

17 DICIEMBRE 2019



# XII JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

#12JBP

#12JBP

# Los Portátiles desde el Banco

ampliamos el autoservicio en el CRAI Ulloa y Educación

Diseño: María Dolores López Aceituno

---

María José Gómez Fernández, Juan Antonio Barrera Gómez,  
Almudena Iturri Franco



# Índice

**1** INTRODUCCIÓN  
*Selección de este modelo de autopréstamo*

**2** CONFIGURACIÓN GENERAL  
*con ALMA y SSO*

**3** FUNCIONAMIENTO  
*Préstamo y devolución*

**4** OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN  
*Administración y gestión*

**5** FORMACIÓN DEL PERSONAL

**6** DIFUSIÓN  
*En la BUS y en la US*

**7** RESULTADOS  
*Experiencias y estadísticas*

# Índice

- 1 INTRODUCCIÓN**  
*Selección de este modelo de autopréstamo*
- 2 CONFIGURACIÓN GENERAL**  
*con ALMA y SSO*
- 3 FUNCIONAMIENTO**  
*Préstamo y devolución*
- 4 OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN**  
*Administración y gestión*
- 5 FORMACIÓN DEL PERSONAL**
- 6 DIFUSIÓN**  
*En la BUS y en la US*
- 7 RESULTADOS**  
*Experiencias y estadísticas*

### 1.3 Implementar la **infraestructura tecnológica** potenciando el **autoservicio** y el **aprendizaje presencial y virtual**.

- Desarrollar un nuevo *Plan Tecnológico*.
- Ampliar los sistemas de radiofrecuencia (RFID).
- Incorporar tecnologías innovadoras: tabletas, buzón autodevolución de portátiles, Raspberry PI, etc.



# INTRODUCCIÓN

## Selección de este modelo de autopréstamo

2

### PASOS QUE HEMOS SEGUIDO

- >Conocer experiencias de otras universidades
- >Conocer la oferta tecnológica



### CUESTIONES A RESOLVER

- ¿Cómo se controla la devolución del portátil?
- ¿Es posible la integración con el Sistema de Gestión?
- ¿Cuál es el método de identificación más seguro?
- ¿Hacen falta portátiles particulares?



# INTRODUCCIÓN

## Selección de este modelo de autopréstamo

4



The screenshot shows the SerDoc website's navigation menu with options: Sobre nosotros, Bibliotecas (highlighted), RFID, Gestión documental, Linked Open Data, Noticias, and Contacto. Below the menu is a photograph of a self-service kiosk in a library setting. The kiosk screen displays a 'PRESTAR' (BORROW) interface with a list of items and a 'PRESTAR' button. A person wearing a blue and white checkered shirt is partially visible on the right side of the kiosk.

### Autopréstamo de portátiles

 **Autopréstamo de portátiles**

En SerDoc hemos desarrollado el primer sistema de autopréstamo de portátiles instalado en España. Lo hicimos a partir del análisis de nuevas necesidades, que algunas bibliotecas nos hicieron llegar. Desde el principio supimos que sería una tarea muy interesante para nosotros, porque tendríamos que mezclar nuestros conocimientos de automatización de bibliotecas con una gran dosis de creatividad... y lo hemos conseguido. El sistema funciona a plena satisfacción de cliente y usuarios, permitiéndoles la gestión totalmente autónoma del servicio.

Dado que ha sido diseñado, fabricado y programado por nuestros técnicos, podemos asumir todo tipo de modificaciones y personalizaciones, para adaptarnos a nuevos clientes, usos y necesidades, y de esta forma rentabilizar al máximo su inversión.



# INTRODUCCIÓN

## Selección de este modelo de autopréstamo

5

### Diciembre de 2018: Educación



### Febrero de 2019: CRAI Ulloa



# Índice

## 1 INTRODUCCIÓN

Selección de este modelo de autopréstamo

## 2 CONFIGURACIÓN GENERAL con ALMA y SSO

## 3 FUNCIONAMIENTO

Préstamo y devolución

## 4 OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN Administración y gestión

## 5 FORMACIÓN DEL PERSONAL

## 6 DIFUSIÓN

En la BUS y en la US

## 7 RESULTADOS

Experiencias y estadísticas

# CONFIGURACIÓN GENERAL con Alma y SSO

6

## CONFIGURACIÓN CON ALMA (¡muy fácil!)

>Perfil de integración

establece la comunicación entre Alma y un Sistema externo

>Mostrador de circulación

| ▲ Código            | ↕ Nombre                          | Descripción                       |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 AUTO_EDU1         | Autopréstamo Educación 1          | Autopréstamo Educación 1          |
| 2 AUTO_EDU2         | Autopréstamo Educación 2          | Autopréstamo Educación 2          |
| 3 DEFAULT_CIRC_DESK | Mostrador Circulación Educación   | Mostrador Circulación Educación   |
| 4 PORT_EDU1         | Banco Portátiles Educación 1      | Banco Portátiles Educación 1      |
| 5 SALA_EDU          | Mostrador Consulta Sala Educación | Mostrador Consulta Sala Educación |

Banco Portátiles Educación 1

Código: PORT\_EDU1

Descripción: Banco Portátiles Educación 1

Detalles generales | Ubicaciones físicas | Tipos de órdenes de trabajo | Operadores | Impresión automática

Detalles generales

Nombre \* Banco Portátiles Educación 1

Primario

Mostrador de sala de lectura

Recoger de la estantería


Admite entrega personal

Tiempo para reubicación (Horas)

Retraso para notificaciones de reserva (minutos)

Información adicional

Descripción: Banco Portátiles Educación 1

[◀ Volver a Alma](#)  Configuración de Alma

◀ Mostrador de circulación - Información general

Información de impresiones

Impresora por defecto: EMAIL Educación

Impresoras adicionales:

Crear recibo de devolución:

Destino del recibo de devolución: Correo electrónico preferido del usuario

Crear recibos de préstamo:

# CONFIGURACIÓN GENERAL con Alma y SSOO

7

REGLA DE LÍMITES DE PRÉSTAMO: 1 portátil o tablet por usuario

Reglas de límites de préstamo

Lista de reglas de la institución

Filtro: Todos

| Activado                            | Mover hacia arriba | Mover hacia abajo | Nombre de la regla |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |                    |                   | 1 Portátil         |

Parámetros de entrada

| Nombre             | Operador    | Valor          |
|--------------------|-------------|----------------|
| 1 Tipo de material | En la lista | Tablet, Laptop |

Parámetros de salida

Límite de préstamo 1

**IMPORTANTE**  
¡asignar correctamente el tipo de material al ejemplar en Alma!

Ordenador portátil TTL P15C [Objeto] 2015

Existencia: B Educación: Equipamiento; K FCEPORT-33  
ID de existencias: 22303108930004987

Código de barras: 601156756  
ID del ejemplar: 23303108920004987

Tipo de proceso: -  
Estado: Ejemplar en su lugar

Información general | Información ENUM/CRON | Notas | Historial

Información general

Código de barras: 601156756  
ID de la copia: 1  
Tipo de material: Ordenador portátil

## CONFIGURACIÓN SSO (Single Sign on)

>Comunicación entre SIC y empresa

¡1ª integración con Alma!



