

APRENDIZAJE SERVICIO PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR.
LA INTEGRACIÓN CURRICULAR Y EL SERVICIO
COMUNITARIO EN EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL

BELÉN MALDONADO LÓPEZ
Universidad de Sevilla

1. INTRODUCCIÓN

En el contexto Europeo de Educación Superior se reconoce la necesidad de una formación integral de los titulados universitarios, basada en la adquisición de competencias, entendidas como el desarrollo de las capacidades profesionales y personales que puedan ponerse en práctica en diferentes ámbitos de la vida (Ruiz, 2011). Una vez reconocida la necesidad de una educación más significativa y de interés para el alumnado, se observa la oportunidad de vincular el currículo de la educación formal con las posibilidades educativas que ofrece el marco comunitario. En este sentido, se tiene en cuenta la necesidad de fomentar una formación integral de los estudiantes universitarios y el desarrollo en competencias unido a elementos sociales y éticos (Folgueiras Bertomeu y Martínez Vivot, 2009). Igualmente, es un hecho la importancia de encaminar la práctica educativa hacia un aprendizaje que tenga implicación directa en la comunidad. Educar en este nuevo escenario puede ser una oportunidad para articular algunos de los cambios que la Universidad ha de realizar para dar respuesta a los retos que actualmente tiene planteados en relación a una mayor apertura a la sociedad y el mantenimiento de un diálogo directo con los agentes sociales, asumiendo su responsabilidad social (Pulido San Roman, 2008) (Rodicio García, 2010) (Zabalza Beraza, 2012).

1.1. APRENDIZAJE SERVICIO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El Aprendizaje Servicio es un tipo de aprendizaje experiencial que brinda a los alumnos la oportunidad de mejorar la comprensión de conceptos y teorías en un entorno práctico. La fuerte conexión académica y la naturaleza recíproca del Aprendizaje Servicio, que ofrece beneficios únicos para todos los participantes, lo distingue de otros tipos de enfoque de aprendizaje experiencial, de modo que el Servicio y el Aprendizaje son actividades diseñadas para el beneficio tanto del destinatario de la actividad como para quien lo ofrece (Furco, 1996) (Furco y Billig, 2002).

En los últimos años, el Aprendizaje Servicio ha recibido una atención significativa tanto por parte de académicos como de investigadores. Varios estudiosos Bringle y Hatcher (1996) y Nejme (2012) han señalado que el Aprendizaje Servicio puede integrarse en el plan de estudios de la educación superior de varias maneras, como proyectos de clase con créditos específicos en número de horas, actividades extracurriculares o como proyectos de investigación. Sin embargo, todos los tipos de actividades de Aprendizaje Servicio implican la incorporación del aprendizaje académico con el servicio comunitario. Según diversas investigaciones Dienhart et al.(2016); Geller (2016) y Olberding y Hacker (2016) el Aprendizaje Servicio se ha asociado con un mayor aprendizaje de los estudiantes en relación con el compromiso cívico, la relación recíproca entre la universidad y la comunidad, la responsabilidad social y la experiencia práctica, así como una comprensión más profunda de los contenidos del curso.

No obstante, en el contexto europeo y más concretamente en el español, las prácticas de Aprendizaje Servicio son aún poco frecuentes en los ámbitos de la educación superior. Por diversos factores, su incorporación en la enseñanza universitaria está siendo más lenta que en otros niveles. De hecho, aunque podemos encontrar ejemplos de prácticas de Aprendizaje Servicio realizadas con éxito en las universidades españolas (Folgueiras Bertomeu y Martínez Vivot, 2009) (Martínez Domínguez et al., s. f., 2013) todavía son escasas las investigaciones realizadas sobre la aplicación de esta metodología en diferentes centros y disciplinas.

1.2. APRENDIZAJE SERVICIO Y TRABAJO SOCIAL

Los estudios de grado de Trabajo Social están orientados a preparar profesionales de intervención social a través de una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales con el fin del desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social. El desfase de una enseñanza basada en lecciones magistrales y la incorporación de nuevas generaciones de alumnas y alumnos con necesidades y potencialidades nacidas en la era digital, dibujan un escenario complejo para la educación universitaria en el que la importancia de la innovación pedagógica ha logrado consenso académico. En este sentido, la investigación que aquí se presenta, recoge la experiencia de implementación de la metodología didáctica de Aprendizaje Servicio en el Grado en Trabajo Social, por su finalidad vincular el aprendizaje académico y el trabajo en la comunidad, para convertirlos en espacios que se enriquezcan mutuamente (Rodríguez-Izquierdo, 2020). El proyecto de Aprendizaje Servicio representa un reto para las entidades sociales, el alumnado y la propia universidad. La asignatura de Etnicidad, Migraciones y Relaciones Interétnicas supone un excelente espacio para la formación en valores éticos y vinculados a una ciudadanía activa, donde enlazar los contenidos curriculares, la adquisición de competencias y la responsabilidad social. Podemos dar cuenta de algunas investigaciones realizadas que nos permiten hablar con rigor científico sobre el impacto que está teniendo esta metodología en tres núcleos básicos: la calidad de la enseñanza y del servicio más el desarrollo de la responsabilidad social de las universidades. En primer lugar, el Aprendizaje Servicio supone la participación del alumnado en su máximo grado, recuperando así el protagonismo de los estudiantes, pues la forma de aprender es “aprender haciendo” lo que está en la base del aprendizaje por desarrollo competencial con una implicación y un compromiso sociales (Palos, 2011). El grado de Trabajo social, provisto de realización de prácticas externas para el acercamiento de los estudiantes a la realidad social en la que desempeñarán su futura actividad profesional, se caracteriza por capacitar a los estudiantes para intervenir directamente en la realidad. El desarrollo de proyectos de Aprendizaje Servicio en las asignaturas que componen el grado universitario de Trabajo Social es perfectamente compatible con las competencias de la titulación y

las etapas de todo proyecto de Aprendizaje Servicio son correlativas con el proceso metodológico del Trabajo Social (Raya-Diez y Caparrós Civera, 2013). La intervención en la realidad social para ofrecer una respuesta a una situación de necesidad mediante la participación plena del alumnado, donde la responsabilidad del aprendizaje también depende de su implicación y compromiso, permite generar aprendizajes más profundos, significativos y duraderos que facilitan la transferencia a contextos más heterogéneos (Ramón et al., 2015). En líneas generales las etapas de esta metodología de aprendizaje para la intervención comunitaria ponen el acento en la construcción del conocimiento y no en su simple transmisión (Keating et al., 1998). De modo que el foco de atención de cualquier aprendizaje profundo se base en la significatividad, la conexión, la interrelación, la colaboración y el diálogo (Martínez Domínguez et al., 2011);(Rojo, 2000).

