

**CAPÍTULO 66.**

**PERFIL PSICOSOCIAL DE LOS USUARIOS MAYORES (ABUELOS) DE TIC  
Y REDES SOCIALES**

Gloria Pérez de Albéniz Garrote, Manuel de Besa Gutiérrez, Facundo Froment y  
Alfonso Javier García González

**1. INTRODUCCIÓN**

Dado que la población mundial está envejeciendo rápidamente, la mejora de la calidad de vida de las personas mayores ha asumido una mayor prioridad en la agenda de políticas de muchos países (Boz y Karatas, 2015).

Para Walker y Mollenkopf (2007), los determinantes más comunes de la calidad de vida en esta franja etaria son la buena salud, la capacidad funcional, el sentido de control personal, la participación social, las relaciones intergeneracionales, la disponibilidad de amigos y apoyo social y el estatus socioeconómico. Brown (2004) afirma que el crecimiento personal, la competencia cognitiva, la eficiencia y adaptabilidad, el nivel de dignidad, la independencia percibida, la competencia social, el control, la autonomía, la autoeficacia y el optimismo-pesimismo se encuentran entre los factores psicosociales que determinan la calidad de vida de las personas mayores. Del mismo modo, Aslan et al. (2019) también destacan la importancia de los factores psicosociales, incluido el apoyo emocional.

Es importante destacar, que entre las iniciativas nacionales e internacionales que fomentan el envejecimiento activo se encuentran las que promueven el acceso y uso de las tecnologías emergentes, especialmente las vinculadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante, TIC) (Agudo-Prado et al., 2018).

Es incuestionable que las herramientas TIC tienen el potencial de mejorar la calidad de vida de las personas mayores en muchos aspectos, especialmente si se aplican en áreas estratégicas para su bienestar (Brenna, 2019). Así, el uso de tecnologías puede ser útil para mantener la independencia, la conexión social y el sentido de valía de las personas mayores frente al deterioro de la salud o las capacidades limitadas, ofreciéndoles nuevas oportunidades para el crecimiento personal (Olphert y Damodaran, 2013).

De hecho, distintos estudios señalan que el uso de las TIC se relaciona con el bienestar subjetivo (Chopik, 2016; Schlomann et al., 2020) y la satisfacción con la vida (Forsman et al., 2018; Sims et al., 2017). Asimismo, su uso es beneficioso para las percepciones de autoestima y autoeficacia de las personas mayores (Czaja *et al.*, 2017; Wilson, 2018).

Para algunos autores (Agudo-Prado et al., 2018; Pino-Juste *et al.*, 2015), las TIC aumentan la posibilidad de interactuar y de potenciar la autonomía personal y social, propiciando así la inclusión social en una sociedad que pretende diseñarse para todas las edades.

En este sentido, diversos estudios destacan que variables psicosociales como la satisfacción con la vida (Ali et al., 2020) y la autoeficacia (Jokisch et al., 2020) predicen la adopción y uso de las TIC. Por el contrario, los adultos mayores suelen citar la falta de competencia digital y la falta de confianza en sus habilidades como otras razones para no involucrarse en las TIC (Siren y Knudsen, 2017). Igualmente, factores relacionados con el declive físico o cognitivo de las personas mayores suponen obstáculos para la adopción de las TIC (Czaja y Sharit, 2013).

En definitiva, la promoción del uso asequible de las TIC y la minimización de las barreras psicosociales para la participación digital podrían ayudar potencialmente a promover una vida saludable en la vejez (Lam, *et al.*, 2020).

En cuanto al uso de las redes sociales, los estudios más recientes muestran que la participación va aumentando constantemente cada año (Sherpa Marketing, 2018) y están siendo ampliamente adoptadas por las personas mayores debido a la capacidad de estas estructuras para potenciar las relaciones sociales, (Newman et al., 2019). Es un hecho que sus necesidades de afiliación y contacto interpersonal pueden satisfacerse a través de su participación en ellas (Coto et al., 2017). Asimismo, y atendiendo a variables psicosociales, el uso de las redes sociales también se asocia positivamente con la calidad de vida (Saini et al., 2020); con el bienestar subjetivo (Agudo-Prado et al., 2020; Chen y Li, 2017); con la satisfacción con la vida (Kim et al., 2019; Wheatley y Buglass, 2019; Yoo y Jeong, 2017; Zhou, 2018); con la autoeficacia (Kim et al., 2019) y con el apoyo social percibido (Khoo y Yang, 2020).