The screenshot shows the user identification page for the Universidad de Sevilla. At the top left is the university logo, followed by the text "UNIVERSIDAD DE SEVILLA". Below this is the heading "Identificación de usuario" and the sub-heading "Autenticación centralizada". A warning message states: "Aviso importante: la política de contraseñas de la Universidad de Sevilla ha cambiado. Actualice la clave de su UVUS antes del 15/02/2018 de acuerdo a la nueva política de contraseñas en <https://identidad.us.es/>".

There are two input fields: "USUARIO" and "CONTRASEÑA", each with a red button to its left. Below the "CONTRASEÑA" field is a red "ACEPTAR" button. To the right of the input fields is a section titled "OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN" with a red button labeled "Certificado digital".

At the bottom, there is a note: "Use su DNI-e a través de la opción Certificado digital. Una vez que se haya autenticado no será necesario identificarse de nuevo para acceder a otros recursos. Para desconectarse, recomendamos que cierre su navegador (cerrando todas las ventanas)."

# Índice

## 1 INTRODUCCIÓN

Selección de este modelo de autopréstamo

## 2 CONFIGURACIÓN GENERAL con ALMA y SSO

## 3 FUNCIONAMIENTO

Préstamo y devolución

## 4 OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN Administración y gestión

## 5 FORMACIÓN DEL PERSONAL

## 6 DIFUSIÓN

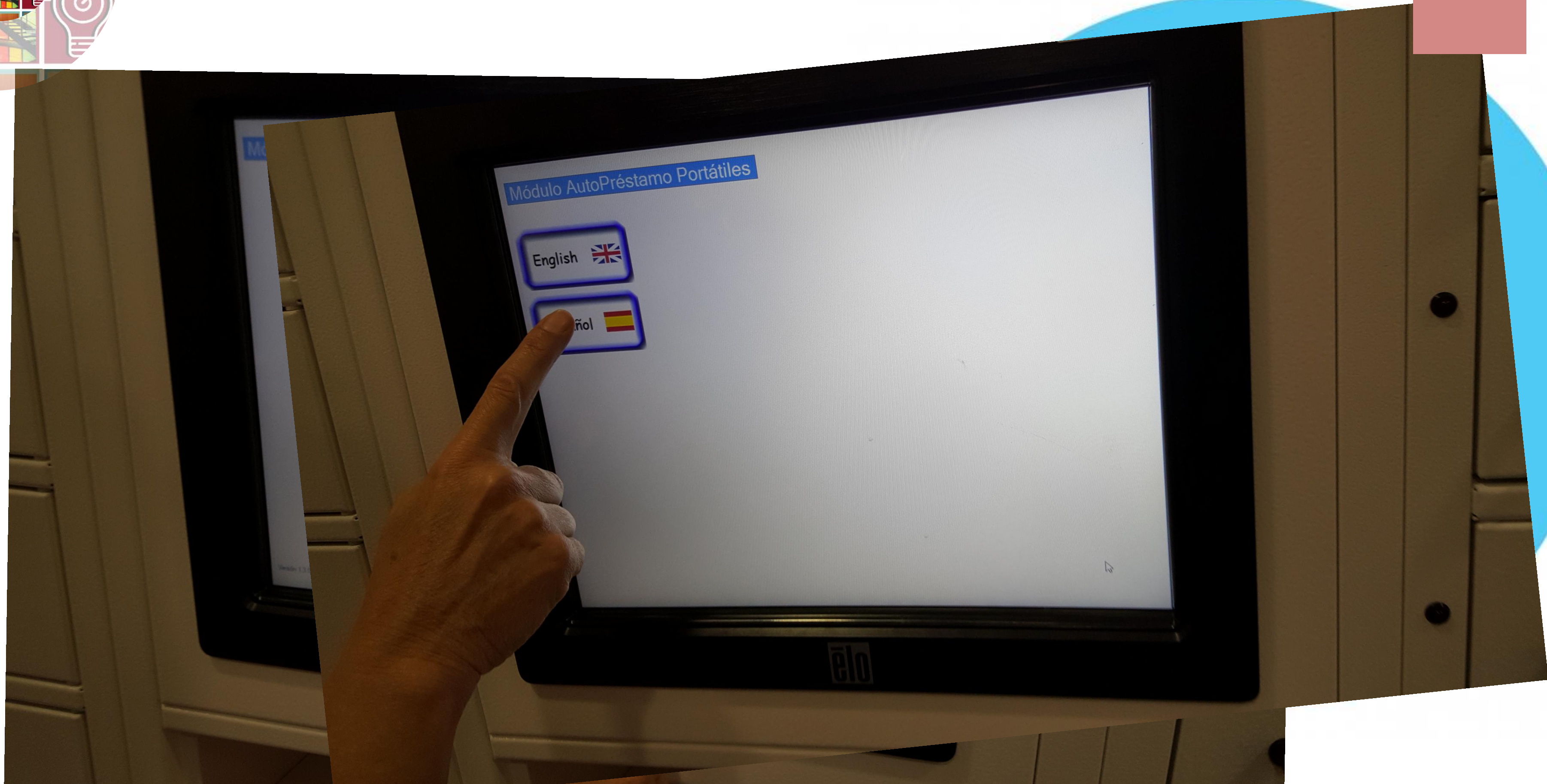
En la BUS y en la US

## 7 RESULTADOS

Experiencias y estadísticas

# FUNCIONAMIENTO

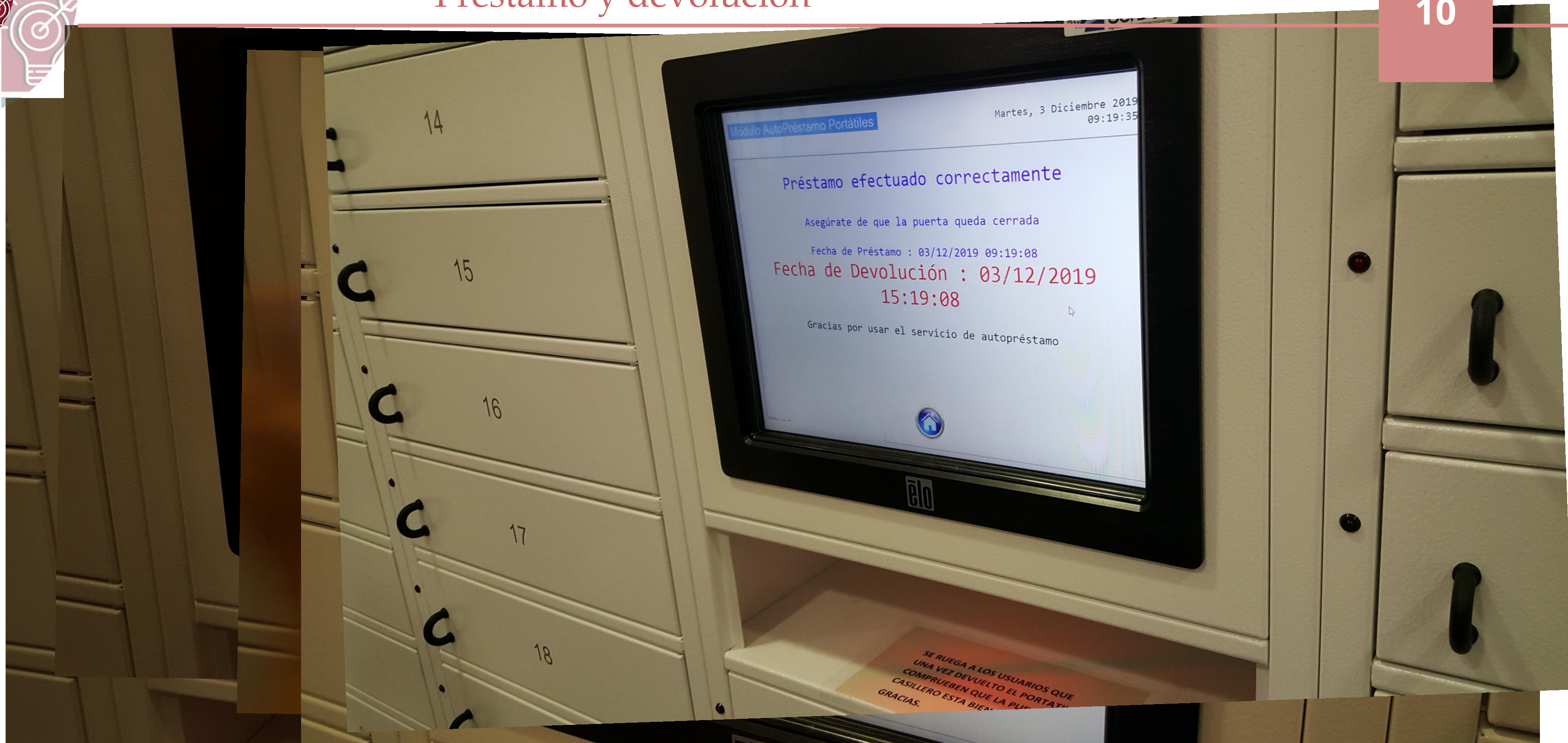
## Préstamo y devolución



# FUNCIONAMIENTO

## Préstamo y devolución

10

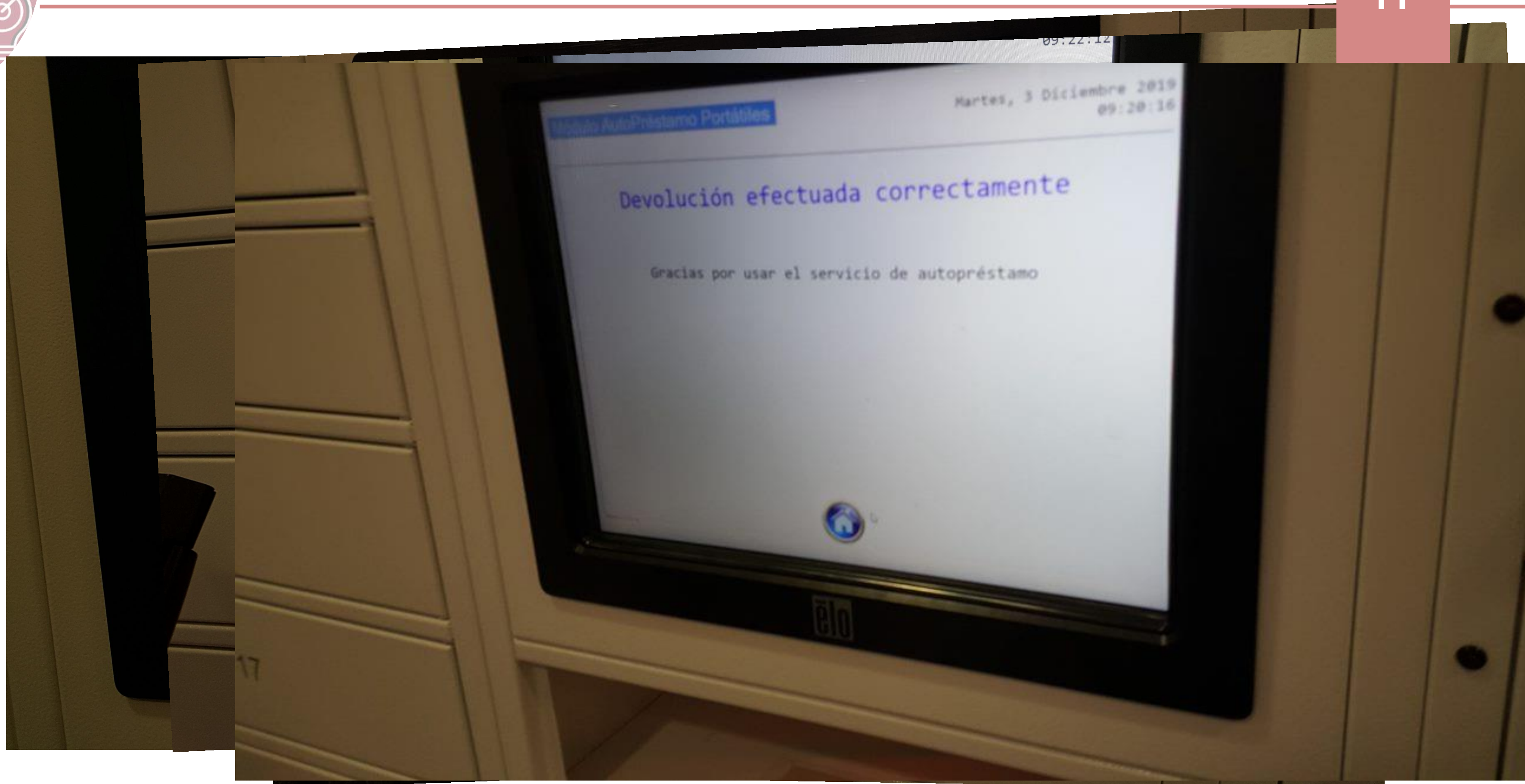




# FUNCIONAMIENTO

## Préstamo y devolución

11



# Índice

## 1 INTRODUCCIÓN

Selección de este modelo de autopréstamo

## 2 CONFIGURACIÓN GENERAL con ALMA y SSO

## 3 FUNCIONAMIENTO

Préstamo y devolución

