

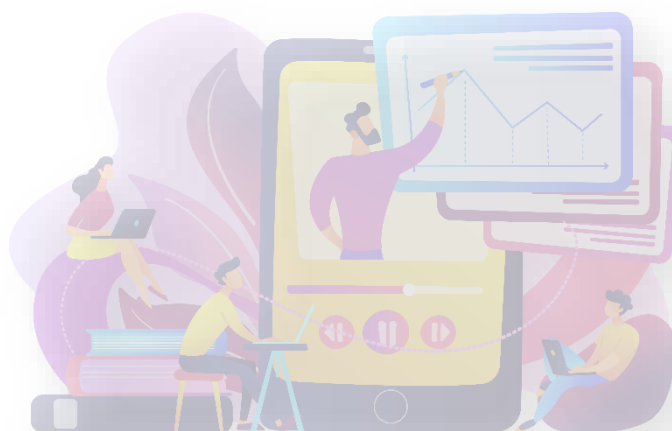
UNIVERSIDAD DE SEVILLA



CURSO 2021/22

TRABAJO DE FIN DE MÁSTER – PSICOPEDAGOGÍA

Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla



RELACIÓN DEL PROFESORADO DE UN CENTRO DE EDUCACION ESPECIAL CON LA FORMACIÓN A DISTANCIA COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO

Elaborado por:

Cisneros León, Enzo Luis

enzcisleo@alum.us.es

Tutor:

Dr. Lavié Martínez, José Manuel

Prof. Didáctica y Organización Educativa

lavie@us.es

ÍNDICE

I.	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
II.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	5
	Importancia de las TIC	5
	Brecha Digital.....	6
	Medidas promovidas por el Estado a raíz del COVID-19	9
	Tecnología en la sociedad	10
III.	DISEÑO Y METODOLOGÍA	12
	a) Objetivos.....	12
	b) Metodología de la investigación	13
	c) Cumplimiento de la normativa ética.....	13
	d) Técnicas e instrumentos de recogida de información y análisis.....	13
	e) Participantes	15
IV.	RESULTADOS.....	16
V.	DISCUSIÓN.....	23
VI.	CONCLUSIÓN Y LIMITACIONES DEL TRABAJO	25
VII.	BIBLIOGRAFÍA	28
VIII.	ANEXOS	32

RESUMEN:

2019 supuso un cambio para la humanidad, el COVID-19 modificó nuestra forma de trabajar, estudiar y relacionarnos entre nosotros. La educación tuvo que adaptar la forma de enseñanza y aprendizaje de manera radical, pasando de una formación presencial a una formación a distancia. Este estudio pretende analizar la percepción del profesorado de un centro educativo especial de Sevilla sobre la formación a distancia como método de trabajo en este campo. Para ello se han realizado entrevistas semiestructuradas a los profesionales que han arrojado datos relevantes sobre la importancia de la formación en TIC, así como el uso de estas herramientas desde las escuelas y la necesidad de su utilización como apoyo a la enseñanza tradicional.

PALABRAS CLAVE:

Formación TIC, Pandemia COVID-19, Diversidad, Recursos Digitales, Formación a distancia.

ABSTRACT:

2019 was a turning point for humanity. COVID-19 changed the way we used to work, study and contact with each other. Education had also to adapt its teaching and learning methods abruptly, from a class-based teaching to an online one. This study analyses teachers' perceptions about online teaching from a special education centre in Seville. For that end, semistructured interviews were done, coming up then with relevant and meaningful information about ICTs' formation importance and its use in schools as a support tool to add to traditional ways of teaching.

KEY WORDS:

ICT Formation, COVID-19 pandemic, Diversity, Digital resources, Online teaching.

I. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

A finales de 2019 se produjo en China una de las peores crisis mundiales que hemos vivido en las últimas décadas. Un virus, SARS Cov-2, se propagó por el mundo entero, conocido comúnmente como COVID-19.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) junto a todos los gobiernos declararon el estado de pandemia en marzo de 2020, decretando el confinamiento de la sociedad, haciendo que el mundo cambiara su forma de interactuar personal y profesionalmente. En España, el Gobierno dictó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, entrando en estado de alarma por la situación.

Todos los sectores se vieron obligados a modificar su actividad, pasando de una presencialidad total a trabajar de forma online. La educación no escapó de esta situación, los estudiantes y el profesorado no tuvieron otra opción más que confinarse en casa para cuidarse de un virus desconocido por todos y así, evitar la propagación de éste entre la sociedad, un virus que estaba acabando con la vida de numerosas personas. Según UNESCO (2020a) el 87% de estudiantes en todo el mundo se vieron afectados por el cierre de las escuelas y de las universidades.

En el ámbito educativo se tuvo que pasar de una formación presencial a una formación online, abierta o a distancia (Quezada et al., 2020) basada en chats, videoconferencias, en tiempo real, puesto que se decretó el cierre de todos los colegios en la mayoría de los países. El profesorado tuvo que modificar su forma de impartir las clases, así como el alumnado ver modificada su forma de aprender, pasando de libros de textos a tablet, ordenadores, trabajos online, dando más importancia a la autonomía del estudiante a la hora de aprender de forma autónoma.

La formación en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tanto del profesorado, como el alumnado, tomó un papel importante, siendo la manera más idónea de poder continuar con el curso académico del año 2019/20. La presencialidad de las clases había dejado de ser una opción si queríamos contener el virus.

Pero, no todo el mundo ha tenido acceso a las herramientas necesarias para poder trabajar de forma telemática, según la OMS se ha visto un aumento en las desigualdades causadas por la falta de dispositivos y conexiones, excluyendo a un tercio de la población

del aprendizaje remoto (Unesco, 2021), siendo esto un obstáculo tanto para el profesorado como el alumnado.

Es por ello por lo que, conocer de forma directa la percepción que ha tenido el profesorado sobre la formación online es necesaria para poder analizar los pros y contras de dicha formación, así como las distintas dificultades que se han presentado a la hora de trabajar con el alumnado, no solo durante el curso escolar 2019/2020, sino durante el curso escolar 2020/21, ya que, numerosos colegios tuvieron que mantener la formación semi presencial con el alumnado y a día de hoy el COVID-19 sigue estando presente debido a sus numerosas mutaciones.

Esta investigación se basa en la experiencia del profesorado de un centro de educación especial de Sevilla, donde, a través de entrevistas semiestructuradas conoceremos la opinión de éstos sobre el uso de las TIC durante el confinamiento, aportando una visión y un feedback desde su experiencia personal.

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Importancia de las TIC

El uso de las tecnologías se ha convertido en algo habitual en nuestros tiempos, hoy en día es difícil encontrar a jóvenes estudiantes que no sepan utilizar las herramientas tecnológicas en su día a día. Usamos éstas para facilitar nuestra comunicación, ya sea con nuestras familias, amigos, profesores, etc.

Las posibilidades se vuelven innumerables, siendo su aprendizaje algo fundamental para la sociedad. Es habitual encontrar materiales para aprender a usar herramientas, ya sea vía visual (YouTube) o guías interactivas (cursos online).

Los medios de comunicación son una de las fuentes usadas por los estudiantes a la hora de aprender, su uso no ha pasado desapercibido por los profesionales de la educación ya que se ha implantado como una herramienta más a la hora de facilitar la búsqueda de información (WR Sena et al, 2019).

Tanto es así que su aprendizaje está recogido en el Boletín Oficial del Estado (BOE), donde se menciona que el uso de las tecnologías ha logrado modificar y transformar el sistema educativo, haciendo hincapié en su uso a distancia ya que puede ser una fuerte herramienta para llegar a todos los rincones, siendo ésta una opción más flexible y adaptada al individuo, llegando a crearse el Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDEAD) (BOE, 2015).

La formación en Competencias Digitales se ha establecido en todo el ámbito educativo. El mundo en el que vivimos avanza a pasos agigantados, cada día vivimos algún descubrimiento tecnológico nuevo y desde la educación debemos facilitar a los estudiantes su comprensión, siendo la formación del profesorado en las TIC algo necesario para lograr este objetivo. Es por ello por lo que la integración de ésta en las aulas se vuelve necesario.

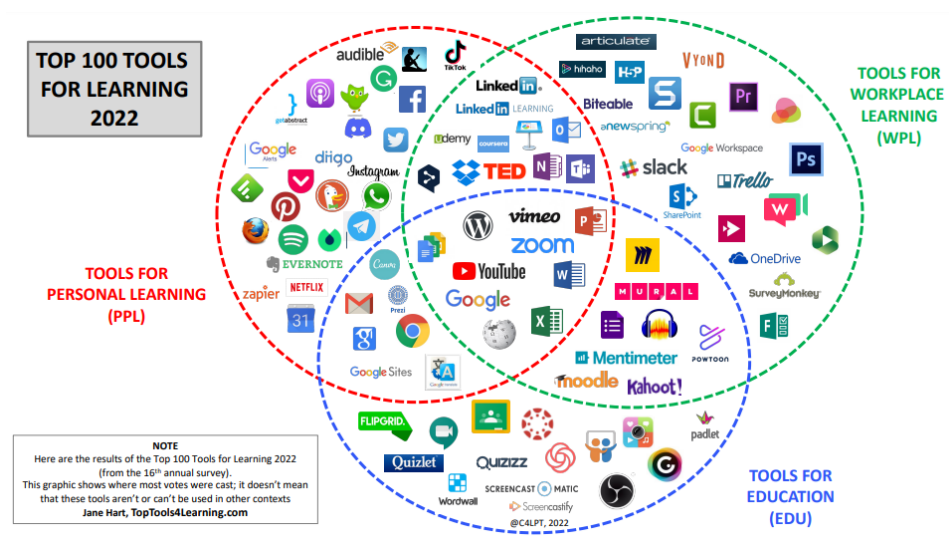
Desde la Unión Europea se lleva trabajando desde hace algunos años en el Marco para el Desarrollo y Comprensión de la Competencia Digital en Europa (DIGCOMP) dotando al estudiante de los conocimientos, destrezas y aptitudes en las TIC para darle independencia digital en la vida real (BOE, 2015).

No basta solo con enseñar a los estudiantes el uso de las TIC, sino que se vuelve necesario enseñarles valores éticos en su uso, no olvidemos que las herramientas

tecnológicas pueden ser un arma de doble filo si no se sabe cómo usarse correctamente, existen diversos problemas vinculados a estas herramientas, el ciberacoso, la grabación y difusión de contenido no autorizado, son algunos de los problemas más cotidianos a los que se enfrentan tanto el profesorado como el alumnado.

Hart (2022a) realizó su encuesta 16th Annual Tools for Learning, donde proporciona una lista de las herramientas más usada por los consumidores dando a conocer interesantes resultados, en la Figura 1 se pueden observar las distintas herramientas.

Figura 1: Principales herramientas Web utilizadas en 2022



Fuente: Hart¹ (2022)

YouTube se convierte en la herramienta principal para los votantes de la encuesta, se consolida como la plataforma de video preferida a la hora de aprender contenido nuevo. PowerPoint, Google Search, Microsoft Team y Zoom le siguen como las herramientas mejores valoradas, herramientas de edición, búsqueda, plataformas usadas por empresas y aplicaciones de videoconferencias respectivamente hacen ver la diversidad de demanda por los usuarios a la hora de utilizar las diferentes plataformas digitales que tienen a su alcance (Hart, 2022b).

Brecha Digital

Uno de los grandes problemas que encontramos a la hora de optar a la formación online es lo que se conoce como brecha digital, entendiendo esta como la desigualdad existente en el ámbito de la información entre las personas, comunidades, estados, que

¹ Consultado en marzo de 2022 en la web <https://www.toptools4learning.com/>

han podido beneficiarse de ella y las que no han podido por diversos motivos, ya sea no entender su uso o no tener acceso a ella, es decir, una desigualdad existente para el acceso al conocimiento de los recursos digitales, ya sea por factores económicos, de recursos, de estructuras o tecnológicos (Serrano & Martínez, 2003).

La aparición en 2019 del COVID-19 hizo que el profesorado a nivel global se enfrentase a una situación de estas características no vivida con anterioridad, por lo que no se había planteado las posibles carencias en cuanto a materiales y recursos, así como aptitudes en cuanto al manejo de las tecnologías. La falta de experiencia presente en el profesorado durante el confinamiento tuvo una repercusión negativa a la hora de trabajar en casa, según el estudio de Castillo-Olivares y Castillo-Olivares (2021) el profesorado encuestado tuvo que resolver la carencia de materiales adquiriendo nuevos productos que les ayudaran a poder trabajar desde casa y así atender a los estudiantes de manera online, cámaras, micrófonos, equipos nuevos..., fueron algunos de los ejemplos.

La falta de recursos digitales a la hora de trabajar en casa no fue el único inconveniente, el desconocimiento o la inexperiencia en el campo del trabajo de forma telemática supuso para el profesorado, alumnado y familia una brecha a la hora de enfrentar las clases de forma online. El profesorado se vio obligado a trabajar de forma distinta con unos recursos que, a veces, desconocía, de la noche a la mañana su forma de trabajar cambiaba de la actividad presencial a la actividad digital, teniendo que responder de manera satisfactoria y urgente a las necesidades que se presentaban en esta nueva etapa (Gomez & Gómez, 2021).

No es solo tener las herramientas adecuadas para poder trabajar de forma online, como ha sucedido estos últimos años, donde el profesorado y el alumnado han tenido que verse obligados a trabajar de forma telemática para poder continuar con los estudios. Su uso era necesario para terminar los cursos académicos del año 2019/20 y son muchos profesores los que se han visto con las herramientas a su disposición, pero no con el aprendizaje de dichas utilidades por lo que estas se han visto como un bache en vez de una solución ya que hasta el año 2019 no se había tenido que utilizar las herramientas digitales como único recurso para la elaboración de las clases. La falta de información y de cursos para fomentar la actividad digital por parte del profesorado se suplió con cursos acelerados para el aprendizaje de las herramientas digitales para poder trabajar de forma telemática.

El Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (Ideice) concluyó en su estudio que el profesorado que había sido analizado presentaba un nivel en Competencias Digitales medio-bajo por lo que llevar los recursos TIC a las aulas aún se hace complicado, aunque se va progresando en este sentido (Palacios & Martín, 2021).

La Comisión Europea (2020) abrió una consulta pública para que personas, instituciones y organizaciones, tanto en el sector público como privado expresaran sus conclusiones sobre la repercusión de la COVID-19 en el ámbito educativo, arrojando unos resultados que revelaban que un 60% no había recurrido antes de la pandemia al aprendizaje a distancia u online, así como un 95% indicó que la crisis de la pandemia habría reforzado el uso de la tecnología en el ámbito educativo, la necesidad de seguir trabajando en los contenidos y recursos y más de la mitad incide en que, a raíz de la pandemia, sus capacidades digitales han mejorado, así como la necesidad de seguir formándose para mejorar.

Para seguir mejorando en el ámbito tecnológico, Europa plantea su Plan de Acción de Educación Digital (2021-2027) donde se abordan las futuras actuaciones en este ámbito para mejorar el ecosistema educativo digital, así como fortalecer las competencias y capacidades digitales del alumnado y profesorado. El COVID-19 ha planteado la necesidad de mejoras en la formación online, dado que fue una de las principales salidas para la continuidad de la formación.

UNESCO (2020b) nos indica que unos 826 millones de estudiantes no tienen posibilidad de acceder a un ordenador en casa y que 706 millones ni siquiera tienen acceso a internet, dando como resultado que estos estudiantes no puedan acceder de forma remota a la continuidad de sus estudios en un momento en el que la presencialidad en las escuelas no era una opción. A esto hay que añadir que, aun teniendo acceso a un teléfono móvil, poder recibir señal tampoco es factible por lo que una herramienta tan básica como puede ser para nosotros resulta de poca utilidad para poder comunicarse de manera remota con el profesorado.

Según World Economic Forum (2020a) la brecha digital podría incrementarse debido a que la población no tiene los mismos derechos y oportunidades de acceder a las tecnologías, siendo las familias de recursos económicos más bajos las más afectadas ante una desigualdad a la hora de promover la enseñanza a través de recursos online, debido

también a los altos costes y calidad que conlleva el uso de las últimas herramientas tecnológicas. Aunque esta crisis también ha favorecido la aparición de nuevas soluciones ante estos problemas, por parte de todas las instituciones educativas de los países que se han unificado para trabajar en mejoras en este aspecto en un tiempo récord.

Este tipo de crisis, si no se gestiona de manera correcta, puede hacer que la población más vulnerable vea una reducción en su aprendizaje que no pueda recuperar nunca, conllevando a la finalización o abandono de los estudios, así como la aparición de problemas, provocados por la crisis económica, para retomar la actividad educativa (Aretio, 2021).

Medidas promovidas por el Estado a raíz del COVID-19

De la noche a la mañana se tuvo que pasar de una programación para el curso y/o asignatura presencial a una online sin apenas tiempo para poder organizarlo de forma calmada, dando prioridad a solucionar un problema provocado por una pandemia mundial. No todas las soluciones se generan de la misma forma, numerosos factores hacen que cada país, región o ciudad tome las medidas que se crean oportunas según los recursos de los que se dispongan, así como los conocimientos en los recursos que tenga el profesorado.

En distintos países se tomaron medidas provisionales para frenar la ola de contagios del COVID-19. Clases online como primera opción se sucedieron en Hong Kong, recursos digitales a disposición de los estudiantes de manera gratuita o aprendizaje de manera interactiva a través de la televisión fueron otros de los recursos más usados en China. Las clases a través de plataformas fueron otra de las medidas seleccionadas por otros países, así como el uso de herramientas digitales que antes no se habían tenido en cuenta para trabajar. (World Economic Forum, 2020b)

Según BOE (2020) cuando se inicia el confinamiento en España, el Gobierno activa una serie de medidas, a través del Ministerio de Educación y Formación Profesional junto con el Ministerio de Sanidad y las administraciones educativas, poniendo en marcha diversas actividades:

- Recursos educativos on-line para los estudiantes.
- Plataformas digitales para acceder desde casa.
- Puesta en marcha, junto con RTVE, de programas educativos emitidos en televisión con una duración de 5 horas aproximadamente.
- Donación de equipos por parte de empresas.

- Flexibilización de las condiciones y duración de los módulos profesionales de formación.

A raíz del confinamiento se tomaron decisiones y medidas sobre el curso escolar, dando prioridad a la enseñanza a distancia, reajustando, tanto la evaluación como la programación ya diseñada.

Para el curso siguiente 2020-2021, aunque se volvía a los centros educativos de forma semipresencial o presencial se mantuvieron algunas de las restricciones que hasta entonces se habían llevado a cabo. Estas medidas estaban recogidas en guías de prevención e higiene elaboradas por Ministerio de Sanidad, ofrecidas a todos los centros educativos, mascarillas durante la jornada educativa, guardar una distancia social de 1,5 metros entre los estudiantes dentro de las aulas, así como el uso de geles hidroalcohólicos, fueron algunos de los puntos recogidos.

Ha sido tanto el impacto del COVID-19 que el Gobierno ha puesto a disposición más de 3.000 millones en recursos, becas, programas como “Educa en digital”, planes como el PROA+, ReactivaFP y el Plan de modernización de Formación Profesional, mostrando así un interés en la formación en lo digital.

Tecnología en la sociedad

Según el informe Ditrendia (2021), España se ha convertido en el país europeo que más horas dedica al uso de los móviles con una media de 18 horas a la semana, pasamos la mayor parte del tiempo del día conectados al Wifi a través del móvil, llegando a tocar el teléfono unas 142 veces al día y convirtiéndose para el 57% de los españoles en una tecnología esencial.

Aunque las plataformas digitales son un gran aliado para trabajar la comunicación y la información, no podemos obviar que tienen un lado negativo, muchos son los que se sienten con la autoridad e impunidad a la hora de expresar su descontento en forma de insultos, mentiras, incitaciones a la violencia física, sexual, de género, racismo y autolesiones (Garrido & García-Collantes, 2022).

Save the Children (2019) realizó un estudio donde el 75,1% de los encuestados indicó que había sufrido algún tipo de violencia online, es por ello por lo que educar a los usuarios de estas plataformas es también un objetivo que atender ya que podemos convertir una herramienta útil en un infierno para, no solo adolescentes, niños, sino

cualquier persona sin importar la edad que pueda verse afectada y, a veces, terminando con el problema de una forma mortal e irreparable, el suicidio.

Según Hart (2020), las universidades han tenido una ventaja a la hora de trabajar con las plataformas digitales puesto que estas, ya trabajaban de forma asidua con dichas herramientas, haciendo la transición a la formación online más fácil. La edad de los estudiantes también ha influido a la hora de trabajar de manera telemática.

III. DISEÑO Y METODOLOGÍA

En este apartado delimitaremos los objetivos de la investigación, así como las cuestiones que se pretenden responder abordando los distintos elementos que componen el trabajo. La metodología, la técnica de recogida de información, las distintas fases de la investigación, así como los participantes.

a) Objetivos

Objetivo principal

- Analizar la percepción del profesorado sobre la formación a distancia como método de trabajo con personas con diversidad.
- Conocer el uso de las herramientas digitales por parte del profesorado durante el confinamiento.

Objetivos secundarios

- Identificar las fortalezas y debilidades de la formación a distancia durante el confinamiento según la perspectiva del profesorado del centro.
- Identificar los conocimientos previos en herramientas digitales del profesorado antes de la pandemia.
- Determinar las limitaciones causadas por la brecha digital a la hora de trabajar de forma no presencial durante el confinamiento.
- Conocer las distintas herramientas utilizadas por el profesorado para la formación a distancia.
- Comprender las limitaciones del profesorado a la hora de pasar de la formación presencial a la formación a distancia.
- Examinar la preparación del profesorado para trabajar de forma no presencial durante la pandemia.
- Profundizar en la implicación del alumnado desde la perspectiva del profesorado durante la pandemia.
- Conocer la formación del alumnado previa en recursos TIC antes de la pandemia.
- Analizar el papel de las familias como método de apoyo a la hora de trabajar a distancia.
- Explorar la percepción de los participantes sobre la utilidad de las herramientas para la formación dual (presencial y online) para el desarrollo de las clases.

b) Metodología de la investigación

A partir de los objetivos planteados en la investigación, seguiremos una metodología de corte cualitativo, dando importancia a la experiencia personal del sujeto respecto al tema tratado en la investigación. Seguiremos esta metodología ya que nos permite conocer de primera mano que opinan los participantes, es decir, se investiga el sentido producido (Ibáñez, 1990).

Con esta metodología pretendemos obtener información desde la experiencia de los docentes sobre una situación que se planteó de sorpresa y que ha repercutido en las vidas, no solo del profesorado, sino en la vida de todos. Nos brinda la oportunidad de adentrarnos en las vivencias de cada individuo durante la pandemia.

La investigación que realizaremos debe situarse en el paradigma interpretativo puesto que trabajaremos desde la perspectiva de los profesionales, ofreciendo una representación desde el punto de vista del encuestado, es decir, explicitar las acciones de los actores sociales (González, 2001).

c) Cumplimiento de la normativa ética

El presente trabajo cumple con la normativa ética respecto a la actuación profesional y la evaluación de los participantes, respetando los estándares para la evaluación JCSEE.

d) Técnicas e instrumentos de recogida de información y análisis

Para esta investigación se ha optado por la entrevista como método de recogida de información, con esta técnica obtenemos información de forma oral y personalizada, obteniendo datos de los participantes sobre sus experiencias personales (Murillo, 2009).

Dentro de la entrevista como método, se ha optado por la entrevista semiestructurada ya que permite que el investigador tenga más flexibilidad a la hora de realizar la entrevista pudiendo indagar en aspectos más relevantes si lo cree conveniente dependiendo del entrevistado. Con este tipo de entrevista buscamos que el profesional se sienta cómodo y nos hablen desde su experiencia, con total libertad y el tiempo que sea necesario.

Para este estudio se realizaron varias fases de trabajo, la primera y más importante fue analizar el contexto del centro educativo donde se iba a llevar a cabo el estudio, puede consultarse en el *Anexo I: Contexto del centro*. Seguidamente se realizó un guion de la entrevista, puede ser consultado en el *Anexo II: Guion para la entrevista del profesorado*,

para trabajar la temática del estudio para poder realizar las preguntas más pertinentes al profesorado al que iba dirigida.

Las entrevistas realizadas se dividen en cinco grandes bloques o dimensiones, donde se recogen en cada uno diversas preguntas orientadas a conocer la percepción y experiencia del profesorado en el tema tratado. Para conocer más detalles sobre los bloques puede consultarse el *Anexo III: Contenido de cada bloque de la entrevista*.

El segundo paso fue contactar con el centro para poder realizar las entrevistas, se puede consultar el *Anexo IV: Autorización para la directora del centro*, en este paso se habló con el equipo directivo, el cual se puso en contacto con los profesionales a los que iba dirigido el proyecto para contar con su colaboración. La tercera fase fue realizar la entrevista los días indicados por la directora del centro, en este caso, las entrevistas se realizaron el 25 de marzo de 2022 (se realizaron 5 entrevistas) y el 1 de abril de 2022 (se realizaron 4 entrevistas). Antes de comenzar las entrevistas se hacía una pequeña introducción a los participantes para que conocieran el tema tratado durante la entrevista. La transcripción de las entrevistas se puede visionar en el *Anexo V: transcripción de las entrevistas*. Al finalizar las entrevistas se les agradecía a los profesionales por su tiempo y su participación en el estudio.

Una vez realizadas las entrevistas y con los datos obtenidos de los participantes se ha procedido a dividir la información en distintas categorías o bloques, a su vez estos se han dividido en subcategorías ya que la cantidad de información obtenida es bastante grande.

Estas categorías y subcategorías han derivado del guion semiestructurado que se realizó para la entrevista, siguiendo un proceso deductivo mixto ya que se añadieron subcategorías inductivamente después de la codificación de las entrevistas puesto que el contenido así lo requería. Puede verse la división de la entrevista en los distintos bloques en el *Anexo VI: Sistema de categorías y subcategorías de las entrevistas*.

Hecha la división de las entrevistas en bloques se ha procedido a organizar todas las respuestas en las categorías correspondientes para analizar la información de forma más clara. Para facilitar el análisis temático a partir del sistema de codificación introducido se usó el software de análisis cualitativo ATLAS.ti, aplicado solamente para la organización del texto una vez transcrito y codificado. No se ha realizado ningún tipo de análisis causal con los códigos puesto que no lo requieren los objetivos de la investigación.

Una vez organizados los bloques se procede al análisis de las cuestiones de la investigación, así como establecer las conclusiones del estudio.

e) Participantes

La investigación se ha realizado con la colaboración de nueve participantes que se dedican a la docencia en un centro de educación especial de Sevilla, para más información sobre los participantes se puede consultar el *Anexo VII: Tabla información de los encuestados*. Todos han aceptado ser entrevistados para compartir su experiencia durante el confinamiento con respecto al uso de las herramientas digitales para trabajar a distancia con el alumnado.