Menos consenso se encuentra en el análisis de la variable autoestima, ya que el uso de las redes sociales puede ser fuente de beneficios para los usuarios o repercutir negativamente, dependiendo del uso que se haga de estas plataformas (Errasti et al., 2017; Gonzales y Hancock, 2011; Valkenburg *et al.*, 2006).

Igualmente, diversas investigaciones destacan que el uso *activo* de las redes sociales y el uso para mantener amistades mejora el bienestar subjetivo (Burke y Kraut 2016; Clark *et al.*, 2018) mientras que el uso *pasivo* y utilizarlas para hacer nuevos amigos, lo disminuye (Chan, 2015; Stevic *et al.*, 2019).

En conclusión, existe cierta evidencia empírica de un vínculo entre el uso de las TIC y la calidad de vida y el bienestar de las personas mayores.

Por todo ello, el objetivo de este trabajo es analizar las variables psicosociales que permiten delimitar el perfil de usuario de TIC y RRSS en la adultez tardía.

## 2. MÉTODO

Se ha llevado a cabo un estudio descriptivo y correlacional a través de métodos de encuestas y con carácter transversal.

### 2.1. Participantes

La muestra empleada en el presente estudio la constituyen 340 abuelos. La edades oscilan entre los 63 y los 97 años, siendo la media de 78.61 (DT=6.80). Un 34.7% de la muestra son hombres y el 65.3% mujeres. Atendiendo a los estudios, la mayoría tienen estudios primarios (41.8%); seguidos de los que no tienen formación (32.4%); de los que tienen estudios secundarios (13.8%) y, por último, de los que tienen estudios universitarios (12.1%). Con respecto al estado civil, la gran mayoría de los abuelos están viudos (48.5%) o casados (47.4%); seguidos de los divorciados (3.2%); de los que tienen pareja de hecho (0.6%) y, por último, de los solteros (0.3%).

### 2.2. Instrumentos

A continuación, se presentan las variables y los instrumentos de medida utilizados para el presente estudio.

*Escala de Autoestima de Rosenberg* (Martin-Albo *et al.*, 2007). Está compuesta por 10 ítems donde los valores oscilan entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo). El instrumento arrojó un valor de Alfa de Cronbach de .83.

*Escala de Bienestar Psicológico de Ryff* (Díaz *et al.*, 2006). Está compuesta por 29 ítems distribuidos en 6 subescalas, utilizándose para este estudio los factores “Autoaceptación” (4 ítems), “Relaciones positivas” (5 ítems) y “Crecimiento personal” (4 ítems). Los valores de respuesta oscilan entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo). Los valores de Alfa de Cronbach para las subescalas son las

siguientes: .77 para “Autoaceptación”, .77 para “Relaciones positivas” y .68 para “Crecimiento personal”. Para la escala completa se obtuvo un valor de alfa de .83.

*Escala de Calidad de Vida “WHOQOL-BREF”* de la Organización Mundial de la Salud (2004). Para evaluar las percepciones de calidad de vida de las personas mayores se utilizaron los ítems “¿Cómo calificaría su calidad de vida?”, con opciones de respuesta que van desde el 1 (Muy mala) hasta el 5 (Muy buena), y “¿Cómo de satisfecho/a está con su salud?”, con opciones de respuesta que van desde el 1 (Muy insatisfecho/a) hasta el 5 (Muy satisfecho/a).

### **2.3. Procedimiento**

Los datos se recogieron durante el curso 2020/2021. Previamente, se contactó con alumnado universitario que tuviesen abuelos, mayores de 65 años, que interactuasen con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y que estuviesen dispuesto a participar. Debido a la COVID-19, se procedió a la recogida de datos de manera online. Para ello, se desarrolló un cuestionario online a través de la aplicación *Google Forms*.