## 4 OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN *Administración y gestión*

## 5 FORMACIÓN DEL PERSONAL

## 6 DIFUSIÓN

En la BUS y en la US

## 7 RESULTADOS

Experiencias y estadísticas

## Administración de taquillas

exclusivamente desde el banco

PIN de administrador



The image shows a digital PIN entry interface. At the top, the text "Introduzca Pin" is displayed. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a green "OK" button. A red "NOK" button is also present. At the bottom of the keypad is a blue "DEL" button.

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | 2 | 3  |
| 4   | 5 | 6  |
| 7   | 8 | 9  |
| NOK | 0 | OK |
| DEL |   |    |

# Opciones particulares de configuración

## Administración y gestión

Configuración Módulo

| Configuración | | Sip2 | | Emails | | Notificac: |

Tipo teclado PIN:  COM:

Fin Servicio L-V/S-D:   TOut pantallas:

Minutos cortesía:  Tiempo apertura:

Horas préstamo:  Tiempo alarma:

Segundos antes de envío intrusión:  Idioma:

Apagar automáticamente a las:

|   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Solicitar Pin al arrancar     | <input type="checkbox"/> Mostrar normas uso             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ocultar código de usuario     | <input type="checkbox"/> No permitir teclado            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barcode Scanner disponible    | <input checked="" type="checkbox"/> Forzar teclado      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permitir devolver con barcode | <input checked="" type="checkbox"/> Mostrar Nº Taquilla |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mostrar tiempo de devolución  | <input checked="" type="checkbox"/> Inicio con Windows  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orden basado en préstamos     | <input type="checkbox"/> Versión cerradura 2.0          |
| <input type="checkbox"/> Mostrar dirección taquilla               |   |

Nombre:

Versi

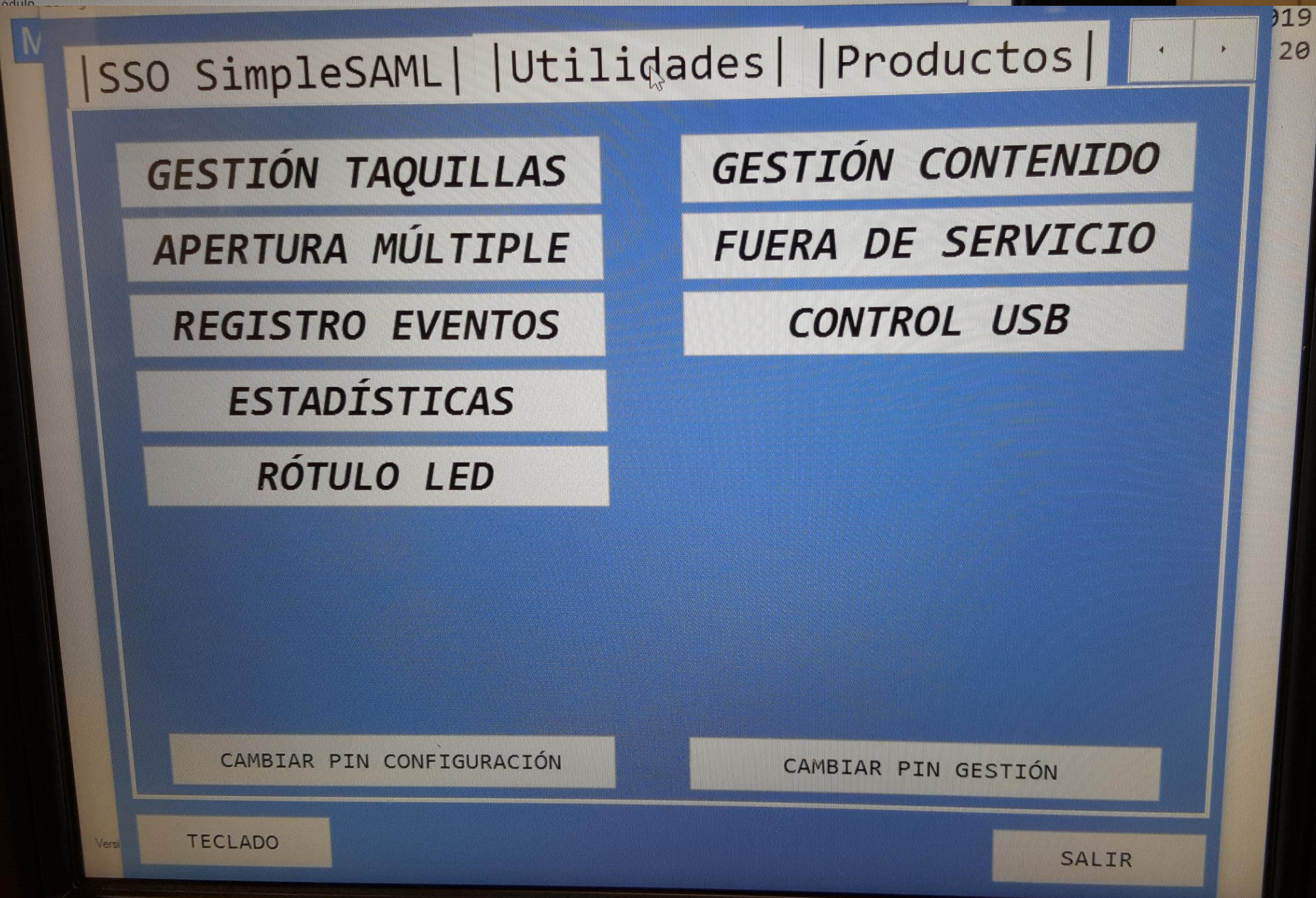
TECLADO

SALIR

# Opciones particulares de configuración

## Administración y gestión

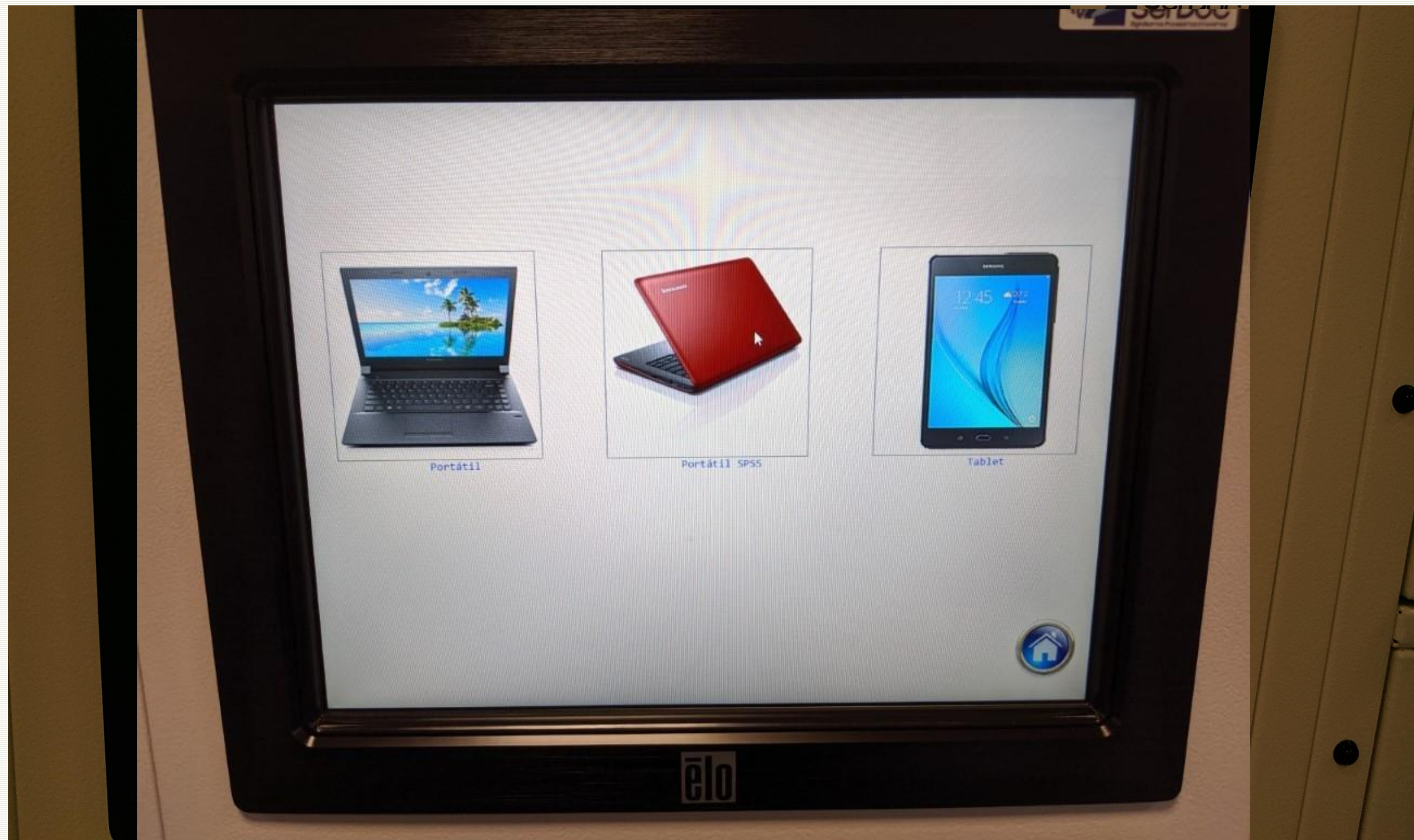
>Utilidades



# Opciones particulares de configuración

## Administración y gestión

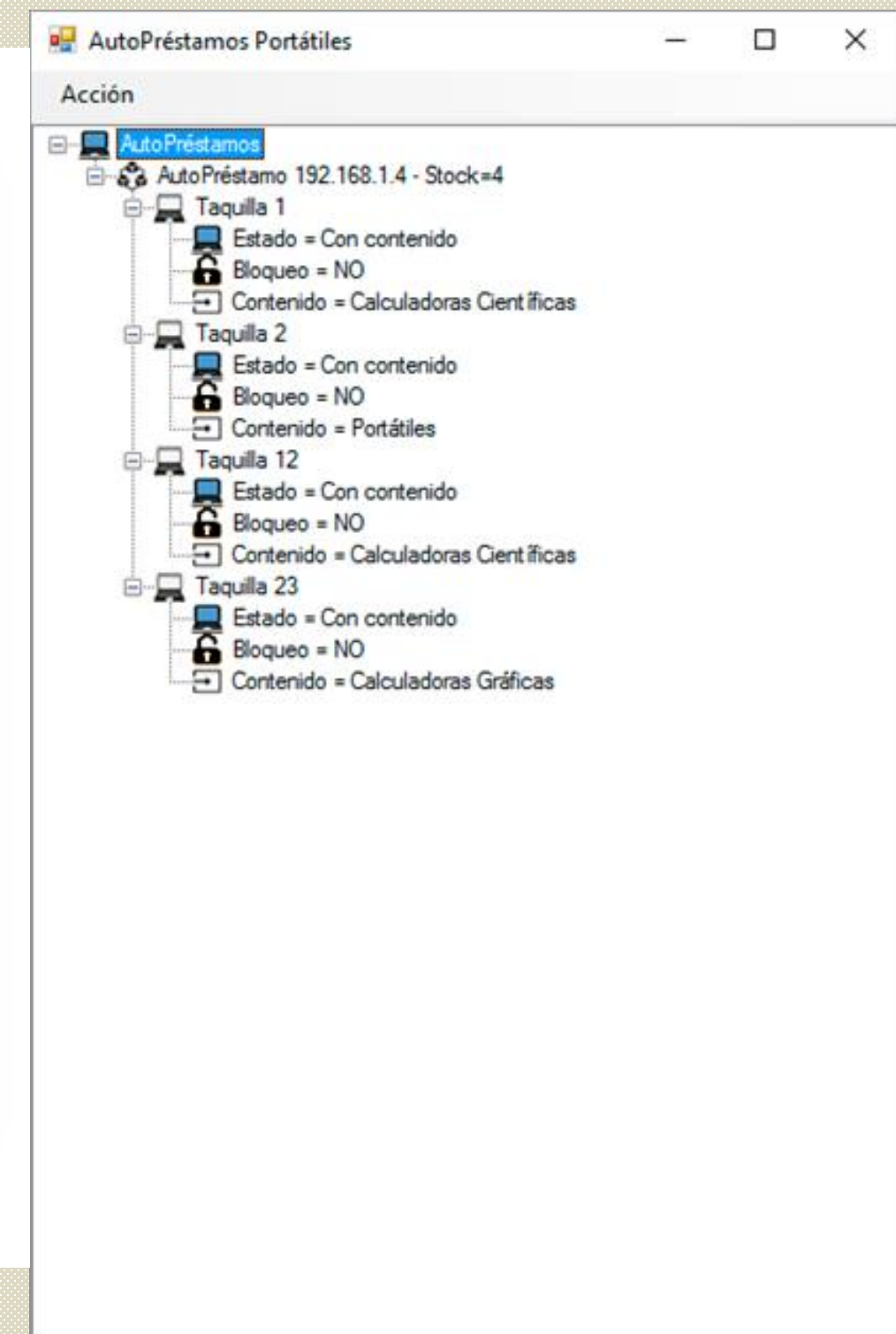
15



## Gestión de taquillas: ACCESO

>Desde el banco: PIN

>Desde el mostrador: Notificador



## Gestión de taquillas: OPCIONES

- > Devolución en mostrador
- > Bloqueos
  - > Asociar productos





## Gestión de taquillas: INVENTARIO DIARIO

>Apertura múltiple (CRAI Ulloa)

>Informe de Analytics (Educación)



|             |        |                              |       |        |
|-------------|--------|------------------------------|-------|--------|
| B Educación | 11.054 | Autopréstamo Educación 1     | 4.575 | 9.497  |
|             | 9.148  | Autopréstamo Educación 2     | 4.411 | 8.244  |
|             | 12.939 | Banco portátiles Educación 1 | 0     | 12.939 |

# Índice

1 **INTRODUCCIÓN**  
*Selección de este modelo de autopréstamo*

2 **CONFIGURACIÓN GENERAL**  
*con ALMA y SSO*

3 **FUNCIONAMIENTO**  
*Préstamo y devolución*

4 **OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN**  
*Administración y gestión*

[ 5 **FORMACIÓN DEL PERSONAL** ]

