

UNIVERSIDAD DE SEVILLA
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

TRABAJO DE FIN DE GRADO

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA DEL CENTRO
EDUCATIVO A NIVEL FAMILIA- ESCUELA

Águeda Benítez de los Santos

Curso académico: 2021/2022



Trabajo dirigido por: Bárbara Lorence Lara

Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación. Facultad de Ciencias de la
Educación. Universidad de Sevilla.

ÍNDICE

1. RESUMEN.....	2
PALABRAS CLAVES	2
ABSTRACT	2
KEYWORDS	3
2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN	3
3. MARCO TEÓRICO	5
3.1. Conceptos generales sobre la educación.....	5
3.2. Importancia de la familia-escuela como contexto de desarrollo infantil.....	6
3.3. Familia y escuela beneficios de tener una buena relación	8
3.4. Dificultades y barreras al trabajar la familia y la escuela en equipo	10
3.5. Epstein: mejoras del centro educativo a nivel familia- escuela.....	11
4. OBJETIVOS DEL TFG.....	13
5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	13
5.1. Participantes	14
5.2. Instrumento	14
5.3. Procedimiento de recogida y análisis de datos.....	15
6. RESULTADOS.....	17
Tabla 1, Figura 1: <i>Cuadro resumen de los resultados obtenidos en la entrevista</i>	17
Tabla 2, Figura 1: <i>Cuadro Resumen de los Resultados obtenidos en el Cuestionario para el Alumnado.</i>	22
Tabla 3, Figura 1: <i>Cuadro Resumen de los Resultados obtenidos en el Cuestionario para las Familias.</i>	24
7. DISCUSIÓN.....	27
8. CONCLUSIONES.....	30
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
10. ANEXOS	44
A) Anexo 1: Entrevista al Equipo Directivo	44
B) Anexo 2: Cuestionario Alumnado.....	53
C) Anexo 3: Cuestionario familia.....	57
D) Anexo 4: Cuestionario “visita de un/a experto/a”	66
E) Anexo 5: Cuestionario “grupos interactivos y talleres colaborativos”	66
F) Anexo 6: Cuestionario “buzón familiar”.....	67

1. RESUMEN

Actualmente, la sociedad está en continuo cambio, pero se puede comprobar que en el ámbito de la educación apenas llega a cambiar, más concretamente, las relaciones entre las familias y la escuela. Por ello, este trabajo de investigación versa sobre la idea de crear un Plan Estratégico de Mejora en el cual se involucre a las familias en la escuela de sus hijos/as y puedan estos, llegar a obtener mejores éxitos.

Toda esta investigación está enfocada en el CEIP. Valeriano Bécquer, un centro público de Sevilla, localizado en el barrio Padre Pío. A través de él, se ha podido verificar todas las evidencias empíricas estudiadas con anterioridad, seleccionando 3 fuentes de información diferentes, siendo estos las familias, la escuela y el alumnado. Por ello, uno de los objetivos fundamentales de esta investigación, es analizar la situación del centro en términos de fortaleza y debilidades, según la relación entre la familia y la escuela, para posteriormente crear el Plan Estratégico.

Así pues, se ha constatado que al tener buena colaboración y comunicación entre ambos, se puede llegar a afrontar de manera más significativa y activa la educación y el desarrollo pleno de los discentes, llegando a obtener mejores resultados académicos.

PALABRAS CLAVES: Familia, escuela, relación, beneficios, barreras.

ABSTRACT

Currently, society is constantly changing, but it can be seen that in the field of education it hardly changes, more specifically, the relationships between families and school. Therefore, this research work deals with the idea of creating a Strategic Improvement Plan in which families are involved in their children's school and they can achieve better success.

All this research is focused on the CEIP. Valeriano Bécquer, a public center in Seville, located in the Padre Pío neighborhood. Through it, it has been possible to verify all the empirical evidence studied previously, selecting 3 different sources of information, these being the families, the school and the students. Therefore, one of the fundamental objectives of this research is to analyze the situation of the center in terms of strength and weaknesses, according to the relationship between the family and the school, to later create the Strategic Plan.

Thus, it has been found that by having good collaboration and communication between both, it is possible to face in a more significant and active way the education and full development of the students, reaching better academic results.

KEYWORDS: family, school, relationship, benefits, barriers.

2. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La familia y la escuela son los dos contextos de socialización por excelencia en la infancia y la adolescencia, puesto que, la familia es la que se encarga desde el primer momento del desarrollo afectivo, intelectual y social de los/as niños/as y posteriormente pasa a encaminar conjuntamente esta educación junto a los/as docentes. De esta forma, a través de una comunicación y acción coordinada entre familiares y docentes, se puede llegar a elegir el camino más adecuado para que el/la discente consiga exitosamente su formación integral. Para ello, se debe conocer en su perfección las funciones de las familias y de la escuela, para así poder llegar a conocer los beneficios de la relación familia y escuela.

Como señala Martín (2002, p. 33) "... La familia es el grupo humano consanguíneo y/o cohabitacional unido por un vínculo afectivo especial de familiaridad y sentido de pertenencia al mismo, el cual funciona con un contexto físico y psico-social más estrecho o más amplio en uno o en diferentes hogares...". Asimismo, es el primer espacio de transmisión de normas, conductas y valores que hacen que construya poco a poco la identidad del/la individuo/a. La unidad familiar es la que actúa como protectora del mundo exterior, sobre todo en los primeros años de vida del niño/a. Además, hay que tener en cuenta las variables que nos podemos encontrar en una familia u otra, como por ejemplo, el tipo de funcionamiento de una y de otra, los tipos de familias que existen, etc.

Por consiguiente, cabe destacar las principales funciones de las familias, todas ellas encaminadas a la satisfacción de las principales necesidades del/la niño/a. Como menciona Schiamberg (1983) las principales funciones son la afectiva, integradora y de protección, puesto que son las que constituyen el sistema funcional sociocultural formativo, que es el que garantiza que el/la niño/a sobreviva y se desarrolle favorablemente. Además, sin estas funciones esenciales, la vida como tal sería prácticamente imposible. Del mismo modo, otra de las funciones más importantes para el desarrollo del/la niño/a es la función educadora, puesto que es en el seno familiar donde se comienza aprender a hablar, caminar, comportarse correctamente, entre otros aprendizajes. Por consiguiente, también existen funciones un poco más secundarias en

los primeros años de vida, como por ejemplo la económica, reproductiva, emancipadora, etc.

Por otra parte, la escuela se debe conocer en profundidad, ya que forma parte de los principales agentes socializadores del/la individuo/a. La escuela, es una institución que tiene como principal objetivo potenciar al máximo el desarrollo integral de los/as discentes, desarrollándolo/a de manera, afectiva, cognitiva, motriz, comunicativa y social. Por ello, tiene una doble finalidad, ya que por un lado socializa y forma en valores, normas y actitudes al discente para que se desarrolle como miembro activo y participativo en la sociedad, y por otro, quiere que se integre en la formación académica. Asimismo, esta institución pretende formar alumnos y alumnas con capacidades de decisión crítica, preparándolo/a así para el aprendizaje autónomo del mismo/a.

Según Díaz (2014), estos primeros agentes socializadores son los que tienen el papel más importante en la educación del discente, ya que son los que se encargan de establecer los principales aprendizajes, además de darle el mayor apego posible. De esta forma, estos son los facilitadores del aprendizaje y de los valores que debe reunir para su vida social. Por ello, la importancia de que la familia y la escuela estén muy vinculadas, puesto que, si ambos se relacionan, pueden llegar a trabajar y a conseguir mejores aprendizajes en el/la escolar. Asimismo, lo fundamental para que esta relación fluctúe y sea duradera, es que tanto los/as docentes como las familias, deben tener en cuenta los beneficios que se puede llegar a conseguir por ambas partes.

La relación familia y escuela es muy importante, pues trabajando de manera conjunta se puede llegar a lograr todos los objetivos propuestos con anterioridad. Además, es conveniente establecer una relación de comunicación activa y fluida entre el/la docente y las familias, puesto que pueden ayudarse mutuamente, además de fomentar el desarrollo afectivo y emocional del propio alumno/a con él/ella mismo/a y con los demás, al ver que estos tienen buena relación. Según Romagnoli y Gallardo (2018), cuando la familia se involucra más en la escuela y se preocupa por la educación de su hijo/a, aumenta la autoestima del niño/a, está más motivado/a para aprender nuevos conocimientos, aumenta su asistencia a clase y disminuyen los comportamientos violentos. Sin la colaboración de la familia y la escuela se ve agravado notablemente el desarrollo integral del niño/a.

Por ende, para conseguir una buena relación, hay que conocer de cerca ambos contextos de desarrollo y socialización.

A continuación se expondrá unas concepciones generales sobre el concepto de educación, además de explicar la importancia que tiene la familia-escuela como contexto en el durante el desarrollo infantil, seguido de las siguientes etapas de desarrollo del discente. También se enunciará datos científicos sobre los beneficios de tener buena relación la familia con la escuela y viceversa, junto con las dificultades y barreras con la que nos podemos topar al trabajar en equipo con ambos agentes socializadores. Finalmente, se desarrollará el modelo de Epstein (2002, 2006, 2013) que serán en los que nos basaremos para analizar la relación familia-escuela y llegar a construir el plan de mejora de nuestro centro, concretamente a nivel familia-escuela.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Conceptos generales sobre la educación

Según León (2007), la educación es un proceso individual y cultural muy complejo, ya que tiene muchas derivaciones en cuanto a la persona en la que se centra para definir el concepto de educación. Por ello, para poder definirlo correctamente, hay que indagar sobre la condición y naturaleza del individuo, junto con su cultura, ya que cada particularidad comienza a cobrar sentido por la vinculación que tiene con los demás y con su conjunto en general.

Desde el primer momento en el que el individuo nace, tiene la necesidad de aprender de todo aquello que no le es innato, es decir todo aquello que no se le ha impuesto por nacimiento, además de potenciar todo aquello que ha desarrollado por pura herencia genética (Álvarez y Martínez-González, 2017). Por este motivo, todos necesitamos la presencia de otra persona, de nuevas culturas, diversas perspectivas, habilidades/carencias, etc. para poder garantizar nuestro tránsito por el mundo. Así, es como comienza a desarrollarse el proceso educativo en el que estamos inmerso durante toda nuestra vida.

Por otra parte, cabe destacar que en los últimos años se han producido nuevos cambios e innovaciones significativas y de gran relevancia para todos los ámbitos, pero principalmente para el ámbito de la educación, siendo estos cambios los que han hecho que se tenga que cambiar el estilo de enseñanza, para llegar a todo el alumnado (Bronfenbrenner, 2002). Para que estos cambios puedan producirse en la enseñanza escolar, hay que aceptar los nuevos enfoques, concepciones y, en general, la nueva práctica pedagógica que se debe llevar a cabo en las aulas.

Como mencionaba, Ros, Maquilón y Hernández, (2010) “los procesos de enseñanza-aprendizaje adquieren una dimensión especial y deben ser la base para proporcionar a los/as estudiantes aprendizajes de calidad que les permitan desenvolverse de la mejor manera posible en la sociedad”.

3.2. Importancia de la familia-escuela como contexto de desarrollo infantil

Según Elzo, (2003) desde que el/la niño/a nace, influyen numerosos agentes socializadores que guiarán y/u orientarán la vida del individuo. Así mismo, la familia es el primer agente de socialización, puesto que, el/la niño/a nace indefenso/a e inmaduro/a y es la familia la que hace que se desarrollen de manera intelectual, afectiva y socialmente. De esta forma, hay que destacar que la capacidad socializadora que tenga la familia, va depender en gran medida de aquel funcionamiento interno que contenga dicha familia, por ejemplo, la armonía que tengan los familiares, los estilos de vida, el tiempo que le pueda dedicar a sus hijos/as, si tiene presencia o ausencia de un proyecto familiar, etc. Por consiguiente, como decía Díez, (1982: p. 89), “las familias no es una institución que se desarrolla al margen de la sociedad, sino que forma parte de ella”, desarrollando así sus funciones en un mundo que está continuamente cambiando y que incide sobre ella.

Del mismo modo, los estilos de sus progenitores/as influye mucho en la educación de sus hijos/as, puesto que ellos/as son los principales agentes socializadores (Brazelton y Greenspan, 2005). Así pues, hay que conocer muy bien qué estilo educativo es el que se va a utilizar durante el desarrollo infantil de nuestro hijo/a, y poder así desarrollar un estilo educativo beneficioso para el hijo o la hija, atendiendo a sus características personales y a las circunstancias del momento.

Por otra parte, el segundo de los agentes más importantes, junto con las familias, son los/as educadores/as del sistema escolar, los docentes, cuyo objetivo es complementario al de las familias, es decir, formar integralmente al niño/a, y profundizar en áreas igual de importantes, como es la interacción social, la comunicación y la disciplina Sarceda-Gorgoso, (2017). En efecto, el rol del docente en la educación de los/as individuos/as durante su desarrollo es fundamental, pues hacen que desarrollen las habilidades necesarias para vivir correctamente en la sociedad, ayudan a crecer personalmente y les enseña a través de un aprendizaje significativo, motivándoles aprender. Igualmente, el/la profesor/a no solo educa personalmente al niño/a, sino que

también les incita a que aprendan y conozcan aspectos socioemocionales y académicos, a través de los cuales se orientan y forman para llegar a ser personas culta en la sociedad.

Según Marlene (2007) a través del papel de los/as docentes, se intenta despertar el interés para que los/as niños/as aprendan y descubran, siendo el/la docente crítico/a y reflexivo/a durante su propia práctica pedagógica.

En este sentido y haciendo alusión a los numerosos trabajos realizados por Brunner (1998), Vigotsky (década de los 30), Bronfenbrenner (1978), Álvarez y Del Río (1990), Rogoff (1993) y Mustard y Tinajero (2007), entre otros autores/as, se ha observado, que obtiene gran relevancia el entorno en el que se desenvuelven los niños/as desde el momento en el que nacen, siendo estos factores trascendentales a lo largo de todo su desarrollo. Es preciso señalar, que se deben crear ambientes positivos y estimulantes desde los primeros años, en el que las personas puedan acceder a todas aquellas experiencias de aprendizaje efectivas, fortaleciendo así el desarrollo de la persona en todos sus ámbitos, incidiendo así a lo largo de toda su vida.

De tal forma, que se llega a la conclusión de que hay que fomentar la cooperación entre las familias y la escuela, ya que según los estudios nacionales, indica que las familias influyen en los logros escolares entre un 40 y un 60% (Brunner y Elacqua, 2003). De modo que, hay que conseguir tener una relación estable entre familia-escuela, puesto que ayudarán a mejorar la tarea de educar a los/as niños/as. Algunas de las tareas y responsabilidades que deberían compartir la familia y la escuela, son las siguientes (García, 1984).

- Autonomía creciente.
- Enseñanza de valores, normas y costumbres.
- Desarrollo de habilidades para la vida del individuo.
- Educación en destrezas básicas para el aprendizaje.
- Transmisión de normas y responsabilidades.

De modo que, la relación entre las familias y la escuela, debe de ser fluida y constante, pues las familias tienen que estar informadas en todo momento del proceso que sigue sus hijos/as, orientándolos así a lo largo de todo su desarrollo. Para ello, hay que estar coordinados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del discente y colaborar en todo lo que se pueda, tanto dentro como fuera del aula, ya que algún familiar puede

exponer sus experiencias y buscar una solución diferente a la propuesta por el/la docente (Sánchez, 2001).

Una de las citas que explica muy bien lo estudiado con anterioridad, es la de Sergio Sinay (1947), que dice: “La familia y la escuela son socias... No son intercambiables ni tienen las mismas funciones. La familia educa, porque educar es transmitir valores... La escuela enseña, socializa... La escuela es un socio ideal y necesario de la familia, pero no la puede reemplazar”.