### **2.4. Análisis de datos**

Se han calculado estadísticos descriptivos para las puntuaciones en los ítems que conforman el instrumento y para las puntuaciones promedio en cada dimensión. Asimismo, se han obtenido correlaciones entre las diferentes variables presentadas en este estudio.

## **3. RESULTADOS**

### **3.1. Estudio descriptivo**

Los resultados muestran que los abuelos poseen unos niveles de autoestima que tienen a ser altos ( $M=3.76$ ) teniendo en cuenta que el valor máximo es 5 (tabla 1). En general, se presentan unas medias elevadas cercanas a 4 o por incluso por encima en todos los ítems. Los abuelos expresan que están satisfechos con ellos mismos ( $M=4.02$ ), expresan que tienen buenas cualidades ( $M=4.16$ ) o que son personas dignas de aprecio ( $M=4.35$ ). Podemos apreciar cómo los abuelos se encuentran en desacuerdo o totalmente en desacuerdo cuando le plantean cuestiones sobre sentirme como un fracasado (79.7%), sentirse inútil (55.3%) o no tener demasiadas cualidades para sentirse orgulloso (72%).

DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA ANTE LA  
SOCIEDAD INCLUSIVA

Tabla 2. Estadísticos descriptivos por ítems y dimensión Autoestima

	1	2	3	4	5	M	DT
<i>Autoestima</i>						3.76	6.27
En general, estoy satisfecho conmigo mismo	2.4%	2.9%	12.6%	53.5%	28.5%	4.02	.86
A veces pienso que no soy bueno en nada	26.5%	36.8%	15.9%	18.8%	2.1%	3.66	1.11
Tengo la sensación de que poseo algunas buenas cualidades	1.2%	1.8%	6.2%	60.9%	30%	4.16	.71
Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas	1.5%	5.3%	16.5%	49.7%	27.1%	3.96	.89
Siento que no tengo demasiadas cosas de las que sentirme orgulloso	28.8%	43.2%	15.9%	7.6%	4.4%	3.86	1.06
A veces me siento realmente inútil	27.4%	27.9%	18.2%	20.6%	5.9%	3.51	1.24
Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	0.9%	0.9%	6.8%	45.3%	46.2%	4.35	.72
Desearía valorarme más a mí mismo/a	5%	12.4%	22.4%	32.6%	27.6%	2.35	1.14
En general, tiendo a pensar que soy un/a fracasado/a	40.9%	38.8%	13.8%	5.3%	1.2%	4.12	3.67
Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	2.4%	10.6%	23.2%	45.3%	18.5%	3.67	.98

Nota. 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

Atendiendo a la variable bienestar psicológico, podemos apreciar unas medias elevadas en los diferentes ítems, cercanas al valor 4 o por encima en una escala donde el

DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA ANTE LA  
SOCIEDAD INCLUSIVA

valor máximo es 5 (tabla 2). Por tanto, los abuelos muestran niveles altos de autoaceptación (M=3.92). Estos resultados se traducen en que los abuelos se sienten orgullosos de quiénes son y la vida que llevan (M=4.11), estando el 85.3% de acuerdo o totalmente de acuerdo. Asimismo, los abuelos están contentos por lo que han conseguido en sus vidas (M=3.96), están satisfechos con su personalidad (M=3.90) y en general, se sienten seguros y positivos consigo mismo (M= 3.71).

Tabla 3. Estadísticos descriptivos por ítems y dimensión Autoaceptación

	1	2	3	4	5	M	DT
<i>Autoaceptación</i>						3.92	2.56
Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas	0.9%	5.9%	16.8%	50%	26.5%	3.96	.85
En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo	2.1%	10.3%	17.9%	53.5%	16.2%	3.71	.93
Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad	0.9%	4.1%	18.5%	58.2%	18.2%	3.90	.77
En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo	0.6%	2.1%	12.1%	56.5%	28.8%	4.11	.73

Nota. 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

Los resultados relativos a la variable relaciones positivas con los otros muestran unas medias alta (M=3.97), teniendo en cuenta que las puntuaciones oscilan entre 1 y 5 (tabla 3). En este sentido, el 85.9% de los abuelos están de acuerdo o totalmente de acuerdo que tienen relaciones de confianza mutua con sus amigos, así como el 82.1% piensan que son relaciones que les aportan muchas cosas. Los abuelos se muestran contrarios ante cuestiones relativas a sentirse solos, estando el 67% en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, así como el 76.1% a no tener personas con quienes hablar cuando lo necesiten.

DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA ANTE LA  
SOCIEDAD INCLUSIVA

Tabla 4. Estadísticos descriptivos por ítems y dimensión Relaciones positivas con los  
otros

	1	2	3	4	5	M	DT
<i>Relaciones positivas con los otros</i>						3.97	3.59
A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones	33.2%	33.8%	15.3%	13.2%	4.4%	3.77	1.16
No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar	38.2%	37.9%	12.9%	6.8%	4.1%	3.98	1.07
Siento que mis amistades me aportan muchas cosas	0.9%	3.2%	13.8%	44.7%	37.4%	4.13	.84
No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza	27.9%	42.1%	14.1%	13.2%	2.6%	3.79	1.06
Sé que puedo confiar en mis amigos y ellos saben que pueden confiar en mí	1.2%	0.9%	12.1%	46.2%	39.7%	4.22	.77

Nota. 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo;  
4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

Los resultados muestran que los abuelos sienten que tienen un crecimiento personal alto (M=4.17) teniendo en cuenta el valor máximo es de 5 (Tabla 4). Podemos apreciar cómo el 88.3% están de acuerdo o totalmente de acuerdo acerca de pensar que sus vidas han sido un continuo proceso de desarrollo (M=4.30). Asimismo, continúan pensando que siguen desarrollándose y aprendiendo de ellos mismos (M=4.29), estando el 88.2% de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta cuestión. En contraposición, el 75.9% de los abuelos expresan que están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo cuando se les pregunta sobre la idea de que con los años no han mejorado como personas.

DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA ANTE LA  
SOCIEDAD INCLUSIVA

Tabla 5. Estadísticos descriptivos por ítems y dimensión Crecimiento personal

	1	2	3	4	5	M	DT
<i>Crecimiento personal</i>						4.17	2.40
En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo	0.9%	1.5%	9.4%	43.8%	44.4%	4.29	.76
Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona	29.1%	46.8%	11.8%	9.7%	2.6%	3.89	1.01
Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona	0.6%	2.1%	9.7%	49.7%	37.9%	4.22	.74
Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento	0.9%	2.4%	8.5%	41.8%	46.5%	4.30	.80

Nota. 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

En general, los abuelos tienden a pensar que su calidad de vida y de salud es buena (M=3.75). Los resultados de la tabla 5 muestran que el 77.3% de los abuelos están satisfechos o bastantes satisfechos con la calidad de vida y el 62.9% con su salud.

Tabla 6. Estadísticos descriptivos por ítems y dimensión Calidad de vida y satisfacción con la salud.

	1	2	3	4	5	M	DT
<i>Calidad de vida y satisfacción con la salud</i>						3.75	1.52
¿Cómo calificaría su calidad de vida?	0.6%	4.1%	28.2%	49.1%	17.9%	3.81	.79



¿Cómo de satisfecho está con su salud? 1.2% 12.9% 24.4% 38.5% 22.9% 3.69 .99

Nota. 1: Muy mala/Muy insatisfecho; 2: Regular/Un poco insatisfecho; 3: Normal/Lo normal; 4: Bastante buena/Bastante satisfecho; 5: Muy buena/Muy satisfecho.

### 3.2 Estudio correlacional

La Tabla 6 recoge las correlaciones entre las distintas variables psicosociales objeto de estudio. Los resultados muestran relaciones positivas y significativas entre todas las variables ( $p=.01$ ). En general, se aprecian asociaciones bajas o cercanas a una intensidad media entre las distintas variables. Destaca la asociación entre la autoestima y la autoaceptación ( $r=.66$ ) que nos indica que aquellos abuelos que tienen unos niveles de autoestima altos tenderán a poseer niveles altos de autoaceptación. Otras asociaciones relevantes que muestran unos valores cercanos a una intensidad media son entre las Relaciones positivas con los otros y crecimiento personal ( $r=.39$ ) y autoaceptación con calidad de vida ( $r=.38$ ).