2. OBJETIVOS

El objetivo general de esta investigación es generar aprendizajes duraderos y transferibles al ámbito comunitario en los estudios superiores del área de Trabajo Social. Para ello, como objetivo específico se pretende valorar el impacto del proyecto de Aprendizaje Servicio como metodología de aprendizaje según la percepción del alumnado implicado.

3. METODOLOGÍA

El proyecto que se presenta plantea una estrategia de innovación educativa mediante la incorporación de la metodología de Aprendizaje Servicio en los estudios superiores del grado de Trabajo Social. Para ello, se ha diseñado una propuesta pedagógica basada en la combinación de la metodología de investigación acción y el servicio a la comunidad, implementado en la asignatura de Etnicidad, Migraciones y Relaciones Interétnicas por los estudiantes universitarios de tercer curso del Grado de Trabajo Social en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Se ha realizado un programa de aprendizaje que comprende una primera fase de investigación sobre el trabajo social de las entidades seleccionadas en relación a los contenidos de la asignatura, y una segunda fase práctica

en distintos organismos, diseñada por el profesorado de la asignatura, los centros y en colaboración con los estudiantes. Investigaciones precedentes como la realizada por Ali et al. (2012) han identificado un modelo de Aprendizaje Servicio basado en la investigación, que integra el componente de servicio comunitario con el currículo del curso y la infraestructura para lograr las metas de las instituciones académicas. Los autores Ali et al. (2012) describieron cuatro factores principales (infraestructura, cronograma, requisitos y resultados del programa), que deben pensarse y planificarse bien para una implementación exitosa de los programas de Aprendizaje Servicio. Siguiendo un planteamiento similar, se formaron 11 grupos de estudiantes que entraron en contacto con diferentes organismos sociales especializados en intervención en diferentes áreas: migración, trata de personas, servicios sanitarios, refugio y acogida, educación y género. A través del contacto con profesionales de estas entidades, vivenciaron una de ellas y reflexionaron sobre la importancia de la metodología y la existencia de diferentes propuestas. La muestra estuvo formada por un total de 50 estudiantes y como instrumento de recolección de información validado se ha utilizado; en concreto, un cuestionario para valorar proyectos de Aprendizaje Servicio desde la percepción de los estudiantes universitarios realizado por Escofet et al. (2016). El cuestionario fue lanzado durante el mes de abril de 2022.

Según Escofet et al. (2016) el Aprendizaje Servicio surge a partir de la articulación entre tres conceptos clave relacionados entre sí: Participación, Servicio y Competencias. A partir de estos tres elementos se organizan las dimensiones del cuestionario. De manera transversal, los autores añaden una cuarta que hace referencia a la Satisfacción general con la participación en el proyecto. En primer lugar, para la dimensión de Participación se parte del concepto multidimensional (Folgueiras Bertomeu y Martínez Vivot, 2009) que incluye diferentes niveles de participación condicionados por el nivel de implicación y las posibilidades reales de su realización. El grado de implicación se refiere, por un lado, a la motivación que guía a los estudiantes a participar en el proyecto: el diagnóstico de las necesidades, el agrado con la tipología del proyecto, la participación en una entidad, el poner en práctica contenidos de la

titulación, contribuir en la mejora de la sociedad o decidir si realizar unas actividades u otras. Por otro lado, las posibilidades de su realización tienen en cuenta los aspectos organizativos que incluyen el nivel de formación del profesorado que diseña el proyecto, su organización espacial y temporal, el proceso de evaluación, la implicación de la entidad, el horario de las actividades, así como la información suministrada sobre la metodología activa de aprendizaje. En segundo lugar, la dimensión relativa al Servicio se entenderá como la finalidad de afectar a la comunidad y a los agentes implicados. Para analizar esta dimensión, se tiene en cuenta la tipología de servicio y los beneficiarios, directos o indirectos. La calidad del servicio está relacionada con la utilidad del servicio percibida por los estudiantes para la mejora de la sociedad, la percepción sobre las acciones que se realizan durante el servicio y la continuidad del proyecto. La última dimensión implica la percepción del alumnado sobre el grado de adquisición de Competencias generales a partir de su participación en el proyecto de Aprendizaje Servicio. Y, por último, el grado de Satisfacción general, es una dimensión transversal que medirá la satisfacción percibida en cuanto a las tres dimensiones antecedentes: la participación, el servicio y la adquisición de competencias.

4. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el análisis de datos muestran que el alumnado está satisfecho con la participación en el proyecto de Aprendizaje Servicio, el grado de adquisición de competencias generales y la utilidad del servicio a la comunidad. A continuación, reportaré mediante gráficos los datos obtenidos a través de los indicadores referentes a las tres dimensiones principales del estudio, tras la administración del cuestionario a los estudiantes.

En primer lugar, se muestra en el gráfico 1 los ámbitos del Proyecto de Aprendizaje Servicio para cada grupo: patrimonio cultural, participación ciudadana, refugiados, soporte educativo, medio ambiente, educación cívica, bienestar social, intercambio generacional, derechos, salud o cooperación. Los estudiantes en un 30,4% identificaron el ámbito de actuación de la entidad con la que participaron como Cooperación. En

un 17,4% asociaron la actividad servicio realizada con un organismo dedicado a la mejora de los derechos personales, así como un 13% en el ámbito sociosanitario y un 8,7% en relación al sector educativo.

Al respecto de la dimensión *Participación* y la dimensión *Servicio* se han reportado los indicadores relativos a la motivación de los estudiantes en relación con las características del servicio en cuanto a la identificación de las necesidades sociales y en torno a la comprensión de los contenidos curriculares y la vinculación de la teoría y la práctica. Los indicadores que trataban los aspectos organizativos del servicio para la posibilidad de su realización han resultado no significativos en esta investigación. Los gráficos 2 y 3 que se presenta a continuación, reflejan las variables relativas a la identificación de las necesidades reales en un alto grado de respuesta con puntuación de 5 puntos en la escala Likert.