3.3. Familia y escuela beneficios de tener una buena relación

La educación es un proceso muy complejo que abarca toda la vida de las personas y que se fundamenta en alcanzar su desarrollo ético, moral, afectivo, intelectual, etc. Por esa razón, la educación no puede ser entendida como una responsabilidad de la escuela, sino que también lo es de las familias (Bolívar, 2006; Epstein, 1986; Romagnoli y Gallardo, 2008).

Por consiguiente, la familia y la escuela, son los dos grandes agentes que influyen en la sociabilización de un niño/a, pues la atención que tenga el individuo va depender de las condiciones que el/la adulto/a le proporcione durante su desarrollo en las primeras edades. Por ello, la familia y la escuela deben de estar muy unidas, sobre todo en la etapa de los 0 a los 6 años, ya que la participación de las familias en el centro educativo, más concretamente en el planteamiento educativo de un centro, hace que tenga más eficacia la acción educativa en el discente (Palacios y Paniagua, 1992). Así mismo, si la familia colabora con el centro educativo de su hijo/a, los profesionales de la educación, podrán ayudar aquellas familias a reforzar determinadas prácticas educativas (Domínguez, 2010)

Cabe destacar, que es difícil involucrar a las familias en la escuela, pero deben de colaborar desde edades muy tempranas, ya que como se menciona en numerosos estudios, esta relación va condicionar mucho a los éxitos y fracasos de los/as niños/as. Por ello, la escuela infantil es la que debe mayoritariamente potenciar y reforzar las capacidades educativas de las familias, haciendo uso de recursos como talleres de padres y madres, maletas didácticas, etc. (Arnaiz, 2000), para así ir implicando cada vez más a los familiares en la educación de los discentes.

Es conveniente resaltar, que los beneficios de participar las familias en las escuelas no solo es para los/as estudiantes, sino que este involucramiento también mejora

a las escuelas y a las familias de manera individual y colectiva. Concretamente, los beneficios de la buena relación entre familia-escuela, pueden verse sintetizados en lo siguiente (Epstein, 1992):

- En cuanto a los estudiantes, se visualiza un incremento de la motivación, en los logros y éxitos en académicos en la escuela. Además, según numerosos estudios, analizando los diversos ambientes familiares, se corrobora que los/as niños/as tienen ventajas cuando sus familiares se involucran y lo apoya en su proceso de enseñanza-aprendizaje (Epstein, 1992). Algunas de estas ventajas son los logros académicos que llegan a conseguir, conducta en el aula, asistencia y adaptabilidad social (Romagnoli y Gallardo, 2008).
- Por otra parte, si nos centramos en las familias, cabe destacar que la implicación de las familias en la escuela, hace que aumente el conocimiento sobre el desarrollo de su hijo/a y la calidad en sus interacciones sociales. Igualmente, esta participación hace que mejore la calidad de las relaciones interpersonales, tanto de la familia como del alumnado, además de prevenir el fracaso escolar del discente, pues ve a sus familiares involucrados en su educación y lo ven como algo rutinario que se debería seguir haciendo (Kñallinsky, 1999).
- Finalmente, centrándonos en las escuelas, es preciso señalar que cuando los familiares participan en la escuela, ayuda a que los profesores y el resto del equipo de profesionales de la escuela creen un programa de escuela más efectivo, llegando a convertir discentes exitosos. Asimismo, hace que la enseñanza sea más exitosa y que se genere un clima de trabajo mucho más efectivo en cuanto a la educación del mismo.

Teniendo en cuenta los beneficios citados con anterioridad, se llega a la conclusión de que los profesionales de la escuela, deben desarrollar numerosas estrategias en la que intervengan las familias en la escuela, teniendo los familiares mayores responsabilidades dentro del centro (Bolívar, 2006). Así mismo, al tener buena relación la familia y la escuela, mejoran mucho de los aspectos relacionados con el alumnado, pero también mejora la relación entre familiares e hijos/as, junto con las actitudes que tienen esos familiares con la escuela. De esta forma, llegan a conseguir una escuela y una educación eficaz y de mejor calidad. Como señala Kñallinsky, (1999), basándose en

Montandon, *“La escuela forma parte de la vida cotidiana de cada familia”* y simplemente por eso, ambas deben de cooperar y complementarse en todo lo posible.

3.4. Dificultades y barreras al trabajar la familia y la escuela en equipo

Como se ha mencionado con anterioridad, la familia y la escuela deben de tener buena relación, pues esto hace que los niños/as crezcan con una estabilidad y, a su vez, tanto la familia como la escuela, eduquen en la misma dirección. Por ello, trabajar en conjunto, familia-escuela, hace que se obtenga muy buenos beneficios, aunque también hay que destacar, que hay mucha problemática, las cuales no tiene un solo culpable, sino que son numerosos los factores que incitan a que se dificulten esta relación (Epstein, 1990).

Por una parte, podemos visualizar aquellas familias que están continuamente cuestionando el trabajo del docente, pidiendo mucha responsabilidad. *“A veces los padres dificultan la labor de los profesores, cuestionando constantemente su desempeño profesional”* (Serdio, 2008). A su vez, numerosos familiares trabajan y en mucho de los casos con horarios pocos flexibles, por ello no pueden asistir a la mayoría de las actividades que se realizan en el centro para que intervenga la familia, o simplemente en tutorías sobre la evolución de su hijo/a. *“Muchos padres debido a su trabajo, dentro y fuera de la casa, tienen poco tiempo para dedicarle a la educación de sus hijos en la escuela”* (Domínguez, 2010)

Otra de las barreras que existen al trabajar en conjunto familia- escuela, son aquellos padres y madres que tienen trabajo que les provoca un mayor agotamiento mental, haciendo que, cuando se proponen actividades en la que los familiares pueden participar en el centro escolar, los familiares no tienen las suficientes ganas y motivación para intervenir en esas actividades (Fariña, 2009). A esta dificultad, hay que añadirle los canales de participación que ofrecen los centros educativos, siendo este uno de los principales motivos de la falta de motivación.

Lo mencionado anteriormente, no es una barrera solamente para los familiares, pues los/as docentes también generan numerosas barreras. *“Profesores que valoran muy poco la participación de los padres en la vida escolar de los hijos, que practican la creencia de que distanciar a los padres de ella es la mejor forma de ejercer su trabajo sin dificultades ni interferencias”* (Serdio, 2008)

Entre otras, se puede señalar los valores familiares, es decir, todas aquellas experiencias vividas por los familiares junto con el centro escolar, la relación que han tenido anteriormente familia- escuela, produciéndose desconfianza en algunos órganos de participación estamental (Rivas, 2007).

Del mismo modo, la actitud de los/as docentes es otra de las dificultades que se encuentran en cuanto a la participación de la familia en el centro escolar, pues muchos de ellos piensan que esa relación no es fructífera, no creen que los familiares generen efectos positivos al integrarse en la escuela, por ello no llegan a promoverla (Martínez, 1994). Sin embargo, otros/as docentes piensan que la colaboración de la familia en la escuela puede llegar a generar buenos resultados en el alumnado, pero se sienten inexpertos en cuanto a generar actividades o propuestas para involucrar a los familiares en el centro escolar. Además, mucho de los/as docentes piensan que es muy complicado tener tiempo para dedicárselo al alumnado y a la vez a las figuras parentales, ya que no tienen tiempo ni energía para ambos (Bolívar, 2006).

Finalmente, es muy complicado delimitar todas y cada una de las barreras que pueden surgir de la relación y participación de las familias en la escuela, puesto que se debe a la naturaleza y al origen de las mismas. Además, hay que hacerles ver a los familiares, que la participación en el centro no garantiza que no haya ningún tipo de conflictos, sino que se pone en marcha nuevas soluciones y programas para resolverlos en conjunto.

3.5. Epstein: mejoras del centro educativo a nivel familia- escuela

Según el modelo de Epstein y otros (2002), se puede identificar y clasificar cómo, cuánto y cómo participan las familias de los/as alumnos/as en el centro escolar, puesto que, Epstein (2013) centra su teoría en la teoría de las esferas de influencias superpuestas (grupo de referencia, intercambio social y la teoría ecológica). Además, según su teoría, los/as jóvenes aprenden más y mejor cuando los familiares, docentes y miembros de la comunidad educativa trabajan de manera conjunta. Así mismo, Epstein (2013), destaca que hay que desarrollar interacciones entre familiares y educadores, donde se conozcan todos los puntos de vistas y concretar los objetivos que se pretende alcanzar con el alumnado. Para ello, Epstein menciona que tanto familiares, docente y comunidad

educativa tienen el mismo propósito, se superponen y tienen un modelo interno y externo que genera influencia en la formación y en el aprendizaje del alumnado.

Por una parte, está el modelo externo, en el que tanto la escuela, familia y comunidad puede acercarse o separarse, según si participa o no de manera conjunta y recíproca. Por otra parte, está el modelo interno, que se centra en el dónde y cómo se producen esas relaciones entre familia-escuela- comunidad educativa. Es por ello, por lo que esta teoría radica en que los tres contextos tienen influencias y llegan a superponerse en el aprendizaje del alumnado.

En cuanto al cuestionario de Epstein, hay que destacar que es un instrumento en el que se evalúa el involucramiento de los familiares, miembros de la comunidad y estudiantes. Esta medida se basa en seis tipos de participación: Parenting, Communication, Volunteering y Learning at home: crianza, comunicación, voluntariado, aprendizaje en la casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad (Epstein, 2002; Mendoza, 2001; Carballo, 2006; Vásquez, 2004; Aste, 2000; Harvey, 2005 y Castillo & Magaña, 2006)

Por consiguiente, Epstein (2013) introduce un nuevo concepto interdisciplinar, las alianzas, siendo un modelo que ubica al estudiante en el centro de todo el proceso educativo-social. A través de estas alianzas, se motiva al alumnado y se intenta que se sientan cómodos, para poder llegar al éxito escolar. “Este concepto de alianzas parece fundamental en estos vínculos ya que da cuenta de un compromiso compartido que existe entre las escuelas, las familias y la comunidad del aprendizaje y la formación de los estudiantes” (Epstein, 2013).

Según Rotch; Volante, (2016), con este nuevo concepto de alianzas, se puede comprobar, que cuando los docentes tratan al alumnado solamente como estudiantes, es muy probable que vean a las familias como algo fuera de la escuela. Del mismo modo, cuando los/as docentes conciben a los estudiantes como niños/as, pueden llegar a sentir que las familias y la comunidad tienen un trabajo conjunto, es decir, pueden llegar a generar mejores programas y oportunidades para los niños/as.

4. OBJETIVOS DEL TFG

El objetivo principal de esta investigación es crear un plan estratégico para la mejora del centro educativo a nivel familia-escuela, consiguiendo así que se integren a todas las familias en el centro escolar y que lleguen a formar parte de la vida educativa de sus hijos/as, logrando así un mejor desarrollo físico, psíquico y social.

Por consiguiente, se ha elegido este objetivo como el principal, puesto que se ha constatado que cuanto mayor es la participación y colaboración de los familiares con los profesores de sus hijos/as, mayor es el éxito de los mismos.

Los objetivos de mi TFG son los siguientes:

1. Analizar la situación del CEIP. Valeriano Bécquer en términos de fortalezas y debilidades, según la relación familia-escuela.
2. Involucrar a las familias de manera activa y dinámica en la vida social y educativa del centro.
3. Proponer mejoras en base al estudio previo del centro escolar.
4. Diseñar diversas propuestas para mejorar la relación familia-escuela.

5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En primer lugar, cabe destacar que para poder realizar esta investigación, me he centrado en una metodología cualitativa. De esta forma, según Hernández, Fernández y Baptista (1991) con una investigación de este tipo, se puede llegar a explorar y desarrollar ítems que ayudan a rehacer la realidad tal y como es observada por los individuos de un sistema social en concreto, en este caso por la familia, escuela y alumnado. Por consiguiente, a través de esta metodología lo que se pretende es detallar meticulosamente todo lo que ocurre a nivel familia-escuela en un centro en concreto (*CEIP. Valeriano Bécquer*), con un razonamiento inductivo, en vez de justificar teorías. Con esta investigación de carácter cualitativo, se puede usar técnicas de recogida de datos mucho más flexibles, como por ejemplo, entrevistas y cuestionarios, que son las técnicas seleccionadas para esta investigación.

5.1. Participantes

En cuanto a los participantes, se han seleccionado 3 fuentes de información diferentes, la familia, la escuela y el alumnado, todos pertenecientes al CEIP. Valeriano Bécquer. Este centro educativo, se encuentra en Sevilla (España), dentro del barrio Padre Pío de Sevilla, que es un asentamiento que está aislado del núcleo urbano de la ciudad de Sevilla. Padre Pío, es un barrio un poco desfavorecido, puesto que, tiene pocos recursos y viven familias de clase obrera, que han tenido que situarse ahí mayoritariamente porque tienen que vivir en la ciudad por trabajo o cualquier otro motivo, pero no pueden permitirse la calidad de vida de la ciudad.

Esta desigualdad entre la capital y este barrio, junto con el bajo poder adquisitivo que sufre el mismo, se puede comprobar en esta escuela, puesto que existen muchos casos de discriminación de géneros, comportamientos machistas, diversidad de ritmos de aprendizaje, etc. que son asumidos y llevados a cabo tanto por los/as niños y niñas como por los familiares, que no son más que el fiel reflejo que viven en sus casas y en las calles del barrio. Aunque sea una zona con una población un poco desfavorecida, cuenta con servicios primarios como es la luz y el agua, aunque no disponen de un centro comercial o de ocio, ni siquiera hay un banco o cajero automático.

Por ello, otro de los aspectos que se estudian a lo largo de toda esta investigación, es el contexto, teniendo en cuenta las interacciones que suceden a su alrededor, ya que pueden influir en gran medida en la educación de los/as discentes.

En primer lugar, el participante fundamental es el alumnado del centro, siendo este un número que varía según el curso académico en el que nos centremos. Por consiguiente, la muestra está formada por unos/as 40 alumnos/as, los cuales están en 5º y 6º de Primaria, pues son los que mejor podrían contestar a las preguntas del cuestionario. Del mismo modo, otro de los participantes es el Equipo Directivo del colegio, con una muestra de 3 personas, siendo el director, la jefa de estudios y el secretario. Igualmente, el ámbito familiar es otro de los participantes, siendo en total unos 30 familiares (padres, madres, abuelos/as) los que han decidido participar en este trabajo de investigación.

5.2. Instrumento

Para la recogida de datos, se ha utilizado el cuestionario de Epstein (2002), adaptándolo en todo momento a los tres tipos de participantes (familia, alumnado y

escuela). Para ello, se han seleccionado los ítems más significativos y se han ido ajustando a la entrevista y a los cuestionarios que se les ha hecho a los tres ámbitos de estudio. Con estos instrumentos adaptados en base a los ítems del cuestionario de Epstein, se ha recogido información validada y de calidad, llegando así a poder estudiar en profundidad el centro escolar elegido. De esta forma, se puede llegar a crear un plan estratégico adecuado para la mejora del centro el cual se estudia, a nivel familia- escuela.

En primer lugar, he realizado una entrevista al Equipo Directivo ([Anexo 1](#)), donde se ha establecido una conversación, la cual consta de 31 preguntas extraídas del modelo de Epstein. Ha sido de manera oral, siendo posteriormente transcrita, analizada e interpretada cada una de las respuestas que han ido exponiendo cada uno de los participantes.

Posteriormente, se elaboró un cuestionario para el alumnado ([Anexo 2](#)) con ítems adaptado a nivel de 5º- 6º de primaria con 10 preguntas, teniendo 6 opciones de respuestas, siendo 1 (nunca), 2 (raramente), 3 (a veces), 4 (a menudo), 5 (frecuentemente) y 6 (no procede contestar). Además de estas opciones, aparece en la parte inferior un hueco en el que se puede poner información relevante sobre la cuestión planteada, con la única finalidad de incorporar mejoras en las relaciones entre familia y escuela.

