



Facultad de las Ciencias de la Educación

Dpto. de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

TRABAJO DE FIN DE GRADO

*“Habilidades socioemocionales en docentes de la
Facultad de Ciencias de la Educación”*

GRADO EN PEDAGOGÍA

Belén Esquembre Cuerdo

TUTORA:

Pilar Auxiliadora Moreno Crespo

CURSO ACADÉMICO:

2022/2023

ÍNDICE

<i>Introducción / Justificación</i>	1
<i>Marco metodológico</i>	2
Instrumentos de recogida de datos.....	2
<i>Marco teórico</i>	6
Habilidades socioemocionales	6
Autoconocimiento.....	6
Autorregulación	7
Autonomía	8
Empatía	8
Competencia emocional	9
<i>Resultados</i>	9
Autoconocimiento.....	10
Autoregulación.....	14
Autonomía	17
Empatía.....	19
Colaboración	22
<i>Discusión y conclusiones</i>	27
<i>Limitaciones y perspectivas futuras</i>	29
<i>Referencias</i>	31
<i>ANEXOS</i>	32

Introducción / Justificación

En el contexto actual de la educación, se reconoce cada vez más la importancia de las habilidades socioemocionales tanto en el desarrollo de los estudiantes como en el desempeño de los docentes. Estas habilidades se refieren a la capacidad de reconocer y regular las propias emociones, así como también la habilidad de establecer relaciones saludables y más efectivas con los demás. Estas habilidades no solo influyen en el bienestar o salud de las personas, sino que también tienen un impacto significativo en el ámbito educativo.

La formación de docentes en las habilidades socioemocionales se ha vuelto un tema muy relevante en la educación, y en particular nos parece importante en el caso de la Facultad de Ciencias de la Educación. Los docentes, como agentes educativos, tienen la responsabilidad de, no solo transmitir conocimientos académicos, sino también de fomentar el desarrollo integral del estudiante. Y todo ello implica que el alumno promueva un bienestar emocional, social y personal en este ámbito.

Este trabajo tiene como objetivo analizar la importancia de las habilidades socioemocionales de los docentes de esta Facultad donde me encuentro. Se estudiará cómo estas habilidades influyen en el desempeño profesional de los docentes, la relación que guardan con los estudiantes y su satisfacción personal a través de preguntas personales que nos darán la clave de todo ello. Asimismo, gracias a estos resultados se examinarán posibles estrategias que se puedan implementar para promover el desarrollo de estas habilidades en docentes.

Para llevar a cabo esta investigación, se recopilaron datos a través de un cuestionario y una entrevista diseñada para este estudio. Con los datos obtenidos se realizó el análisis la información para obtener resultados que nos proporcionen una visión clara y enriquecedora sobre la importancia de este tema.

Entre los resultados de la investigación realizada se encuentra la filosofía de poder generar un impacto positivo en la formación docente y en la calidad de la educación, promoviendo valores como el bienestar y el desarrollo integral del estudiante.

Marco metodológico

El estudio que nos ocupa es una investigación descriptiva exploratoria cuyo objetivo es identificar las habilidades socioemocionales del profesorado que imparte clases en la Facultad de Ciencias de la Educación para realizar una propuesta de formación continua atendiendo a los resultados. Se trata de un estudio mixto secuencial (Jiménez, 2018), siendo en su parte cuantitativa un cuestionario on-line basado en la taxonomía socioformativa de Tobón tomada de Flores Gordillo (2022); y en su parte cualitativa, la realización de una adaptación de dicho cuestionario a entrevista con preguntas abiertas. Los objetivos específicos propuestos en el diseño de la investigación fueron:

- Definir los conceptos clave que están relacionados con las habilidades socioemocionales.
- Definir la taxonomía socioformativa.
- Analizar las habilidades sociales: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración.
- Realizar una propuesta de formación continua atendiendo a los resultados.

El proceso de muestreo se ha realizado por conveniencia para el cuestionario contando con profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación (n=32) y para la realización de la entrevista se ha seleccionado con intencionalidad un docente del Centro que reuniera una serie de características que le hicieran destacar por sus habilidades socioemocionales.

Instrumentos de recogida de datos

Según Sánchez (2019 en RAE) y de acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española el término “taxonomía” viene del gr. τάξις *táxis* 'ordenación' y -nomía. y significa: “Ciencia que maneja los principios, métodos y fines de la clasificación es generalmente aplicada a la biología para dar orden jerárquico y sistemático con nombres a los grupos, los seres vivos, los animales y los vegetales”.

La taxonomía más conocida es la taxonomía de Bloom (1956), esta es significativa porque fue la primera creada para apoyar y orientar las intenciones educativas hacia las competencias a alcanzar. Sin embargo, fue creado en la década de 1970, y para esta educación del siglo XXI, los educadores y los estudiantes han cambiado (Sánchez, 2019).

En cuanto a los instrumentos de recogida de datos, se tratan de una aplicación individual en forma de formulario (<https://forms.gle/GsTzSMH4toTDMF7V6>) y entrevista. Ambos instrumentos están compuestos por 15 afirmaciones asociadas al marco común de Aprendizajes Esperados Fundamentales para la Educación Básica, y busca valorar de forma específica los referentes curriculares y el desarrollo integral del evaluado. En el cuestionario encontraremos una escala valorativa de tipo Likert, en la cual deben marcar una sola casilla (Flores Gordillo, 2022) y en la entrevista se formulan las cuestiones de forma abierta.

La escala ponderará para cada opción con los siguientes puntajes:

ESCALA	PUNTUAJE
NUNCA	1
POCAS VECES	2
ALGUNAS VECES	3
MUCHAS VECES	4
SIEMPRE	5

Cuando realizan una selección, dependiendo de las elegidas, arrojarán un puntaje según su dimensión socioemocional y un puntaje total, que nos servirá para definir el nivel de habilidades socioemocionales con las características de cada docente (Flores Gordillo, 2022).

Entonces llegaremos a la definición de los 5 niveles de la taxonomía socioformativa de Tobón (2017):

- Preformal: Tiene alguna idea o acercamiento al tema o problema, sin claridad conceptual ni metodológica.
- Receptivo: Recibe información elemental para identificar problemas básicamente a través de nociones. Registra problemas y aplica algún procedimiento de manera mecánica.
- Resolutivo: Resuelve problemas sencillos en sus aspectos clave con comprensión de información y dominio de conceptos esenciales. Termina las actividades y cumple con las normas.
- Autónomo: Argumenta y resuelve problemas con varias variables. Tiene criterio propio y emplea fuentes confiables. Busca la eficacia y eficiencia. evalúa el logro de las metas y establece acciones de mejora, tiene responsabilidad y automotivación.

- **Estratégico:** Aplica estrategias creativas y de transversalidad en la resolución de problemas. Afronta la incertidumbre y el cambio con estrategias, actúa con base en valores universales.

Estos 5 niveles nos permitirán identificar el nivel de habilidades socioemocionales del docente y a la vez pautas para que implemente estrategias individuales y colectivas para su atención. A continuación, veremos la correspondiente interpretación de cada nivel según el puntaje obtenido:

Tabla 1: Nivel de habilidades socioemocionales (Flores Gordillo, 2022, p.4).

NIVEL DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	INTERPRETACIÓN PUNTUAJE
PREFORMAL 15 – 27 PUNTOS	Tiene dificultades para reconocer, compartir, comprender y gestionar sus emociones y las de los demás, así como para identificar sus causas y emprender acciones que les permitan resolver problemas personales y sociales. Generalmente no es empático o solidario con los demás, lo que le lleva a entenderse y relacionarse de forma negativa con los demás y no involucrarse en el trabajo colaborativo. Tampoco asume la resolución de conflictos de forma asertiva como un medio para el bienestar común.
RECEPTIVO 28 – 39 PUNTOS	Reconoce y diferencia algunas emociones primarias o secundarias, positivas y negativas de alto impacto. Tienen dificultades para comprender las causas y efectos de sus emociones y, por ende, gestionarlas en un sentido positivo. Reconoce la importancia de la empatía y la solidaridad con los demás, pero casi no lo hace. Se relaciona abiertamente con quienes simpatiza y se aleja de aquellos que le son antipáticos. Se esfuerza en tener una buena relación con otros, sin embargo tiende a ser poco agresivo o expresivo lo que le dificulta la resolución de conflictos.
RESOLUTIVO 40 – 51 PUNTOS	Comprende y diferencia sus emociones positivas y negativas y casi siempre puede gestionarlas de forma adecuada. Muestra facilidad para expresar sus emociones en entornos sociales conocidos. Es capaz de sentir empatía por los demás y comprender sus sentimientos y problemáticas, lo que le lleva a tener relaciones interpersonales basadas en valores como la cordialidad, el respeto, la comunicación directa y la amabilidad. Expresa sus opiniones y puntos de vista respetando los de otros, estableciendo diálogos con asertividad. Resuelve problemas a partir de integrarse en el trabajo colaborativo.
AUTÓNOMO 52 – 63 PUNTOS	Reflexiona sobre sus emociones y analiza los sucesos y estímulos que las originan, así como las consecuencias que tienen en sí mismo y en los demás. Reflexiona para mejorar de forma continua en la empatía con los demás reconociendo sus errores y áreas de oportunidad en la manera en que se relaciona con los demás y evita conflictos. Valora el trabajo colaborativo y busca mejorar de manera continua la forma en la que construye sus relaciones interpersonales con el fin de entender mejor a los demás. Resuelve problemas de forma acertada y asertiva mediante el diálogo.
ESTRATÉGICO 64 – 75 PUNTOS	Vincula sus emociones positivas y negativas con su desarrollo personal y las asume como parte de su vida, aprendiendo de estas de forma resiliente. Las comparte con otros de forma congruente en el momento apropiado y sin afectar a los demás. Es sensible a los problemas de los demás y del ambiente ocupándose de ellos y de dar alternativas para su mejora. Es sensible a los problemas de las personas y brinda apoyo de forma solidaria, modelando y compartiendo sus saberes para enfrentar las dificultades. Busca transformar los entornos a fin de prevenir o contrarrestar la injusticia y el maltrato. Contribuye con acciones puntuales a mejorar las relaciones humanas en su entorno previniendo conflictos, mediando y promoviendo la convivencia sana, armónica y pacífica.