GRÁFICO 1. Ámbitos del proyecto aprendizaje servicio

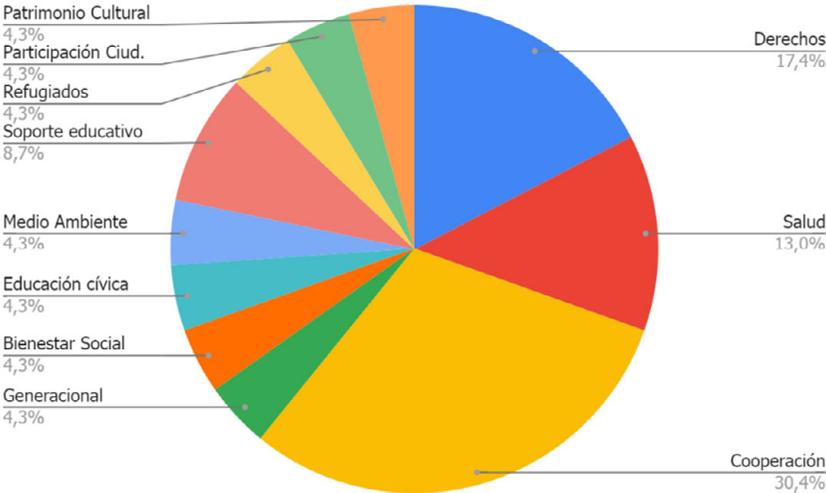


GRÁFICO 2. *El proyecto servicio responde a una necesidad real*

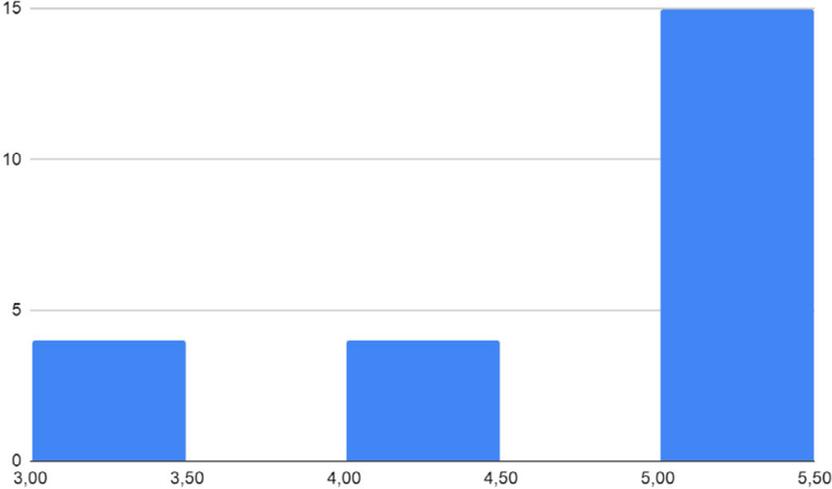
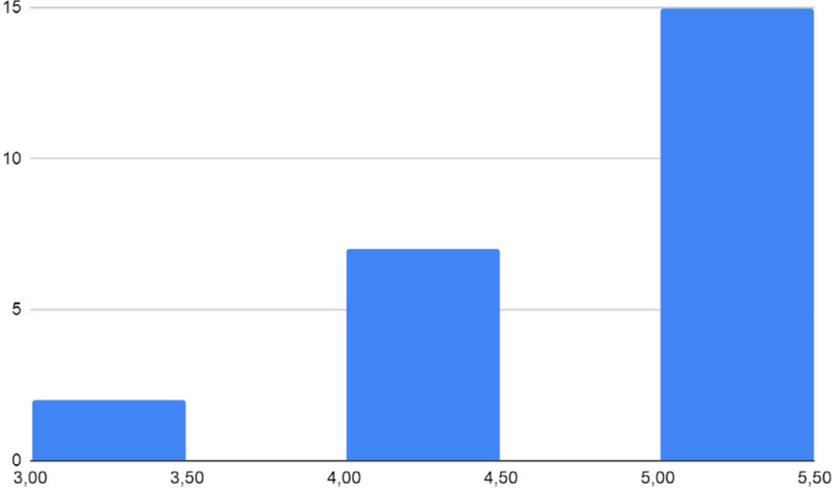


GRÁFICO 3. *Comprensión de las necesidades sociales a través del servicio.*



En relación con la comprensión de los contenidos curriculares se observan puntuaciones positivas en el gráfico 4, mientras que la reflexión sobre los contenidos que se estudian en la universidad y la contribución

del proyecto de Aprendizaje Servicio para relacionar teoría y práctica reflejados en los gráficos 5 y 6 reflejan puntuaciones en mayor porcentaje por debajo de 3 puntos en la escala Likert. Estos datos reportan dificultades o limitaciones con respecto a la integración del aprendizaje de servicio en la disciplina de Trabajo Social que deben de ser investigados, pues una de las características principales del Aprendizaje Servicio es mejorar la comprensión de los estudiantes del contenido teórico a través de la experiencia de servicio en la comunidad y la reflexión sobre esa experiencia (Ferrari y Chapman, 2014).

GRÁFICO 4. *Comprensión de contenidos curriculares*

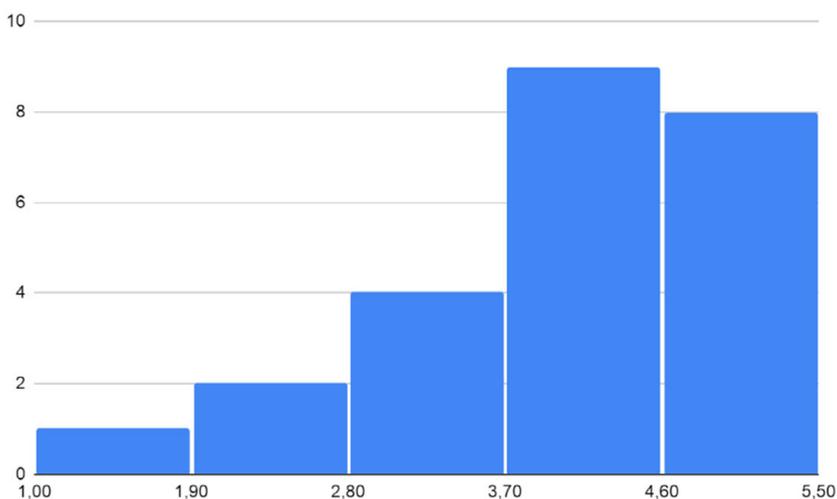


GRÁFICO 5. *Fomenta la reflexión sobre los contenidos que se estudian en la Universidad*