Tabla 7. Correlaciones entre las variables psicosociales.

Variables	1	2	3	4	5
1.Autoestima	-	.66**	.22**	.26**	.31**
2.Autoaceptación		-	.35**	.35**	.38**
3.Relaciones positivas con los otros			-	.39**	.35**
4.Crecimiento personal				-	.29**
5.Calidad de vida					-

\*\* $p=.01$ .

## 4. DISCUSIÓN

El presente trabajo se ha centrado en analizar las variables psicosociales que permitan elaborar el perfil del usuario de TIC y RRSS en la adultez tardía.

Una de las variables más relevantes es la autoestima, ya que es crucial para enfrentarse a los desafíos, para adquirir nuevos conocimientos y disfrutar de experiencias de aprendizaje enriquecedoras como, por ejemplo, el uso de TIC. Una autoestima positiva nos permite tener una actitud activa ante la vida. En esta investigación, encontramos que las personas mayores poseen unos niveles que tienden a ser altos. En general, encontramos abuelos que manifiestan estar satisfechos con ellos mismos y que saben apreciar sus cualidades y valía. En la misma línea, encontramos los trabajos de Czaja *et al.*, (2017) y Wilson, (2018) en los que los usuarios de TIC tenían buenas percepciones de autoestima y autoeficacia.

Aunque, en cuanto al uso de las redes sociales, varios estudios indican que cuando se utilizan para compararse con los demás, se produce una disminución de la autoestima de los usuarios (Chen y Lee, 2013; Malik y Khan, 2015; Saiphoo *et al.*, 2020) mientras que utilizar estas plataformas para reflexionar sobre uno mismo o recibir comentarios positivos se asocia principalmente con beneficios para la autoestima (Gonzales y Hancock, 2011; Valkenburg *et al.*, 2006).

En nuestro estudio, la autoestima aparece estrechamente relacionada con la variable autoaceptación. Los sujetos de nuestra manifiestan, en una amplia mayoría, que se sienten orgullosos de quiénes son y de la vida que llevan.

Asimismo, en cuanto a las relaciones sociales, prácticamente el 86% de los participantes en estudio afirman tener amigos de confianza y sienten que sus relaciones con los demás son positivas. Es un hecho que el ciberespacio aumenta sus posibilidades de interactuar, incluso a pesar de las dificultades que puedan surgir (por condiciones de salud, separación física, etcétera). En este sentido, los datos coinciden con los de otras investigaciones que encuentran que las TIC pueden tener el potencial de aumentar la calidad de vida de las personas mayores al enriquecer sus relaciones sociales, promoviendo así su inclusión en la sociedad (Guner y Acarturk, 2020).

En cuanto al crecimiento personal, Brown (2004) encuentra que es uno de los factores psicosociales que determinan la calidad de vida de las personas mayores. En nuestra investigación también se aprecia una relación entre ambas variables, siendo las puntuaciones altas y positivas (cerca de un 4,2 sobre 5 en el caso del crecimiento personal y un 3,8 en la percepción de la calidad de vida). En este sentido, las TIC son herramientas muy útiles para el desarrollo personal, ya que contribuyen a mejorar nuestras habilidades de aprendizaje y generan autonomía.

Asimismo, uno de los determinantes más comunes de la calidad de vida de las personas mayores es la buena salud. En esta investigación los resultados también son altos, ya que un 77% de los participantes cree que su calidad de vida es buena y un porcentaje algo más bajo, pero también con puntuación bastante elevada (cerca de un 63%) se encuentra satisfecho con su salud.

Sin embargo, también existen estudios que no han encontrado efectos del uso de las TIC en variables psicosociales como la calidad de vida (Arbabisarjou *et al.*, 2012; Bong *et al.*, 2019) o en el bienestar subjetivo (Quinn, 2019; Slegers *et al.*, 2008), ni en la satisfacción con la vida de los individuos (Brown, 2004; Dorin, 2007; Keum, 2011; Quintana *et al.*, 2018)

Todos estos hallazgos sugieren que, aunque el uso de las TIC para mejorar la vida de las personas mayores parece prometedor, la relación entre las tecnologías y la calidad de la vida es compleja y multifacética (Bruggencate *et al.*, 2019).