Para comprender e incluso contextualizar las afirmaciones, es importante analizar los aprendizajes esperados con los que se relacionan y así, darle una presentación acorde a

los dominios, comprensión y vocabulario del alumnado según la edad, contexto y antecedentes formativos que estos tienen, los cuales se presentan a continuación:

Tabla 2: Cuadro de afirmaciones por aprendizajes esperados. (Flores Gordillo, 2022, p.6).

CUADRO DE AFIRMACIONES POR APRENDIZAJES ESPERADOS			
DIMENSIÓN	N.º	AFIRMACIONES	APRENDIZAJES ESPERADOS
AUTOCONOCIMIENTO	1	Identifico las reacciones corporales que se causan por mis emociones, sentimientos y pensamientos.	Describe las características fisiológicas de las emociones y emplea estrategias que le permiten tener una visión más amplia y objetiva de su personalidad y patrones habituales.
	2	Sé que hacer o a quien recurrir en caso de tener actitudes o relaciones complicadas.	Reconoce cuando tiene actitudes y relaciones destructivas emplea estrategias que le permitan superarlas y pide ayuda.
	3	Comprendo mi responsabilidad de cuidar mi mente cuerpo para estar bien en todo momento.	Asume responsabilidad sobre su bienestar y lo expresa el cuidar de su cuerpo y su mente y aplica estrategias para lograrlo en corto mediano y largo plazo.
AUTOREGULACIÓN	4	Asume responsabilidad sobre su bienestar y lo expresa el cuidar de su cuerpo y su mente y aplica estrategias para lograrlo en corto, mediano y largo plazo.	Utiliza la autocrítica el sentido del humor el amor a sí mismo para afrontar un conflicto de forma más positiva.
	5	Siento que mis emociones son complicadas o no van de acuerdo con las situaciones que vivo.	Reconozco la complejidad y discordancia emocional ante diversas situaciones de la vida.
	6	Confío en que soy capaz de enfrentar dificultades sólo o con apoyo de los demás.	Reconoce su capacidad para afrontar dificultades o situaciones adversas basada en la confianza en sí mismo y en los recursos de su comunidad.
AUTONOMÍA	7	Antes de dar mi punto de vista, procuro informarme a fin de resolver los problemas.	Genera puntos de vista informados para resolver asuntos que le afectan a él y a su entorno.
	8	Cuando alguien me pide hacer algo, pienso antes en mi bienestar y en el de otros.	Analiza los aspectos del entorno que le afectan y cómo éstos también afectan a los demás.
	9	Actúo con base en valores y principios que me han enseñado a fin de convivir armónicamente con otros.	Decide llevar a cabo acciones concretas que promueven el aprendizaje y la convivencia armónica.
EMPATÍA	10	Comparto con otros mis sentimientos en torno al maltrato hacia las personas y/o animales.	Expone y argumenta sus sentimientos e ideas acerca del maltrato a otras personas
	11	Cuando hay diferentes posturas ante una situación, me permito conocer las ideas de otros, aunque no esté de acuerdo en ellas.	Compara las consecuencias de asumir posturas cerradas frente a posturas de diálogo durante situaciones de desacuerdo o conflicto valorar las oportunidades de conocer las ideas de otro aun cuando no esté de acuerdo
	12	Respeto y aprecio a todos sin importar sus características, porque son valiosas.	Promueve acciones y actitudes de inclusión y respeto dentro y fuera de la escuela y argumenta su postura frente a expresiones de discriminación.
COLABORACIÓN	13	Me gusta enriquecer el trabajo con otros de forma colaborativa.	Propone planteamientos originales y pertinentes para enriquecer el trabajo colaborativo
	14	Cuando hay problemas trato de mediar proponiendo acuerdos justos y respetuosos.	Actúa como mediador y busca llegar a acuerdos justos y respetuosos para las partes involucradas en situaciones de conflicto.
	15	Considero que debo respetar y colaborar para que todas las personas y seres vivos tengan una vida digna	Reconoce la importancia de la interacción de las personas y encamina sus acciones desde una visión sistémica.

Marco teórico

Este apartado está enfocado a despejar los términos y conceptos clave que nos facilitarán la consecución de los datos y su posterior análisis en este estudio. De esta forma damos respuesta al primer objetivo específico de la presente investigación. Por ello, abordamos las habilidades socioemocionales, el autoconocimiento, la autorregulación, la autonomía, la empatía, la taxonomía socioformativa y la competencia socioemocional, que se encuentran relacionadas con las habilidades socioemocionales (Flores Gordillo, 2022), que son objeto del presente estudio.

Habilidades socioemocionales

Siguiendo con la lectura de Aranda Romo & Caldera Montes (2018), el término de habilidades socioemocionales es definido como la capacidad de reconocer los sentimientos de uno mismo y de los demás. Se entiende que estas habilidades son primordiales para conseguir un desarrollo integral en los humanos, ya que estas son indispensables en la creación de la personalidad y en el desarrollo de sus relaciones sociales; además de interceder en la trayectoria académica tanto de forma profesional como personalmente. Por ello, el autor conecta este concepto con el de “inteligencia emocional”, ya que para él este primer concepto parte en su mayoría del segundo.

Para contrastar, encontramos también en las palabras de Bisquerra (2003) la definición de habilidades socioemocionales, las cuales engloba como “un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (p. 21).

Autoconocimiento

En cuanto al autoconocimiento, y junto a la autoestima, ambos son el resultado de un proceso durante el cual una persona adquiere la noción de su ser, de sus cualidades y de sus características. Este suceso está compuesto por diversas fases previas que pasa dicha persona para su alcanzar el autoconocimiento: la autopercepción, la autoobservación, la memoria autobiográfica, la autoestima y la autoaceptación (Suanes, 2009). Por tanto, este mismo autor define el autoconocimiento como:

La base de la autoestima, es decir, la concepción que tenemos de nosotros mismos. De ahí la importancia del autoconocimiento para el desarrollo personal. En la formación de la autoestima, influye mucho este aspecto: El autoconocimiento que tengamos de nosotros mismos (Suanes, 2009, p. 1).

El autoconocimiento y la autoestima tienen un papel muy relevante en la vida de las personas. Sus éxitos y fracasos, la autosatisfacción, la salud mental y un abanico de relaciones sociales son muchos de los conceptos que dependen de ello. Tener un autoconocimiento y una autoestima positiva es muy importante para la vida tanto personal, como profesional y como social. La autoconciencia afecta al desempeño, a las expectativas condicionadas y a la motivación, y todo ello además contribuye a la salud y al equilibrio psicológico (Suanes, 2009).

El autoconocimiento es la capacidad de responder a lo que somos, a lo que sabemos de nosotros mismos. Esta es la peculiaridad del hombre, el resultado de sí mismo. Nos identificamos y evaluamos constantemente, y no es fácil tener un autoconcepto claro de uno mismo; por ello, este carácter personal desarrolla la autoestima (Suanes, 2009).

Autorregulación

La autorregulación es para Zimmerman (2001, citado en Panadero & Tapia, 2014) “[...] un proceso formado por pensamientos autogenerados, emociones y acciones que están planificadas y adaptadas cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales” (p. 11).

La autorregulación es la capacidad que permite a una persona desarrollar estrategias de aprendizaje que le son necesarias para alcanzar unos objetivos. Entre las teorías que existen sobre autorregulación, distinguimos, sobre todo: operante, fenomenológica, procesamiento de la información, sociocognitiva, volitiva, vygotskyana y constructivista (Panadero & Tapia, 2014).

Autonomía

Según Álvarez (2015), la autonomía es una capacidad personal, está abierta a una variedad de desarrollos que pueden influir significativamente en cómo se usa. Debido a esto, es tan desafiante describir a alguien como que tiene la máxima cantidad de autonomía como describirlo como alguien que no tiene nada en absoluto.

El grado de autonomía que tiene un sujeto está influenciado por una serie de circunstancias internas y externas. Entre las condiciones internas la literatura clásica sobre la autonomía ha destacado la racionalidad. Este concepto se refiere a la capacidad de reflexión, otros a la capacidad de análisis y otros más generalmente a las aptitudes mentales del agente (Álvarez, 2015).

Empatía

Según Carpena (2016), la empatía es una habilidad natural que crece como resultado de las interacciones con otras personas y dentro de una cultura que establece el tipo de personas que se espera que seamos, cómo debemos compartir su sufrimiento y cómo deben comportarse los "otros".

La capacidad de comprender los pensamientos y necesidades de otra persona, así como una conexión genuina con sus sentimientos como si fueran los propios, aunque no sean los mismos que los propios pensamientos o sentimientos en las mismas circunstancias, mientras se siente la necesidad de consolar y asistir, es lo que llamamos empatía. Esta implica ir más allá del egocentrismo y dejarse ir para ser vulnerable con los demás. Esta capacidad hace que sea más probable compartir la felicidad y participar en la alegría de los demás que sentir dolor (Carpena, 2016).

Tanto la empatía mental como la emocional son posibles. La empatía que más nos humaniza combina ambas capacidades a la vez, dando como resultado un fuerte vínculo afectivo y de participación con la otra persona, así como una valoración cognitiva. Esta actitud activa hace que el sufrimiento disminuya cuando se experimentan emociones desagradables (Carpena, 2016).

Competencia emocional

Se requiere un conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes para ser conocido como competencia emocional, y para realizar una variedad de tareas con un cierto nivel de calidad y eficacia. Esto significa que es comparable a un grupo de conocimientos que las personas ponemos en práctica para dar una respuesta pensada, sentida o afectiva, y responder a las demandas de un entorno difícil y cambiante en nuestro día a día (Sánchez, 2010).

Muchas de las habilidades relacionadas con la competencia emocional son las que ayudarán en el desarrollo del ciclo educativo de las personas: desarrollar habilidades afectivas, establecer relaciones positivas con pares y adultos, ajustar la propia imagen, aprender los fundamentos de la convivencia y las relaciones sociales, controlar el comportamiento y practicar el conflicto, así como la resolución a través de la negociación (Sánchez, 2010).

Resultados

A continuación, exponemos los resultados que hemos obtenido de esta investigación.