Finalmente, otro de los instrumentos utilizados para recoger información acerca de este estudio, ha sido un cuestionario para la familia ([Anexo 3](#)). Este instrumento consiste en 23 cuestiones que son contestadas en base a un número del 1 al 6, igual que en el caso anterior, con los cuestionarios pasados a los/as alumnos/as. También hay algunas preguntas que no es posible contestarla de manera numérica, por lo que se ha puesto un hueco de respuesta corta para que pueda ser desarrollada con total libertad.

Cabe resaltar, que ambos cuestionarios han sido elaborados con la finalidad de no ocupar más de 15 minutos para que pueda hacerla la mayor muestra posible. Por consiguiente, la entrevista al Equipo Directivo estaba pensada para que durase como máximo una hora, pero tuvo que alargarse un poco más, pues no daba tiempo a contestar a todas las preguntas planteadas.

5.3. Procedimiento de recogida y análisis de datos

Primeramente destacar, que se ha seleccionado una muestra considerable de alumnado, familiares y equipo directivo participantes, todo ello a través de una

metodología cuantitativa, por lo que ahora se busca aproximarse al tema que hay que investigar mediante una metodología cualitativa. Además, hay que destacar que la administración de la entrevista y de los cuestionarios ha sido posible gracias a la colaboración de los familiares, alumnado y equipo directivo del centro investigado (CEIP. Valeriano Bécquer).

Para la realización de la entrevista, se contó con los 3 representantes del equipo directivo y para la puesta en marcha de los cuestionarios se tuvo una muestra de 40 alumnos/as y 29 familiares, mediante una previa autorización de los mismos y con consentimiento de los/as tutores/as legales. Así pues, los cuestionarios para los familiares y para los/as discentes fue cumplimentado a través de una escala disponible en GoogleForm. Por ende, la entrevista al equipo directivo se llevó a cabo el día que fijaron, puesto que lo tenían libre todos los/as profesionales pertenecientes al equipo directivo. Para la entrevista, se hizo una grabadora de audio y se tomó notas de campo, procediéndose posteriormente a la transcripción de su contenido. El análisis de las transcripciones permitió agrupar las respuestas similares por un lado y las diferentes por otro, además de agruparlas en los sectores considerados en función del contenido tratado en cada una de ellas. Por otro lado, el guion de la entrevista y de los cuestionarios permitió recopilar toda la información oportuna, acerca de los ítems seleccionados del modelo de Epstein (2002), descritos en los Anexos 1,2, y 3.

Finalizando el procedimiento de recogida de información, hay que destacar, que la entrevista es una técnica muy utilizada para recoger información, puesto que recaba todas las opiniones, actitudes y creencias posibles de las personas que son investigadas, en relación a la problemática que se estudia.

Por otra parte, para el análisis de datos de la entrevista se ha elaborado un cuadro resumen con los resultados obtenidos, formado por 4 columnas, siendo la primera el ítem analizar, la segunda las debilidades, la tercera las buenas prácticas y la cuarta las propuestas de mejoras que han ido comentado los/as docentes a lo largo de la entrevista. Del mismo modo, se ha creado otras dos tablas para los resultados de los cuestionarios de las familias y del alumnado, que consta de 3 columnas, la cual la primera columna es igual que en la tabla anterior, en la que se expone el ítem analizar y las otras dos columnas son para exponer las debilidades y las buenas prácticas.

6. RESULTADOS

En esta sección, mostramos las diferentes tablas en las que se analizan los resultados obtenidos en la entrevista al equipo directivo y en los cuestionarios pasado al alumnado y a los familiares.

Por ello, en la Tabla 1, se expresan los resultados de la entrevista. Así, para poder detallar cada uno de los ítems cuestionados en la entrevista se ha realizado una tabla resumen, donde en la primera columna se pone el ítems analizar y en la segunda las debilidades encontradas en base a ese ítems analizado. Por consiguiente, en la tercera de las columnas, se exponen las buenas prácticas observadas en el centro, siendo estas constatadas por el personal directivo del centro y recogida en el instrumento elegido para dicho estudio. Del mismo modo, en la última columna, se exponen las propuestas de mejora que han ido aportando los/as docentes a lo largo de la entrevista. Cabe destacar, que la presentación de los resultados está estructurada por cada uno de los ítems de la entrevista, puesto que así se puede llegar a mostrar de manera más visual, qué aspectos debería mejorar en la relación familia-escuela.

Tabla 1, Figura 1: *Cuadro resumen de los resultados obtenidos en la entrevista*

Ítems analizar	Debilidades	Buenas prácticas	Propuestas de mejora
Reuniones familiares para informarles sobre el desarrollo de sus hijos/as.	*Falta de diálogo entre familiares, alumnado y profesorado	*Se tiene al menos una reunión anual, de manera individual y otra con el grupo-clase. *Adaptaciones de horarios para tutorías. *Se brinda información a todas las familias.	
Pedir información a los familiares sobre las metas, fortalezas y talentos de sus hijos/as.	*Falta de información de los familiares a los/as docentes.	*Se pide información a los familiares al menos una vez al año, soliendo ser a comienzo del curso escolar. *Se solicita información a los centros de los que proceden los/as alumnos/as de nuevo ingreso.	Encuestar a los/as alumnos/as al inicio de curso para ver aquello que les interesa y hacer proyectos educativos en los que se lleve a cabo aquello que les

			gusta y se sientan así más motivados.
Programas de visitas domiciliarias o reuniones vecinales.	<p>*Nunca se han realizado las reuniones vecinales, por falta de tiempo o de profesionales para orientar e informar de la existencia de estas reuniones.</p> <p>*Los programas de visitas domiciliarias solamente están destinadas aquellas familias más conflictivas.</p>	<p>*La trabajadora social lleva a cabo programas de visitas domiciliarias, fundamentalmente con aquellas familias que son más conflictivas.</p> <p>*Asociaciones de vecinos, en la cual se invita al centro educativo.</p>	Les gustaría organizar las reuniones vecinales desde comienzo de curso, para poder realizar al menos 2 o 3 a lo largo del curso escolar.
Adecuación conforme a las culturas representadas en la población estudiantil.		<p>*Desde ideologías o religiones hasta tradiciones de cada una de las culturas.</p> <p>*Se realizan desayunos y meriendas típicas de cada una de las culturas que hay en la escuela.</p>	
Comunicación con aquellos familiares que no hablan bien español.		*Las profesoras de inglés y francés hacen de traductoras, en caso de que sea necesario.	
Canales bidireccionales (hogar-escuela, escuela-hogar).		<p>*Familia: Ipasen, grupo de delegados, WhatsApp, Facebook del centro.</p> <p>*Alumnado: Classroom, WhatsApp y agenda.</p>	
Reuniones con los familiares.		<p>*Una grupal a comienzo del curso escolar.</p> <p>*Una por trimestre de manera individual, con cada familia.</p> <p>*En casos excepcionales, por tener alguna dificultad o problemas dentro del centro, se suele tener al menos dos reuniones con los familiares y el alumnado.</p>	

Encuestas periódicas.	*No se realizan encuestas periódicas para compartir información, a modo familia-escuela.	*Una al finalizar el curso escolar, a modo de satisfacción/evaluación.	*Hacer al menos una encuesta periódica por trimestre, vía WhatsApp, para compartir información de manera bidireccional.
Libro de calificaciones en línea, para que las familias puedan visitar las calificaciones de los/as estudiantes.	*No proporciona un libro de calificaciones.	*Hacen un seguimiento individual para poder poner posteriormente las notas trimestrales. *Los/as docentes no dejan que se lleven los/as discentes los exámenes a casa, para evitar la competitividad. *Los familiares pueden hacer un seguimiento de las notas de sus hijos/as a través de iPasen.	*Aumento del personal profesional del centro, para que así, esos nuevos docentes se encarguen de realizar el libro de calificaciones en línea.
Capacitar a maestros, personal y directores sobre el valor y la utilidad de participar con las familias y de construir lazos positivos entre la escuela y el hogar.	*Al no tener mucho tiempo el Equipo Directivo, hay veces que no se le puede brindar la mejor información para capacitarlos a los/as docentes sobre el valor de participar con las familias.	*En el Claustro, ETCP y ciclos.	*Formación del profesorado a través de especialistas propios de ese ámbito.
Programa en el que se den pautas para que los familiares puedan ayudar a sus hijos/as en casa.	*No se lleva a cabo ningún programa.		
Medios de comunicación que contenga información actualizada sobre la escuela.		*Página web del centro, Facebook y WhatsApp.	*Tener un apartado en la página web del centro en el que se vayan poniendo consejos para los padres, acerca de la

			educación de sus hijos/as.
Espacio específico dentro del centro para que los familiares o voluntarios puedan reunirse y trabajar.	*No hay un espacio específico dentro del centro. *No hay espacio en el centro para dejar un sitio específico para eso, ya que el centro es bastante pequeño.	*Siempre que el Equipo Directivo cree oportuno que necesitan un lugar para reunirse, se les proporcionará un lugar para que puedan utilizarlo.	
Voluntarios.	*A veces no se llevan a cabo algunas actividades por falta de personal voluntario.	*Existe un gran número de voluntarios que participan en los grupos interactivos todas las semanas. Mayoritariamente los voluntarios pertenecen a la Facultad de Educación.	*Deberían de ser las propias familias los voluntarios que participan en las actividades que propone el colegio.
Informan a las familias sobre cómo monitorear y discutir trabajo escolar en casa.	*La información se les proporciona aquella familia que la solicite, por lo que siempre se hace de manera individual y no llega a muchas otras familias.	*Siempre que lo soliciten o lo crean oportuno se le brinda información sobre formas de monitorear a sus hijos/as.	*Proporcionar varios días en los que vengan profesionales al centro y expliquen cómo hacer este trabajo.
Ayuda a las familias para que los estudiantes sean capaces de establecer metas académicas y seleccionar cursos y programas.	*Exclusivamente en el nivel de tránsito, cuando van a salir del colegio.		*Proporcionar este tipo de ayuda en todos los cursos.
PTA (docente que hace acompañamiento formativo a los docentes), PTO (organización de padres y maestros) u	*No hay ningún PTA, puesto que es un recurso demasiado costoso.	*Tiene una organización de padres activa, AMPA, mediante la cual intercambian información y colaboran siempre que se necesita ayuda en el colegio.	*Invertir en un PTA, que ayude a involucrar a los familiares en la vida del centro.

otra organización de padres activa			
Involucramiento de los familiares en la revisión del currículo escolar y del distrito.		*En algunas ocasiones lo hacen, a nivel del distrito y el AMPA.	
Desarrollar el plan escolar y el programa de familia y comunidad, participando con aportes de educadores, padres y otros.		*Contactan con todos los miembros de la comunidad educativa, por ejemplo padres delegados, Universidad, etc.	
Involucrar a las familias en la localización y uso de los recursos de la comunidad.		*Involucran a las familias tanto en los recursos necesarios, como para su disfrute. *Siempre que necesitan cualquier recurso se ponen en contacto con el centro, mediante el AMPA o el Consejo Escolar. *Se hace uso de las instalaciones deportivas que hay alrededor del colegio, para realizar actividades deportivas.	

Tras el estudio de la entrevista, Tabla 1, hay que destacar alguno de los ítems más interesantes de los resultados obtenidos con este instrumento. Uno de los aspectos que más llama la atención, es que en el centro no exista ningún PTA, PTO, ni ninguna otra organización de padres activas. Resulta tan llamativo este aspecto, ya que es un centro en el que la familia casi que no se involucra en el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo/a y por consiguiente, el centro no propone ningún recurso personal para que ayude a involucrar a los familiares en la vida del centro. Otro de los aspectos más llamativos de este colegio, es que no propongan ayudas para que los estudiantes puedan llegar a

establecer metas académicas, puesto que solo realizan estas ayudas exclusivamente en el nivel de tránsito. Así mismo, llama mucho la atención, que no pidan al inicio del curso información a los familiares sobre las metas, fortalezas y talentos de sus hijos/as, para poder realizar proyectos educativos en los que se lleve a cabo aquello que les gusta y se sientan así más motivados.

Tabla 2, Figura 1: *Cuadro Resumen de los Resultados obtenidos en el Cuestionario para el Alumnado.*

En la Tabla 2, se analizan los resultados obtenidos en el cuestionario elaborado y presentado para el alumnado del centro escolar estudiado. En primer lugar, se expone el ítem que se va analizar en cada una de las filas del cuadro resumen, y en segundo lugar se detallan aquellas debilidades encontradas al analizar ese ítem. Por consiguiente, la tercera de las columnas de la tabla son las buenas prácticas, es decir aquello que hace bien el centro en base al ítem analizado.

Ítems analizar	Debilidades	Buenas prácticas
Llevar tareas realizadas en clase a casa para que los familiares puedan ver lo que hacen en clase sus hijos/as.	*No se puede llevar el trabajo realizado en clase a casa, a excepción de que el/la profesor/a lo crea oportuno.	*Llevan a casa el cuaderno y el libro de determinadas asignaturas, para poder hacer aquellas actividades que les mandan de tarea para casa. *Exámenes de todas las asignaturas, para que un familiar lo firme y lo vuelva a traer el discente a clase. De esta forma, los/as docentes se aseguran de que los familiares saben cómo les ha salido el examen.
Diálogo entre profesorado-familia al tener el alumnado dificultad para aprender y/o aprobar los exámenes.	*Nunca o raramente, suele hablar los/as docentes con las familias para explicarle por qué su hijo/a no obtiene buenos resultados académicos.	

Interés en hablar los/as profesores/as con los familiares al tener su hijo/a algún conflicto con un compañero en clase.	*En casos muy repetitivos, el profesorado suele ponerse en contacto con los familiares para comentarle que su hijo/a está siendo muy conflictivo.	*Se ponen de acuerdo familiares y profesorado para buscar una solución y que no vuelva a suceder ningún otro conflicto.
Ayuda de los familiares a sus hijos/as al no saber hacer una actividad correctamente, o simplemente costarle trabajo realizarla.	*Falta de estudios por parte de los familiares, para poder hacer frente a las dificultades que su hijo/a presenta en alguna tarea del colegio.	*Suelen tener ayuda de sus padres y madres para realizar alguna actividad que no sabe hacer o le resulta complicado.
Personal de apoyo en el centro para ayudarle a realizar las actividades que mandan del colegio para casa.	*Nunca o rara vez hay alguna persona de apoyo que le pueda ayudar al niño/a fuera del horario escolar para hacer aquellas actividades que los/as docentes les manda para realizar en casa.	
Lugar específico para ir fuera del horario escolar a realizar las actividades o para que les resuelvan las dudas a los/as discentes.	*Más de la mayoría de los/as discentes coinciden en que no existe ningún lugar que esté abierto para ir a realizar las tareas de casa, fuera del horario escolar.	*Tienen la posibilidad de ir acompañamiento, para que los discentes que estén en esas aulas puedan explicarle lo que no entiendan o simplemente para que supervisen como realizan los/as discentes las tareas mandadas para casa.
Involucramiento de los familiares en el centro, ligado al éxito académico.	*La mayoría de los/as discentes coinciden en que si sus padres y madres estuviesen más involucrados en el centro, llegarían a obtener mejores éxitos académicos.	
Adaptación al nivel de español que requiera el alumnado.		*Se adaptan correctamente al nivel de español que el/la discente tenga, llegando incluso a darle apoyo fuera del aula para reforzar el español.

Una vez analizado la Tabla 2, se exponen a continuación aquellos aspectos más llamativos. En primer lugar, uno de los aspectos que llaman más la atención es que la mayoría de los discentes coinciden en que si sus familiares estuviesen más involucrados

en su centro escolar, llegarían a obtener mayores éxitos académicos. Del mismo modo, exponen que nunca o casi nunca cuentan con la ayuda de un/a docente que le ayude a realizar aquellas tareas que le mandan los/as profesores/as a casa, fuera del horario escolar.