6 **DIFUSIÓN**  
*En la BUS y en la US*

7 **RESULTADOS**  
*Experiencias y estadísticas*

## Formación

- > Personal de CRAI Ulloa/Educación
- > Personal de otras Bibliotecas US (CRAI Ulloa)

## Documentación

- > CRAI Ulloa/Educación: Manuales de la empresa
- > CRAI Ulloa: Manual de Gestión específico



## Módulo Autopréstamo Portátiles

### Manual de Gestión

v.1, marzo 2019-Basado en Manual de Administración, v.1.3.0.14 (SERDOC), rev.abril 2019



# Índice

1 **INTRODUCCIÓN**  
Selección de este modelo de autopréstamo

2 **CONFIGURACIÓN GENERAL**  
con ALMA y SSO

3 **FUNCIONAMIENTO**  
Préstamo y devolución

4 **OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN**  
Administración y gestión

5 **FORMACIÓN DEL PERSONAL**

[ 6 **DIFUSIÓN**  
En la BUS y en la US ]

7 **RESULTADOS**  
Experiencias y estadísticas

### Canales utilizados en la BUS

> Mostradores

> Cartelería

> Pantallas informativas

> Noticias web

> Redes sociales

> Lista de distribución



**Servicio de autopréstamo de portátiles 2019 (Educación - CRAI Ulloa)**

Enviado por psanchez el Mié, 13/02/2019

**SERVICIO de AUTOPRÉSTAMO y AUTODEVOLUCIÓN de PORTÁTILES**

**CRAI Antonio de Ulloa**

**En la Sala de Navegación: 1ª planta**

- ✓ PRÉSTAMO con tu UVUS
- ✓ PORTÁTIL y CARGADOR
