



Depósito de investigación de la Universidad de Sevilla

<https://idus.us.es/>

Esta es la versión aceptada del artículo publicado en:

This is a accepted manuscript of a paper published in:

Psycology, vol. 11, núm. 1, 64-77 (2020)

DOI: <https://doi.org/10.1080/21711976.2019.1643660>

Copyright:

El acceso a la versión publicada del artículo puede requerir la suscripción de la revista.

Access to the published version may require subscription.

“This is an Accepted Manuscript of an article published by Taylor & Francis in Psycology in 2020, available at: <https://doi.org/10.1080/21711976.2019.1643660>.”

Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Autores:

Antonio Serrano-Jiménez *(autor de correspondencia)

Contratado Predoctoral FPU
Departamento de Construcciones Arquitectónicas I
Universidad de Sevilla, Sevilla, España
Avenida Reina Mercedes nº2, 41012
Tlf. +34 646 580 435
e-mail: aserrano5@us.es

Maria Luísa Lima

Catedrática de Universidad
Departamento de Psicología Social y Organizacional
ISCTE - Instituto Universitario de Lisboa, Lisboa, Portugal
Avenida das Forças Armadas 376, 1600-077
Tlf. +351 962 339 232
e-mail: luisa.lima@iscte.pt

Ángela Barrios-Padura

Profesora Titular de Universidad
Departamento de Construcciones Arquitectónicas I
Universidad de Sevilla, Sevilla, España
Avenida Reina Mercedes nº2, 41012
Tlf. +34 669 225 547
e-mail: abarrios@us.es

Marta Molina-Huelva

Profesora Contratada Doctora
Departamento de Estructuras de Edificación e Ingeniería del Terreno
Universidad de Sevilla, Sevilla, España
Avenida Reina Mercedes nº2, 41012
Tlf. +34 627 438 125
e-mail: martamolina@us.es

Agradecimientos

Esta investigación fue posible gracias al apoyo del “Instituto Universitario de Arquitectura y Ciencias de la Construcción” IUACC (III Ayudas IUACC) y la Universidad de Sevilla (VPPI-US), debido a las ayudas para la estancia de Antonio Serrano-Jiménez, Ángela Barrios-Padura y Marta Molina-Huelva en Lisboa (Portugal). La investigación fue apoyada por el “Centro de Investigación en Psicología e Intervención Social” (CIS-IUL – PNF 2017), que recibió a los investigadores en el Instituto Universitario de Lisboa. Los autores también quieren agradecer al Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de España por el apoyo financiero a través del Contrato en “Formación del Profesorado Universitario” FPU a Antonio Serrano-Jiménez (FPU15/00070). Finalmente, los autores quieren agradecer a Ângela Romão por la colaboración realizada durante la recogida y el análisis de los datos.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Resumen

Las políticas europeas aconsejan enfoques holísticos con equipos interdisciplinarios en el abordaje de la regeneración urbana del parque edificado. Esta investigación presenta la experiencia y el resultado de una colaboración entre las disciplinas de la Arquitectura y la Psicología Ambiental en el “Barrio das Estacas” de Lisboa, que posee un elevado porcentaje de población envejecida. La experiencia combinó un diagnóstico técnico del espacio público y la edificación junto con un diagnóstico de variables psicosociales de sus residentes, obtenidas con los resultados de encuestas, que permitió generar propuestas de actuación efectivas que promovieran el “Envejecimiento en casa”. La investigación pretende poner de manifiesto la verdadera utilidad de caracterizar la población residente y analizar sus necesidades y demandas en los procesos de regeneración urbana a través de procesos de consulta, integrando la perspectiva interdisciplinar en el diseño de protocolos de intervención eficientes para la sociedad. Los resultados muestran una población satisfecha con su entorno residencial, pero con importantes incumplimientos técnicos, necesidades y demandas de obras que mejoren las condiciones de seguridad, salud y confort de la población.

Palabras clave

Regeneración urbana integrada; Interdisciplinariedad; Procesos de consulta; Envejecimiento en casa; Entornos residenciales.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Regeneración urbana integrada basada en una experiencia inter-disciplinar en Lisboa.

Introducción

El éxito de la configuración de un espacio urbano está asociado a su capacidad de respuesta a las necesidades de sus habitantes. Durante los últimos años han sido diversos los enfoques de la cuestión espacial desde diferentes disciplinas, tanto de la Arquitectura como la Psicología Ambiental, sobre los atributos que hacen de un espacio público un lugar atractivo (Tartaglia, 2013; Twigger-Ross & Uzell, 1996). De hecho, hace más de 30 años William H. Whyte (1980) ya subrayaba la importancia de factores ambientales tales como la existencia de espacios para sentarse, elementos naturales o el diseño de mobiliario en el bienestar de los residentes.