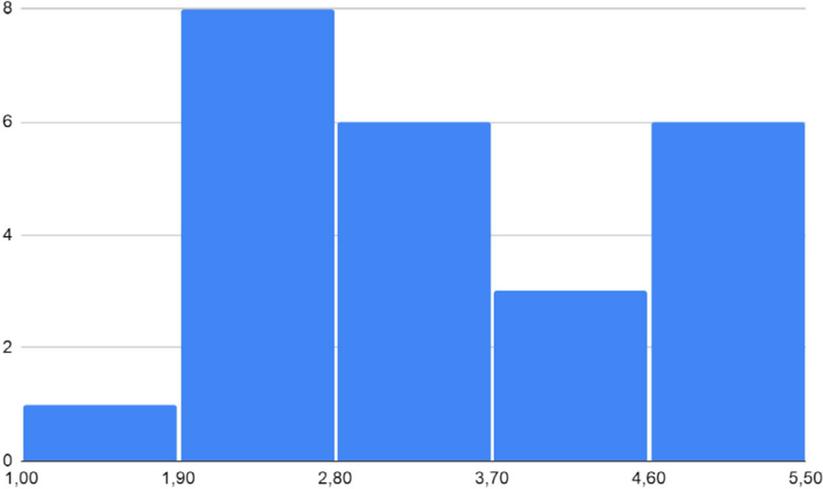
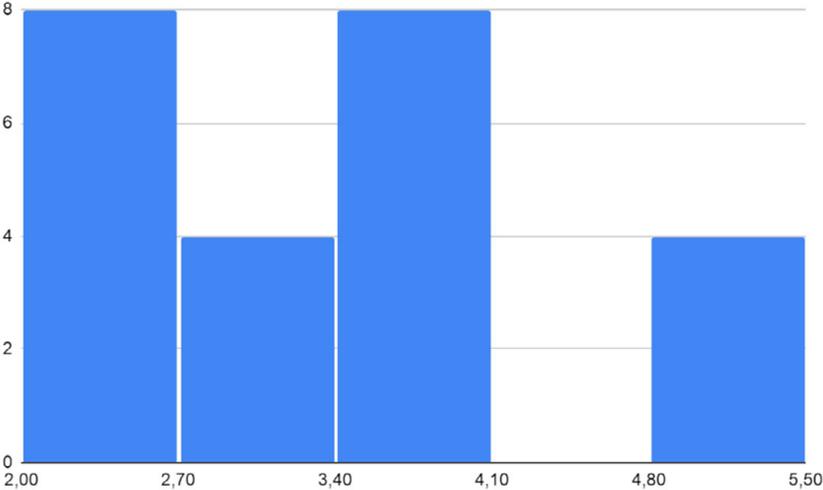


GRÁFICO 6. *Contribución del Proyecto de Aprendizaje Servicio para relacionar teoría y práctica*



La dimensión adquisición de *Competencias* se reporta a través de las variables que miden la percepción de los estudiantes mediante el grado de desarrollo de las competencias generales. En concreto, el gráfico 7 muestra las puntuaciones del indicador sobre la capacidad percibida de conocer y comprender ideas y conceptos; el gráfico 8 la capacidad de resolver problemas; el gráfico 9 señala la contribución del proyecto de Aprendizaje Servicio para desarrollar la capacidad de expresar sentimientos y el gráfico 10 la contribución del proyecto de Aprendizaje Servicio para desarrollar la capacidad de trabajar en equipo. Todas las puntuaciones sobre la percepción de adquisición de competencias generales por los estudiantes supera los 3 puntos de la escala Likert.

GRÁFICO 7. *Contribución del Proyecto de Aprendizaje Servicio para desarrollar la capacidad de conocer y comprender ideas y conceptos*

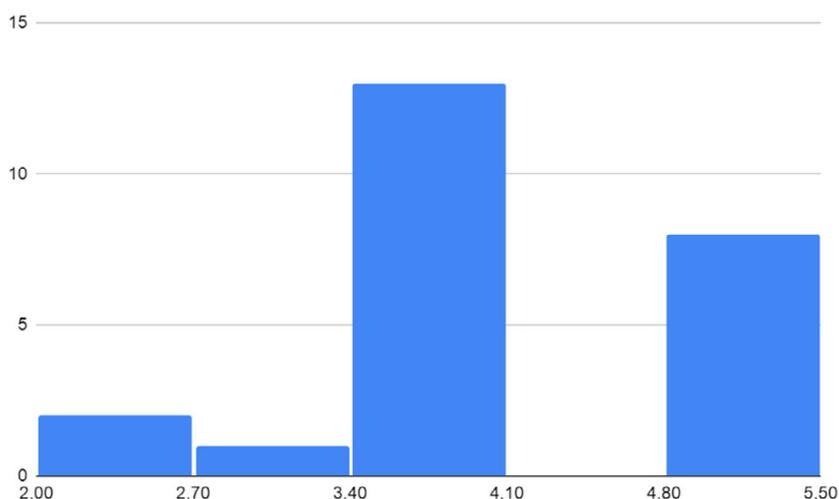


GRÁFICO 8. Contribución del Proyecto de Aprendizaje Servicio para desarrollar la capacidad de resolver problemas