Tabla 3, Figura 1: *Cuadro Resumen de los Resultados obtenidos en el Cuestionario para las Familias.*

En la Tabla 3, se muestran los resultados obtenidos en los cuestionarios que se han pasado a las familias de los/as discentes del centro escolar investigado. Para ello, se ha dividido la tabla en 3 columnas, en la que se expone el ítem analizar, las debilidades y las buenas prácticas, al igual que en la Tabla 2.

Ítems analizar	Debilidades	Buenas prácticas
Reuniones familiares para informarles sobre el desarrollo de sus hijos/as.	*El no asistir a determinadas actividades del colegio, puede condicionar a que su hijo/a no obtenga los mejores resultados.	*Una grupal a comienzo del curso escolar. *Una por trimestre de manera individual, con cada familia, para el reparto de nota. *En caso de no poder asistir aquellas reuniones grupales, el tutor/a se encarga de hacer un pequeño resumen de lo expuesto y enviárselo a todos los familiares que no han podido ir.
Pedir información a los familiares sobre las metas, fortalezas y talentos de sus hijos/as.	*Algunos familiares coinciden en que no le piden información sobre sus hijos/as para guiar el aprendizaje por el camino correcto.	*Frecuentemente el tutor/a suele pedir información sobre las metas y fortalezas de los discentes, para saber desde dónde partir y dónde llegar.
Programa en el que se den pautas para que los familiares puedan ayudar a sus hijos/as en casa.	*Aquellos familiares que están más desvinculados de la escuela, no llegan a tener aquellos apoyos	*En caso de tener algún niño/a un determinado apoyo, los/as discentes se encargan de

	o pautas que les permita ayudar a sus hijos/as en casa.	aconsejarle a los padres y madres sobre lo que deben de hacer.
Comunicación con aquellos familiares que no hablan bien español.		*Se adaptan adecuadamente al idioma que hablen los familiares, en caso que sea necesario se cuenta con la ayuda de una traductora que haga de mediadora en la conversación.
Canales de comunicación familia-escuela y viceversa.		*Familia: Ipasen, grupo de delegados, WhatsApp, Facebook del centro. *Alumnado: Classroom, WhatsApp y agenda.
Encuestas periódicas.	*La mayoría de los familiares coinciden en que no existen encuestas periódicas que le permita compartir opiniones sobre determinados aspectos del centro.	
Llevar tareas realizadas en clase a casa para que los familiares puedan ver lo que hacen en clase sus hijos/as.	*A medida que avanzan en edad, dejan de enviar las carpetas por trimestre.	*Suelen enviarlo al finalizar el trimestre, en una carpeta en la que se guarda todos los cuadernos y fichas que se han hecho durante el curso escolar.
Comunicación con los familiares en caso de que sus hijos/as tengan problemas académicos o de comportamiento.		*Los/as docentes están continuamente llamando aquellas familias, las cuales sus hijo/as tiene problema de comportamiento. *Al ver que el/la discente está obteniendo resultados que no eran los esperados, se les comunica a sus padres, para poder hacer algo de manera conjunta y que vaya evolucionando favorablemente el alumnado.
Proporcionar pautas desde el centro, para que los familiares		*A menudo los/as profesores/as explican a los padres cómo

puedan ayudar a sus hijos/as en casa.		pueden ayudar a sus hijos/as hacer las tareas que se mandan para casa.
Medios de comunicación que contenga información actualizada sobre la escuela.	*No hay ningún recurso en el que se dan consejos para los familiares. *La página web del centro está en desuso, solamente se ha utilizado para publicar información acerca del alumnado de nuevo ingreso.	*Todos los familiares coinciden en que la información actualizada del colegio suele estar recogida en el Ipsasen, Facebook o WhatsApp.
Copias en papel de notas importantes para aquellas familias que no tengan correo electrónico, ni acceso a internet.		*El centro se encarga de repartir copias en papel de notas importantes para hacérselo llegar aquellos familiares que no tienen conexión a internet. De esta forma, a todas las familias les llega la información importante.
Espacio específico dentro del centro para que los familiares o voluntarios puedan reunirse y trabajar.	*La mayoría de los familiares piensan que no hay un espacio específico dentro del centro. *En ningún momento se reúnen los padres o familiares voluntarios para acceder a recursos sobre crianza y/o tutoría.	*Siempre que el Equipo Directivo cree oportuno que necesitan un lugar para reunirse, se les proporciona un lugar para que puedan utilizarlo.
Voluntarios.		*Existe un gran número de voluntarios que participan en todas aquellas actividades que en las que se requiera ayuda externa.
Brindar información específica por parte del profesorado para aquellos padres los cuales necesitan que se les indique una forma para ayudar a sus hijos/as con dificultades.		*Frecuentemente los docentes se ponen en contacto con aquellos familiares que requieren ayuda para solventar las dificultades con sus hijos. Se les proporciona determinadas actividades por parte de la PT y del tutor de aula

		para que pueda trabajarla con su hijo/a en casa.
Tareas interactivas regulares (debates, plataforma, reuniones, tutoría entre iguales, etc.) en la escuela, en la que los estudiantes puedan demostrar y discutir lo que están aprendiendo con un familiar.		*La mayoría de los familiares coinciden en que no existe ninguna de esas tareas interactivas regulares.
Involucramiento de los familiares en el programa de planificación y organización del centro escolar.		*Gran parte de familiares, coinciden en que a menudo se involucran en la planificación y organización del centro escolar. *A través del AMPA, colaborando en actividades fuera del centro.
Incluyen a los estudiantes junto con los padres en los grupos de toma de decisiones.	*No se incluye a los familiares en la toma de decisiones, únicamente a través del Consejo Escolar.	*La mayoría de los familiares exponen que raramente o nunca incluyen a los/as alumnos/as y a los familiares en la toma de decisiones.

Los aspectos más llamativos en cuanto a los resultados obtenidos en los cuestionarios a los familiares, es que no se les pide información a los familiares sobre el aprendizaje de sus hijos/as, para llegar a guiar el aprendizaje por el camino correcto. Del mismo modo, al igual que se ha estudiado al analizar los diferentes artículos, los familiares que están más desvinculado con la escuela, no llegan a tener aquellos apoyos o pautas que les permita ayudar a sus hijos/as en casa. Finalmente, la debilidad que más llama la atención es que no se incluye a las familias en la toma de decisiones del centro.

7. DISCUSIÓN

Una vez estudiado en profundidad los numerosos artículos investigados y los testimonios de las familias, la escuela y el alumnado, se ha podido llegar consolidar las fortalezas y debilidades que existen en la relación de estos tres grandes componentes.

Por consiguiente, hay que destacar alguno de los aspectos más relevantes del análisis de información de cuestionarios y entrevistas. Además, tras el estudio, se ha

podido comprobar que en numerosas ocasiones, existe controversia por parte de lo que expone el profesorado y lo que enuncian las familias y el alumnado. Por ejemplo, como se puede comprobar en los resultados de la entrevista al Equipo Directivo, los/as docentes explican que en todo momento se tienen en cuenta lo que opinan los familiares, mientras que, en el cuestionario de la familia, exponen que no se les pide opinión para la toma de decisiones. Del mismo modo, a lo largo de toda la entrevista expresan que quieren que participen las familias en el centro y que se les tienen en cuenta para todo y sin embargo en el cuestionario, las familias especifican que solo tienen en cuenta a los representantes del Consejo Escolar. Igualmente, los docentes manifiestan que tanto por las mañanas, como por las tardes hay algún profesor/a que se encarga de resolverles las dudas a los/as discentes, con las actividades que tiene para casa. En cambio, los/as alumnos/as confiesan en el cuestionario, que rara vez o nunca hay una persona de apoyo que les ayude a solventar sus dificultades fuera del horario de clase.

En primer lugar, cabe destacar que a través de este análisis tan exhaustivo, se llegan a la conclusión de que hay numerosos beneficios que son fructíferos de la buena relación entre la familia y la escuela. Como menciona Romagnoli y Gallardo (2008) y podemos comprobar en los cuestionarios de familiares y alumnado, junto con la entrevista al Equipo Directivo, uno de los beneficios más relevantes es que los propios discentes llegan a conseguir mejores logros académicos, conducta en el aula, asistencia y adaptabilidad social. Igualmente, como se ha podido comprobar a lo largo de todo este estudio de investigación, esta participación favorece la calidad de las relaciones interpersonales, tanto de la familia como del propio alumnado, previniendo así el fracaso escolar (Kñallinsky, 1999). Finalmente, es muy beneficiosa esta relación para la escuela, puesto que al ser más personal el que se involucra en el centro, se pueden llegar a crear programas más efectivos.

Así, una vez señalada que la buena relación entre la familia y la escuela generan múltiples beneficios para el/la escolar, escuela y familia, hay que resaltar una de las tantas razones por las que creo que la familia y la escuela tienen pensamientos diferentes acerca de la educación de sus hijos/as. Esta razón, es que al ser niños/as pequeños/as, los familiares son los encargados de educarlo en su totalidad, pero a medida que avanzan en edad, la educación comienza a ser compartida con la escuela. De esta forma, al ser tarea compartida, puede ocurrir, que los familiares no estén de acuerdo con los conocimientos

y valores inculcados en la escuela, o viceversa. Por ello, para que la educación de su hijo/a tome el camino adecuado, se debe emprender una buena comunicación y colaboración por parte de la familia y de la escuela desde el primer momento, llegando así actuar en diversas situaciones con una misma respuesta, y construyendo así un mismo camino para la educación de su hijo/a, como menciona Arnaiz (2000) entre muchos otros autores.

Del mismo modo, tras el estudio de las diferentes investigaciones acerca de este tema y de los testimonios dados por las familias, se reafirma la importancia de que exista una buena relación entre ambos agentes socializadores. Pero, a pesar de su importancia, siguen existiendo múltiples barreras que hacen que no exista esta buena relación entre familia-escuela, como mencionaba Epstein (1990).

Una de las desventajas, es la falta de formación tanto del profesorado como de la familia, además son los propios docentes, familiares y alumnado los que lo exponen en los cuestionarios y entrevistas realizadas. En mi opinión, creo que esto es totalmente cierto, ya que desde que comienzas en la facultad a estudiar la carrera de educación, hasta que llegas a un colegio, no recibes ninguna formación acerca de cómo debería de ser la relación familia-escuela. Por ello, al entrar en un centro, el mayor de los miedos por parte de los/as docentes, es cómo será la familia del alumnado que hay en el centro escolar. Sin embargo, en la entrevista se puede comprobar como el Equipo Directivo hace referencia a este aspecto, pero explica que no se puede tener esta formación porque no tienen tiempo. Del mismo modo, los familiares tienen este mismo problema, ya que al igual que sus hijos/as, ellos son también nuevos en ese proceso de escolarización y no llegan a tener formación de cómo se puede compartir la educación de sus hijos/as entre otros muchos aspectos. Por consiguiente, hay numerosos familiares que no saben cómo pueden llegar a afrontar esta nueva situación que se les presenta.

Otra de las grandes barreras que nos podemos encontrar son los modelos educativos del pasado, es decir, anteriormente no se le daba importancia a la relación entre familia y escuela, ya que eran dos aspectos que iban por separados, no tenían nada que ver el uno con el otro. De tal modo, que existe un gran miedo en avanzar y llegar a cambiar lo que ha estado toda la vida en la escuela. Todo esto, se piensa que es debido a la falta de formación, como se ha comentado en el apartado anterior. Así, estas barreras lo que hacen es cuestionar constantemente el papel tanto del profesorado como de la familia, llegando así a tener poco interés en mejorar esta relación familia-escuela.

Además, como se puede comprobar en el cuestionario de las familias, el centro estudiado en concreto, no posee ningún recurso en el que se detalle alguno de los consejos que les pueda servir a los familiares para integrarse en la escuela. De la misma manera, se puede comprobar en las respuestas de los cuestionarios y de la entrevista, que el centro no pide ninguna información a los familiares acerca de las metas, fortalezas y talentos de sus hijos/as.

Finalmente, existe otro aspecto que puede llegar a dificultad aún más esta relación entre familia y escuela, y es el ritmo de vida que lleva tanto profesorado como familiares, como señala Domínguez (2010). Es decir, hay muchas familias que están estresadas con el trabajo e incluso no tienen tiempo para dedicarle un ratito a la educación de sus hijos/as, y es por esto por lo que se pueden llegar a olvidar aspectos tan importantes como es la calidad de la educación de los/as escolares, como expone Fariña (2009) entre otros. Del mismo modo, hay muchos/as docentes interinos/as, por lo que a la vez que trabajan en el colegio, tienen que estudiar para sacarse en las oposiciones su plaza fija, por lo que no tiene tiempo para formarse y dedicarle algunos momentos para informarse sobre cómo se puede llegar a tener buena relación con las familias de los/as discentes.

8. CONCLUSIONES

Tras analizar detalladamente los testimonios de las familias, la escuela y los/as discentes, y haber investigado tras numerosos artículos esta relación familia-escuela, he podido llegar a consolidar la idea que tenía desde comienzos de este estudio, crear un plan estratégico para la mejora de la relación familia y escuela en el Colegio Público Valeriano Bécquer, de Sevilla.

De esta forma, me adentro en la aventura de crear una serie de propuestas de mejoras para llegar a conseguir, por una parte, la formación continua del profesorado y de las familias, y por otra, conseguir que las familias participen y colaboren todo lo posible en el centro escolar y así en la educación de sus hijos/as. Del mismo modo, con estas actividades se pretende que tengan una comunicación fluida entre amos, compartan conocimiento y lleguen a tener confianza y respeto mutuo en todo momento. Hay que destacar, que estas propuestas han sido creadas para solventar las necesidades detectadas

a través de los numerosos instrumentos utilizados para la recogida de datos y concretadas con la realidad del centro investigado.

Además, las propuestas de mejoras que se detallarán posteriormente, se realizarían de manera gradual, ya que, se iría desde los pasos más minuciosos hasta los más grandes, para llegar así a conseguir los grandes resultados.

Todas las propuestas de intervención van enfocadas a mejorar la relación familia y escuela del centro escolar investigado a lo largo de todo el trabajo. Además, este proyecto pretende formar parte del clima general y favorable del centro escolar, por lo que estas actividades se pueden llevar a cabo en más de un curso escolar. Estas propuestas, son una serie de actividades y talleres elaborados especialmente para el CEIP. Valeriano Bécquer, pudiendo llegar a formar parte de la vida del centro.

Temporalización: esta propuesta de mejora comenzaría en octubre, ya que desde septiembre hasta octubre se encuentran los/as niños/as en el periodo de adaptación, y es un buen momento para que las familias participen en la educación de sus hijos/as, aunque seguirá a lo largo del curso escolar.

A continuación se detallará cada una de las líneas de trabajo que componen el plan de mejora:

Línea de trabajo 1: Visita de un/a experto/a

Destinatarios: Esta actividad irá destinada a las familias y a los/as docentes del centro escolar, mayoritariamente para aquellos/as docentes tutores/as. Por consiguiente, todas estas sesiones formativas se llevará a cabo desde Infantil hasta 6º de Primaria, yendo en cada uno de los días las personas que puedan.

Duración aproximada: Se realizarán dos días al mes, en horario de tarde y con una duración de 2h las dos primeras charlas y de 1h y cuarto aproximadamente las dos sesiones restantes.