La regeneración urbana en las ciudades del siglo XXI es uno de los principales desafíos europeos para mejorar la calidad de vida de las personas (European Union (UE), 2015), y numerosos estudios y estrategias políticas de renovación de edificios ya se han centrado en abordarlo (Ministerio de Fomento, 2014; Roberts, Sykes, & Granger, 2016). Existe en el siglo XXI un proceso mundial de envejecimiento de la población, especialmente acentuado en Europa (World Health Organization, 2015), que a su vez coincide con la necesidad de renovar edificios residenciales del parque edificado, construidos principalmente en el siglo XX, que progresivamente se han deteriorado y han perdido las prestaciones y servicios con los que fueron diseñados (Tomás, Amérgo, & Aragonés, 2016). Ante estas circunstancias ha surgido en numerosos estudios y políticas el concepto regeneración urbana integrada (Ministerio de Fomento, 2014), definido según Martín-Consuegra et al. (2015) como aquel que comprende un sistema de modificaciones en la ciudad actual que pretende atajar una serie de problemas desde la integración transversal de las disciplinas medioambiental, social y económica.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Las condiciones de habitabilidad, seguridad y confort en entornos residenciales influyen directamente en el bienestar del ciudadano, especialmente de aquellas personas más vulnerables que precisan de unas mejores condiciones en su hábitat, como es el caso de la población mayor (Fernández-Portero, Alarcón, & Barrios-Padura, 2017; Rioux & Werner, 2011; Severinsen, Breheny, & Stephens, 2016). Esta situación ha llevado a diversos organismos y agentes europeos a introducir políticas que promueven el “Envejecimiento en casa”, entendido como la capacidad de vivir en el propio hogar y en la comunidad de forma segura, independiente y cómoda, sin atender a la edad, el nivel de ingresos o la capacidad propia de la persona (Mestheneos, 2011). Existen estudios que cuestionan si las necesidades de las personas mayores son atendidas adecuadamente en sus entornos residenciales (Sixsmith & Sixsmith, 2008) y analizan aspectos psicosociales ligados al ambiente urbano entre los que destacan la satisfacción residencial o el apego al lugar (Gilleard, Hyde, & Higgs, 2007; Ruiz, Hernández, & Carmen Hidalgo, 2011; Taberner, Briones, & Cuadrado, 2010).

La participación en el diseño arquitectónico desde experiencias interdisciplinares ha sido contemplada en numerosas ocasiones por diferentes autores clásicos como Jane Jacobs o Paul Davidoff o movimientos como los denominados “advocacy planners” o “equity planners” (Sanoff, 2006), y ha sido en numerosos estudios recientes, como los desarrollados por Buswell et al. (2016), Serrano-Jimenez (2017) o Fernández-Portero (2017b), donde el discurso se ha centrado específicamente en la regeneración urbana y en los beneficios que supone afrontar este proceso desde diferentes enfoques y disciplinas. Especialmente se ha valorado que la participación ciudadana en la regeneración urbana integrada, bien en procesos de consulta ciudadana a través de cuestionarios, en reuniones

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

o encuentros organizados, es muy oportuna y aporta interesantes criterios para el diseño de operaciones arquitectónicas a diferentes escalas, la gestión de las operaciones de rehabilitación y la evaluación de la efectividad de las medidas implementadas (Serrano-Jiménez, Barrios-Padura, & Molina-Huelva, 2018).

La presente investigación presenta un estudio experimental sobre la regeneración urbana y la mejora de la calidad de vida de las personas mayores en un barrio residencial de Lisboa (Portugal), integrando las disciplinas de la Psicología Ambiental y la Arquitectura. La experiencia y resultados que se presentan provienen de un trabajo de colaboración entre la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la Universidad de Sevilla (España) y el Instituto Universitario de Lisboa ISCTE (Portugal).

La principal aportación de esta investigación es que desarrolla una experiencia en la que se combinó un diagnóstico arquitectónico del entorno residencial, en diferentes ámbitos de estudio, y un diagnóstico de los factores psicosociales de sus residentes, utilizando un proceso de consulta, donde se pudo comprobar la influencia de la interdisciplinariedad en el diseño de propuestas finales y su incidencia social, técnica y política. De este modo, la investigación avanza sobre lo anteriormente expuesto de cómo abordar una regeneración urbana de una forma exitosa y eficiente (Roberts et al., 2016), utilizando estrategias de diagnosis interdisciplinares que integren criterios y preceptos de la Arquitectura, la Sociología o la Psicología Ambiental. Además, esta investigación se hace partícipe de que el uso de mecanismos de diagnóstico interdisciplinares que promuevan mejoras en el entorno residencial va a suponer una promoción del envejecimiento activo y del “envejecimiento en casa”, pues dota de una mayor autonomía, independencia y por

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa. consiguiente calidad de vida al residente (Amérigo, 1995; Aragonés, Amérigo, & Pérez-López, 2017).

Así pues, el objetivo de la investigación es el de poner en valor la utilidad de enfoques interdisciplinares en el diseño de propuestas para la regeneración urbana de entornos residenciales narrando una experiencia desarrollada en un barrio residencial seleccionado, en la que se combina una diagnosis arquitectónica del espacio público y la edificación, utilizando herramientas de evaluación arquitectónica, junto con procesos de consulta ciudadana, mediante el uso de encuestas, que permiten conocer factores psicosociales como la satisfacción residencial y el apego, así como las necesidades específicas y la demanda de actuaciones, que ayudan a generar unos criterios de intervención eficientes para una regeneración urbana integrada.