## 5. CONCLUSIONES

Los datos obtenidos en esta investigación permiten delimitar las características psicosociales del usuario mayor (abuelo) de las TIC.

En general, los resultados son muy satisfactorios. Podemos afirmar que son sujetos con buena autoestima, que están satisfechos consigo mismos y tienen una actitud positiva. También mantienen una autoaceptación alta, están conformes con la vida que llevan, con su salud y se sienten seguros de sí mismos. Por lo tanto, podemos afirmar que su bienestar psicológico percibido es elevado.

Asimismo, consideran que tienen relaciones positivas con los demás. Sienten que tienen amigos, que pueden hablar con los demás cuando lo necesitan y que ellos mismos son personas en las que se puede depositar confianza.

Además, su crecimiento personal es alto. Su percepción es que siguen aprendiendo de la vida y que se han desarrollado como personas.

Por todo ello, parecen claros los beneficios que supone el uso de TIC en este colectivo. A este respecto, habría que seguir trabajando para lograr una mayor formación en el uso de las tecnologías en personas mayores e intentar que lleguen al máximo número de sujetos por los beneficios potenciales que conllevan.

En cuanto a las limitaciones, este estudio presenta algunas que debemos de tener en cuenta, sobre todo, las restricciones derivadas de utilizar cuestionarios. En este sentido,

la información es suministrada por los propios usuarios, pero no contrastada con otras fuentes de información como, por ejemplo, las observaciones directas.

Con todo, creemos que la muestra es representativa y que los resultados contribuyen a la clarificación del perfil psicosocial del usuario de TIC y redes sociales en esta franja de edad. Esto es clave para desarrollar investigaciones posteriores y desarrollar programas de intervención o formación más afinados.

## REFERENCIAS

- Agudo-Prado, S., Álvarez-Arregui, E., Rodríguez-Martín, A. R., y Rosal-Fraga, I. (2018). Inclusión social y digital en Asturias: El uso de las tecnologías emergentes entre las personas mayores. *Aula abierta*, 47(1), 131-136.
- Ali, M. A., Alam, K., Taylor, B., y Rafiq, S. (2020). Does digital inclusion affect quality of life? Evidence from Australian household panel data. *Telematics and Informatics*, 51, 101405.
- Álvarez-Dardet, S. M., Lara, B. L., y Padilla, J. P. (2020). Older adults and ICT adoption: Analysis of the use and attitudes toward computers in elderly Spanish people. *Computers in Human Behavior*, 110, 106377.
- Arbabisarjou, A., Allameh, S. M., y Farhang, A. (2012). Relationship between Information & Communication Technology and Quality of Work-Life; A Study of Faculty Members of Zahedan University. *Life Science Journal*, 9(4), 3322-3331.
- Aslan, G., Altıntaş, H., Çınar, İ., y Veren, F. (2019). Attitudes to ageing and their relationship with quality of life in older adults in Turkey. *Psychogeriatrics*, 19(2), 157-164.
- Bong, W. K., Bergland, A., y Chen, W. (2019). Technology acceptance and quality of life among older people using a TUI application. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(23), 1-21.
- Boz, H., y Karatas, S. E. (2015). A Review on Internet Use and Quality of Life of the Elderly. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 10(3), 182-191.