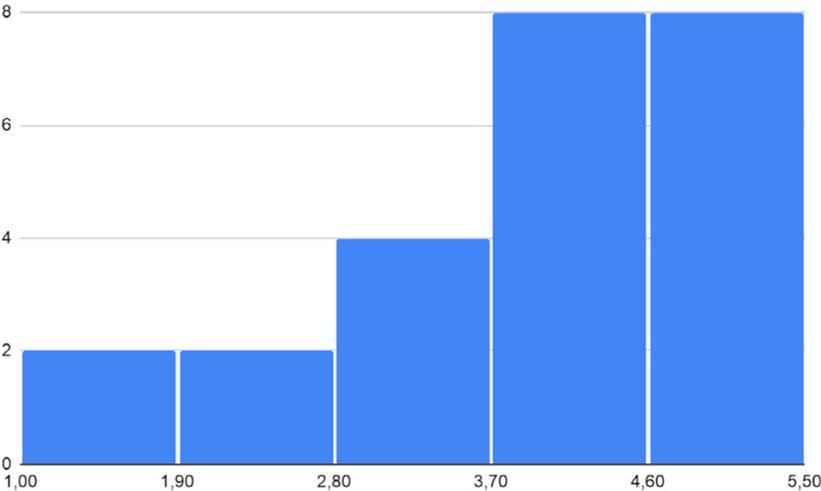


GRÁFICO 9. Contribución del Proyecto de Aprendizaje Servicio para desarrollar la capacidad de expresar sentimientos

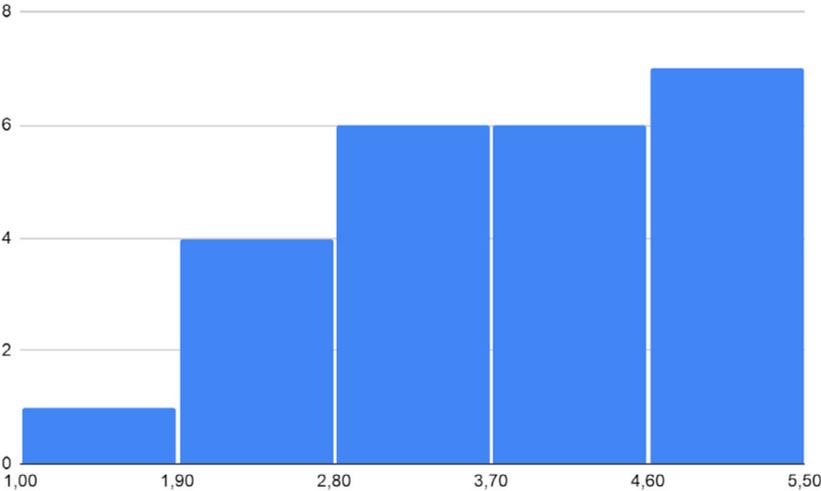
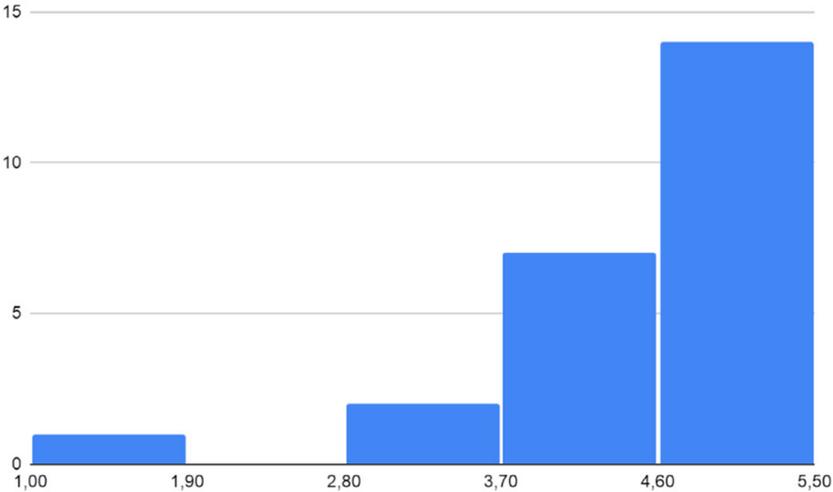


GRÁFICO 10. Contribución del Proyecto de Aprendizaje Servicio para desarrollar la capacidad de trabajar en equipo



Atendiendo a la dimensión transversal relativa a la *Satisfacción* de los estudiantes en cuanto a las tres dimensiones planteadas (Participación, Servicio y Competencias) así como a la *Satisfacción* con el planteamiento general del proyecto de Aprendizaje Servicio, el servicio realizado y su evaluación, los resultados se muestran en los gráficos del 11 al 15, resultando en valores por encima de 3 puntos de la escala Likert en todos los casos. En el gráfico 12 que refleja el grado de satisfacción de los estudiantes con los agentes implicados, señala una mayor satisfacción con el grado de implicación de la entidad y las actividades realizadas que con la participación de los mismos estudiantes, que, aun siendo positiva, se considera por debajo en comparación a las del servicio prestado y sus beneficiarios. El grado de satisfacción entre la relación teoría y práctica que se presenta en el gráfico 13 así como el grado de satisfacción con la evaluación realizada, reflejado en los gráficos 13 y 14, muestran puntuaciones por encima de 3 puntos en un porcentaje superior.

GRÁFICO 13. Contribución Indica el grado de satisfacción con la relación entre teoría y práctica