Método

Se presenta el método llevado a cabo en esta experiencia para promover una regeneración urbana integrada, que podría adaptarse a diversos casos de estudio y a situaciones según el contexto socioeconómico de cada caso de estudio. El método consta de una importante fase inicial de diagnosis, con la definición del caso de estudio, su caracterización demográfica, una inspección y evaluación arquitectónica de los aspectos físicos, y la elaboración de un cuestionario de evaluación de aspectos psicosociales relacionados con las necesidades y preferencias de las personas (Figura 1). Los resultados obtenidos van a mostrar una triangulación de diferentes métodos y datos obtenidos, provenientes de varias disciplinas, que responden a los requisitos que presenta el contexto arquitectónico y socioeconómico de la población residente en el caso de estudio.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

INSERTAR FIGURA 1 AQUÍ

Caso de estudio

La selección del “Barrio das Estacas” en Lisboa como caso de estudio responde a criterios que lo reconocen como barrio residencial de referencia. Se trata de un barrio con un gran interés arquitectónico, construido en 1949, fue la máxima representación del movimiento moderno en Lisboa y es hoy día representativo del proceso de deterioro y obsolescencia que sufren entornos residenciales construidos en la segunda mitad del siglo XX (DOCOMOMO Foundation, 2013). El barrio se compone de cuatro bloques residenciales lineales con planta baja libre, apoyada sobre pilares o “estacas”, creando un espacio libre de uso colectivo con plazas, caminos y jardines que favorecen las relaciones entre los vecinos influyendo en su bienestar (Figura 2). Los bloques lineales son de cuatro plantas de altura, estando la planta baja únicamente ocupada por los vestíbulos de las entrada y algunos locales comerciales. Cada bloque contiene seis núcleos de escaleras independientes, y en su totalidad el barrio cuenta con un total de 192 viviendas (Parracho-Neto, 2015).

INSERTAR FIGURA 2 AQUÍ

Los datos del Instituto Nacional de Estadística de Portugal (INE-PT, 2011), referido a los últimos 20 años (1991,2001 y 2011), define una población envejecida en el barrio seleccionado, superando los porcentajes de envejecimiento de la ciudad y del país, con una tendencia creciente durante los últimos años y una previsión futura poco esperanzadora según los datos de natalidad. Entre los datos poblacionales de la Tabla 1 destaca que el 33,2% de la población son personas mayores de 65 años, mucho mayor que el 20,2% del país o el 18,9% de la ciudad, y muestra una clara inversión del modelo

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.
de vivienda con familias más reducidas y con un 62,7% de presencia de personas mayores en las mismas.

INSERTAR TABLA 1 AQUÍ

Inspección arquitectónica

Para llevar a cabo operaciones de regeneración urbana es necesario tener un diagnóstico técnico previo sobre el estado del entorno construido en sus diferentes ámbitos de actuación. Los arquitectos utilizaron fichas de inspección en diferentes visitas al barrio y utilizaron esta herramienta como modo de recopilar información relativa al diseño, evaluando distancias, dimensiones y existencia de elementos que influyen en las condiciones de seguridad, habitabilidad y accesibilidad. Además, también recogen información sobre la composición constructiva y el estado de conservación de elementos pertenecientes al espacio público y a la edificación.

Esta inspección se aplicó por separado en tres categorías de inspección: entorno urbano, considerado como espacio público inmediato que hay entre los edificios; edificio, que incluye la envolvente, núcleos de comunicación y zonas comunes; y vivienda, considerado independientemente como espacio privado de cada residente. Sobre cada categoría, la información se recoge siguiendo los siguientes bloques fundamentales: Datos generales; definición y caracterización de los elementos; uso, dimensiones o distancias; caracterización constructiva; estado de conservación; y propuesta de mejora.

Todo este proceso fue acompañado de un análisis gráfico, mediante dibujos y fotografías, para el levantamiento de lesiones existentes, así como la evaluación de la envolvente en relación a su eficiencia energética, que permitiera el análisis de posibles actuaciones de

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

mejora de la misma. Este procedimiento de inspección permitió obtener en cada ámbito una diagnosis técnica y especializada, desde la arquitectura, para determinar las intervenciones necesarias en una actuación integral o parcial.

Cuestionario de necesidades y preferencias de los residentes

Los investigadores del área de la psicología ambiental diseñaron un cuestionario de carácter anónimo, preparado para ser respondido en un tiempo de 10 minutos, con 42 preguntas con respuestas del tipo sí/no, con escalas de evaluación y de respuesta abierta.

Los contenidos del cuestionario, donde se integran y combinan contenidos relativos a la Arquitectura y a la Psicología Ambiental, se clasifican en tres apartados fundamentales:

1. **Datos generales.** Datos generales relativos a la caracterización de la persona, así como la situación familiar, el número de personas en la familia y la configuración de su vivienda.
2. **Barrio.** Análisis del grado de satisfacción con el barrio (utilizando una escala Likert de 5 puntos, desde 1 nada satisfecho hasta 5 muy satisfecho) y el apego al lugar (también basado en esta escala Likert) (Hernández, Hidalgo, Salazar-laplace, & Hess, 2007). También desde ambas disciplinas se cuestionaron aspectos relativos a la seguridad, accesibilidad, equipamiento y mobiliario urbano. En todo momento se dio libre elección para exponer necesidades y demandas de los residentes.
3. **Edificio y vivienda.** Estructura similar a la del barrio, diferenciada por la titularidad privada de las zonas comunes del bloque y la vivienda y la necesidad de ampliar las necesidades y demandas con la disponibilidad económica y el presupuesto para llevar a cabo las acciones demandadas.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

En su procedimiento, antes de llevar a cabo el reparto de cuestionarios se informó a la junta de gobierno local (Junta de Freguesía), a la cual pertenecía el barrio, para que estuviera al tanto de todo el proceso y diera el apoyo organizativo y burocrático necesario. La propuesta se presentó considerando a los vecinos como actores fundamentales en la fase de diagnóstico, que permitiera conocer a través de sus respuestas, primeramente, el estado de satisfacción y apego al barrio y a los edificios donde residen, información valiosa para previamente caracterizar a los participantes en su vínculo y consideración al lugar, y en otro orden que se conocieran necesidades, demandas y voluntades respecto a acciones específicas y otros parámetros de la regeneración urbana, de modo que esta información fuera combinada con la información técnica obtenida. Otro acuerdo por parte de la Junta de Freguesía, fue el de recibir el informe final del estudio y el de organizar un acto de presentación de los resultados del diagnóstico ante los vecinos en la sede del barrio. A partir de ahí, las encuestas fueron introducidas en sobres que fueron depositados en todos los buzones del barrio. Cada sobre incorporaba dos ejemplares del cuestionario y un escrito informativo donde se explicaba a cada vecino el objetivo del estudio y la forma de entrega de una forma detallada, aunque en cualquier caso la Junta de Freguesía previamente había informado sobre el proceso de consulta. El cuestionario podía entregarse en la sede del gobierno local más cercana, donde se habilitó un buzón para depositarlas, o bien accediendo al mismo cuestionario online a través de un link que detallaba el propio escrito.