IV. RESULTADOS

En este apartado realizaremos un análisis de los datos recogidos en las entrevistas del profesorado del centro educativo. Estos datos están divididos en cinco bloques, dentro de cada bloque analizaremos los códigos, que recogen la totalidad de la temática tratada en las entrevistas que están relacionadas con los objetivos de la investigación.

BLOQUE I: Antecedentes educativos

En la actualidad, los nueve entrevistados se dedican a la docencia en el centro educativo de Educación Especial, tres de los entrevistados llevan más de 10 años ejerciendo en el centro, dos llevan 6 años trabajando en el centro, tres de los entrevistados llevan 3 años y uno solo de los entrevistados lleva 1 año ejerciendo en el centro.

En cuanto a la experiencia en la docencia, encontramos diversidad en las respuestas, yendo desde los 3 a los 30 años de experiencia educativa.

Referente a su motivación para trabajar con el colectivo, la mayoría por no decir todos, coinciden en la importancia de trabajar con personas con diversidad, así como crear una formación adaptada a ellos que permita la autonomía personal y social para un desarrollo integro, evitando la sobreprotección y el desamparo educativo. La mayoría lo entienden como vocacional, teniendo en mente trabajar con este colectivo. Algunos de los encuestados también afirman haber tenido contacto cercano con personas con diversidad que les motivó a educarse y formarse para este tipo de enseñanza.

BLOQUE II: Formación en tecnología

Cuando se les pregunta a los docentes sobre su experiencia previa en el uso de las herramientas digitales antes de la pandemia, encontramos diversidad en las respuestas. Algunos entrevistados afirman haber usado las herramientas con anterioridad (Entrevista 1).

Sin embargo, la mayoría indican que su uso con las herramientas tecnológicas era escaso, ya sea por falta de interés en ellas o por la escasa presencia de equipos tecnológicos adecuados en el centro educativo:

A nivel de usuaria mayor que a nivel de colegio porque aquí hemos tenido siempre muchas limitaciones a la hora de tener recursos digitales. (Entrevista 4)

En cuanto a la transición de formación presencial a la formación a distancia hay unanimidad en las respuestas, el uso de palabras como duro, horroroso, difícil, mortal o incertidumbre puede escucharse, dando a entender que no fue un camino fácil, además de matizar que la situación de estos estudiantes hace necesaria la presencialidad a la hora de trabajar con ellos, siendo más difícil el trabajo a distancia.

La falta de formación en herramientas digitales para la formación a distancia también queda reflejada por la directora del centro como un añadido a la hora de afrontar la formación a distancia (Entrevista 6).

Cuando se pregunta a los profesionales si estábamos preparados para afrontar la formación a distancia en este ámbito educativo la mayoría afirman que no estábamos preparados para ello.

Algunos indican que, hoy en día, se viviría la situación de una forma distinta gracias a los cursos que se han ido impartiendo.

Cuando le preguntamos si consideran la formación a distancia como método de trabajo con alumnado con necesidades educativas, la mayoría de los encuestados afirman que puede ser una herramienta complementaria pero no la única para trabajar con este colectivo, pues este tipo de estudiantes necesita de la presencialidad ya que, dependiendo de su diversidad, es una herramienta que no tendría mucho sentido porque el afecto, para ellos, es imprescindible.

Respecto a la formación en recursos digitales antes, durante y después de la pandemia nos encontramos que, antes de la pandemia casi ningún profesional entrevistado realizó formación previa sobre TIC. Los únicos que afirman haber realizado alguna formación previa indican que fue por encima o un curso básico.

Algunos de los encuestados indican que tuvieron que aprender por su cuenta durante la pandemia para adaptarse a las circunstancias, pero la mayoría dicen no haber realizado formación durante la pandemia (Entrevista 4 y 5).

No es hasta después de la pandemia que los entrevistados indican que se formaron gracias a los cursos de formación en recursos digitales por parte de la Junta.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

Cuando le preguntamos a los profesionales si hubo problemas en la transición de la presencialidad a la formación a distancia, la mayoría coinciden en decir que fue un caos para ellos.

Una docente (Entrevista 1) nos indica que aún le sería difícil volver a pasar por la misma situación, no estando segura de saber cómo hacerlo para que funcione del todo bien.

Algunos entrevistados también nos hablan de que esta situación supuso una dedicación de tiempo mayor a la que solían estar acostumbrados, generando un desgaste psicológico y físico a lo largo del tiempo (Entrevista 2 y 6).

A esto hay que añadir que algunas familias no tenían los medios suficientes en casa, por lo que trabajar con estos estudiantes se convertía en un auténtico reto para los docentes.

Hablando de los recursos y/o herramientas utilizadas para la comunicación durante la pandemia todos afirman haber usado WhatsApp y el correo electrónico como las principales herramientas para mantener la comunicación con sus estudiantes. Las llamadas telefónicas han sido la otra gran aliada del profesorado. Otras de las herramientas usadas han sido el PowerPoint, documentos PDF de elaboración propia o de compañeros y vídeos de YouTube relacionados con la temática trabajada.

También cabe señalar que la mayoría indica que sus conversaciones fueron sobre todo con la familia puesto que sus alumnos no sabían usar este tipo de herramientas o no estaban familiarizados con ellas.

Algunos entrevistados hablan de la falta de herramientas, como el acceso a Internet, de familias y indicando que en su caso no tuvieron problemas puesto que utilizaron otras herramientas a su disposición, como el teléfono móvil.

Cuando preguntamos a los profesionales por la evaluación del trabajo realizado por los estudiantes, la mayoría indica que evaluaban a través de las actividades que mandaban y las comunicaciones con la familia, dando más importancia al tema emocional que el educativo.

Algunos profesionales indicaban que tuvieron problemas puesto que no recibían información por parte de las familias por lo que, no tenían constancias de la evolución del estudiante.

Otro de los profesionales encuestados (Entrevista 9) indica que se hicieron seguimientos a través de las plataformas virtuales, con el equipo directivo y con los padres para la evaluación de los estudiantes.

Cuando preguntamos a los profesionales por la motivación hacia las actividades por los estudiantes, hay variedad en las respuestas. Algunos indican que sus alumnos sí mostraron motivación (Entrevista 5), pero otros no (Entrevista 2).

En cambio, cuando les preguntamos a los profesionales por la motivación hacia las actividades por parte de las familias, encontramos que la mayoría indica que fue una gran fuente de apoyo.

También es importante remarcar que el desgaste psicológico se notaba a medida que pasaba el tiempo, por lo que la motivación de las familias iba disminuyendo.

Algunos encuestados indican que hubo familias que no mostraron interés en la realización de las actividades, ya sea por falta de tiempo o por falta de recursos para poder realizar estas con sus hijos.

En cuanto a la organización del centro durante la pandemia, el centro organizaba reuniones semanales con todo el equipo para tratar temas importantes, a través de plataformas virtuales o WhatsApp, dando sensación de acompañamiento durante el confinamiento.

Respecto a la organización del profesorado durante la pandemia, indican que, a través del WhatsApp, sobre todo, se comunicaban entre ellos, formando una red de apoyo, compartiendo contenido y material para ayudarse entre ellos (Entrevista 3 y 6).

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

Cuando preguntamos a los docentes si creían que los estudiantes estaban preparados para la formación a distancia provocada por el COVID-19, todos afirman que los estudiantes no estaban preparados, al igual que indican que ni ellos mismos estaban preparados.

En base a la dotación de otros medios para los estudiantes que no disponían de recursos digitales, los encuestados afirman que trabajaban con lo que tenían, las familias que no disponían de recursos se les facilitaban actividades para que trabajaran de forma offline.

El WhatsApp se convirtió en el aliado perfecto para el profesorado puesto que casi todos los padres tenían acceso a un móvil.

Más adelante se ofrecieron ayudas por parte de la Junta para facilitar equipos a las familias que no disponían de estos medios, pero el acceso a internet seguía siendo un problema por lo que muchas optaron por no solicitarla.

Con respecto a la atención de las necesidades del estudiante durante la pandemia, el profesorado indica que, a través de las familias, se trabajó en este aspecto, ya sea con tutorías u ofreciendo pautas para poder trabajar con los estudiantes, usando las llamadas o el WhatsApp como enlace de comunicación, siendo un apoyo continuo sin horario establecido.

En cuanto al alcance de los objetivos, el profesorado indica que los estudiantes no alcanzaron dichas metas, de hecho, algunos afirman que hubo un retroceso en varios aspectos.

Otros encuestados nos dicen que, sí se cumplieron los objetivos, pero por su modificación con respecto a los objetivos iniciales ya que no se podía trabajar de la misma forma por la situación.

A la hora de preguntarle a los docentes si notaron dificultades después del confinamiento en las actividades que se realizaban en el centro, nos encontramos que, siguen teniendo limitaciones a la hora de realizar actividades dentro de sus clases, PTVAL de hostelería, por ejemplo, sigue presentando dificultades a la hora de programar actividades por la implicación manipulativa que tienen ciertas actividades.

Una de las encuestadas (Entrevista 4) nos indica que, a raíz del confinamiento, está viendo un retroceso en aspectos del desarrollo de algunos de sus estudiantes.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

Cuando preguntamos por la relación que tenían sus estudiantes con la tecnología previa al confinamiento, algunos indican que sus alumnos no tenían mucha relación con la tecnología, ya sea de forma personal, como de forma educativa.

Otros profesionales indican que sus alumnos si usaban herramientas, pero de forma cotidiana y básica, para el uso del entretenimiento.

A raíz de la pandemia, el profesorado ha visto la importancia que tiene la formación en estas herramientas para la autonomía digital del estudiante.

Así mismo, uno de los encuestados (Entrevista 7) indica que los estudiantes han sido capaces de trabajar con herramientas tecnológicas que antes no tenían, sorprendiendo al profesorado de su rapidez a la hora de manejar estas herramientas.

En cuanto a la utilidad de la tecnología para el alumnado antes de la pandemia, dos de los encuestados (Entrevista 4 y 9) indican que sí era un recurso útil para sus alumnos, ya que les facilitaba la vida diaria en algunos aspectos o ya formaban parte de su rutina.

Cuando se le pregunta por el uso de la tecnología como recurso eficaz tanto para el estudiante como para el profesorado, indican que, gracias a formarse en estas herramientas, ahora serían capaces de trabajar de forma más eficiente, al igual que los estudiantes.

Una de las encuestadas (Entrevista 8) afirma que, en su caso, no fueron eficaces las herramientas debido al poco esfuerzo en su uso por parte de las familias.

Con respecto a la eficacia y posterior uso de las herramientas digitales usadas para comunicarse con el estudiante, los docentes afirman que les han ayudado a mejorar aspectos de la independencia digital de los estudiantes, aspecto importante para su autonomía, las herramientas que siguen usando son principalmente WhatsApp, correo electrónico y plataformas digitales como Classroom, Canva...

Cuando preguntamos que otros recursos distintos hubiesen usado durante el confinamiento, nos mencionan Classroom, Google Meet, videollamadas, Moodle, Canva, Zoom, redes sociales, entre otras.

Plataformas que han ido conociendo a raíz del confinamiento, que estaban presentes antes de la pandemia, pero no se habían llegado a utilizar o estudiar su uso con fines académicos en este ámbito. Es a raíz de todo esto que los profesionales se han ido formando en su uso y aplicaciones en el ámbito educativo.

Para los docentes, los recursos digitales como herramienta para cubrir las necesidades de los estudiantes y el profesorado son efectivos, puesto que son herramientas actuales

que llaman la atención de los estudiantes y pueden utilizar en su día a día, siendo más atractivas e interactivas para el alumnado y son usadas, no ya como una herramienta de ocio, sino como una herramienta de trabajo.

Las herramientas digitales han ocupado un papel más importante a raíz de la pandemia, haciendo que su uso este presente en las escuelas.

Aunque, como nos dice un profesor (Entrevista 9), las herramientas digitales cubren una parte de la formación del estudiante, pero no podemos obviar que la parte presencial es muy importante en la educación del colectivo con diversidad.

A la pregunta si se sintieron desamparados sobre la información de herramientas digitales durante la pandemia, algunos aseguran haberse sentido perdidos ya que no tenían formación previa, ya sea por falta de material en el centro o por desconocimiento ya que no se usaban.

Uno de los entrevistados (Entrevista 9), afirmó no haberse sentido desamparado ya que el equipo directivo fue el encargado de mostrar las plataformas que se debían usar, así como su previa formación que le facilitó la transición.

En cuanto a la relación con las herramientas digitales pre y post confinamiento por parte del profesorado, todos afirman haber madurado en el uso de las herramientas digitales, mejorando su pensamiento sobre la utilidad de estas y su uso.

Desde la Junta y Delegación dotaron a los centros educativos de más recursos tecnológicos, ofreciendo a estos un presupuesto destinado a la mejora de las herramientas digitales.

Aunque, como nos comenta una entrevistada (Entrevista 2), de nada sirve dotar a los centros educativos de herramientas si luego en casa no tienen estas herramientas a su disposición.

En cuanto a la relación de las familias con las herramientas digitales post confinamiento, los encuestados afirman que las familias han adoptado una postura más positiva al uso de los recursos digitales, viendo el potencial que tienen en la educación de los jóvenes.

V. DISCUSIÓN

El confinamiento nos cogió a todos de imprevisto, dando como resultado una incertidumbre global de cómo viviríamos el mañana, viendo que el mundo se paralizaba por culpa de un virus desconocido que estaba causando la muerte de miles de personas alrededor del mundo. La sociedad tuvo que adaptarse y modificar su forma de vivir para evitar que este virus siguiera avanzando, convirtiendo los hogares en los lugares de trabajo, de estudio y de ocio.

A raíz de lo sucedido durante la pandemia se ha visto como la formación en recursos digitales se volvía una necesidad para atender a los estudiantes. Estudios como *Formación del Profesorado y TIC para el Alumnado con Discapacidad: Una Revisión Sistemática* de Fernández, Montenegro y Fernández (2020) y *Self-Perceptions on Digital Competences for M-Learning and Education Sustainability: A Study with Teachers from Different Countries* de Betancourt-Odio et al. (2021) afirman que la formación en TIC del profesorado es una herramienta indispensable si queremos una educación de calidad, igualdad y equidad, indicando también la importancia de incorporar a la enseñanza de este colectivo las herramientas TIC dado los beneficios que estas herramientas pueden producir en ellos.

Así mismo este estudio nos confirman que la falta de formación en recursos TIC por parte del profesorado que se dedica a la enseñanza con este colectivo crea limitaciones a la hora de trabajar en una inclusión plena. En nuestro estudio, observamos que la mayoría de los docentes no se había formado previamente en este tipo de herramientas más allá de una formación básica, lo que supone la desinformación de nuevas alternativas a la hora de trabajar con personas con diversidad. También es importante añadir que el centro no contaba con recursos antes de la pandemia por lo que el profesorado trabajaba con las herramientas que tenía a su alcance.

Otro estudio, *iPads and the Use of “Apps” by Children with Autism Spectrum Disorder: Do They Promote Learning?* de Allen, Hartley y Cain (2016) indica que los estudiantes con diversidad aprenden con la tecnología de manera más eficiente puesto que les permite una adaptación de su enseñanza. Esto nos lleva a ver la importancia de tener las herramientas adecuadas en las aulas, sobre todo, con personas con diversidad. En nuestro estudio, muchos profesionales reflejan su descontento con la falta de materiales y recursos TIC antes de la pandemia, conllevando a un esfuerzo mayor a la

hora de formar a sus estudiantes de manera no presencial. A raíz de la pandemia se ha visto una mayor dotación de recursos nuevos por parte de la Junta, dando el valor que tienen este tipo de herramientas.

López et al. (2020) en su estudio *Competencia digital del profesorado para la atención al alumnado con dificultades de aprendizaje. Una revisión teórica*, también nos hablan de la importancia del uso de las herramientas digitales a la hora de trabajar con el alumnado, poniendo importancia en la formación del profesorado en este tipo de herramientas.

Navas et al. (2020) en su estudio *Supports for people with intellectual and developmental disabilities during the COVID-19 pandemic from their own perspective*, nos habla de la importancia de las familias como fuente de apoyo a la hora de trabajar desde la distancia durante la pandemia, dato que se ve reflejado en nuestro estudio y afirmado por los docentes.

Estudios como *Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el COVID-19* de Montenegro, Raya y Navaridas (2021), nos hablan de la relación que tienen la superación de los objetivos con el acceso a las tecnologías, así como el nivel adquisitivo de las familias, hecho que podría verse reflejado en nuestro estudio ya que algunas no tenían acceso a estos recursos, haciendo que el trabajo del profesorado se viese dificultado en este aspecto, como reflejan varios profesionales en las encuestas. Aunque no podemos obviar que existen otros factores que pueden afectar a la superación de los objetivos.

VI. CONCLUSIÓN Y LIMITACIONES DEL TRABAJO

Como conclusión del trabajo, cuando analizamos la percepción del profesorado sobre la formación a distancia como método de trabajo con personas con diversidad, todos indican que puede ser una herramienta complementaria pero no la única para trabajar con ellos.

En cuanto al uso de las herramientas digitales por el profesorado durante el confinamiento, observamos que estos trabajaron con las herramientas que previamente conocían, las herramientas que no habían usado anteriormente no les servía para trabajar con el alumnado.

Con referencia a las fortalezas y debilidades de la formación a distancia durante el confinamiento según el profesorado, encontramos que, para estos, la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar debido a su versatilidad y atractivo, pero para este colectivo, dependiendo de su diversidad, se convierte en una herramienta poco útil.

El profesorado no contaba con conocimientos amplios en herramientas digitales previas al confinamiento, su uso era básico y limitado, conociendo las herramientas básicas para trabajar en este campo.

La falta de herramientas digitales en algunos alumnos causó un aumento de la brecha digital durante el confinamiento, haciendo que su educación no pudiese continuar de igual forma que para el resto, a esto añadir, no solo la falta de herramientas, sino de recursos como Internet.

Las herramientas más utilizadas por el profesorado para la formación a distancia han sido, el WhatsApp, fichas de elaboración propia, correo electrónico, llamadas telefónicas, entre otros recursos.

En cuanto a las limitaciones del profesorado a la hora de pasar de la formación presencial a la formación a distancia, se encontraron con una forma totalmente nueva de impartir clases en este ámbito educativo, siendo todo un reto poder seguir transmitiéndole a sus estudiantes la formación.

Respecto a la preparación del profesorado para trabajar de forma no presencial durante la pandemia, podemos decir que, a pesar de no estar formados en las últimas

plataformas para poder impartir clases a distancia, se defendieron con los recursos que tenían a su alcance, haciendo su trabajo de la forma más eficaz posible.

Cuando hablamos de la implicación del alumnado durante la pandemia podemos afirmar que los estudiantes a medida que pasaba el confinamiento se sentían más desmotivados para trabajar desde la distancia, puesto que el trabajo que se realizaba en el colegio se trasladaba a casa, tomando las familias el papel del profesorado durante este período.

En cuanto a la formación en recursos TIC previa al confinamiento por parte del alumnado podemos decir que, en este caso, el alumnado no estaba preparado para trabajar con las herramientas puesto que desde el centro no se les preparaba para trabajar con ellas, ya sea por su grado de diversidad o por la falta de recursos en el centro.

Las familias fueron una fuente de apoyo a la hora de trabajar desde la distancia, así lo afirman la mayoría de los profesionales a los que hemos preguntado, dando un valor añadido a la labor que realizaron los padres desde casa. Existen algunos casos en los que la familia no presentó mucho apoyo y esfuerzo para seguir trabajando durante la pandemia.

Con respecto a la percepción de los participantes sobre la utilidad de las herramientas para la formación dual para el desarrollo de las clases, podemos decir en este caso, que el profesorado las ve como algo positivo, siendo de gran ayuda si se saben utilizar de la forma adecuada, aunque vuelven a incidir en que no son una herramienta para trabajar de manera única con este colectivo.

En cuanto a las limitaciones del trabajo, podemos indicar que esta investigación no puede ser vista como un informe generalizado de todo el ámbito del profesorado puesto que es solo un estudio basado en las respuestas de docentes educativos de un centro de Sevilla. Podemos con este, llegar a iniciar un análisis, pero sería interesante poder llevarlo a los demás centros educativos de Sevilla, de Andalucía y de España para poder abordar con mayor profundidad la percepción del profesorado en la formación a distancia, así como el uso de las herramientas digitales.

De este estudio se podrían realizar nuevas investigaciones futuras para conocer mejor el uso de las herramientas digitales y su impacto en la sociedad, incluyendo a profesorado, alumnado y familias dentro del ámbito de educación especial para conocer el alcance que han tenido en tan corto período de tiempo.

Para terminar, espero que este trabajo sirva como reflexión para cualquier profesional del ámbito educativo sobre la formación a distancia y el uso de las herramientas digitales en el profesorado dedicado a la enseñanza con personas con diversidad.

VII. BIBLIOGRAFÍA

Allen ML, Hartley C and Cain K (2016) iPads and the Use of “Apps” by Children with Autism Spectrum Disorder: Do They Promote Learning? *Front. Psychol.* 7:1305. doi: 10.3389/fpsyg.2016.01305

Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 10. ISSN: 1138-2783 1390-3306

Asenjo Gomez, J. T., & Asenjo Gómez, F. (2021). La autopercepción de la competencia digital en los docentes: variaciones tras el confinamiento. *Revista española de educación comparada*.

Betancourt-Odio, M.A., Sartor-Harada, A., Ulloa-Guerra, O., Azevedo-Gomes, J. (2021). Self-Perceptions on Digital Competences for M-Learning and Education Sustainability: A Study with Teachers from Different Countries. *Sustainability* 2021, 13, 343. <https://doi.org/10.3390/su13010343>

Comisión Europea (2020). Plan de Acción de Educación Digital (2021 – 2027). Recuperado de: <https://education.ec.europa.eu/es/focus-topics/digital-education/action-plan>

Ditrendia. (2021). Informe Mobile 2021 – España y Mundo. <https://mktefa.ditrendia.es/hubfs/Informes/ditrendia-Informe-Mobile-2021-reducido.pdf>

Fernández Batanero, J., Montenegro-Rueda, M., Fernández Cerero, J. & Tadeu, P. (2020). Formación del Profesorado y TIC para el Alumnado Com Discapacidad: Una Revisión Sistemática. *Revista Brasileira de Educação Especial*. 26. 711-732. 10.1590/1980-54702020v26e0078.

Garrido Antón, M.^a J. and García-Collantes, Á. (2022). The impact of information and communication technologies on education. The importance of training, information and awareness. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 21, 155-182. <https://doi.org/10.51302/tce.2022.660>

González Monteagudo, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas*, 15, 227-246.

Hart, J. (2020). Top 200 Tools for Learning 2020, <https://www.toptools4learning.com/>

Hart, J. (2022a). Top 100 Tools for Learning 2022, <https://www.toptools4learning.com/>

Hart, J. (2022b). Top 100 Tools for Learning 2022, Analysis 2022, <https://www.toptools4learning.com/analysis-2022/>

Ibáñez J. (1990). Autobiografía. (Los años de aprendizaje de Jesús Ibáñez). *Anthropos*, 113, 9-25.

López Núñez, J.A., Campos Soto, M.N., Aznar Díaz, I. & Rodríguez Jiménez, C. (2020). Competencia digital del profesorado para la atención al alumnado con dificultades de aprendizaje. Una revisión teórica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 143-154.

Montenegro, S., Raya, E., & Navaridas, F. (2020). Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el COVID-19. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9 (3), 317–333. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.017>

Murillo Torrecilla, J. (2009). Metodología de Investigación avanzada. Recuperado de: http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

Navas P, Amor AM, Crespo M, Wolowiec Z, Verdugo MÁ. (2020) Supports for people with intellectual and developmental disabilities during the COVID-19 pandemic from their own perspective. *Res Dev Disabil*. 2021 Jan; 108:103813. doi: 10.1016/j.ridd.2020.103813. Epub 2020 Nov 9. PMID: 33271448; PMCID: PMC7651232.

Palacios-Rodríguez, A., & Martín-Párraga, L. (2021). Formación del profesorado en la era digital. Nivel de innovación y uso de las TIC según el Marco Común de referencia de la Competencia digital docente. *Revista De Investigación Y Evaluación Educativa*, 8(1), 38-53.

Quezada Castro, M. del P., Castro Arellano, M. del P., Gallo Aguila, C. I., Manuel, O. N. J., & Quezada Castro, G. A. (2020). EDUCACIÓN VIRTUAL COMO OPORTUNIDAD PARA LA ALFABETIZACIÓN AMBIENTAL DE LOS

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PERUANOS. Universidad Ciencia y Tecnología, 24(24), 44–49.

Real Decreto 789/2015, de 4 de septiembre, por el que se regula la estructura y funcionamiento del Centro para la Innovación y el Desarrollo de la Educación a Distancia. (2015). *Boletín Oficial del Estado*, 228, de 23 de septiembre de 2015, páginas 84980 a 84985. <https://www.boe.es/boe/dias/2015/09/23/pdfs/BOE-A-2015-10198.pdf>

Real Decreto-ley 31/2020, de 29 de septiembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito de la educación no universitaria. (2020). *Boletín Oficial del Estado*, 11417, de 30 de septiembre de 2020, páginas 82212 a 82213. <https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/30/pdfs/BOE-A-2020-11417.pdf>

Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato. (2015). *Boletín Oficial del Estado*, 3, de 3 de enero de 2015, páginas 531 a 535. <https://www.boe.es/boe/dias/2015/01/03/pdfs/BOE-A-2015-37.pdf>

Save the Children (2019). Violencia viral. Análisis de la violencia contra la infancia y la adolescencia en el entorno digital. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/informe_violencia_viral_1.pdf

Serrano Santoyo, Arturo, Martínez Martínez, Evelio (2013). Brecha digital: mitos y realidades, pp. 17. Editorial UABC. ISBN: 970-9051-89-X

UNESCO (2020a). Coalición Mundial para la Educación. Recuperado de: <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

UNESCO (2020b). Startling digital divides in distance learning emerge. Recuperado de: <https://en.unesco.org/news/startling-digital-divides-distance-learning-emerge>

UNESCO (2021). Interrupción y respuesta educativa. Recuperado de: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

World Economic Forum, (2020a). *3 ways the coronavirus pandemic could reshape education*. Recuperado de: <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/3-ways-coronavirus-is-reshaping-education-and-what-changes-might-be-here-to-stay/>

World Economic Forum, (2020b). *3 ways the coronavirus pandemic could reshape education*. Recuperado de: <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/3-ways-coronavirus-is-reshaping-education-and-what-changes-might-be-here-to-stay/>

WR Sena Rivas, S Casillas Martín, A Barrientos Báez, M Cabezas González (2019): “La Educomunicación en el contexto de alfabetización de personas jóvenes y adultas en América Latina: estado de la cuestión a partir de una revisión bibliográfica sistemática”. *Revista Latina de Comunicación Social*, 74, pp. 133 a 171. <http://www.revistalatinacs.org/074paper/1325/08es.html> DOI: 10.4185/RLCS-2019-1325

ANEXOS

Anexo I: Contexto del centro

CONTEXTO SOCIO CULTURAL Y ECONOMICO

El centro cuenta con estudiantes de distintos barrios y pueblos de Sevilla que llegan por medio de los autobuses que tienen a su disposición por el I.S.E., servicio de transporte escolar financiado por los Fondos Europeos.