- Brenna, E. (2019). Adult Education, the Use of Information and Communication Technologies and Their Impact on Elderly's Quality of Life: A Case Study. *International Journal of Business and Social Science*, 10(8), 92-103.
- Brown, C. A. (2004). *Self-esteem and life satisfaction of aged individuals with and without access to computer training* (Tesis Doctoral). Texas: Texas A&M University.
- Bruggencate, T., Luijkx, K. G., y Sturm, J. (2019). Friends or frenemies? The role of social technology in the lives of older people. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(24), 4969-4984.
- Burke, M., y Kraut, R. E. (2016). The Relationship Between Facebook Use and Well-Being Depends on Communication Type and Tie Strength. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 21, 265-281.
- Chan, M. (2015). Mobile Phones and the Good Life: Examining the Relationships Among Mobile Use, Social Capital and Subjective Well-Being. *New Media & Society*, 17, 96-113.
- Chen, W., y Lee, K. (2013). Sharing, liking, commenting, and distressed? The pathway between Facebook interaction and psychological distress. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 16(10), 728-734.
- Chopik, W. J. (2016). The benefits of social technology use among older adults are mediated by reduced loneliness. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 19(9), 551-556.
- Clark, J. L., Algoe, S. B., y Green, M. C. (2018). Social Network Sites and Well-Being: The Role of Social Connection. *Current Directions in Psychological Science*, 27, 32-37.
- Coto, M., Lizano, F., Mora, S., y Fuentes, J. (2017). Social media and elderly people: research trends. En Meiselwitz G. (Eds.), *Social Computing and Social Media. Applications and Analytics. Lecture Notes in Computer Science* (Vol. 10283, pp. 65-81). Springer, Cham.
- Czaja, S. J., Boot, W. R., Charness, N., Rogers, W. A., y Sharit, J. (2017). Improving social support for older adults through technology: Findings from the PRISM randomized controlled trial. *The Gerontologist*, 58, 467-477.

- Czaja, S. J., y Sharit, J. (2013). *Designing training and instructional programs for older adults*. Boca Raton, FL: CRC Press.
- Dorin, M. (2007). Online education of older adults and its relation to life satisfaction. *Educational Gerontology*, 33, 127-143..
- Francis, J., Ball, C., Kadylak, T., y Cotten, S. R. (2019). Aging in the digital age: Conceptualizing technology adoption and digital inequalities. En B. B. Neves y F. Vetere (Eds.), *Ageing and digital technology* (pp. 35-49). Springer, Singapore.
- Forsman, A. K., Nordmyr, J., Matosevic, T., Park, A. L., Wahlbeck, K., y McDaid, D. (2018). Promoting mental wellbeing among older people: technology-based interventions. *Health Promotion International*, 33(6), 1042-1054.
- Gonzales, A. L., y Hancock, J. T. (2011). Mirror, mirror on my Facebook wall: Effects of exposure to Facebook on self-esteem. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 14(1-2), 79-83.
- Guner, H., y Acarturk, C. (2020). The use and acceptance of ICT by senior citizens: a comparison of technology acceptance model (TAM) for elderly and young adults. *Universal Access in the Information Society*, 19(2), 311-330.
- Jokisch, M. R., Schmidt, L. I., Doh, M., Marquard, M., y Wahl, H. W. (2020). The role of internet self-efficacy, innovativeness and technology avoidance in breadth of internet use: Comparing older technology experts and non-experts. *Computers in Human Behavior*, 111, 106408.
- Keum, H. J. (2011). The influences of social media use on social capital and psychological wellbeing. *Korean Journal of Broadcasting and Telecommunication Studies*, 25(5), 7-48.
- Khoo, S. S., y Yang, H. (2020). Social media use improves executive functions in middle-aged and older adults: A structural equation modeling analysis. *Computers in Human Behavior*, 111, 106388.
- Kim, S. K., Shin, H. R., y Kim, Y. S. (2019). Accessibility to digital information of middle-aged and elderly people, and its impact on life satisfaction level: Sequential Mediation Effects on online social engagement and online network activity. *Journal of Digital Convergence*, 17(12), 23-34.