Objetivos:

- Ofrecer pautas de actuación y formación a los/as docentes y a las familias
- Reconocimiento por parte del profesorado, de la valía que tiene la participación de las familias en la escuela

- Adquirir pautas y técnicas para poder generar una buena relación entre familia-escuela
- Comprobar que el aprendizaje conjunto es mucho más enriquecedor

Desarrollo: Esta actividad, consiste en realizar varias charlas formativas, todas ellas, presentadas por el EOE del centro, el cual tiene muchos estudios sobre esta relación familia-escuela. Así pues, con estas charlas se intentará solventar las máximas carencias posibles de este centro con respecto a dicha relación. Por consiguiente, para que quepan en un mismo lugar todos los citados, esta actividad se desarrollará en el salón de actos, ya que es el lugar más espacioso y el que más aforo dispone. Además, cabe destacar, que esta actividad está pensada para que participen exclusivamente los/as docentes tutores/as, aunque en caso de que hubiese plazas, podrían asistir otros/as docentes que estén interesados.

En primer lugar, el EOE hará un estudio sobre el centro, a través del cual se recabará información sobre aquellos aspectos más llamativos, los cuales serán interesantes tratar en cada una de las charlas propuestas. Posteriormente, el EOE se pondrá en contacto con el Equipo Directivo para comentarles las propuestas de charlas formativas que cree que son las más oportunas para impartir durante este tiempo establecido. Seguidamente se pasará una encuesta con dos horarios de tarde, para que tanto el profesorado como la familia puedan votar qué horario les viene mejor. El horario de dichas charlas formativas será elegido según el día que mayor votación obtenga, impartándose en cada uno de esos días la formación correspondiente. Del mismo modo, se les informará a las familias sobre los días que han salido por votación y se intentará en todo momento ir cambiando de turnos para que puedan asistir a ellas el mayor número de familiares y docentes posibles. Asimismo, se obligará a los familiares y a los/as docentes a que acudan al menos a una de ellas.

En la primera charla formativa, lo primero que se hará será la presentación de los familiares y docentes, para que puedan tener una primera toma de contacto y lleguen a conocerse todos los/as participantes. Para ello, se pedirá que cojan cada uno sus sillas y se coloquen en círculo, para que se vayan pasando la pelota cada uno de los participantes y puedan decir su nombre, lugar de residencia, situación laboral, profesor/familiar de qué escolar. Una vez presentado todo el equipo, se comenzará la charla, en la cual se va informar sobre los distintos modelos familiares que existen y cómo pueden llegar a repercutir en la vida del escolar. Durante esta charla formativa, el personal experto en la

relación familia-escuela va ir exponiendo cómo repercuten los diferentes modelos familiares y las consecuencias que les puede causar a los/as docentes el no tener una familia bien estructurada y con unos roles específicos. Cabe destacar, que toda esta charla se llevará a cabo desde el plano informativo de los/as profesores/as y los familiares.

La segunda de las charlas es un poco más dinámica, ya que tanto los/as docentes como los familiares tienen que ir interviniendo, ya que el dirigente de misma, le preguntará aspectos relevantes acerca de la relación familia-escuela. Así, esta charla formativa constará de tres partes, una en la que el experto les informará sobre las dificultades que existen en la relación familia-escuela y cómo se pueden solventar, los beneficios que obtienen los/as discentes al trabajar familia-escuela de manera conjunta, etc. La segunda de las partes, consisten en que cada uno de los/as discentes intervendrá diciendo qué harán para que esta relación fluctúe y lleguen a ser beneficios, además de aportar técnicas que se les ocurran sobre cómo involucrarse las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. Por consiguiente, en esta última parte de la sesión, se pedirá a los familiares que expongan algunos aspectos que les resulten relevantes para mejorar esta relación, además de explicar en qué actividades podrían participar en la escuela y sobre todo en la educación de sus hijos/as.

Por consiguiente, en la penúltima sesión, el profesional expondrá los diferentes aspectos que cree oportuno aportar sobre esta relación familia y escuela, según lo que ha podido visualizar a lo largo de las charlas anteriores. Del mismo modo, informará sobre los diferentes aspectos que hay que mejorar en esta relación familia-escuela, y dirá algunas técnicas para que comiencen a desarrollarse esta mejora. Así, se seleccionará un grupo de familiares y otro de docentes tutores/as para que se encarguen de realizar y motivar al resto de participantes, y así lleven a cabo las técnicas seleccionadas por el experto. Con ellas, se mejorará esta relación y se conseguirán mejores resultados académicos y sociales en los/as discentes.

Finalmente, en la última sesión de charlas formativas, el experto desarrollará aquellas mejoras que ha ido viendo al realizar las diferentes técnicas expuestas en las sesiones anteriores. De igual forma, expondrá las barreras, dificultades o aspectos que no han sido del todo favorable, para que puedan ir corrigiéndolo poco a poco. También se le dará la máxima motivación, para incentivar a los participantes que aún no hayan participado en la realización de las actividades restantes.

Hay que señalar, que en todas las sesiones se hará un breve resumen sobre los aspectos tratados en las charlas anteriores, por si algún familiar o docente no ha podido asistir. Además, al terminar la última charla formativa, se entregará un diploma que certifique la asistencia a dichas charlas. Por ende, se realizará un contrato didáctico con cada familiar y docente, en el que se especifique que debe de acudir al menos 2 veces al año a aquellas actividades que se realicen de manera conjunta, familia y escuela.

Línea de trabajo 2: Grupos interactivos

Destinatarios: En esta actividad participarán profesores/as tutores/as, discentes y familiares.

Duración aproximada: Tendrá una duración de todo el segundo trimestre, puesto que se realizará mensualmente, teniendo una sesión cada dos semanas, de hora y media cada una de ellas.

Objetivos:

- Involucrar a las familias de forma activa y dinámica en la vida social y educativa del centro escolar
- Conseguir una mejora en el rendimiento de los niños/as
- Integrar a las familias en el centro y ofrecer a los/as docentes ayuda en su labor educativa

Desarrollo: En esta segunda línea de trabajo, se pretende crear grupos interactivos, en los que los voluntarios sean los familiares de cada niño/a de esa aula. Esta actividad se realizará en cada una de los ciclos de Educación Primaria, siempre y cuando se realice siguiendo los contenidos que el tutor/a cree oportuno impartir con esta actividad.

Primeramente, el Equipo Directivo se encargará de comunicar esta nueva actividad a todos los/as profesores/as del centro educativo, a través de una reunión, en la que se explique toda la propuesta a realizar. Seguidamente, se le pide al profesor/a tutor/a de cada uno de los grupos que seleccionen los elementos principales a tratar con esta

actividad y los exponga por escrito para que pueda ser consensuado por el/la coordinador/a del departamento, junto con los familiares.

Posteriormente, se realizará una reunión en la que se le explicará a las familias el trabajo que se quiere llevar a cabo a través de los grupos interactivos y en qué consiste la formación de estos grupos. Del mismo modo, se piden 6 o 7 familiares voluntarios/as por aulas, aunque para estos grupos se necesitan solamente 4 voluntarios/as, es necesario tener más, puesto que en el caso de faltar algún familiar puedan ir otros/as voluntarios/as. Así, una de los/as voluntarios/as tiene que ser el/la encargado/a de enviar y recibir toda la información que le aporte el centro, tendrá que reenviar al resto de voluntarios/as. Por consiguiente, se reúne exclusivamente a los familiares voluntarios/as para explicarles cuáles serán sus funciones. Algunas de las funciones que ejercerán serán las siguientes: dinamizar el grupo, facilitar la interacción entre alumnado, fomentar el diálogo reflexivo, etc.

Una vez finalizado todo el proceso de formación, se pasa a la puesta en práctica. Para ello, se crean 4 grupos heterogéneos de alumnado en cada una de las clases, habiendo en cada uno de ellos un familiar voluntario/a. Por ende, en cada grupo de trabajo se va realizar una actividad diferente, de una misma área o de diferentes, según hayan considerado los/as profesores/as y los familiares de las diversas aulas. Cuando todos los niños/as y los/as voluntarios/as se hayan organizado, se le presentará a cada uno de los grupos una actividad y se destinará entre 10-15 min para que puedan realizarla. Una vez que haya pasado el tiempo estimado, cada alumno/a dejará su silla donde estaba y se cambiará al siguiente grupo para realizar otra actividad. Este proceso se repetirá hasta que el alumnado haya llegado de nuevo a su sitio de partida.

Para finalizar cada una de las sesiones, se llevará a cabo una pequeña tertulia en la que los/as voluntarios/as, alumnado y docentes comentarán sus opiniones e inquietudes, para que esta actividad vaya mejorando cada sesión.

Línea de trabajo 3: Talleres para familia, alumnado y profesorado

Destinatarios: Esta actividad está dirigida a los familiares, alumnado y docentes del centro escolar.

Duración aproximada: se llevarán a cabo en días puntuales, coincidiendo con alguna fecha importante en el centro escolar.

Objetivos:

- Mejorar la coordinación familia-escuela
- Propiciar la participación activa de familiares en la dinámica y funcionamiento del centro
- Despertar actitud positiva entre familia-escuela
- Fomentar actividades de ocio y tiempo libre en el centro, con familiares, docentes y alumnado

Descripción: En esta tercera línea de trabajo, se pretende llevar a cabo una serie de talleres en los que participen las familias, los/as profesores/as y los/as escolares. Esta actividad se realizará en momentos puntuales, ya que está destinada a producirse en los días en los que el centro no imparta materia, siendo días en los que se realizan actividades más dinámicas. Los días en los que se realizaría podría ser el día del libro, el día de la paz, el día del alumnado, etc., o aquellos días en los que el profesorado crea oportuno realizarlo, para motivar un poco más al alumnado. De esta forma, se involucrará a las familias en la escuela y mejorarán así la relación familia y escuela. Con esta línea, se pretende realizar diferentes talleres en los que los familiares acudan con sus respectivos hijos/as para poder participar en ellos.

Para ello, al comienzo del curso escolar, se reunirá todo el Equipo Directivo y concretarán los días que se van a dedicar a la realización de dichos talleres, siendo mayoritariamente un día por trimestre. Una vez se hayan reunido todos los/as docentes, se le comunicará a cada tutor/a, para que lo expongan en las reuniones con los familiares a comienzos de curso. Además, todo aquel que no haya podido asistir a dicha reunión, será informado a través del medio de comunicación más directo y efectivo.

Seguidamente, se creará un grupo de WhatsApp con cada uno de los familiares según el curso escolar, y una de las/os madres/padres será la coordinadora, es decir, la que se encargará de dar todas las informaciones oportunas en cada momento. Así, a comienzos de curso se pedirá que cada uno de los familiares digan en qué curso les gustaría que se llevase a cabo, y qué días. Posteriormente el/la coordinador/a de cada grupo se lo enviará al tutor/a para que lo exponga al resto de docentes. Una vez que todos

los/as coordinadores/as hayan enviado a los/as docentes la lista de talleres propuestos, se hará un estudio y se elegirán los más adecuados. En este caso, he considerado oportuno señalar algunos talleres que se podrían realizar:

- Talleres de manualidades: estos talleres consiste en la realización de diferentes manualidades, en las que los familiares junto con sus hijos/as se encargarán de realizar una determinada manualidad e irán rotando para que todos los alumnos/as y familiares puedan hacer otros talleres propuesto por otros niños/as. Dicha actividad se realizará en el patio del colegio, donde se pondrán diferentes estand para que puedan ir conociendo cada uno de los talleres. Cabe destacar, que en estos talleres no solo estarán familiares y alumnado, sino que los/as profesores/as también participarán en la realización de cada uno de ellos.

- Risoterapia familiar: se seleccionará unas horas concretas, para que las familias y los/as discentes junto con un monitor/a (docentes del centro) puedan realizar el taller de risoterapia. Este taller será impartido por un/a especialista que vendrá al centro para su puesta en marcha. Esta actividad se va llevar a cabo mediante actividades en grupos, teniendo como objetivo fundamental disfrutar de un momento de risa con las familias, los/as amigos/as y los/as docentes, donde se proporcionará un clima de gran calidad entre familia y escuela, junto con un disfrute de la actividad con los/as escolares. Esta actividad es muy importante, ya que el humor hace que no se desesperen en las tareas educativas y que estén el mayor tiempo posible implicados en el proceso. Al ser una actividad en la que hay un gran rango de disfrute, todos quedarán encantados y querrán participar en los siguientes talleres.

- Voluntarios/as en el día del libro: el día del libro es un día muy importante en el colegio, por lo que se convocará a todos los familiares para que participen en las actividades que se realizarán a lo largo de ese día. Los familiares serán los encargados junto con los/as docentes de diseñar las actividades a realizar en ese día. Una de las actividades que se suelen hacer, es el desayuno de churros, en la que los familiares entran en el centro y son los encargados de ir, traer y repartir los churros a cada una de las clases, convirtiéndose ese momento en un rato de convivencia escolar. Otra de las actividades a realizar es que los familiares seleccionen libros más llamativos y en horas concretas, salgan los/as discentes de sus aulas y seleccione a un familiar para que les lea su libro favorito.

Línea de trabajo 4: Buzón familiar

Destinatarios: familia, alumnado y docentes.

Duración aproximada: Esta actividad durará todo el curso escolar, con intención de que se siga haciendo el resto de cursos académicos.

Objetivos:

- Incorporar y trabajar con las familias dentro del aula
- Reconocer la labor de la familia y de la escuela
- Crear un nuevo medio de comunicación entre familia y escuela

Descripción: Esta línea se basa en la creación de un buzón familiar, que se colocará en las puertas de cada una de las aulas para exponer todo lo oportuno. Los familiares podrán participar en la creación de dicho buzón y en la puesta en marcha de esta propuesta. Este buzón tiene como función principal informar, ya que los familiares que quieran pueden hacer alguna aportación o dar su opinión sobre algún tema relevante, pudiendo asistir al centro para escribir lo que crean oportuno y echarlo en dicho buzón. Los familiares a los que le sea imposible asistir al centro para echar el papel en el buzón, podrán dárselo a sus hijos/as y que ellos mismos puedan echarlo. Con esta actividad, se pretende que cada vez esté más vinculada la familia con la escuela y viceversa, ya que se tendrá en cuenta todas las aportaciones.

Un ejemplo de alguna aportación realizada por un familiar, podría ser que una madre que exponga una actividad, en la cual quiere hablar de su profesión como médico, para que todos los/as alumnos/as puedan conocer esa labor y conocerla más de cerca. Además, se pueden realizar actividades en el aula con esa madre en las que se trabaje aspectos de esa profesión y se le podrá preguntar cualquier duda o inquietud acerca de ese tema. Otro ejemplo, sería que varios familiares se reuniesen y propusiesen por escrito una actividad para realizar en el centro, como por ejemplo, una serie de juegos tradicionales en los que los familiares explicasen en qué consisten esos juegos y enseñen a los/as niños/as a jugar a cada uno de esos juegos. De esta forma, los/as alumnos/as ven a sus familias involucradas en el centro y tienen más ganas de ir al colegio y participar en todas las actividades que se proponen. Además, esto favorece el aprendizaje y el tiempo en familia.

Este buzón lo abrirá el/a docente y será quien se encargará de proponérselo al coordinador/a del departamento y para que puedan programar alguna de las actividades que proponen. Además, a través de este recurso, muchos/as docentes podrán conocer la opinión de algunos familiares acerca de un tema específico y podrán reconducir juntos/as el aprendizaje hacia el mejor de los caminos.

8.1. RESULTADOS

Una vez realizado el Plan de Mejora del centro, es de vital importancia comprobar si estas líneas de trabajo llegan a tener el resultado que se esperaba. Para ello, si desde un primer momento, se deja claro qué objetivos se quieren conseguir, como se ha expuesto claramente en cada una de las líneas de trabajo, será mucho más fácil comprobar si esta relación familia-escuela ha mejorado al finalizar cada una de ellas.

En primer lugar, se han creado unos cuestionarios ([Anexo 4](#)) ([Anexo 5](#)) ([Anexo 6](#)), los cuales serán pasados tanto a profesores/as, como al alumnado y familiares, para que puedan valorar el proceso de estas líneas de trabajo. Con estos cuestionarios se pretende hacer un seguimiento, para comprobar si estas actividades están teniendo buenos resultados o hay que hacer algún cambio antes de seguir continuando con la realización de la misma.