El centro está situado en un barrio destinado en su construcción a personas de origen rural. Las viviendas que se han ido construyendo han sido compradas por personas de clase social y cultura media.

El centro promueve la cooperación entre iguales y colaboración con distintos centros educativos.

CONTEXTO FAMILIAR

Las familias son de contextos diversos, yendo desde familias que viven en condiciones chabolistas hasta familias de clase media, dando como resultado diversidad en la implicación.

Algunos menores están a cargo de la Junta o con otros familiares.

La preparación para trabajar con los estudiantes fuera del aula suele ser baja, además de darse situaciones de sobreprotección.

Desde el 2012-13, el centro está dentro de la Red Andaluza de Comunidades de Aprendizaje.

CONTEXTO EDUCATIVO

El currículo ofertado es distinto al de los colegios ordinarios, el alumnado que termina en este centro educativo viene con un nivel de diversidad psíquica grave, asociada en muchos casos a alguna otra diversidad motora, con dictamen de escolarización de “modalidad D”.

Este centro imparte dos etapas educativas:

- ✓ Educación Básica Obligatoria (F.B.O.)
- ✓ Periodo de Transición a la Vida Adulta y Laboral (P.T.V.A.L.).

El centro busca promover una mayor autonomía personal, social y laboral del alumnado.

CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNADO

El centro educativo atiende al alumnado con un dictamen de escolarización “D”. Aunque no todos sus alumnos tienen el mismo nivel de diversidad, ni las mismas necesidades. El centro atiende a estudiantes puramente psíquicos con niveles cognitivos muy bajos hasta alumnos con T.G.C. que alcanzan un nivel curricular similar al que llevarían en un centro ordinario.

Los grupos-clase están organizados según la edad, aunque no es el único factor a tener en cuenta a la hora de clasificar, teniendo en cuenta el tipo de diversidad, por lo que en F.B.O. podemos encontrar estudiantes con retraso madurativo (R.M.), trastorno del espectro autista (T.E.A), Síndrome de Down y Parálisis cerebral.

RECURSOS DEL CENTRO

- ✓ Aula dedicada a ordenadores, también cuenta con una pizarra digital que se utiliza cuando se precisa. Además de esto en cada clase podemos encontrar ordenadores destinados a su uso en momentos puntuales, tablets.

- ✓ Huerto escolar en el que los estudiantes plantan diversas hortalizas, realizando las distintas tareas que con ello conlleva (regar, plantar, cultivar, entre otras).
- ✓ Aula específica para las clases de teatro, donde los estudiantes realizan actividades diversas relacionadas con la asignatura.
- ✓ El patio del colegio fue remodelado y adaptado para el correcto funcionamiento y uso de este por parte de los estudiantes.
- ✓ Cocina donde los estudiantes pueden realizar recetas y/o postres con la supervisión del profesorado.
- ✓ Ascensor destinado al alumnado con algún tipo de movilidad reducida.
- ✓ Un piso situado cerca del patio del recreo, destinado a la clase de hostelería donde realizan las distintas actividades que se planifican en esta rama.
- ✓ Aula multisensorial, destinada al alumnado.
- ✓ Aula específica de carpintería, destinada al alumnado de P.T.V.A.L. que pertenece a esta rama, donde tienen diversas herramientas para realizar actividades.
- ✓ Aula de fisioterapia donde encontramos distintos aparatos destinados a fortalecer y promover la actividad física.
- ✓ Biblioteca.
- ✓ Sala de reuniones del A.M.P.A.
- ✓ Aula específica de logopedia, destinada a los estudiantes que la precisen.

Anexo II: Guion de las entrevistas al profesorado.

Esta entrevista tiene como finalidad *analizar la percepción del profesorado en el uso de las herramientas digitales antes, durante y después del confinamiento que trabaja con alumnado con diversidad funcional*. En todo momento se mantendrá la confidencialidad y el anonimato de los participantes procurando así que sus respuestas sean lo más sinceras posible.

BLOQUE I: Información biográfica

- Edad:
- ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo en el ámbito educativo?
- ¿Qué función ejerce en el centro?
- ¿En cuántos centros educativos ha estado trabajando?
- ¿Por qué es importante para usted trabajar con personas con diversidad funcional?
- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este centro educativo?

BLOQUE II: Formación en tecnología

- ¿Qué relación tenía con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?
- ¿Ha realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?
- ¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?
- ¿Cree que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?
- ¿Cree que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?
- ¿Ha realizado alguna formación TIC antes, durante y después de la pandemia?

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

- ¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?
- ¿Qué recursos tuvo que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes? (Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)

- ¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?
- ¿Notó interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían? ¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?
- ¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia? ¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

- ¿Cree que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?
- Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?
- ¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?
- ¿Cree que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

- ¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento? ¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?
- ¿Qué herramientas digitales ha usado como docente antes del confinamiento?
- ¿Qué herramientas pudo usar para comunicarse con el alumnado durante el confinamiento? ¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigue usando esas herramientas actualmente?
- Utilizó alguna herramienta específica para seguir trabajando con el alumnado (redes sociales, plataforma virtual, teléfono) durante el confinamiento.
- ¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?
- ¿Cree que los recursos digitales fueron efectivos para cubrir las necesidades de los estudiantes y del profesorado?

- ¿Se ha sentido desamparado a la hora de usar recursos digitales durante el confinamiento?
- ¿Ha cambiado su opinión respecto a las herramientas digitales antes y después del confinamiento?

Anexo III: Contenido de cada bloque de la entrevista.

BLOQUE I ANTECEDENTES EDUCATIVOS

Con este bloque buscamos conocer información general de las personas entrevistadas como su edad, tiempo de trabajo en el centro educativo, motivación..., acercándonos al entrevistado y rompiendo el hielo.

BLOQUE II FORMACIÓN EN TECNOLOGÍA

Con este bloque pretendemos conocer qué tipo de formación en recursos digitales tiene la persona entrevistada, así como su percepción acerca de la formación a distancia como método de trabajo.

BLOQUE III DIFICULTADES PARA EL PROFESORADO

Con este bloque queremos conocer las distintas dificultades que se encontraron los docentes a la hora de realizar la formación a distancia, así como los distintos recursos utilizados durante la pandemia, el interés en las actividades por parte del alumnado y las familias.

BLOQUE IV DIFICULTADES PARA EL ALUMNADO

Con este bloque buscamos información sobre la atención de las necesidades del estudiante por parte del profesorado, así como los recursos complementarios utilizados y la superación de los objetivos.

BLOQUE V USO DE LAS TECNOLOGÍAS

Con este bloque queremos conocer si las herramientas utilizadas han sido útiles para la formación a distancia, así como el uso que se le siguen dando a esas distintas herramientas, finalizando con la opinión sobre la importancia de las TIC en la actualidad.

Anexo IV: Autorización para la directora del centro.



Yo, **ENZO LUIS CISNEROS LEÓN**, con DNI **31*******, solicito a la directora del Centro Educativo **VIRGEN DE LA ESPERANZA**, la colaboración para la realización del Trabajo Final del **Máster de Psicopedagogía**, mediante la recogida de datos sobre la visión del **USO DE LAS TIC DURANTE EL CONFINAMIENTO** que presenta el profesorado a través de entrevistas que recogerán estos aspectos.

Dichas entrevistas se usarán para conocer más en profundidad algunos aspectos sobre el tema, por supuesto, estas entrevistas serán supervisadas y realizadas con el consentimiento de los participantes.

Los datos obtenidos servirán para la realización del trabajo, siendo éstos de carácter **totalmente voluntario y privados**, salvaguardando los datos del profesorado y su anonimato en todo momento, de acuerdo con el cumplimiento de la normativa ética respecto a la intervención y a la evaluación de participantes humanos.

De ser necesario se le proporcionará al director el cuestionario que se le realizará al profesorado para que tenga conocimiento sobre los datos que se le pedirán al mismo.

Firma del estudiante

Firma del director del centro

Anexo V: Transcripción de las entrevistas.

Transcripción de la entrevista nº1

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Tengo cincuenta y seis años.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

En el ámbito, bueno en formación, no en educación propiamente, pero en formación en distintos colectivos treinta o treinta y dos años.

¿Qué función ejerces en el centro?

Aquí soy docente del programa de transición a la vida adulta laboral, en la especialidad “Hostelería, alojamiento y catering”

¿En cuántos centros educativos has estado trabajando?

Pues, en cuatro centros educativos más.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Porque yo creo que le puedo aportar muchas cosas, bueno y ellos a mí también pero considero que estas personas necesitan una formación adaptada a sus necesidades y sus intereses y respetando el que ellos sean capaces de autogestionarse, verás que sean capaces de tomar sus propias decisiones y entonces creo que eso a mí me motiva mucho en mi trabajo con ellos, que ellos sean capaces de alcanzar una autonomía que les permita desarrollarse en la vida diaria, una autonomía social, que tengan un grupo de iguales, de amigos y amigas, que salgan y que las familias dejen de sobreprotegerlos en muchos casos, eso es importante trabajar con las familias pero también trabajarlos con ellos porque también sobreprotegerse, implica una acomodación de ellos, es muy cómodo dejarse proteger por los demás, porque no tienes que hacer grandes esfuerzos, te lo dan todo. Hay que trabajarlos con ellos y con la familia. Desde el cole, es verdad que con la familia trabajamos menos, por las características de trabajo del cole, pero si es verdad que con ellos si lo podemos trabajar muchísimo, con la familia no es que no lo podamos trabajar pero creo que no con la intensidad que se debería, de todas maneras, es verdad que con la mayoría de las familias después, acuden a unas entidades y asociaciones y ONG que

trabajan y le ofrecen multitud de recursos, atención a personas con discapacidad, muchas veces el centro de esas actuaciones está con la familia.

Si es verdad que yo veo que habría que tener un punto de unión entre el centro educativo y las asociaciones, de hecho, nosotros tenemos un grupo de trabajo aquí con el que estamos intentando que haya una interrelación entre los dos tipos de recursos, el educativo y el formativo una vez que termina la etapa de escolarización obligatoria. Ahora mismo estamos en los inicios, esperemos que eso se vaya desarrollando y se vaya concretando en más acciones.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este centro educativo?

En este centro educativo llevo trabajando tres años, este sería mi tercer curso.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

Yo la he utilizado siempre en mi trabajo, entonces como yo vengo de trabajar en institutos, en los ciclos formativos, sobre todo en grado superior, pues si es verdad que ahí hemos utilizado mucho Google Classroom, Google Drive, hemos utilizado muchísimas herramientas informáticas. A mí me han enseñado muchísimo mis alumnas, es verdad, me han enseñado muchísimo mis alumnas porque yo les decía, hacemos una presentación y ellos me decían, en Canva, en PowerPoint, en diez mil y yo decía, en lo que queráis y después veía unas presentaciones geniales y yo les preguntaba: ¿cómo lo habéis hecho?, y ellas me han enseñado muchísimo. Yo creo que las alumnas, en los medios informáticos, en el uso de los medios informáticos, me han enseñado más a mí que lo que yo le he aportado a ellas.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

Si, varias, bueno desde hace mucho tiempo, cuando empecé con el paquete Office, tuve muchísimos cursos, el uso del Excel, que lo usamos en el trabajo, el Word, PowerPoint y después, cuando empecé en el ámbito educativo puramente, el uso de Classroom y hace poco, estoy haciendo un curso sobre el cuaderno de Seneca para utilizarlo en la evaluación y en general, para todo. He hecho más cursos, pero, así que yo recuerde, sí, uno también de los medios informáticos aplicados a la educación. Todavía me queda mucho por aprender, vamos, muchísimo, va más rápido que lo que yo voy aprendiendo, yo siempre voy a la cola.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Pues, muy duro, muy duro y con este colectivo más... porque aquí la presencialidad, yo creo que es fundamental en todos los sentidos porque nosotros hemos tenido un problema super, no sé si me lo vas a preguntar después, tuvimos un problema super grave, ¿Por qué? Porque nosotras aquí trabajamos mucho la autonomía, las habilidades sociales, las habilidades laborales, pero con el alumnado hemos trabajado poco el uso de herramientas informáticas. Entonces, la mayoría de ellos pues no sabían utilizar un correo electrónico, no teníamos Classroom, la web del centro, así como el blog tampoco funcionaban, no es que no funcionaran bien sino es que no les habíamos enseñado a ellos a manejarlo entonces claro, era todo a través de las familias y después nos encontramos con la dificultad de que muchas familias no tenían ordenador, no tenían internet, si les dábamos una Tablet no sabían manejarla, hemos tenido muchísimos problemas.

¿El trabajo como lo hemos hecho? Pues, sobre todo, a través del correo electrónico, mandándoles actividades y las familias, se ponían a trabajar con ellos y, en mi caso, en concreto, yo he utilizado mucho el correo y el WhatsApp. Tutorías con ellos, varias veces a la semana individualizadas, porque tampoco sabían utilizar, por ejemplo, el Meet, o no sabían utilizar el WhatsApp aplicado a un grupo, entonces, todo ha sido, una atención muy individualizada y muy limitada porque ya te digo que había familias que solamente podíamos hacer conversaciones telefónicas, no tenían impresora en casa, no tenían ordenadores, si tenían, a lo mejor una Tablet, no sabían manejarla, entonces no podían explicárselo a sus hijos, ha sido duro, ha sido duro.

Cuando ya volvimos al centro, siguió siendo duro porque la mayoría de las actividades que nosotros hacíamos en el día a día, por el protocolo COVID, no las podíamos aplicar, pero nos ha servido porque hemos creado un Classroom con ellos, tienen sus correos electrónicos, entonces, sobre todo una compañera a la que entrevistarás luego, desde el ámbito de autonomía personal, ella ha estado utilizando con ellos mucho la formación en las TIC y la verdad, es que ellos están respondiendo de manera genial, de hecho, el Canva lo utilizan ya mejor que nosotras, hacen unos carteles geniales de verdad, y bueno tienen su Classroom y lo van utilizando, los correos electrónicos lo mandan ya todos, aunque sea algo muy básico, pero bueno, poco a poco, los blogs, tenemos un blog del programa Inicia, tú sabes que tenemos como una miniempresa y también ellos, pues son los que van

metiendo los nuevos productos, los nuevos precios, van haciendo folletos informativos, en eso creo que hemos avanzado mucho.

El uso del WhatsApp, que ellos lo manejaban fatal, porque tenían grupos entre ellos y siempre estaban peleándose, había problemas, entonces, parece que se está reconduciendo la cosa, ellos tienen grupo de WhatsApp conmigo, es verdad que en ese grupo se respetan, pero porque saben que estoy yo, pero bueno, la comunicación con ellos, a través del WhatsApp, la hemos mantenido también... *hoy no voy porque estoy malo, hoy no voy porque me tengo que poner la vacuna*, es una manera de hacerles practicar. Todo esto fue postpandemia. Antes de la pandemia nada, en pandemia poquito, poquito, poquito, vimos la necesidades cuando volvimos de la pandemia, cuando ya pudimos hacer la formación presencial, entonces lo empezamos a trabajar porque nos dimos cuenta que no nos quedaba otra y que era tan importante como todo lo que estábamos haciendo aquí de manera presencial, antes no les dábamos importancia, si no sabían manejar el WhatsApp, no pasa nada, pero si, si pasa, porque es un medio de comunicación que ahora mismo lo tenemos que utilizar todos.

La pandemia nos sirvió para darnos cuenta de que antes no teníamos en cuenta recursos que teníamos al alcance porque eran de uso cotidiano y no nos lo planteábamos, tú te planteas la autonomía de ellos y te planteas la autonomía en la casa, que sepan hacer la cama, que sepan planchar, que sepan tender, que sepan limpiar, que sepan ponerse la ropa y ahora te das cuenta que también es importante la autonomía digital, por así decirlo, que muchas veces se te olvida ese apartado y ahora a ellos, por ejemplo, les permite estar interrelacionado unos con otros, ellos se crean sus mini grupos de dos o tres personas que son las que se llevan bien, los fines de semana, la mayoría del alumnado que tenemos aquí, tienen un ocio familiar, no tienen un ocio con sus iguales, entonces, a través de los grupos de WhatsApp, les viene estupendamente porque es su momento de ocio, aunque sea digital, un ocio digital, así por lo menos tienen contacto con personas de su misma edad, con sus mismos intereses y motivaciones, un ocio sin dirigir por parte de nosotros ni por parte de la familia, es un ocio que se lo están gestionando ellos mismos, yo lo veo un avance importantísimo.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

Jajajaja no, no estamos preparados, vamos yo no me siento preparada todavía, ni veo preparada a las familias ni los veo preparado a ellos, yo el ámbito que yo llevo es un ámbito de taller por lo que es un ámbito totalmente práctico, entonces yo les he puesto multitud de tareas durante la pandemia para que hicieran con la familia pero claro, hay quien se tenía que, no solamente implicar sino también tener tiempo para ellos porque si yo le mando a una chica que planche un pantalón, su madre o su padre, su hermano o su hermana o su abuelo o abuela tiene que estar al lado supervisando porque ellos todavía no son autónomos para que lo puedan hacer solos, entonces ya no es solamente la implicación de la familia, es que la familia tenga tiempo porque también tienen que trabajar, entonces no sé, yo muchas veces me lo planteo y le doy muchas vueltas, digo, tenemos que ir preparando cosas por si viniera otra pandemia, ojala no jajaja pero que puede ser, entonces digo, tengo que darle vuelta a la cabeza a ver como yo organizaría el trabajo en la distancia, ya estamos dando los primeros pasos con eso, usando estas herramientas informáticas pero el cómo aplicar los contenidos, eso le tengo que dar muchas vueltas porque todavía no he encontrado yo la varita mágica, me tiene que aparecer todavía.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Yo creo que es una herramienta complementaria en todo caso, pero que sea la única herramienta para trabajar con personas con discapacidad, no lo veo. No lo veo porque, primero, date cuenta de que ellos, el único espacio de muchos de ellos que tienen para relacionarse con sus iguales es aquí, en el centro, entonces ahí ya, el ámbito social, fíjate tú como se lo estamos reduciendo. Después ellos en el aprendizaje de tareas les cuesta mucho la planificación, la organización de las tareas, lo que es la memoria de trabajo y todo eso, lo pierden también porque, aunque yo le dé directrices y ellos lo vayan haciendo poco a poco, es más difícil interiorizarlo, es decir, tú tienes una persona al lado y te va concretando paso a paso lo que tú tienes que ir haciendo.

El otro problema que tenemos aquí con ellos es la inhibición, el control emocional, en algunos no, pero en muchos sí, la resolución de problemas y conflictos, eso es muy difícil en la distancia trabajarlo, es decir, yo creo que se puede aplicar como algo complementario pero que sea la única formación que tengan no, no lo veo. Ojalá, yo muchas veces pienso, pues mira, algunos le vendrían bien, sobre todo alguno que vive

muy lejos y a lo mejor falta, pero creo que con ellos la presencialidad es muy importante. Es necesaria.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

Bueno, un problema que a las dos semanas yo lo que hacía era hablar con ellos de su vida, de cómo se encontraban, era más un asesoramiento psicológico entre psicólogo y amigo, una mezcla un poco rara, no sé, era andar como pollo sin cabeza. Yo los llamaba, se ponían los padres, madres, me contaban, después me pasaban a ellos y hablábamos de todo. Ellos sobre todo me preguntaban cuando íbamos a volver, que estaban muy aburridos, no sabían que hacer, era tranquilizarlos. Muchos de ellos tuvieron problemas de conducta en casa, entonces los padres sí que nos pedían asesoramiento y nosotros trabajado todo desde la distancia, que es muy difícil. Así estuve yo por lo menos, dos semanas no sabía, de verdad, no sabía cómo hacerle frente a la situación, después ya me centré y dije bueno, venga, vamos a ir mandando actividades, que también es muy difícil mandar actividades porque la mayoría de las actividades que mandaba las tenían que hacer con lápiz y papel porque la familia me decía: *no me vayas a mandar a coser con la niña porque no puedo*, porque claro tenían más hijos y tenían que apoyarlos, yo lo entiendo verás, entonces actividades prácticas, por mucha que yo les mandara pues la devolución era mínima, entonces eran muchas actividades escritas, bueno no tanto escritas como de aunar conceptos, colorear, hacer fichas, que es lo que yo más odio del mundo y me altera, hacer fichas, entonces yo creo que por eso me costó tanto trabajo porque a mí no me gusta trabajar con fichas porque creo que con ellos la puedes utilizar de vez en cuando como un recurso pero no como el principal recurso, entonces me costó tanto trabajo porque era como hacer una cosa con la que yo no estaba de acuerdo.

Mi formación es más práctica, es que no es como en la FPO que tú dices, les voy a poner unas matemáticas, aunque sea aplicadas a la vida diaria pero que les puedes poner un pelín más aplicadas a la compra, eso sí me limité mucho a trabajar mucho el tema de la alimentación, el tema del reciclaje, limité también los contenidos, pero mis contenidos de mi módulo como tal que son totalmente prácticos, hombre, totalmente alterados verás, con algunas familias sí, con aquellos chicos y chicas que presentaban un nivel más alto también, porque yo les tenía un registro de tareas, entonces ellos me iban haciendo a

diario actividades, pero claro, porque ya eran bastante autónomos, no necesitaban ese apoyo.

Fue difícil y lo malo de esto, es que creo que me volvería a ser difícil, sabes, todavía tengo que encontrar el camino y pienso y le doy vueltas, pero no sé, todavía no lo tengo claro como lo volvería a hacer, tengo claro lo que no volvería a hacer, pero cómo lo haría desde el principio tampoco.

¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes? (Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)

WhatsApp, email y comunicación telefónica porque entonces, como ya te dije, no teníamos ni Classroom. En algunos casos con ellos y en otros casos con la familia porque algunos no sabían ni manejar siquiera el WhatsApp, entonces tenía que ser a través de la familia y en algunos casos en concreto, ni siquiera con la familia, todo eran conversaciones telefónicas y ya está.

También las familias lo han pasado muy mal porque ya te digo, los problemas de conducta aumentaron mucho y las crisis de ansiedad, las depresiones, ellos en general lo llevaron bastante mal. Si para nosotros fue difícil, imagínate para ellos, sin llegar a entender bien que es lo que pasaba, encerrados en tu casa, es muy complicado.

El centro hace una importante labor de relaciones sociales porque en muchos casos, en muchos eh, que ahora lo estamos trabajando con las familias, el tema del ocio, en muchos casos el único sitio donde están con sus iguales es aquí, entonces también se les quito eso.

¿Cómo realizaste la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Pues simplemente, mientras que estuvimos en formación no presencial, las comunicaciones que teníamos con la familia y con ellos, centrándonos mucho en el aspecto emocional. Ahí, ya todo lo demás quedo en un segundo plano, lo importante es que ellos estuvieran a gusto el tiempo que estuvieran en casa, entonces todo iba enfocado a eso, las tareas para que ellos estuvieran a gusto.

¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían? ¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?

De los propios alumnos sí, se quejaban de que nadie les ayudaba Jajajaja, si es verdad, yo les decía: *esta semana nos va a tocar poner la lavadora y tender*, pero claro, ellos ya me llamaban y me decían: *es que no puede ser porque esto, porque mi padre, porque mi madre, porque no sé qué*, yo creo que fue duro para todos y es verdad que sobre todo se notó mucho los que tenían hermanos más pequeños, los padres y madres ejercieron de maestros de sus hijos, entonces se quejaban mucho de eso, de que todo el tiempo era para sus hermanos y que para ellos no había mucho.

Yo entiendo que los demás tenían que presentar unas tareas, tenían que presentar unos exámenes online, tenían que explicar..., como nosotros no teníamos exámenes, no era obligatorio, bueno si era obligatorio entregar las tareas, pero bueno..., verás éramos más permisivos, mucho más permisivos y también que las familias lo que priorizó es lo mismo que te he dicho antes, que prioricé yo también, el estado emocional de ellos, sabes.

La familia me decía, yo con que hables con ellos media horita de vez en cuando y ellos te cuenten y te digan, se quedan más tranquilos, están más contentos yo les hacía videos de los meses que llevábamos, todas las actividades con música porque a ellos les encanta bailar, entonces buscaba así, actividades que fueran..., que le suplieran de alguna manera esa necesidad de estar con los demás.

Videollamadas grupales no hicimos ninguna, bueno sí, con algunos, pero date cuenta de que solamente sabían manejar el WhatsApp una de las chicas, no coincidíamos en horario con los padres para poder organizarla y mira que yo trabajaba también por la tarde porque yo comprendía que los padres por la mañana se iban al trabajo y se llevaban el móvil, que eso también era una dificultad, alguno de ellos tiene móvil, pero la mayoría de ellos no tiene móvil. Usan el móvil de su padre, madre o hermano, entonces era una dificultad también importante.

Yo recuerdo que las llamadas telefónicas eran más por la tarde que por las mañanas, incluso por la tarde noche, por eso te digo que fue difícil, fue una situación que nosotros como centro educativo no estábamos preparados, la familia tampoco estaba preparada y por supuesto, los chiquillos no los habíamos preparado para esto.

Que íbamos a pensar nosotros si antes hablábamos aquí del coronavirus y era inimaginable, nosotros la semana que nos dijeron: *vamos a estar una o dos semanas sin venir*, pues eran una o dos semanas, yo lo planteé como una o dos semanas de vacaciones en principio, yo les decía: *ustedes no agobiaros, no pasa nada, esto es como un resfriado*,

aquí las medidas de prevención de COVID la hemos trabajado todos los día pero también le quitábamos importancia porque, claro, ellos escuchaban tantos muertos..., y le quitábamos importancia pero tampoco pensábamos que esa situación se iba a largar tanto y que después cuando volviéramos nos iba a afectar tanto a las tareas nuestras diarias, por ejemplo, nosotros el módulo de cocina lo tenemos cerrado todavía, cuando a ellos eso es algo que les motiva una barbaridad. Aquí celebrábamos los cumpleaños de todo PTVAL, de los veinte y cuatro, hacíamos de comer, elaborábamos el menú para la fiesta de cumpleaños, eso era un aliciente para ellos terrible, porque después ellos participaban en la fiesta y se lo comían y como tú sabes, aquí la comida es algo que está muy valorada, todo, la plancha, no podíamos planchar para que no se quemara la ropa, nosotros aquí que lavábamos las toallas de todo el centro, las sábanas de todo el centro, no podíamos repartir fruta, que la Junta nos mandaba fruta y ellos se ponían su delantal y sus gorros e iban por las clases haciendo macedonia...