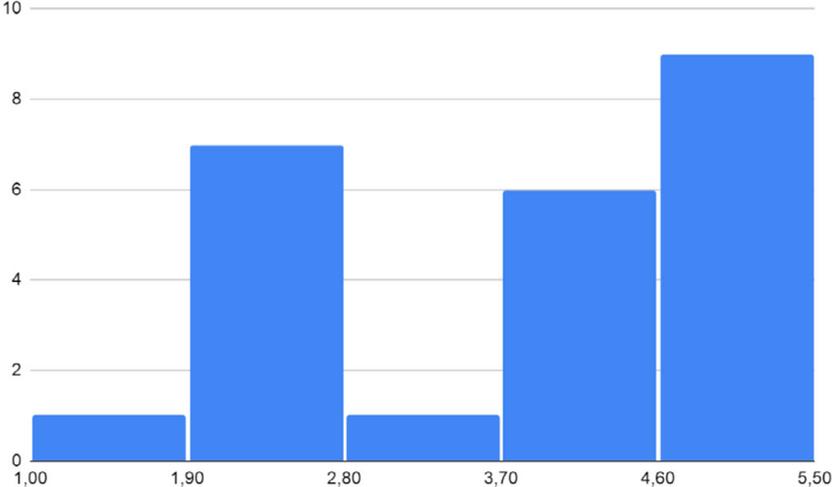


GRÁFICO 14. Indica el grado de satisfacción con la evaluación hecha

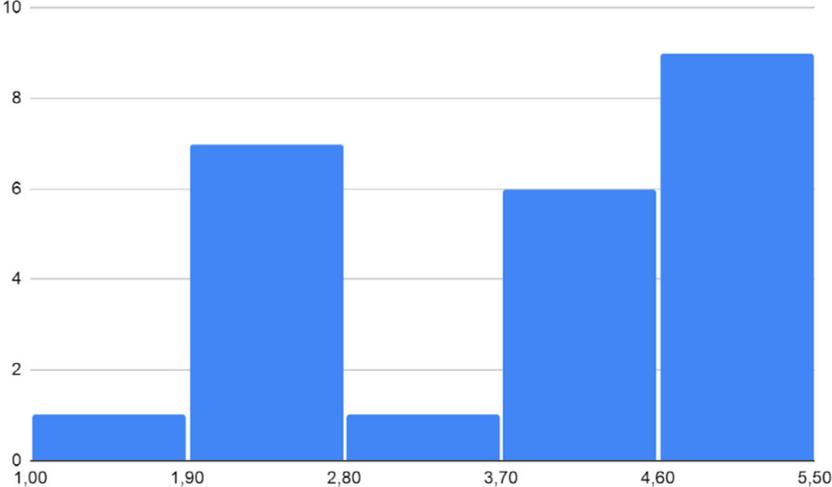
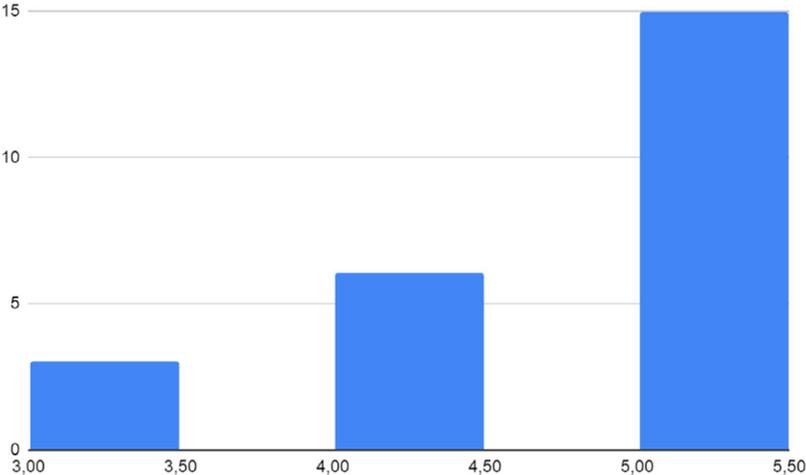
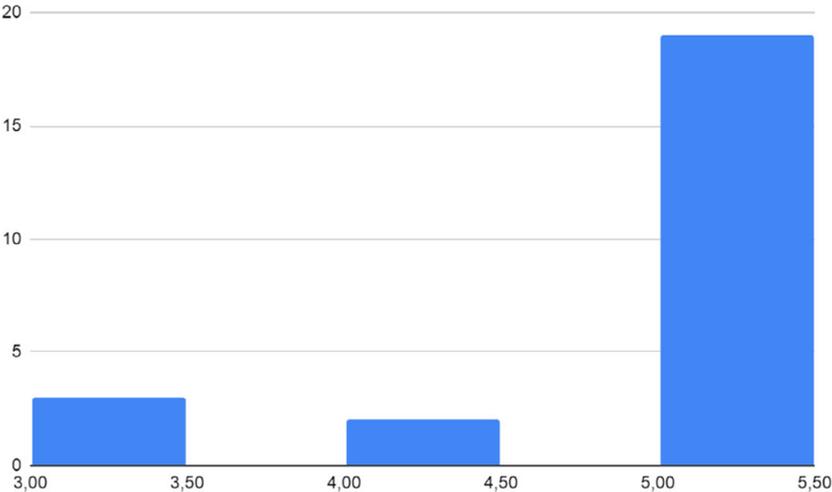


GRÁFICO 15. Indica el grado de satisfacción con el servicio realizado



Para finalizar, destaco la motivación por contribuir a la mejora de la sociedad como indicador de *Participación* en el proyecto de Aprendizaje Servicio reflejado en el gráfico 16, que resulta la variable más significativa según las puntuaciones de la escala.

GRÁFICO 16. Motivos de participación en el Proyecto de Aprendizaje Servicio: Por contribuir en la mejora de la sociedad



5. DISCUSIÓN

Los datos indican que el alumnado está satisfecho con el grado de adquisición de competencias generales y la utilidad del servicio a la comunidad, al igual que se destaca la relación entre la satisfacción del proyecto de Aprendizaje Servicio y su continuidad. Los resultados obtenidos emparentan con estudios similares Fullerton et al. (2015); Bowie y Cassim (2016) que han demostrado que los estudiantes en el proyecto de aprendizaje son participantes activos y, por lo tanto adquieren habilidades de comunicación, pensamiento crítico, así como la capacidad de trabajar en un entorno colaborativo, la capacidad para trabajar de forma autónoma, habilidades creativas para resolver problemas y conciencia social. Al respecto, Hart (2015) indica que el entorno de aprendizaje experiencial es muy efectivo para captar la atención de los estudiantes y mejorar la comprensión de los problemas del mundo real, pues la experiencia de Aprendizaje Servicio les permite comprender una mejor aplicación de las teorías y los conceptos que han aprendido en el aula y, por lo tanto, el Aprendizaje Servicio ofrece una combinación efectiva de aprendizaje académico para los estudiantes y una contribución al desarrollo comunitario, mejorando una necesidad social específica. En este sentido, esta investigación obtiene resultados significativos en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales y la mejora del autoestima señalada en estudios precedentes (Martínez Martín, 2008), así como la percepción de aumento de la responsabilidad social de los estudiantes (Peris y Silvestre, 2017).

En consonancia con estos resultados, McLeod (2013) ha especificado como el programa de Aprendizaje Servicio contribuye a la formación de la personalidad y el carácter de los estudiantes. Además, según la autora, las aulas tradicionales no proporcionan un entorno de aprendizaje práctico de la vida real. De este modo, hay una brecha entre las habilidades prácticas que el alumnado requiere para la vida real y las que se proporcionan mediante el sistema educativo tradicional.