En primer lugar, hablaremos de las características de la muestra que hemos obtenido en este cuestionario. Las respuestas de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación han sido en su mayoría del sexo femenino, con un porcentaje del 65,6%; y en menor medida de hombres, con un porcentaje de 34,4%. Entre las edades de los docentes que encontramos en esta muestra obtenemos respuestas en un abanico de edad desde los 24 años hasta los 70. Entre los grupos de edad, tenemos con un 25,8% a docentes entre los 24 a 33 años; el mayor grupo edad con un 32,3% de docentes entre los 34 y 43 años; un 16,1% de docentes entre los 44 a 53 años; un 22,6% de docentes entre los 54 y 63 años; y por último el menos grupo edad con un 3,2% con docentes de más de 65 años.

Este cuestionario ha sido realizado a través de un cuestionario online que hemos elaborado para ello. Por tanto, el primero paso ha sido elaborar ese cuestionario y distribuirlo por los diferentes docentes. Después de obtener 32 respuestas, hemos elaborado una tabla Excel, en la cual se muestran las respuestas con las puntuaciones

indicadas para descubrir en el nivel de habilidad emocional en el que se encuentra cada sujeto.

En cuanto a las categorías de estos docentes, encontramos diversidad de cada una de ellas. Como podemos ver, en su mayoría hemos obtenido respuestas de la categoría de “otros” con un 28,1%. En segundo lugar, vemos con un 25% a “titulares de universidad”; en tercero con un 15,6% a docentes “psi”; en cuarto lugar, con un 12,5% a “catedráticos de universidad”, y en el mismo porcentaje también a “ayudantes de doctor/a”. Por último, en el menor porcentaje, vemos a los docentes “contratados por doctor/a” con un 6,3%.

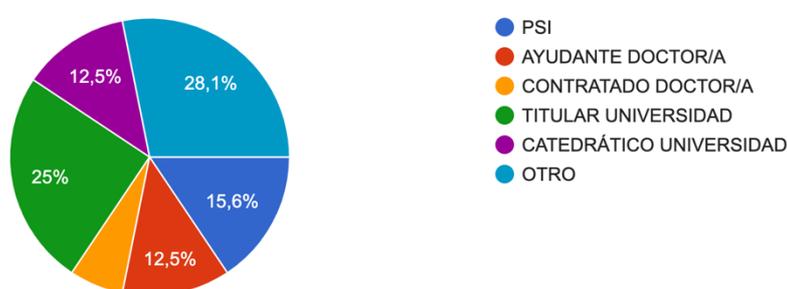


Gráfico 1. Categoría

En la entrevista, nuestro docente nos aclara que su categoría es de “profesor asociado”, una categoría distinta a las propuestas en el cuestionario.

En el siguiente paso iremos por cada pregunta analizando las respuestas de los docentes; además, contrastaremos la información con la respuesta de la entrevista realizada a uno de ellos. Para ello, dividiremos las preguntas en los bloques en los que está separado el cuestionario: Autoconocimiento, Autorregulación, Autonomía, empatía y Colaboración.

Autoconocimiento

1. La primera afirmación de este cuestionario es: “Identifico las reacciones corporales que se causan por mis emociones, sentimientos y pensamientos”. La mayoría de los docentes han respondido, con un 62,5%, el parámetro de “muchas veces”. Le sigue, con un 15,6%, la opción de “algunas veces”; un 12,5% de la opción de “siempre”; y en menores porcentajes las opciones de “nunca” o “pocas veces”.

Identifico las reacciones corporales que se causan por mis emociones, sentimientos y pensamientos

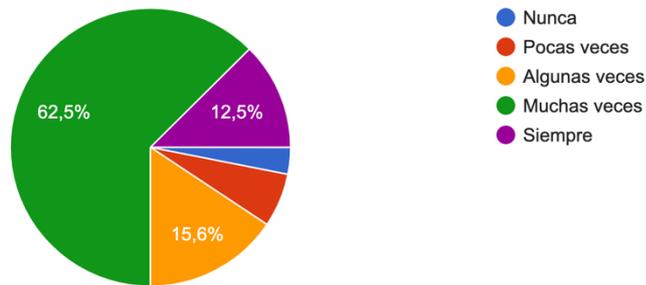


Gráfico 2. *Reacciones corporales.*

En cuanto a la respuesta que obtenemos en la entrevista, nuestro docente nos cuenta:

“Pues creo que sí en la mayoría de veces. Por ejemplo, si me disgusto pues sé que frunzo el ceño, o si me pasa algo bueno sonrió, o se me acelera el corazón.”

Además, le pregunté que, pensando en sus compañeros y compañeras que conocía mejor, Si creía que pudiera haber alguien que tenga dificultad en esta identificación, a lo que él respondió:

“No, no lo creo, creo que la mayoría son capaces de reconocer cuando sucede algo en nuestro cuerpo y de donde viene, tiene que ser una emoción desconocida, o un caso fuerte que te hace que no sepas como sentirte o cómo reacciona tu cuerpo a ese tipo de circunstancias.”

Con estos resultados, podemos decir que la mayoría de los docentes que han sido evaluados identifican sus reacciones corporales “muchas veces” causadas por sus emociones, sentimientos y pensamientos.

2. La segunda afirmación en cuando al autoconocimiento es: “Sé que hacer o a quien recurrir en caso de tener actitudes o relaciones complicadas”. En esta ocasión las respuestas están más divididas: en primer lugar, encontramos dos respuestas con el mismo porcentaje, 31,3%, a “muchas veces” y “siempre”. Y muy cerca de ambas

tenemos “algunas veces” con un 28,1%. Por último, en su minoría, tenemos a “pocas veces” con un 9,4%.

Sé que hacer o a quien recurrir en caso de tener actitudes o relaciones complicadas

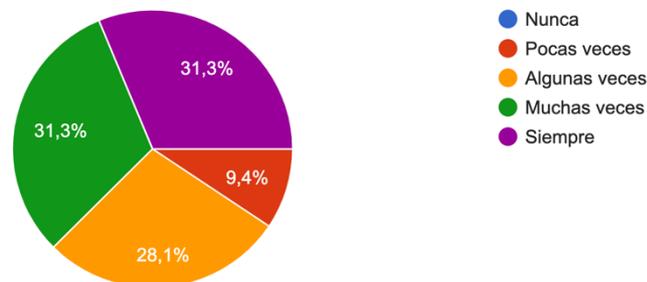


Gráfico 3. *Actitudes o relaciones complicadas.*

En cuanto a la entrevista, nuestro docente nos responde lo siguiente a la pregunta:

“Bueno, en el caso de actitudes complicadas, como no hemos tenido nunca, creo que recurriría a un médico cómo un psicólogo o algo así, que me diga que me está pasando (...). Supongo que a mi familia o mis amigos que me conocen de verdad y saben que me puede convenir acabar con ciertas malas relaciones, incluso serían ellos mismos los que me darían el aviso de -oye, tal, que esto no te conviene [...], que no te hacen bien... (refiriéndose a sí mismo)”

Después le pregunté si creía que alguno o alguna de sus compañeros recurriría a él/ella, o tú a ellos, a lo que me respondió:

“Bueno, no sé, es que depende de tantas circunstancias. Puede qué si es un caso de trabajo o algo que ocurra aquí en la facultad, pues recurramos unos a otros en modo compañeros; quizá en lo personal menos, cada uno tiene su vida, tienen que ser muy buenos amigos para eso creo yo. Pero bueno como poder puede ser claro, yo tengo buenos compañeros y compañeras, y si alguna vez me hiciera falta consultarles algo creo que me ayudarían en la medida de lo posible, y ellos me gustaría pensar que también conmigo”.

Por tanto, podemos decir que los docentes saben qué hacer en caso de tener actitudes o relaciones conflictivas, de hecho, gracias a la entrevista podemos decir también que saben a quién recurrir en esos casos, a gente cercana o incluso familiares, y a especialistas que sepan recomendar qué hacer en esos casos. También podemos decir que depende mucho de la situación que esté ocurriendo, depende de muchos factores como será la reacción de cada persona o a quién recurrirá.

3. La última afirmación de este bloque dice: “Comprendo mi responsabilidad de cuidar mi mente-cuerpo para estar bien en todo momento”. Las puestas a esta afirmación han sido, en su mayoría, las opciones “siempre” y “muchas veces”, juntando entre ambas más de un 60% del total. En cambio, tenemos un 21,9% de respuestas “algunas veces” y 9,4% de “pocas veces”.

Comprendo mi responsabilidad de cuidar mi mente-cuerpo para estar bien en todo momento

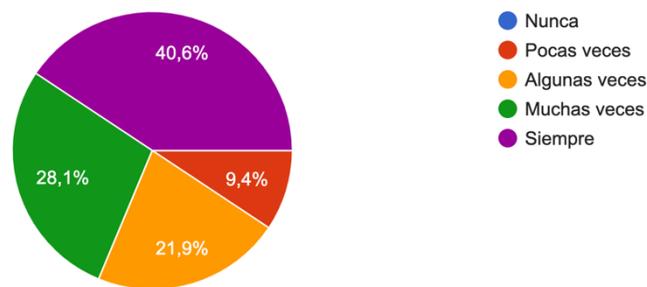


Gráfico 4. *Responsabilidad cuerpo-mente.*

En cuanto a la respuesta de la entrevista realizada, el docente nos cuenta que:

“Por supuesto, de hecho, tú ya sabes que yo práctico un deporte en mucha profundidad que es atletismo de montaña, y que lo disfruto muchísimo con un grupo de amistad que o practica conmigo, y creo que eso me viene genial tanto física como mentalmente, eso me despeja y me evade de mi vida diaria, de mis problemas... Si todos tuviéramos esa consciencia de hacer deporte y de cuidarnos el mundo iría mejor, seríamos más responsables de nuestras mentes de lo que nos creemos”.

En conclusión, podemos decir que los docentes, en su mayoría, son conscientes de la importancia de la responsabilidad de cuidar la mente y el cuerpo para nuestra salud mental. Además, como nos cuenta nuestro entrevistado, una de las cosas que se pueden hacer para ello es el deporte, donde mantienen tanto tu cuerpo sano y a la vez tu mente.