Tras un periodo de tres meses de recogida de datos, se alcanzó un porcentaje de participación del 23% del total de residentes que habitan en el barrio. La muestra de población participante (N=44) (Tabla 2), es diversa, con respuestas pertenecientes a todos los rangos de edad, y con una gran similitud a los datos estadísticos de la población en

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

términos de edad, género y modelo familiar obtenidos para el barrio del caso de estudio y anteriormente definidos. Cabe destacar también el alto porcentaje de participantes mayores de 65 años (27%) y de miembros de familias con personas mayores a 65 años en su vivienda (41%). Por último, es necesario explicitar que una gran parte de las personas que contestaron a las encuestas mostraron su satisfacción con esta iniciativa y mostraron un gran nivel de compromiso y participación en futuras reuniones y eventos organizados por la Junta de Freguesía, lo que sirvió para confirmar que sus demandas y necesidades conformaban un sector de la población activa y representativa de las inquietudes del barrio.

INSERTAR TABLA 2 AQUÍ

RESULTADOS

Inspección Arquitectónica

La inspección in situ llevada a cabo en el barrio, aplicada en los tres ámbitos de actuación definidos, permitió tomar suficientes datos para obtener un diagnóstico arquitectónico que ofrecía las principales carencias, necesidades y oportunidades de la actuación.

- El **espacio público** precisa de una importante mejora de las condiciones de accesibilidad y seguridad de los recorridos peatonales. La zona pavimentada del espacio público presenta importantes desperfectos y desniveles, demandando nuevos recorridos con un pavimento continuo e introduciendo pasamanos que sirvan de apoyo para las personas mayores. Además, es posible una reducción de la zona ajardinada y una mejora en el mobiliario urbano, a través del aumento del número de bancos y su distribución, la colocación de fuentes de agua, la mejora de la iluminación nocturna, la colocación de máquinas de ejercicio para adultos y la delimitación de un espacio

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

acotado para animales. Por último, además del pavimento existen zonas especialmente deterioradas, como el parasol metálico o el sistema de alcantarillado.

- En los **edificios** se incumplen las condiciones básicas de accesibilidad, especialmente debido a la ausencia de ascensor, a los requisitos dimensionales en el acceso al portal y a la falta de pasamanos en el recorrido de la escalera. La disposición de los contenedores de basura del bloque, de los buzones y de los telefonillos requieren una amplia reorganización y un espacio específico para su fácil acceso y buen uso. Por último, en muchos edificios se observan fachadas y cubiertas visiblemente deterioradas, con importantes humedades, fisuras y grietas, así como una importante limitación en el confort interior por la mala calidad en la composición constructiva del cerramiento, al carecer de aislamiento térmico la envolvente del edificio.

- Las **viviendas** presentan un diseño muy compartimentado, con espacios útiles muy reducidos para maniobrar, especialmente en espacios de circulación, cocina y baño. Además, la presencia de bañera y el ancho útil de las puertas es insuficiente para garantizar condiciones adecuadas de accesibilidad y seguridad en el interior. Según el modelo familiar, la vivienda podría ser redistribuida eliminando algunas particiones interiores. Por último, es necesario mejorar la eficiencia térmica de la vivienda mediante operaciones puntuales que mejoren el confort y que den respuesta a la normativa vigente.

Cuestionario de necesidades y preferencias de los residentes

Antes de detallar las principales demandas y necesidades expuestas por los vecinos, las respuestas obtenidas respecto a los niveles de satisfacción y apego evidencian que se trata de un barrio con un diseño y unas condiciones de partida favorables. Estos factores permitieron dar una información valiosa sobre la caracterización de la población

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

participante (N=44) mostrando niveles de satisfacción y apego elevados, tanto para el barrio como con la edificación, demostrando que se trata de una población con una fuerte vinculación al barrio y que, aunque existan condiciones de partida favorables en los niveles de satisfacción, sus inquietudes y pretensiones deben ser valoradas cuidadosamente.