Ellos volvieron pensando que íbamos a hacer exactamente lo mismo que hacíamos antes de la pandemia, de hecho, mira, ahora están organizando una manifestación con sus demandas, es verdad, sus demandas de queremos ir de excursión, queremos cocinar, queremos..., nosotros el otro día explicando los derechos y deberes de los trabajadores, salió el tema de la huelga y a una de ellas se le ocurrió hacer una manifestación y dijimos: *pues nos parece muy bien*, entonces vamos a hacer una manifestación y vamos a ir al equipo directivo a hacer nuestras demandas, aunque sabemos que algunas, como quitarse la mascarilla, no va a ser viable, pero bueno, ellos tienen esa necesidad de luchar por volver a tener lo mismo, de poner la música en el recreo..., hay algunas cosas que están demandando que sí las van a conseguir, otras no, yo ya se lo he dicho, es imposible porque no depende del equipo directivo sino de la situación sanitaria, pero, ellos tienen necesidad de un cambio y yo también, como profe, tengo ganas de salir con ellos, de ir al supermercado de visitar los hoteles, de ir a desayunar a un centro que íbamos de ASPANRI, que está en frente del campo del Sevilla.

Nosotros vamos a desayunar allí con la intención de que ellos vean que otras personas con discapacidad están trabajando ya, sabes, entonces, son muchas cosas que de pronto a ellos se les ha cortado y por mucho que queremos hacer aquí, que sea atractivo para ellos, pero no es lo mismo, ellos tienen ahí sus demandas y son constantes en sus peticiones jajaja.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

**¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento?
¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma
trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?**

Ya te lo he comentado antes, prácticamente ninguna, alguno que otro, sabía utilizar el WhatsApp y ya está, correo electrónico no manejaba nadie, Classroom no había en el centro, la página web no se solía mirar, el blog que tenemos en el centro tampoco lo solían mirar, estaba más enfocado también, esas herramientas, a las familias que a ellos. Eran más que todas herramientas informativas para mostrar lo que hacíamos aquí para que las familias lo vieran, pero claro, se quedó en eso.

¿Qué herramientas digitales has usado como docente antes del confinamiento?

Antes del confinamiento, en otros centros muchas, aquí prácticamente es que no tenía ni ordenador, yo cuando llegue aquí, no tenía ni ordenador, ni Tablet, ni retroproyector, esto que tenemos aquí ahora, lo tenemos después de la pandemia, desde el año pasado, entonces, esto era un taller que no tenía ninguna herramienta informática, hora que tenemos todas estas cosas, las utilizamos. Antes no las podíamos utilizar porque no las teníamos, es que el centro antes estaba muy poco dotado de herramientas informáticas y desde el año pasado, empezaron a dotarnos y ya tenemos ordenadores, tenemos pizarra digital a nuestra disposición, tenemos retroproyectores, tenemos tabletas para los chicos, no tiene nada que ver, tenemos un aula de informática más en condiciones también, porque antes íbamos, pero los ordenadores no funcionaban..., ha cambiado mucho, ha cambiado mucho en ese aspecto. Ahora casi todas las clases en la FBO tienen su pantalla digital y ahora aquí tenemos una que compartimos la planta baja y después hay otra en la biblioteca, casi todos tienen una en la clase.

A raíz del confinamiento que se detectó la necesidad de verdad, han traído todos estos materiales y es verdad que se utilizan porque aunque esto sea un taller práctico, hay que trabajar muchísimas actividades para aprender el uso de las herramientas, no solamente es verla, hay muchas herramientas interactivas que te ayudan a trabajar las habilidades sociolaborales, te ayudan a planificar el trabajo, ahora por ejemplo, mira, les he puesto un trabajo sobre como quitar las manchas, pues ellos van a tener que presentármelo con ayuda del retroproyector, ha sido un aliciente y una sorpresa para nosotros, no esperábamos que les cueste tanto trabajo aprender a barrer y que les cueste tan poco

trabajo aprender a utilizar, por ejemplo, el PowerPoint o el Canva, ¿sabes?, ha sido una sorpresa, pero un sorpresón.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

Pues todos los que tenemos ahora, porque un Classroom yo lo veo una cosa básica y fundamental para ellos, es de un manejo muy fácil para ellos, les permite comunicarse entre ellos, les permite comunicarse con nosotros, nos permite a nosotros mandarle a ellos tareas e información, a ellos les permite devolvernos las tareas.

Un Classroom yo creo que hubiera cambiado por completo el modo de trabajar con ellos durante la pandemia. Un Classroom en el que antes hubiéramos trabajado como ahora, el uso del Classroom, y que sepan manejarlo. Creo que se hubiese mejorado muchísimo la comunicación, sí.

También el uso del WhatsApp que para ellos también es elemental, hacer un encuentro a través de Meet, el hacer una videoconferencia de tres personas en el WhatsApp y no solo hacer que se escuchen, sino que se vean también, eso antes no lo manejaban y ahora si lo manejan.

¿Crees que las familias han visto necesario el uso de las herramientas tecnológicas?

Si, si, si, por supuesto, a raíz de la pandemia, como te comentaba antes hemos estado perdidos todos y las familias también, además ellos tenían una presión añadida, los veían mal y los tenían ahí todo el día, tenían unas demandas que las familias no podían satisfacer, querían salir, querían venir al colegio, estar con sus amigos, con sus amigas, entonces yo creo que las familias están encantadas de que ellos, el otro día me decía la madre de una: *Pues no pasa nada, después llamas a no sé quién y ponte en una videoconferencia con ella*, y allí las dos con su videoconferencia, una hora allí viéndose la una a la otra, no solamente escuchándose, que aunque no sea lo mismo que juntas, pero ya se acerca mucho más. Si, yo creo que en eso las familias han avanzado, de hecho, muchas familias ya les han comprado móviles a ellos, antes no tenían móviles casi ninguno y ahora prácticamente todos los que tienen posibilidad de manejarlo, tienen móvil, que eso es muy importante también.

¿Ha cambiado tu opinión respecto a las herramientas digitales antes y después del confinamiento?

Hombre, por supuesto, muchísimo, ahora le doy más valor, le doy más valor a utilizarla y a conocer otras herramientas, por la pizarra, por ejemplo, yo he tenido toda mi vida siempre en todas las clases retroproyector y ordenador pero nunca había tenido una pizarra digital, entonces bueno, el otro día trabajando con ellos las medidas de higiene, me voy a la pizarra digital y hay diez mil juegos, diez mil juegos de la alimentación, ellos se lo pasan super bien y van asimilando los contenidos mucho más fácil que si yo les estoy aquí hablando o poniendo simplemente videos o haciendo actividades en el aula, ¿sabes?, es un complemento, no te voy a decir que sea el medio preferente que yo utilizo pero para mí si es un complemento a lo que yo estoy trabajando con ellos.

Yo daría mi vida porque me pusieran en el aula una pizarra digital, o allí, y así tendría de todo en la clase junto con el retroproyector, a mí me encantaría.

Todos estos equipos los ha cedido la Junta, y este año también nos han mandado cosas, yo es que ya no necesito más, solo necesito la pizarra digital Jajajaja, con lo demás estoy super bien, fíjate, nos han proporcionado el retroproyector, el ordenador, los altavoces, tabletas que tenemos ahí también, estamos encantadas, ya me ponen mi pizarra digital y me quedo más tranquila jajaja, y encima una compañera trabajando fuera del taller, trabajando el uso de todas estas herramientas, ¿sabes?, a mí ya me vienen ellos aprendidos, cuando yo les digo: *vamos a poner el Classroom, vamos a poner..., venga las habilidades sociales que hemos trabajado el otro día, os he hecho un PowerPoint y os lo meto en el Classroom para que ustedes en casa lo vayáis mirando*, ya ellos saben utilizarlo.

Los padres han visto una necesidad que antes no la tenían o no la veían, claro, muchos han optado por tener alguna herramienta digital en casa, como el Internet, yo creo que, menos una familia, las demás ya tienen Internet. Cuando empezó la pandemia eran más familias las que no tenían Internet que las que lo tenían. Ahí se ha visto un cambio de chip para nosotros, para las familias y para ellos. Yo creo que ahora no se hallaría ellos sin Internet jajaja, ellos no podrían estar ahora sin su TikTok, porque fíjate tú, con lo que ellos se entre tienen por las tardes haciendo TikTok y además que es lo que les vale porque aquí hacen unas coreografías que yo me quedo alucinada, como desarrollan ellos la atención, la imitación, la psicomotricidad, pues ahí las tecnologías tienen una cosa buena, ahora que parece que es todo malo con las tecnologías, ahí tienen una parte buenísima y la familia en eso, en el tiempo de uso, los veo yo, sin que nadie les haya formado en eso, yo les pregunto, ¿Cuánto tiempo estáis con el TikTok?, ¿Cuánto tiempo estáis hablando con las compañeras?, ¿Cuánto tiempo estáis on videollamadas? Pues sabes, entonces ellos

tienen sus horarios limitados, me he sorprendido de la familia, de lo bien que lo llevan y están gestionando el uso de la Tablet o del móvil.

Transcripción de la entrevista nº2

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Tengo treinta y siete años.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Llevo ejerciendo doce cursos, doce cursos en la pública y dos en la privada, en total catorce años.

¿Qué función ejerces en el centro?

Soy PT, tutora de un aula de educación especial.

¿En cuántos centros educativos has estado trabajando?

Pues habré trabajado en ocho centros educativos.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Siempre ha sido mi vocación, era la única elección que tuve cuando quería estudiar, fue siempre mi primera opción. Es completamente vocacional.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este centro educativo?

Aquí en concreto, llevo seis cursos, este es mi sexto curso aquí. Me cogió en medio de la pandemia.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

Pues a nivel educativo la usaba con mis alumnos frecuentemente y aquí en el colegio, antes de la pandemia coincidió que no teníamos una gran dotación de recursos tecnológicos. Lo que más usaba era la pizarra digital, está en mí misma planta, al fondo. Creo que siempre he sido la única que la ha usado desde que estoy aquí, muy poca gente la usaba y yo la usaba con mis alumnos con TEA.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

Si, antes de la pandemia sí, creo recordar algún curso, pero después de la pandemia más. A raíz de la pandemia y para captar la atención de los alumnos siempre es fundamental el uso de las nuevas tecnologías. En la clase teníamos un ordenador muy antiguo, pero también lo usábamos, yo me traía mi Tablet, mi iPad y les instale un montón de aplicaciones que creía que podían serle de utilidad, me gusta el riesgo jajaja..., vivir al límite y luego eso, el uso de la pizarra TIC, eso era lo que teníamos entonces, antes de la pandemia.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Horroroso, porque para, en concreto con mis alumnos que no tienen lenguaje oral, que tienen un grado de discapacidad tan grande, ellos no podían realizar una educación a distancia como el resto de los alumnos que estaban en sus casas, entonces todo tenía que ser muy visual, muy pautado y estructurado, había que dedicarle muchísimas horas a cualquier ejercicio que quisiera plantearles.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

Pues quizás a nivel universitario o de primaria, secundaria ya había unos muchos pasos dados con Classroom, por ejemplo, a nivel universitario no sé exactamente cómo. Ya te digo, a niveles superiores si y la primaria sé que habían comenzado el tema de Classroom, pero en la educación especial para nada, para nada, porque, además, nuestra especialidad requiere la presencialidad, yo no puedo trabajar ciertas habilidades con mis alumnos desde la distancia, es imposible, entonces la verdad es que es muy complicado, no estábamos preparados.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Con determinados, en este colegio hay muchos perfiles, el perfil de necesidades educativas especiales es muy grande, hay determinados niños que tienen lenguaje oral, que tienen una cierta capacidad cognitiva que te permite darles instrucciones, con ese perfil podría ser, pero con otro perfil de alumnado que está tan gravemente afectado no, no estamos preparados, ni es una buena herramienta.

¿Has realizado alguna formación TIC antes, durante y después de la pandemia?

Después de la pandemia he hecho varios cursos de Classroom, había dos, uno de nivel inicial y ahora voy a hacer el de avanzado y de las TIC, también, para conocer otras plataformas como Canva, Symbaloo, Genially, también he estado intentando formarme en ellas.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

Si, supuso un problema porque cambió completamente la forma de dar clases y la dedicación de tiempo era brutal para poderles mandar todos los días alguna tarea, era una inversión de tiempo criminal.

¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes? (Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)

Pues en contacto con las familias estaba a través del teléfono, de las llamadas telefónicas, del WhatsApp y luego con los chavales usaba sobre todo actividades, actividades de PowerPoint, les creaba las presentaciones muy adaptadas, desde cero o actividades ya elaboradas de Liveworksheets, a través de esas dos vías era como trabajábamos.

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Muy por encima, porque luego las familias no me daban mucho feedback de como realizaban esas tareas que yo le mandaba, muy pocas familias me decían todos los días que tal lo habían hecho y yo no podía valorar y calificar ese trabajo, entonces fue una evaluación muy complicada, no fue una evaluación muy exhaustiva.

¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían? ¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?

No, son chicos con autismo gravemente afectado, además ellos cuando se le empezaron a mandar las tareas de forma más sistemática, a partir de los quince días posteriores, se negaban a hacerlas, no querían trabajar en casa, su casa no es la zona donde ellos quieren trabajar.

Las familias, algunas si y otras no, pero la mayoría no, las hacían porque, bueno, yo creo que en ese entonces tenía cinco o seis alumnos y hacían las tareas dos o tres, había familias que ni siquiera hicieron nunca nada. Yo me ponía siempre en contacto con las familias, me respondían por educación, pero muy por encima, estamos bien, gracias y hasta luego, desconectaban completamente.

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Pues, hicimos redes de colaboración como pudimos y nos intentábamos repartir partes del trabajo con diferentes contenidos según los especialistas, el maestro de audición y lenguaje se encargaba de una parcela y yo de otras. Las monitoras cuando podían llamaban a las familias para tratar sobre otros temas.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Cree que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

No, nadie estaba preparado y mucho menos ellos.

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

No, si no había recursos digitales no podíamos trabajar. Por teléfono podíamos pero es que ellos no tenían acceso a materiales, ni a recursos, tú a mis alumnos que están tan gravemente afectados no le podías decir: *haz esto*, hay muchas cosas que imprimir, que plastificar, que manejar porque requieren muchísimo material personalizable y personalizado, entonces las familias no tenían acceso a eso, tenían los recursos que tenían en casa, sus juegos, sus juguetes, pero eso no son recursos que ellos pudieran manejar con lo cual no tenían acceso, si no hacían las tareas que yo les mandaba a través de Internet, no había otra cosa que hacer.

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

Pues, las necesidades educativas especiales a nivel pedagógico, a través de actividades de PowerPoint, de Liveworksheets para trabajar los contenidos que habíamos trabajado hasta el momento sin introducir ningún contenido nuevo para mantener las habilidades que ya

estaban adquiridas, que no se perdieran o intentar que no se perdiera, aun así, hubo un gran retroceso en sus perfiles cognitivos.

Las familias no son especialistas, no es lo mismo hacer con los niños, con un niño neurotípico una actividad de lengua o de matemática que ciertas actividades tan específicas, tan técnicas como trabajamos nosotros aquí, porque yo le puedo decir: *si, trabaja el color rojo, colorea*, pero es que yo no trabajo eso con los niños, yo trabajo habilidades de función ejecutiva, teoría de la mente, atención, memoria y esos son contenidos muy técnico que ellos por más que quisieran ser puente, no tenían los conocimientos para ser mis manos y mis ojos con sus hijos, era muy complicado, muy complicado.

Videollamadas no quisieron realizar mis alumnos en ningún momento, llamadas telefónicas con los padres para monitorizar un poco como iban las cosas, pero muy pocas veces.

¿Crees que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

No, mi objetivo era seguir repasando los contenidos trabajados y no perder..., y si, se perdió calidad en la enseñanza y si perdieron nivel educativo, la mayoría de ellos, sobre todo en los problemas de conducta influyó muchísimo, fueron muchos meses de encierro.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

¿Qué herramientas pudiste usar para comunicarte con el alumnado durante el confinamiento? ¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigues usando esas herramientas actualmente?

El teléfono, con ellos no hablaba personalmente, el correo electrónico, las llamadas y el WhatsApp, en esas cosas me basaba.

¿Las familias buscaron algún recurso externo? (Profesional especializado)

No, no se hizo nada de eso, por mi parte no. Que yo sepa no acudieron a ningún terapeuta que estuvieran previamente, salvo una familia que creo que sí, pero luego lo dejaron. Digamos que todo el tema educativo se paralizó, con los alumnos de mi clase, con otros sé que no, pero con los de mi clase pasó así.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

Pues, ellos son capaces de hacer muy poquitas cosas con los recursos digitales, si hubieran tenido todos su Tablet, hubiera sido muy interesante porque al ser una pantalla táctil pueden manejarlo mejor.

Algunos tenían Tablet, otros no, algunos ni siquiera tenían ordenador e impresora, claro, con lo que teníamos íbamos jugando, hay alumnos que no tenían Internet o tenían muy mala cobertura, entonces yo les mandaba actividades para que luego las trabajaran offline porque cuando mejor cobertura tenían eran las seis o siete de la mañana, la descargaban y las hacía, no podían ser actividades que tuvieran que hacer en línea, era muy complicado, eran todo PowerPoint, cosas que yo les iba preparando para que algo pudieran hacer.

¿Crees que las familias ven los recursos digitales de otra manera?

Pienso que sí, a raíz de todo esto se le ha dado más importancia, además han visto como han dotado al centro de recursos y creo que sí, esta situación ha servido para que lo digital tome más importancia.

¿Ha cambiado tu opinión respecto a las herramientas digitales antes y después del confinamiento?

Si, si, en clase lo usamos continuamente, ahora tenemos una pantalla táctil que antes no teníamos, tenemos un panel digital nuevo en el centro, las Tablet llegaron y todo se usa y están más que acostumbrados a su uso.

Uso más las herramientas digitales porque es el futuro y me he acostumbrado a usarlas, crear material, editar material, en general creo que ha cambiado mi forma de verlas, el punto está en que luego mis alumnos no tienen el acceso en casa a estas cosas, acceden aquí en el centro físicamente, cuando no está el centro físicamente no han podido acceder a ciertas cosas entonces, ha sido muy complicado por no decir casi imposible.

¿Crees que cambiaría la forma en cómo se vivió a cómo se viviría ahora que hay más conocimiento en herramientas digitales?

Claro, el punto es que ellos tengan acceso a esos recursos en sus casas en caso de confinamiento, la pantalla digital sé que no la tienen en casa, lo que tienen es tabletas,

pero creo que con ellos especialmente es complicado, con alumnos con autismo con tanta afectación es muy complicado mantener una educación a distancia.

¿Crees que el centro y las personas en general les han dado más valor a las herramientas digitales?

Si, completamente, además se ha demostrado con la dotación de recursos por parte de la Junta.

Transcripción de la entrevista nº3

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Voy a cumplir cincuenta y ocho dentro de nada.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Pues, llevo ejerciendo en el ámbito educativo desde el año ochenta y seis, me parece que he hecho este año el treinta y cuatro en el ámbito educativo.

¿Qué función ejerces en el centro?

En el centro tengo la tutoría de un PTVAL, un programa de transición a la vida adulta y laboral, auxiliar de carpintería, yo doy los ámbitos en la tutoría y, además, ejerzo también la secretaría actualmente.

¿En cuántos centros educativos has estado trabajando?

Pues, al principio trabajé en muchos porque estuve tres años de interina y ahí trabajé en varios, cada curso iba cubriendo bajas y estuve en numerosos centros, pero después cuando aprobé las oposiciones, la verdad es que no he rotado mucho tampoco.

Estuve el año de funcionaria en prácticas en un centro, después estuve dos años en Alcalá del Río, después estuve dos años en Sevilla, estuve un año en un instituto, en un PGS, los antiguos PTVAL y después estuve en San José de la Rinconada, donde me dieron la plaza definitiva y allí estuve seis años y finalmente pasé a este colegio donde llevo diecinueve años.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Pues mira para mi es importante porque hice Magisterio, después hice Pedagogía y existía una especialidad que era la Educación Especial y yo tenía alumnos en aquella época con estas características.

Empezaron a implementar la integración en los centros y me di cuenta de que me gustaba mucho atender a los alumnos de manera individual, entonces hice la especialidad de Educación Especial y como existía la posibilidad de elegir... creo que es importante porque puedo aportarles ese tipo de enseñanza de un trato más personalizado e individualizado.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este centro educativo?

Llevo trabajando diecinueve años.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

Pues relación con el uso de la tecnología a nivel de enseñanza mínimo y a nivel personal también muy poco porque yo soy de otra generación jajaja..., y entonces me ha costado mucho trabajo, me cuesta mucho trabajo y tenía muy poco uso, muy poca relación, la verdad. WhatsApp y poco más.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

Antes de la pandemia no, durante la pandemia tampoco, no tuve la posibilidad, pero después de la pandemia ya dije... ya esto cambió, también el centro no estaba informatizado, aquí no teníamos recursos informáticos ninguno, estábamos un poco abandonados y como el año pasado empezaron a dotarnos de recursos pues claro, ya me vi en la necesidad y además vi la importancia y vi las carencias tan grandes que tenía que digo: *este año me tengo que poner las pilas* y entonces ahora este curso es cuando estoy haciendo una formación en plan serio, vamos en plan serio que me lo he tomado yo en serio, te quiero decir Jajajaja.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Hombre pues fue muy difícil, fue muy difícil porque nosotros además teníamos el hándicap de que no teníamos, no contábamos con recursos para podernos comunicar, ni contábamos con la formación suficiente..., entonces hubo que de pronto montarte una

especie de organización como cada uno pudimos y yo lo que hice fue contactar por teléfono, por WhatsApp, por correo electrónico y mandar actividades mediante esos medios, no tenía otra posibilidad porque yo, con mi formación, no sabía montar un Classroom, es que es más, no sabía lo que era un Classroom jajaja..., pero es que ni podía montarlo ni tampoco el alumnado que yo tenía estaba preparado para haberlo podido hacer, entonces, fue muy difícil, en la época del confinamiento fue terrible.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

Yo personalmente pienso que no, no sé si es porque..., aquí desde luego no estábamos preparados, yo no sé en otros centros, yo sé que en los institutos y en los centros de primaria, en muchos se pusieron las pilas muy rápido y sí que se organizaron muy rápidamente, pero nosotros no estábamos preparados para hacer una enseñanza..., no teníamos medios tampoco.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Bueno..., una buena herramienta, yo creo que complementa, pero desde luego la enseñanza presencial no la puedes sustituir y con estos alumnos, yo pienso que menos, ¿sabes? Yo creo que estos niños sí que necesitan mucho del contacto con el profesor, el contacto con los compañeros, el contacto..., en este tipo de alumnado es un complemento, pero no lo veo..., no puede sustituirlo de ninguna manera. Esto no es la universidad, ¿sabes? Creo que lo presencial aquí, desde mi punto de vista, es más importante.

Como acompañamiento sí, es un buen complemento y más ahora, vamos..., estamos inmersos, el mundo ha cambiado, ya somos tecnológicos y ellos tienen que estar en el mundo metidos..., igual, es una buena herramienta, claro que sí.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes? (Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)

Durante el confinamiento lo que utilizábamos era el teléfono principalmente, el correo electrónico y el WhatsApp, fueron las tres vías que utilicé, era de las que yo disponía.

No me podía comunicar por correo con todos porque no tenían acceso a Internet algunos niños, entonces con ellos era a través del teléfono y WhatsApp.

La comunicación era con las familias, yo les iba pasando el material a través del correo electrónico. De vez en cuando yo tenía a lo mejor alguna videollamada con los alumnos o me los ponían al teléfono los padres porque querían hablar, queríamos hablar, pero principalmente era con la familia para hacer las tutorías y luego mediante el WhatsApp les mandaba el material y ellos me lo devolvían para que lo corrigiera, o también por el correo, ya dependía.

Las conversaciones eran principalmente con los padres: *¿Qué tal va? Pues, mira está inquieto, pa' arriba, pa' abajo, estamos haciendo esto y lo otro, se quiere poner al teléfono, oye pues vamos a hacer una videollamada y nos vemos, ¿sabes?*

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Pues la evaluación de los estudiantes se realizó con la devolución que hicieron ellos de fichas y las experiencias que nos iban contando los padres. No teníamos otra forma de evaluarlos, cuando nos devolvían las fichas hechas pues suponías que la habían hecho ellos, tú sabías quien las había hecho con ayuda y quien las había hecho solo, evaluabas también cualitativamente lo que los padres te iban diciendo: *está insoportable, esto no lo quiere trabajar, ahora está trabajando más porque me pide más, dame más material que me pide más*, había de todo, así fuimos haciendo la evaluación, principalmente en los informes pusimos que realmente este último trimestre evaluábamos transmitiendo lo que los padres nos estaban comentando, en realidad la evaluación fue de los padres jejeje.

Las familias fueron muy importantes, además hubo mucha implicación por parte de las familias, en mi caso, hubo mucha implicación, ¿sabes?

¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían? ¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?

A ver... como te he comentado antes, interés, el interés que mostraban era el mismo que mostraban cuando teníamos la enseñanza presencial, los que había que estar animando siempre, en casa también decían: *es que no quieren, es que hoy esta insoportable, dice que no trabaja, que no sé cuánto...*, y los que trabajaban aquí pues en casa pedían más

porque tenían más tiempo y estaban más aburridos, como no se podía salir..., osea que la implicación era la misma que había, no noté diferencias de decir, oye pues con esto se implican más, con esto no se implican nada. Yo creo que era lo mismo.

La familia se implicó bastante, sí. Absolutamente todas las familias, no tengo queja, todas se implicaron muchísimo.

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Pues entre nosotros vía WhatsApp, teníamos el grupo entero del colegio y ahí ya íbamos volcando materiales, nos íbamos mandando materiales uno a otros, íbamos comentando, les hacíamos videos a los niños con los materiales que nos íbamos pasando, estuvimos resolviendo, así estuvimos resolviendo las efemérides, los días de la efeméride, se montaban los videos, se hacían los comentarios, se proponían actividades, fue vía WhatsApp, principalmente por ese recurso.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Crees que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

No, yo creo que no, ahí no estábamos preparados nadie para lo que vino, de hecho, lo pasaron bastante mal y más ellos, ellos lo pasaron muy mal encerrados en casa, no entendían, date cuenta de que la comunicación prácticamente se cortó de cuajo, no podían socializar, no entendían, no..., ellos no estaban preparados, ni nosotros, no estábamos nadie preparados, pero ellos lo pasaron peor.

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

Pues, los recursos les llegaban por vía WhatsApp, en mi caso tuve una familia que no pude contactar con ellos, no tenían el teléfono, son de estas familias que cambiaban el teléfono continuamente y durante el confinamiento no pude contactar con ellos. Contacté con los servicios sociales e intentaron localizarlos, pero no..., entonces, con esa familia no hubo ningún contacto. Había otra familia que no tenían ordenador, bueno... esa no era mía, era de un compañero, creo que por WhatsApp le daba él unas pautas y hacían las actividades en casa porque no tenían ordenador.