- ✓ DEVOLUCIÓN con LECTURA de CÓDIGO de BARRAS

Al prestar y devolver, comprueba que no falta nada

**Si deseas un maletín utiliza la máquina de autopréstamo de la sala**

**Ante cualquier incidencia acude al personal del mostrador**

**Biblioteca US** @Biblioteca\_US

Nuevo servicio de autopréstamo de portátiles en la #Biblioteca de Ciencias de la #Educación. Ponemos en marcha este servicio pionero en la @unisevilla @twitCADUS @EducacionUs @InvestigaUS Info: bib.us.es/noticias/Bnaco ... #BUSeducación #mejoramosparati



13:27 - 12 feb. 2019

5 Retweets 7 Me gusta



**Biblioteca**

BUSCA Y ENCUENTRA BIBLIOTECAS Y HORARIOS UTILIZA LA BIBLIOTECA

> Noticias > Nuevo servicio de autopréstamo de portátiles en la Biblioteca de Ciencias de la Educación

### Nuevo servicio de autopréstamo de portátiles en la Biblioteca de Ciencias de la Educación

**La Biblioteca pone en marcha este servicio pionero en la Universidad de Sevilla.**

La Biblioteca, con la colaboración económica de la Facultad de Ciencias de la Educación desde el Área de Equipamiento y Optimización de Recursos, pone en marcha un nuevo servicio de autopréstamo de portátiles, que permite a los miembros de la comunidad universitaria tanto su préstamo como su devolución de forma autónoma.