La introducción de la fase de investigación en el Proyecto de Aprendizaje Servicio diseñado para los estudiantes que del grado de Trabajo Social de la Universidad Pablo de Olavide ha permitido desarrollar

espacios que permitieran a los estudiantes evaluar críticamente la experiencia del proyecto y considerar la diversidad dentro del contexto del servicio comunitario y su relación con los estudios de grado. El Aprendizaje Servicio es un enfoque de enseñanza activo que aumenta el interés de los estudiantes en los contenidos académicos, lo que lleva a una mayor motivación para aprender (Postlethwait, 2012).

Los resultados señalan que la relación entre la comprensión de los contenidos que se estudian en la universidad y la contribución del proyecto de Aprendizaje Servicio para relacionar teoría y práctica indica una dificultad importante durante la realización de las actividades, por lo que es necesaria una labor de formación del profesorado, sensibilización institucional y de planificación de recursos para que los proyectos puedan generar los resultados esperados. Por tanto, con el fin de integrar el Aprendizaje Servicio en el currículo es importante considerar sus aspectos teóricos, técnicos y de institucionalización, de acuerdo con los requisitos del curso específico, los objetivos deseados y el entorno general de aprendizaje (M Salam et al., 2017). En este sentido, el estudio de Sartor-Harada et al. (2020) ha identificado la importancia de la responsabilidad social universitaria en iniciativas relacionadas con nuevas metodologías de aprendizaje en la educación superior, pues la educación cívica, el aprendizaje colaborativo y la trasmisión de conocimientos a la comunidad, debe ser común al proyecto universitario, pues la no implicación de la institución en su conjunto dificulta la extensión de los beneficios del proyecto en la sociedad. Por lo tanto, se advierte la necesidad de formación y actualización didáctica en las nuevas metodologías emergentes y la formación específica para la planificación y gestión de proyectos de Aprendizaje Servicio.

En consonancia con Maimoona Salam et al. (2019) tras el análisis realizado en este estudio, se advierte que además del señalado aprendizaje recíproco, es necesario relacionar la evaluación de la asignatura con los resultados académicos y el rendimiento de los estudiantes en otras materias. Para conseguirlo, se propone la aplicación de longitudinalidad a los análisis, haciendo seguimiento de uno o más grupos de estudiantes de grado, comparando los conjuntos de estudiantes con otro conjunto de

control al que no se aplique proyecto de Aprendizaje Servicio, y de esta forma, se podrían ofrecer resultados más estables.

En definitiva, se puede afirmar que existe motivación y consenso sobre los beneficios de aplicar Aprendizaje Servicio en la educación superior. Los estudiantes consideran haber adquirido y desarrollado competencias socioemocionales, organizativas y técnicas con el desarrollo de proyectos basados en esta metodología. En futuras investigaciones se hace necesario hacer extensivo el análisis hacia las percepciones del profesorado y de los agentes sociales implicados, para lo que se propone triangular la metodología con estrategias de recolección de información de tipo cualitativas, para conocer así más profundamente la realidad concreta de los estudiantes, la universidad y el marco comunitario, lo que implica una labor constante de reinterpretación para alcanzar una nueva y amplia concepción del fenómeno (Rojas, 2019). En la literatura existen algunos ejemplos, como el trabajo de Musa et al. (2017), en el que afirman que su programa de Aprendizaje Servicio tuvo resultados positivos para todas las partes interesadas, con la implementación de una metodología que consta de tres fases: planificación de proyectos, prestación de servicios, evaluación y reflexión, teniendo en cuenta los requerimientos de las partes interesadas y el beneficio a la comunidad. En consonancia con la efectividad de la metodología de Aprendizaje Servicio para materializar la relación entre los estudios universitarios y el trabajo social en la comunidad, Marshall et al. (2015) argumentaron que el Aprendizaje Servicio es eficaz para desarrollar un sentido de responsabilidad cívica y conciencia social sobre los valores sociales y culturales de los participantes. De este modo, Wood y Meyer (2016) consideran la pedagogía del Aprendizaje Servicio como un enfoque superior para preparar a los estudiantes para el futuro lugar de trabajo, y también les ayuda a alcanzar los objetivos de desarrollo social.

6. CONCLUSIONES

Haciendo una síntesis de los principales resultados obtenidos en el presente estudio, puedo afirmar que se aportan evidencias para señalar que la participación en proyectos de Aprendizaje Servicio permite

desarrollar en el alumnado un aprendizaje más significativo, duradero y transmisible. Su incorporación en la docencia universitaria abre el camino hacia una mejora de las competencias profesionales y una mayor autonomía y apropiación del proceso de enseñanza aprendizaje por los estudiantes. Además de estos beneficios para el alumnado, el Aprendizaje Servicio aporta beneficios para todos los interesados, como los miembros de la comunidad que participan como destinatarios del servicio, el profesorado que actúa como facilitador de las actividades y los miembros de la comunidad partícipes en la experiencia de enseñanza aprendizaje. Como hemos visto a lo largo de esta investigación, esta pedagogía innovadora brinda la oportunidad de aprender de la aplicación de teorías y conceptos en el mundo real, al prestar servicios directos para satisfacer las necesidades de los miembros de la comunidad. En las sociedades actuales, el creciente énfasis en la responsabilidad social y la colaboración cívica ha dado lugar a la importancia del Aprendizaje Servicio en el plan de estudios de la educación superior (Maimoona Salam et al., 2019). Sin embargo, aún existe la necesidad de un estudio exhaustivo de revisión de la literatura, que pueda proporcionar una comprensión amplia sobre la aceptación y la popularidad del Aprendizaje Servicio en diferentes disciplinas académicas, sus limitaciones y beneficios potenciales. La metodología del Aprendizaje Servicio, junto a otras metodologías activas innovadoras, deben continuar siendo investigadas y llevadas a la práctica pedagógica, para mejorar la relación entre las instituciones educativas de educación superior con los organismos sociales. Además, los resultados obtenidos en el presente proyecto pueden servir de base para nuevos estudios impulsados desde el profesorado para la implementación de experiencias similares.

7. REFERENCIAS

- Ali, H. O., Rahman, A. A., y Abidin, W. Z. (2012). Service learning: An investigation into its viability as a strategy to achieve institutional goals. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 56, 388-395.
- Bowie, A., y Cassim, F. (2016). Linking classroom and community: A theoretical alignment of service learning and a human-centered design methodology in contemporary communication design education. *Education as Change*, 20(1), 1-23.