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

Pues atendíamos las necesidades a través de la relación con la familia, las familias nos iban contando como estaban ellos y nosotros los íbamos orientando en la medida de lo posible dándoles pautas para que hicieran. Esa era la forma de atender las necesidades que se podían, ya te digo, por ejemplo, socialización, no podíamos atender esas necesidades, había muchas cosas que se quedaron...

¿Crees que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

Hombre..., no se alcanzaron como si se hubieran alcanzado con la enseñanza presencial, no fue de la misma manera, porque no eran solamente los objetivos de tipo de conocimiento, hay otras series de objetivos que no se lograron, es más, creo que fuimos para atrás, sobre todo en ellos, más objetivos tipo comunicación, emocional, socialización..., eso no se consiguió, eso se quedó atrás.

Se vio un retroceso en los objetivos alcanzados antes de la pandemia, sí.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento? ¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?

Antes del confinamiento, aquí en el centro..., ninguna porque no disponíamos de medios, no teníamos ordenadores, no teníamos..., entonces no..., en el centro no teníamos ningún tipo de enseñanza, no teníamos medios y no teníamos ningún tipo de contacto. Ellos se relacionaban por el WhatsApp con sus compañeros, pero claro, como aquí no..., el uso del móvil no estaba permitido pues no, no lo usaban, pero ellos si tenían relación con el uso de las tecnologías, un mal uso digamos jajajaja.

¿Qué herramientas digitales ha usado como docente antes del confinamiento?

Herramientas digitales..., herramientas digitales con ellos ninguna, teníamos tres ordenadores viejos que los poníamos de vez en cuando y..., hacíamos alguna actividad de procesado de texto o algún video que veíamos o alguna historia para apoyar la teoría, pero los ordenadores no funcionaban, se quedaban pillados..., en fin..., no los utilizábamos mucho, la verdad..., por falta de medios porque teníamos tres ordenadores

para un grupo numeroso, los tres ordenadores con las pantallas muy pequeñas..., los encendías y no funcionaban..., entonces tu no podías tener a seis niños en una pantalla pequeña..., era complicado, entonces lo utilizábamos muy poco, la pantalla digital a lo mejor, nos íbamos a explicar algún tema..., o ver alguna película que nos venía bien o algún documental o algo, pero poco uso, le dábamos poca utilización porque no eran medios suficientes.

¿Crees que se ha visto un interés hacia las herramientas digitales desde que ocurrió todo esto por parte del profesorado, la Junta?

Si, si, si, se ha visto un interés grande porque la mayoría de los cursos de formación es de esta temática, han dotado a los centros de muchísimos medios, a nosotros nos han dotado de muchísimos, entonces claro, eso..., demuestra que ha habido un interés porque ha habido un cambio en antes y el después en la enseñanza, creo yo.

En este centro los recursos eran limitados como te he dicho antes porque no se tenían, en otros centros no lo sé. Después del confinamiento hemos recibido muchísimos medios que antes eran impensables. Se ha avanzado muchísimo, de llamarnos y decirnos oye que tenéis un presupuesto de tanto para..., que os vamos a enviar tantos ordenadores el primer año después del confinamiento y el año pasado nos trajeron como diecinueve y el año anterior como once..., yo en mi clase concretamente tengo para cada alumno un ordenador, con un grupo de seis, claro..., con un grupo de seis tengo para cada niño, tengo una Smart Board, si tuviera un grupo de más de seis tendría que repartir un ordenador para cada dos para trabajar, ya dos en un ordenador si pueden trabajar, ahora sí, ahora estamos..., y eso ha sido en dos años, el año pasado trajeron uno para cada profesor, entonces ya podíamos hacer alguna cosita y este año nos han terminado de dotar, entonces..., ahora mismo estamos muy bien. Ahora estamos trabajando mucho más con los recursos digitales que antes.

¿Si se repitiese el confinamiento crees que se trabajaría de una forma distinta?

Si, se trabajaría de una forma distinta, se trabajaría mejor, yo en mi caso, además de que ya me estoy formando, montaría mi Classroom, más herramientas, ya..., pero, claro eso ya depende de mi formación y la de ellos claro, porque tú les tienes que formar para trabajar con esas herramientas, entonces ahora estamos más preparados, vamos..., esto ha sido..., que nos ha arrollado jajaja, yo lo vivo así, el mundo digital nos ha arrollado y o te metes o te metes, vamos..., entonces en esas estamos, ellos están aprendiendo,

nosotros nos estamos formando, yo te hablo de mi caso, la gente joven está formada, está muy formada.

Yo me estoy formando ahora..., y a la vez que me estoy formando, los estoy formando a ellos, entonces..., si yo aprendo Canva, ellos están aprendiendo Canva conmigo, si aprendo Liveworksheets, ellos están haciendo..., a ellos ya les van sonando esas cosas poquito a poco.

Ha sido ya una entrada en este mundo, con esto no quiero decir que se deje otro tipo de enseñanza porque yo voy complementando, de hecho, ahora estamos haciendo unas fichas, estamos haciendo otro tipo..., pero ya lo otro..., es una cosa más del día a día que antes no lo era, antes lo utilizábamos como: *bueno hoy vámonos a hacer...*, y ahora no, ahora es una cosa que es necesaria, que está ya todo el mundo digital, tenemos que entrar todos ahí, no podemos quedarnos atrás porque es la nueva alfabetización, entonces..., tenemos que aprenderla y ellos también.

Por parte de las familias también colaboran y están aprendiendo, a lo mejor no a la velocidad que nosotros, pero siguen en la misma tónica.

Transcripción de la entrevista nº4

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Tengo treinta y cinco años.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Casi diez años.

¿Qué función ejerces en el centro?

Tutora de un aula específica.

¿En cuántos centros educativos has estado trabajando?

Uno..., dos..., tres..., cinco o seis centros educativos.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Porque al final ha sido una parte del ámbito educativo que siempre me ha llamado mucho la atención, yo siempre he querido ser maestra, desde chiquitita, siempre he jugado a ser maestra y llegó ya una edad cuando ya estaba entrando en la adolescencia que ya eres un poco más..., te vas metiendo un poco más en lo que va siendo la sociedad y ahí me di cuenta de que había otro tipo de niños, no solo estamos los que..., porque claro yo nunca he tenido en el cole ningún niño con diversidad funcional como compañero ni había aulas específicas donde yo he estado estudiando, entonces claro, esa parte de la educación siempre se me ha quedado a mí un poco como ahí perdida y en la adolescencia por un amigo que tenía un hermano con diversidad funcional, fue como..., un despertar, es que fue así repentino, pero tampoco es que yo ni tuviera mucha relación con ese hermano ni nada, simplemente fue conocerlo y pensar, me gustaría trabajar como maestra para este tipo de niños y así fue, ya está..., y de ahí ya empecé el bachillerato y tire para la Educación Especial, no fue nada más.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este centro educativo?

Seis años.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

A nivel de usuaria mayor que a nivel de colegio porque aquí hemos tenido siempre muchas limitaciones a la hora de tener recursos digitales y entonces al final pues, quieras que no, te tenías que adaptar a la forma que había de trabajar en el aula. Era más actividades de papel, de plastificar, de..., manipulativa que actividades interactivas.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

Antes de la pandemia no, simplemente lo que yo iba conociendo a través de..., de lo que son los perfiles de Instagram, de compañeras que hacen materiales pues..., ahí es donde descubrí Canva, descubre Genially y ya te metes tú y vas indagando, pero no hice ningún curso.

Durante la pandemia sí, si porque..., pero no fue porque intencionadamente yo quise aprender a..., bueno dar algún curso sobre las tecnologías, sino que yo quería hacer la adaptación para el grado de primaria para pasar mi diplomatura a grado y claro, las asignaturas que me daban..., pues muchas de ellas estaban sobre todo relacionadas con lo que estábamos viviendo en ese momento que eran las nuevas tecnologías que era como

nuestro recurso que se podía..., que se tenía que sacar adelante, entonces fue ahí cuando empecé a..., ahí sí estuve..., pero no porque..., algo concreto, sino porque estaba dentro de las asignaturas que..., que veía.

Después de la pandemia sí, ya después sí, ya después de la pandemia además la delegación..., bueno la Consejería de Educación ya sacó..., claro con todo esto de la pandemia empezó a sacar como muchos cursos sobre herramientas digitales, recursos interactivos..., y claro, pues sí, al principio de este año he estado haciendo un par de cursos de profundización.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Una locura, una locura y..., no sé, un sentimiento extraño porque el tipo de alumnado que yo tengo no es un tipo de alumnado que se pueda adaptar..., a una educación a distancia porque ellos al final necesitan mucho de la interacción con el adulto, para que haya una educación a distancia, los familiares que están son los que se van a encargar casi del noventa o por no decirte el noventa y ocho por ciento de la formación, de la educación porque son niños que tienen muy poca capacidad de atención, se dispersan muchísimo..., hacer una clase cuando yo nunca he hecho una clase magistral porque mis niños no tienen esa capacidad de atención como para dar una clase magistral, entonces al final son un montón de actividades que tienen que ser muy interactivas, es muy manipulativa y eso a distancia..., es muy difícil..., o lo hace la familia y la familia se encarga..., es decir, el perfil de mis alumnos sería como..., yo soy la que va orientando y la que va planificando el proceso pero yo no intervengo en ese proceso, al final la responsabilidad tiene que caer sobre las personas que conviven con ellos.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

No, preparados no estábamos, pero es verdad que hemos, creo que se ha..., avanzado muchísimo y que la gente se ha puesto muy..., se ha responsabilizado mucho del proceso de transformación, pero no estábamos preparados.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Dependiendo de las capacidades, yo creo que sí, que hay alumnado de otras aulas que sí, se podrían beneficiar de ese tipo de educación, pero hay otros tipos de alumnos, como he comentado anteriormente, que por sus capacidades no..., no tiene sentido, no es funcional para ellos.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

No fue un problema, fue..., más que nada un..., yo creo que fue más como un desarrollo mío personal, que fue..., intentar entender a los padres y ofrecerle a los padres herramientas que, ni a ellos se les convirtiera en algo..., fuera de..., claro porque entiendo que no..., ellos no tienen porque, ni tener una serie de habilidades..., que sí, que son sus hijos obviamente que los conocen perfectamente, pero hay cosas que se les pueden escapar y se han tenido que enfrentar a esos retos, entonces..., ha sido eso, ha sido más a yo intentar contactar más con la familia, que yo tengo mucha relación con las familias porque al final el tipo de alumnado que yo tengo necesitan mucho el contacto con las familias porque ellos no se pueden comunicar realmente todo lo que se necesita comunicar, pero ha sido más eso, como desarrollo mío personal al entenderlos a ellos y a buscar con la imaginación herramientas y recursos que a ellos les fuese bueno y beneficioso y no le supusiese a ellos un super reto después de tener que estar..., de todo lo que pasamos, ¿sabes?, que era mucho...

¿Qué recursos tuvo que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes? (Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)

Principalmente teléfono, WhatsApp y correo, era lo que principalmente..., fueron el teléfono para llamarlos y hablar con ellos, pero también, yo entendía que igual mis momentos en los que yo podía..., hablar, bueno no hablar, sino que yo podía..., darle su tiempo igual no era el mejor momento para ellos porque sus rutinas en casa también se habían cambiado, ellos tenían sus trabajos, empezaban a teletrabajar también..., entonces fue también usar mucho el WhatsApp como: *yo estoy aquí, yo te escribo, yo te informo, tú me dices...*, pero no con la obligación de cógeme el teléfono y vamos a hablar ahora que tengo el momento ahora, ¿no? Y el correo para mandarles, pues eso, todos los recursos y..., algunas actividades que podían hacer en casa a la hora de la ducha, por ejemplo, que crea como mucha estimulación multisensorial, *mira, podéis aprovechar la*

hora de la ducha, entonces pues yo le mandaba como muchas actividades que ellos podían hacer en el momento que ellos quisiesen y que ellos se sintiesen con capacidad de hacerlo.

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Bueno yo..., vamos no hice una evaluación como tal en el desarrollo del alumno porque al final no era posible, más que nada, mi evaluación fue..., evaluar positivamente el esfuerzo de las familias, mi evaluación fue más..., porque claro para mí ya el referente no era el alumno, su hijo o hija, sino ya pasaban a ser ellos, entonces fue más una... eso, evaluar positivamente todo el esfuerzo y todas las ganas que le habían echado en tantos meses de encierro.

¿Notó interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían? ¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?

Dependía también un poco de las familias, es decir, había..., veces que las actividades que mandaban a los niños por..., sus hijos respondían bien, pero había otras que eran más trabajosas, entonces los padres también se perdían un poco porque ya no sabían cómo poder abordar la actividad, si de una forma no entraba, a ver como podían entrar de otra, entonces..., fue así un poco más..., la familia fue una gran fuente de apoyo, sin ellos yo no puedo contactar con los..., vamos no podría haber tenido ese contacto a distancia que tenía con los niños porque no tienen la autonomía ni para conectarse, ni para contestarme, ni tienen lectoescritura, no podían llamarme, no podían..., algunos no tienen ni lenguaje oral, ¿sabes?, tienen sistemas de comunicación alternativo, entonces..., sin las familias yo no podría haber hecho nada.

Hubo un proceso de..., momentos de..., y familias que respondían muy bien, momentos en los que la familia empezaron a presentar síntomas relacionados con COVID, pero no era COVID, entonces..., bueno y familias que llegó un momento en el que el colapso psicológico de todo era tan grande que me decían: *¡Para!, Para un poco porfa...*, vamos, no para en el sentido de: *tú envíame cosas pero que seguramente, de las diez que me mandes, haré una, porque no puedo más*, porque ellos también necesitaban..., claro un agotamiento emocional y psicológico..., importante.

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Principalmente a través del teléfono, sobre todo el grupo de WhatsApp que nosotros tenemos, que lo usábamos, principalmente ese y ya luego llamadas telefónicas, sobre todo del equipo directivo hacia el resto de los tutores que nos llamaban también, bueno para conocer un poco..., que tal íbamos y los tutores con los especialistas pues también igual, llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp, principalmente esos.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Crees que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

Supongo que..., alguno de los alumnos de este centro sí, pero en general no, yo no creo que estuvieran preparados para..., y ahora que ya han pasado ya unos cuantos cursos..., yo, sobre todo en mi clase, hay aspectos en los que yo sé que ha afectado negativamente en su desarrollo, entonces no creo que...

El retroceso lo estoy viendo ahora, es decir, después de llevar ya dos, casi tres cursos..., relacionado con todo el tema de la pandemia, de las limitaciones, de los contactos, de la eliminación de muchas actividades conjuntas o salidas al entorno. Aún tenemos restricciones, nosotros seguimos muy limitados porque también es verdad que tenemos un alumnado muy vulnerable, entonces..., las medidas las mantenemos mucho más, aunque a nivel general no, pero como siempre la Educación Especial ha quedado un poco..., ahí pues, nosotros tenemos que limitar un poco más ese proceso que tienen en otros centros.

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

En mi caso, como estaban los padres, los recursos que tenían los padres, creo que de otros compañeros principalmente eso, igual, usar a los padres, los recursos de los padres para ponernos en contacto con los alumnos.

Al final todos tienen teléfonos móviles por lo menos, entonces al final, el móvil y el Internet en el teléfono siempre está, así que mínimo de ahí..., claro tirábamos de ahí, aunque fuese solo eso.

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

Pues..., hablando mucho con las familias, teniendo muchísima comunicación con las familias y..., intentado atender lo mejor posible a las necesidades que las familias me hacían llegar, claro.

¿Crees que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

No, no creo yo que..., no porque vamos, en aspectos de mi aula no, porque al final es eso, son..., presencial y yo siempre he usado mucho los recursos manipulativos y no todos los padres tienen en casa una impresora para imprimir pictogramas a color, ni una plastificadora, ni los plásticos para plastificar, ni para encuadernar, porque es normal jajaja..., en una casa eso no todo el mundo lo tiene, entonces al final quieras que no todo se quedaba en cosas interactivas que se podían hacer o videos que se podían visualizar pero a nivel manipulativo ha habido muy poco.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento?

¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?

La típica de un niño adolescente, algunos, otro nada, pero la típica de coger la Tablet para escuchar música, YouTube, Spotify, esas cosas.

Si, era un recurso útil para ellos porque al final es algo también muy motivante para ellos, al final eso..., aunque no sepan leer y escribir, en mi clase todo el mundo conoce cuál es el icono de YouTube y cuál es el icono de Spotify, es decir que..., y ellos ya lo usaban en casa con anterioridad a la pandemia.

¿Qué herramientas pudiste usar para comunicarte con el alumnado durante el confinamiento? ¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigues usando esas herramientas actualmente?

Principalmente el teléfono, sí.

Utilizaste alguna herramienta específica para seguir trabajando con el alumnado (redes sociales, plataforma virtual, teléfono) durante el confinamiento.

No, no hicimos videollamadas, si me propusieron hacerla y los puse en contacto entre ellos, había padres que me preguntaron de si había la posibilidad de verse entre ellos, en los alumnos..., entonces yo si puse en contacto entre ellos a una serie de familias para que ellos quedaran pues en el momento que más le fuese conveniente para cada uno, pero para que se pudiesen ver entre ellos, entre los niños, pero nada más.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

A ver..., no sé..., con el ordenador ya era bueno porque estaba el Meet, también es verdad, yo por ejemplo el Meet, lo conocí..., una vez pasamos ya lo que viene siendo el confinamiento domiciliario, lo conocí al año siguiente que..., eso sí le hemos dado mucho uso a partir de ahí, pero yo es verdad que al principio tampoco conocía herramientas..., claro aquí no teníamos nada, y es verdad, si estaba la videollamada de WhatsApp, que sí que existía pero que yo pensaba que era eso lo que..., bueno y el Skype de toda la vida pero no conocía más herramientas así..., de videollamadas.

¿Crees que a raíz de la pandemia se les ha dado más importancia a los recursos digitales?

Si, muchísimo más, empresas como Google o Microsoft han dado un montón de herramientas que supongo que en grandes empresas ya se conocían..., pero ahora las tenemos a mano todo el mundo y las conocemos porque al principio era eso, era como: *mira usa esta aplicación, ¿Qué aplicación?, ¿Cuál?, ¿Esta?, ¿Meet?, ¿Eso que es?*, al principio hasta los propios padres les costaba saber que existían ese tipo de aplicaciones para videollamadas, por ejemplo.

Las tecnologías siempre han estado desde hace muchos años ya en la vida cotidiana, como por ejemplo el móvil, ya no se vive sin él, pero es verdad que..., yo creo que a partir del confinamiento y todo esto del COVID, las herramientas..., se le ha dado una importancia mayor a ocio y tiempo libre, como que en la sociedad vamos aprendiendo, o por lo menos eso es lo que me ha pasado a mí, que no solo está el WhatsApp para charlar con los amigos y familias sino que también se pueden hacer videollamadas, se pueden hacer conferencias, se pueden dar cursos..., no solo WhatsApp sino..., como que parece que las tecnologías van más allá del ocio y el tiempo libre en el que siempre se ha usado.

Desde la Junta también se le ha dado más importancia, en el centro hemos tenido dotación de materiales tecnológicos, se le ha visto una mayor responsabilidad hacia mejorar esa carencia que había en la mayoría..., aquí había esa carencia, pero a unos niveles exagerados, seguramente en otros centros también existía y se han ido mejorando. Aquí se ha mejorado muchísimo porque hemos pasado de no tener nada, de no tener ordenadores, obsoletos del año no sé cuánto..., a tener tecnología de ahora, de última generación, ¿sabes?

Yo siempre, bueno..., no siempre, cuando vas trabajando, vas aprendiendo, el recurso digital, a cualquier niño y a cualquier persona, en la mayoría de los casos, gusta mucho y motiva mucho. Igual una actividad que estas harta de hacer de forma manipulativa, te la ponen de manera digital y te gusta más o por lo menos te motiva más, entonces eso siempre está ahí ¿no?, y yo creo que eso, que todo lo que hemos pasado..., ha hecho que se le dé mucha importancia a los recursos tecnológicos y que para estos niños eso es una forma más de llegar a ellos porque además no solo como motivación sino es que también hay alumnos que no tienen un sistema de comunicación y existe la posibilidad de que existan recursos digitales que hablen por ellos, todo esto que hemos vivido ha hecho que las familias y nosotros mismos veamos la importancia de tener que..., poner el uso de las nuevas tecnologías, de los recursos digitales en el día a día de ellos, no solo por la pandemia, no solo porque no puedan venir al colegio, sino por su día a día y su autonomía.

Mis alumnos han acogido los recursos digitales de una forma maravillosa, a ellos le encanta, tampoco es que necesiten grandes recursos porque al final realmente con una Tablet y un proyector y con el ordenador evidentemente jajaja, ellos le sacan mucho partido y se motivan muchísimo, entonces yo creo que..., además hay algunas familias que se han acostumbrado porque antes no lo hacían, que lo podían hacer porque la Tablet estaba en casa..., de que..., la Tablet vaya y venga de casa y al cole y se use más allá del ocio sino que sirva para ellos, que sea una herramienta para ellos, que no es solo simplemente eso, que sea solo para ver YouTube o escuchar música, sino que sea una herramienta para comunicarse por ejemplo, al final ellos se motivan mucho y a la vez les gusta más, gusta más darle así a una pantalla y que hable que tener que estar buscando un pictograma en un llaverito, por ejemplo.

La familia yo creo que ha visto en las herramientas digitales algo muy positivo. A ver, hay de todo, hay familias que las sigue viendo como una herramienta de ocio, pero hay otras familias que bueno..., no es un proceso que ya se haya conseguido, así como: ¡Uh!

Maravilloso, pero están en un proceso como de evolución hacia ver las utilidades tan positivas que hay en una Tablet, un móvil, porque hablamos siempre hablamos de la Tablet, pero el móvil también puede traer como sistema de comunicación, por ejemplo.

Va en alza la utilización y si realmente no es así..., debería de ser un objetivo que trabajar desde las escuelas a las familias, que vean que no solo es para el ocio, sino que tienen muchas utilidades, muy positivas para ellos para su vida diaria y para el desenvolverse en un entorno porque no es lo mismo usar un pictograma con una persona que no conoce a que una Tablet o un móvil te diga: *¡Quiero una barra de pan!* Se le sabe un mundo, que sí, que no todos los padres han llegado a ese proceso, obviamente, pero yo creo que sí, estamos en un proceso de ir hacia ese camino.

Transcripción de la entrevista nº5

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Tengo treinta años.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Pues, en el ámbito educativo, llevaré..., a ver previamente estaba dando algunas clases extraescolares, pero, como maestro llevaré cuatro años. Antes siempre he estado dando algunas clases extraescolares, en campamentos de veranos también, así que he estado ligado, desde que empecé la carrera he estado ligado al ámbito educativo, pero formalmente, ese tiempo.

¿Qué función ejerces en el centro?

Pues aquí soy maestro de audición y lenguaje, en este cole.

¿En cuántos centros educativos has estado trabajando?

Pues he estado..., los maestros de audición y lenguaje tenemos muchas veces, compartimos centros así que, yo en algunos de los años he estado en dos centros, así que te digo, he estado trabajando en..., cinco, en cinco centros educativos.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Pues..., para..., a ver, yo es que estoy también muy..., mi toma de decisiones de dedicarme a la educación especial está muy influenciada porque la gemela de mi madre tiene discapacidad intelectual y entonces, en mi círculo muy cercano, la atención a ella ha sido algo prioritario, así que desde muy pequeño yo sabía que me quería dedicar a este ámbito de la educación, sabía que quería ser maestro y luego ya cuando descubrí la educación especial en psicopedagogía supe que era..., que era mi pasión porque yo creo que si puedo poner un granito de arena para visibilizar la importancia que tiene la educación especial y para que..., todos seamos más felices, ahí voy a estar, así que... , si dijera algo, la felicidad que puedo transmitir, el entusiasmo, eso, me quedaría con eso.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este centro educativo?

En este centro voy a hacer ya..., tres años voy a hacer ya cuando acabe junio, dos añillos y unos meses llevaré, todavía no llevo a los tres.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

La verdad es que yo en mi clase siempre utilizo la tecnología, mira, siempre estoy con el móvil, ordenador, iPad, otra..., otra Tablet, es decir, siempre..., nos vamos también para la biblioteca, en mi clase ha tenido mucha, mucha presencia, trabajamos un aspecto tan importante como es la comunicación y luego tenemos aquí algunos alumnos que son tan aprendices visuales que las nuevas tecnologías y el tirón que tienen, yo lo considero prioritario, siempre están presentes, siempre.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

Pues en alguna de las asignaturas de la carrera ya dábamos..., TIC y luego yo hice también un máster de..., antes de comenzar como maestro hice un máster de investigación e innovación en currículo y formación y ahí también había alguna asignatura en las que se trataban las TIC.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Pues al principio fue incertidumbre, empezamos creyendo que la..., que el confinamiento iba a durar quince días, así que esos primeros días yo diría que estábamos todos un poco perdidos, a la expectativa de recibir..., o a la espera de recibir alguna información por

parte del centro, pero claro, los centros tampoco sabían cuánto tiempo iba a durar esta situación, así que los primeros días fueron un poco de toma de contacto, teníamos llamadas de teléfono con los padres: *¿Qué tal va?*, algo más, un poco más informal.

Cuando vimos que la situación se alargaba, ya sí que nos pusimos todas las pilas, el cole pues..., tuvimos reuniones virtuales para ver cómo nos empezábamos a mover, y..., ¿y la pregunta cuál era? Que se me ha... Ah sí, pasar de la formación..., al principio como te he dicho estábamos perdidos, pero luego supimos que teníamos que ponernos las pilas porque la educación tenía que continuar, tanto para nosotros era importante, tanto para las familias porque había que pasar mucho tiempo en casa y yo creo que era imprescindible que los alumnos tuvieran materiales con los que trabajar como para mí también, como profesional tener algo, tener un trabajo y no estar todo el día en casa sin nada que hacer, es decir, así que..., para mí fue una forma también de escapar a esa monotonía que fue el..., el confinamiento.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

No, no estábamos preparados, de hecho, se demostró que..., los profesionales pusimos todos nuestros dispositivos a disposición de la educación porque muchos de nosotros..., es decir..., tuvimos que tirar de nuestros ordenadores, de nuestras tablet para..., no había una estructura creada que permitiera ese..., esa transmisión de conocimientos, pero yo creo que en el ámbito educativo nos pusimos muy rápido las pilas y aunque no estábamos preparados, creo que al final conseguimos grandes cosas.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Yo creo que igual es complementario, pero..., no podría intercambiarse una forma por otra, creo que la presencialidad, en todos los tipos de educación es imprescindible, pero con el alumnado con diversidad funcional creo que es más imprescindible. En otro ámbito como en la universidad, o en..., educación secundaria obligatoria, igual se puede complementar un poquito más, pero con nuestro alumnado es imprescindible la presencialidad.

¿Has realizado alguna formación TIC antes, durante y después de la pandemia?