De igual forma, al finalizar el curso académico se tendrá una reunión conjunta con profesorado y familiares en la que se volverá a recoger información acerca de las actividades propuestas. Con esta reunión, se podrá comprobar si estas propuestas educativas han obtenido resultados beneficiosos para la relación familia y escuela, y por consiguiente en la mejora académica de los/as discentes. Del mismo modo, se realizará estadísticas sobre qué actividades han sido las más beneficiosas y motivadoras para los tres ámbitos, para poder seguir haciéndola en años posteriores. Igualmente, en estas estadísticas y a través de la observación por parte del profesorado y familiares, llevada a cabo a lo largo de las sesiones se expondrán los errores, para no volverlos a cometer la siguiente vez. De esta forma, poco a poco podrá ir mejorando esta relación y se llegará a percibir mejores resultados.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, L., & Martínez-González, R.A. (2016). Cooperación entre las familias y los centros escolares como medida preventiva del fracaso y del riesgo de abandono escolar en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 175-192. Recuperado de: <https://www.scielo.cl/pdf/rlei/v10n1/art09.pdf>
- Arnaiz, V. (2000). “Los padres en la escuela infantil. ¿clientes o cooperadores?” *Cuadernos de Pedagogía* 282, 35-39.
- Aste, M. (2000, noviembre). *La comunicación entre la escuela y los padres de familia*, vol. 7, núm. 2. Recuperado de: <https://revista.quipus.mx/la-comunicacion-entre-la-escuela-y-los-padres-de-familia/>
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 339, 119-146. Recuperado de: http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso10894_002.dir/miso10894_002.pdf
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146. Recuperado de: http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso10894_002.dir/miso10894_002.pdf
- Brazelton T.; Greenspan S. (2005). *Las necesidades básicas de la infancia: lo que cada niño o niña precisa para vivir, crecer y aprender*. Graó.
- Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós. Recuperado de: http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Cano González, R. (2013). Orientación y tutoría con el alumnado y las familias. *Contextos educativos*, (16), 181-182. Recuperado de: <file:///C:/Users/34656/Downloads/1301-1233-1-PB.pdf>
- Carballo, S. (2006). Desarrollo humano y aprendizaje: Prácticas de crianza de las madres jefas de hogar. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 6 (2), 1-18. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44760205.pdf>

- Díaz, L (2014). *La familia entra al aula de infantil. Una realidad posible*. (Trabajo Fin de Grado). Universidad Internacional de la Rioja. Recuperado de: <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2507/diaz.estevez.pdf?sequence=1>
- Díez, J.J. (1982). *Familia-escuela una relación vital*. Narcea, Madrid.
- Domínguez- Martínez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8, 1-15. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Elzo, J. (2003, abril 10). La familia agente de socialización. *Javier Elzo*. Recuperado de: <http://javierelzo.blogspot.com/2003/04/la-familia-agente-de-socializacion-2003.html>
- Epstein, J. L. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Recuperado de: <http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/01/Programas-efectivos-de-involucramiento-familiar-en-las-escuelas-Joyce-Epstein.pdf>
- Epstein, J. L., & M. G. Sanders (2006). Prospects for change: Preparing educators for school, family, and community partnerships. *Peabody Journal of Education*, 81 (2), 81-120. Recuperado de: <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.424.1952&rep=rep1&type=pdf>
- Epstein, J. y Steven, B. S. (2002). Present and accounted for: Improving student attendance through family and community involvement. *The Journal of Educational Research*, (95), pp. 308-317. Recuperado de: <https://attendanceworks.org/wp-content/uploads/2017/06/Present-and-Accounted-For-Improving-Student-Attendance-Through-Family-and-Community-Involvement.pdf>
- Fariña, J.A.S. (2009). Evolución de la relación familia-escuela. *Tendencias pedagógicas*, 14, 251-267. Recuperado de: <file:///C:/Users/34656/Downloads/Dialnet-EvolucionDeLaRelacionFamiliaescuela-3003258.pdf>

- Fermín, M. (2007). Retos en la formación del docente de Educación Inicial: La atención a la diversidad. *Revista de Investigación*, 62, 71-91. Recuperado de: <file:///C:/Users/34656/Desktop/LECTURAS%20TFG/376140377004.pdf>
- García, M.L.; Paino, N. (2017). Coordinación educativa escuela-familia. Dificultades y soluciones. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, (5), 075-078. Recuperado de: <https://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2017.0.05.2330/pdf>
- Garreta, J. (2007). *Relación familia-escuela*. Edicions de la Universitat de Lleida. Recuperado de: file:///C:/Users/34656/Downloads/Larelacinfamilia_escuela.pdf
- Gubbins, V. (2001). *Relación entre escuelas, familias y comunidad: Estado presente y desafíos pendientes*, núm. 7. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. McGraw—Hill. Recuperado de: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Jadue, J. G. (2003). “Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos”, *Estudios Pedagógicos*, 9, 115-126. Recuperado de: www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052003000100008&script=sci_arttext).
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 11 (39), 595-604. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. *Boletín Oficial del Estado*, 249, de 6 de diciembre de 2018. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673.pdf>
- Martínez-González, R.A. (1994). La educación formal en el contexto familiar. Implicaciones educativas institucionales. *Revista Complutense de Educación*, 5

(1), 233-248. Recuperado de: <file:///C:/Users/34656/Downloads/18709-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18785-1-10-20110602.PDF>

Muñoz, I (2003). Factores externos e internos que influyen en el logro académico de los estudiantes de primaria. Recuperado de: capacitacion.ilce.edu.mx/inee/cuadernos/Cuaderno2.pdf.)

Oliva, A., & Palacios, J. (1997). Diferencias entre las expectativas y valores de madres y educadores de niños preescolares españoles. *Infancia y Aprendizaje*, (77), 61-67. Recuperado de: <https://personal.us.es/oliva/expecta.pdf>

Palacios, J.; Paniagua, G. (1992). *La colaboración de los padres*. Ministerio de Educación y Ciencia.

Periódico quincenal del ministerio de Educación del GCBA. Revista Plural. Entrevista a Sergio Sinay.

Rivas, S. (2007). La participación de las familias en la escuela. *Revista Española de Pedagogía*, 23, 559-574. Recuperado de: <file:///C:/Users/34656/Downloads/Dialnet-LaParticipacionDeLasFamiliasEnLaEscuela-2576712.pdf>

Romagnoli, C.; Gallargo, G. (2007). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Valoras UC*, 12. Recuperado de: <https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/53167/23%20si%20Alianza%20Familia%20Escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ros, J. S., Hernández-Pina, F. & Maquilón, J.J. (2010). *Enseñar y aprender en las aulas de Educación Primaria*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 144-155. Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/955>

Roth, N.; Volante, P. (2006). Liderando alianzas entre escuelas, familias y comunidades: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 29 (2), 595-611. Recuperado de: <file:///C:/Users/34656/Downloads/53526-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456549461-1-10-20180410.pdf>

Sánchez, J. (2001). *Lo extraordinario de lo cotidiano: análisis de interacciones padres-hijos en el contexto familiar*. Universidad de Sevilla: Informe de investigación no publicado.

Sarceda- Gorgoso, C. (2017). La construcción de la identidad docente en educación infantil. *Tendencias pedagógicas* 30, 281-300. Recuperado de: https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/26452/2017_tp_sarceda_construccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villarroel, R. G. y Sánchez, S. X (2002). “Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad”, *Estudios Pedagógicos*, 28, 123-141. Recuperado de: <http://revistas.uach.cl/pdf/estped/n28/art07.pdf>

10.ANEXOS

A) Anexo 1: Entrevista al Equipo Directivo

Nombre de los entrevistados:

Función:

Lugar de la entrevista:

Fecha de la entrevista:

El presente estudio está dirigido a conocer la relación entre Familia- Escuela en el centro C.E.I.P. Valeriano Bécquer, localizado en Sevilla. Para ello, se reunirá a todo el Equipo Directivo para realizarles una entrevista sobre aspectos relevantes extraídos del **Cuestionario de Epstein**, que servirán de gran ayuda para poder crear un Plan Estratégico para la mejora del Centro Educativo a nivel Familia- Escuela. A continuación, iré exponiendo todas las preguntas preparadas con anterioridad y se deberá ir contestando de manera ordenada.

Además, dejaré un poco de libertad, para que el Equipo Directivo comente alguna mejora sobre determinados ítems o información extra a lo largo de la misma.

Política de privacidad:

La responsable de la presente investigación, Águeda Benítez de los Santos, estudiante de la Facultad de Educación de Sevilla, se compromete a mantener los datos recogidos bajo ANONIMATO, siendo los datos absolutamente confidenciales. Además, se respetará en todo momento la privacidad y la protección de datos de carácter particular e individual (Ley Orgánica 03/2018).

Muchas gracias por vuestra colaboración.

1. ¿Realizáis reuniones con los familiares para informales sobre el desarrollo de sus hijos e hijas?

Si, una anual, además de manera individual se hace al menos una tutoría por trimestre, coincidiendo casi siempre con la entrega de notas. En caso de que no puedan venir a la recogida de nota, se concreta otro día al terminar el trimestre para tener una tutoría individualizada con aquella familia que no haya podido asistir y explicarle la evaluación de su hijo/A.

Además, al ser un centro Comunidad de Aprendizaje, siempre tienen una reunión anual con toda o la mayoría de familias, siendo casi siempre de manera grupal y mayoritariamente presencial. Los dos años anteriores, con el Covid tuvieron que hacer varias conferencias, para que les llegara a las familias la información oportuna por el medio del que dispusiese, siempre adaptándose el centro a los recursos de los que disponían las familias.

2. ¿Brindáis información a todos los padres o solo a los que asisten a las reuniones?

Siempre se le brinda información a todas las familias, en caso de que no puedan asistir a la tutoría prevista, se vuelve a contactar con ellos para acordar otro día. El centro procura contactar por cualquiera de los medios para poder tener una tutoría con aquella familia que no haya podido asistir a la reunión, convirtiéndose mayoritariamente en una tutoría individualizada, al igual que se hace con el resto de familias que sí han podido asistir a la reunión.

Al ser un centro pequeño, todas las familias tienen al menos un teléfono de contacto de alguno de los/as docentes, al igual que los/as docentes de las familias, por lo que están continuamente informados por cualquiera de los canales.

3. ¿Se le pide a las familias información sobre las metas, fortalezas y talentos de sus hijos?

Sí, siempre se pide información a las familias sobre sus hijos/as, desde que llegan al centro como alumnado nuevo, hasta que están en sexto y los orientan a sus planes futuros. Además, los familiares de los/as alumnos/as aunque no se suelen involucrar mucho en la vida del centro, siempre dan información que creen pertinente sobre el desarrollo de sus hijos/as para que los profesores puedan encaminar su educación lo mejor posible. Así mismo, los familiares cuando ven que algo no va bien en el desarrollo de sus hijos/as, se ponen en contacto con el centro para que le presten el apoyo oportuno y poder subsanar esa dificultad que presenta el alumnado, y viceversa.

Para concluir esta pregunta, cabe destacar, que a principio de curso se suele hacer algunos años una encuesta de manera individual para que el alumnado exprese lo que les gusta, junto con sus talentos. De esta forma, el equipo directivo estudia todas aquellas encuestas e intentar hacer proyectos educativos en los que se lleve a cabo aquello que les gusta y se sientan así más motivados. (Por ejemplo, el nuevo proyecto que se va llevar a cabo sobre el grafitis y la música pop). Es decir, se intenta en todo momento educar según las preferencias y gustos del alumnado.

4. ¿Realizan programas de visitas domiciliarias o reuniones vecinales para ayudar a las familias a entender las escuelas y ayudar a las escuelas a entender a las familias?

En primer lugar, en cuanto a las reuniones vecinales, cabe destacar que es un aspecto que les gustaría llevar a cabo pero que nunca se ha hecho, por falta de tiempo o de profesionales para orientar e informar de la existencia de estas reuniones.

Sí realizan programas de visitas domiciliarias, pero fundamentalmente la trabajadora social, aunque a veces acompañada de un/a docente, a los domicilios de aquellas familias más conflictivas con alumnado matriculado en el centro escolar. Además, al ser un colegio de Comunidad de Aprendizaje, se intenta siempre que las

familias entiendan a la escuela, siendo este proceso recíproco, es decir, que la escuela también entiendan a las familias.

Otro de los recursos muy utilizados en este centro es la Asociación de Vecinos, gracias a ella, la escuela está aún más vinculada con la familia.

5. ¿Siempre se respeta las diferentes culturas representadas en la población estudiantil?

Por supuesto, desde ideologías o religiones hasta las tradiciones de cada una de las culturas que tienen los diferentes alumnos/As. Además, se suelen hacer desayunos y meriendas típicos de las culturas que hay en esta escuela. También se tiene en cuenta cada vez que se hace algo en el centro, que no sea propio de una determinada religión, sino que haya muchas, para que todo el alumnado se sienta identificado con la suya y no se quede excluido en ningún momento.

6. En aquellos casos que las familias no hablan bien español, ¿el profesorado consigue comunicarse correctamente con ellas?

Siempre hay algún familiar que realice la mediación didáctica y en caso de que no viniese con nadie que hablase el español, tenemos profesoras de inglés y francés que hacen de traductora, pero raro es el caso en el que las familias que no hablan español no vengan con alguna familia vinculada que hable correctamente el idioma.

7. ¿Tiene canales bidireccionales claros para la comunicación del hogar a la escuela y de la escuela a casa?

Sí, hay muchos canales bidireccionales claros.

Familias: Ipasen, grupo de delegado, WhatsApp de los tutores o miembro del Equipo Directivo, Facebook del centro.

Alumnado: Classroom, agenda y WhatsApp.

Por ejemplo, en el confinamiento, el equipo directivo se encargó de llevar a cada uno de los/as escolares los recursos necesarios para que pudieran seguir el

ritmo de clase, repartiendo ordenadores, Tablet, tarjetas con internet para el móvil, etc.

8. ¿Tienen los profesores, al menos una reunión al año con los familiares de los alumnos del centro?

Por lo general, se suele tener una con todos los familiares de la clase, junto con el/la docente y parte del equipo directivo para dar la bienvenida, y al menos una cada trimestre, de manera presencial o vía telefónica. No obstante, en casos puntuales, cuando el alumnado presenta alguna dificultad o problema dentro del centro, se realizan unas 3 o 4 tutorías con sus familiares, siendo participante en esta tutoría el discente junto con la tutora.

9. ¿Realizáis encuestas periódicas para que las familias puedan compartir por ese medio información?

Se suelen mandar a final de curso un cuestionario a modo de satisfacción/ evaluación, aunque es un aspecto que se debe mejorar porque no se suelen hacer encuestas periódicas para compartir información, a modo familia-escuela.

10. ¿Se lleva a cabo una orientación para las familias nuevas o de reciente matriculación?

Sí, mediante la jornada de puertas abiertas, los familiares nuevos en el centro pueden concertar una cita y conocer todas las instalaciones del mismo. Durante esta jornada, se suelen dar citas individuales para que el director o algún miembro del equipo directivo, junto con la futura tutora del nuevo matriculado puedan tener una primera toma de contacto. En caso de que los horarios de la jornada de puertas abiertas no les venga bien algún familiar, se acuerda una hora antes o después de la jornada escolar.

11. ¿El centro proporciona un libro de calificaciones en línea para que las familias puedan revisar las calificaciones de los estudiantes en cualquier momento?

No, pero se les hace un seguimiento individual para posteriormente poder poner las notas trimestrales. También hay que destacar que en la actualidad no se les deja al alumnado los exámenes para llevarlos para casa y firmarlo, ya que había mucha competitividad y muchos discentes se desmotivaban, por lo que ahora las notas solamente la saben los padres vía iPasen.