La mayoría de los encuestados (42,9% ; N=19) afirma estar “Muy satisfecho” con el entorno urbano donde reside. La media de satisfacción general fue de (M=4,11; 0,79), es decir, superando el valor referido a “Satisfecho”, sin excesivas diferencias entre jóvenes y mayores. También es elevado el nivel de apego, con una media alcanzada en las respuestas de (M=4,06; SD=0,67) sobre 5. Estos niveles indujeron a pensar que las respuestas obtenidas a continuación, sobre necesidades y demandas, eran altamente fiables y debían ser cuidadosamente atendidas, ya que se no se trataba de una población crispada o ajena a la vida en el barrio, sino que se trata de una población cuyos comentarios estarían altamente fundados. Precisamente, es remarcable que aquellas respuestas con niveles de satisfacción y apego más elevados, demandaban un número mayor de acciones y necesidades más específicas y puntuales, mientras que aquellas respuestas con niveles más reducidos, generalmente señalaban un número más reducido de necesidades y demandaban acciones más genéricas. En cuanto a la edificación, el estado de conservación de los edificios y viviendas influye en que los valores sean ligeramente menores, con medias de satisfacción de (M=3,94 ; SD: 0,96) y de apego (M=3,68; SD= 1,06) en el cómputo general de las respuestas. En este caso se observa un equilibrio mayor entre los niveles obtenidos de satisfacción y apego y el número de necesidades y la especificación de las demandas, aunque, en menor modo, podría ir en consonancia a lo discutido con el entorno urbano.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Los resultados del cuestionario, relativo a las necesidades y demandas mostradas, se presentan a través de un análisis descriptivo en los tres ámbitos de actuación, con atención especial a las respuestas de las personas mayores.

• **Espacio público.** La mayoría de los habitantes (84%; N=37) demandan la adecuación y reparación de ciertos elementos o la nueva colocación de mobiliario urbano en el espacio público. Existe una gran demanda sobre aumentar el número y mejorar la distribución de los bancos (34%; N=15), seguido de una necesidad de mejorar la iluminación nocturna (21%; N=9), así como colocar fuentes (18%; N=8), entre otros. Por otro lado, existe una gran satisfacción y conformidad con la cantidad y tipología de árboles, el espacio que existe en sombra y las zonas ajardinadas.

Además, un 60% (N=26) de las respuestas (más de un 80% si atendemos exclusivamente a las respuestas de las personas mayores) afirman que el espacio público no es adecuado para personas con movilidad reducida, de hecho, un 29% (N=13) de los encuestados, mayoritariamente personas mayores, afirma haber sufrido alguna caída o accidente en el espacio público. Los motivos principales son la existencia de un pavimento deteriorado e irregular (54%; N=24), la ausencia de pasamanos en algunas zonas específicas (31%; N=14), la existencia de pendientes pronunciadas (16%; N=7) o la presencia de escalones (16%; N=7), entre otros.

Por último, muchos vecinos demandan actuaciones relativas a la limpieza y mantenimiento para mejorar la imagen del barrio, muchos de ellos aluden a eliminar pintadas y la cubierta metálica existente, pues es objeto de vandalismo y ruidos.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

También existen referencias a reordenar el espacio para la gestión de residuos de la zona o a producir energía solar comunitaria para los edificios.

• **Edificio.** Un 76% (N=33) de los encuestados afirma que su edificio necesita al menos una actuación de reparación o adaptación, de hecho, el 100% de las respuestas de personas mayores de 65 años así lo afirman. Las principales demandas se centran en la colocación de ascensor (55%; N=24), la reparación de la fachada (42%; N=18), la remodelación del portal (37%; N=16) y la rehabilitación del sistema de evacuación en las cubiertas (25%; N=11). Existen otras demandas menores, relativas a la mejora de la instalación eléctrica, la colocación de paneles solares o a mejorar el mantenimiento general del edificio.

Por otra parte, relativo al confort, un 68% (N=30) demanda alguna actuación energética en el edificio, predominando sobre todo la sustitución de ventanas (45%; N=20), la instalación de equipos de climatización (30%; N=13) o la colocación de aislamiento térmico en fachada (18%; N=8).

• **Vivienda.** Un 81% (N=36) de los encuestados requiere al menos una intervención en su hogar. De hecho, la mitad de las personas mayores de 65 años afirma haber tenido alguna caída o accidente en el interior de sus viviendas. Las principales demandas se centran en la actuación sobre el cuarto de baño (46%; N=21) (especialmente en sustituir la bañera por un plato de ducha y reducir el desnivel existente), también se acusa la falta de espacio interior para algunas actividades diarias (35%; N=16), la necesidad de sustituir ventanas para aislar temperatura y ruidos (29%; N=13) o mejorar la distribución en cocinas (14%; N=6), entre otras.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Respecto a la predisposición para abordar estas intervenciones, tanto en el caso del edificio como de la vivienda, un 68% (N=30) de los encuestados estaría dispuesto a asumir los costes de las intervenciones de una forma parcial o integral. De este grupo de población, un 54,2% (N=24) estaría dispuesto a pagar entre 1.000€ y 3.000€ de presupuesto, un 41% (N=18) menos de 1.000€ y el resto estaría dispuesto a pagar más de 3.000€.

Estos resultados demuestran la utilidad de triangular diferentes técnicas de diagnosis, en diferentes ámbitos de actuación, pues concuerdan resultados de la inspección técnica con los resultados manifestados en la encuesta. En el caso del espacio público, coinciden ambas disciplinas en diagnosticar la necesidad de mejorar la accesibilidad de recorridos peatonales, aumentar el número y la distribución de bancos y reparar otros servicios como la mejora de la iluminación nocturna o el alcantarillado, así como garantizar un mejor mantenimiento.

En el caso del edificio, existe una concordancia entre la clara necesidad técnica de un ascensor y el elevado porcentaje que así lo manifiesta, así como la reparación de humedades y desperfectos en la envolvente del edificio o ciertas actuaciones de renovación energética, como la mejora de ventanas.