Autoregulación

1. La primera afirmación de este bloque nos dice: “Puedo afrontar un conflicto de forma positiva mediante la autocrítica, el sentido del humor y el amor propio”. En ella, nuestros docentes en su gran mayoría, con un porcentaje del 59,4% nos dice que “muchas veces” lo afronta positivamente y un 12,5% dice que “siempre” lo hace. Todo ello, frente a un 25% de docentes que alegan que solo lo hacen “algunas veces”, y en mejor porcentaje “pocas veces”.

Puedo afrontar un conflicto de forma positiva mediante la autocrítica, el sentido del humor y el amor propio

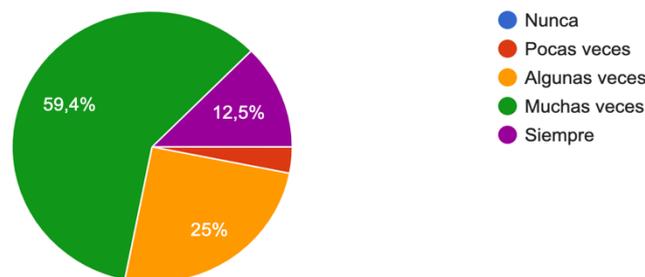


Gráfico 5. *Afrontar conflictos positivamente.*

En el caso de nuestro docente entrevistado, le hacemos la misma pregunta y nos responde:

“Bueno, si algo tengo, creo, en la vida es actitud. Creo que puedo afrontar los problemas que vengan de la forma más positiva posible, obviamente depende de la magnitud también del problema, no todos son sencillos de ponerles buena cara. Intento mejorar si algo no me gusta, intento enfadarme menos o, al menos, que me afecte en menor medida en mi vida (..) es una de las cosas que creo que no se aprende ni con la edad, eso va en querer cambiar uno mismo, y si no quieres sigues así de por vida”.

En resumen, podemos decir que la mayoría de los docentes apuestan por afrontar los conflictos con actitud positiva, con sentido de humor y desde la autocrítica. Además, en la entrevista verificamos, en cierto modo, como la actitud positiva influye en nuestra vida diaria y en nuestros problemas cotidianos.

2. La segunda afirmación de este bloque dice: “Siento que mis emociones son complicadas o no van de acuerdo con las situaciones que vivo”. Nos sorprende a la hora de analizar esta afirmación, ya que el 46,9% de los docentes sienten “pocas veces” que sus emociones son complicadas y un 34,4% dice que “algunas veces” lo son, frente a un 12,5% que dice que “muchas veces” lo son.

Siento que mis emociones son complicadas o no van de acuerdo con las situaciones que vivo

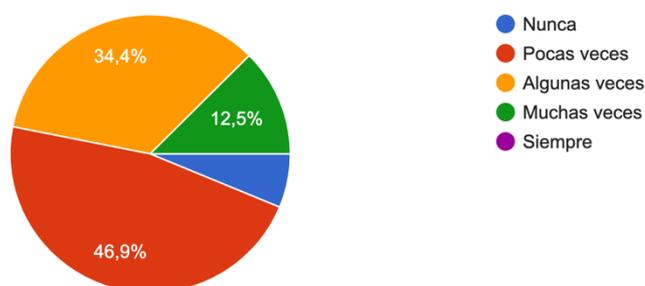


Gráfico 6. *Emociones complicadas.*

En cuanto a la respuesta de nuestro docente, podemos ver que interpreta la complicación de alguna de sus emociones, sobre todo por ser desconocidas:

“Normalmente no, creo que tengo controlado más o menos el tema emocional. Vamos, no quiero decir que sepa controlarlas todas (...) Pero por lo general, en los problemas del día a día no siento que sean especialmente complicadas”.

En conclusión, podemos decir que la mayoría de docentes no piensan que sus emociones sean complicadas o no vayan de acuerdo a lo que viven en el día a día, pero también vemos que las emociones desconocidas pueden ser complicadas, que no sabremos reaccionar a ellas.

3. Por último, la tercera afirmación de este bloque nos dice: “Confío en que soy capaz de enfrentar dificultades sólo o con apoyo de los demás”. La mayoría de los docentes, con un 50%, dicen que “muchas veces” enfrentan sus dificultades sólo o con apoyo de alguien, incluso vemos a un 28,1% que dice que “siempre” se da esta afirmación. Sin embargo, encontramos un 12,5% de la respuesta de que “algunas veces” si las enfrentamos, y un 9,4% de “pocas veces”.

Confío en que soy capaz de enfrentar dificultades sólo o con apoyo de los demás

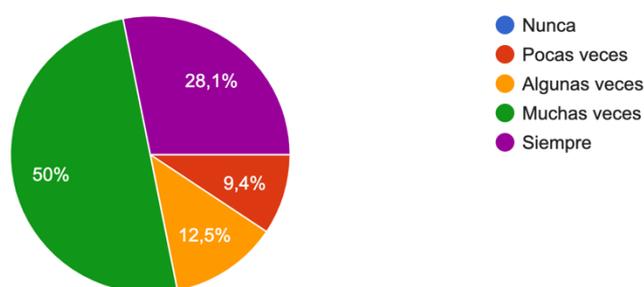


Gráfico 7. *Enfrentar dificultades.*

En cuando a la entrevista, la respuesta de nuestro docente ha complementado la información del gráfico con:

“Pues eso, al caso, que depende de la situación, gracias a dios todavía no hemos tenido que vivir una situación que me supere o que necesite de alguien para afrontarla, pero bueno eso es como todo, algún día pues no lo descarto, claro, hoy en día creo que, si lo soy, mañana no lo sé”.

Quiere decir que, aunque confiemos en enfrentar situaciones difíciles solos o con apoyo, también depende de las circunstancias que se nos presenten: un problema de gran gravedad, un problema nuevo o desconocido de solución, un shock... Normalmente, somos capaces de enfrentar nuestros problemas diarios, pero muchas veces se nos presentan situaciones difíciles de afrontar.

Autonomía

1. En la primera afirmación del bloque de la autonomía encontramos “Analizo los antecedentes y normas de una situación, antes de tomar decisiones”. Los docentes han respondido en su mayoría, con un 46,8%, que son muchas veces las que analizan las normas antes de tomar una decisión. Le sigue la opción de “siempre” con un porcentaje del 28,1%. Y en menor medida, 12,5% de “pocas veces” y de “algunas veces”.

Analizo los antecedentes y normas de una situación, antes de tomar decisiones

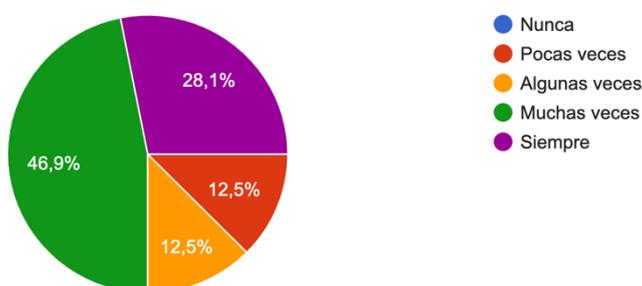


Gráfico 8. *Analizar antecedentes.*

En cuanto a la respuesta de nuestro docente en la entrevista, encontramos que dice:

“A veces ciertas decisiones sí que tienen como unos pasos a seguir ¿no?, si es en cuanto a una oportunidad laboral, por ejemplo, pues miras los contratos, estudias un poco el sitio, decides si te gusta, si no. En esos casos sí que me gusta investigar bastante al elegir algo, soy bastante puntilloso; pero otras veces también me siento impulsivo cuando quiero hacer algo que no está en mis planes. Depende”.

Por tanto, podemos sacar la conclusión de que los docentes, antes de tomar una decisión, suelen analizar los antecedentes o normas de una situación. Sin embargo, gracias a la entrevista podemos reconocer matices de estas situaciones, que, dependiendo del ámbito, se suele analizar en mayor o menor medida.

2. En la segunda afirmación del bloque de la autonomía, encontramos “Cuando alguien me pide hacer algo, pienso antes en mi bienestar”. En el resultado obtenido, podemos observar que la mitad de los encuestados (50%) opina que

“pocas veces” piensa en su propio bienestar, y de cerca le sigue con un 31,3% de “algunas veces”. Solo encontramos a un 18,8% que dice que “muchas veces” se piensa en el bienestar de uno mismo cuando te piden algo.

Quando alguien me pide hacer algo, pienso antes en mi bienestar

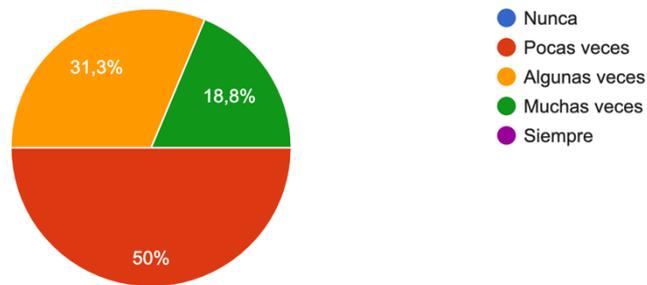


Gráfico 9. *Bienestar propio.*

En cuanto a la entrevista realizada a nuestro docente, la respuesta que nos ofrece sobre ello es:

“Depende también de quién me lo pida y de qué me pida. No es lo mismo que alguien me pida llevarlo a tal sitio, que me lo pida mi madre y sea ir al médico, claro. Egoístamente, si algo no nos gusta o no nos apetece claro que pensamos en nosotros mismos, pero si es cercano pues piensas más en esa persona”.

En este caso, lo que sacamos en claro es que, la mayoría de docentes no piensan en sí mismos al hacerle un favor a alguien. Sin embargo, si contrastamos con la respuesta de la entrevista, vemos que depende también de quien o que te pidan, y sobre todo si quien lo pide es alguien de su cercanía como familia o amigos. Cuando me responde a esta pregunta, seguidamente le vuelvo a preguntar si se trata entonces de cercanía, y en este caso la respuesta es: “Claro, depende de quién. O de qué también”.

3. En la última afirmación de este bloque, nos dice: “Actúo con base en valores y principios que me han enseñado”. La mayoría de nuestros docentes nos responden que “siempre” o “muchas veces” actúan en base a esos valores que les han enseñado. La razón de ello creo que es debido a que el mayor número de docentes que responden a este cuestionario pertenecen al rango de edad de entre 34 y 43

años, la cual es una generación muy marcada por los principios que se traspasan de padres a hijos.