- Bringle, R. G., y Hatcher, J. A. (1996). Implementing service learning in higher education. *The Journal of Higher Education*, 67(2), 221-239.
- Dienhart, C., Maruyama, G., Snyder, M., Furco, A., McKay, M. S., Hirt, L., & Huesman, R. (2016). The impacts of mandatory service on students in service-learning classes. *The Journal of social psychology*, 156(3), 305-309.
- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E., y Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 929-949.
- Ferrari, J. R., y Chapman, J. G. (2014). *Educating students to make a difference: Community-based service learning*. Routledge.
- Folgueiras Bertomeu, P., y Martínez Vivot, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario. *Revista Interamericana de Educacion para la Democracia (RIED)*, 2009, vol 2, Núm. 1, p. 55-76.
- Fullerton, A., Reitenauer, V. L., y Kerrigan, S. M. (2015). A grateful recollecting: A qualitative study of the long-term impact of service-learning on graduates. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 19(2), 65-92.
- Furco, A. (1996). Service-learning and school-to-work: Making the connections. *Journal of Cooperative Education*, 32(1), 7.
- Furco, A., & Billig, S. H. (2002). *Service learning: The essence of the pedagogy*. IAP.
- Geller, E. S. (2016). *The psychology of safety handbook*. CRC press.
- Hart, S. (2015). Engaging the learner: The ABC's of service-learning. *Teaching and learning in nursing*, 10(2), 76-79.
- Keating, J., Diaz-Greenberg, R., Baldwin, M., y Thousand, J. (1998). A collaborative action research model for teacher preparation programs. *Journal of Teacher Education*, 49(5), 381-390.
- Marshall, J. H., Lawrence, E. C., Williams, J. L., y Peugh, J. (2015). Mentoring as service-learning: The relationship between perceived peer support and outcomes for college women mentors. *Studies in educational evaluation*, 47, 38-46.
- Martínez Domínguez, B., Martínez Domínguez Magisterio Bilbao UPV, I. E., Israel Alonso Sáez U Magisterio Bilbao UPV, E. E., Monike Gezuraga Amundarain U Magisterio Bilbao UPV, E. E., & Resumen, E. (s. f.). *El aprendizaje-servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la Universidad del País Vasco*. redined.educacion.gob.es Sign in.

- Martínez Domínguez, I., Arandía Loroño, M., Alonso Olea, M. J., Castillo Prieto, L. del, Rekalde Rodríguez, I., y Zaramona de Juan, E. (2011). Trabajar con metodologías participativas en la formación universitaria, todo un desafío. *Revista Investigación en la Escuela*, 75, 101-113.
- Martínez Martín, M. (2008). Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. Octaedro-Universitat de Barcelona. Institut de Ciències de l'Educació.
- McLeod, P. L. (2013). Experiential learning in an undergraduate course in group communication and decision making. *Small Group Research*, 44(4), 360-380.
- Musa, N., Ibrahim, D. H. A., Abdullah, J., Saeed, S., Ramli, F., Mat, A. R., y Khiri, M. J. A. (2017). A methodology for implementation of service learning in higher education institution: A case study from faculty of computer science and information technology, UNIMAS. *Journal of Telecommunication, Electronic and Computer Engineering (JTEC)*, 9(2-10), 101-109.
- Nejmeh, B. A. (2012). Service-learning in the computer and information sciences: Practical applications in engineering education. John Wiley y Sons.
- Olberding, J. C., y Hacker, W. (2016). Does the “service” in service learning go beyond the academic session. *Journal of Nonprofit Education and Leadership*, 6(1), 25-46.
- Palos, J. (2011). Aprenentatge servei. Aprendre de forma competencial i amb responsabilitat social. *Temps d'Educació*, 2011, num. 41, p. 25-40.
- Peris, C. C., y Silvestre, L. Z. (2017). El Aprendizaje-Servicio como estrategia de implantación de la Responsabilidad Social Universitaria. *The university teaching through service-learning*, 69.
- Postlethwait, A. (2012). Service learning in an undergraduate social work research course. *Journal of Teaching in Social Work*, 32(3), 243-256.
- Pulido San Roman, A. (2008). Una revisión de conjunto de la economía de los intangibles. *Estudios de Economía Aplicada*, 26, 29-42.
- Ramón, P. R., Redondo, R. F., Gundín, O. A., y Fernández, L. Á. (2015). Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de competencias a través de diferentes metodologías activas. *Revista de investigación educativa*, 33(2), 369-383.
- Raya-Diez, E., y Caparrós Civera, N. (2013). Aprendizaje-Servicio en las prácticas externas de grado: La experiencia de la Universidad de la Rioja en el grado en Trabajo Social. *Revista Internacional de Educación para la justicia social*.

- Rodicio García, M. L. (2010). La docencia universitaria en el proceso de adaptación a Europa: la percepción de los estudiantes. *Enseñanza y Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica*.
- Rodríguez-Izquierdo, R. M. (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45-51.
- Rojas, W. J. C. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 159-168.
- Rojo, M. R. (2000). Sociedad, universidad y profesorado. RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales, 38, 79-99.
- Ruiz, J. I. L. (2011). Un giro copernicano en la enseñanza universitaria: formación por competencias An Upheaval in Higher Education: Education by Competences. *Revista de educación no 356. Mejorar la escuela: perspectivas didácticas y organizativas*.
- Salam, M, Iskandar, D. N. F. A., y Ibrahim, D. H. A. (2017). Service-learning support for academic learning and skills development. *Journal of Telecommunication, Electronic and Computer Engineering (JTEC)*, 9(2-10), 111-117.
- Salam, Maimoona, Awang Iskandar, D. N., Ibrahim, D. H. A., y Farooq, M. S. (2019). Service learning in higher education: A systematic literature review. *Asia Pacific Education Review*, 20(4), 573-593.
- Sartor-Harada, A., Azevedo-Gomes, J., Pueyo-Villa, S., y Tejedor, S. (2020). Análisis de las competencias docentes en proyectos de aprendizaje-servicio en la educación superior: La percepción del profesorado. *Formación universitaria*, 13(3), 31-42.
- Wood, L., y Meyer, M. (2016). A participatory approach to service-learning in creative arts education: a win-win learning opportunity for campus and community?
- Zabalza Beraza, M. A. (2012). Articulación y rediseño curricular: el eterno desafío institucional. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 10(3), 17-48.