Por último, relativo a la vivienda, el uso de diferentes técnicas multidisciplinarias de diagnóstico demuestra la coincidencia de reparar principalmente los cuartos húmedos, específicamente el cambio de bañera por ducha, así como mejorar la distribución de ciertos espacios que mejoren la movilidad interior.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Propuesta de intervención

Los resultados del diagnóstico arquitectónico y del cuestionario realizado a los residentes permitieron al equipo interdisciplinar proponer una serie de intervenciones. La ejecución de las mismas deberán ser atendidas en diferentes niveles de intervención en función de criterios económicos, sociales y constructivos. Se presenta en la Tabla 3 una batería de intervenciones de una alta prioridad, atendiendo a los resultados de la diagnosis. Las actuaciones aparecen ordenadas según ámbito de aplicación y según el nivel de complejidad para llevarlas a cabo.

INSERTAR TABLA 3 AQUÍ

Conclusiones

Las técnicas utilizadas para la inspección, evaluación, diagnosis y actuación del proceso de regeneración urbana que se plantean en este trabajo tratan de poner de manifiesto lo fundamental y oportuno de la colaboración transversal entre la psicología ambiental y la arquitectura, tomando como caso de estudio el “Barrio das Estacas”, de elevado interés arquitectónico.

La investigación da respuesta, a través de un proceso de análisis interdisciplinar, a uno de los desafíos más importantes en las políticas sociales del siglo XXI, como es el de adecuar el parque residencial edificado a los requisitos de una población que está inmersa en un proceso de envejecimiento progresivo, de forma que promueva el concepto de “envejecimiento en casa”. Para ello, se ha seleccionado un barrio de referencia en la ciudad de Lisboa, con un importante proceso de envejecimiento poblacional.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Los resultados muestran que se trata de un barrio por el que la población posee niveles altos de satisfacción y apego, pero que requiere de un gran volumen de actuaciones de adecuación para cumplir con las necesidades de las personas y con los requisitos técnicos y normativos actuales, para la mejora de las condiciones de habitabilidad, seguridad y confort de los residentes mayores.

Además, los resultados evidencian la coincidencia entre el diagnóstico técnico realizado y las respuestas obtenidas en los cuestionarios desarrollados poniendo de manifiesto la importancia de la participación social en la regeneración urbana, pues complementa y ajusta la efectividad de las actuaciones. En definitiva, a través de la participación mediante encuestas el ciudadano muestra sus necesidades, sus requerimientos y es un activo más del proceso, incrementando la confianza de las personas en los procesos y aumentando las posibilidades de éxito de la intervención.

Los resultados preliminares tuvieron una importante incidencia en la Junta de Gobierno y fueron presentados y discutidos con los vecinos a posteriori en una reunión promovida por la Junta de Freguesia, donde se intercambiaron percepciones de la investigación desarrollada desde la perspectiva de la administración, la universidad y los residentes que asistieron. Además, en una visita posterior, meses después de llevar a cabo el estudio, se comprobó como algunas de las medidas demandadas y propuestas, como la eliminación del cobertizo metálico del espacio público, la incorporación de bancos o la reparación de la fachada en algunos edificios, ya se habían llevado a cabo, lo que demuestra la conveniencia del estudio en la regeneración de barriadas residenciales.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Finalmente, más allá de poner de manifiesto las potencialidades de experiencias interdisciplinares para afrontar de una forma efectiva la regeneración urbana, es necesario reconocer que esta experiencia deja nuevos campos abiertos para futuras investigaciones. Una de ellas sería de comprobar con nuevos procesos como talleres y otras técnicas de cooperación la incidencia que tendría en las propuestas de regeneración urbana. Por otro lado, y atendiendo a la limitación de no existir un proceso objetivo de evaluación y toma de decisiones entre diferentes disciplinas, una de las aspiraciones de los autores es la de generar una definición exhaustiva del proceso metodológico y diseñar una herramienta de toma de decisiones que permita establecer patrones comunes del diagnóstico interdisciplinar y pueda ser aplicado en diversos casos de estudio.

Bibliografía

- Américo, M. (1995). *Satisfacción residencial. Un análisis psicológico de la vivienda y su entorno* (Alianza Un). Madrid.
- Aragonés, J. I., Américo, M., & Pérez-López, R. (2017). Residential satisfaction and quality of life. In *Handbook of Environmental Psychology and Quality of Life Research* (pp. 311–328).
- Buswell, R., Webb, L., Mitchell, V., & Mackley, K. L. (2016). Multidisciplinary research: should effort be the measure of success? *Building Research & Information*, 3218(July), 1–17.
<https://doi.org/10.1080/09613218.2016.1194601>
- DOCOMOMO Foundation. (2013). Bairro das Estacas. Retrieved from http://www.docomomoiberico.com/index.php?option=com_k2&view=item&id=1119:bairro-das-estacas&Itemid=11&vista=1&lang=es
- European Union (UE). (2015). Sustainable regeneration in urban areas urbact ii, (april), 1–72. Retrieved from <http://urbact.eu/capitalisation-and-dissemination>
- Fernández-Portero, C., Alarcón, D., & Barrios-Padura, Á. (2017). Psychosocial indicators of habitability conditions and satisfaction with life among older people / Indicadores psicosociales de las condiciones de habitabilidad y satisfacción vital en personas mayores.

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Psycology, 0(0), 1–25. <https://doi.org/10.1080/21711976.2017.1399573>

Gilleard, C., Hyde, M., & Higgs, P. (2007). The impact of age, place, aging in place, and attachment to place on the well-being of the over 50s in England. *Research on Aging*, 29(6), 590–605. <https://doi.org/10.1177/0164027507305730>

Hernández, B., Hidalgo, M. C., Salazar-laplace, M. E., & Hess, S. (2007). Place attachment and place identity in natives and non-natives, 27, 310–319. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2007.06.003>

INE-PT. (2011). Instituto Nacional de Estatística de Portugal, Censo da População e da Habitação.