Actúo con base en valores y principios que me han enseñado

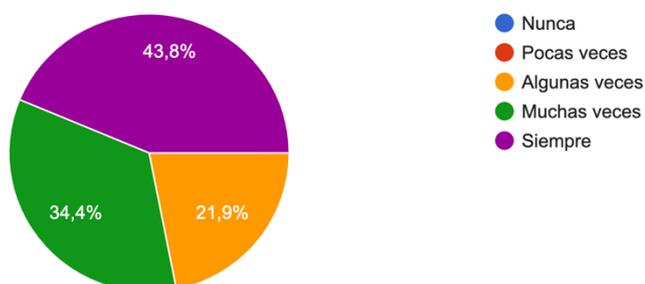


Gráfico 10. *Valores y principios.*

En cuanto a la entrevista y la respuesta de nuestro docente, confirmamos la opinión que nombramos antes:

“Sí creo que sí, además creo que me ha influenciado cómo era la educación antes. Cuando yo estaba en el colegio eran mucho más exigentes y educaban a los niños para que fuéramos todos igual de educados, de disciplinados, y claro esas cosas te marcan, al final crean en ti una personalidad basada en esos valores que te acompañan durante mucho tiempo, aun qué después los tiempos cambian y tu avanzas, pero muchos de ellos; y de tus padres, que tienen otra mentalidad también te llevas cosas marcadas que son más difíciles de borrar”.

Como decimos antes, la generación de la mayoría de nuestros docentes pertenece a la época que más influencia han recibido en su educación, tanto formal como informal, y eso creo que les ha creado una base de valores y principios muy marcados en comparación a las generaciones actuales.

Empatía

1. En este bloque de “empatía”, la primera afirmación que encontramos es: “Antes de dar mi punto de vista, procuro informarme a fin de resolver los problemas”. En

esta afirmación, muchos de nuestros docentes están de acuerdo en que “muchas veces” o “siempre” antes de opinar, procuran estar informados y desean resolver conflictos. En un menor caso, un 18,8% dice que solo “algunas veces”.

Antes de dar mi punto de vista, procuro informarme a fin de resolver los problemas

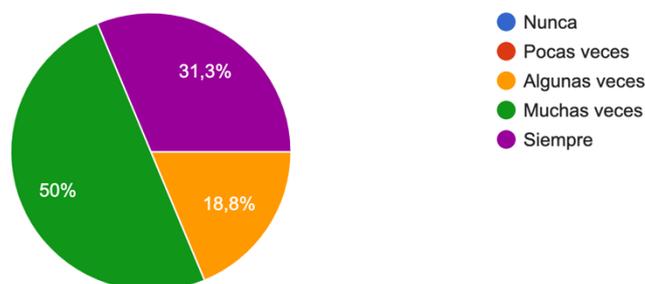


Gráfico 11. *Puntos de vista.*

En cuanto a la respuesta de nuestro entrevistado, nos desvela información suficiente para contrastar los cuestionarios, nos cuenta que:

“Bueno, primero de todo que yo para dar mi punto de vista en un conflicto mido mucho lo que voy a decir, no me gusta disparar sin estar bien esterado de todo primero. Además, intento alejarme de esas posiciones tan incómodas, no me gusta mucho meterme en medio de los conflictos ajenos”.

En comparación, podemos decir que, muchos de los docentes que hemos encuestado tienen claro que piensan en base a sus valores y principios, antes de dar una opinión que pueda generar problemas, analizan la situación o reflexionan sobre resolver el problema de la forma más democrática posible. De hecho, en nuestra entrevista lo podemos verificar, ya que nuestro docente nos dice que no le gusta mucho dar su opinión en conflictos, ya que puede que eso provoque un problema mayor del que pueda ser, y que, en caso de no tener más remedio, pretende alejarse y verlo de forma más exterior.

2. En la segunda afirmación de este bloque, encontramos “Cuando alguien me pide hacer algo, pienso antes en mi bienestar y en el de otros”. Esta cuestión se asemeja a la afirmación de dos de la autonomía. En el caso de las respuestas, encontramos

variedad de respuestas: 9,4% de “siempre”; la más votada con un 34,4% de “muchas veces”; 25% de “algunas veces; 28,1% de “pocas veces”, y por último un 3,1% de “nunca”.

Cuando alguien me pide hacer algo, pienso antes en mi bienestar y en el de otros

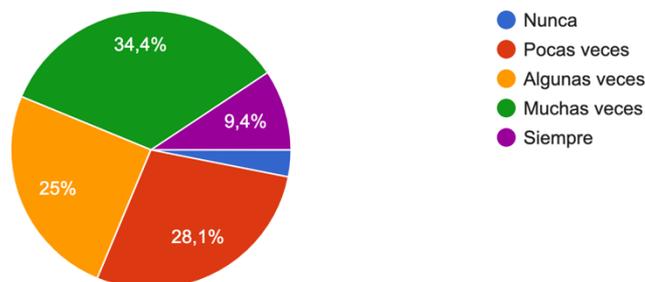


Gráfico 12. *Bienestar propio y de otros.*

En la entrevista realizada, la respuesta de nuestro docente fue esta:

“Pues como te dije antes, depende de qué y qué pidan, pero claro si pienso en lo que sea que haya pedido sea beneficioso para ambos, que sea coherente ¿no?”

La conclusión de esta afirmación es sencilla, ya dicha por nuestro propio entrevistado. Los docentes encuestados piensan, en su mayoría, que, si piensan en un beneficio de ambos al realizar una acción por alguien, pero en nuestra entrevista obtenemos un matiz, que el resultado de la acción sea beneficioso para alguno de los dos o para ambos.

3. La última afirmación de este bloque dice: “Actúo con base en valores y principios que me han enseñado a fin de convivir armónicamente con otros”. Los docentes coinciden en responder en los mayores porcentajes que “siempre” y “muchas veces” actúan en base a sus valores y principios para convivir armónicamente con otros. Solo un 18,8% responde que solo “algunas veces”.

Actúo con base en valores y principios que me han enseñado a fin de convivir armónicamente con otros

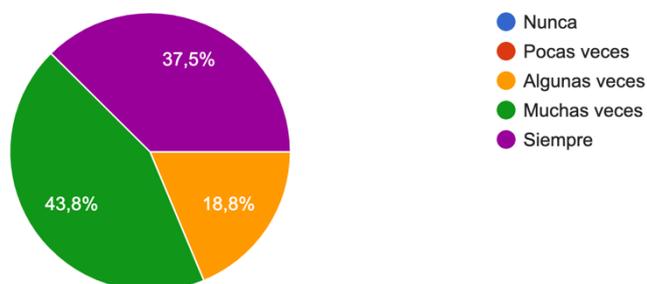


Gráfico 13. *Valores para convivir.*

En la respuesta de nuestro entrevistado obtenemos la respuesta que coincide con nuestros porcentajes de:

“Sí, o quizás porque es lo que me han enseñado. Pero en realidad siempre intentas, digo yo, actuar de forma que no crees conflictos, bueno depende que hay mucho loco por ahí, pero por regla general, espero que sea así”.

En conclusión, tanto los encuestados como el entrevistado esperan que sea así y que la mayoría de las personas actúen de esta forma, en base a sus valores y principios, y que estos sirvan para convivir en armonía con el resto de personas.

Colaboración

1. En la primera afirmación del bloque de colaboración encontramos la frase de: “Me gusta enriquecer el trabajo con otros de forma colaborativa”. En este caso, podemos decir que casi todos los docentes encuestados coinciden en las respuestas de “siempre” con un 62,5% y “muchas veces” con un 31,3%. Solo un 6,2% restante nos ofrece otras respuestas.

Me gusta enriquecer el trabajo con otros de forma colaborativa

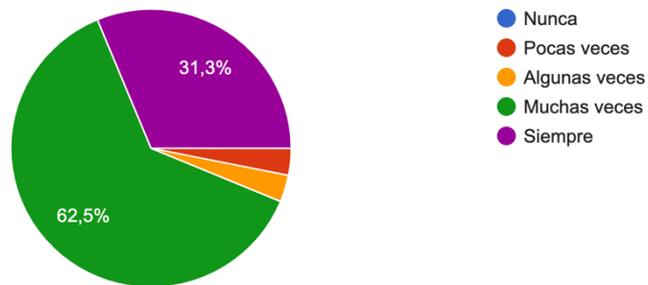


Gráfico 14. *Enriquecer trabajo.*

En cuanto a nuestro entrevistado, no obtenemos sorpresas en su respuesta, dado que hemos podido comprobar su respuesta en mí misma:

“Siempre, me gusta mucho el trabajo cooperativo, creo que en esos grupos cada uno lo que aporta, es bueno, siempre suma, nunca resta”.

En conclusión, los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación están a favor de enriquecer el trabajo de forma colaborativa con otros, o piensan que esta afirmación es cierta.

2. La segunda afirmación de este bloque dice: “Cuando hay problemas trato de mediar proponiendo acuerdos justos y respetuosos”. El mayor porcentaje elegido por nuestros docentes es “muchas veces” con un 68,8% de las respuestas. También encontramos varios encuestados en la respuesta de “siempre”, con 21,9%; y con “algunas veces” con un 9,4%.

Quando hay problemas trato de mediar proponiendo acuerdos justos y respetuosos

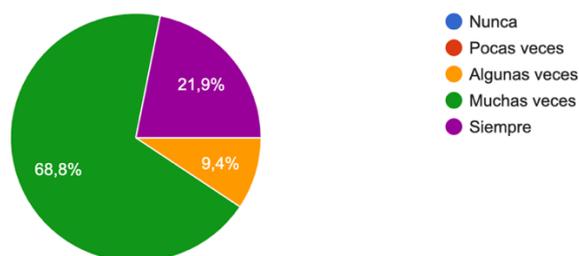


Gráfico 15. *Acuerdos justos.*

La respuesta de nuestro entrevistado corrobora lo que encontramos en nuestro gráfico, de una forma más real:

“Sí, sí puedo sí claro. Vamos ya te digo que me suelo meter poco, pero por ejemplo si me pasa aquí en la facultad, a veces pasa que en los grupos hay peleas o conflictos y tú tienes que interceder como profesor, aun qué la mayoría de veces prefiero que lo solucionéis vosotros solos, pero a veces me toca ser justo y buscar paz de alguna forma, y siempre intento que sea lo más equitativo posible para los dos bandos”.