Consta de un armario con cuatro módulos con capacidad para 40 ordenadores y una pantalla táctil, que permite al usuario identificarse con su UVUS y desbloquear las taquillas de una forma intuitiva y

### Canales utilizados en la US

> Listas de distribución  
contactos del centro

> Aulas de Cultura, Delegación de  
Alumnos y dinamizadores de centro

> BINUS



The screenshot displays a website with three news articles and a navigation menu. The first article is from 'binUS' (Boletín Interno de Noticias) dated 13 de febrero de 2019, titled 'La US celebra el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia'. The second article is from 'UNIVERSIDAD DE SEVILLA' titled 'Abierta la convocatoria de movilidad nacional de movilidad nacional SICUE para el curso 2019-2020'. The third article is from 'UNIVERSIDAD DE SEVILLA' titled 'La primera evidencia de pisada neandertal en la Península, identificada en Gibraltar'. Below the articles is a 'Más información' section with two columns: 'INSTITUCIONAL' and 'ESTUDIANTES'. The 'ESTUDIANTES' column has a yellow highlight on the text 'Nuevo servicio de autopréstamo de portátiles en la Biblioteca de Ciencias de la Educación'.

**binUS** | Boletín Interno de Noticias  
13 de febrero de 2019

**UNIVERSIDAD DE SEVILLA**

**La US celebra el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia**

La Universidad de Sevilla se ha unido un año más a los actos de celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia (11 de febrero) bajo el lema 'Soy mujer y hago ciencia'. El programa de actividades arrancó el pasado 8 de febrero y se extenderá hasta finales de mes. Entre sus iniciativas destaca la foto de grupo frente a la fachada principal del Rectorado realizada el mismo día 11.

**Abierta la convocatoria de movilidad nacional de movilidad nacional SICUE para el curso 2019-2020**

CONVOCATORIA DE MOVILIDAD NACIONAL SICUE (CURSO 2019/20)

El SICUE es un programa de movilidad nacional promovido por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) que permite a estudiantes españoles cursar sus estudios de Grado durante un periodo de tiempo en otro centro universitario español, con garantía de reconocimiento académico, aprovechamiento y de adecuación a su perfil curricular.

**La primera evidencia de pisada neandertal en la Península, identificada en Gibraltar**

Un equipo multidisciplinar de geólogos y paleontólogos de las Universidades de Sevilla, Huelva, Lisboa, Naturtejo Global Geopark y Coimbra (Portugal), Toronto (Canadá), Atacama (Chile) y del Geological Survey de Japón han encontrado en una duna fósil de Gibraltar las primeras evidencias de una huella de adolescente neandertal de hace aproximadamente 29.000 años.

**Más información**

**INSTITUCIONAL**

- RadiUS se une a la celebración del Día Mundial de la Radio
- La ETS de Ingeniería de la US recibe a más de 1.400 estudiantes en las Jornadas Preuniversitarias
- [Vídeo] Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia 2019
- La ETSI entrega los premios y reconocimientos a su comunidad académica
- El futuro del trabajo, a debate en la Universidad de Sevilla
- Arranca la segunda fase de la XXVI edición de la Campaña Universitaria de Donación de Sangre en la US
- El Servicio de Informática y Comunicaciones actualiza la

**ESTUDIANTES**

- Participa en el próximo Salón de Estudiantes 2019 como alumno colaborador
- Nuevo servicio de autopréstamo de portátiles en la Biblioteca de Ciencias de la Educación
- [Vídeo] Aprende divirtiéndote con el Farmascape de la Facultad de Farmacia
- Sesión informativa para interesados en formarse como profesores de Secundaria en Inglaterra
- Convocada la III edición del concurso Speaker Talent
- Apúntate ya a Ideas Factory Summit