12. El equipo directivo, ¿capacita a maestros, personal y directores sobre el valor y la utilidad de participar con las familias y de construir lazos positivos entre la escuela y el hogar?

Sí, en Claustro y ETCP y ciclos.

13. ¿Se lleva a cabo algún programa dando pautas para que los padres puedan ayudar a sus hijos en casa?

Ninguno.

14. ¿Hay un blog o boletín escolar programado con regularidad que contenga información actualizada sobre la escuela, eventos especiales, organizaciones y reuniones, así como consejos para familiares?

Sí, el centro tiene una página web, en la cual se sube toda la información relevante, pero tiene más visualizaciones la página de Facebook del centro, ya que es la red social que más ven a lo largo del día, siendo este el medio más eficaz para que tengan información actualizada sobre el centro. Otro de los medios de comunicación más utilizados es el WhatsApp, como ya se ha comentado anteriormente.

Mejora: subir a la página web un documento con consejos para los familiares.

15. ¿Proporcionáis copias en papel de comunicaciones electrónicas para familias que no tener computadoras, acceso a Internet, correo electrónico o conexiones en las redes sociales plataformas de medios?

Por supuesto, pero desde que comenzó la pandemia, se aseguraron de que todos los niños/as tuviesen algún recurso tecnológico para comunicarse y que tuvieran conexión a internet, dándole una tarjeta o pendrive con internet aquellas familias que no tuviesen. Además, cada discente tiene un ordenador o Tablet en el centro, el cual pueden llevárselo cada vez que necesiten.

16. ¿Hay algún espacio dentro del centro para que los familiares o voluntarios puedan reunirse o trabajar en cuanto a la crianza de sus hijos o temas relacionados?

No hay un espacio específico dentro del centro para que se reúnan, pero siempre hay un lugar para que puedan utilizarlo en el caso de que lo necesiten (biblioteca, sala de profesores, comedor, etc.) El motivo fundamental por el que no hay ese espacio, es que el centro es pequeño y no hay más espacios para dejar un sitio específico para eso.

17. ¿Se crean voluntariados con horario flexibles, para que las familias que están trabajando, puedan participar?

Si, en todo momento se tiene en cuenta los horarios que tienen los familiares, por lo que anteriormente se pregunta la disponibilidad horaria de los padres y madres a los/as discentes.

18. ¿Se capacita a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente?

Si, principalmente porque los/as voluntarios/as que vienen al centro son voluntarios/as perteneciente a la Facultad de Educación de la Us y participan en el colegio a través de unos objetivos asignados que tienen que conseguir para que se les asigne créditos académicos. Todos ellos están tutorizados por un/a docente de la facultad y otro/a del centro.

19. ¿Alentáis a las familias y a la comunidad a involucrarse con la escuela? Por ejemplo, ayudar en las aulas, monitorear los pasillos, dirigir charlas o actividades, etc.

Si, puesto que es un centro de Comunidad de Aprendizaje y se realizan salidas y otros tipos de actividades en las que puedan acompañarnos los familiares que lo deseen. Por otra parte, , se intenta crear un grupo de familias que quieran participar en el centro como voluntarios/as, aunque esto aún no ha llegado a crearse. Sin embargo, los/as voluntarios/as de la facultad realizan actividades como por ejemplo, tertulias dialógicas, grupos interactivos.

20. ¿Brindáis información a las familias sobre formas de monitorear y discutir trabajo escolar en casa?

Siempre que lo soliciten o lo crean oportuno, aunque es un aspecto que se debe mejorar porque siempre que hay que dar una información determinada, se hace de manera individual, por lo que no llega esa información a muchos familiares.

21. ¿Ayuda a las familias para que los estudiantes sean capaces de establecer metas académicas y seleccionar cursos y programas?

Sí, pero solamente en el nivel de tránsito, es decir, cuando van a salir del colegio, en 6º de Primaria, y se hace a través de los programas de tránsito, llevándolo a cabo el/la tutor/a, orientador/a y jefe/a de estudios.

22. ¿El centro tiene una PTA (docente que hace acompañamiento formativo a los docentes), PTO (organización de padres y maestros) u otra organización de padres activa?

Tienen una organización de padres activa, como es el AMPA, mediante la cual se intercambia información y/u opiniones acerca de la familia-escuela y colaboran siempre que se necesita ayuda en el centro.

Sin embargo, no hay ningún PTA, creen que deberían mejorar eso, pero a veces ese recurso es demasiado costoso y necesitan antes invertir en otros aspectos más importantes.

23. ¿Están los padres representados en el consejo asesor a nivel de distrito y comités?

Sí, por la asociación de vecinos. Por otra parte, el alumnado también está representado, siendo un centro piloto junto con otros 3 colegios de los barrios de alrededor. El alumnado que lo representa, va mínimo una vez cada 3 meses a informar de las necesidades que hay en su barrio.

24. ¿Involucra a los familiares en la revisión del currículo escolar y del distrito?

No, aunque les gustaría, pero en algunas ocasiones sí a través del distrito y el AMPA.

25. ¿Hay alguna red social en la que las familias se comuniquen con los padres representantes de la clase de su hijo/a?

Si Facebook y WhatsApp, aunque mayoritariamente por los grupos de WhatsApp.

26. ¿Desarrolla el plan escolar y el programa de familia y comunidad, participando con aportes de educadores, padres y otros?

Un plan como tal no tienen, pero dicen que contactan con todos los miembros de la comunidad educativa, por ejemplo, Universidad, padres delegados, etc.

27. ¿Involucra a las familias en la localización y uso de los recursos de la comunidad?

Sí, tanto de recursos necesarios en el centro, como para su disfrute. Siempre que necesitan cualquier recurso se ponen en contacto con el centro mediante el AMPA o el Consejo Escolar.

Además, el centro también hace uso de las instalaciones deportivas que hay alrededor del colegio, para que puedan realizar actividades deportivas con la familia, con sus iguales, actividades en verano, etc.

28. ¿Se trabaja con negocios locales, industrias, bibliotecas, parques, museos, y otras organizaciones en programas para mejorar las habilidades de los estudiantes?

Sí, a nivel de Distrito, Ayuntamiento y entidades privadas. Por ejemplo, programas de Caixa fórum.

29. ¿Proporciona una "ventanilla única", así como un escuela de servicio completo, con servicios familiares, consejería, servicios de salud, recreación, capacitación laboral, programas de verano, y conexiones con otras agencias?

Sí, sobre todo los/as docentes y trabajadora social, sirviéndole de orientación y las familias, ya que es un barrio un poco marginal, desfavorecido.

Haciendo referencia a la pregunta expuesta, cabe destacar que es un centro que se adapta mucho a las necesidades de cualquier discente o familiar, prestándole su ayuda cada vez que lo necesiten, como por ejemplo, en servicios de salud o de capacitación laboral. También cuentan con programas de verano, como por ejemplo, el refuerzo estival y la escuela de verano a nivel distrito, siendo alguno de los docentes del centro los que lo llevan a cabo. Este tipo de programas tiene una gran aceptación, ya que hace que el/la escolar disfrute lo mejor posible del verano, es decir, aunque no tenga recursos para poder ir a la playa por ejemplo, pueda ir a piscinas de alrededores con sus compañeros. Así mismo, para poder formar parte de estos programas, la mayor parte del coste lo paga el centro a través de determinados fondos, por si alguna de las familias no se puede hacer cargo del gasto que este supone.

B) Anexo 2: Cuestionario Alumnado

¡Hola! Soy Águeda Benítez, estudiante de 4º curso de Educación Primaria de la Universidad de Sevilla. El presente cuestionario forma parte de mi trabajo de investigación de fin de grado, cuyo objetivo es “crear un Plan Estratégico del Centro Educativo para la mejora de las relaciones familia y escuela”.

Para ello, le agradecería que rellenase esta encuesta, que no requiere más de 10 minutos y tiene un único fin. La participación es totalmente voluntaria, por lo que le agradezco su colaboración. Los datos recabados en este cuestionario serán tratados de

forma estrictamente confidencial y exclusivamente para fines de investigación. Además, se respetará en todo momento la privacidad y la protección de datos de carácter particular e individual (ley Orgánica 03/2018).

A continuación os irá apareciendo una serie de preguntas que deberéis de ir valorando, con total sinceridad, atendiendo a las siguientes opciones de respuesta:

- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR

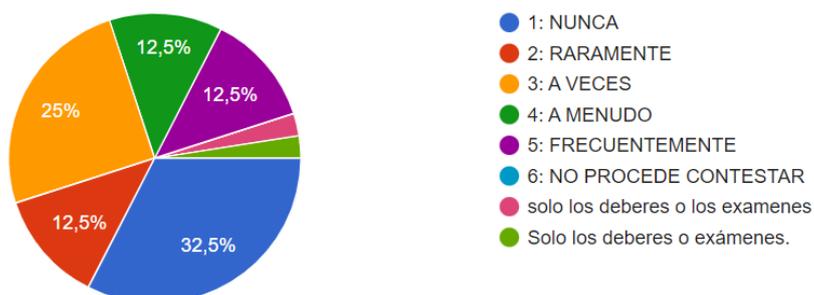
Además, encontraréis un hueco en el que podéis poner información relevante sobre la cuestión que se plantea con la única finalidad de incorporar mejoras en las relaciones entre la familia y la escuela.

Muchas gracias por vuestra colaboración, un saludo.

¿Te llevas el trabajo que haces en clase a casa para que tus padres puedan ver lo que has trabajado?



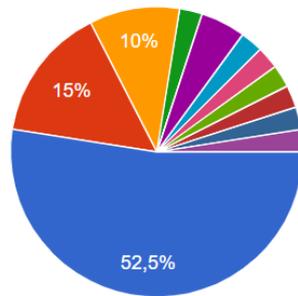
40 respuestas



Cuando tienes dificultades para aprender y aprobar los exámenes, ¿hablan los profesores con tus padres?

 Copiar

40 respuestas



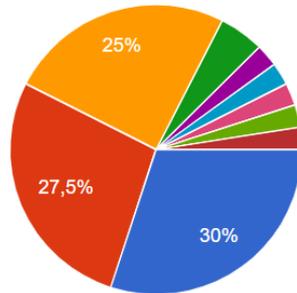
- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR
- no lo se
- No tengo dificultades para aprender...

▲ 1/2 ▼

Cuando tienes algún problema con un compañero de clase, ¿llaman tus profesores a tus padres para interesarse por ti?

 Copiar

40 respuestas

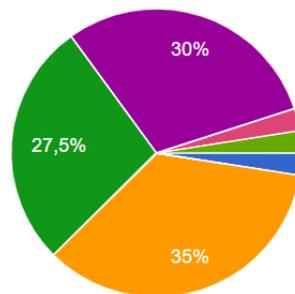


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR
- No tengo problemas con mis compañeros
- No tengo problemas en la clase
- No tengo problemas en clase

¿Suelen ayudarte tus padres en aquellas tareas que no saber hacer o te cuestan trabajo realizarlas?

 Copiar

40 respuestas

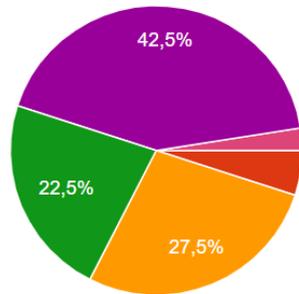


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR
- siempre
- Siempre

¿Tus padres te prestan atención cuando estás leyendo o haciendo una actividad importante de clase?

[Copiar](#)

40 respuestas

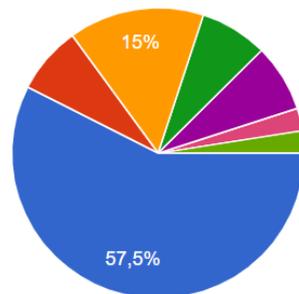


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR
- Sii

¿Tienes ayuda de algún personal de apoyo en el centro para poder hacer las actividades que te mandan del colegio para casa?

[Copiar](#)

40 respuestas

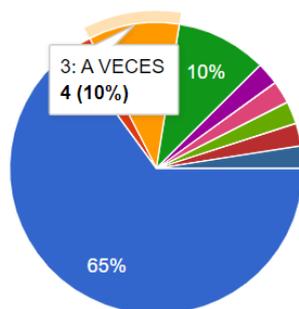


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR
- Si
- Si

¿Hay algún lugar al que puedas asistir fuera del horario escolar para hacer los deberes que no sabes hacer o para que te resuelvan dudas?

[Copiar](#)

40 respuestas



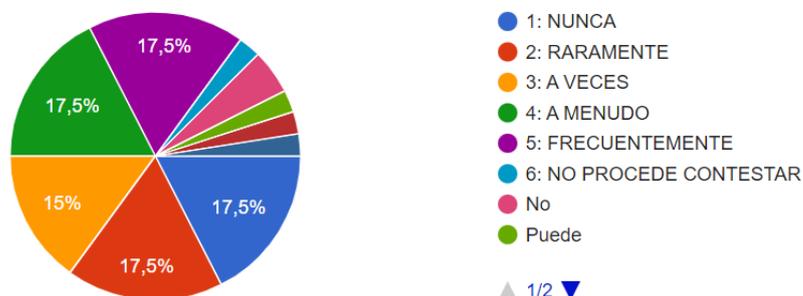
- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR
- Si
- Si mi casa cuenta, pues sí

▲ 1/2 ▼

Si tus padres estuviesen más involucrados en el centro escolar, ¿crees que podrías llegar a tener mejor éxito académico?



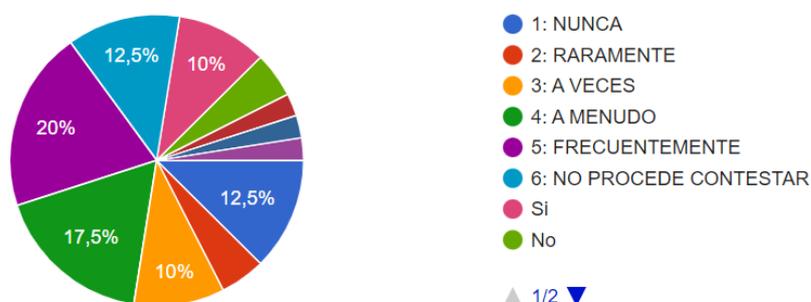
40 respuestas



Si no hablas bien el español, ¿el colegio se adapta a tu nivel de español?



40 respuestas



C) Anexo 3: Cuestionario familia

¡Hola! Soy Águeda Benítez, estudiante de 4º curso de Educación Primaria de la Universidad de Sevilla. El presente cuestionario forma parte de mi trabajo de investigación de fin de grado, cuyo objetivo es “crear un Plan Estratégico del Centro Educativo para la mejora de las relaciones familia y escuela”.

Para ello, le agradecería que rellenase esta encuesta, que no requiere más de 10 minutos y tiene un único fin. La participación es totalmente voluntaria, por lo que le agradezco su colaboración. Los datos recabados en este cuestionario serán tratados de forma estrictamente confidencial y exclusivamente para fines de investigación. Además, se respetará en todo momento la privacidad y la protección de datos de carácter particular e individual (ley Orgánica 03/2018).

A continuación os irá apareciendo una serie de preguntas que deberéis de ir valorando, con total sinceridad, atendiendo a las siguientes opciones de respuesta:

- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- 6: NO PROCEDE CONTESTAR

Además, encontraréis un hueco en el que podéis poner información relevante sobre la cuestión que se plantea con la única finalidad de incorporar mejoras en las relaciones entre la familia y la escuela.

Muchas gracias por vuestra colaboración, un saludo.

¿Realiza el colegio reuniones para informarle sobre el desarrollo de sus hijos e hijas? ¿con qué periodicidad?