En general, podemos decir que un gran número de docentes coincide en que intentan proponer acuerdos justos entre bandos divididos. Y obtenemos información sobre la posición del profesor que, aunque no le gusta interceder en conflictos, al final su papel es como una especie de “juez” y tiene que intentar poner paz.

3. La última afirmación de este bloque, y de las encuestas dice que: “Considero que debo respetar y colaborar para que todas las personas y seres vivos tengan una vida digna”. En este caso, un mayor porcentaje de docentes piensa que “siempre” está a favor de la afirmación, con un 59,4%. Le sigue la respuesta de “muchas veces” con un 31,3%, y, por último, un 9,4% de la respuesta de “algunas veces”.

Considero que debo respetar y colaborar para que todas las personas y seres vivos tengan una vida digna

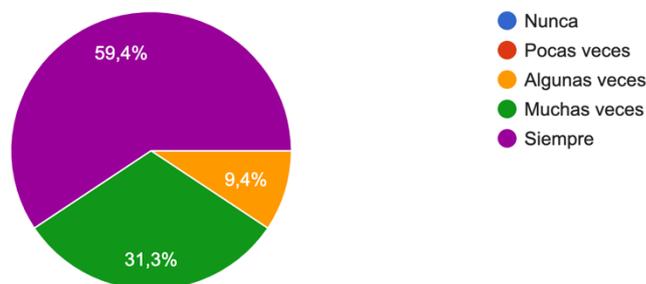


Gráfico 16. *Vida digna.*

En la entrevista realizada, nuestro docente nos responde acorde con las respuestas de los encuestados:

“Por supuesto, siempre, estoy a favor de la vida, claro, y de la libertad de cada uno, esta es sencilla (risas)”.

En este sentido, podemos afirmar que los docentes de esta Facultad están de acuerdo con respetar y colaborar por la vida digna de todas las personas y seres vivos.

Una vez hemos analizado todos los gráficos que representan las preguntas de nuestro cuestionario, hemos medido el nivel donde se encuentra cada uno de los docentes en sus habilidades socioemocionales según la taxonomía socioformativa de Tobón (2017).

Los 5 niveles que existen nos permiten conocer cuál es el nivel de habilidad socioemocional que tiene el docente, y a su vez, las pautas que debe seguir para su atención. Cada una de las interpretaciones o niveles será según el puntaje obtenido en las respuestas del cuestionario.

Para ello, hemos elaborado una tabla Excel, donde hemos ordenado los puntajes a cada respuesta, los hemos sumado, y hemos obtenido el resultado de cada docente. A continuación, se comentan los resultados y se aporta la imagen de dicha tabla.

Tabla 1. Excel resultados docentes:

1	NOMBRE	EDAD	SEXO	CATEGORÍA	AUTOCONOCIMIENTO	AUTORREGULACIÓN	AUTONOMÍA	EMPATÍA	COLABORACIÓN	TOTAL	NIVEL DE HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL
2	ANÓNIMO 1	51	HOMBRE	CONTRATADO DOCTOR/A	14	10	12	11	12	59	AUTÓNOMO
3	ANÓNIMO 2	24	MUJER	OTRO	11	8	13	13	15	60	AUTÓNOMO
4	ANÓNIMO 3	50	MUJER	OTRO	11	12	13	13	15	64	ESTRATÉGICO
5	ANÓNIMO 4	50	MUJER	AYUDANTE DOCTOR/A	11	11	14	15	13	64	ESTRATÉGICO
6	ANÓNIMO 5	54	HOMBRE	CATEDRÁTICO UNIVERSIDAD	14	13	12	11	13	63	AUTÓNOMO
7	ANÓNIMO 6	70	HOMBRE	CATEDRÁTICO UNIVERSIDAD	13	10	13	11	13	60	AUTÓNOMO
8	ANÓNIMO 7	47	MUJER	CONTRATADO DOCTOR/A	13	10	11	10	13	57	AUTÓNOMO
9	ANÓNIMO 8	59	MUJER	TITULAR UNIVERSIDAD	9	9	9	9	11	47	RESOLUTIVO
10	ANÓNIMO 9	28	HOMBRE	PSI	10	10	11	11	14	56	AUTÓNOMO
11	ANÓNIMO 10	35	MUJER	PSI	14	10	9	12	12	57	AUTÓNOMO
12	ANÓNIMO 11	40	MUJER	PSI	12	10	10	11	13	56	AUTÓNOMO
13	ANÓNIMO 12	42	MUJER	TITULAR UNIVERSIDAD	12	10	10	10	12	54	AUTÓNOMO
14	ANÓNIMO 13	33	HOMBRE	PSI	11	11	10	12	15	59	AUTÓNOMO
15	ANÓNIMO 14	42	HOMBRE	OTRO	9	7	10	9	11	46	RESOLUTIVO
16	ANÓNIMO 15	55	MUJER	OTRO	12	10	9	11	14	56	AUTÓNOMO
17	ANÓNIMO 16	34	MUJER	TITULAR UNIVERSIDAD	11	9	11	13	13	57	AUTÓNOMO
18	ANÓNIMO 17	26	MUJER	OTRO	9	10	9	10	11	49	RESOLUTIVO
19	ANÓNIMO 18	39	MUJER	CATEDRÁTICO UNIVERSIDAD	12	13	7	10	10	52	AUTÓNOMO
20	ANÓNIMO 19	30	MUJER	PSI	8	11	9	11	8	47	RESOLUTIVO
21	ANÓNIMO 20	39	MUJER	TITULAR UNIVERSIDAD	9	10	8	9	10	46	RESOLUTIVO
22	ANÓNIMO 21	25	HOMBRE	OTRO	13	12	11	12	13	61	AUTÓNOMO
23	ANÓNIMO 22	38	MUJER	OTRO	15	10	12	12	13	62	AUTÓNOMO
24	ANÓNIMO 23	42	HOMBRE	CATEDRÁTICO UNIVERSIDAD	12	10	11	11	13	57	AUTÓNOMO
25	ANÓNIMO 24	34	HOMBRE	AYUDANTE DOCTOR/A	14	11	12	12	15	64	ESTRATÉGICO
26	ANÓNIMO 25	47	MUJER	TITULAR UNIVERSIDAD	10	10	11	13	13	57	AUTÓNOMO
27	ANÓNIMO 26	29	HOMBRE	TITULAR UNIVERSIDAD	10	12	11	9	12	54	AUTÓNOMO
28	ANÓNIMO 27	57	HOMBRE	TITULAR UNIVERSIDAD	13	8	11	13	14	59	AUTÓNOMO
29	ANÓNIMO 28	56	MUJER	TITULAR UNIVERSIDAD	11	11	9	10	14	55	AUTÓNOMO
30	ANÓNIMO 29	58	MUJER	OTRO	12	11	11	13	12	59	AUTÓNOMO
31	ANÓNIMO 30	56	MUJER	AYUDANTE DOCTOR/A	11	10	12	10	12	55	AUTÓNOMO
32	ANÓNIMO 31	61	MUJER	OTRO	14	10	11	13	13	61	AUTÓNOMO
33	ANÓNIMO 32	34	MUJER	AYUDANTE DOCTOR/A	13	11	11	13	13	61	AUTÓNOMO

Como podemos observar, hemos obtenido un resultado real sobre las habilidades socioemocionales de los docentes de la Facultad de Ciencias de Educación según la taxonomía socioformativa de Tobón (2017).

En esta tabla hemos ordenado los puntajes de nuestros docentes para hacer la suma y concretar en qué nivel se encuentra cada uno de ellos. Podemos ver que la mayoría de ellos, un 7,68%, se encuentran en el nivel “Autónomo”. Esto quiere decir que, como hemos visto anteriormente, estos docentes argumentan y resuelven problemas con varias variables, tienen criterio propio, buscan la eficacia y eficiencia, evalúan el logro de las metas y establecen acciones de mejora, tienen responsabilidad y automotivación (Tobón, 2017).

Además, según los niveles de habilidades socioemocionales de Flores Gordillo (2022) los docentes autónomos también reflexionan sobre sus emociones y analizan los sucesos y estímulos que las originan, así como las consecuencias que tienen en sí mismo y en los demás. Reflexionan para mejorar de forma continua en la empatía con los demás reconociendo sus errores y áreas de oportunidad en la manera en que se relacionan con los demás y evitan conflictos. Valorán el trabajo colaborativo y buscan mejorar de manera continua la forma en la que construyen sus relaciones interpersonales con el fin de entender mejor a los demás. Resuelven problemas de forma acertada y asertiva mediante el diálogo.

Pero estos no son los únicos niveles que encontramos en nuestros docentes, en menor medida encontramos docentes que pertenecen al nivel “Resolutivo” con un porcentaje del 1,60%. En este caso, los docentes de este nivel resuelven problemas sencillos en sus aspectos clave con comprensión de información y dominio de conceptos esenciales, y terminan las actividades cumpliendo con las normas (Tobón, 2017).

También, según los niveles de habilidades socioemocionales de Flores Gordillo (2022), los docentes resolutivos comprenden y diferencian sus emociones positivas y negativas y casi siempre puede gestionarlas de forma adecuada. Muestran facilidad para expresar sus emociones en entornos sociales conocidos. Son capaces de sentir empatía por los demás y comprender sus sentimientos y problemáticas, lo que le lleva a tener relaciones interpersonales basadas en valores como la cordialidad, el respeto, la comunicación

directa y la amabilidad. Expresa sus opiniones y puntos de vista respetando los de otros, estableciendo diálogos con asertividad. Resuelve problemas a partir de integrarse en el trabajo colaborativo.

Por último, los más escasos docentes pertenecen al nivel de “Estratégico”, con un 0,9%. Estos docentes exclusivos son aquellos que aplican estrategias creativas y de transversalidad en la resolución de problemas. Afrontan la incertidumbre y el cambio con estrategias y actúan con base en valores universales (Tobón, 2017).