Martín-Consuegra, F., Alonso, C., & Frutos, B. (2015). La regeneración urbana integrada y la declaración de Toledo. *Informes de La Construcción*, 67(Extra 1).

Mestheneos, E. (2011). Aging in place in the European Union. In International Federation on Ageing (Ed.), *IFA Global Ageing* (Vol. 7, pp. 17–24). Retrieved from <http://www.sisr.net/events/docs/obo6.pdf>

Ministerio de Fomento. (2014). Estrategia a largo plazo para la rehabilitación energética en el sector de la edificación en España.

Parracho-Neto, I. S. (2015). *Reabilitação Arquitectónica e Renovação Urbana: O caso do Bairro das Estacas em Lisboa*. Instituto Superior Técnico, Lisboa (Portugal). Retrieved from https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/downloadFile/844820067124902/ines_netto_71140_tese_completa.pdf

Rioux, L., & Werner, C. (2011). Residential satisfaction among aging people living in place. *Journal of Environmental Psychology*, 31(2), 158–169. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2010.12.001>

Roberts, P., Sykes, H., & Granger, R. (2016). *Urban Regeneration: A Handbook* (2nd ed.). SAGE.

Ruiz, C., Hernández, B., & Carmen Hidalgo, M. (2011). Confirmación de la estructura factorial de una escala de apego e identidad con el barrio. *Psycology*, 2(2), 207–215. <https://doi.org/10.1174/217119711795712513>

Sanoff, H. (2006). *Programación y participación en el diseño arquitectónico*.

Serrano-Jimenez, A., Barrios-Padura, A., & Molina-Huelva, M. (2017). Towards a feasible

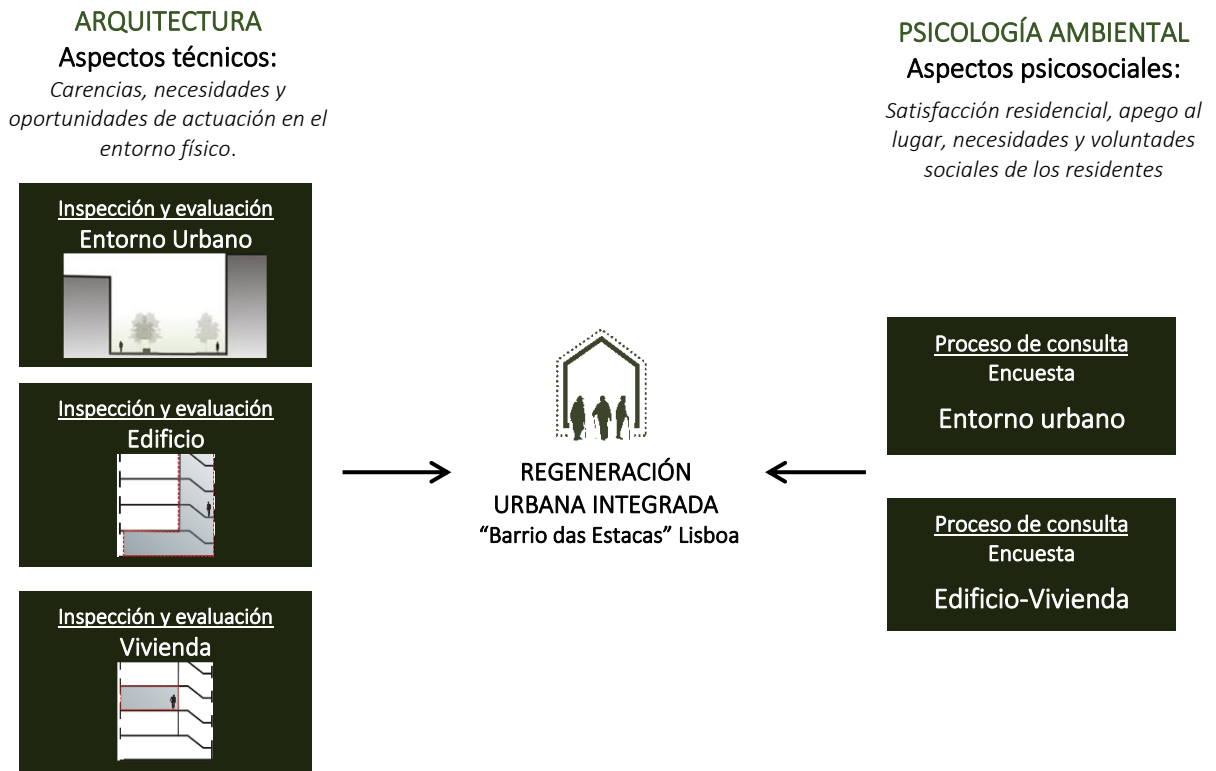
Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

