el trabajar con otros contenidos transversales les puede resultar más útil que lo comentado anteriormente. Esta modificación con respecto al número de horas sería beneficiosa siempre y cuando los/las alumnos/as no se encuentren con la situación académica con la que se encuentran los de la muestra estudiada.

Por último, y no menos importante es preciso hacer hincapié en la relevancia de la participación de las familias, así como en las relaciones con el/la docente con ellas. Con respecto a este aspecto es necesario concluir que el/la tutor/a debe intentar mantener con las familias un contacto activo y directo, así como una buena relación, ya que de ello

dependerá en gran parte la evolución de un/a niño/a. Además, la participación e implicación de las familias en lo relativo a las actividades, aprendizaje de su hijo/a y al centro educativo en general resulta un punto positivo porque en ciertas ocasiones toda ayuda es poca, y una tercera opinión nunca viene mal, puesto que los docentes y el personal educativo en algunas ocasiones presenta cierto desconocimiento en algunos aspectos en los que los padres/madres o tutores legales pueden ayudar o añadir.

Tras comentar las principales conclusiones extraídas con esta investigación realizada resultaría interesante responder a la cuestión planteada en el título de este Trabajo de Fin de Grado, ya que esto sería posible con los datos recabados. Por ello, en gran medida se puede decir que sí es útil la Acción Tutorial para todos los miembros que participan en esta actividad, aunque habría que mejorar ciertos aspectos para que se cumplieran todas las funciones que tienen como objetivo esta acción.

7. Referencias bibliográficas

Bellido Cala, J. A. (2021). Participación de las familias, acción tutorial y orientación desde la justicia social. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(1), 76–91.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.1.2021.30741>

Moreno, A. B. M. (2010). La acción tutorial en Educación. *ESIC MARKET Economic and Business Journal*, 7, 95–114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3745701>

La acción tutorial en el sistema escolar. (2014). Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Expósito López. (2014). *La acción tutorial en la educación actual. Síntesis*.

Pantoja Vallejo. (2013). *La acción tutorial en la escuela. Síntesis*.

Argüís. (2001). *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra. Graó*.

Angulo Vargas. (2011). *La tutoría en la educación primaria: manual de ayuda (3a reimp. de la 2a ed.)*. Wolters Kluwer.

Castilla Elena. (2006). *La acción tutorial: su concepción y su práctica*. Ministerio de Educación y Ciencia, Instituto Superior de Formación del Profesorado.

De, N. 340 M. 30 de D. (s/f). *BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO*. Boe.es. Recuperado el 12 de mayo de 2023, de <https://www.boe.es/boe/dias/2020/12/30/pdfs/BOE-A-2020-17264.pdf>

8. Anexos

Cuestionario sobre la función tutorial

¡Hola! Soy María, alumna del Grado de Educación Primaria en mención de Educación Especial y estoy realizando mi TFG de investigación relacionado con la Acción Tutorial y sus funciones. Para ello, voy a necesitar que me contestéis a una serie de preguntas que tienen relación con ello.

Muchas gracias por vuestra ayuda.

1. ¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente?

Marca solo un óvalo.

- 1 o 2 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 6 y 10 años
- Más de 10 años

2. Si lleva más de 10 años, indique cuántos.

3. **Durante estos años, ¿ha sido tutor/a de algún grupo clase?**

Marca solo un óvalo.

Raramente

Ocasionalmente

Casi siempre

Siempre

4. **Durante este curso académico, ¿está ejerciendo el papel de tutor/a?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

5. **Si la respuesta es afirmativa, ¿de que clase es tutor/a?**

6. **¿Cuántas horas tiene destinadas para llevar a cabo la labor de tutor/a?**

7. **¿Piensa que son muy pocas horas o son acordes a la labor que hay que desarrollar en las tutorías?**

11. **En caso afirmativo, describa brevemente el sentido que tiene su acción tutorial según el ciclo educativo que se trate**

8. **¿Qué utilidad cree que tiene para el alumnado las sesiones de tutoría?**

9. **Cuando ha sido tutor/a, ¿a qué ha dedicado las horas destinadas a las tutorías? Describa brevemente las principales tareas que ha desarrollado.**

10. **¿Cree que dependiendo del ciclo en el que lleve a cabo la acción tutorial se pueden realizar distintas actividades?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

12. **En el caso de las tutorías con las familias, ¿qué principales funciones cumplen en su caso y qué tipo de tareas realiza en ellas? Descríbalas brevemente**

13. **En sus tutorías con las familias, ¿encuentra problemas o dificultades destacables?**

En caso afirmativo, describa brevemente.

14. **Si lo desea, añada cualquier comentario u observación sobre su acción tutorial que no haya tenido cabida en las preguntas anteriores.**

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Cuestionario alumnado

¡Hola! Soy María, necesito vuestra ayuda para una investigación que estoy realizando. Para ello, tendréis que contestar al siguiente cuestionario.

¡Muchas gracias!

1. **¿Cuántas horas de tutoría tenéis a la semana?**

2. **¿Qué actividades realizáis durante estas horas?**

-
-
-
-
-
-
3. **¿Os parecen interesantes y divertidas las horas de tutoría? Explica brevemente el por qué**

4. **¿Qué actividades o talleres os gustaría realizar durante estas horas?**

5. **¿Vuestro/a tutor/a os ayuda cuando tenéis algún problema tanto de forma individual como grupal?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

*

*

Formulario sobre la función tutorial

¡Hola! Soy María, alumna del Grado de Educación Primaria en mención de Educación Especial y estoy realizando mi TFG de investigación relacionado con la Acción Tutorial y sus funciones. Para ello, voy a necesitar que me contestéis a una serie de preguntas que tienen relación con ello.

*

Muchas gracias por vuestra ayuda.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. **A lo largo del curso académico de su hijo/a, ¿ha tenido alguna tutoría individualizada con el/la docente?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

2. **¿Suele tener tutorías con el/la docente de forma regular a lo largo del curso?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

3. **¿Qué temas tratan como familia en las tutorías individuales con el/la docente?**

4. **¿Qué otros aspectos cree que se podrían abordar en estas reuniones con el/la docente? ***

5. **A lo largo del curso académico, ¿ha realizado el/la docente alguna tutoría grupal con todas las familias para informar sobre el seguimiento del curso? ¿Qué temas se han tratado?**

6. **¿Piensa que el/la docente se implica en el proceso educativo? ¿Por qué?**

7. **Usted como familia, ¿participa en las actividades académicas que organiza el centro educativo?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

8. **¿Piensa que el/la docente mantiene una comunicación directa y activa con las familias con respecto a los alumnos?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

A veces

9. **¿Qué vía de contacto utiliza el/la docente con las familias?**

10. **Si lo desea, añada cualquier comentario u observación sobre su acción tutorial que no haya tenido cabida en las preguntas anteriores.**

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios