

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOBRE EL DESARROLLO  
DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN UNA PERSONA DE LA  
TERCERA EDAD**



Trabajo de Fin de Grado de Nerea Sánchez Romero.

Tutorizado por María José Gómez Torres.

Grado en Pedagogía, Universidad de Sevilla.

Curso 2022/2023.

## ÍNDICE:

<b>0. Resumen y palabras clave.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Marco teórico.....</b>	<b>5</b>
2.1. Tercera edad y envejecimiento activo.....	5
2.2. La competencia digital.....	8
2.2.1. La competencia digital en la tercera edad.....	10
2.3. Las redes sociales.....	12
2.3.1. Las redes sociales en las personas mayores.....	14
<b>3. Instrumentos de recogida de datos.....</b>	<b>15</b>
3.1. Entrevista.....	15
3.2. Observación.....	16
3.3. Rúbrica.....	16
<b>4. Objetivo del proyecto de intervención.....</b>	<b>17</b>
<b>5. Proyecto de intervención.....</b>	<b>17</b>
5.1. FASE I: inicial.....	18
5.1.1. Análisis de los resultados de la entrevista.....	18
5.1.2. Análisis de los resultados de la rúbrica.....	20
5.1.3. Proyecto de intervención.....	21
5.2. FASE II: implementación del proyecto. Temporalización.....	37
5.2.1. Observaciones adquiridas en las sesiones.....	37
5.2.2. Resultados de las observaciones durante las sesiones.....	38
5.3. FASE III: evaluación del proyecto.....	41
5.3.1. Análisis de los resultados de la entrevista.....	41
5.3.2. Análisis de los resultados de la rúbrica.....	43
5.3.3. Limitaciones.....	45
5.3.4. Conclusiones e implicaciones.....	45
<b>6. Referencias bibliográficas.....</b>	<b>47</b>
<b>7. Anexos.....</b>	<b>51</b>

## **0. Resumen**

Este proyecto consiste en el Trabajo de Fin de Grado, que se corresponde con la carrera universitaria de Pedagogía, y se basa en el desarrollo de la competencia digital de las personas de la tercera edad, con el objetivo de que aprendan más y se alfabeticen digitalmente, así como también conozcan el uso adecuado de Internet y las redes sociales.

El trabajo se divide en dos secciones, la primera en la que se observa el marco teórico incluyendo información sobre el tema en cuestión (envejecimiento activo, competencia digital y redes sociales) y un marco metodológico en el que se explicarán los instrumentos de investigación cualitativa. La segunda parte consiste en la recogida de datos previa (pretest), la realización del proyecto de intervención (15 sesiones) y la recogida de datos una vez aplicadas las sesiones (postest).

*Palabras clave:* Competencia digital, personas mayores, envejecimiento activo, redes sociales y alfabetización digital.

## **Abstract**

This Project consists on the Final Degree Project which corresponds to the degree in Pedagogy and it is based on the development of the digital competence of the elderly, with the aim that they learn more and become digitally literate, as well as know the proper use of the Internet and social networks.

The Project is divided into two parts, the first one in which the theoretical framework is observed including information on the subject (active aging, digital competence and social networks). The second one consists of the prior data collection, the completion of the intervention Project and the data collection once the sessions have been applied.

*Key Words:* digital competence, old people, active aging, social media and digital literacy.

## **1. Introducción**

Este Trabajo de Fin de Grado de Pedagogía en la Universidad de Sevilla se basa en un proyecto de intervención con una persona mayor de 78 años, vecina del municipio de Santiponce. Se llevará a cabo en su domicilio particular para evitar que se traslade y para su comodidad.

El proyecto se divide en dos secciones, una primera parte que consta de un marco teórico y un punto referido a los instrumentos para la recogida de información, y una segunda parte en la que se recoge el desarrollo de un proyecto de intervención. Además, se evaluará mediante una entrevista y una rúbrica el nivel de competencia digital antes de aplicar el programa y después de aplicarlo obteniendo así unos resultados objetivos sobre su avance en las TIC. La primera sección recoge la información relacionada con la temática del proyecto, como es la competencia digital en personas mayores, las redes sociales y el envejecimiento activo de las personas de la tercera edad. Así como también, el uso de la metodología cualitativa mediante diversos instrumentos como son la rúbrica, la entrevista y la observación. Los datos recogidos se categorizarán y codificarán de forma tradicional, de forma que se reducirán los datos, se hará un análisis descriptivo y se interpretarán (Mejía, 2011).

La segunda sección consiste en el desarrollo del proyecto de intervención que a su vez se encuentra dividido en 3 fases. La primera parte en la que conoceremos el punto de partida de nuestra usuaria a participar lo que se conoce como pretest, y para esto se rellenará la rúbrica y se analizará la entrevista para evaluar su nivel de competencia digital y se aplicarán las 15 sesiones que conforman el proyecto de intervención. La segunda fase se evalúa el proyecto de intervención mediante la misma rúbrica y entrevista, de forma que podremos ver el cambio de forma objetiva, lo que se conoce como posttest. Y, por último, la tercera fase en la que se concluye y se ponen las limitaciones y posibilidades del Trabajo de Fin de Grado.

## **2. Marco teórico**

Este apartado se dividirá en tres bloques: tercera edad y envejecimiento activo, la competencia digital, y redes sociales que a su vez estos dos últimos se dividirán en el uso de la competencia digital y las redes sociales en las personas mayores.

### **2.1. Tercera edad y envejecimiento activo**

Para dar comienzo al marco teórico en el punto en el que nos encontramos, se va a definir el concepto de adulto mayor, pues se relaciona con el término envejecimiento que según Troen (2003, citado en Boyaro y Tió, 2014) hace referencia al deterioro secuencial que sufren todas las personas sintiéndose más débiles, aumentando así la tasa de mortalidad, mayor probabilidad de sufrir enfermedades y diferentes cambios en la fisiología. Según criterio cronológico, ser una persona de tercera edad es a partir de los 60 años por lo que a partir de dichos años pertenecen a la etapa de adulto mayor. (Boyaro y Tió, 2014).

Por otro lado, otra definición sobre envejecimiento es la siguiente:

“Proceso adaptativo, lento, continuo, intrínseco, con múltiples causas, características individuales, con una estrecha dependencia del tiempo, asincrónico, que indica cambios, con carácter universal y progresivo, que convierte a los adultos sanos en personas frágiles, con una importante disminución de la mayoría de los sistemas fisiológicos haciéndonos más propensos y vulnerables a las enfermedades y a la muerte.” (Sánchez, 2013, pp. 17).

Según Statista (2022), la población con más de 64 años en nuestro país constaba de un total de 9,5 millones de personas. En la TABLA 1, recogida en el INE (2022), se observa que un 20,08% lo conforman el sector de personas mayores de 65 años en España, siendo un 17,22% en Sevilla. Sin embargo, en el caso de las personas mayores de 100 años, lo forman un 0,03% en el país y un 0,02% en la provincia de Sevilla. De cara a un futuro, se observa que nuestro país será el que más personas mayores tenga en el año 2050 esto supondrá un 35,6%, por lo que será el país más envejecido de Europa. (Martínez, Moreno y Escarbajal, 2017).

**TABLA 1.***Población en España y Sevilla de adultos mayores en 2022.*

	<b>65 y más</b>	<b>70 y más</b>	<b>75 y más</b>	<b>80 y más</b>	<b>90 y más</b>	<b>95 y más</b>	<b>100 y más</b>
	2022						
<b>NACIONAL</b>	20.08	14.70	9.98	6.08	1.27	0.29	0.03
<b>SEVILLA</b>	17.22	12.31	8.13	4.59	0.77	0.15	0.02

Fuente: INE (2022).

Bajo mi propia opinión, actualmente es arriesgado decir que una persona de 60-65 años es una persona anciana o de tercera edad ya que actualmente seguimos trabajando con 60 años. Según mi punto de vista como ciudadana del mundo actual considero que una persona es mayor a partir de los 70-75, ya que sus capacidades y habilidades no son las mismas que antes y ya nos encontramos en el proceso de la jubilación.

Tras observar todos los datos y los conceptos que nos transmiten los diferentes autores, una pregunta importante es ¿por qué envejecemos las personas? Pues como nos indica Sánchez (2013), esto se remonta a épocas pasadas en la que Leonardo da Vinci expuso que este proceso se debe al aumento del grosor de las venas por lo que dificultan el paso de la sangre y se acaba destruyendo la vida de las personas mayores. Hay diferentes teorías que explican el envejecimiento como, por ejemplo, la teoría endógena o genética en la que se explica que el envejecimiento de las personas es a causa de aquellos aspectos relacionados con el genoma de la célula, es decir, el envejecimiento visto desde esta teoría es algo que está programado genéticamente.

Además, al envejecer se producen diversos cambios, como por ejemplo en el sistema cardiovascular, en el aparato respiratorio, en la piel, en la atención, en la memoria, así como también algunos cambios relacionados con la afectividad y la personalidad del adulto mayor. (Sánchez, 2013). Pero es beneficioso que nuestras personas mayores aprendan, y más actualmente que el mundo se está digitalizando, y con más razón, tras la pandemia de COVID-19. Todas las gestiones se hacen de forma digital a través de Internet, de ahí que estas personas aprendan a usarlo.

Para hablar sobre su aprendizaje, vamos a conceptualizar los términos de envejecimiento activo y aprendizaje a lo largo de la vida. De forma literal el término envejecer según la RAE (2014 23ª edición, citado en Martínez et al., 2017) hace referencia a aquello que dura y permanece por mucho tiempo. Si se añade el término activo se refiere a aquella persona

que obra, es diligente y eficaz. Por lo que se podría entender el concepto de envejecimiento activo como la capacidad de llevar a cabo una acción de formación permanente.

Actualmente, el aprendizaje a lo largo de la vida, denominado primeramente en inglés como “Long Live Learning”, se refiere a la actividad formativa que recibimos a lo largo de toda nuestra vida para mejorar los conocimientos, destrezas y competencias. Estas competencias de las que hablamos se relacionan con el autoconocimiento y la autovaloración, el desarrollo de la creatividad, la capacidad de relacionarse y participar en sociedad, la autonomía personal, entre otras tantas. (Bermejo, 2013). El aprendizaje a lo largo de la vida es un término con el que estamos más familiarizados y según tratan Narot y Kiettikunwong (2021) hay muchos beneficios si hablamos de educar a las personas mayores como por ejemplo la preparación para un buen uso de su tiempo libre, es decir, una jubilación productiva social y profesionalmente hablando, así como su inclusión en la sociedad actual.

Además, el aprendizaje a lo largo de la vida se caracteriza por tener un carácter multidimensional, longitudinal puesto que es un proceso continuo, vertical puesto que recoge los diferentes contextos en los que se encuentra inmerso una persona, así como también es un aprendizaje funcional puesto que ayuda a esta a desarrollar sus diferentes competencias. El aprendizaje debe ser significativo, flexible y diverso en cuanto a contenidos, materiales, etc. (Bermejo, 2013)

Sin embargo, el término de envejecimiento saludable según la OMS (2002) hace referencia al proceso de optimización de las oportunidades físicas, mentales y sociales de las personas de tercera edad, de forma que tomen un rol activo en la sociedad y puedan obtener así una mayor calidad de vida. La OMS, en ese mismo año, habló de envejecimiento activo como el proceso que ayuda a las personas mayores a potenciar su bienestar psíquico, social y mental a lo largo de su vida, así como participar en el conjunto de la sociedad teniendo en consideración los intereses y necesidades de las personas. (Martínez et al., 2017)

Por último, el envejecimiento activo hace referencia según Pinazo et al., (2010, citado en Martínez et al., 2017) a la participación de las personas mayores en la sociedad, un nuevo modelo de sociedad en el que se les dé importancia a las personas mayores y se les haga partícipes, las personas mayores sean agentes activos según sus intereses, un enfoque comunitario integrando a dicho colectivo, una sociedad que asegure que las personas de tercera edad se informen, un enfoque intergeneracional y un desarrollo integral de las personas a lo largo de su vida.

El envejecimiento activo a nivel personal conlleva beneficios tales como mantener a las personas mayores activas, se sienten útiles y aumenta su autoestima, se incluyen en la sociedad y logran una independencia y autonomía mayor. (Alcalá, 2000, citado en de Martínez et al., 2017). Esto mismo a nivel social acarrea la participación en actividades sociales, de voluntariado, recreativas, etc., ofrecer oportunidades para que las personas mayores puedan participar en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, transmitir información y acceso para que las personas de la tercera edad puedan participar más fácilmente, crear un entorno que de la posibilidad de prestación en servicios voluntarios y promover una participación cívica y cultural para erradicar la exclusión social de este colectivo. Y, por último, desde el nivel cultural se les ofrece a las personas los instrumentos para que configuren su cultura de forma libre, responsable y autónoma. Además, la cultura es un aspecto importante de valores y aprendizajes en las personas de la tercera edad, así como un eje esencial de conocimiento, desarrollo y enriquecimiento a nivel personal (Martínez et al., 2017).

## **2.2. La competencia digital**

Tras conceptualizar los términos de personas mayores y envejecimiento activo, se procede a comentar el concepto de competencia digital. Para comenzar, vamos a definir ambos términos por separado, comenzando por la palabra competencia y seguidamente por digital. Competencia según la RAE (2022) es aquella “pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado”. El término digital recoge muchas acepciones, pero la más idónea en este caso según la RAE (2022) sería “Dicho de un dispositivo o sistema que crea, presenta, transporta o almacena información mediante la combinación de bits”.

Por el contrario, tras haber estudiado también el concepto de habilidad hace referencia a aquella persona capaz de resolver una tarea, mientras que competencia se refiere a la resolución de esa tarea con experiencia y conocimiento previo. En este sentido, hablaríamos de competencia pues la persona mayor que participa en el estudio ha tenido contacto previo con dispositivo electrónicos y los ha usado.

A continuación, la competencia digital según el Parlamento Europeo es aquella competencia que requiere el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información para el empleo, el ocio y la comunicación entre las personas. Además, dicha competencia se apoya en diversas competencias básicas como son el uso de computadores para



obtener, evaluar, almacenar... información, así como también comunicarnos y participar en Internet con el resto de la comunidad. (Unión Europea, citado en Cabero y Barroso, 2015).

Otra definición sobre dicho concepto según Larraz (2013), es la capacidad de movilizar diferentes alfabetizaciones, de forma que se gestione la información y se comunique el conocimiento consiguiendo la resolución en una sociedad que evoluciona a diario. Para ello, se necesita de cuatro tipos de alfabetizaciones, que son la alfabetización informacional, alfabetización tecnológica, alfabetización multimedia, y, por último, alfabetización comunicativa.

A pesar de que vivimos en una sociedad en constante evolución y que la tecnología esté en auge, no todas las personas pueden acceder a las TIC, denominándose esto la brecha digital, que según Cabero (2004, citado en Cabero y Ruiz, 2017), es la diferencia que se produce entre las personas, instituciones, sociedades o países a la hora de acceder a las TIC y a Internet, se traduce en términos de desigualdad de posibilidades para el acceso a la información, conocimiento y educación a través de la tecnología.

En nuestro país, los principales motivos por lo que se produce la brecha digital es por cuestiones de género, de edad, de formación, por algún tipo de discapacidad o dificultad, por cuestiones económicas, etcétera. (Varela, 2015, citado en Cabero y Ruiz, 2017). Esto se da mucho en las personas mayores, pues por desconocimiento, edad, etc. no han podido acceder a las TIC y reinventarse acorde con la sociedad en la que estamos actualmente.

En cuanto a los usos de las TIC, estos pueden ser varios, pero se centran en los usos educativo, económico y doméstico. En relación con la utilidad de las TIC en educación, es algo que se ha visto positivo, pues es un elemento motivador para el alumnado de forma que sus aprendizajes se logran de forma eficaz comparando con la enseñanza tradicional. Para ello, los docentes o educadores deben tener cultura informática, digital o media, para entender el mundo en el que se encuentra inmerso, y así poder enseñar correctamente a los aprendices, esto implica conocer las TIC y tener las habilidades necesarias para un uso idóneo de ellas. El uso de ordenadores conlleva algunos beneficios como son la atención individualizada del alumno, la capacidad de ampliar sus experiencias y apoyar sus procesos de evaluación (Riveros y Mendoza, 2005).

En el ámbito laboral, las TIC lo están transformando y pueden llegar a suponer a las personas trabajadoras dolores de músculos, monotonía en cuanto a las tareas a realizar e incluso, sobrecarga de trabajo, conllevando un estrés laboral. No obstante, las TIC facilitan los procesos

de producción, economiza los tiempos y formas de trabajo, disminuye costes, aumenta productividad, así como también permite que las personas desarrollen trabajos que conllevan una mayor responsabilidad. Por el contrario, puede tener efectos negativos como reducción de empleo, estrés laboral... (Cárdenas y Bracho, 2020). De ahí surge el término tecnoestrés, que según Martínez (2011, citado en Cárdenas y Bracho, 2020) es el impacto negativo al bienestar físico-mental por la implantación de las TIC en todos los aspectos de la vida.

Por último, en el caso del uso de las TIC en el hogar los jóvenes, llamados nativos digitales, son quienes más usan las TIC debido a su alto nivel de conectividad, pero diversas investigaciones verifican que hacen un uso precario de ellas, pues se centran en actividades de entretenimiento y comunicación (Matamala, 2016). Las TIC han reformado el concepto de hogar pues han aumentado la flexibilidad en cuanto a la elección de lugares donde vivir de forma más segura y cómoda de cara al trabajo, al ocio y a la comunicación. Todo esto se aumenta con la pandemia de COVID-19, puesto que las personas utilizan las TIC para el trabajo, servicio y ocio, y cada vez, durante más tiempo. (Qin y Zhen, 2021).

Como usos positivos de las TIC en el hogar, pueden ser el repaso de contenidos y conceptos, mayor acceso a las actividades de ocio, comunicación con el resto de las personas; y a modo de utilidades negativas, se destacan el abuso del ‘copia y pega’, la distracción de los estudiantes y el riesgo de ciberbullying y vulnerabilidad de los datos personales (Matamala, 2016).

En resumen, las TIC se utilizan como un entorno de aprendizaje informal por los jóvenes, de forma que desarrollan sus hobbies apoyándose en el uso de estas, contribuyendo así a mejorar sus aprendizajes las diferentes áreas. (Matamala, 2016).

### ***2.2.1. La competencia digital en la tercera edad***

Las políticas públicas deberían estar orientadas a la estimulación de las personas mayores en el uso de las TIC para así conseguir aprender, participar y un bienestar general de este colectivo, como por ejemplo a través de programas para capacitarles para el acceso a las tecnologías (Agudo, Fombona y Pascual, 2013).

En esta sociedad en la que los mayores necesitan un mayor acceso a la formación, el dejarlos de lado en cuanto a las TIC les hace vulnerables por lo que no debemos permitir dicha brecha digital. En nuestro país, solo un 10% mayor de 65 años utiliza Internet y solo un 7,5%

de las personas mayores que tienen ordenador en el hogar lo utilizan, esto se puede arreglar mediante la educación y mejorando las condiciones a aquellas personas que demuestren interés por aprender. (Ortega, 2013). Según el INE (2022), solo un 41,7% de las personas mayores de 75 años han usado internet alguna vez, siendo esto menos de la mitad de la población total de personas mayores.

Esto también se debe al miedo que les genera el uso de los ordenadores debido a la inseguridad y vergüenza, el no haberlos usado previamente, el miedo a perder el control sobre las computadoras, sentirse desbordado tras tanta información, e incluso, malas experiencias de aprendizaje en el pasado. (Casanova y Pavón, 2002, citado en Ortega, 2013). Aun así, el uso de las TIC acarrea beneficios en relación con las personas mayores como, por ejemplo, la mejora de la comunicación, fomento de la creatividad y desarrollo de la agilidad mental y autonomía personal. (Ortega, 2013).

Agudo y Pascual (2008, citado en Ortega, 2013) las TIC se pueden llegar a convertir en medios de participación social, de forma que las personas mayores puedan enseñar, compartiendo sus propios conocimientos con otras personas y ser así personas activas en la sociedad en la que se encuentran.

En el caso de las personas mayores, se encuentra un uso fundamental de las tecnologías como la utilidad de los dispositivos para su ayuda cuando sea necesario, como los colgantes de socorro, en los que pulsan el botón en caso de emergencia y asisten los médicos y la ayuda pertinente. Aun así, el uso de las TIC en las personas de la tercera edad tiene usos positivos como negativos. (Damant, Knapp, Freddolino y Lombard, 2017). Este colectivo es consciente de que en diversos aspectos de la vida pueden mejorar la calidad de vida mediante el uso de la tecnología, pues facilita la comunicación, las relaciones interpersonales, el desarrollo personal y la autonomía al aprender a usarlas y enfrentarse a dicho reto. (Rivoir, Morales y Casamayou, 2019).

Enseñar a usar las TIC a las personas mayores no es un reto fácil, por lo que Ortega (2013) nos propone algunas ideas clave para facilitar dicha enseñanza como pueden ser que la experiencia sea disfrutada por ellos, que vean en las TIC una posibilidad de desarrollo personal, que adquieran competencias personales y que se ejerza una tarea positiva en relación con la solidaridad y convivencia de la población en general.

### **2.3. Las redes sociales**

Para comenzar con dicho aspecto, vamos primero a conocer su historia. Es importante comprender esto para poder manipularlo correctamente. Ray Tomlinson inventó el correo electrónico basado en Internet en el año 1971, lo que se conoce como los inicios de las redes sociales. Después, en 1979 se conoció Usenet, un sistema de discusión global, los usuarios podían leer y publicar mensajes de una o más categorías, por lo que estos grupos se les conocía como grupos de noticias. (Sajithra y Patil, 2013).

En el año 1984, Listserv amplió el uso de la comunicación, pues hizo que las listas de destinatarios de los correos electrónicos se generaran automáticamente. En el año 1988 se creó IRC (Internet Relay Chat), un lugar en el que las personas hablaban en foros de discusión y se podían enviar diferentes datos, además de que este software ya estaba disponible para casi todos los ordenadores. En el año 1991, se empezaron a crear las primeras páginas webs personales, los grupos de discusión y los chats entre todas las personas. En el 1995 se creó la red social conocida como Classmates por Randy Conrads que tenía como finalidad ayudar a los miembros a encontrar a los amigos y conocidos que han tenido a lo largo de su vida, desde más pequeños hasta mayores. (Sajithra y Patil, 2013).

Ya en el rango de 1998-2004 se crearon los blogs como por ejemplo Wearable Wireless Webcam, seguidamente se crearon los podcasts y las diferentes wikis. Y, por último, en el año 2005 se conocen los términos web 2.0 y web 3.0, el primero hace referencia a las aplicaciones que facilitan el intercambio de información de forma interactiva, algunos ejemplos son los blogs, las wikis, las aplicaciones web, etc. Y en cuanto al concepto web 3.0, es una extensión de la web 2.0 en la que a través del software se pueden encontrar, compartir e integrar la información de forma más rápida. (Sajithra y Patil, 2013).

Actualmente, cuando hablamos de redes sociales, lo hacemos principalmente de Facebook, Twitter y Tuenti, aunque esta última se eliminó. (Díaz, 2011). En un estudio de Lucio (2012), atendiendo a las personas que aceptan solicitudes de amistad en la red social conocida como Facebook, un 53,1% los aceptan sin razón alguna, un 60,8% aceptan solicitudes porque la otra persona le parece atractiva y un 25,1% para aumentar el número de ‘seguidores’ y ser más popular. Por lo que no se les da a veces un uso correcto a las redes sociales y no sabemos a quienes aceptamos dichas solicitudes de amistad.

Tras saber sobre la historia de las redes sociales, hay muchas definiciones que explican el término red social, pero en este caso se observa la definición de la RAE (2022), una red social

es aquella plataforma digital de comunicación en todo el mundo que pone en contacto a todos los habitantes del planeta. Mediante las redes sociales desarrollamos las habilidades sociales al estar en contacto con los demás, dicha habilidad se define como el conjunto de hábitos que permiten mejorar las relaciones interpersonales, y la capacidad de relacionarnos con los demás. Hay 6 grupos de habilidades sociales que van en orden, desde una primera habilidad como es la escucha, hasta una última como es concentrarse en una tarea. Un uso adecuado de estas permite responder a las amistades, amor, impulsos, etcétera, de forma adecuada, y guardan relación con rasgos de la personalidad como, por ejemplo, la honestidad de las personas. (Chacón y Morales, 2013).

El uso de las redes sociales en el ámbito educativo es una herramienta fundamental para la formación del alumnado desde las primeras etapas hasta la universidad, así podemos ver nuevas formas de enseñar y aprender según la sociedad avanza. Cuando el uso de estas es adecuado puede fomentar en el alumnado la autonomía, el trabajo cooperativo y la construcción de información. (Muñoz, Fragueiro y Ayuso, 2013). Es primordial que el profesorado se implique en el diseño y desarrollo de tareas que fomenten el uso de las TIC y las redes sociales según Sáez (2010, citado en Muñoz et al., 2013).

En cuanto a las redes sociales en el hogar, hay diferencias entre la actitud de los jóvenes y sus familias hacia estas. Los datos indican que los familiares controlan las redes sociales de los hijos de diferente forma, el informe europeo de Lingstone y Haddon (2011, citado en Álvarez, Muñoz y González, 2019) indica que el 77% de los padres no realiza seguimiento de las páginas que visitan los hijos. Los temas que más preocupan a los padres en relación con las redes sociales son la violencia, el tiempo de uso de estas, el engaño y el contacto con desconocidos. Aun así, hay muchas plataformas y redes sociales que han creado guías para padres con ayudas relacionadas con la privacidad, interacciones o tiempo de uso, además de consejos para cuando se habla sobre dicha cuestión en el núcleo familiar (Álvarez et al., 2019).

Por último, las redes sociales en el ámbito del empleo tienen una gran repercusión, pues existen redes sociales profesionales dirigidas especialmente a establecer contactos en este mundo como, por ejemplo, LinkedIn, InfoJobs, etc. (Estévez y García, 2015). Así como existen aplicaciones y redes sociales en las que se pueden buscar ofertas de trabajo y encontrar un puesto de empleo que se adecúe a las necesidades de cada persona. Según el estudio realizado por Navickas, Grenčíková y Spanková, (2019), un 41.4% de las personas encontraron empleo a través de las redes sociales. Actualmente, cuando las empresas carecen de mano de obra, es

útil el uso de las redes sociales para buscar esta necesidad. Estos autores consideran de gran relevancia el uso de las redes sociales para encontrar trabajo.

### ***2.3.1. Las redes sociales en las personas mayores***

Las personas de la tercera edad son también parte activa en la sociedad, disponen de más tiempo libre para aprender y hacer nuevas tareas, por lo que así les facilitaremos la convivencia y la adaptación al cambio tecnológico. Los mayores tienen ciertas barreras al usar las TIC y las redes sociales, pues tienen dificultades funcionales como son la vista, el oído, etcétera. Tienen problemas de uso, pues no saben usarlas correctamente, y dificultades a la hora de acceder al igual que las personas con discapacidad. (Vilte, Saldaño, Martín y Gaetán, 2013).

En cuanto a los beneficios, las redes sociales son necesarias para romper el aislamiento social que sufren los mayores, aumenta su calidad de vida, así como también les ayudan a ser personas activas, adquirir nuevas habilidades y capacidades para desarrollar un aprendizaje permanente (Barroso y Aguilar, 2015).

Los adultos mayores usan más las redes sociales de Skype y Facebook para estar en contacto con sus familiares y sus amigos. En el estudio realizado por Vilte et al. (2013), se puede ver como el 54% de las personas mayores encuestadas acceden a Facebook todos los días, cuyo objetivo final para el 61% es estar en contacto con familiares y amigos, y que algunas de las dificultades que encuentran son sobre desconocimiento de la red en general, por ejemplo, al subir fotos, de algunas funciones propias, y falta de práctica.

En otro estudio, realizado por Flores (2020), se observa que las mujeres usan más las redes sociales que los hombres, que solo un 10% pertenecen a la edad de 62 años. En cuanto a su uso, el 89% de las personas encuestadas usa alguna aplicación diariamente, y estos mismos saben usar Internet. En cuanto al uso de redes sociales, un 78% usa WhatsApp frente a un 10% que usa Facebook.

En el estudio sobre el uso de las personas mayores y redes sociales de Quinn (2018), se observa que con el apoyo educativo las personas de tercera edad usan más las redes sociales, así como se observan diversas mejorías en cuanto a la velocidad de procesamiento, la atención, memoria, etcétera.

### **3. Instrumentos de recogida de datos**

Este apartado va dirigido a la descripción de los instrumentos cualitativos que se utilizarán para diagnosticar y evaluar al sujeto que interviene en el proyecto de intervención. Se van a describir la entrevista semiestructurada, la observación sistemática y la rúbrica. En este trabajo, se va a usar la forma tradicional para realizar un análisis categorial, de forma que dictaremos categorías para la información recogida en la entrevista, rúbrica y observaciones, estas últimas se recogerán de las entrevistas, las rúbricas y las 15 sesiones que se llevarán a cabo, observándose dicho análisis en su punto correspondiente.

#### **3.1. Entrevista**

La entrevista es un instrumento de mucha utilidad para las investigaciones cualitativas como es este caso. El principal objetivo de esta es recoger información de manera oral y personalizada sobre el tópico a tratar, participando dos personas como mínimo, el entrevistador y el entrevistado. Se pueden observar distintos tipos de entrevistas según ciertos criterios, según el momento pueden ser inicial, de desarrollo o final; según el grado de estructuración pueden ser estructurada, semiestructurada o no estructurada; y según el número de participantes pueden ser individual o grupal. Todas las entrevistas incluyen tres fases, primeramente, la elaboración de las preguntas a plantear al entrevistado, después la aplicación, es decir, realizarle la entrevista previamente elaborada al sujeto, y, por último, el análisis de las respuestas e información obtenida. (Folgueiras, 2016).

En este estudio, nos vamos a centrar en la entrevista semiestructurada, pues es la que se llevará a cabo a nuestro participante. Este tipo de entrevista tiene menos rigidez que las otras referentes al grado de estructuración, pues el entrevistado puede contestar con total libertad, así como los entrevistadores puede interactuar y añadir preguntas en la sesión de aplicación de esta. (Lopezosa 2020).

En definitiva, son entrevistas más dinámicas, flexibles y abiertas, por lo que en nuestra investigación resultarán más atractivas y fáciles para nuestro sujeto anciano. Además, hay diversos programas para analizar las entrevistas, como puede ser Atlas ti.8.0, NVivo, MAXQDA, pero en este proyecto se va a realizar el análisis categorial y la codificación de forma tradicional, asignando unos códigos y recogiendo en ellos la información cualitativa.

### **3.2. Observación**

La observación permite que obtengamos información mediante el registro visual de lo que vamos a conocer para recoger los datos de una forma objetiva. (Campos y Lule, 2012). En este estudio se observará en las sesiones del proyecto al sujeto, su interés, como va progresando en la temática que se trabaja, etcétera.

Algunas de las características principales de la observación sistemática según Campos y Lule (2012), son la capacidad de seguir normas, reglas y procedimientos, permitir a las personas establecer una relación directa y acumular, sistematizar y registrar la información recogida.

Además, esto tiene unas ventajas y unas desventajas. Algunas ventajas serían la observación de los hechos de forma natural, recoger aspectos importantes al considerar categorías e indicadores y no tiene un costo económico significativo. Sin embargo, algunas desventajas son la dificultad de observar debido a sucesos espontáneos o factores ocultos, usar juicios erróneos y generalizar los resultados (Campos y Lule, 2012).

En este estudio, la observación también se puede analizar y categorizar al igual que la entrevista, con los programas NVivo, Atlas ti.8.0, MAXQDA, pero en el proyecto se hará de forma manual y tradicional.

### **3.3. Rúbrica**

Una rúbrica es un instrumento de análisis cualitativo cuyo objetivo es compartir los criterios de realización de las tareas de aprendizaje y de evaluación con el sujeto y la formadora. Hay dos tipos de rúbricas según lo que se evalúe, un tipo es rúbrica holística y el otro, analítica; en este estudio usaremos el tipo de rúbrica analítica, pues evaluamos un conjunto de actividades manteniendo los mismos grados de resolución en estas. (Alsina, Argila, Aróztegui, Arroyo, Badia-Miró, Carreras, ... y Merino, 2013).

Una rúbrica está formada por categorías, indicadores y escala. Las categorías hacen referencia al concepto a evaluar, como por ejemplo 'interés'; el indicador o indicadores hacen referencia a las subcategorías, como por ejemplo 'pone poco interés en la tarea', 'muestra mucho interés en la tarea'... Y, por último, la escala es como calificamos dichos indicadores, pueden ser en números (1,2, 3 y 4) o conceptos (poco, bueno, muy bueno, excelente). (Alsina et al., 2013).



Hay que seguir unos pasos para elaborar una rúbrica correctamente, los cuales son los siguientes, establecidos por Gatica-Lara y Uribarren-Berrueta, 2013:

1. Determinar objetivos de aprendizaje.
2. Identificar aspectos para su valoración.
3. Definir las categorías, los indicadores y la escala de calificación.
4. Determinar el peso que tendrá cada indicador.
5. Revisar la rúbrica y reflexionar sobre ella.

Algunas ventajas de la rúbrica son la identificación clara de objetivos y metas, los criterios a medir se señalan, se cuantifican los niveles de logro, hay una retroalimentación, no existe subjetividad y da posibilidad para realizar una autoevaluación y coevaluación. Sin embargo, algunas desventajas son que requieren mucho tiempo para su elaboración y que es necesaria la capacidad docente para ello. (Gatica-Lara y Uribarren-Berrueta, 2013).

#### **4. Objetivo del proyecto de intervención**

El objetivo principal de este proyecto de intervención es mejorar la competencia digital en una persona de tercera edad. Estas personas se encuentran inmersas en un mundo donde prima la tecnología, y no tienen el suficiente conocimiento sobre ellas, lo que les genera inseguridad y baja autoestima cuando se tienen que enfrentar a retos tan sencillos como encender un ordenador o descargar algo de internet. Este es el motivo por el que se eligió trabajar dicha competencia con una persona mayor.

#### **5. Proyecto de intervención**

Este apartado consta de 3 fases: fase inicial, fase de desarrollo y fase de evaluación. La fase inicial consiste en recabar información para saber la situación de la persona mayor a través del análisis de una entrevista y una rúbrica. En la fase de desarrollo, se sitúan las 15 sesiones a poner en práctica con la persona mayor, junto con sus observaciones. Y, finalmente, en la fase de evaluación, se repetirá la entrevista y se rellenará la rúbrica nuevamente para observar los cambios tras aplicar el proyecto de intervención diseñado.

## 5.1. FASE I: inicial

En esta fase inicial se encuentran los instrumentos de análisis cualitativo, que son la entrevista y la rúbrica con los que se recogen los datos para su posterior análisis. Esto se le realizará al sujeto de la intervención, un usuario mayor para conocer el grado de conocimiento sobre las tecnologías y sus diferentes usos. Posteriormente, en las sesiones se recogerán observaciones para analizarlas cualitativamente como el resto de los instrumentos. Además, se llevará a cabo la triangulación metodológica para dar más garantía a los resultados y que la información sea más acorde con la realidad y objetiva. La triangulación metodológica es el uso de 3 instrumentos, al menos, para la recogida de datos, siendo en este caso: la entrevista, la rúbrica y las observaciones.

### 5.1.1. Análisis de los resultados de la entrevista

La entrevista inicial se realizó el día 9 de febrero del año 2023 a Juana, una mujer de 77 años. La entrevista ha sido grabada, para poder transcribirla en los anexos (ANEXO 1) y analizarla más fácilmente. El objetivo de esto ha sido conocer la información acerca de los conocimientos, usos e intereses de la mujer acerca de las tecnologías y las redes sociales. El análisis de la entrevista se ha realizado de forma manual, creando unos códigos con unos significados y organizando la información recogida en esos códigos, lo que se conoce como categorización y codificación.

**TABLA 5.**

*Sistema de categorización y su significado de la entrevista inicial.*

<b>CÓDIGO</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
FOR (Formación)	Manifestaciones que Juana hace sobre su formación a lo largo de toda su vida
DIF (Dificultades)	Hace referencia a las dificultades que ha tenido para aprender
INT (Intereses)	Intereses que tiene Juana en aprender algo concreto
CON (Conocimiento)	El conocimiento que tiene sobre las tecnologías
USO (Usos)	Usos que le da a las tecnologías
TIE (Tiempo)	Tiempo que dedica al uso de las tecnologías
REC (Recursos)	Recursos tecnológicos que tiene a disposición
BEN (Beneficios)	Beneficios en general que aportan las tecnologías a la sociedad

Fuente: propia.

Haciendo referencia al código FOR (Formación), Juana nunca ha recibido formación pues no ha ido a la escuela, la está recibiendo ahora, como bien indica en la entrevista: *“Estoy yendo ahora al colegio para aprender a leer y a escribir”, “No he recibido formación antes”, “He sido autodidacta en cuanto a la costura y manualidades”*

En cuanto al código DIF (Dificultades), nuestro sujeto ha tenido diversos problemas a la hora de aprender, como por ejemplo nos cuenta: *“Los tiempos, pues yo he tenido 5 niños y me he dedicado a ellos, no he cogido un libro en mi vida, ni un lápiz, ni nada”, “Tener niños, criarlos lo mejor posible y trabajar para darles de comer”, “y el resto de las personas, tampoco se disponen a enseñarnos nada”*.

Para referirnos al código INT (Intereses), aquí nos centramos en los intereses de Juana y lo que le gustaría aprender: *“Me gustaría saber buscar en Internet, hablar con la gente y hacer videollamadas”, “También me gustaría aprender a ver novelas desde un móvil moderno”*.

En relación con el código CON (Conocimiento), se hace referencia a los conocimientos de Juana sobre las tecnologías: *“No sé lo que son los dispositivos electrónicos, ni las tecnologías”, “conozco el móvil y la televisión”, “no sé buscar una receta en internet”*

Seguidamente, en el código USO (Usos), menciona los usos que le da Juana a los dispositivos que ella tiene y a los usos que podría tener las tecnologías en general: *“Pues llamar, hablar con otras personas, preguntar cosas que no sabes”, “Pues para trabajar, preguntar, hablar con otras personas, compartir información...”, “Yo solo uso el móvil para llamar a mi familia y a mis amigas”, “En la televisión veo algunas novelas”*.

En el código TIE (Tiempo), hace referencia al tiempo que dedica al uso de las tecnologías: *“Dedico poco tiempo”, “unas dos horas al día aproximadamente”*.

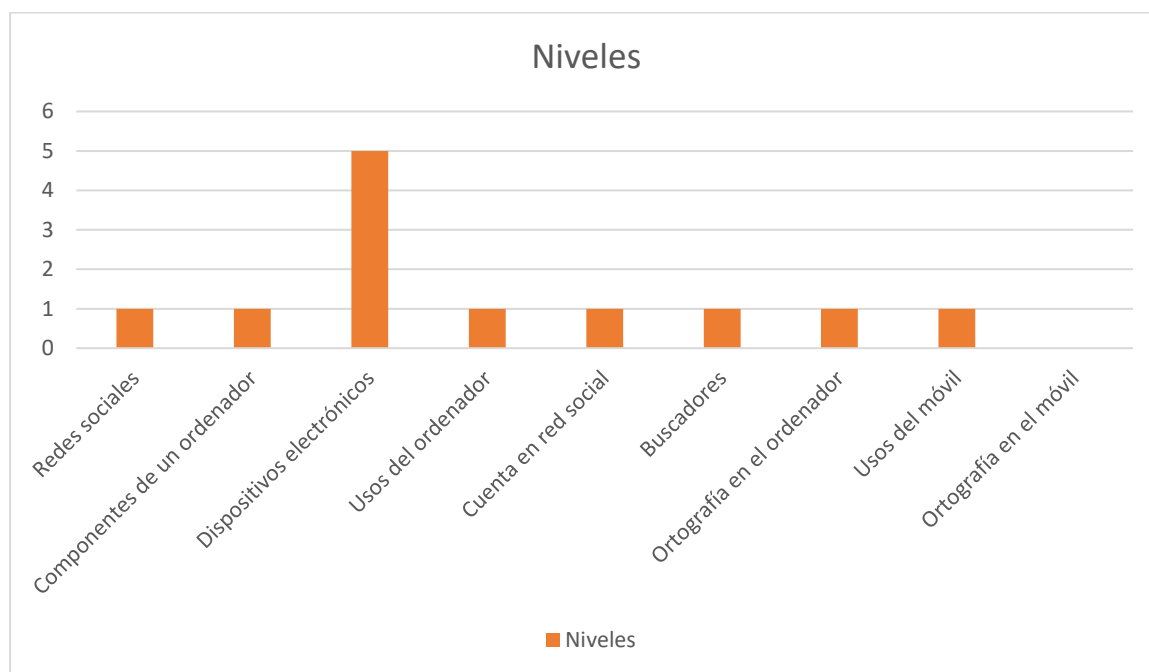
En referencia al código REC (Recursos), se refiere a los recursos de los que ella dispone: *“Tengo móvil y televisión”, “mi móvil es de los antiguos”, “no tengo ordenador”*.

Y, además, en referencia al código BEN (Beneficios), hace referencia a los posibles beneficios y mejoras que pueden tener las tecnologías en la sociedad: *“Creo que os beneficia a la juventud para seguir enseñando a las nuevas generaciones”, “nos ayuda a estar en contacto unos con otros”*.

### 5.1.2. Análisis de los resultados de la rúbrica

En este apartado se pasa a la persona mayor una rúbrica, de forma que observemos su punto de partida en cuanto a ciertos niveles, posteriormente se compararán los resultados de la rúbrica inicial con los recogidos en la rúbrica final para ver su evolución de forma objetiva. Se establecen 9 criterios junto con 5 niveles, de forma que el 1 es que no conoce o no sabe nada, y el 5 es que conoce 4 o más. En el ANEXO 2 se puede ver la rúbrica rellena y con la información recogida.

Gráfica 1: Resultados de la rúbrica inicial



Fuente: propia

Se puede observar en la gráfica, que en relación con las redes sociales se encuentra en nivel 1 pues no usa ninguna red social. En cuanto a los componentes de un ordenador, se ubica en el nivel 1 porque no conoce ningún periférico de salida (teclado, ratón, etc.); en relación con los dispositivos electrónicos, sin embargo, se encuentra en nivel 5 pues conoce cuatro dispositivos electrónicos (Tablet, televisión, ordenador y smartphone). En cuanto a los usos del ordenador, está en nivel 1 pues no sabe usar un ordenador o portátil.

En relación con las cuentas en redes sociales, se ubica en nivel 1 porque no sabe crear una cuenta en una red social. En relación con los buscadores se encuentra en nivel 1 porque no conoce ningún navegador web o buscador; en cuanto a la ortografía en el ordenador o móvil se encuentran ambas en nivel 1 pues no sabe usar las teclas especiales (tilde, signos de

interrogación, etc.) en estos dispositivos, al igual que algunas teclas no las conoce pues su nivel de lectoescritura también es bajo. Y, por último, los usos del móvil se encuentran en el nivel 1 porque no sabe usar un smartphone.

Mediante el uso de la rúbrica, la cual se puede observar en el ANEXO 2, y su interpretación hemos valorado la situación inicial de la que partimos con nuestra usuaria, al tener un nivel muy bajo en general en relación con las tecnologías, se les darán sesiones sencillas y progresivas, para que así aprenda poco a poco.

### ***5.1.3. Proyecto de intervención***

Se han diseñado para este proyecto de intervención 15 sesiones en las que se añadirán sus objetivos, contenidos, temporalización, desarrollo de la actividad, recursos y evaluación. La metodología será similar en todas las sesiones, pues se realizará en el domicilio de nuestra mujer mayor para facilitarle el desarrollo y en los dispositivos electrónicos de la alumna que realiza dicho TFG, pues nuestro sujeto no tiene ninguno a disposición. Además, la metodología será aprendizaje guiado, que como dice Vygotski, las personas debemos aprender para poder desarrollarnos en la sociedad. A nuestra persona mayor se le irán diciendo los pasos a seguir según la sesión y ella irá haciéndolos, en algunos casos, le daremos vía libre para que investigue y aprenda autónomamente.

Su temporalización será de 45 minutos o 1 hora por sesión y 3 sesiones por semana, con el fin de realizarlas lo más prontamente posible. Cada sesión a su vez se divide en tres partes, un comienzo en el que se explican las tareas a llevar a cabo con la persona mayor, el desarrollo de la actividad planteada y la rutina de cierre de sesiones en las que se plantea una sesión de relajación con un vídeo de YouTube de 5 minutos aproximadamente.  
<https://www.youtube.com/watch?v=15qRrb2821g>

## SESIÓN 1: CONOZCAMOS EL ORDENADOR

### Objetivos:

- Conocer el funcionamiento básico del ordenador.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Saber qué es un ordenador portátil y sus facilidades.
- Apagar y encender el ordenador.
- Abrir ciertos programas como Word.
- Aumentar la letra para facilitar su lectura.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Esta parte tendrá una duración de unos 5 minutos aproximadamente.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se va a tener un primer contacto con las TIC mediante el ordenador, de forma que se le enseñará a encender el ordenador de la formadora, después aumentará el tamaño de letra en los ajustes y configuración del sistema del ordenador, después abrir un programa como WORD, y finalmente, apagar el ordenador. El objetivo principal es conocer el funcionamiento básico y tener un primer contacto con un ordenador. Al desarrollo de la actividad se le dedicarán 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Ordenador portátil

**Evaluación:** Se evaluará realizando correctamente la actividad que se le propone, deberá alcanzar el objetivo de encender y apagar el ordenador correctamente, así como situar y saber abrir el procesador de textos WORD. A la evaluación se le pondrá un tiempo aproximado de 15 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Esta parte de la sesión tendrá una duración aproximada de 5 minutos.

## SESIÓN 2: ESCRIBO UNA HISTORIA

### Objetivos:

- Saber a escribir en ordenador portátil.
- Abrir el procesador de textos WORD.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.
- Adaptar la escritura en ordenador a las necesidades de la persona.
- Desarrollar la creatividad.

### Contenidos:

- Programa de procesador de textos WORD.
- Escribir a ordenador.
- Usar teclas especiales (tilde, signo de interrogación...)
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Tendrá una duración de 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se pretende que la persona mayor escriba una historia breve de lo que hizo en el día anterior en el programa de Word para que así conozca las teclas normales y las teclas especiales. Previamente se le explicará cómo se usan las teclas especiales.

Además, se le dará importancia a la creatividad, pues se le enseñará a crear figuras mediante SmartArt, a darle color a las letras, a ponerlas en cursiva, etcétera. Tendrá una duración de 20 minutos.

**Temporalización:** 1 hora

**Recursos:** Ordenador portátil.

**Evaluación:** Se evaluará realizando correctamente el dictado de frases que se le dará, algunas tendrán signos de interrogación, tildes... para practicar las teclas especiales y saber situarlas correctamente, teniendo como nivel de logro escribir bien 8 de 10 frases dictadas. Además, se tendrá en cuenta que saber encender y apagar el ordenador, así como también saber abrir el procesador de textos WORD que hemos realizado en la sesión anterior. La evaluación se estima que dure unos 30 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. En el cierre de sesión se usará el enlace de YouTube y tendrá una duración de 5 minutos.

### SESIÓN 3: ¿QUÉ ES EL CORREO ELECTRÓNICO?

**Objetivos:**

- Conocer las funcionalidades del correo electrónico.
- Conocer los diferentes tipos de correo que hay (Outlook y Gmail)
- Saber crear una cuenta de correo electrónico.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

**Contenidos:**

- Los correos electrónicos que hay.
- Crear una cuenta en correo electrónico.
- Funciones del correo electrónico.
- Interés hacia las TIC

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Duración aproximada de 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará las diferentes carpetas y funcionalidades del correo electrónico, así como los tipos que hay (Outlook y Gmail), y tras conocerlo, se creará una cuenta en estas redes sociales.

Las carpetas que se le van a mostrar van a ser la bandeja de entrada, los enviados, la carpeta de Spam, la carpeta de eliminados... y se le enseñará a crearse la cuenta siguiendo los pasos que te indica la propia plataforma. Se le apuntará el correo y la contraseña para que no se olvide por si tras finalizar el proyecto le quiere dar uso. Duración de 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora

**Recursos:** Ordenador portátil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que, tras aprender las funciones y las diferentes carpetas y su ubicación, se le preguntará donde se sitúan y qué son y ella tendrá que responder a dichas cuestiones señalándole la carpeta y su uso, teniendo como nivel de logro saber la función del correo electrónico y conociendo 6 carpetas de 9 que tiene Outlook.

Además, se prestará atención a lo repasado en las sesiones anteriores, pues al realizarse la cuenta de Correo electrónico necesita hacer uso de las teclas y las teclas especiales. Duración de 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Duración de 5 minutos.



## SESIÓN 4: ENVIAMOS UN CORREO

### Objetivos:

- Usar las funcionalidades del correo electrónico.
- Saber enviar un correo electrónico.
- Conocer los beneficios de esta red social.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Escribir un correo electrónico.
- Funciones del correo electrónico.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Tendrá una duración estimada de 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad, tras haber visto lo que es el correo electrónico y los diferentes tipos que hay, procederemos a escribir un correo y enviárselo a un familiar o amiga de nuestra usuaria. Inicialmente se iniciará sesión en el correo electrónico creado en la sesión anterior y se creará un archivo WORD en el que ponga un mensaje para algún familiar y se le enviará a su correo, tras ello, verificaremos que se ha enviado en la carpeta de enviados. Pondremos en práctica lo realizado en la anterior sesión. Durará la actividad alrededor de 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora

**Recursos:** Ordenador portátil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que el nivel de logro sea crear un archivo WORD y escribir en él correctamente, e iniciar sesión en Outlook.

Además, al crearse un archivo WORD para adjuntarlo se evaluará de nuevo lo realizado en la sesión 2. Así se irá evaluando de forma progresiva y continua teniendo en cuenta lo realizado en las sesiones anteriores. La evaluación tendrá un tiempo de 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. La sesión de relajación durará 5 minutos.

## SESIÓN 5: CONOZCAMOS LOS NAVEGADORES WEB

### Objetivos:

- Conocer los distintos buscadores web (Google, Mozilla Firefox y Microsoft Edge)
- Conocer las diferentes utilidades que tiene.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Los diversos navegadores web que hay.
- Buscar en la web.
- Funciones de los buscadores web.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Para esta parte vamos a dedicar 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará los diferentes buscadores web que hay como por ejemplo Google, Mozilla Firefox y Microsoft Edge, así como los diversos usos que tienen. Tras conocer ambos, se le enseñará a buscar algo concreto (dibujos, cuentos...) en los navegadores a gusto de nuestra usuaria. La actividad tendrá una duración de 20 minutos.

**Temporalización:** 45 minutos.

**Recursos:** Ordenador portátil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que sepa diferenciar 2 de 3 buscadores web y sepa la función principal de estos.

Las sesiones están pensadas para ir de la forma más progresiva posible, pues encender y apagar el ordenador se realiza en todas las sesiones, y al escribir también practica lo realizado en la segunda sesión. La evaluación durará 15 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Para el final de la sesión tenemos un tiempo estimado de 5 minutos.

## SESIÓN 6: SOY YOUTUBER

### Objetivos:

- Conocer las diferentes redes sociales que existen.
- Conocer las funcionalidades de la red social de YouTube.
- Saber crear una cuenta en YouTube.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Las redes sociales.
- Crear una cuenta en una red social.
- Funciones de YouTube.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Tendrá una duración de 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará la red social que vamos a trabajar, YouTube, y vamos a ver las utilidades que tiene. Se realizará una cuenta en dicha red social para poder subir vídeos, comentar, dar me gustas a otros vídeos, etc. Tras ello, buscará diferentes vídeos como tutoriales de recetas, canciones, o de diversas temáticas según su interés. Así como también, se realizarán comentarios en vídeos vistos y se dará me gustas a aquellos vídeos que le gusten a la persona mayor. Se le destinará un tiempo total de 20 minutos.

**Temporalización:** 45 minutos.

**Recursos:** Ordenador portátil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que sepa de forma autónoma y libre buscar un vídeo de su interés, darle me gusta a dicho vídeo y comentar su opinión acerca de él, para afianzar los conocimientos adquiridos durante la sesión. Para la evaluación dedicaremos un total de 15 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Para el cierre de sesión se destinan 5 minutos.

## SESIÓN 7: ¿QUÉ SON LOS PERIFÉRICOS?

### Objetivos:

- Conocer los periféricos de entrada y de salida.
- Saber los usos de los periféricos de entrada y salida.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Periféricos de entrada y salida.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se van a buscar sobre periféricos de entrada y de salida de un ordenador para enseñárselos, de forma que los buscaremos en el navegador web para repasar dicho contenido y aprenderemos sus nombres y usos. Los periféricos para mostrar serán impresora, Pendrive, teclado, ratón, disco duro, cámara web, entre otros tantos. A esta actividad se le dedicarán 30 minutos

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Ordenador portátil

**Evaluación:** Se evaluará de forma que se le irá enseñando a la usuaria los diferentes periféricos una vez aprendidos, y nos tendrá que decir el nombre de 7 de 10 para evaluar el contenido de la sesión. A la evaluación se le destina un total de 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Para el cierre de la sesión se destinan 5 minutos.

## SESIÓN 8: CONOCEMOS EL MÓVIL

### Objetivos:

- Tener nociones y usos básicos del móvil, como encender, apagar y abrir la cámara.
- Aprender a escribir en el móvil
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Encender el móvil.
- Apagar el móvil.
- Abrir la cámara del móvil.
- Escritura en el móvil.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se pretende que la persona mayor se familiarice un poco con el móvil como dispositivo electrónico, de forma que aprenda sus usos básicos y conozca la pantalla táctil y el sistema Android en este caso. Además, se le enseñará a escribir en el móvil, pues, aunque es similar que en el ordenador las teclas son más pequeñas, y las teclas especiales no están configuradas al igual que en el ordenador.

Se usará el móvil de la formadora, pues ella tiene un móvil antiguo y el uso que le da es exclusivo para llamadas. A esta actividad se le dedicarán 25 minutos.

**Temporalización:** 50 minutos.

**Recursos:** Móvil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que de manera autónoma sepa encender, apagar y abrir la cámara del móvil como objetivos esperados de la sesión. A la evaluación se destinarán 15 minutos

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Para finalizar la sesión, se le dedican 5 minutos al momento de relajación.

## SESIÓN 9: WHATSAPPEANDO

### Objetivos:

- Conocer las diferentes redes sociales que existen.
- Conocer las funcionalidades de la red social de WhatsApp.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Las redes sociales.
- Funciones de WhatsApp.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará la red social que vamos a trabajar, WhatsApp, y vamos a ver las utilidades que tiene.

Tras ello, enviará un mensaje y usará dicha red social contactando con un familiar o amigo, según su preferencia.

El mensaje se enviará desde la cuenta de WhatsApp de la formadora, pues la usuaria no tiene un móvil Android, por lo que le resulta imposible acceder a WhatsApp. Aun así, le enviará un mensaje a su familiar, e investigará sobre sus diferentes usos como los iconos, enviar fotos, las llamadas y videollamadas, etc. Al desarrollo de la actividad se le dedicará un total de 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Móvil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que le daremos el móvil y enviará un mensaje vía WhatsApp y una foto como hemos aprendido previamente, para así comprobar si ha afianzado los conocimientos adquiridos durante la sesión. A la evaluación de la actividad se le dedicarán 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Al cierre de sesión se destinan un total de 5 minutos.

## SESIÓN 10: NAVEGADOR WEB DESDE EL MÓVIL

### Objetivos:

- Conocer los navegadores web desde la vista del móvil.
- Buscar aspectos de interés desde los navegadores web del móvil.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Los navegadores web.
- Buscar en la web desde el móvil.
- Funciones de los navegadores web en el móvil.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 10 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará la vista de los navegadores web desde un dispositivo móvil, en este caso, desde el móvil de la formadora. Se enseñará a buscar información o cosas de su interés y las diferentes funciones que tiene (siendo estas las mismas, pero desde el móvil, lo que significa que la pantalla se reduce y el formato es diferente).

Al tener que buscar algún aspecto de su interés se repasarán los contenidos de la sesión anterior. Al desarrollo de la actividad se le destinan 25 minutos.

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Móvil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que, tras aprender las funciones y cómo buscar en los navegadores web, la usuaria sepa diferenciar 2 de 3 buscadores web en el móvil y sepa realizar correctamente una búsqueda en ellos. A la evaluación se le dedicarán 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Al cierre de sesión se dedicarán 5 minutos para el ejercicio de relajación.

## SESIÓN 11: ENVIAMOS UN CORREO DESDE EL MÓVIL

### Objetivos:

- Usar las funcionalidades del correo electrónico desde el móvil.
- Saber enviar un correo electrónico desde un dispositivo móvil.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Escribir un correo electrónico en el móvil
- Funciones del correo electrónico en el móvil.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad, tras haber visto lo que es el correo electrónico y los diferentes tipos que hay, procederemos a escribir un correo en el dispositivo móvil de la formadora y enviárselo a un familiar o amiga de nuestra usuaria, al igual que se hizo en el ordenador, pero en esta sesión se realiza desde el móvil Android.

De esta forma se volverá a practicar la escritura, y el acceso a la cuenta de correo previamente creada a través del ordenador portátil. Al desarrollo de esta actividad se le dedicarán 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Móvil.

**Evaluación:** Se evaluará consiguiendo resultados como escribir correctamente un correo electrónico e iniciar sesión en la cuenta de Outlook.

Así se irá evaluando de forma progresiva y continua teniendo en cuenta lo realizado en las sesiones anteriores. A la evaluación de esta sesión se le dedicará un total de 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Al cierre de sesión se destinan 5 minutos.



## SESIÓN 12: A APRENDER JUGANDO

### Objetivos:

- Conocer Play Store y su uso.
- Conocer los diferentes juegos y aplicaciones que ofrece.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Play Store.
- Juegos y aplicaciones.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará Play Store y sus usos. Tras ver varias aplicaciones, comentarios, valoraciones y relacionados, descargaremos un juego que nos sirva para aprender, de forma que así observe los beneficios de Play Store y se aprenda de forma lúdica y divertida.

Además, le enseñaremos un juego divertido que consiste en adivinar una palabra al día, con 6 intentos, de forma que no genere adicción al solo poder realizarse una vez cada día y con diferentes palabras. Dicho juego se llama 'Wordle'. A esta actividad divertida se dedicará un total de 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Móvil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que se consigan ciertos resultados tras la sesión, estos serán que conozca la función de Play Store, y que sepa descargar una aplicación o juego correctamente. A esta evaluación de dicha sesión se le destinan un total de 15 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Al cierre de sesión se usarán 5 minutos.

## SESIÓN 13: SOY YOUTUBER-MÓVIL

### Objetivos:

- Conocer la red social de YouTube en el móvil.
- Conocer las funcionalidades de YouTube en el móvil.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- YouTube.
- Funciones de YouTube.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará la red social que vamos a trabajar, YouTube, y sus diferentes usos como buscar un vídeo de interés, comentar otro vídeo, etc. desde el móvil.

Tras ello, buscará un vídeo que le guste o sea de su interés y le comentará, o le dará me gusta y compartirá el vídeo con otra persona. Al desarrollo de la actividad se dedicarán 20 minutos.

**Temporalización:** 45 minutos.

**Recursos:** Ordenador portátil.

**Evaluación:** A modo de evaluación, la persona mayor buscará un vídeo en YouTube de forma libre y realizará alguna acción de las aprendidas (dejar un me gusta, comentar, guardar vídeo...). A la evaluación de esta actividad se destinan 15 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Al cierre de sesión se destinan un total de 5 minutos.

## SESIÓN 14: CONOCIENDO FACEBOOOK

### Objetivos:

- Conocer las diferentes redes sociales que existen.
- Conocer las funcionalidades de la red social de Facebook.
- Saber crear una cuenta en Facebook.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Las redes sociales.
- Crear una cuenta en una red social.
- Funciones de Facebook.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se le mostrará la red social que vamos a trabajar, Facebook, y vamos a ver las utilidades que tiene. Se realizará una cuenta en dicha red social para poder subir contenido, ver el contenido de otras personas, comentar otras publicaciones, enviar peticiones de amigos, etc. Para el desarrollo de esta actividad se usarán 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Ordenador portátil.

**Evaluación:** Se evaluará de forma que sepa la función principal de Facebook, así como sepa identificar 5 apartados diferentes que se le irán nombrando (mi perfil, mis fotos, fotos de algún amigo, mis solicitudes de amistad). Para la evaluación de esta actividad se destinan 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Para cerrar esta sesión se dedican 5 minutos a la relajación.

## SESIÓN 15: DE TIENDAS POR INTERNET.

### Objetivos:

- Conocer cómo se descargan aplicaciones de tiendas de ropa, de cosmética.
- Saber cómo guardar los productos que le gustan.
- Fomentar la compra por internet.
- Desarrollar habilidades para motivar, formar y apoyar la inclusión digital de las personas mayores.

### Contenidos:

- Saber qué es una tienda online.
- Funcionamiento de una tienda online.
- Interés hacia las TIC.

**Inicio de la sesión:** Al empezar la sesión, se le explicará detenidamente lo que se va a realizar en la sesión, para conseguir un clima agradable y que la persona esté tranquila. Al inicio de sesión dedicaremos 5 minutos.

**Desarrollo de la actividad:** En esta actividad se va a tener un primer contacto con algunas aplicaciones de tienda de ropa, cosmética, alimentación, etc., así como guardar los productos favoritos y conocer los diferentes beneficios como, por ejemplo, los descuentos al tener una cuenta en estas aplicaciones.

Se usarán aplicaciones como SHEIN, DÍA, AMAZON, PRIMOR...

No se realizará ninguna compra por Internet, pero sí se le explicará los diferentes beneficios que esto acarrea, y con más razón tras la pandemia COVID-19. A esta actividad divertida, se le dedicará un total de 30 minutos.

**Temporalización:** 1 hora.

**Recursos:** Ordenador portátil

**Evaluación:** Se evaluará de forma que la usuaria diferencie 3 de 4 tiendas online de las mostradas en la sesión y sepa guardar 10 artículos en una carpeta que se creará en la aplicación de Primor. A la evaluación de la actividad se le dedicará 20 minutos.

**Fin de la sesión:** Al finalizar la sesión repasaremos los contenidos y haremos una sesión de relajación para que, tras el nerviosismo y entusiasmo de la mujer, se relaje y se encuentre más tranquila para la próxima sesión. Para cerrar la sesión se usarán los 5 minutos de relajación previstos.

## 5.2. FASE II: implementación del proyecto. Temporalización.

En esta fase se encuentra la temporalización de las sesiones, las observaciones recogidas en ellas y el análisis cualitativo de estas últimas. En la tabla que se expone a continuación se observan los días en los que se han realizado las sesiones y sus nomenclaturas en cuanto a las observaciones.

**TABLA 6.**

*Temporalización de las sesiones.*

SESIÓN 1	6/03/2023	OBS1
SESIÓN 2	7/03/2023	OBS2
SESIÓN 3	10/03/2023	OBS3
SESIÓN 4	13/03/2023	OBS4
SESIÓN 5	14/03/2023	OBS5
SESIÓN 6	17/03/2023	OBS6
SESIÓN 7	20/03/2023	OBS7
SESIÓN 8	21/03/2023	OBS8
SESIÓN 9	24/03/2023	OBS9
SESIÓN 10	27/03/2023	OBS10
SESIÓN 11	28/03/2023	OBS11
SESIÓN 12	31/03/2023	OBS12
SESIÓN 13	3/04/2023	OBS13
SESIÓN 14	4/04/2023	OBS14
SESIÓN 15	7/04/2023	OBS15

Fuente: propia.

### 5.2.1. Observaciones adquiridas en las sesiones.

Las observaciones recogidas durante las 15 sesiones quedan recogidas en el ANEXO 3, para que sea más legible y organizado el proyecto.

### 5.2.2. Resultados de las observaciones durante las sesiones.

Para realizar el análisis cualitativo de las observaciones recogidas en las 15 sesiones aplicadas se utiliza el método tradicional generando códigos y asignando datos cualitativos. En la siguiente tabla, se muestra el sistema de categorías que se establece.

**TABLA 7.**

*Sistema de categorización y su significado de las observaciones recogidas en las sesiones.*

<b>CÓDIGO</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
MET (Metodología)	Metodología usada en las sesiones.
MEJ (Mejoras)	Hace referencia a las mejoras que tiene la usuaria en las sesiones.
TIE (Tiempo)	Tiempo que duran las sesiones.
OBS (Obstáculos)	Dificultades de la alumna en las sesiones.
INT (Interés)	Intereses de la alumna en las diferentes actividades.
EVA (Evaluación)	Evaluación por parte de la alumna en cada sesión.
SEN (Sensaciones)	Referente a lo que ha sentido y como se ha sentido la usuaria en las sesiones.
CAP (Capacidad)	La capacidad de la alumna, cómo se desenvuelve en las sesiones.

Fuente: propia.

Haciendo referencia al código MET (Metodología), el proyecto ha consistido en hacer sesiones lo más dinámicas y divertidas posibles para evitar el aburrimiento de la persona mayor y así poder trabajar en un clima más agradable. En todas las sesiones se han realizado comienzos de sesión donde explicamos lo que se va a realizar en cada una de ellas y una evaluación para valorar los conocimientos adquiridos a lo largo de la aplicación del proyecto.

*“Para comenzar la sesión, igual que en el resto, se ha comenzado explicándole lo que se iba a realizar en ella y los pasos a seguir” (sesión 2).*

*“Para comenzar con esta sesión, se le explica lo que vamos a hacer y la relación que tienen unas sesiones con otras, pues están programadas para que sean consecutivas y siempre*

*se refuerce lo anterior. Esto relaja a nuestra alumna y consigue tener más confianza en sí misma y en la formadora.” (sesión 6).*

En relación con el código MEJ (Mejoras), hay que hacer énfasis en los avances positivos de la alumna a lo largo de las sesiones, pues ha conseguido manejar con soltura un ordenador y un móvil.

*“Recuerda encender y apagar el ordenador, abrir el navegador web de Google Chrome y escribir correctamente” (sesión 6).*

*“Recuerda, de las sesiones anteriores, encender y apagar el ordenador, descargar de Play Store la aplicación de Facebook, y escribir correctamente el nombre” (sesión 14).*

Refiriéndonos al código TIE (Tiempo), todas las sesiones se han llevado a cabo en casa de la mujer mayor para facilitar su aplicación y con una duración estimada de 50 minutos por sesión.

*“Esta sesión se lleva a cabo el día 27 de marzo del 2023, en el salón de la casa de la alumna, desde las 10.30 hasta las 11.20” (sesión 10).*

En cuanto al código OBS (Obstáculos), ha que exponer que nos hemos topado con ciertas dificultades en el desarrollo de las sesiones, estas se relacionan con el interés y con la escasa formación previa de la alumna.

*“A modo de dificultades podemos observar que es una mujer que nunca ha usado las TIC, ni tiene conocimientos sobre ellas, no sabe lo que son los dispositivos electrónicos ni sus usos” (sesión 1).*

*“Manifiesta que no sabe leer ni escribir a la perfección y que va muy lenta por este motivo” (sesión 2).*

*“En el desarrollo de la sesión, no muestra mucho interés ya que le parece más aburrida al ser más teórica y menos dinámica que el resto” (sesión 7).*

Haciendo referencia al código INT (Interés), hay que destacar la evolución positiva de la alumna, pues según conocía el dispositivo electrónico más interés y tranquilidad mostraba. En el desarrollo de las sesiones, se ha observado interés, escucha y entusiasmo.

*“Además, se entretiene y muestra entusiasmo” (sesión 13).*

*“En la sesión, ella muestra interés por aprender y mucho entusiasmo e ilusión por todo lo que ha aprendido en las sesiones anteriores” (sesión 4).*

Refiriéndonos al código EVA (Evaluación), hay que exponer que la mayoría han sido positivas, por lo que queda reflejada la evolución positiva y las mejoras de la alumna a lo largo del desarrollo de las sesiones.

*“Refiriéndonos a la evaluación, se observa que no se han conseguido los objetivos propuestos, ya que consigue abrir Outlook en el móvil, pero no recuerda los datos de usuario y contraseña, por lo que hay que recordárselo. Una vez introducidos estos datos, sabe enviar un correo electrónico perfectamente” (sesión 11).*

*“En cuanto a la evaluación, al igual que en la sesión número 6 consigue buscar un vídeo de su interés, darle me gusta al vídeo y guardarlo. Además, también consigue suscribirse a un canal, por lo que supera notablemente los objetivos propuestos en esta sesión” (sesión 13).*

En cuanto al código SEN (Sensaciones), cabe destacar que es de vital importancia cómo se ha sentido la usuaria a lo largo de las sesiones, ya que esto influye notablemente en el desarrollo de estas.

*“Las sensaciones que manifiesta en esta sesión son aburrimiento pues dice que esta sesión no es tan divertida como el resto, aunque pone de su parte para poder llevarla a cabo” (sesión 7).*

*“Ella nos comenta que se ha sentido a gusto, tranquila y que está aprendiendo cosas nuevas y eso le gusta mucho, ya que lo ve necesario actualmente” (sesión 3).*

Por último, haciendo mención del código CAP (Capacidad), es esencial nombrar la capacidad para aprender de nuestra alumna, pues es una mujer mayor y comúnmente, es una tarea más difícil que para una persona joven que está en pleno desarrollo y evolución.

*“En relación con la capacidad, de nuevo, es una mujer que se desenvuelve bien y con facilidad, además, realiza los pasos convencida, y si se equivoca vuelve atrás y entonces pregunta” (sesión 3).*

*“Además, se desenvuelve con soltura y facilidad” (sesión 12).*



### 5.3. FASE III: evaluación del proyecto.

Como el título indica, en esta fase se realiza la evaluación del proyecto en su conjunto y para ello, se realizará una entrevista final con la alumna, la misma que la inicial para ver su evolución, al igual que con la rúbrica, se pasará la misma que la rúbrica inicial para ver las mejoras de la persona mayor tras aplicar el proyecto.

#### 5.3.1. Análisis de los resultados de la entrevista.

La entrevista final se realizó el día 10 de abril del 2023 en el hogar de Juana para así evitar su desplazamiento. Con el consentimiento de nuestra alumna, la entrevista fue grabada para así poder transcribirla en el ANEXO 4 y así facilitar su posterior análisis.

El objetivo de esto es ver la evolución en comparación con la entrevista inicial sobre los conocimientos, el uso y los intereses de Juana hacia las TIC y las redes sociales. El análisis, al igual que en el resto, ha sido ejecutado con la ayuda del programa de análisis cualitativo Nvivo, pues ya lo conocemos y sabemos usarlo adecuadamente.

Usaremos el mismo sistema de categorización, para que sea más fácil observar la evolución de nuestra persona mayor y sus progresos una vez aplicadas las sesiones.

#### TABLA 5.

*Sistema de categorización y su significado de la entrevista inicial.*

CÓDIGO	SIGNIFICADO
FOR (Formación)	Manifestaciones que Juana hace sobre su formación a lo largo de toda su vida
DIF (Dificultades)	Hace referencia a las dificultades que ha tenido para aprender
INT (Intereses)	Intereses que tiene Juana en aprender algo concreto
CON (Conocimiento)	El conocimiento que tiene sobre las tecnologías
USO (Usos)	Usos que le da a las tecnologías
TIE (Tiempo)	Tiempo que dedica al uso de las tecnologías
REC (Recursos)	Recursos tecnológicos que tiene a disposición
BEN (Beneficios)	Beneficios en general que aportan las tecnologías a la sociedad

Fuente: propia.

Haciendo referencia al código FOR (Formación), Juana nunca ha recibido formación pues no ha ido a la escuela, la está recibiendo ahora, como bien indica en la entrevista: *“Se está formando actualmente, no ha recibido formación ninguna antes”, “He sido autodidacta en cuanto a la costura y manualidades”, “Con estas sesiones he aprendido muchas cosas que no sabía”, “A mí me ha ayudado a aprender a leer y escribir mejor”*.

En cuanto al código DIF (Dificultades), nuestro sujeto y la sociedad han tenido diversos problemas a la hora de aprender, como por ejemplo nos cuenta: *“La escasa formación que tenemos, ya que no hemos nacido con un móvil debajo del brazo como pasa hoy en día, yo antes tenía que dedicarme a mis hijos y no pude aprender nada”, “El acceso a Internet, ya que en mi casa por ejemplo no tengo acceso a ello”, “Y en otras personas mayores, el poco interés, porque yo por ejemplo tenía interés y he aprendido cosas nuevas contigo, pero gente mayor que conozco no quieren aprender porque no le ven la utilidad y los beneficios que tienen”*.

Para referirnos al código INT (Intereses), aquí nos centramos en los intereses de Juana y lo que le gustaría aprender: *“Sí, creo que nunca se deja de aprender algo”*.

En relación con el código CON (Conocimiento), se hace referencia a los conocimientos de Juana sobre las tecnologías: *“Después de las sesiones que me has dado ya conozco al menos dos dispositivos electrónicos, el móvil y el ordenador”, “Pues llamar, hablar con otras personas e incluso conocer a gente nueva, preguntar cosas que no sabes, escuchar música, leer cuentos, encontrar dibujos y juegos para el entretenimiento”, “Pues para encontrar trabajo, preguntar cosas que no sé, hablar con otras personas, compartir información, ver fotos de otras personas, conocer gente”, “Me metería en Internet y buscaría cómo hacer alguna receta o en YouTube y buscar un vídeo que me explique los pasos a seguir”*.

Seguidamente, en el código USO (Usos), menciona los usos que le da Juana a los dispositivos que ella tiene y a los usos que podría tener las tecnologías en general: *“Pues llamar, hablar con otras personas e incluso conocer a gente nueva, preguntar cosas que no sabes, escuchar música, leer cuentos, encontrar dibujos y juegos para el entretenimiento. Tienen muchos usos que antes no conocía”, “Pues para encontrar trabajo, preguntar cosas que no sé, hablar con otras personas, compartir información, ver fotos de otras personas, conocer gente nueva. Creo que socializar es la función principal de las redes sociales”, “Yo solo uso el móvil, porque no tengo ordenador”, “Yo solo uso el móvil para llamar a mi familia y mis amigas. En la televisión veo algunas novelas, series, programas, según lo que vea que me guste”*.

En el código TIE (Tiempo), hace referencia al tiempo que dedica al uso de las tecnologías: *“Dedico poco tiempo”, “unas dos horas al día aproximadamente”*.

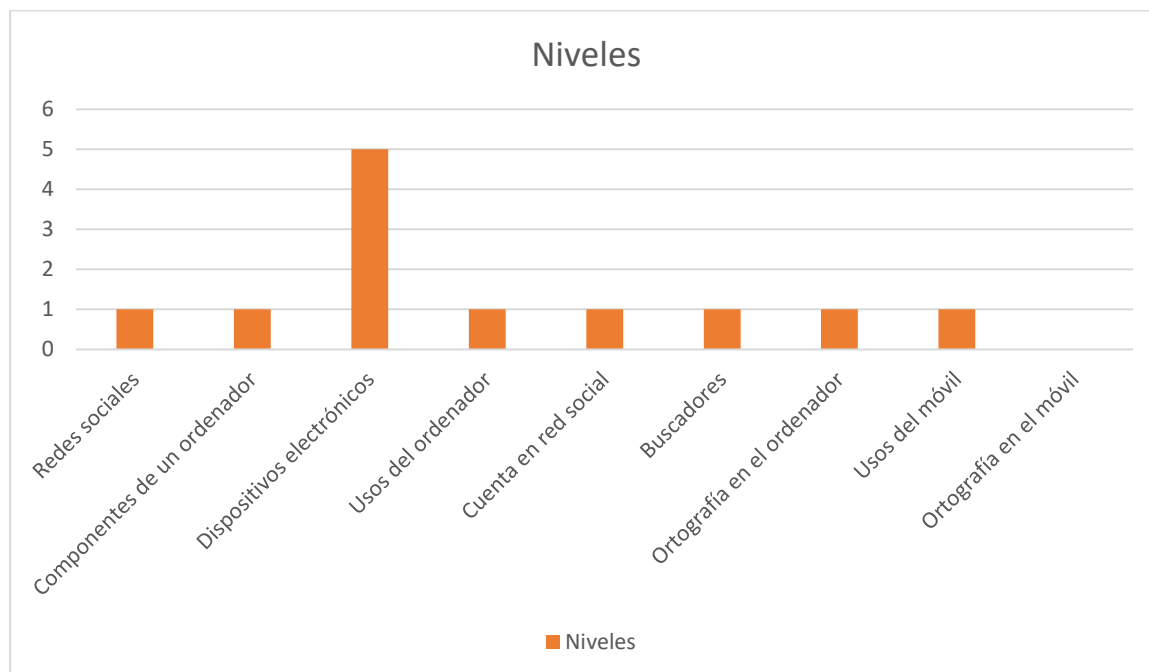
En referencia al código REC (Recursos), se refiere a los recursos de los que ella dispone: *“mi móvil es de los antiguos”, “no tengo ordenador”*.

Y, además, en referencia al código BEN (Beneficios), hace referencia a los posibles beneficios y mejoras que pueden tener las tecnologías en la sociedad: *“Pues nos beneficia a la sociedad en conjunto, porque nos ayuda a socializar a todos, a los jóvenes a encontrar trabajo y formación, a los mayores a buscar cosas para el entretenimiento ya que podemos ver programas, buscar juegos... Además, a mí me ha ayudado a aprender a leer y escribir mejor, lo que también es un beneficio para mí”*.

### 5.3.2. Análisis de los resultados de la rúbrica.

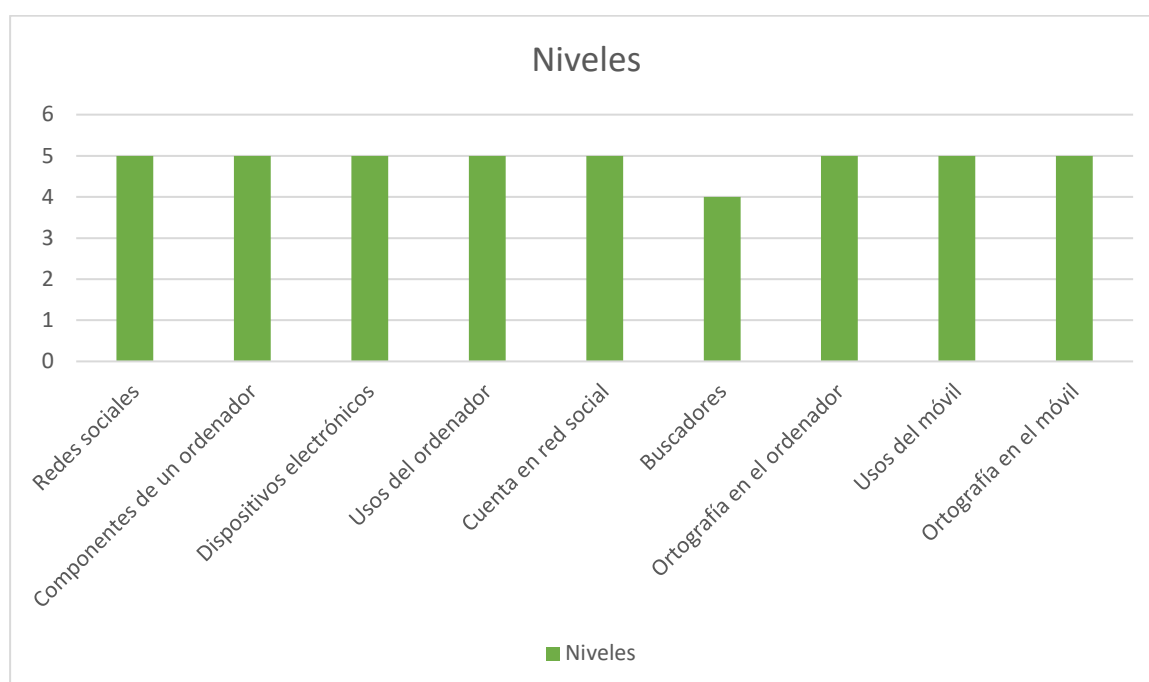
En este punto en cuestión, se observan las dos rúbricas aplicadas, para ver de forma objetiva su evolución de cara a la aplicación de las sesiones diseñadas previamente.

Gráfica 1: Resultados de la rúbrica inicial



Fuente: propia

Gráfica 2: Resultados de la rúbrica final.



Fuente: propia

Se puede observar en la gráfica final (ANEXO 5), que tras la aplicación de sesiones, en relación con las redes sociales se encuentra en nivel 5 pues conoce WhatsApp, Correo Electrónico, YouTube y Facebook. En cuanto a los componentes de un ordenador, se ubica en el nivel 5 porque conoce varios periféricos (teclado, ratón, pendrive, impresora, etc.); en relación con los dispositivos electrónicos, sin embargo, se encuentra en nivel 5 pues conoce cuatro dispositivos electrónicos (Tablet, televisión, ordenador y móvil Android). En cuanto a los usos del ordenador, está en nivel 5, ya que sabe encender, apagar, ir a ajustes, abrir el procesador de textos WORD, abrir navegadores web...

En relación con las cuentas en redes sociales, se ubica en nivel 5 porque sabe crear una cuenta en cualquier red social (Correo electrónico, YouTube, Facebook...). En relación con los buscadores se encuentra en nivel 4 porque conoce Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge; en cuanto a la ortografía en el ordenador o móvil se encuentran ambas en nivel 5 pues sabe usar las teclas especiales (tilde, signos de interrogación, mayúscula, tecla de arroba, etc.) en estos dispositivos. Y, por último, los usos del móvil se encuentran en el nivel 5 porque sabe desbloquear y bloquear el móvil, ir a ajustes, abrir la cámara, acceder a la galería, etc.

Mediante el uso de la rúbrica final, la cual se puede observar en el ANEXO 2 puesto que es la misma que la inicial para así poder ver su evolución, y su interpretación hemos

valorado la situación final en la que nos encontramos tras haber aplicado las sesiones, observando claramente un avance importante de cara a la situación inicial de la que partimos.

### **5.3.3. Limitaciones.**

En la elaboración de este proyecto ha habido ciertas limitaciones. Una de ellas hace referencia a la cronología, pues al realizar a su vez el Prácticum II la formadora tenía límites horarios y la alumna, al ser una mujer activa que realiza actividades, también había que adaptarse a sus posibilidades temporales, por lo que se han llevado a cabo los días y horas disponibles de cada una y en el hogar de la mujer mayor para facilitar su desarrollo lo máximo posible.

Otra fue, al principio, pues estaba siendo difícil encontrar una persona mayor dispuesta a aprender sobre las TIC y la mayoría se negaban a realizar el proyecto, por lo que retrasó su desarrollo, e incluso, hubo posibilidades de cambiar de tema principal por dicho motivo.

Otra limitación observada ha sido el uso del programa de análisis cualitativo Nvivo, pues no la había utilizado anteriormente y he tenido que formarme un poco sobre ella, ya que, en el grado de pedagogía, nos enseñan datos cuantitativos y programas específicos para dichos análisis. Además de su licencia, pues la prueba gratuita es de unos días y después hay que pagar una cantidad de dinero para poder usarla.

Por último, la dificultad en algunos casos han sido las condiciones propias de nuestra alumna, pues hay días que no mostraba interés, la vista ya que veía poco, y su propia formación, pues al no saber leer ni escribir, las sesiones han tenido que ser planteadas de forma sencilla debido a las necesidades de nuestra usuaria participante en el proyecto.

### **5.3.4. Conclusiones e implicaciones.**

Al llegar a este punto final del proyecto, hay que recordar el motivo de realizar dicho trabajo, que es desarrollar las habilidades y competencias TIC en una persona mayor, cuya razón principal ha sido la necesidad social tras el Covid-19 ya que todo se ha digitalizado, y las personas mayores sienten la necesidad de aprender para poder realizar tareas esenciales como pedir cita al médico, contactar con amigos, etc. Se puede observar que el objetivo se ha

alcanzado por parte demuestra alumna, ya que ha aprendido mucho sobre las TIC y en la evolución de las gráficas se muestra esto notablemente.

El proyecto me ha enseñado cosas nuevas, como la necesidad de las personas mayores hacia las TIC, aprender más sobre la realización de sesiones y adaptar estas a las necesidades de la persona, elaborar rúbricas y saber analizarlas, así como he aprendido a usar el programa de análisis cualitativo Nvivo, aunque tuviera licencia y esta caducara y acabara haciendo el resto de los análisis de forma manual y tradicional.

En relación con los instrumentos de recogida de datos usados tanto en la fase inicial como en la fase final (entrevista, rúbrica y observaciones) nos han ayudado para la recogida de información y observar su evolución. Esta evolución ha sido favorable y ha supuesto numerosos cambios en la alumna, esto dependía en gran parte al interés, ya que los días que no mostraba entusiasmo se observa que no se han conseguido los objetivos propuestos.

Para concluir, este proyecto es de gran utilidad y se puede desarrollar en un futuro con otras personas mayores, ya que es una necesidad social de grandes dimensiones, pues en el marco teórico se expone que solo un 41,7% de las personas mayores de 75 años han usado internet alguna vez.

## 6. Referencias bibliográficas

Alsina, P., Argila Irurita, A. M., Aróztegui Trenchs, M., Arroyo Cañada, F. J., Badia-Miró, M., Carreras Marín, A., ... y Vila Merino, B. (2013). Rúbricas para la evaluación de competencias.

Álvarez de Sotomayor, I. D.; Muñoz Carril, P. C. y González Sanmamed, M. (2019). Familia y Redes sociales: un binomio controvertido. *Aula Abierta*, 48(2), 183-192. <https://doi.org/10.17811/rifie.48.2.2019.183-192>

Agudo Prado, S., Fombona Cadavieco, J. y Pascual Sevillano, M. A. (2013). Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento/Advantages of incorporating ICT in aging. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 12(2), 131-142.

Barroso Osuna, J., y Aguilar Gavira, S. (2015). Las personas mayores y las redes sociales. Estudio de sus percepciones. *Etic@ net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 15(1), 16-36. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v15i1.11965>

Bermejo García, L. (2013). Aprendizaje a lo largo de toda la vida: los programas socioeducativos con personas mayores. En M. J. Gómez-Torres (Ed.), *La atención a las personas mayores desde una aproximación multidisciplinar* (pp. 103-124). Horsori.

Boyaro, F., y Tió, A. (2014). Evaluación de la condición física en adultos mayores: desafío ineludible para una sociedad que apuesta a la calidad de vida. *Revista Universitaria de la educación física y el deporte*, (7), 6-16.

Cárdenas Velasquez, A. J. y Bracho Paz, D. C. (2020). El tecnoestrés. Una consecuencia de la inclusión de las TIC en el trabajo. *CIENCIAMATRIA*, 6(1), 295-314.

Cabero Almenara, J. y Barroso Osuna, J. (2015). Nuevos retos en tecnología educativa. Madrid: Editorial Síntesis, S.A.

Cabero Almenara, J. y Ruiz Palmero, J. (2017). Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *Ijeri. International Journal of Educational Research and Innovation*, 9, 16-30.

Campos y Covarrubias, G. y Lule Martínez, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60.

Chacón Rojas, I. y Morales Falcón, C. (2013). Desarrollo de habilidades sociales en el deficiente mental adulto. En M. J. Gómez-Torres (Ed.), *La atención a las personas mayores desde una aproximación multidisciplinar* (pp. 127-147). Horsori.

Damant, J., Knapp, M., Freddolino, P., y Lombard, D. (2017). Effects of digital engagement on the quality of life of older people. *Health & Social Care in the Community*, 25(6), 1679-1703. <https://doi.org/10.1111/hsc.12335>

Díaz Gandasegui, V. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. *Prisma social*, 6, 1-26.

Flores Tena, M. J. (2020). Las redes sociales se incrementan en las personas mayores durante el Covid-19. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación familiar*, (58), 161-171. <https://doi.org/10.36576/summa.131289>

Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista. <http://hdl.handle.net/2445/99003>

Gatica-Lara, F., & Uribarren-Berrueta, T. D. N. J. (2013). ¿Cómo elaborar una rúbrica? *Investigación en educación médica*, 2(5), 61-65.

Heredia, N. M., y Rodríguez-García, A. M. (s. f.). COMPETENCIA DIGITAL EN MAYORES: UN ESTUDIO EN EL AULA PERMANENTE DE FORMACIÓN ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

Instituto Nacional de Estadística. (2022). *Proporción de personas mayores de cierta edad por provincia*. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=48887>

Larraz Rada, V. (2013). La competència digital a la universitat. (Tesis doctoral, Universitat d'Andorra).

Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. Lopezosa C, Díaz-Noci J, Codina L, editores *Metodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra; 2020. p. 88-97.



Lucio López, L. A. (2012). “Conductas de acoso en Facebook en estudiantes de preparatoria y facultad; de la adicción a la transmisión de emociones negativas en la red social”. *Revista Electrónica Diálogos sobre educación*, 3 (4), 1-16.

Martínez de Miguel López, S., Moreno Abellán, P y Escarbajal de Haro, A. (2017). Envejecimiento activo, programas intergeneracionales y educación social. *Envejecimiento activo, programas intergeneracionales y educación social*, 1-214.

Matamala Riquelme, C. (2016). Uso de las TIC en el hogar: entre el entretenimiento y el aprendizaje informal. *Estudios pedagógicos*, 42 (3), 293-311. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400016>

Mejía Navarrete, J. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 1(1), 47-60.

Muñoz Prieto, M. M; Fragueiro Barreiro, M. S. y Ayuso Manso, M. J. (2013). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *Escuela abierta*, 16, 91-104.

Narot, P., y Kiettikunwong, N. (Eds.). (2021). *Education for the Elderly in the Asia Pacific*. Springer Singapore.

Navickas, V.; Grecíková, A y Spanková, J. (2019). The Use of Social Media Job Search. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 10(1), 17-26. [10.2478/mjss-2019-0002](https://doi.org/10.2478/mjss-2019-0002)

Ortega Tudela, J. M. (2013). Los mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. En M. J. Gómez-Torres (Ed.), *La atención a las personas mayores desde una aproximación multidisciplinar* (pp. 149-175). Horsori.

Qin, X. y Zhen, F. (2021). Housing space and ICT usage: A cross Sectional case study in the Netherlands. *Cities*, 114. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2021.103208>

Quinn, K. (2018). Cognitive effects of social media use: a case of older adults. *Social Media+ Society*, 4(3), 2056305118787203. <https://doi.org/10.1177/2056305118787203>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.6 en línea]. <https://dle.rae.es>

Riveros, V., y Mendoza, M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. *Encuentro educacional*, 12 (3), 315-336.

Rivoir, A., Morales, M. J., y Casamayou, A. (2019). Usos y percepciones de las tecnologías digitales en personas mayores. Limitaciones y beneficios para su calidad de vida. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (36), 295-313. <https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2019.n36-15>

Sajithra, K. y Patil, R. (2013). Social Media-History and Components. *Journal of Business and Management*, 7 (1), 69-74.

Sánchez Núñez, I. (2013). Reflexiones sobre la salud y el envejecimiento. En M. J. Gómez-Torres (Ed.), *La atención a las personas mayores desde una aproximación multidisciplinar* (pp. 13-48). Horsori.

Statista. (10 de octubre de 2022). *Población de España mayor de 65 años 2002-2022*. <https://es.statista.com/estadisticas/630678/poblacion-de-espana-mayor-de-65-anos/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20facilitados%20por%20el,a%20ocurrirse%20en%20a%C3%B1os%20anteriores>.

Vilte, D., Saldaño, V., Martín, A., y Gaetán, G. (2013). Evaluación del uso de redes sociales en la tercera edad. In *Conferencia presentada en el I Congreso Nacional de Ingeniería Informática y Sistemas de Información, Córdoba, Argentina. Recuperado el* (Vol. 13).

## **7. Anexos**

### **Anexo 1. Entrevista inicial transcrita**

**Nombre: Juana, 77 años. Se está formando actualmente, no ha recibido formación ninguna antes. He sido autodidacta con la costura y las manualidades.**

1º bloque: Conocimiento.

#### **Pregunta 1: ¿Qué dispositivos electrónicos conoces?**

No sé lo que son los dispositivos electrónicos, ni las tecnologías, porque nunca he ido al colegio. Estoy yendo ahora al colegio para aprender a leer y escribir.

Conozco el móvil y la televisión, que es lo que tengo.

#### **Pregunta 2: ¿Puede decirme algunas de las diferentes funcionalidades que pueden tener los dispositivos electrónicos?**

Pues llamar, hablar con otras personas, preguntar cosas que no sabes, no sé, al no tener móvil moderno ni ordenador no sé qué usos puede tener.

#### **Pregunta 3: ¿Para qué cree usted que se usan las redes sociales?**

Pues para trabajar, preguntar, hablar con otras personas, compartir información, no sé para muchas cosas supongo.

#### **Pregunta 4: Si tuvieras que buscar una receta en internet, ¿cómo lo harías?**

No sé hacerlo, porque además mi móvil no son como los de ahora, son de los antiguos para llamar y poco más.

2º bloque: Uso de Internet y redes sociales.

#### **Pregunta 1: ¿Qué dispositivos electrónicos usas habitualmente?**

Yo solo uso el móvil, porque no tengo ordenador, aun así, mi móvil es antiguo, no son como los de ahora.

**Pregunta 2: ¿Cuánto tiempo dedicas a las TIC?**

Dedico poco tiempo, pues solo uso el móvil para llamar, así que dos horas al día aproximadamente.

**Pregunta 3: ¿Qué uso les da a las tecnologías?**

Yo solo uso el móvil para llamar a mi familia y mis amigas. En la televisión veo algunas novelas.

3º bloque: Interés y sociedad.

**Pregunta 1: ¿Cómo crees que la tecnología beneficia a la sociedad mayor?**

Creo que os beneficia a la juventud para seguir enseñando a las nuevas generaciones, porque yo con la edad que tengo ya no puedo hacer nada, aprender a leer, escribir, matemáticas y contigo las tecnologías.

Pero nos ayuda a estar en contacto unos con otros.

**Pregunta 2: ¿Le gustaría aprender más aspectos sobre las TIC?**

Sí, de todo. Me gustaría saber buscar en Internet, hablar con la gente, hacer videollamadas, porque no sé nada de eso. También me gustaría aprender a ver novelas desde el móvil moderno, pero como no tengo no puedo.

**Pregunta 3: ¿Qué dificultades o carencias tenéis acerca del uso de las tecnologías?**

Los tiempos, pues yo he tenido 5 niños y me he tenido que dedicar a ellos, no he cogido un libro en mi vida, ni un lápiz, ni nada. Tener niños, criarlos lo mejor posible y trabajar para darles de comer. Y el resto, tampoco se disponen a enseñarnos nada. Mi marido sabía, pero no quiso enseñarme.

## Anexo 2. Rúbrica inicial.

NIVELES						
CRITERIOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
<b>Redes sociales</b>	No usa ninguna red social	Usa una red social	Usa dos redes sociales	Usa tres redes sociales	Usa cuatro o más redes sociales	
<b>Componentes de un ordenador</b>	No sabe ningún periférico de entrada	Sabe un periférico de entrada	Sabe dos periféricos de entrada	Sabe tres periféricos de entrada	Sabe cuatro o más periféricos de entrada	
<b>Dispositivos electrónicos</b>	No conoce ningún dispositivo electrónico	Conoce un dispositivo electrónico	Conoce dos dispositivos electrónicos	Conoce tres dispositivos electrónicos	Conoce cuatro o más dispositivos electrónicos	
<b>Usos del ordenador</b>	No sabe usar un ordenador	Sabe un uso del ordenador	Sabe dos usos del ordenador	Sabe tres usos del ordenador	Sabe cuatro o más usos del ordenador	
<b>Cuenta en red social</b>	No sabe crear una cuenta en ninguna red social	Sabe crear un usuario en una red social	Sabe crear un usuario y una contraseña en una red social	Sabe crear un usuario, contraseña y poner una foto de perfil en una red social	Sabe crear una cuenta en cualquier red social	

<b>Buscadores</b>	No conoce ningún buscador	Conoce un buscador	Conoce dos buscadores	Conoce tres buscadores	Conoce cuatro o más buscadores	
<b>Ortografía en el ordenador</b>	No conoce las teclas especiales del ordenador	Conoce una tecla especial del ordenador	Conoce dos teclas especiales del ordenador	Conoce tres teclas especiales del ordenador	Conoce cuatro o más teclas especiales del ordenador	
<b>Usos del móvil</b>	No sabe usar el móvil	Conoce un uso del móvil	Conoce dos usos del móvil	Conoce tres usos del móvil	Conoce cuatro o más usos del móvil	
<b>Ortografía en el móvil</b>	No conoce ninguna tecla especial del móvil	Conoce una tecla especial del móvil	Conoce dos teclas especiales del móvil	Conoce tres teclas especiales del móvil	Conoce cuatro o más teclas especiales del móvil	

### **Anexo 3. Observaciones recogidas en las sesiones**

**SESIÓN 1:** La primera sesión se ha desarrollado el día 6 de marzo del 2023, desde las 10.30 hasta las 11.20, en el salón de la casa de la usuaria. Al ser el primer día, primera sesión y primer contacto con las TIC la mujer estaba nerviosa, pero según iba pasando el tiempo se iba tranquilizando. La alumna ha mantenido el interés y la participación a pesar de su nerviosismo por no saber usar el ordenador.

Para empezar la sesión, le hemos explicado lo que vamos a hacer en ella, para que así se tranquilice más, pues a todos nos pasa que si sabemos lo que vamos a hacer antes de hacerlo nos calmamos. Escuchaba las indicaciones atentamente para después acordarse de lo que íbamos a hacer. Las observaciones recogidas en esta sesión la persona mayor se desenvuelve con facilidad a pesar de sus nervios y aprende rápido los usos básicos del ordenador. Sus sensaciones se resumen en que le gusta aprender, se siente relajada, a través del uso de las TIC puede aprender otras cosas como leer y escribir, etc.

Algunas mejoras para llevar a cabo el proyecto puede ser un ratón externo como periférico para facilitar su uso, ya que el ratón táctil del ordenador portátil es más difícil de manejar para una persona mayor.

A modo de dificultades podemos observar que es una mujer que nunca ha usado las TIC, ni tiene conocimientos sobre ellas, no sabe lo que son los dispositivos electrónicos ni sus usos. Además, al ser una persona mayor no es posible hacer sesiones muy largas pues pierde el interés y se aburre, pues en ocasiones cambia de tema y habla de su vida personal.

En relación con la evaluación de la primera sesión, ha conseguido aprender correctamente como apagar y encender el ordenador, pero no sitúa el procesador de textos WORD y hay que recordárselo varias veces.

**SESIÓN 2:** La segunda sesión se ha llevado a cabo el día 7 de marzo del 2023 en el tramo horario de 18.45 a 19.30, en el propio salón de la casa de la usuaria. En esta sesión se le observa más relajada que en la primera, pues ya ha habido contacto previo y ha usado el ordenador.

Para comenzar la sesión, igual que en el resto, se ha comenzado explicándole lo que se iba a realizar en ella y los pasos a seguir, se encontró algo nerviosa en este proceso pues manifiesta que no sabe leer ni escribir a la perfección y que va muy lenta por este motivo.

La sesión se desarrolla de acuerdo con lo establecido y la mujer mayor muestra interés pues está aprendiendo la lectoescritura y esta sesión le parece acorde a ello. Cada paso que hacía o cada palabra o frase que escribía preguntaba: ¿lo estoy haciendo bien?

En cuanto a las sensaciones, le gusta lo que ha aprendido y le parece increíble todo lo que se puede hacer en un 'folio' en el ordenador, y, además, manifiesta que se siente tranquila si yo estoy al lado por si necesita ayuda con algo relacionado con la sesión.

En relación con la evaluación, ha conseguido escribir bien 6 palabras de 10, no está mal debido a que supera la mitad de las palabras, y al no saber escribir a la perfección, esto se le valora positivamente. Pero, no ha llegado al objetivo propuesto en la sesión de escribir bien 8 de 10 palabras o frases.

Por último, se desenvuelve bien, y recuerda lo hecho en la sesión anterior, pues sabe encender y apagar el ordenador por sí misma. Aunque aún le cuesta situar el procesador de textos WORD y pregunta por ello.

**SESIÓN 3:** Esta sesión número 3 ha tenido lugar el día 10 de marzo de 2023, desde las 18.30 hasta las 19.20, en el salón del hogar de la persona mayor.

Para comenzar con la sesión, se le explica lo que vamos a hacer y la relación que tienen unas sesiones con otras, pues están programadas para que sean consecutivas y siempre se refuerce lo anterior. Se encuentra especialmente angustiada, pues le asusta la idea de crearse una cuenta de correo electrónico y dar datos personales, porque piensa que le van a robar dinero o algo similar. Esta idea es típica en estas personas, pero yo como formadora, le tranquilizo, y hacemos el proceso juntas de forma que ella vea los datos que le piden (que son mínimos) y que no hay peligro alguno.

A pesar de la angustia, muestra interés a lo largo de la sesión y voluntad por querer aprender. En relación con la capacidad, de nuevo, es una mujer que se desenvuelve bien y con facilidad, además, realiza los pasos convencida, y si se equivoca vuelve atrás y entonces pregunta.

Nuevamente, ha adquirido ya los conocimientos de encender, apagar el ordenador, así como escribir correctamente en el ordenador, aunque aún le cuestan las teclas como los signos de interrogación, las tildes, las mayúsculas...



Ella nos comenta que se ha sentido a gusto, tranquila y que está aprendiendo cosas nuevas y eso le gusta mucho, ya que lo ve necesario actualmente.

Por último, en cuanto a la evaluación, consigue distinguir Outlook de Gmail, pues le hemos enseñado trucos para identificar Outlook (su logo es un sobre con un mensaje, como un correo), pero aún no sabe diferenciar las carpetas de cada uno, ni donde ubicar los mensajes recibidos, enviados, eliminados, etcétera.

**SESIÓN 4:** Esta sesión se ha desarrollado el día 13 de marzo del 2023, en el tramo horario de 10.30 a 11.30, en el salón de la casa de la persona mayor, para así evitar su desplazamiento.

Para dar comienzo a la sesión, se le explica lo que vamos a llevar a cabo y como guarda relación con las sesiones anteriores, de forma que así tranquilizamos a la alumna y se crea un clima más agradable de trabajo. Se pone algo nerviosa pues recibe mucha información, pero según se van haciendo las tareas paso a paso se va calmando al ver que no es tanto como ella pensaba.

En la sesión, ella muestra interés por aprender y mucho entusiasmo e ilusión por todo lo que ha aprendido en las sesiones anteriores, pues recuerda encender el ordenador, abrir el procesador de textos WORD, escribir correctamente, aunque en este caso no sitúa el correo electrónico Outlook y pide ayuda para ello.

En cuanto a la capacidad, aprende con más facilidad que al principio y se desenvuelve correctamente. Nos comenta que se siente a gusto, contenta por todo lo aprendido, que se le pasa rápido el tiempo de las sesiones, aunque lo ve adecuado para no aburrirse, así como también manifiesta que hay cosas que le resulta más difícil ver o situar debido a que tiene la vista en malas condiciones.

En relación con la evaluación, consigue crear el archivo WORD y escribir en él, pero no recuerda los datos de la cuenta de correo electrónico creada en la sesión anterior, por lo que hay que ayudarle en esto para poder llevar a cabo los objetivos propuestos en la evaluación de la correspondiente sesión.

**SESIÓN 5:** Esta sesión se desarrolla el día 14 de marzo del 2023, desde las 17.30 hasta las 18.20, en el salón del hogar de la usuaria para favorecer su comodidad.

Para dar comienzo a la sesión número 5, se le explica lo que vamos a trabajar y los pasos a seguir para poder adquirir los contenidos a tratar. Le motiva hacer esto, pues le relaja saber los pasos a seguir antes de empezar y entra en armonía y concentración para poder hacerlo todo bien y no despistarse mucho a lo largo de la sesión.

En el desarrollo de la sesión, muestra mucho interés y busca cosas de su gusto en los buscadores web como, por ejemplo: dibujos, cuentos y programas de televisión. Así como aprende rápidamente las cosas para la escasa formación que tiene ya que no sabe leer ni escribir correctamente. Además, se desenvuelve con facilidad y confianza en sí misma.

En relación con lo que recuerda de las sesiones anteriores y los conocimientos que ya ha adquirido, he de destacar encender y apagar el ordenador, escribir correctamente y situar las teclas ‘especiales’ como tildes, mayúsculas, entre otras. Las sensaciones que manifiesta la alumna son positivas, ya que observa los beneficios de esta sesión como por ejemplo el fomento de la lectura y la autonomía, aprende cosas que le gustan y ha estado algo nerviosa al leer cuentos en el ordenador, pues es algo nuevo para ello y le cuesta leer por la vista, a pesar de que ajustemos el tamaño de la letra a sus necesidades.

Por último, en cuanto a la evaluación, esta es positiva y hemos conseguido los objetivos propuestos, pues distingue los 3 navegadores web que se han trabajado, ya que le hemos enseñado trucos para ello como los colores de cada uno de los logos para facilitar su identificación, y reconoce la función principal de estos.

**SESIÓN 6:** La sesión número 6 se lleva a cabo el día 17 de marzo del 2023 desde las 18.30 hasta las 19.30, en el hogar de la persona mayor, concretamente en el salón de esta.

Para comenzar con esta sesión, se le explica lo que vamos a hacer y la relación que tienen unas sesiones con otras, pues están programadas para que sean consecutivas y siempre se refuerce lo anterior. Esto relaja a nuestra alumna y consigue tener más confianza en sí misma y en la formadora.

En cuanto al desarrollo de la sesión, el interés en esta sesión no es tan notable, aunque este se refuerza buscando vídeos que le gustan y canciones de su gusto. Se desenvuelve con soltura y no se le observa ningún grado de dificultad a la hora de llevar a cabo la sesión. Además, recuerda encender y apagar el ordenador, abrir el navegador web de Google Chrome y escribir correctamente, aunque con ayuda de la formadora que le va dictando las letras ya que para ella el término 'YouTube' es nuevo.

Además, comenta que se ha sentido muy bien, ojalá recibieran todas las personas esta formación ya que la ve necesaria hoy en día, y observa los beneficios de las redes sociales como esta, ya que puede ver recetas, escuchar canciones, cuentos, etc.

En referencia a la evaluación, consigue buscar un vídeo de su interés en YouTube, así como las acciones que se le piden para superar correctamente la evaluación, por lo que esta es positiva y no ha necesitado ayuda en este caso.

**SESIÓN 7:** Esta sesión se ha desarrollado el día 20 de marzo del 2023, en el tramo horario de 10 a 11 en el hogar de la mujer mayor, en concreto en el salón de esta.

Para dar comienzo a la sesión, se le expone lo que vamos a trabajar, para facilitar su posterior realización. Pero la alumna no muestra mucho interés, pues no conoce los periféricos y no tiene curiosidad por saber lo que son y para que se usan estos.

En el desarrollo de la sesión, no muestra mucho interés ya que le parece más aburrida al ser más teórica y menos dinámica que el resto. En cuanto a la capacidad, en esta sesión le cuesta mucho trabajo aprenderse el nombre de los periféricos y sus usos. Pero como punto positivo, recuerda, de las sesiones anteriores, encender y apagar el ordenador, usar el navegador web para buscar los periféricos, y escribir correctamente el nombre de los periféricos, aunque necesite ayuda en saber cómo se escriben.

Las sensaciones que manifiesta en esta sesión son aburrimiento pues dice que esta sesión no es tan divertida como el resto, aunque pone de su parte para poder llevarla a cabo.

En relación con la evaluación, no es positiva, pues solo recuerda del nombre de 3 periféricos y sus usos, por lo que no supera el objetivo marcado de reconocer 7 de 10 periféricos y sus usos.

**SESIÓN 8:** Esta sesión, se desarrolla el día 21 de marzo del 2023, desde las 17.30 hasta las 18.20, en el salón de la casa de la alumna, ya que es la habitación que mayor luz natural recibe.

Para empezar la sesión, le hemos explicado lo que vamos a hacer en ella, para que así se tranquilice más y sea más fácil el desarrollo de la sesión. Escuchaba las indicaciones atentamente para después acordarse de lo que íbamos a hacer, pues ya pasamos a un dispositivo electrónico diferente y nuevo, como es el móvil, por lo que se encuentra algo nerviosa por ello.

En el desarrollo de la sesión, muestra interés y entusiasmo en conocer el funcionamiento del móvil ya que es un dispositivo electrónico que hoy día maneja casi todo el mundo y muchas cosas se realizan a través de él. Así como también, en cuanto a su capacidad, le cuesta desenvolverse al ser el primer contacto y muestra inseguridad y miedo por si se equivoca o realiza alguna acción fallida.

En relación con las sesiones anteriores, recuerda el botón de apagar, ya que es similar al del ordenador y las teclas a la hora de escribir, ya que es el mismo teclado que en el ordenador, pero de menores dimensiones. En cuanto a las sensaciones, manifiesta que se encuentra nerviosa ya que nunca ha usado un móvil tan moderno, pues el suyo es antiguo y el único uso que le da es para realizar y recibir llamadas telefónicas. A pesar de ello, se siente cómoda porque está la formadora para guiarle o indicarle si se equivoca en algún aspecto de la sesión.

Por último, refiriéndonos a la evaluación, consigue encender y apagar el móvil correctamente, así como abrir la cámara. No obstante, también consigue acceder a ajustes por lo que supera notablemente los objetivos propuestos en esta sesión.

### **SESIÓN 9:**

Esta sesión tiene lugar en el salón de la casa de la usuaria, el día 24 de marzo del 2023, en el tramo horario de 17 a 18.

Para comenzar la sesión, igual que en el resto, se ha comenzado explicándole lo que se iba a realizar en ella y los pasos a seguir, se encontró algo nerviosa en este proceso pues manifiesta que no sabe leer y escribir a la perfección y que va lenta por esta cuestión. Aun así, se lleva a cabo la sesión de manera positiva y en el tiempo establecido para ello.

En el desarrollo de la sesión, muestra interés y aprende con más rapidez cada día, pero en relación con la capacidad, le cuesta pues no conoce la red social de WhatsApp y necesita ayuda para poder aprender los pasos de esta sesión.

En cuanto a sesiones anteriores, recuerda como desbloquear el móvil y bloquearlo, así como escribir correctamente. Es curioso que le cuesta menos trabajo escribir en el móvil que en el ordenador, a pesar de que las dimensiones del teclado sean más pequeñas. En cuanto a sus sensaciones, manifiesta que se encuentra nerviosa por si se equivoca y realiza algo no previsto, pero a la vez siente que así va acorde con la sociedad pues las personas se comunican mucho por esta red social.

En relación con la evaluación, consigue abrir la aplicación de WhatsApp correctamente, pero no recuerda como enviar otros archivos como fotos o contactos y pide ayuda para ello, por lo que no se han conseguido todos los objetivos propuestos.

**SESIÓN 10:** Esta sesión se lleva a cabo el día 27 de marzo del 2023, en el salón de la casa de la alumna desde las 10.30 hasta las 11.20.

Para dar comienzo a la sesión número 10, se le explica lo que vamos a trabajar y los pasos a seguir para poder adquirir los contenidos a tratar. Le motiva hacer esto, pues le relaja saber los pasos a seguir antes de empezar y entra en armonía y concentración para poder hacerlo todo bien y no despistarse mucho a lo largo de la sesión.

En relación con la capacidad a lo largo del desarrollo de la sesión, le cuesta un poco manejar los navegadores web en el formato móvil, pero se desarrolla la sesión acorde con lo previsto. Además, muestra interés y disfruta más con este dispositivo electrónico pues lo ve a la orden del día.

En cuanto a las sesiones anteriores, recuerda desbloquear y bloquear el móvil, reconoce los navegadores web, y sabe escribir correctamente en los buscadores. En relación con las sensaciones de la alumna, expone que se siente cómoda y más tranquila que en la sesión 8 que empezó a usar el móvil por primera vez.

Por último, en relación con la evaluación de esta sesión, esta es positiva, pues los navegadores web que trabajamos son los mismos que en la sesión número 5, así que consigue diferenciarlos y reconoce su función principal.

**SESIÓN 11:** Esta sesión se ha desarrollado el día 28 de marzo del 2023, en el salón de la casa de la alumna, en el tramo horario de 18.45 a 19.30.

Para dar comienzo a la sesión, se le explica lo que vamos a llevar a cabo y como guarda relación con las sesiones anteriores, de forma que así tranquilizamos a la alumna y se crea un clima más agradable de trabajo. Se pone algo nerviosa pues recibe mucha información, pero según se van haciendo las tareas paso a paso se va calmando al ver que no es tanto como ella pensaba.

En el desarrollo de esta sesión, la alumna muestra interés y ve los beneficios que acarrea internet, las redes sociales y las nuevas tecnologías en su conjunto. Además, se desenvuelve con soltura y facilidad, pues, aunque sea en un dispositivo diferente, el correo electrónico es el mismo.

En relación con las sesiones anteriores, recuerda desbloquear y bloquear el móvil correctamente, escribir bien, abrir el correo electrónico. Pero, por el contrario, no recuerda los datos de la cuenta de correo electrónico que se creó previamente. Las sensaciones que manifiesta es confianza y seguridad.

Por último, refiriéndonos a la evaluación, se observa que no se han conseguido los objetivos propuestos, ya que consigue abrir Outlook en el móvil, pero no recuerda los datos de usuario y contraseña, por lo que hay que recordárselo. Una vez introducidos estos datos, sabe enviar un correo electrónico perfectamente.

**SESIÓN 12:** La sesión número 12 se lleva a cabo el día 31 de marzo del 2023 desde las 17 hasta las 18, en el hogar de la persona mayor, concretamente en el salón de esta.

Para comenzar con esta sesión, se le explica lo que vamos a hacer y la relación que tienen unas sesiones con otras, pues están programadas para que sean consecutivas y siempre se refuerce lo anterior. Esto relaja a nuestra alumna y consigue tener más confianza en sí misma y en la formadora.

En el desarrollo de la sesión, la alumna muestra interés y se entretiene y aprende jugando al juego propuesto y a otros que fomenten la lectoescritura, ya que es algo que le motiva para aprender más cosas. Además, se desenvuelve con soltura y facilidad.

En relación con sesiones anteriores, recuerda desbloquear y bloquear el móvil y escribir correctamente. Y las sensaciones que manifiesta son diversión, comodidad y seguridad.

Haciendo referencia a la evaluación, consigue notablemente los objetivos propuestos, pues consigue abrir la aplicación de play store, buscar el juego de cartas denominado 'solitario', y descargarlo para jugar, ya que es un juego que siempre le ha gustado y le entretiene.

**SESIÓN 13:** Esta sesión se lleva a cabo el día 3 de abril del 2023, en el salón de la casa de la alumna desde las 10.30 hasta las 11.20.

Para dar comienzo a la sesión número 10, se le explica lo que vamos a trabajar y los pasos a seguir para poder adquirir los contenidos a tratar. Le motiva hacer esto, pues le relaja saber los pasos a seguir antes de empezar y entra en armonía y concentración para poder hacerlo todo bien y no despistarse mucho a lo largo de la sesión.

En el desarrollo de la sesión, la alumna se desenvuelve correctamente y busca vídeos y canciones de su gusto e interés. Además, se entretiene y muestra entusiasmo.

Con respecto a las sesiones anteriores, recuerda desbloquear y bloquear el móvil, escribir correctamente, la aplicación de YouTube y su función principal. Así como sus sensaciones son comodidad y diversión, pues ve vídeos que le gustan como, por ejemplo, cómo hacer ganchillo, y canciones de Lola Flores que la ponen contenta.

En cuanto a la evaluación, al igual que en la sesión número 6 consigue buscar un vídeo de su interés, darle me gusta al vídeo y guardarlo. Además, también consigue suscribirse a un canal, por lo que supera notablemente los objetivos propuestos en esta sesión.

**SESIÓN 14:** Esta sesión tiene lugar el día 4 de abril del 2023, en el salón de la casa de la alumna, en horario de 17.15 a 18.15.

Para dar comienzo a la sesión, se le expone lo que vamos a trabajar, para facilitar su posterior realización. Pero la alumna no muestra mucho interés, pues no conoce la red social de Facebook y no tiene curiosidad por aprender sobre ella, ya que no gustan este tipo de redes sociales como por ejemplo Facebook, Instagram, Twitter, etc.

En el desarrollo de la sesión, no muestra mucho interés ya que le parece más aburrida pues no quiere aprender sobre esta red social por miedo. En cuanto a la capacidad, en esta sesión le cuesta mucho trabajo conocer la aplicación de Facebook, pero reconoce su uso principal. Pero como punto positivo, recuerda, de las sesiones anteriores, encender y apagar el ordenador, descargar de Play Store la aplicación de Facebook, y escribir correctamente el nombre, aunque con ayuda de la formadora, pues es un término inglés.

Las sensaciones que manifiesta la alumna son de miedo e inseguridad hacia la red social de este tipo, pues dice que no le gusta publicar cosas ni meter datos de su vida personal, pero reconoce el beneficio de socializar y conocer gente a través de ella.

En relación con la evaluación, reconoce la función principal de Facebook, así como 2 apartados de los 5 que se piden, pero se valora positivamente al ser el 1º contacto con una red social de este tipo.

**SESIÓN 15:** Esta última sesión se lleva a cabo el día 7 de abril del 2023, en el tramo horario de 18.15 a 19, en el salón de la casa de la usuaria.

Para dar comienzo a la sesión, se le explica lo que vamos a llevar a cabo y como guarda relación con las sesiones anteriores, de forma que así tranquilizamos a la alumna y se crea un clima más agradable de trabajo. Se pone algo nerviosa pues recibe mucha información, pero según se van haciendo las tareas paso a paso se va calmando al ver que no es tanto como ella pensaba. Además, le genera miedo el término ‘compra online’.

En el desarrollo de esta sesión, la alumna muestra interés y ve los beneficios que acarrea internet, las compras online y las nuevas tecnologías en su conjunto. Además, se desenvuelve con soltura y facilidad, pues, aunque le da miedo, es algo que ve útil actualmente que la gente no dispone de tanto tiempo como en su época.

En relación con las sensaciones, tiene miedo, pero le gusta ver productos, ropa, ofertas, etc. Así como recuerda como desbloquear y bloquear el móvil, escribir y descargar aplicaciones en Play Store.

En relación con la evaluación, solo diferencia la aplicación de DIA, pues acostumbra a comprar presencialmente en este supermercado y diferencia el logotipo. Como punto a favor, aunque no lo diferencie, sabe guardar los 10 artículos de ropa en una carpeta creada para ella.



#### **Anexo 4. Entrevista final transcrita.**

**Nombre: Juana, 78 años. Se está formando actualmente, no ha recibido formación ninguna antes. He sido autodidacta con la costura y las manualidades.**

1º bloque: Conocimiento.

**Pregunta 1: ¿Qué dispositivos electrónicos conoces?**

Después de las sesiones que me has dado ya conozco al menos dos dispositivos electrónicos, el móvil y el ordenador.

**Pregunta 2: ¿Puede decirme algunas de las diferentes funcionalidades que pueden tener los dispositivos electrónicos?**

Pues llamar, hablar con otras personas e incluso conocer a gente nueva, preguntar cosas que no sabes, escuchar música, leer cuentos, encontrar dibujos y juegos para el entretenimiento. Tienen muchos usos que antes no conocía.

**Pregunta 3: ¿Para qué cree usted que se usan las redes sociales?**

Pues para encontrar trabajo, preguntar cosas que no sé, hablar con otras personas, compartir información, ver fotos de otras personas, conocer gente nueva. Creo que socializar es la función principal de las redes sociales.

**Pregunta 4: Si tuvieras que buscar una receta en internet, ¿cómo lo harías?**

Ahora sí se hacerlo, me metería en Internet y buscaría cómo hacer alguna receta o en YouTube y buscar un vídeo que me explique los pasos a seguir.

2º bloque: Uso de Internet y redes sociales.

**Pregunta 1: ¿Qué dispositivos electrónicos usas habitualmente?**

Yo solo uso el móvil, porque no tengo ordenador, aun así, mi móvil es antiguo, no son como los de ahora.

**Pregunta 2: ¿Cuánto tiempo dedicas a las TIC?**

Dedico poco tiempo, pues solo uso el móvil para llamar, así que dos horas al día aproximadamente.

**Pregunta 3: ¿Qué uso les da a las tecnologías?**

Yo solo uso el móvil para llamar a mi familia y mis amigas. En la televisión veo algunas novelas, series, programas, según lo que vea que me guste.

3º bloque: Interés y sociedad.

**Pregunta 1: ¿Cómo crees que la tecnología beneficia a la sociedad mayor?**

Pues nos beneficia a la sociedad en conjunto, porque nos ayuda a socializar a todos, a los jóvenes a encontrar trabajo y formación, a los mayores a buscar cosas para el entretenimiento ya que podemos ver programas, buscar juegos... Además, a mi me ha ayudado a aprender a leer y escribir mejor, lo que también es un beneficio para mí.

**Pregunta 2: ¿Le gustaría aprender más aspectos sobre las TIC?**

Sí, creo que nunca se deja de aprender algo. Aun así, con estas sesiones he aprendido muchas cosas que no sabía y eso ya es un gran adelanto.

**Pregunta 3: ¿Qué dificultades o carencias tenéis acerca del uso de las tecnologías?**

La escasa formación que tenemos, ya que no hemos nacido con un móvil debajo del brazo como pasa hoy en día, yo antes tenía que dedicarme a mis hijos y no pude aprender nada.

El acceso a Internet, ya que en mi casa por ejemplo no tengo acceso a ello.

Y en otras personas mayores, el poco interés, porque yo por ejemplo tenía interés y he aprendido cosas nuevas contigo, pero gente mayor que conozco no quieren aprender porque no le ven la utilidad y los beneficios que tienen.

**Anexo 5. Rúbrica inicial.**

<b>NIVELES</b>						
<b>CRITERIOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Redes sociales</b>	No usa ninguna red social	Usa una red social	Usa dos redes sociales	Usa tres redes sociales	Usa cuatro o más redes sociales	
<b>Componentes de un ordenador</b>	No sabe ningún periférico de entrada	Sabe un periférico de entrada	Sabe dos periféricos de entrada	Sabe tres periféricos de entrada	Sabe cuatro o más periféricos de entrada	
<b>Dispositivos electrónicos</b>	No conoce ningún dispositivo electrónico	Conoce un dispositivo electrónico	Conoce dos dispositivos electrónicos	Conoce tres dispositivos electrónicos	Conoce cuatro o más dispositivos electrónicos	
<b>Usos del ordenador</b>	No sabe usar un ordenador	Sabe un uso del ordenador	Sabe dos usos del ordenador	Sabe tres usos del ordenador	Sabe cuatro o más usos del ordenador	
<b>Cuenta en red social</b>	No sabe crear una cuenta en ninguna red social	Sabe crear un usuario en una red social	Sabe crear un usuario y una contraseña en una red social	Sabe crear un usuario, contraseña y poner una foto de perfil en una red social	Sabe crear una cuenta en cualquier red social	

<b>Buscadores</b>	No conoce ningún buscador	Conoce un buscador	Conoce dos buscadores	Conoce tres buscadores	Conoce cuatro o más buscadores	
<b>Ortografía en el ordenador</b>	No conoce las teclas especiales del ordenador	Conoce una tecla especial del ordenador	Conoce dos teclas especiales del ordenador	Conoce tres teclas especiales del ordenador	Conoce cuatro o más teclas especiales del ordenador	
<b>Usos del móvil</b>	No sabe usar el móvil	Conoce un uso del móvil	Conoce dos usos del móvil	Conoce tres usos del móvil	Conoce cuatro o más usos del móvil	
<b>Ortografía en el móvil</b>	No conoce ninguna tecla especial del móvil	Conoce una tecla especial del móvil	Conoce dos teclas especiales del móvil	Conoce tres teclas especiales del móvil	Conoce cuatro o más teclas especiales del móvil	