- strategy in Mediterranean building renovation through a multidisciplinary approach. *Sustainable Cities and Society*, 32(C), 532–546. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2017.05.002>
- Serrano-Jiménez, A., Barrios-Padura, Á., & Molina-Huelva, M. (2018). Sustainable building renovation for an ageing population: Decision support system through an integral assessment method of architectural interventions. *Sustainable Cities and Society*, 39(February), 144–154. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2018.01.050>
- Severinsen, C., Breheny, M., & Stephens, C. (2016). Ageing in Unsuitable Places. *Housing Studies*, 31(6), 714–728. <https://doi.org/10.1080/02673037.2015.1122175>
- Sixsmith, A., & Sixsmith, J. (2008). Ageing in place in the United Kingdom. *Ageing International*, 32(3), 219–235. <https://doi.org/10.1007/s12126-008-9019-y>
- Tabernero, C., Briones, E., & Cuadrado, E. (2010). Changes in residential satisfaction and place attachment over time | Cambios en la satisfacción residencial y el apego al lugar en función del tiempo de residencia. *Psycology*, 1(3). <https://doi.org/10.1174/217119710792774852>
- Tartaglia, S. (2013). Different Predictors of Quality of Life in Urban Environment. *Social Indicators Research*, 113(3), 1045–1053. <https://doi.org/10.1007/s11205-012-0126-5>
- Tomás, R., Américo, M., & Aragonés, J. I. (2016). Affective assessment of high and low-density residential and functional environments. *Anales de Psicología*, 32(3), 879–885. <https://doi.org/10.6018/analesps.32.3.220941>
- Twigger-Ross, C. L., & Uzell, D. L. (1996). Place and identity processes. *Journal of Environmental Psychology*, 16(16), 205–220. <https://doi.org/10.1006/jevp.1996.0017>
- Whyte, W. H. (1980). The Social Life of Small Urban Spaces. <https://doi.org/10.1177/089124168201000411>
- World Health Organization. (2015). *World report on Ageing and Health*. Retrieved from http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186463/1/9789240694811_eng.pdf

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Figura 1.

Esquema general del diagnóstico interdisciplinar llevado a cabo en el barrio.



Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Figura 2.

Imagen general del espacio público entre edificios del barrio



Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Tabla 1.

Caracterización demográfica según año de la población en el “Barrio das Estacas”.

(INE-PT, 2011)

Variables demográficas		Barrio das Estacas (año)			Lisboa	Portugal
		1991	2001	2011	2011	2011
Nº de residentes	Hombres	204 (40,8%)	173 (42,8%)	170 (41,8%)	250.280 (45,9%)	4.867.692 (47,3%)
	Mujeres	297 (59,2%)	231 (57,2%)	237 (58,2%)	294.965 (54,1%)	5.423.335 (52,7%)
	Total	501	404	407	545.245	10.291.027
Nº de residentes mayores de 65 años	Hombres	33 (37,1%)	39 (37,9%)	48 (35,5%)	42.561 (41,3%)	849.506 (40,9%)
	Mujeres	56 (62,9%)	64 (62,1%)	87 (64,5%)	60.490 (58,7%)	1.224.995 (59,1%)
	Total	89 (17,7%)	103 (25,5%)	135 (33,2%)	103.051 (18,9%)	2.074.501 (20,2%)
Nº de viviendas según composición	1-2 miembros	99 (63,9%)	104 (68,9%)	116 (75,8%)	-	-
	3 o más miembros	56 (36,1%)	47 (31,1%)	37 (24,2%)	-	-
	Total	155	151	153	-	-
Nº familias con miembros:	Mayores de 65 años	68 (43,9%)	74 (49,0%)	96 (62,7%)	-	-
	Menores de 14 años	56 (36,1%)	60 (39,7%)	37 (24,1%)	-	-

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Tabla 2.

Caracterización de la población participante en el cuestionario

Variable		Datos – Número (% del total)		
N.º Participantes		Papel 24 (54,5%)	Online 20 (45,5%)	Total 44 (22,9% población)
Género			Hombres 19 (43,2%)	Mujeres 25 (56,8%)
Edad	0-35 años	36-50 años	50-65 años	Más de 65 años
	6 (13,6%)	16 (36,4%)	10 (22,7%)	12 (27,3%)
		<i>Edad mínima</i> 29	<i>Edad máxima</i> 92	<i>Media de edad</i> 52,6
Tipo de familia a la que pertenece	Sin relación 2 (4,5%)	Vive solo 13 (29,5%)	Pareja 23 (52,4%)	Pareja con hijo/s 6 (13,6%)
N.º de familias con miembros			Mayores de 65 18 (40,9%)	Por debajo de 14 6 (13,6%)

Título: Regeneración urbana integrada basada en una experiencia interdisciplinar en Lisboa.

Tabla 3.

Intervenciones con alta prioridad según la diagnosis arquitectónica realizada

Definición	Complejidad
ESPACIO PÚBLICO	
1.1. Disponer barandillas y pasamanos en zonas de acceso y tránsito	Baja
1.2. Ampliar el número de bancos y mejorar su disposición	Baja
1.3. Eliminar parasol metálico	Media
1.4. Zona acotada con máquinas de ejercicio para adultos	Media
1.5. Mejorar el drenaje en el jardín en los límites de los edificios	Alta
1.6. Reparar piezas rotas y resaltes en el pavimento	Alta
1.7. Eliminar barreras arquitectónicas y desniveles existentes	Alta
ZONAS COMUNES DEL EDIFICIO	
2.1. Instalar asideros y pasamanos en portal y rellanos	Baja
2.2. Adecuación del ancho de puerta y el pavimento en portal de entrada	Media
2.3. Construcción de rampa en acceso a portal	Media
2.4. Reparar lesiones y humedades en fachada	Alta
2.5. Aislar térmicamente cubiertas y fachadas	Alta
2.6. Instalación de ascensor	Alta
VIVIENDA	
3.1. Instalar asideros y pasamanos en espacios de circulación	Baja
3.2. Sustituir bañera por plato de ducha	Media
3.3. Sustituir y mejorar ventanas con mejores prestaciones térmicas	Media
3.4. Ampliar el ancho útil de puertas	Media
3.5. Redistribución parcial y adaptación de cuarto de baño	Alta