Durante la pandemia..., no formal, pero si..., bueno informal en cuanto a ver algunos tutoriales de cómo funcionaban ciertas redes, cómo lo estaban haciendo a través de Instagram, tengo una cuenta educativa y sigo a muchas cuentas que distribuyen información y material, qué cuentas estaban utilizando, fue una continua renovación porque nos encontramos ante una situación tan inesperada y tan nueva que teníamos que formarnos rápido, poner a la disposición todos los recursos TIC que teníamos para poder darle salida al educativo, para que no parase la educación.

Y luego así algo forma que hice..., me..., inscribí en uno de los cursos que estaba dando el CEP, que era..., creo que era G suite o algo así se llamaba, por lo de la plataforma de Google, sí que estuve haciendo la formación esa, pero eso fue ya posterior a la pandemia, como supimos que era tan necesaria, creo que ha habido..., la pandemia ha hecho mucho acto de concienciación para que los maestros, para que los padres, para que, incluso el alumno, sepa lo importante que es manejar las TIC.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

Pues supuso un problema en cuanto a que no podíamos contactar con algunas familias, porque los..., claro, cuando una familia escolariza a un alumno o a una alumna se da un número de teléfono, se da una dirección de correo, pero normalmente las circulares llegan a través de los niños, la información llega a través de circulares y entonces..., en raras ocasiones se hace uso de esos correos electrónicos.

Cuando vimos que esa era la única opción de ponernos en contacto a través de ellos, supuso un problema en cuanto a la toma de contacto que..., hubo alguna familia que tampoco tenía medios tecnológicos, entonces claro que suponía un problema porque tuvimos que investigar sobre algunos portales como Liveworksheets que se podían hacer las actividades, incluso en el móvil. No era el mejor aparato porque por las dimensiones, por la rapidez, pero, era la única forma que teníamos, así que, tiramos de eso.

¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes? (Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)

Pues yo utilicé..., yo di mi número de teléfono a todas las familias porque al final creí que era lo más operativo y utilicé, tanto WhatsApp, con alguno de los alumnos dábamos

alguna clase a través de..., virtuales, utilizando la plataforma de WhatsApp que hasta ese momento se podía hacer una llamada hasta con cuatro personas, utilizábamos esa, también utilicé Liveworksheets, un portal que fue muy muy, yo creo que su crecimiento fue brutal en esos meses, luego también utilicé PowerPoint que les mandaba a través del correo electrónico, tanto de otros perfiles como de creación propia y..., y bueno pues a través de PDF que yo les mandaba y luego las familias le hacían la foto y yo las tenía d vuelta, esos son..., otros también..., utilicé porque hicimos un cuento..., cada alumno se preparó una parte de un cuento y al final quedó todo el cuento montado y yo con una serie de figuras de papiroflexia los cree y lo subí a YouTube para pasarle el enlace a las familias, así que YouTube también, esa actividad quedó muy chula además, gustó mucho.

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Pues a través del feedback que me daba la familia, tanto el feedback de las familias que tuvimos una reunión final con cada una de las familias, como de las actividades que yo les pasaba a ellos, claro también depende de las necesidades de apoyo que tenía cada alumno, con algunos alumnos sí que funcionaron los PDF que yo recibía de vuelta, tanto de forma fotográfica como en el Liveworksheets, me mandaban los resultados y al final utilicé eso un poco esos dos criterios. Como nosotros no entregamos notas, sino que lo que entregamos es un informe final pues, esos dos.

¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían? ¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?

Sí, sí, mucho porque ellos también pasaban muchas horas en casa y necesitaban algo fresco y algo nuevo, así que..., para ellos muchas veces cuando teníamos las videollamadas era una novedad en el día y se veían los compañeros, había entusiasmo, sí, sí, sí.

Las familias por regla general sí, es verdad que hubo alguna familia o que no tenían medios tecnológicos o que tampoco disponían del tiempo porque hubo familias que tenían que seguir trabajando, tenían trabajos presenciales y no podían dedicar mucho tiempo a la..., educación, pero por regla general sí, sí, había mucho, mucho apoyo, las familias querían tener trabajo, se involucraron muchísimo, en la educación mucho, mucho, mucho, y sí, yo diría que sí.

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Pues..., a ver que yo..., teníamos reuniones generales en las que participábamos todo el claustro y luego además teníamos, yo tenía reuniones cómo, yo soy el maestro de audición y lenguaje que le doy a diferentes grupos, yo luego tenía reuniones con cada una de las tutoras semanales, para ver que le iban a mandar las tutoras, a veces eran telefónicas y otras veces con videollamadas.

En esas reuniones semanales determinábamos que es lo que iban a mandar la tutora y qué es lo que iba a mandar yo como especialista de audición y lenguaje para que los contenidos estuvieran conectados y también para no solaparnos, ni en los recursos ni en las actividades.

Luego pues las reuniones, tanto de evaluación que se realizaron, como reuniones generales con el equipo directivo y todos los compañeros.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Crees que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

No, no, pero ni los estudiantes ni los maestros, la sociedad no estaba preparada para ese cambio, fue algo inesperado, no estábamos preparados.

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

Pues, el WhatsApp fue al final una..., porque WhatsApp tiene casi todo el mundo y al final fue eso, WhatsApp y enlaces a través de Liveworksheets que los podían hacer a través del móvil.

La tecnología más básica que había en casa era un móvil, que casi todas las familias lo tienen y el WhatsApp se le mandaba las tareas a través de mensajes y ellos con una foto la devolvían o de forma telefónica, las llamadas telefónicas, les decíamos que podían hacer y..., es decir, lo más básico el teléfono, llamada telefónica cuando no tenían ni ordenador, ni tablet en casa, el teléfono.

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

Pues..., coordinándonos mucho con las familias, escuchando a las familias..., y luego una vez que también conocíamos..., nosotros teníamos conocimiento de las necesidades del alumnado, combinando las dos cosas, ofrecíamos recursos y ofrecíamos, el apoyo, que muchas veces era emocional también porque había alumnos que lo estaban pasando mal, era una situación muy nueva, así que esa videollamada con los compis y con el maestro, era muchas veces de apoyo emocional más que curricular.

¿Cómo crees que afectó la pandemia a tus estudiantes?

Si, les afectó negativamente..., la pandemia y lo que ha venido después de la pandemia. En el confinamiento les afectó porque las clases pasaron de presenciales a online y además..., de la noche a la mañana, por lo que no había una preparación, no había una estructura para poder hacer las cosas bien y luego después del confinamiento porque se han suspendido aquí en el cole muchas actividades que eran muy, muy esenciales, como..., los talleres de teatro, que se venían a dar, como las terapias ecuestres, como la hidroterapia, todo eso ha quedado suspendido, las visitas a los teatros a los que íbamos, todo eso se ha paralizado aquí en el cole.

Nosotros somos comunidad de aprendizaje en este colegio, se hacían actividades..., prácticas de éxito como son las tertulias literarias con padres que venían al cole con los compañeros, los grupos interactivos que venían muchos voluntarios de universidades, voluntarios entre las familias y venían al centro, el centro tenía las puertas abiertas..., una vez que tuvimos la pandemia, el centro se ha cerrado porque ahora mismo lo que primaba era la salud de los estudiantes, así que todo eso..., ahora se está abriendo un poco más, ahora se está volviendo..., todavía no se ha salido pero se está volviendo a programar actividades extraescolares pero..., todo eso se acabó con la pandemia y eso ha sido muy negativo, muy, muy negativo.

A nivel comportamental era una situación nueva, por lo que, tanto los estudiantes como nosotros, a la vuelta veníamos un poco más retraídos, no sabíamos hasta qué punto podíamos hacer ciertas cosas, veníamos todos con mucho miedo, el primer día..., nosotros en el protocolo, se creó un protocolo COVID en el centro, que eso si ha sido obligatorio para todos los centros, se determinaba que teníamos que venir con bata y con ropa que luego cuando saliéramos, teníamos que quitárnosla y meterla en una bolsita, veníamos protegidos con pantalla, ahí está todavía la mía..., entonces, ese primer día, esa primera semana fue como: ¡ostras! Todos parecíamos sacados de otro mundo, con las

pantallas, las mascarillas, entonces la toma de contacto fue..., impactante, pero a nivel comportamental..., enseguida, siempre, siempre, siempre, manteniendo las medidas que se establecían en el protocolo, se fue tomando mucho..., contacto emocional y eso se normalizó..., vamos a dejarlo en unos meses, pero sí que hicieron falta meses..., para retomar otra vez la actividad.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento? ¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?

La usaban, depende también de la necesidad de cada alumno, pero por regla general, sí que las usaban. Usaban sobre todo el WhatsApp y el móvil y a partir de ahí tanto los estudiantes como el centro nos hemos dado cuenta de la importancia de fomentar esa competencia digital y de trabajar el hecho de que los alumnos abran, envíen, reciban correos electrónicos, de que conozcan diferentes portales, porque antes el conocimiento se limitaba muchas veces a WhatsApp y a un móvil, las aplicaciones del móvil y el WhatsApp, ahora hemos incrementado, hemos ampliado esa zona, esa área, un poco.

¿Qué herramientas pudiste usar para comunicarte con el alumnado durante el confinamiento? ¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigues usando esas herramientas actualmente?

Si..., Gmail, WhatsApp, llamadas telefónicas, esas han sido las herramientas que he utilizado yo principalmente.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

Pues podríamos haber utilizado..., yo creo que el Google Classroom, hubiese sido una buena..., una buena fuente de comunicación, una buena fuente de subir tareas porque es una herramienta de Google que está muy, muy, muy diseñada para eso en concreto y creo que nos hubiera facilitado bastante, lo que pasa es que, las familias en ese momento no conocían el funcionamiento, entonces, era todo ya demasiado nuevo como para también ponernos a..., a ver cómo utilizábamos eso.

Tanto Moodle como Google Classroom creo que hubiesen sido unas herramientas bastante potentes para utilizarlas en ese momento.

¿Crees que los recursos digitales fueron efectivos para cubrir las necesidades de los estudiantes y del profesorado?

Si, si fueron efectivos, de hecho..., fue con lo que nos quedamos, con los recursos digitales, sin esos recursos digitales..., la enseñanza se hubiera limitado a las llamadas telefónicas..., y poco más, pero todos esos recursos digitales fueron esenciales para..., enviar, para..., recibir, para..., estar en contacto, para que ellos también, los alumnos hicieran entre ellos mismos videollamadas y estuviesen ellos en contacto, sí.

¿Crees que se les ha dado más importancia a los recursos digitales desde la sociedad a raíz de la pandemia a la horade trabajar de forma no presencial?

Si, sí, sí, se le ha dado mucha importancia. Antes parecía que era..., de hecho, creo que..., el papel que tenían..., el papel que van a tener esos recursos digitales en la sociedad a través de la pandemia se ha..., es decir, la evolución hasta donde íbamos a llegar a través de la pandemia..., se ha hecho más rápido esa evolución.

La digitalización a la que estamos abocados, el proceso se ha acelerado muchísimo con la pandemia que hemos tenido porque los recursos digitales han ocupado un papel esencial entonces, esa evolución existía, pero con la pandemia se ha acrecentado.

Se ha visto que..., no se puede cambiar una cosa por la otra, pero sí que hemos visto, toda la sociedad, que son un medio muy importante, yo creo que se han hecho mucho más complementarias de lo que eran antes.

¿Has visto en el centro un cambio de pensamiento hacia los recursos digitales después de la pandemia?

Sí, de hecho, ahora..., yo creo que los cursos más solicitados que tiene el CEP son los que están sacando de herramientas digitales, sacaron una primera versión, ahora viendo el éxito que ha tenido entre la comunidad educativa..., y yo pregunto entre muchos compañeros y muchos lo están haciendo esos recursos digitales, es decir, nos hemos concienciado, aquí hay que ponerse las pilas porque juegan un papel muy importante.

Siempre ha habido presencialidad, lo que pasa que..., después de la pandemia, nuestro centro recibió una gran dotación de tecnología, de ordenadores, de pantallas digitales,

tenemos tres pantallas digitales muy, muy potentes. Hemos recibido ordenadores y tablet, así que se ha incrementado mucho el uso. Se ha visto una carencia y se ha apaleado esa carencia, yo creo que ahora cada clase tiene dos portátiles, un ordenador táctil en la clase de una compañera de la marca HP táctil, de estos de *all in one*, eso lo tienen todas las clases..., y las tres pantallas digitales que hemos recibido.

¿Cómo crees que ha acogido el alumnado todo este aporte tecnológico?

Los estudiantes han acogido toda esta tecnología genial porque ellos son nativos digitales..., yo considero que nuestra generación es también nativa digital, pero creo que ellos lo son aún lo son más. Así que la han acogido sin problemas porque es lo que ellos ahora mismo necesitan, esa digitalización en sus vidas porque..., porque su entorno se mueve a través de esas redes sociales, es lo necesario.

¿Crees que las familias han dado más importancia al uso de las tecnologías?

Yo diría que sí, yo diría que sí porque han visto la importancia que tienen, entonces..., sí, le han dado más importancia. Muchos de ellos se han interesado por abrirse un correo o un correo que funcionara porque el correo que tenían dado en el centro no funcionaba, llevaban muchísimo tiempo sin utilizarlo, se han interesado por la aplicación de iPasen de la Junta de Andalucía, que antes no accedían, así que..., por lo general sí, es cierto que algunas familias pues..., bueno..., por ciertos motivos o no han tenido interés o no han tenido la posibilidad, pero..., pero sí, por lo general sí.

Transcripción de la entrevista nº6

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Tengo cuarenta y siete años.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Veinte años.

¿Qué función ejerces en el centro?

Directora del centro.

¿En cuántos centros educativos ha estado trabajando?

Este es el quinto centro educativo.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Pues..., yo creo que lo que a mí me llevó a trabajar con personas con diversidad funcional fue..., yo creo que fue vocacional. Como yo fui una niña que me costaba trabajo en la escuela..., no sé, creo que aprender un poco o no entendía muy bien..., no es que fuera..., pero bueno, me costaba, siempre tuve esa necesidad de poder facilitarle a las personas que tuvieran alguna..., necesidad educativa especial, facilitarle de alguna manera el acceso al currículo porque como yo me veía un poquito identificada con ellos jajajaja..., cuando no entendía algo o lo que sea, creo que un maestro tiene que ser una persona que acompañe en el proceso educativo al alumno, entonces..., más con personas con diversidad funcional, que creo que..., que tienen mucho que aportarnos socialmente y..., a todos los niveles, yo para mí, son los grandes maestros que he tenido en mi vida y entonces creo que eso fue lo que a mí me lleva a la necesidad de trabajar con personas, de hecho es un aprendizaje para nosotros porque cuando tu trabajas con personas con diversidad funcional tienes que poner en marcha una serie de mecanismos que te hacen más inteligente, sinceramente, osea que, al final revierte en tu propio proceso formativo y humano, entonces, yo creo que es lo que me ha llevado, no sé si contesto muy bien a la pregunta pero...

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este centro educativo?

Doce cursos, doce cursos llevo trabajando en el centro y como directora cuatro años, antes estuve ocho en la jefatura de estudio, aquí siempre he estado como equipo directivo, estuve ocho años en la jefatura de estudio y ahora llevo cuatro cursos en la dirección.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

Puses mira yo, antes de la pandemia, siempre he hecho algo relacionado, cursos formativos por el centro del profesorado de Sevilla, por el CEP, sobre nuevas tecnologías, cuando empezaron el JClic, tecnología, sobre todo, sistemas de comunicación a través de las nuevas tecnologías..., y entonces pues más o menos yo ese..., pero no era a un nivel profundo, profundo y después lo que yo me he ido poniendo porque muchas veces pues indagaba en internet, a ver lo que hay por aquí, a ver que juegos interactivos hay, porque creo que es un recurso muy atractivo para los alumnos de diversidad, para todos y además

que estamos en la era digital, pero sobre todo para ellos que lo manejan muy bien, osea, muchas veces te sorprenden y te enseñan a manejar cosas que tú dices: *dios mío de mi alma, ¿esto como es? Jajajaja, ¿sabes? Es verdad.*

Entonces, era un poco interés, eso, formativo..., por la necesidad de que ellos aprenden mucho mejor con esto y además por mí, porque creo que es un recurso mucho más..., osea te permite incluso que el alumno adquiriera mayor autonomía en su aprendizaje y tú puedes también estar con toda la clase atendiéndolos individualmente, entonces ese era más que nada mi interés informativo, ¿sabes?, y mi contacto con las nuevas tecnologías.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

Si, ya te digo..., había ido al centro del profesorado de Sevilla y habíamos hecho incluso una formación específica sobre pictogramas, JClic, para adaptar herramientas a las necesidades de los alumnos y demás, osea que había hecho alguna.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Mortal, mortal jajajaja, porque además aquí no estábamos preparados a nivel logístico, no estábamos preparados, yo creo que nos cogió la pandemia así, pero para mí fue muy difícil porque nosotros no teníamos ni plataforma Classroom, ni teníamos Moodle, ni teníamos nada..., y entonces nosotros lo hacíamos todo, empezamos a hacerlo todo a través de WhatsApp, videoconferencias por WhatsApp y después ya empezamos a utilizar el Google Meet, pero que estábamos un poco..., perdidos, yo creo que..., lo que pasa que se llevó, se llevó, pese a todo, como yo digo, se llevó, porque nosotros nos reunimos muchísimo los maestros, los maestros tenían mucho contacto con las familias, lo que pasa que claro, le mandaban eso, le asesoraban, le mandaban fichas y..., pero es que eso..., era complejo, fue muy complejo, a mí me costó mucho trabajo y yo, eso que era la directora que no tenía una clase así..., pero me costó trabajo, asimilarlo me costó mucho trabajo, sobre todo porque nos cogió eso, que no estábamos preparados, entonces tuvimos que empezar a ver: *¿cómo lo hacemos?, ¿cómo...? Por aquí, por allí...*, la Conserjería te daba unas instrucciones: *Ahora tenéis que...*, entonces fue muy, fue un poco caos, sí, a verdad es que sí.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

Yo creo que estamos más preparados que antes, pero todavía preparados del todo no lo estamos, de hecho, es que, además con alumnado con diversidad funcional, yo lo veo más complejo porque claro, es que esto es un trato muy humano, muy de tú a tú, ellos necesitan que tú estes a su lado, el contacto, entonces..., yo creo que estamos más preparados, pero no estamos preparados la verdad jajaja..., del todo.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Yo creo que si..., yo creo que sí puede ser, puede ser una herramientas más, puede ser un recurso más..., lo que pasa que, a distancia, a distancia todo..., yo no veo que sea..., se pierde mucho ahí, yo lo veo complejo, pero yo lo veo como una herramienta más, puede ser una herramienta más buena, pero dentro..., de lo que..., yo qué sé..., algo más semipresencial, pero del todo..., no, yo veo que no porque no..., como herramienta sí, pero se pierde..., ellos, es que con el alumnado con diversidad funcional tú tienes que estar..., bueno es que las relaciones sociales y las relaciones humanas tiene contacto lo que pasa que esto es una vía y una buena herramienta pero yo creo que para sustituirla no y menos con ellos vamos.

¿Has realizado alguna formación TIC después de la pandemia?

Pues si te soy sincera no he..., si, bueno he realizado el Classroom, pero muy cortito, no te creas que..., lo han realizado más mis compañeros que yo, porque yo he estado más centrada en temas de dirección y entonces, he hecho una cosa, pero una cosa muy ligerita, que ahí me tengo que formar más la verdad, ¿sabes?

Ahora han hecho este año..., ahora empiezo a formarme en TIC porque lo necesito, vamos, que yo también soy maestra jajaja, aparte de...

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

Sí, sí porque ya te digo, nos cogió que no estábamos preparados, ni sabíamos cómo abordarlo porque mucha veces nosotros mandamos fichas o unas orientaciones, pero..., eso muchas veces, yo creo que implicaba más trabajo para las familias también, que el tema de poder abordar bien lo que era..., la enseñanza con ellos, yo creo que, el no estar nosotros preparados, supuso una carga doble para las familias porque si tu hubieses estado

medio preparado, bueno pues la familia se encarga, pero aunque estemos supervisando..., pero yo creo que eso supuso bastante carga para las familias, en general para..., yo que también soy madre..., era horroroso en mi casa, mi hija se llevaba estudiando desde las 9 porque era muchas veces se perdía el norte y tu mandabas, mandabas, mandabas y no tenía fin, es que no tenía fin, entonces yo creo que eso estuvo..., como nos cogió como nos cogió, además saturó mucho al maestro porque muchas veces no sabías tu tampoco..., a todas horas te llamaban, entonces yo creo que..., no había un horario establecido, tú a las ocho de la tarde, a lo mejor estabas atendiendo a una familia, entonces..., igual que el teletrabajo, para mí, el teletrabajo es peor, porque cuando teletrabajas, al final no tienes..., como tienes que hacerlo todo, no paras, ¿sabes?

**¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes?
(Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)**

Nosotros utilizábamos alguna plataforma educativa pero lo menos, como Google Meet, pero poco, utilizamos mucho el WhatsApp con las familias, el teléfono y el correo electrónico.

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Nosotros sí que teníamos reuniones semanales como las exclusivas, nosotros semanalmente los equipos..., primero teníamos una reunión el equipo directivo siempre y después ya, nosotros seguíamos haciendo nuestras reuniones de etapa, reuniones de la ETCP, que es el equipo técnico de coordinación pedagogía y todo así, poníamos todo en común y las orientaciones, la marcha, íbamos evaluando como iban los niños, cómo se estaba llevando a cabo el proceso de intercambio con la familia, el proceso de enseñanza-aprendizaje y sí que tuvimos una evaluación contante, eso sí lo hicimos semanalmente, nos reuníamos y estábamos el tiempo que tuviésemos que estar evaluando, viendo..., *Oye, ¿Cómo podemos mejorar esto?*

También, por ejemplo, yo me encargué, que me pasaban mucho material porque tengo un grupo y entonces, yo también iba pasándoles a ciertas familias y a mis compañeros material, bueno y ellos también, ¿no?, para ir repartiendo a las familias por si les podía servir como refuerzo, entonces todo eso se fue, eso estuvo muy coordinado, entre nosotros no hubo problemas, ¿sabes?

**¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían?
¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?**

Hubo alumnos que sí, pero yo creo que más que entre el alumnado era la familia, osea, la familia que se interesó más nos pedía eso, había familias que se les veía, no enviaban nada, entonces yo creo que más que del alumnado fue de la familia también, ¿sabes?

Sí, sí, sí, no todas las familias, porque había familias que no, pero hubo bastantes familias que se ponían con sus hijos y nos pedían, nos demandaban actividades, incluso alguna nos dijo: *Mira, no os preocupéis que yo ya le pongo porque yo con mi hijo trabajo mucho...*, y se encargaban incluso y nosotros supervisábamos, osea que hubo de todo, hubo de todo, ¿sabes?

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Pues ya te digo, nosotros nos reuníamos eso, reuniones, por ejemplo, las hacíamos generalmente por WhatsApp, por videoconferencias, al principio eran muy poquitas, entonces después nos íbamos reuniendo también por sectores, a lo mejor..., la etapa de primaria, o por videoconferencias de Google Meet y demás ¿no?, etapa de formación básica obligatoria, por un lado, PTVAl, equipo directivo y después todo..., reunión general, pues nos reuníamos todos y entonces establecíamos ese tipo de coordinación.

Con las familias pues, eran los tutores a través de las distintas vías, WhatsApp, teléfono, correo electrónico, era así como ellos se iban coordinando, ellos le mandaban tareas, nos las mandaban muchas veces por correo electrónico, se las corregíamos, en fin..., así.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Crees que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

No, ni los estudiantes ni los maestros, ya te digo yo..., y menos ellos.

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

Mira, salió, nosotros entonces no teníamos nada, ni ordenadores, todo lo que utilizábamos nosotros era nuestro, osea era el ordenador de mi casa, mi tablet, mi móvil, era nuestro, entonces, se hizo una valoración porque salió publicado más adelante, pero ya fue cuando nos incorporamos el equipo directivo aquí al centro porque nosotros tuvimos que incorporarnos el dieciocho de mayo por el tema de las matriculaciones y demás. Solamente nos reunimos lo que era la secretaria, yo, como directora y la administrativa..., y ahí salieron una serie de resoluciones o de instrucciones y demás en las que se recogía que aquellos alumnos que fueran, que no tuvieran, por falta de medios o por recursos económicos, se le podía pedir a delegación, entonces nosotros hicimos una valoración, como un ordenador, una tablet, pero claro, las personas que..., podían, que tenían menos recursos tampoco tenían internet y tampoco tenían, y no iban a hacer un uso..., es que no lo hacían porque es que, incluso por WhatsApp nosotros le mandábamos y..., entonces al final se decidió que no, porque además se lo preguntamos a ellos: *oye ustedes si lo...*, y vamos que no, que dijeron que no, entonces sí que la delegación propuso ciertas medidas un poco paliativas pero que no surtieron efecto en este centro.

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

Pues ya te digo, se atendió a raíz, osea, sobre todo mediante las tutorías con las familias, ellos también nos manifestaban sus necesidades, sus inquietudes, nos mandaban vídeos y se hacían actividades a lo mejor..., *venga pues ahora tú tienes que, hoy en casa...*, yo qué sé, del taller de cocina, por ejemplo, *en casa tienes que ayudar a tu madre a...*, *ver cómo limpia la cocina*, entonces eso las madres, las familias nos lo enviaban, fue sobre todo una coordinación por esas vías con las familias, las familias sí que colaboraron mucho en ese tiempo, ¿sabes?

¿Cree que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

No, no, era muy difícil, era muy difícil y además que tampoco aquí, verás tú, se hizo con ellos una coordinación buena y demás pero que tampoco era diaria, es decir, tú no te levantabas y te ponías a darle clases desde por la mañana hasta..., no, porque a lo mejor hoy si se hubiese hecho así, pero entonces nosotros no, porque tampoco..., entonces yo creo que no, no se consiguió y si se consiguió, también fue un poco porque las familias pusieron ese empeño en lograr pero vamos, yo creo que no, se conseguiría parcialmente pero no, no.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

¿Qué herramientas digitales ha usado como docente antes del confinamiento?

Pues..., las herramientas digitales que nosotros hemos usado han sido..., utilizábamos sobre todo eso, el Google Meet, utilizábamos WhatsApp, el correo electrónico y después, lo que si, por ejemplo, nosotros mandábamos enlaces, enlaces de páginas por si alguno se quería meter en algún contenido específico ¿no?, para que los padres le pusieran cosas así interactivas, pero eso fue lo que utilizábamos.

El Classroom, por ejemplo, no lo llegamos a utilizar, ya después al año siguiente ya nos pusimos las pilas bien, pero, por ejemplo, eso no se utilizó.

¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigue usando esas herramientas actualmente?