29 respuestas

3

Si

A veces

3 y 3

A veces

5

2

Si a veces

A menudo

¿Brinda el colegio información a todos los padres o solo a los que asisten a las reuniones?

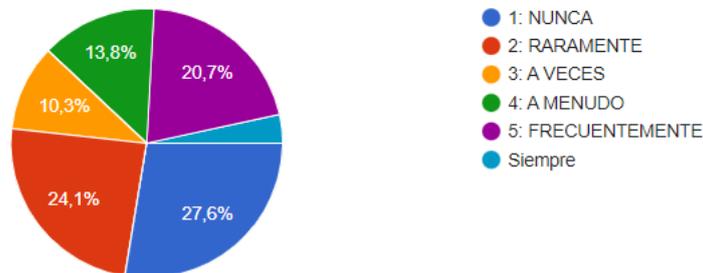
29 respuestas

5
A todos
3
Frecuentemente
A todos
A menudo
Si a todos y cada tutor en su clase con la delegada
Si, a todos.
Pues imagino q a los q asisten, si deberían tenerlo en web u otros medios toda la información.

¿Crees que el asistir o no a una reunión, va condicionar al éxito o fracaso de su hijo e hija en el colegio?

[Copiar](#)

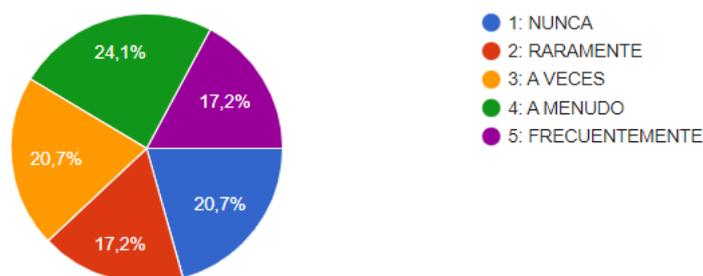
29 respuestas



¿Te han pedido los profesores información sobre las metas, fortalezas o talentos de tu hijo e hija?

[Copiar](#)

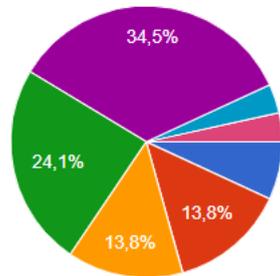
29 respuestas



¿Se ofrece desde el centro alguna formación o servicio que informe sobre las condiciones de aprendizaje que deben reunirse en casa para favorecer el aprendizaje de sus hijos e hijas?

[Copiar](#)

29 respuestas

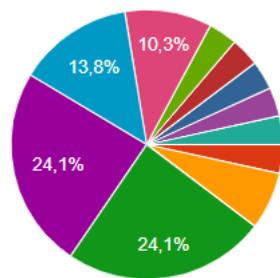


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- Si el alumno necesita apoyo como mi hija claramente te aconseja
- No lo sé

En aquellos casos que las familias no hablan bien español, ¿el profesorado consigue comunicarse correctamente con ellas?

[Copiar](#)

29 respuestas



- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- No lo se
- No lo sé
- No tengo imformacion sobre eso

▲ 1/2 ▼

Si quieres comunicarte con el profesorado, ¿qué opciones tienes? ¿Cómo puedes hacerlo?

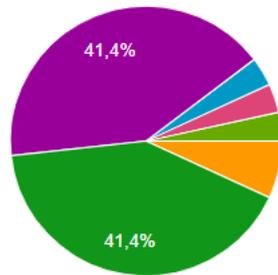
29 respuestas

- 5
- 3
- Por correo electrónico, nota y WhatsApp
- telefono
- lpasen, mail, teléfono del cole y tutorías
- Con tutoria
- Le pedimos cita de tutoría en la agenda del alumno
- Por correo o vasa
- Directamente

¿Tienes al menos una reunión al año con los profesores de sus hijos e hijas?

[Copiar](#)

29 respuestas

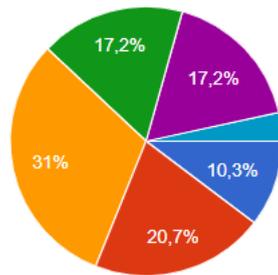


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- Si, porque solicito tutoria
- En cada trimestre, o si es necesario más, pues te citan
- Si

¿Realiza el colegio encuestas periódicas para que las familias puedan compartir sus opiniones con el centro?

[Copiar](#)

29 respuestas

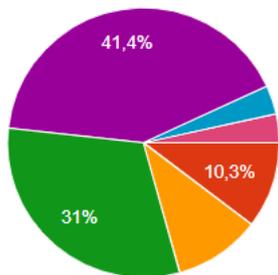


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- No lo se

Respecto al centro educativo, ¿considera que orientan adecuadamente a las familias nuevas o de reciente matriculación?

[Copiar](#)

29 respuestas

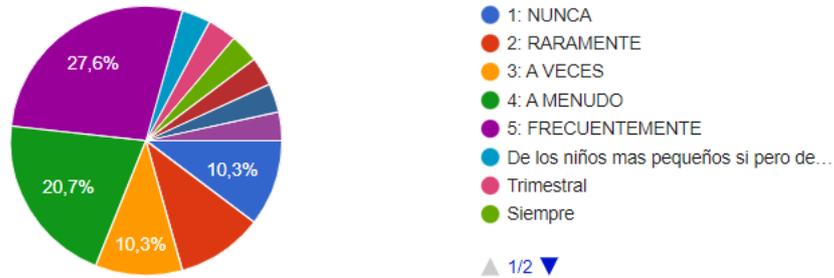


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- Supongo que sí.
- Si

¿El profesorado envía las carpetas de los niños a casa con el trabajo de los estudiantes de manera semanal o mensual para que podáis revisar y comentar la tarea que hacen vuestros hijos?

 Copiar

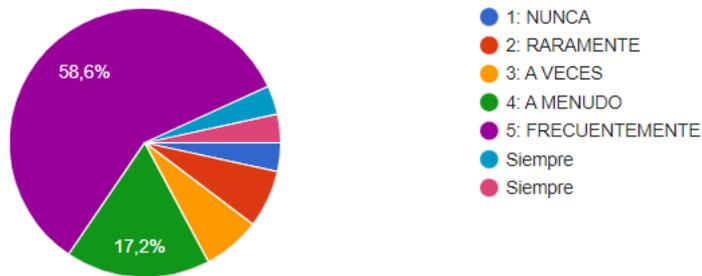
29 respuestas



¿Se comunican los profesores con vosotros en caso de que vuestros hijos e hijas tengan problemas académicos o de comportamiento?

 Copiar

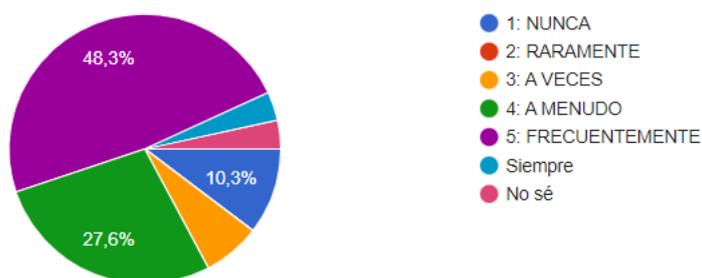
29 respuestas



¿Te explican los profesores cómo puedes ayudar a tu hijo/a en casa?

 Copiar

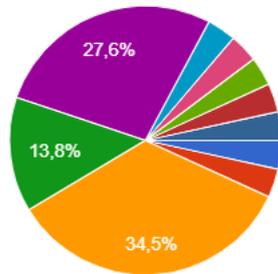
29 respuestas



¿Existe un blog o boletín escolar regularmente programado con información actualizada sobre la escuela, eventos especiales, organizaciones y reuniones, así como consejos para padres?

 Copiar

29 respuestas



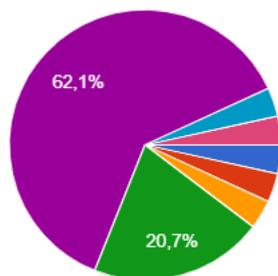
- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- En desuso
- Ipasen
- Una página web y en Facebook

▲ 1/2 ▼

¿Proporciona el colegio copias en papel de alguna nota importante que deban saber los padres, para aquellas familias que no tengan acceso a internet, correo electrónico o algún recurso tecnológico?

 Copiar

29 respuestas

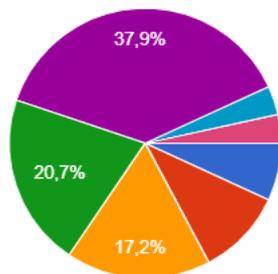


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- No me consta de q hagan eso
- Si

¿Existen voluntarios dentro del colegio que ayuden en el aprendizaje de sus hijos e hijas?

 Copiar

29 respuestas

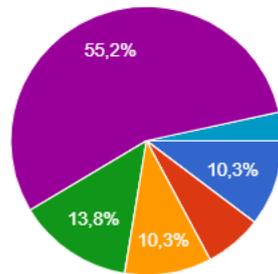


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- Vienen personas a ayudar, pero no sé si son voluntarios
- Nose

¿Brinda el profesorado información específica a los padres sobre formas de ayudar a los estudiantes con dificultades?

[Copiar](#)

29 respuestas

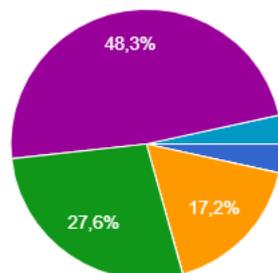


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- Supongo que sí.

¿Piden los tutores que las familias escuchen a los niños leer o lean en voz alta con sus hijos e hijas?

[Copiar](#)

29 respuestas

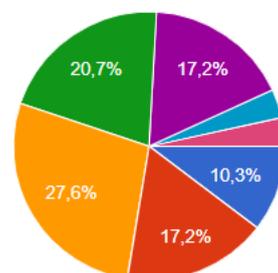


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- No sé

¿Existe en la escuela tareas interactivas regulares (debates, plataforma, reuniones, tutorías entre iguales, etc.) en los que los estudiantes puedan demostrar y discutir lo que están aprendiendo con un familiar?

[Copiar](#)

29 respuestas

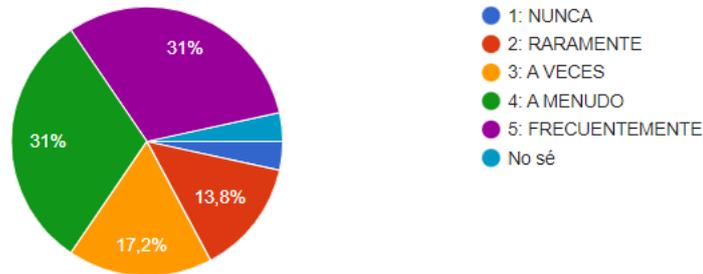


- 1: NUNCA
- 2: RARAMENTE
- 3: A VECES
- 4: A MENUDO
- 5: FRECUENTEMENTE
- Creo q no hay
- No se

¿El centro involucra a la familia de manera organizada, continua y oportuna en el programa de planificación y organización del centro escolar?

 Copiar

29 respuestas



¿Cómo permite la participación de las familias en el funcionamiento y organización del centro?

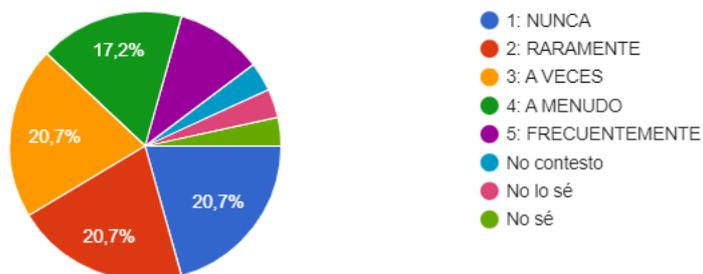
29 respuestas

Frecuentemente
Con el ampa
No lo sé
2
Los profesores avisan a los padres delegados de cada clase y ellos se encargan de comunicarlo a los demás padres por los grupos WhatsApp, y se pregunta quien puede participar.
No contesto
Comunidad de aprendizaje
Con crecuenciq

¿Incluye a los estudiantes (con los padres) en los grupos de toma de decisiones?

 Copiar

29 respuestas



D) Anexo 4: Cuestionario “visita de un/a experto/a”

El presente cuestionario forma parte del seguimiento del Plan Estratégico para la mejora de las relaciones familia y escuela, realizado en el CEIP. Valeriano Bécquer.

Para ello, agradecería que rellenase esta encuesta, que no requiere más de 2 minutos y tiene un único fin. La participación es totalmente voluntario, por lo que se agradece su colaboración. Los datos recabados en este cuestionario serán tratados de forma estrictamente confidencial y exclusivamente para fines de investigación. Además, se respetará en todo momento la privacidad y la protección de datos de carácter particular e individual (ley Orgánica 03/2018).

¡Ayuda a mejorar! Valora del 1 al 10 los siguientes ítems, siendo el 1 el “nada de acuerdo” y el 10 “totalmente de acuerdo”

Muchas gracias por vuestra colaboración, un saludo.

La información expuesta ha sido clara, útil y sencilla.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gracias a estas charlas, ha cambiado la visión que tenías acerca de la relación familia-escuela.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El lugar donde se ha realizado la actividad ha sido adecuado.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Volvería asistir a una actividad similar.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gracias a la información expuesta en esta formación, consideras que la relación familia escuela ha mejorado significativamente.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

E) Anexo 5: Cuestionario “grupos interactivos y talleres colaborativos”

El presente cuestionario forma parte del seguimiento del Plan Estratégico para la mejora de las relaciones familia y escuela, realizado en el CEIP. Valeriano Bécquer.

Para ello, agradecería que rellenase esta encuesta, que no requiere más de 2 minutos y tiene un único fin. La participación es totalmente voluntario, por lo que se agradece su colaboración. Los datos recabados en este cuestionario serán tratados de forma estrictamente confidencial y exclusivamente para fines de investigación. Además, se

respetará en todo momento la privacidad y la protección de datos de carácter particular e individual (ley Orgánica 03/2018).

¡Ayuda a mejorar! Valora del 1 al 10 los siguientes ítems, siendo el 1 el “nada de acuerdo” y el 10 “totalmente de acuerdo”

Muchas gracias por vuestra colaboración, un saludo.

Los/as niños/as han estado más motivados al participar sus familias en esta actividad.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Es fácil poder participar en esta actividad como voluntario/a.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gracias a el involucramiento de los familiares en esta actividad dentro y fuera del aula, ha obtenido mejores resultados académicos su hijo/a.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gracias a este recurso, ha mejorado la relación familia y escuela.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

F) Anexo 6: Cuestionario “buzón familiar”

El presente cuestionario forma parte del seguimiento del Plan Estratégico para la mejora de las relaciones familia y escuela, realizado en el CEIP. Valeriano Bécquer.

Para ello, agradecería que rellenase esta encuesta, que no requiere más de 2 minutos y tiene un único fin. La participación es totalmente voluntario, por lo que se agradece su colaboración. Los datos recabados en este cuestionario serán tratados de forma estrictamente confidencial y exclusivamente para fines de investigación. Además, se respetará en todo momento la privacidad y la protección de datos de carácter particular e individual (ley Orgánica 03/2018).

¡Ayuda a mejorar! Valora del 1 al 10 los siguientes ítems, siendo el 1 el “nada de acuerdo” y el 10 “totalmente de acuerdo”

Muchas gracias por vuestra colaboración, un saludo.

Este recurso ha sido útil para que las familias expongan sus propuestas y opiniones.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Es fácil acceder a este recurso y hacer uso del mismo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lo usaría para informar sobre novedades de aula o del centro.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Se han realizado muchas de las propuestas expuestas por los familiares en este buzón.										
Gracias a la nueva línea de trabajo llevada a cabo durante este curso, considero que ha mejorado significativamente la relación familia y escuela.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10