Para completar, según los niveles de habilidades socioemocionales de Flores Gordillo (2022), los docentes estratégicos vinculan sus emociones positivas y negativas con su desarrollo personal y las asumen como parte de su vida, aprendiendo de estas de forma resiliente. Las comparten con otros de forma congruente en el momento apropiado y sin afectar a los demás. Son sensibles a los problemas de los demás, ocupándose de ellos dando alternativas para mejorar. Brindan apoyo de forma solidaria, modelando y compartiendo sus saberes para enfrentar las dificultades. Buscan transformar los entornos a fin de prevenir o contrarrestar la injusticia y el maltrato. Contribuyen con acciones puntuales a mejorar las relaciones humanas en su entorno previniendo conflictos, mediando y promoviendo la convivencia sana, armónica y pacífica.

Discusión y conclusiones

Con este proyecto se pretendió, en primer lugar, identificar las habilidades socioemocionales del profesorado que imparte clases en la Facultad de Ciencias de la Educación para, en segundo lugar, realizar una propuesta de formación continua atendiendo a los resultados que hemos obtenido. De forma transversal, hemos podido conocer un nuevo instrumento de recogida de datos, como es la taxonomía socioformativa de Tobón (2017). Esto nos ha servido para poder calcular el nivel de habilidad socioemocional de los docentes de la Facultad y poder elaborar una propuesta futura sobre cómo mejorarlas.

En cuanto a los resultados que hemos obtenido, podemos dividir la recogida de datos en dos partes: Por un lado, hemos podido obtener resultados a través de la elaboración de un

cuestionario online que yo misma les hemos enviado. Por otro, hemos realizado una entrevista más extensa y enriquecedora a un docente de esta Facultad. Una vez obtenida suficiente información, hemos pasado a analizarla a través de la metodología anteriormente mencionada, taxonomía socioformativa, y junto a ambos instrumentos hemos concluido con unos resultados muy interesantes.

En conclusión, podemos decir que los docentes encuestados de la Facultad de Ciencias de Educación, en su gran mayoría, son personas autónomas y capaces de identificar y usar sus habilidades socioemocionales como, por ejemplo: sentir empatía hacia otros, resolver conflictos cuando sea necesario, tener buenas relaciones sociales o actuar en base a valores. Algunos de ellos presentan un nivel más alto en cuando a habilidades socioemocionales, pero la gran mayoría de ellos están en el mismo nivel socioemocional. Esto nos hace pensar que los docentes, según sus respuestas, suelen tener un perfil común. Como hemos podido comprobar que en los gráficos no vemos variedad de respuestas, casi siempre vemos entre 2 y 3 tipos respuestas, pocas veces hemos podido ver un gráfico con porcentajes en todas las respuestas ofrecidas. Aunque debemos decir que los docentes suelen elegir las respuestas con más puntaje en sus habilidades.

En cuanto a los niveles de habilidades socioemocionales, debemos saber que su puntaje proviene del cuestionario, y que gracias a ello podemos ver que la mayoría de ellos pertenecen al mismo nivel de habilidad socioemocional. Pocos docentes sobresalen de ese puesto y pertenecen a otros niveles; además, de los 5 niveles que encontramos, solo vemos docentes en 3 de ellos.

Pero concluyendo, también vemos que las respuestas y niveles de habilidades son bastante altos, por lo que podemos concluir también que los docentes de la Facultad de Ciencias de Educación pertenecen a altos niveles de habilidades emocionales. No encontramos valores bajos en los gráficos, y tampoco ningún docente en los niveles más bajos de habilidad socioemocional. Por tanto, finalmente puedo decir que el resultado de mis análisis ha sido muy positivo en cuanto a resultados altos en habilidades socioemocionales de los docentes de la Facultad.

Limitaciones y perspectivas futuras

En cuanto a las limitaciones que hemos encontrado en este proyecto debemos destacar la complejidad para acceder a la muestra, siendo dificultoso promover la participación en los docentes en la recogida de datos para poder trabajar con variedad de opiniones.

Aun así, hemos cumplido con el objetivo de: “Identificar las habilidades socioemocionales del profesorado que imparte clases en la Facultad de Ciencias de la Educación”, pero quizá el resultado obtenido de la muestra no refleja toda la realidad de una Facultad entera, por lo que en futuras líneas de investigación sería interesante trabajar con una muestra significativa y utilizando técnicas de recogida de datos que permitan un análisis en profundidad del tema objeto de nuestro estudio.

En cuanto a perspectivas futuras, hemos pensado que se podía trabajar más la identificación y uso de las habilidades socioemocionales de los docentes. Creo que hoy en día la importancia de trabajar habilidades como la empatía, la autorregulación o el autoconocimiento no se tiene en cuenta en ningún momento de nuestra vida. Y por ello, creo que, llegados a este punto, la referencia que hacen los docentes de Facultad en la vida de los jóvenes es un punto a favor para que puedan trabajarlos y que se vea reflejado en su trabajo y trato del día a día.

Entre las propuestas que planteamos destaca la posibilidad de realizar jornadas de habilidades socioemocionales, o incluso ponencias de profesionales que se encarguen de explicar y acercarnos a este tipo de conocimientos tan importantes. Los espacios físicos del Centro deberían potenciar la interacción social de la comunidad educativa y proporcionar espacios para entornos amigables para el desarrollo de las habilidades socioemocionales. Los talleres relativos a la meditación, concentración, atención... gestionados desde el yoga, mindfulness, etc. deberían tener su espacio y tiempo para promover un equilibrio y estabilidad emocional, así como contar con personal cualificado para atender las necesidades que pudieran surgir derivadas de situaciones intensas sobrevenidas. Se trata de un proceso que podrían hacer dentro del mismo centro, y concentrar a multitud de gente, tanto docentes como alumnos, para trabajar en cooperación sobre el tema.

Para finalizar, cuando preguntamos a los docentes con el objetivo de identificar sus habilidades socioemocionales encontramos que cuentan con niveles de habilidades son bastante altos. Sin embargo, la necesidad sobre la adquisición de estrategias en el entorno de la universidad existe. Es momento de poner solución cuanto antes para que no sigan pasando alumnos tras alumnos sin sentir complicidad o empatía con sus docentes en esta bonita etapa que es la carrera universitaria.

Referencias

- Álvarez, S. (2015). La autonomía personal y la autonomía relacional. *Análisis filosófico*, 35(1), 13-26.
- Aranda Romo, M. G. & Caldera Montes, J. F. (2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Revisa educ@rnos*, 8(31), 41-66. <https://acortar.link/YeKJ6L>
- Bar-On. (2006). El modelo Bar-On de la inteligencia socioemocional (ESI). *Psicothema*, 13-25.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*, 21, 7-43.
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. Editorial Desclée de Brouwer.
- Heras Sevilla, D., Cepa Serrano, A., & Lara Ortega, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 67.
- Jiménez, R. (2018). Competencia mediática de tituladas universitarias: Mujeres creadoras de contenidos digitales en situaciones cotidianas. *Revista Prisma Social*, (20), 180–205. Recuperado a partir de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2341>
- Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2014). Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica. *Psicología educativa*, 20(1), 11-22.
- Sánchez Santamaría, J. (2010). La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial. *Ensayos: revista de la Escuela Universitaria de Formación del Profesorado de Albacete*.
- Sánchez-Contreras, M. L. (2019). Taxonomía socioformativa: un referente para la didáctica y la evaluación. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(1), 100-115.
- Suanes, M. N. (2009). Autoconocimiento y autoestima. *Temas para la educación*, 3(5), 1-9.
- Tobón, S. (2017). Taxonomía socioformativa. Centro Universitario CIFE, México.

ANEXOS

Anexo I: Cuestionario de Google form que se les ha hecho a los docentes:

<https://forms.gle/FUnfRWAPmMamLmez6>

Anexo II: Entrevista a docente

ENTREVISTA
<p>Para la realización de mi TFG vamos a proceder a realizar una entrevista para poder identificar las habilidades socioemocionales del profesorado que imparte clases en la Facultad de Ciencias de la Educación (US), así como elaborar una propuesta de formación continua en dicha línea. La participación es voluntaria y el tratamiento de los datos será anónimo y confidencial, quedando esta grabación exclusivamente para la transcripción.</p>
<p>-Buenas ANÓNIMO.</p> <p>+Buenas Belén, ¿Qué tal?</p> <p>-Que tal, aquí estamos, liada con el trabajo de fin de grado, y lo primero de todo gracias por darme un ratito para ayudarme.</p> <p>+No te preocupes claro para eso estamos, cuéntame.</p> <p>-Mira pues necesito que me respondas a unas preguntas sobre el tema de mi tfg que son las habilidades socioemocionales, estoy ahí investigando sobre ellas en los docentes de la facultad, y mi tutora y yo hemos pensamos que además de hacer unos Google forms, que me han ido respondiendo otros profes, hacer una entrevista a uno de ellos para contrastar respuestas ¿sabes?</p> <p>+ Si.</p> <p>-Y pensé en ti, tú sabes, para hacerlo tranquila en confianza.</p>

+Claro vale.

-Venga pues si quieres empiezo ya así termino antes y te dejo.

+Nada no te preocupes Belén. Cuando quieras.

-Venga, antes de empezar, ¿podría decir su edad y categoría profesional?

+Pues justo hemos cumplido 40 hace poco, y mi categoría en la facultad es de profesor asociado.

-Venga pues empezamos, a ver, primera pregunta ¿consideras que identificas las reacciones corporales que se causan por tus emociones, sentimientos y pensamientos?

+Pues creo que sí en la mayoría de veces.

- ¿Puede poner un ejemplo?

+Sí, por ejemplo, si me disgusto pues sé que frunzo el ceño, o si me pasa algo bueno sonrío, o se me acelera el corazón.

-Vale, y pensando en compañeros y compañeras que conoces mejor, ¿crees que pudiera haber quien tenga dificultad en esta identificación?

+Mmm no, no lo creo, creo que la mayoría son capaces de reconocer cuando sucede algo en nuestro cuerpo y de donde viene, tiene que ser una emoción desconocida, o un caso fuerte que te hace que no sepas como sentirte o cómo reacciona tu cuerpo a ese tipo de circunstancias.

-Si claro entiendo, un caso grave o algo así ¿no? Que no sabes ni como sentirte o como reaccionas a eso, puede que sí.

+Claro algo así.

-Si. Y al caso, ¿crees que sabes qué hacer o a quien recurrir en caso de tener actitudes o relaciones complicadas?