Hombre yo creo que, en cierta medida, cumplieron su función, lo que pasa que ya si se consiguieron los objetivos o no, pero por lo menos, las herramientas estaban bien, porque era un medio para conseguir un fin, ya a lo mejor el fin no se pudo conseguir por falta de, porque bueno pues, porque eso implicaba, ya te digo, un esfuerzo por parte de las familias, es que estas familias tienen que trabajar más, es que es así.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

Pues a lo mejor se hubiesen podido utilizar, yo qué sé, presentaciones como el Canva o algo de eso, pero claro, es que ya te digo, que no..., utilizar más las plataformas como el Google Meet para dar clases con ellos, que eso quieras que no, aunque no estés en contacto, pero si ellos te ven desde una cámara y tú ahí le puedes ir colgando material visual sobre todo que ellos vean, eso sí se podría haber utilizado, lo que pasa que no lo utilizamos la verdad, tampoco sabíamos..., nos cogió..., ¿sabes?, yo por ejemplo que hago mucha formación a distancia si tenía..., sabía..., había utilizado el Zoom, había utilizado el Meet y otras plataformas, pero claro, nosotros, yo qué sé, eso eran cursos que yo hacía de otras cosas y que tampoco..., sí, se comenta pero tú tampoco estás..., y tampoco había unas instrucciones claras por parte de la Conserjería sobre cómo teníamos que abordar, más los centros de educación especial, este tipo de enseñanza, osea este tipo de enseñanza no, cómo teníamos que abordar el tema educativo ¿no?, cómo teníamos que abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los alumnos, bueno pues lo podías acertar e incluso la inspección también estaba muy perdida en ese momento.

¿Te has sentido desamparada a la hora de usar recursos digitales durante el confinamiento?

Si, date cuenta de que nosotros no teníamos, osea nosotros no podíamos hacer uso de ningún material de aquí del colegio porque no teníamos, entonces super desamparados, nosotros hemos utilizado nuestros propios equipos, tú imagínate una persona que lo tiene estropeado, por ejemplo, aquí hay un profesor que no tiene ni ordenador en su casa, que tiene tablet, que no es lo normal, la verdad, no es lo normal, pero bueno..., utilizábamos lo que teníamos nosotros, entonces verás, que tampoco hubo por parte de la Delegación que tu digas..., bueno pues tú puedes, ni el internet, era el de tu casa ¿sabes?, todo, entonces sí, hemos estado desamparados, por lo menos desde mi punto de vista..., hombre lo que pasa que eso se suple porque hoy en día quien no tiene internet o un ordenador, salvo casos..., eso lo tiene todo el mundo pero bueno, eso lo poníamos nosotros, ¿sabes?

A raíz del confinamiento, ¿se le ha dado más importancia a la formación digital?

Ya, ya estaba, osea la formación digital ya era relevante, no te creas que no, pero bueno ya después del confinamiento, es que ha habido un antes y un después porque, además, es que ya tú tienes que estar al día, osea es que ya no te puedes relajar, osea es que ya después de aquí dijimos, es que nos tenemos, porque si no cómo hacemos nuestro trabajo, ¿sabes?, ¿Cómo lo hacemos? Así que...

¿Se ha dotado al centro con mejoras tecnológicas después del confinamiento?

Si, a raíz del confinamiento, nos dieron una subvención la Consejería y ahora tenemos paneles digitales que son una maravilla, Conserjería nos dio un presupuesto y hemos podido comprar los paneles y tablets, nos ha dotado de casi treinta ordenadores portátiles osea que muy bien, hacía falta claro..., Conserjería se ha portado muy bien, se ha portado muy, muy bien.

¿Crees que desde Conserjería se le ha dado más importancia a la dotación de mejoras tecnológica a los centros que no disponían de ellas?

Eso no te lo puedo comparar porque yo sé que nosotros no teníamos y nos ha dotado de recursos, yo creo que ha sido un poco en la línea todos ¿eh?, yo creo que ha sido en general, no ha sido una cosa que se haya tenido más en cuenta, pero sí que es verdad, que por ejemplo, sí que te digo que los centros de educación especial se han volcado y han tenido una deferencia de concedernos un dinero que eso no se había hecho antes, entonces

por eso hemos podido comprar bastantes recursos digitales ¿sabes?, sin haberlo demandado nosotros, tuvieron en cuenta los centros de educación especial, fue una propuesta de ellos.

¿Crees que las familias ven importante la formación digital?

Yo creo que sí, sobre todo las familias que están más implicadas en el proceso educativo, vamos, de hecho, muchas familias aquí utilizan desde hace mucho tiempo las tablet que nos la traían, como la tenían...

Transcripción de la entrevista nº7

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Tengo cincuenta y cuatro años.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Pues mira, llevo desde el año noventa y cuatro, así que son..., veinte y ocho años.

¿Qué función ejerces en el centro?

Ahora mismo la función directiva de jefe de estudio y después como maestro tutor del programa de transición a la vida adulta y laboral.

¿En cuántos centros educativos ha estado trabajando?

Uf, en una jarta..., yo empecé mi trayectoria en el año noventa y cuatro como te he dicho en la provincia de Badajoz, me presenté allí a las oposiciones, no saqué plaza pero ya me llamaban de interino allí en Extremadura, estuve del año noventa y cuatro al año noventa y nueve allí en la provincia de Badajoz, en cinco centros y después desde el año noventa y nueve, que me vine para Andalucía, pues, la verdad es que después ya desde el dos mil tres entré en este colegio, había atravesado a lo mejor, pues siete u ocho colegios desde el noventa y ocho al dos mil tres y después desde el dos mil tres al dos mil veinte y dos que estamos pues han sido este colegio y dos más, en el polígono sur estuve tres años y en otro colegio dos años, el resto aquí.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Pues mira, mi trayectoria ha sido así, al principio, yo hice la carrera por matemática, fíjate tú porque en aquella época magisterio solamente había por matemáticas, que le llamaban

ciencia que eran matemáticas y ciencias naturales, biología, geología y después estaba ciencias humanas que era de lengua y sociales y después estaba el idioma, esa eran las únicas tres especialidades, entonces yo me metí por matemática porque era lo que más me gustaba ¿no? Y después cuando acabe la carrera pues empecé a prepararme las oposiciones pero da la casualidad de que ese año ya quitaron la especialidad de antigua, entonces ya empezaron y a mí como me ha gustado siempre la educación especial, que yo no la estudié en su tiempo porque no había carrera específica de educación especial, a mí me llamó siempre atención educación especial, pero empecé por audición y lenguaje, los años que te hablo de Badajoz estuve trabajando por audición y lenguaje, después ya me presenté por pedagogía terapéutica y aprobé las oposiciones y así ha sido mi trayectoria.

Me gusta porque yo lo veo más como devoción que como profesión porque para trabajar con este tipo de alumnado, con este perfil de alumnado, tiene que haber una implicación, pero ya no a nivel profesional, a nivel profesional por supuesto, pero más a nivel emocional, más a nivel empático, asertivo, entonces pues como a mí me ha llamado eso siempre porque había trabajado también en otros sitios, en asociaciones y eso, a nivel voluntario, a mí siempre me han llamado mucho porque ha sido una..., he sentido una sintonía muy grande con este personal.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este centro educativo?

Pues mira eso, entramos..., este centro educativo estaba antes en otro edificio, entramos en el dos mil tres allí, estuvo hasta el dos mil siete, después del dos mil siete al dos mil nueve me cambiaron de colegio, aprobé las oposiciones y no podía hacer las prácticas aquí y después volví otra vez en el dos mil diez que es cuando el colegio se mudó otra vez aquí.

Desoques estuve tres años fuera por el Polígono Sur y pues vamos, llevaré..., con este será mi decimo curso aquí con este colegio.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

Pues, antes de la pandemia una relación mínima jajajaja y muy poco uso, vamos muy poco uso porque dadas las características también de este colegio ¿no?, primero que todo el mundo de la informática, el ordenador, la tecnología como que nunca me ha llamado

mucho la atención. Ahora sí porque sé lo productivas que son, lo necesarias y que hay que actualizarse, quieras o no hay que actualizarse, pero antes de la pandemia, ¿qué pasa?, que el centro tampoco estaba muy bien dotado tecnológicamente, teníamos un aula TIC, entre comillas, que era de ordenador del instituto que estaban aquí antes, que era el uso pésimo y después nada, salir de eso pues el ordenador de jefatura y ya está, no teníamos otra cosa, ahora gracias a dios pues ya la tecnología..., tuvimos una dotación de tecnología amplia y entonces claro que sí y después..., pero antes de la pandemia, casi nada, el uso personal del ordenador y en el aula TIC hacíamos a lo mejor algunas actividades, pero muy pocas, eso antes de la pandemia.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes, durante y después de la pandemia?

Si, antes de la pandemia hice un curso..., hice varios, uno no, varios cursos de informática básica porque ya te digo yo que me remonto a hace diez años donde no sabía todavía ni encender el ordenador, bueno..., muy exagerado ¿no?, pero que hombre..., a mi edad ya..., ahora porque se ve el avance tecnológico muy rápido, pero que cuando yo estaba estudiando la carrera no había ordenadores y cuando estaba preparando las oposiciones, tampoco. Entonces, ha sido..., ahora porque ya claro, las nuevas generaciones os habéis criado en eso pero que yo ni siquiera tenía noción ninguna de la informática, entonces sí que hice cursos básicos de informática para ayudarme al uso del ordenador principalmente.

Durante la pandemia no, no realice ningún curso.

Después de la pandemia sí, hice varios cursos del CEP sobre el Classroom, la utilización de algunas tecnologías..., pero eso es lo que hice, un curso de Classroom es lo que he hecho principalmente.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Ha sido difícil y sobre todo en el caso nuestro porque yo tengo compañeros, amigos que trabajan en la secundaria o trabajan en primaria y el seguimiento fue de otra forma, pero aquí dadas las características de los niños, la poca formación que teníamos en ello y que nos cogió de sopetón, muy rápido, entonces la verdad es que fue difícil, fue difícil porque la metodología nuestra no se podía llevar a través de..., si, a lo mejor mandábamos

trabajos, lo devolvían los padres, los corregíamos pero no era una formación con una metodología a seguir como seguíamos en el aula, es que la metodología que nosotros seguimos en el aula, imposible seguirla a nivel online porque..., entonces pues nos tuvimos que adaptar a nivel de trabajo, les mandábamos trabajos y algunos contenidos, pero claro más con los padres que con ellos también porque a la mayoría les costaba todavía..., si para nosotros fue un trabajo, para ellos todavía más adaptarse a esta historia. La metodología nuestra es más directa, como tú ya sabes y más de tú a tú.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

Que va, que va, para nada, para nada porque todavía es, ya la hemos pasado y están saliendo muchos cursos y mucha formación respecto a esto, pero que todavía cuesta, yo creo que el sistema educativo nuestro está hecho para presencial, pero a lo mejor yo hablo con gente que está en bachillerato o gente que está en tercero o cuarto de la E.S.O. y parece que sí que ha funcionado, pero en la educación especial yo creo que no, que nuestro sistema educativo, referente a la educación especial, creo que no, que no está preparada para esto, ni preparada ni es idóneo ni no lo sé..., eso es mi parecer, después pues se lleva, si hay que llevarse se lleva para adelante, pero que no, los resultados no son los mismo, no.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Yo creo que no, no porque ya como he dicho antes es todo más a nivel afectivo..., lo afectivo influye mucho, la relación entre maestro y alumno, monitores y alumnos es más afectivo que..., y la distancia como que se hace más fría y no hay ese contacto ni esa..., esa relación que tiene que haber.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

Claro, supuso un problema por eso que he dicho porque no era lo mismo ni..., vamos a ver no es que yo no me viera capacitado, pero es que yo no le veía el rendimiento ahí, se perdió mucho con el COVID, con la pandemia se perdió mucho, a distancia se perdió mucho con estos niños..., que, aunque lo hemos intentado al máximo y los padres, hay

que destacar la función de los padres también, esa respuesta, pero se perdió, se ha perdido mucho.

**¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes?
(Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)**

Pues el correo electrónico, el WhatsApp y el teléfono.

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Las evaluaciones las hacíamos online, todo ha sido online, a través de Zoom o través del Google Meet, hemos hecho las reuniones los docentes y así lo hacíamos, y eso, cuando evaluábamos a los alumnos..., después nosotros evaluábamos a los alumnos a través de entrevistas con los padres, de cuestionarios que les mandábamos y de los trabajos que nos enviaban ellos por correo electrónico o por teléfono, así fueron las evaluaciones.

**¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían?
¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?**

Si, ellos siempre, ya te digo que el interés de la familia siempre es cuando se le requiere algo desde el centro y desde la tutoría, responden al máximo. Las familias fueron un pilar importante y fundamental, nuestro alumnado si no es por ellos..., se hubiese descolgado más la relación y el trabajar con ellos.

Algunas familias y otras tuvieron diferencias, sí, hubo familias que por su imposibilidad económica no tenían recursos, no tenían ordenador, no tenían tablet, muy limitados los datos del móvil, entonces sí que hubo problemas para comunicarnos con ellos, incluso le tuvimos que hacer prestación de ordenadores a algunos niños de la dotación que teníamos en el colegio ya en ese momento, tuvimos que prestarle a alguna familia ordenador porque es que no tenían. Otras familias que, teniendo dotación tecnológica en su casa, se veía que había una cierta pereza, entre comillas, porque son familias a lo mejor que trabajan muchas horas fueras o que están muy dedicadas al trabajo y esto era un sobreesfuerzo para ellos porque la verdad es que se notó también el cambio en familias que el padre o la madre no trabajan fuera de casa a familias que si trabajan ¿no?, que por mucho interés que hubiese, el tiempo era más escaso a nivel participativo, así que aquí hubo de todo, de todo tipo de familias, unas que sacaron mucho tiempo como pudieron y que los recursos

que tenían lo aprovechaban, otra que, incluso teniendo los recursos y tiempo pues se despistaron más, les cogió esto más desprevenidos y se despistaron más..., y después otras que sí, vamos que hubo de todo. La mayoría te puedo decir que sí, que colaboran siempre e incluso en este caso.

Lo de los niños pues sí, hicieron lo posible y ya te digo que nos sorprende porque algunos niños todavía están más actualizados en el manejo de la tecnología que algunos maestros, como por ejemplo yo jajaja, vamos muy bien, muy bien.

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Pues teníamos reuniones de coordinación todas las semanas, entonces ahí es donde nos coordinábamos de la mejor..., también por etapas ¿no?, entonces nosotros al ser una etapa más de mayores nos coordinábamos todas las semanas porque necesitábamos poner los puntos de acuerdo, muchos puntos de acuerdo para ver como..., para el envío de material, para que no se repitieran las actividades, mucha coordinación, yo creo que tenían que haber más coordinación que a nivel presencial.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Crees que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

Los alumnos..., el ser humano en general se adapta a todo, la capacidad de adaptación es muy grande e incluso en estos niños que muchas veces los limitamos en ese aspecto: *Ay para que no cambie mucho, ay no vamos a cambiarle mucho de...*, que va, estos niños se adaptan y lo mismo que se han adaptado, se adaptan a los cambios tanto humanos como personales, se han también adaptado al cambio que estamos atravesando ahora mismo, yo creo que sí, que el ser humano tiene mucha capacidad y estos niños..., incluso a veces mucho más que el resto, mucha capacidad de adaptación a los cambios y me hablabas de los cambios de..., ¿del sistema de enseñanza? Hombre ya ahora mismo..., claro que todavía seguimos teniendo muchos cambios aquí en el colegio porque esto ha cambiado, desde el COVID para acá, ha cambiado de la noche al día porque de ser un centro de comunidad de aprendizaje donde había un montón de actividades interactivas y donde había la participación de muchos voluntarios y donde aquí había mucho movimiento a

nivel personal, a pasar ahora a un sistema en donde..., está muy limitado todo y sobre todo en todas las actividades que trabajamos en la comunidad de aprendizaje, pues la verdad es que sí, ese cambio..., también lo han notado mucho ellos el cambio en el programa de salidas que teníamos en PTVAL, el programa de salida le venía a ellos muy bien porque eso..., por eso lo llevábamos tan a raja tabla porque estos niños necesitan de intervención social y mucha habilidad en ese aspecto, en la calle y eso también lo han notado mucho, entonces ese cambio sí que les ha costado adaptarse porque ha sido como cambiarle casi todos los puntos de la metodología que llevábamos con ellos, que se llevaba en el centro, entonces a nivel de fiesta, a nivel de..., celebración de efemérides y todo eso les ha afectado mucho a ellos..., pero que, ¿están preparados? Pues sí porque ya te digo, el ser humano estamos preparados para todos los cambios que...

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

Si, acceso por el WhatsApp y por el teléfono, esa era la forma de..., les mandábamos los trabajitos por PDF, les costaba mucho trabajo poderlo imprimir, entonces eran más actividades pues de tipo oral y de tipo que no necesitaran tampoco la imprimación en papel porque era imposible también para algunos niños salir en esa época a la calle e imprimir, entonces la verdad que fastidió un poco todo..., se modificó y se adaptó a las necesidades de cada caso, a lo mejor les tenía que mandar fotos en vez del PDF a os padres, a nivel oral, les mandaba muchas lecturas, como podíamos pero casi todo se hacía a través del móvil, con las familias que no tenían ordenador, sobre todo con este método porque casi todo el mundo tiene un móvil.

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

Pues se atendió con las posibilidades que teníamos, aprovechamos las posibilidades que teníamos, como te he dicho, atendéndolos con mucho contacto telefónico porque debíamos tener mucha comunicación con las familias, entonces por lo menos tres veces en semana nos comunicábamos con las familias, ya no solo a la hora de mandarles trabajo porque sí que a la hora de mandarles trabajo lo hacíamos a lo mejor una vez semanalmente para no acumularles mucho trabajo para que se distribuyera el trabajo durante la semana, pero después comunicación sí, mucha y ya luego ni siquiera establecíamos un horario, el horario laboral ya como que se perdía en casa también, había madres que a las ocho de la

tarde llamaba y pues gustosamente se le atendía la llamada y ya está, pero que no teníamos ese horario puntual que tenemos en el centro.

¿Cree que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

Pues dentro de lo posible..., lo alcanzaron..., no sé cómo decirte, se alcanzó lo que se trabajó, pero claro se acortó mucho, la verdad que hubo mucho contenido que no podíamos trabajar porque era imposible trabajar esos contenidos, por ejemplo, el programa de salida, eso no se podía trabajar, después, conocimiento..., porque nosotros en PTVAL trabajamos muchos contenidos a nivel funcional entonces, eso también se perdió. Todo lo que tenía que ver con lo funcional, lo práctico y lo directo no se trabajó, entonces se perdió mucha parte del currículo, se hacía de otra forma, pero para ellos no era lo mismo.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

**¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento?
¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?**

Pues dentro de sus posibilidades, ya te digo que buena, lo que pasa que como aquí no estábamos dotados como ahora, por ejemplo, con las pantallas digitales, que yo me quedé sorprendido cuando el año pasado nos la instalaron y en clase, nosotros tenemos una y cómo los niños manejaban esto sin haberla, sin haber tenido todavía pantalla, la verdad es que, a mí me sorprenden los conocimientos que tienen y sin haber participado en ninguna formación porque yo creo que la mayoría ni..., sino por su manejo diario.

¿Qué herramientas digitales has usado como docente durante el confinamiento?

El ordenador y el teléfono sobre todo..., y la tablet.

¿Qué herramientas pudo usar para comunicarse con el alumnado durante el confinamiento? ¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigue usando esas herramientas actualmente?

Hacíamos videoconferencias con el Google Meet, con el ordenador o la tablet y después videoconferencias con el WhatsApp, a través del móvil, el ordenador o la tablet.

Las herramientas se aprovecharon al máximo, la verdad es que sí, no estábamos acostumbrados a las videoconferencias ni estábamos acostumbrados a utilizar el Zoom y el Google Meet y se les ha sacado bastante provecho, no solo durante el confinamiento sino que se lo seguimos sacando aquí todavía, ya a nivel de alumno no porque gracias a dios es presencial, las clases son presenciales, pero a nivel de claustro y profesorado sí, porque como nos han limitado el tiempo..., para estar el tiempo mínimo posible aquí en el centro pues las reuniones de coordinación, de claustro y todo eso, todavía lo hacemos online..., y yo creo que ya las seguiremos utilizando porque esto como que se está implantando de esta forma.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

Hombre es que a nivel..., en mi casa, no se me ocurre a mi otro recurso que el ordenador, no sé yo, la tablet y no sé qué otro recurso más..., ah sí podríamos haber estado más puestos en cuanto a plataformas digitales, pero por falta de conocimiento pues, íbamos como pillando de cualquier lado..., como se vino encima la pandemia..., lo que íbamos aprendiendo día a día, pero sí, podríamos haber usado más plataformas si hubiésemos tenido más idea de ello y no hubiera sido todo tan acelerado el proceso y tan rápido.

La verdad que nosotros de confinamiento estuvimos desde marzo a junio porque después ya el siguiente curso ya fue presencial, vamos que fueron tres meses, tres meses que dentro de lo que nos adaptábamos, después vinieron las vacaciones de Semana Santa, después la feria porque los días de fiesta los íbamos celebrando igual, de alguna forma, entonces como que fue el tercer trimestre y el tercer trimestre aquí en Sevilla es muy corto, vamos que también pues no se hizo muy largo por eso porque después ya en septiembre gracias a dios empezamos ya con el sistema presencial pero que sí, se echó de menos haber tenido unas herramientas, plataformas..., nos las aviamos como pudimos.

¿Crees que los recursos digitales fueron efectivos para cubrir las necesidades de los estudiantes y del profesorado?

Si, sí, yo creo que sí, dentro de lo que se pudo, como ya te he dicho, no salvar, no cubría todo el currículo, por supuesto que no pero bueno, lo que pudimos cubrir sí, yo creo que sí, faltaba eso, la dotación de materiales en las familias.

¿Te has sentido desamparado a la hora de usar recursos digitales durante el confinamiento?

Pues mira no me he sentido desamparado porque gracias a dios que somos un claustro muy..., que tenemos mucha relación y somos muy poquitos entonces hay mucha..., y nos hemos ayudado unos a otros porque por fuera del centro nada, ni una ayuda porque el CEP que es el que nos puede ayudar más en eso, empezó a ayudarnos después ya en septiembre pero en la época del confinamiento poco, después de septiembre del dos mil veinte cuando nos incorporamos la verdad es que sí, el CEP ha remontado mucho en este aspecto y ha convocado mucha formación respecto a esto.

¿Ha cambiado tu opinión respecto a las herramientas digitales antes y después del confinamiento?

Si, muchísimo porque yo tenía un desconocimiento total vamos, ya te digo, yo el ordenador..., sin embargo, ahora ya cuando nos han dotado de mucho..., de los portátiles de las tablet y sobre todo de la pizarra digital..., yo valoro muchísimo en la clase mía la pizarra digital vamos, ha sido..., es una pizarra que hace uso de internet, es todo pantalla, es fantástica, se puede utilizar como uso tecnológico y como pizarra, en PTVAL ha sido una salvación porque se puede trabajar tan ricamente los contenidos y con tantas fuentes..., estas trabajando algo y divides la pantalla en dos, en la pizarra trabajas una cosa y te vas apoyando con el internet, fantástico, lo que pasa que estamos muy limitados al uso de internet, aquí el internet está muy limitado porque no tenemos Wifi, la red es muy flojita.

A raíz del confinamiento, ¿se le ha dado más importancia a la formación digital?

Si, muchísima, con el uso y manejo de lo digital en las clases por ejemplo y a nivel del CEP, dotándonos de cursos relacionados con formación digital, como que todo ha sido como un antes y un después, como que todo se está encausando ahora..., como herramienta básica tenemos ya esto, lo que antes era el libro de texto, antes eran los libros, las fichas, ahora es más todo tecnológico y la verdad es que es mucho más rico y mucho más diverso.

¿Crees que desde Conserjería se le ha dado más importancia a la dotación de mejoras tecnológica a los centros que no disponían de ellas?

Sí, sí, por lo menos a nosotros en este centro sí, ya no sé en otros centros, pero en este centro te digo que se ha dotado económicamente para eso, para comprar nuevos equipos, nos dotaron el año pasado y nos han vuelto a dotar este año. Que tenga relación con lo del COVID..., me parece que sí que a raíz de ello se ha dotado más económicamente a la Junta y a través de la Junta a los centros, ahora no sé si en los demás centros ha sido de esta forma, tengo desconocimiento, pero creo que sí, se ha dotado mucho más y de una forma muy rápida.

¿Cómo crees que ha acogido el alumnado todo este aporte tecnológico?

Si claro, ellos te piden a gritos trabajar en el ordenador a nivel personal, les estamos enseñando multitud de cosas, los trabajos cada vez son menos en el cuaderno sino en el ordenador, en sus carpetas de trabajo y con la pizarra..., entre la pizarra y los ordenadores portátiles..., fantástico.

¿Crees que se viviría de forma diferente una situación como la vivida durante la pandemia hoy en día?

Si vivimos una situación como la que hemos vivido yo creo que sería diferente, ten en cuenta que nos hemos formado con herramientas como el Classroom, que eso es una vía, un aula virtual que es muy provechosa, entonces ya sería totalmente diferente, ya porque tecnológicamente incluso podríamos hacerle prestación nosotros a las familias que no tuvieran ordenador, por ejemplo y después ya se llevaría una clase virtual a través del Classroom perfectamente, creo que estamos un poquito más preparados aunque ojala que no tengamos que comprobarlo.

Transcripción de la entrevista nº8

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Treinta y cinco..., treinta y seis, ya treinta y seis jajajaja

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Pues ya creo que son once años.

¿Qué función ejerces en el centro?

Maestra de PT, de pedagogía terapéutica.

¿En cuántos centros educativos has estado trabajando?

¿Te tengo que contar estas cosas? Jajajaja, pues por lo menos ocho..., ocho..., sí porque llevo ya repetido, sí ocho centros por lo menos, ocho o nueve.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Hombre porque es lo que me encanta, yo qué sé, de chica, bueno de chica no, desde un poquito más mayor me ha gustado mucho, me ha llamado mucho la atención y la educación en particular, más que la educación especial pero la educación en particular y a través de..., asociaciones en las que estuve siendo voluntaria y demás pues la parte de diversidad vi que me llamaba mucho la atención con la gente que nadie quiere estar, entonces pues me gusta atenderlos, entonces por eso es por lo que me gusta este trabajo.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este centro educativo?