# Índice

1 **INTRODUCCIÓN**  
Selección de este modelo de autopréstamo

2 **CONFIGURACIÓN GENERAL**  
con ALMA y SSO

3 **FUNCIONAMIENTO**  
Préstamo y devolución

4 **OPCIONES PARTICULARES DE CONFIGURACIÓN**  
Administración y gestión

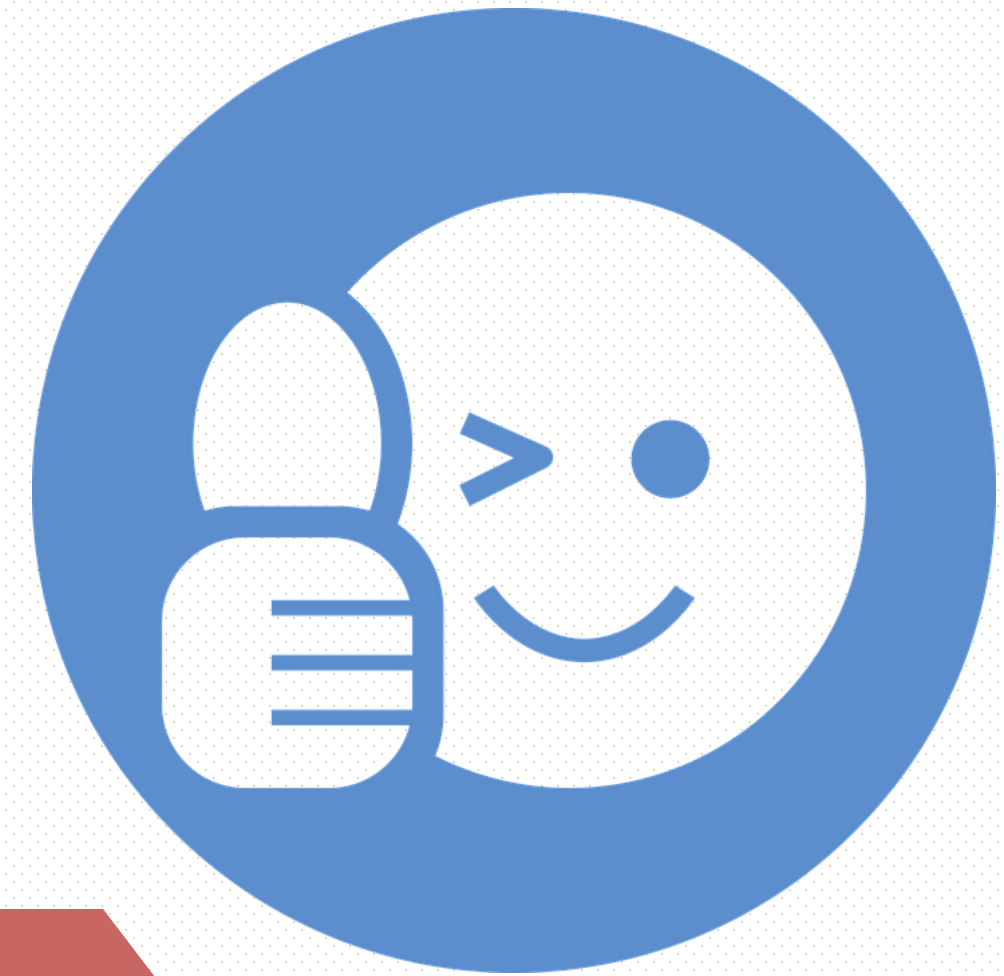
5 **FORMACIÓN DEL PERSONAL**

6 **DIFUSIÓN**  
En la BUS y en la US

[ 7 **RESULTADOS**  
Experiencias y estadísticas ]

## Experiencia de los usuarios

- > Identificación rápida y segura con el UVUS
  - > Manejo fácil y claro
    - > Aporta autonomía y ahorro de tiempo
    - > Devolución rápida y fiable



ADAPTACIÓN INMEDIATA = 0 preguntas



## Experiencia del personal

> "Fantástica y casi religiosa"

> Preocupación por los cargadores

En Educación hay emojis coincidentes

En CRAI Ulloa cartelería

> Portátiles mejor custodiados

> El autoservicio descarga trabajos repetitivos

> Mejor atención especializada

### AUTODEVOLUCIÓN DE PORTÁTILES

1. Escanea el código de barras del portátil.



2. Comprueba que el emoji del cargador coincide con el del portátil.

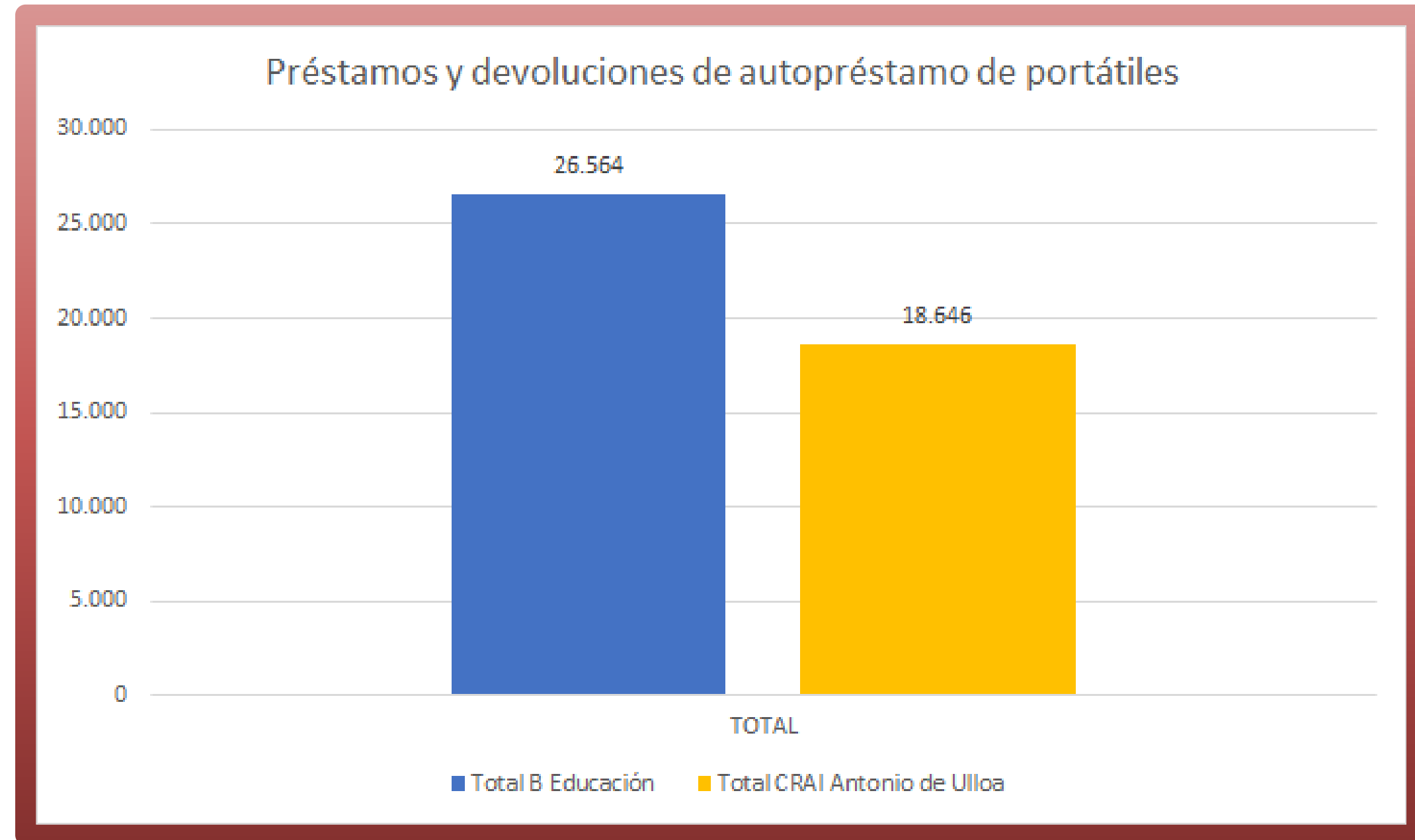


3. Introduce el portátil y el cargador en la taquilla correspondiente.



**¡RECUERDA!**  
**CIERRA BIEN LA TAQUILLA**

ESTADÍSTICAS 2019  
45.210 transacciones



En diciembre 1 módulo más en el CRAI Ulloa y en Educación: 51 taquillas

#12JBP

¡Muchas gracias!  
y..  
felices vacaciones!