+Bueno, en el caso de actitudes complicadas, como no hemos tenido nunca, creo que recurriría a un médico cómo un psicólogo o algo así, que me diga que me está pasando ¿no? Y en cuanto a relaciones, no sé si te refieres a ¿relaciones amorosas o amistades conflictivas?

-En general, quiero decir en relaciones que te hagan sentir mal o que sepas que no te hacen bien.

+Pues en ese caso, supongo que a mi familia o mis amigos que me conocen de verdad y saben que me puede convenir acabar con ciertas malas relaciones, incluso serían ellos mismos los que me darían el aviso de -oye, tal, que esto no te conviene ANÓNIMO, que no te hacen bien...

- ¿Y crees que alguno o alguna de sus compañeros recurriría a ti? ¿O tú a ellos?

+Bueno, no sé, es que depende de tantas circunstancias. Puede que si es un caso de trabajo o algo que ocurra aquí en la facultad, pues recurramos unos a otros en modo compañeros; quizá en lo personal menos, cada uno tiene su vida, tienen que ser muy buenos amigos para eso creo yo. Pero bueno como poder puede ser claro, yo tengo buenos compañeros y compañeras, y si alguna vez me hiciera falta consultarles algo creo que me ayudarían en la medida de lo posible, y ellos me gustaría pensar que también conmigo (risas).

-Claro (risas). Otra pregunta, ¿Comprendes tu responsabilidad sobre cuidar tu mente-cuerpo para estar bien en todo momento?

+Por supuesto, de hecho, tu ya sabes que yo práctico un deporte en mucha profundidad que es atletismo de montaña, y que lo disfruto muchísimo con un grupo

de amistad que o practica conmigo, y creo que eso me viene genial tanto física como mentalmente, eso me despeja y me evade de mi vida diaria, de mis problemas... Si todos tuviéramos esa consciencia de hacer deporte y de cuidarnos el mundo iría mejor, seríamos más responsables de nuestras mentes de lo que nos creemos.

-Sí lo sabía, de hecho, iba a preguntarte como lo haces o de cuidar la mente y cuerpo y sabía que me ibas a decir eso (risas). Venga pues sigo: ¿Crees que puedes afrontar un conflicto de forma positiva mediante la autocrítica, el sentido del humor y el amor propio?

+Bueno, si algo tengo, creo, en la vida es actitud. Creo que puedo afrontar los problemas que vengas de la forma más positiva posible, obviamente depende de la magnitud también del problema, no todos son sencillos de ponerles buena cara. Intento mejorar si algo no me gusta, intento enfadarme menos o, al menos, que me afecte en menor medida en mi vida.

-Es lo mejor, muchas veces nunca se aprende del todo a intentar tomarte la vida con filosofía como se dice ¿no? (risas).

+Totalmente, es una de las cosas que creo que no se aprende ni con la edad, eso va en querer cambiar uno mismo, y si no quieres sigues así de por vida.

-Así es, (risas). Venga siguiente, a ver: ¿Sientes que tus emociones son complicadas o no van de acuerdo con las situaciones que vives?

+Normalmente no, creo que tengo controlado más o menos el tema emocional. Vamos, no quiero decir que sepa controlarlas todas, mañana te pasa lo que sea o a alguien cercano y no sabes cómo tomártelo claro. Pero por lo general, en los problemas del día a día no siento que sean especialmente complicadas.

-Vale y ¿Confías en que eres capaz de enfrentar dificultades sólo o con apoyo de los demás?

+Pues eso, al caso, que depende de la situación, gracias a dios todavía no hemos tenido que vivir una situación que me supere o que necesite de alguien para afrontarla, pero bueno eso es como todo, algún día pues no lo descarto, claro, hoy en día creo que, si lo soy, mañana no lo sé.

-Exacto, es que realmente en la vida estamos solos, pero hay gente más sensible que otra que necesita más apoyo, de sus padres, de una pareja, de lo que sea, ¿sabes?

+Sí, bueno claro; yo en mi caso, no sé, me gusta solucionar mis propios conflictos, pero que sí claro compartirlos muchas veces te abre los ojos a diferente forma de ver y te puede venir bien sí.

-Claro, sí. Bueno siguiente.

+Venga.

- ¿Analizas los antecedentes y normas de una situación, antes de tomar decisiones?

+Bueno, a veces ciertas decisiones sí que tienen como unos pasos a seguir ¿no?, si es en cuanto a una oportunidad laboral, por ejemplo, pues miras los contratos, estudias un poco el sitio, decides si te gusta, si no. En esos casos sí que me gusta investigar bastante al elegir algo, soy bastante puntilloso; pero otras veces también me siento impulsivo cuando quiero hacer algo que no está en mis planes. Depende.

-Ya hombre no es lo mismo elegir un trabajo claro, que elegir si ir a un bar u otro, o no sé cosas así, todo tiene su método ¿no? (risas).

+Claro, es que son cosas muy ambiguas, pues depende claro de cada momento o cada cosa.

-Sí, tranquilo si está bien, nada no te preocupes. Sigo

+Vale

-Cuando alguien te pide hacer algo, ¿piensas antes en tu bienestar?

+Depende también de quién me lo pida y de qué me pida, (risas). No es lo mismo que alguien me pida llevarlo a tal sitio, que me lo pida mi madre y sea ir al médico, claro. Egoístamente, si algo no nos gusta o no nos apetece claro que pensamos en nosotros mismos, pero si es cercano pues piensas más en esa persona.

-Entonces ¿depende de la cercanía?, ¿no?

+Claro, depende de quién. O de qué también.

-Claro, si yo pienso igual, además el ejemplo venía totalmente a la perfección (risas). Venga ya me queda poco ¿Actúas con base en valores y principios que te han enseñado?

+Sí creo que sí, además creo que me ha influenciado cómo era la educación antes. Cuando yo estaba en el colegio eran mucho más exigentes y educaban a los niños para que fuéramos todos igual de educados, de disciplinados, y claro esas cosas te marcan, al final crean en ti una personalidad basada en esos valores que te acompañan durante mucho tiempo, aun que después los tiempos cambian y tu avanzas, pero muchos de ellos; y de tus padres, que tienen otra mentalidad también te llevas cosas marcadas que son más difíciles de borrar.

-claro, igual yo pienso en mis padres y creo que están educados distintos y que les marca mucho el tema del cole y de cómo eran mis abuelos y eso, sí.

+Claro, y más se nota en las generaciones que vamos quedando atrás (risas).

-No hombre, (risas). Venga otra: Antes de dar tu punto de vista, ¿procuras informarte a fin de resolver los problemas?

+Bueno, primero de todo que yo para dar mi punto de vista en un conflicto mido mucho lo que voy a decir, no me gusta disparar sin estar bien enterado de todo primero. Además, intento alejarme de esas posiciones tan incómodas, no me gusta mucho meterme en medio de los conflictos ajenos.

-Y una pregunta volviendo a anteriormente, cuando alguien te pedía hacer algo ¿piensas antes en tu bienestar, pero también en el de otros?

+Pues como te dije antes, depende de qué y qué pidan, pero claro si pienso en lo que sea que haya pedido sea beneficioso para ambos, que sea coherente ¿no?

-Claro, vale bien, pues otra, viniendo a lo de antes, cuando actúas con base en valores y principios que te han enseñado ¿Es a fin de convivir armónicamente con otros?

+Sí, o quizás porque es lo que me han enseñado. Pero en realidad siempre intentas, digo yo, actuar de forma que no crees conflictos, bueno depende que hay mucho loco por ahí, pero por regla general, espero que sea así.

-Bueno, eso que hay gente que..., pero bueno (risas). Otra, además esta te va a gustar: ¿Te gusta enriquecer el trabajo con otros de forma colaborativa?

+Siempre, me gusta mucho el trabajo cooperativo, creo que en esos grupos cada uno lo que aporta, es bueno, siempre suma, nunca resta.

-Eso lo sé, (risas), lo has dicho en clase mucho.

+Sí.

-Venga queda poco eh, cuando hay problemas ¿tratas de mediar proponiendo acuerdos justos y respetuosos?

+Sí, si puedo sí claro. Vamos ya te digo que me suelo meter poco, pero por ejemplo si me pasa aquí en la facultad, a veces pasa que en los grupos hay peleas o conflictos y

tú tienes que interceder como profesor, aun que la mayoría de veces prefiero que lo solucionéis vosotros solos, pero a veces me toca ser justo y buscar paz de alguna forma, y siempre intento que sea lo más equitativo posible para los dos bandos.

-Pues es lo mejor, la verdad. Venga última: ¿consideras que debes respetar y colaborar para que todas las personas y seres vivos tengan una vida digna?

+Por supuesto, siempre, estoy a favor de la vida, claro, y de la libertad de cada uno, esta es sencilla (risas).

-Sí esa es la bonita, para terminar (risas). ANÓNIMO gracias por dedicarme unos minutitos, espero que no se te hayan hecho muy largos.

+Nada hombre, gracia a ti y te deseo suerte en tu trabajo, que seguro que tiene buena recompensa.

-Eso espero, solo una última cosa que hemos pensado para ver si me puedes ayudar.

+Sí, dime.

-Como resultado de la investigación, quiero hacer una propuesta formativa que favorezca el desarrollo de habilidades socio-emocionales en docentes de la facultad, entonces, desde tu punto de vista: ¿Cuáles considera que podrían ser buenas iniciativas al respecto? Alguna idea así que pudiera explicar yo para esto.

+Pues no sé, puedes trabajar algún taller de eso de desarrollo de habilidades con los docentes de aquí, o una charla que les puedas dar tu misma, o algún proyecto de intervención dentro de las aulas mismas con los alumnos. Así en frío es lo primero que se me ocurre.

-Nada perfecto, me vale yo ya después le doy forma, es solo por ver qué piensas tú y eso. Pues nada eso es todo, mucho tiempo te hemos robado ANÓNIMO, muchas gracias por todo.

+Nada, para eso estamos, lo dicho mucha suerte con tu trabajo de fin de grado y ánimo, un saludo.

-Adiós, gracias ANÓNIMO.

+Adiós, nada.

Anexo III: Tabla Excel resultados de los cuestionarios

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MOLv96zmK57m-fXDIqP3HOfO1nAlJYdKXIenfUMIHPo/edit#gid=1474617198>