- Klimova, B. (2016). Use of the internet as a prevention tool against cognitive decline in normal aging. *Clinical Interventions in Aging, 11*, 1231-1237.
- Lam, S. S. M., Jivraj, S., y Scholes, S. (2020). Exploring the Relationship Between Internet Use and Mental Health Among Older Adults in England: Longitudinal Observational Study. *Journal of Medical Internet Research, 22*(7), 1-13.
- Malik, S., y Khan, M. (2015). Impact of Facebook addiction on narcissistic behavior and self-esteem among students. *Journal of Pakistan Medical Association, 65*(3), 260-263.
- Newman, L., Stoner, C., Corbett, A., Megalogeni, M., Khan, Z., y Spector, A. (2019). Development of the 'SNS older adults measure' (SNS-OA) to examine social network site use in older adults. *Aging & Mental Health, 1*-10.
- Olphert, W., y Damodaran, L. (2013). Older people and digital disengagement: A fourth digital divide? *Gerontology, 59*, 564-570.
- Pino-Juste, M. R., Soto-Carballo, J. G., y Rodríguez-López, B. (2015). Las Personas mayores y las TIC. Un compromiso para reducir la brecha digital. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, 26*, 337-359.
- Quinn, K. (2019). Social media and social wellbeing in later life. *Ageing & Society, 1*-22.
- Quintana, D., Cervantes, A., Sáez, Y., e Isasi, P. (2018). Internet use and psychological well-being at advanced age: Evidence from the English longitudinal study of aging. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 15*(3), 480-493.
- Saini, N., Sangwan, G., Verma, M., Kohli, A., Kaur, M., y Lakshmi, P. V. M. (2020). Effect of Social Networking Sites on the Quality of Life of College Students: A Cross-Sectional Study from a City in North India. *The Scientific World Journal, 1*-8.
- Saiphoo, A. N., Halevi, L. D., y Vahedi, Z. (2020). Social networking site use and self-esteem: A meta-analytic review. *Personality and Individual Differences, 153*, 1-38.

- Schlomann, A., Seifert, A., Zank, S., Wopen, C., y Rietz, C. (2020). Use of Information and Communication Technology (ICT) Devices Among the Oldest-Old: Loneliness, Anomie, and Autonomy. *Innovation in Aging*, 4(2), 1-10.
- Sherpa Marketing (2018). *Canadian social media statistics*. Recuperado de <https://www.sherpamarketing.ca/blogs/canadian-social-media-stats-updated-2018-471>.
- Sims, T., Reed, A. E., y Carr, D. C. (2017). Information and communication technology use is related to higher well-being among the oldest-old. *The Journals of Gerontology: Series B*, 72(5), 761-770
- Siren, A., y Knudsen, S. G. (2017). Older adults and emerging digital service delivery: A mixed methods study on information and communications technology use, skills, and attitudes. *Journal of Aging & Social Policy*, 29, 35-50.
- Slegers, K., Van Boxtel, M. P., y Jolles, J. (2008). Effects of computer training and Internet usage on the well-being and quality of life of older adults: A randomized, controlled study. *The journals of gerontology series B: Psychological sciences and social sciences*, 63(3), 176-184.
- Stevic, A., Schmuck, D., Matthes, J., y Karsay, K. (2019). 'Age Matters': A panel study investigating the influence of communicative and passive smartphone use on well-being. *Behaviour & Information Technology*, 1-15.
- Valkenburg, P. M., Peter, J., y Schouten, A. P. (2006). Friend networking sites and their relationship to adolescents' well-being and social self-esteem. *CyberPsychology & Behavior*, 9(5), 584-590.
- Walker, A., y Mollenkopf, H. (2007). International and multi-disciplinary perspectives on quality of life in old age: Conceptual issues. En H. Mollenkopf y A. Walker (Eds.), *Quality of Life in Old Age* (pp. 3-13). Dordrecht: Springer.
- Wheatley, D., y Buglass, S. L. (2019). Social network engagement and subjective well-being: a life-course perspective. *The British Journal of Sociology*, 70(5), 1971-1995.
- Wilson, C. (2018). Is it love or loneliness? Exploring the impact of everyday digital technology use on the wellbeing of older adults. *Ageing & Society*, 38(7), 1307-1331.



DESAFÍOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA ANTE LA  
SOCIEDAD INCLUSIVA

Yoo, J. H., y Jeong, E. J. (2017). Psychosocial effects of SNS use: A longitudinal study focused on the moderation effect of social capital. *Computers in Human Behavior*, 69, 108-119.

Zhou, J. (2018). Improving older people's life satisfaction via social networking site use: Evidence from China. *Australasian Journal on Ageing*, 37(1), 23-28.