En este centro..., es que lo que pasa que estuve el primer curso, estuve..., que fue el año de COVID hasta marzo, pero bueno trabajando ese curso entero, el curso pasado estuve de baja entero porque estuve de baja maternal y este curso, entonces repitiendo teóricamente en papeles llevo tres cursos, pero realmente no son tres cursos..., entonces... dos jajajaja.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

En este centro, no tenía ningún uso de la tecnología prácticamente, osea porque tenía un ordenador viejo y sin internet prácticamente y daba fallos y lo que yo me iba buscando porque no..., fallaba, un día se encendía, otro día lo tenía que encender, me parece que era un cuarto de hora o veinte minutos antes para poder empezar, yo me venía antes para darle al botón para poder poner algo en la asamblea y luego eso, me descargaba cosas y las tenía que poner porque el internet no iba bien, osea que aquí..., en el centro muy poco uso, si es verdad que yo en los otros centros he tenido más facilidad, pero en este no tenía entonces claro, muy poco uso de las tecnologías, ese curso nada.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

No, no he realizado, ni después tampoco jajajaja porque he estado de baja maternal y este curso no..., no he hecho nada, no.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Para mí fue prácticamente que no hubo formación porque la atención en mi caso era con los padres, no era con los alumnos porque en mis alumnos tenían poco trato con las tecnologías y entonces..., con quien más hablaba era con los padres y los padres..., había padres que ayudaban y otros padres que..., ni siquiera leían los correos jajaja, entonces, fue un poco chocante.

Además, estos niños son muy dependientes, sobre todo los de mi clase, en mi caso eran muy dependientes, luego también tenía niños con problemáticas sociales que no tenían ni siquiera..., los recursos si los tenían no hacían uso de ellos, no les daban importancia, entonces no..., a parte niños que no saben leer o niños autistas que no..., que esa intercomunicación ya es..., si en interacción cara a cara es difícil pues, con una tecnología de por medio, casi imposible.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

Yo creo que no, no porque no están los centros preparados, o sea los maestros menos todavía, de hecho, creo que los..., que hoy en día los niños están más preparados que los..., se obligan a prepararse..., por las familias, por los familiares y eso porque los niños van demandando desde que son chico tecnología y tienen mucha facilidad, son esponjas y entonces cuando llegamos a los centros, muchas veces no sabemos responder a esas necesidades, no sabemos responder y no tenemos..., medios, muchas veces ir a formación debería ser obligatorio, o sea si te ponen una pantalla, en todos los cursos se debería de hacer una formación en pantalla porque yo por ejemplo, no he tenido, yo soy maestra de PT en centros ordinarios y no tenemos pantallas, la maestra de PT no tiene una pantalla para ella y a parte es muy difícil con tantas clases es muy difícil hacer uso de una pantalla digital, tener esa facilidad para poderla usar y demás, pero aquí por ejemplo, en un centro específico, tener esto, pues yo llegué y no se usarla, no sé ni siquiera como se..., encendía, no sé nada, entonces claro, pues aprendiendo un poco a través del compromiso que una quiere adquirir ¿no?, yo qué sé, yo muchas veces me vengo antes, me preparo algunas cosas, le pregunto a los compañeros, esas cosas, porque..., claro, o la autoformación, que

tenemos que hacer cursos, si es verdad que eso también depende mucho del horario, yo por ejemplo con mi niña que la he tenido el curso pasado, pues ahora mismo estoy un poco..., jajajaja, soy madre primeriza y soy muy torpe, entonces estoy intentando compaginar el trabajo con jajaja con ser madre y me está costando, entonces formación a eso...no, ahora mismo no, hay gente que sí pero yo ahora mismo no soy capaz jajaja.

¿Crees que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Yo no, por lo menos con la mayoría de los niños no, no porque ya te digo, son niños dependientes la mayoría, que necesitan muchísimo, en la mayoría de los casos necesitan interacción social, estos niños no saben comunicarse entonces si tú le metes una tecnología además..., normalmente tienen facilidad para las nuevas tecnologías estos niños porque..., no requiere la lectura de aspectos faciales, no requiere el que tu tengas que aprender cosas..., intuir por ejemplo las cosas que te dicen con la mirada, con el tono de voz, eso no lo requieren y son simplemente cosas fáciles que ellos aprenden y muchas veces ni las entienden, *le doy directamente a este...*, muchas veces cogen los trucos antes que nosotros y descubren, es que nosotros poniéndoles ejercicios de: *Ah pues he descubierto que si pones el ratón por encima..., aparece la respuesta*, otras yo había estado haciéndoles el ejercicio y no me había dado ni cuenta y ellos aprenden que estas cosas, estas máquinas te facilitan la vida y yo creo que en ese caso..., no es bueno para ellos porque ellos tienen que trabajar la parte de habilidades sociales, de emociones y eso no..., no te lo da una pantalla.

Hombre..., la parte teórica si se puede trabajar, pero a distancia todo el tiempo yo no lo veo, no lo veo.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

Hombre, mucho..., me quedé como si no hubiera dado clase porque si es verdad que yo tenía siete alumnos y de los siete, uno, uno..., dos alumnos, bueno dos alumnos no, dos padres, dos familias más bien me respondieron, el resto..., nos decían muchas gracias cada vez que le mandaba las cosas, pero no había un feedback. Entonces claro, si no hay feedback de pues mira esto..., aun así, habiendo feedback es un feedback de unos padres

que no buscan objetivos, es como si tú dices: *voy a probar la sopa a ver si me gusta*, bueno te puede gustar a ti, pero a mí no, mi objetivo, tú lo has probado con tu gusto, tú lo has hecho con tu objetivo para tu hijo, pero a lo mejor no es el mismo objetivo que yo te he planteado en la actividad, entonces esa..., de repente ahí y además improvisando porque teníamos que buscar cosas que a lo mejor muchas veces yo le planteaba cosas escritas o con apoyos visuales, muchos padres no tenían impresora, muchos no tenían para sacar, entonces todo era a través de aplicaciones, luego daban fallos, le ponía también aplicaciones de móviles porque había padres míos que se conectaban con el internet del móvil, no tenían ni siquiera ordenador, entonces..., o el ordenador era del de los Picapiedra, me decían a veces, es que se me pone la pantalla morado y entonces no pueden elegir según el color y yo decía: *digo uf*, entonces muchas veces era más la..., la comunicación que ellos..., les llamaba por teléfono y hablábamos que por el correo electrónico y las aplicaciones y las cosas no, no había..., entonces fue un show, no..., yo para mí es como si se hubieran cortado las clases y no se hubiera seguido con ellos porque aunque estos dos niños por ejemplo, trabajaban..., pero el resto no y aparte ellos dos trabajan de una forma como muy precaria, los padres decían: *uf...*, yo por ejemplo con uno iba enseñándole la resta e iba super bien y la madre no..., resta con llevada, y la madre decía que no era capaz de hacerlo, entonces claro, pues..., ya está, pues ya ahí se quedó en iniciación en la resta, yo no pude culminar ese objetivo. Entonces, pensando también que eso es al principio de la pandemia nos dijeron que era para una o dos semanas, me parece y luego más, más..., que íbamos a volver en el tercer trimestre, nada, entonces claro pues vas cambiando el chip a lo largo del proceso, pero...

**¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes?
(Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)**

Pues..., con los estudiantes creo que hable con..., uno si acaso o dos, no con dos en el confinamiento, pero siempre hablaba con padres vía telefónica, que los llamaba una vez cada dos semanas, cuando ya se empezó a alargar el proceso porque al principio era una vez a la semana y luego correo electrónico diariamente mandaba y ya luego una vez a la semana, les mandaba tareas, les calendí..., bueno les puse un calendario jajaja de lo que tenían que hacer cada día de la semana, les puse como una rutina: *tiene que levantarse, hacer esto, esto*, les metí ejercicios, les metí..., pero claro..., dependía de lo que hicieran, entonces pues les metí aplicaciones, osea sobre todo eran páginas web que ellos..., yo les recomendaba: *meteros aquí*, también según el nivel porque estos niños, cada niño tiene

un nivel diferente y todo esto era muchas veces, tú haces un ensayo-error a la hora de plantear una actividad que parece que va a tener el nivel o va a ajustarse a la capacidad del niño y luego, cuando lo está realizando pues no, entonces todo esto era como..., hipótesis y cosas que tú ibas planteando y..., y según también las habilidades de los padres, que tuvieran los padres o el esfuerzo que pusieran al realizarlo pues dices tú: *pues saldrá bien o...*, y ya conforme la respuesta que iban dándome pues iba yo también adaptando un poco lo que..., mandaba, pues intentaba, por ejemplo, yo veía que cada vez iban haciendo cada vez menos pues les motivaba un poquito haciendo manualidades, cosas en casa, cosas un poco más adaptada a su vida dentro de la casa porque..., partíamos que los niños no iban a leer, no iban a escribir y no iban a..., entonces pues: *bueno pues a ver si hacéis juegos con los padres, haceros fotos haciendo juegos, haced fotos haciendo una receta...*, yo qué sé, cosas así que pensábamos para que se adaptara un poco más, pero aun así, la respuesta fue nula, osea feedback no había, ya solo de dos y..., y poquito, osea que...

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Inventada prácticamente, inventadas porque hablabas por teléfono y les decías: *bueno cómo has visto tú y cómo...*, y muchos padres no..., la respuesta era: *sí, ella está trabajando, sí ella..., sí ha hecho todo*, entonces claro eso era nuestra respuesta, pero claro: *¿y está actividad?, sí, ah pues esa casualmente no la hemos hecho...*, jajajaja, entonces claro era un poco inventado y también sobre todo basándonos en el último momento que nos quedamos que fue... justo antes de Semana Santa, me parece..., pues esa evaluación y la tercera fue un poco..., osea inventada no, fue la finalización de cuando nos fuimos, yo deje ahí a los niños, yo salvo eso, estos dos niños que a lo mejor puse en la evaluación: *ha trabajado en casa, parece que han evolucionado en esta parte, se han quedado en otra...*, el feedback que me decían los padres, osea que realmente evaluar..., la evaluación, nosotros tenemos una evaluación observacional en educación especial, no hacemos pruebas, en general, verás tú, a lo mejor hacemos pruebas pero de observación, pero no hacemos exámenes, entonces todas estas cosas no son fáciles de realizar ¿sabes?, las nuevas tecnologías, eso yo, creo que han ayudado mucho, entonces... jajajaja, poco más.

**¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían?
¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?**

Algunas sí, algunas estas que se adaptaban un poquito a lo de las casas y cuando tenían que hacer manualidades y eso, pero de estos dos alumnos solos, porque los otros ya te digo que no..., sí notaba más interés y mandaban fotos y me mandaban cositas, eso sí pero el resto no.

Sí, las familias eran una fuente de apoyo, sí..., los que lo realizaron sí, sí, pero claro todo esto llega de que hay que haber tenido antes..., es que si hubiera habido un trabajo previo pues a lo mejor dices tú, bueno pues vas viéndote, pero claro cómo fue así de sopetón, pues claro los padres muchos tenían ganas de trabajar, incluso decían, incluso algunos decían que habían fotocopiado y habían ido a copisterías para sacar cosas, pero claro, dentro de sus posibilidades y luego también son niños, también tenía, yo tenía dos niñas de trastorno de conducta, unas niñas de trastorno de conducta que no trabajan en el cole, en sus casas con sus padres encerradas..., hombre yo soy los padres y yo lo que quiero es que no me den la lata, aunque suene fuerte..., quiero que estés bien y que estés a gusto para que no me la lées, entonces si yo te planteo una actividad, es que también la situación..., no les merecía tampoco la pena, ellos decían: *sí, yo le he sacado fotocopia..., pero el segundo día me las ha roto todas, entonces..., pues creo que no voy a sacar más fotocopias...*, jajajaja, me decía. Yo les decía: *bueno, por lo menos que lea o que se meta en internet y..., y que busque no sé qué*, porque le gustaba mucho la JLo y la Rosalía, que se lea un artículo de ella y esas cosas, un poco adaptándolo a sus gustos y a la realidad, porque..., obviamente era lo más parecido a una tarea educativa..., jajajaja.

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Bueno..., yo tenía de especialista a un compañero y..., y es verdad que nosotros nos reuníamos..., no sé si había..., la verdad es que no me acuerdo muy bien, pero la verdad es que había reuniones así..., cada cierto tiempo para informar y luego nosotros hablábamos porque tenemos un WhatsApp con las monitoras, que las monitoras también llamaban a los niños de vez en cuando porque se habló un poco en el centro de que el apoyo más bien psicológico..., y entonces..., teníamos un WhatsApp con las monitoras

y yo con mi compañero me coordinaba un poquito por WhatsApp también con él, a lo mejor me decía: *pues estoy trabajando esto, estoy...*, la verdad es que a él le iban muy bien los alumnos pero porque yo creo que él había trabajado ya más cositas..., de nuevas tecnologías porque tenía su ordenador, también el trabajo más individual, entonces conocía a los niños, podía trabajar con un ordenador, su tablet, él se traía sus cositas, me parece. Entonces claro, él me decía que él, por ejemplo, mis dos alumnos, que los tenía él porque eran los únicos que tenía de mi clase, pues que le iban muy bien, entonces claro yo decía, claro es que son los únicos que me responden a mí..., jajajaja, él tuvo suerte, él tuvo suerte en el confinamiento con los alumnos en general, creo yo, pero bueno..., así era la forma de coordinación, ya pues con..., online y luego que tenemos el grupo del cole, entonces nos comunicábamos así, con la directiva también, sí y online hicimos varias reuniones, pero ya no me acuerdo cada cuando, de eso ya no me acuerdo.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Crees que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

No y menos los niños nuestros son de..., flexibilidad, flexibilización y los cambios bruscos normalmente no..., no están acostumbrados, pero es verdad que..., yo creo que no estamos preparados ninguno, menos los nuestros, menos nuestros..., alumnado vamos.

¿Notaste o tuviste noticias por parte de los padres de un cambio de actitud por parte del alumnado a causa del confinamiento en casa?

Bueno..., de conducta, yo creo que no, yo creo al revés, los niños se portaron bastante bien, los niños estaban como más asustados según me decían los padres, no querían salir, no querían ir..., yo creo que, lo que se generó ¿no?, como el ambiente que se generó, pues ellos mismos..., ya luego a lo mejor cuando ya se alargó el tema, a lo mejor si estaban más nerviosos, ya sobre todo en la época ya más cercana al verano y eso, estaban..., ya me decían: *ya está muy nervioso, ya estamos deseando, sí, ya nosotros salimos mucho cuando podemos en las horas de..., para hacer ejercicio*, pero en principio los niños, todos los padres me decían que se portaban muy bien, les daba susto salir, ellos como que son también..., los sentimientos y las emociones pues las viven muy fuerte, muchas veces por la poca comprensión y yo creo que ellos en ese sentido fueron víctimas.

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

Creo, a ver quién era que no tenía..., ah, sí una de las niñas no tenía, no la conseguimos ni contactar por teléfono porque..., ella si tenía móvil, una niña gitanilla..., y la familia casi no la quería traer, ella venía por..., la niña venía porque la niña quería venir, pero la familia era un poco dejada, entonces se les planteo para poderle, porque desde el centro si alguna..., creo que alguna familia si recibieron algún ordenador y eso y entonces se planteó, pero esta niña no me cogía ni siquiera el teléfono, el equipo directivo la llamó..., porque aquí había gente creo, estuvieron una temporada el equipo directivo aquí viniendo al centro y entonces yo decía: *a ver si yo...*, yo llamé desde mi teléfono personal, desde el de mi pareja, porque yo decía: *a ver si es que conoce el número o lo que sea*, pero no..., no hubo respuesta, ese fue el único caso y luego, los otros padres decían que es que yo, otro de los padres que te he dicho que llevaba el ordenador, que era a pedales no sé qué, eso fue sobre todo al principio pero luego ya te digo que no hubo respuesta por parte de esos padres porque no hay interés, no son niños..., estos niños si tú no los obligas, están acostumbrados a convertirse, aunque suene muy feo, en muebles, muebles que no molestan y que si encima tú los mimas y les das las cosas, la tablet, se quedan callados y no te dan la lata, entonces como son niños buenos que los tienes entretenidos con cosas que le gustan y no te molestan pues..., eso es lo que es más fácil para los padres y no forzarlos a trabajar y además, ya de la manera normal con niños sin discapacidad es muy difícil trabajar con..., y ponerte a hacer los deberes, la rutina, no sé qué, en este caso yo creo que..., aparte que en mi caso eran padres que..., a nivel educativo..., era un nivel bajo, entonces claro, todo eso conlleva que hay problemática a la hora de ayudar, a la hora de..., mucha voluntad, bueno o mucha voluntad verbal... jajajaja, pero luego se quedaba en eso..., en mucho hablar ¿no?

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

Pues lo que te he comentado un poco, adaptando..., yo le ponía, a cada uno le ponía un correo, tenía diferentes grupos de nivel y entonces a cada uno le ponía un correo con sus tareas, con sus horarios, también depende de las características del alumnado, yo sabía que había niños, una de las madres me decía: *pues es que ella por la mañana, me levanto y hago ejercicio con ella*, pues entonces yo le cambiaba la rutina, le ponía el ejercicio que la madre decía que le venía bien y luego le cambiaba eso, uno adaptándole a un tipo, otro adaptándole a otro y..., luego, eso, buscando materiales..., es que no sé y luego

adaptándonos como te he dicho antes, motivándolos que fueran cosas más lúdicas, más..., que pudieran hacer con los padres, más realistas ¿no?, más realistas.

¿Crees que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

No..., jajajaja, bueno no sé, es que realmente no es que no lo alcanzaran, es que, ¿teníamos objetivos propuestos?, porque fue todo un poco improvisado, entonces eran objetivos..., entre comillas porque íbamos planteando, estábamos aprendiendo, entonces..., era lo que te digo, un ensayo-error porque..., vamos a probar a ver si esto va..., luego vas planteando también muchas..., por los grupos de WhatsApp van mandando materiales, o van diciendo experiencias, o van diciendo..., yo tengo un grupo, por ejemplo, de maestras de educación especial de cuando yo estudié: *ah pues yo use esto, eah pues vamos a probar con esto*, entonces era todo un poco improvisación y..., con quien te iba bien pues lo hacías, con los que tu veías que..., es verdad que yo no me arriesgué mucho en el sentido porque yo no controlo muy bien la..., yo soy una persona que no, me gustan las nuevas tecnologías, pero soy muy torpe en las nuevas tecnologías, entonces yo me ponía en el lugar de los padres, yo decía: *tengo que hacer cosas que se adapte a un nivel básico de..., no puedo ponerle a leer QR o si no tienen ahora esto se tienen que descargar una aplicación y ¿la aplicación se la sabrán bajar?, o tengo que hacerle un tutorial*, por ejemplo había partes que, cosas que les hacía un poco de tutorial, le ponía: *paso uno, paso...*, cuando yo veía que era difícil y te estoy diciendo que era para meterse en páginas ¿sabes?, osea que..., entonces yo decía: *hay que partir de un nivel de experiencia cero en padres porque habrá padres que tengan mucha desenvoltura y dirá que tontería la que me está poniendo esta mujer*, pero había padres que no, entonces como no sabíamos el nivel de desenvoltura de los padres, osea no teníamos ni correo electrónico de los padres porque no es algo que se pida de normal y yo, en mi caso, no tenía ni..., mis comunicaciones eran con el teléfono del centro, porque yo..., por motivos personales no quería dar mi teléfono del WhatsApp, entonces, pues osea el teléfono..., para tener comunicaciones por WhatsApp entonces yo, pasamos de cero a cien..., jajajaja, sí, sí, un poco loco.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

**¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento?
¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma
trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?**

Los estudiantes bueno..., muchos tenían móviles la mayoría, yo creo que todos ¿no?, menos un alumno, un alumno no tenía..., sí todos tenían menos uno, creo que era que no tenía y si no tenían su móvil, tenían el del padre que lo toqueteaban y lo bicheaban y luego tablet, Play..., esos son las cosas, pero bueno, generalmente para escuchar música, que en esa época no escuchaba yo ya..., bueno TikTok, el TikTok también, pero sobre todo eran dos de ellas y algunos si hacina videollamadas, Instagram y cosas de esas, pero los mayorcitos sí, sí tenían más..., como más desenvoltura, de hecho hicimos, ese curso hicimos algo de..., con cuidado del tema de..., vino la policía y nos estuvo explicando cómo nos podían robar por cosas de los móviles, pero sobre todo era el tema del móvil ¿sabes?, que había mucho..., y ese..., osea tenían contacto..., y luego muchos de ellos van a clases particulares que se utilizan mucho los ordenadores, hacer juegos, entonces pues a lo mejor esa era las habilidades que tenían, pero de ponerse ellos solos..., yo te digo, Instagram y esas cosas, las..., redes sociales sobre todo, redes sociales.

¿Qué herramientas digitales ha usado como docente antes del confinamiento?

Antes del confinamiento aquí en el centro..., el ordenador, el ordenador, pero un ordenador a pedales... jajajaja ya te digo que no teníamos..., ah y también teníamos la pantalla, el proyector, pero no sé si has echado un vistazo al proyector de allí..., jajajaja que tiene, que tiene manchas y cosas de esas, pues..., el ordenador también estaba todo el tiempo lleno de virus y entonces entre las manchas hemos visto películas un poco raras, así con manchas jajajaja, así que..., esa triste realidad es la que teníamos ese curso jajajaja.

¿Qué herramientas pudiste usar para comunicarse con el alumnado durante el confinamiento? ¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigue usando esas herramientas actualmente?

Durante el confinamiento, el ordenador y el teléfono, es lo que usábamos, solo. El ordenador a través de correos electrónicos y el..., porque, además, ahora que me estoy acordando, tenía uno de los alumnos, sí que era mayor, que los padres tenían menos capacidad que el hijo a nivel comunicativo y yo me comunicaba con el alumno, era el único con el que me comunicaba, pero era un niño que no debía de estar aquí, entonces como que dejo un poco de estudiar, los padres tampoco iban detrás y eso, era con el

ordenador y el correo electrónico y las llamadas telefónicas, eso era lo único, no hemos usado más nada.

Las herramientas no fueron eficaces jajajaja, bueno eficaces..., lo poco eficaz, yo creo, más que las herramientas..., las herramientas sí porque llegaban los mensajes, los padres me contestaban y las llamadas telefónicas los padres al revés, les gustaba mucho que habláramos, así que las herramientas como tal si hicieron su uso, lo que no había era..., esfuerzo por parte de los padres para usarlas.

Hoy en día sí, sigo usando las herramientas, de hecho, este curso hemos empezado con el correo electrónico, lo que pasa que al final lo hemos cambiado al WhatsApp porque..., al final es una vía más rápida y el correo electrónico para mandar materiales y cosas sí lo seguimos usando y el teléfono obviamente, tengo que llamar jajajaja.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

Como recursos digitales..., bueno, muchas cosas porque ahora los niños..., yo no sabía en aquella época que los niños usaban tanto el Instagram y yo no sabía ni lo que era Instagram, me lo hice ese curso jajajaja, entonces yo qué sé, pues el curso pasado una compañera creo un Instagram de la clase, pues mira..., o un no sé si era un Instagram o Twitter, algo de eso hizo..., pues, las redes sociales también las podríamos haber usado, aunque sea por lo menos para buscar información, o buscar materiales, podría haber buscado, que ahora por ejemplo, busco muchas cosas por Instagram de materiales, no sé, o yo qué sé, no sé..., que más recursos, por ejemplo haber trabajado también con juegos, de la Play podrían haberme hecho una, por ejemplo, actividades a partir de: *Venga, ¿cómo se hace un juego..., cómo se juega a la Play? Tego que encenderla...*, pueden hacerme un tutorial de como se hace..., como se plantea pensar, se podrían haber planteado muchas cosas, pero claro, no sé..., en ese momento y así de sopetón y el nivel y los padres que tampoco sabíamos, luego también el sentimiento de, que estábamos viviendo todos porque..., entonces era un poco todo..., mezcla jajajaja.

¿Te has sentido desamparada a la hora de usar recursos digitales durante el confinamiento?

Claro, no tenía ni idea, de hecho, un compañero me ayudó varias veces porque creé un correo especial de la Conserjería que yo no sabía que ni se creaba jajajaja, es verdad, muy

desamparada porque no..., nos decían que teníamos que usar recursos, Classroom, las cosas estas que mis compañeros hacían videollamadas y cosas de esas y..., yo decía y mucha gente decía: *No es que ahora entran virus, no es que ahora...*, cosas así y yo decía, yo es que no..., no tenía los teléfonos de ellos metidos ni siquiera en mi móvil, entonces yo no sabía si eso iba... porque yo he hecho videollamadas con mi familia, pero hacíamos videollamadas por Gmail, por..., y teníamos que tener el número y teníamos yo qué sé, cosas así y yo decía, yo es verdad que yo soy muy torpe para eso y aunque sea joven, pero no me gustan, es que no me gustan, me gusta..., osea, me gusta que los niños usen las nuevas tecnologías pero me gustaría que me la explicaran porque yo soy muy torpe para investigar sola, yo prefiero que me lo expliquen los pasitos y ya luego yo lo hago todas las veces, además, de hecho nosotros venimos todos los días a..., y los niños son muchas veces los que me enseñan, me dice..., yo luego es verdad que a partir de ahí ya luego investigo pero necesito un apoyo, una base y es verdad que nos encontramos que no..., además, si es verdad que no hubo coordinación, en ese sentido, a nivel de centro de qué metodología usar, por lo menos desde mi perspectiva porque, por ejemplo, mi compañero uso muchas cosas, él porque le encanta y conocía muchos más recursos, pero podríamos haber puesto, otros centros expusieron desde el principio: *pues hay que reunirse con no sé qué, con no sé cuánto...*, aquí no, aquí se habló de, sobre todo al principio, si es verdad que tenemos un alumnado diferente, pero un apoyo..., emocional, que los padres se sientan que estamos detrás de ellos, que..., no agobiarlos muchos con que hagan cosas porque es verdad que son niños que son muy trabajosos, encerrados en su casa y la mayoría de los niños, es verdad que hay niños y hay niños, pero es difícil, ellos no iban a entender muchas veces las circunstancias entonces creo que..., hubo desamparo y hubo descoordinación y..., un poco de improvisación, un poco..., ya está, pero supongo que respondimos lo mejor que respondimos en general y ya está.

¿Ha cambiado tu opinión respecto a las herramientas digitales antes y después del confinamiento?

Hombre claro, a ver, he descubierto que hay muchas cosas, bueno he descubierto..., y he descubierto menos porque es verdad que me tocó que me quedé embarazada y entonces, este curso, de hecho, venía un poco asustada porque yo decía: *a ver que tenía que usar de Classroom, a ver que tenía que usar...*, y yo decía: *no me da tiempo a estudiar... jajajaja, no me da tiempo a hacer cosas*, pero sí es verdad, bueno para empezar he llegado y tengo una..., vaya, han puesto en este curso una pantalla digital, que eso no lo teníamos,

tengo tres, cuatro..., cuatro ordenadores en la clase, de pasar a que uno me iba a pedales a, vamos me tuve que traer yo mis altavoces de mi casa, con eso te lo digo todo, entonces..., jajajaja, ¿sabes?, osea a partir de que..., usamos muchas cosas, aun así, creo que es necesario una formación obligatoria, que los que entren..., osea, en el día a día de los maestros en la formación, osea en nuestro horario porque salen miles de cosas diariamente y no tiene que ser una formación..., voluntaria, ¿por qué tiene que ser una formación voluntaria? Es que nosotros nos tenemos que adaptar obligatoriamente y que, si me lo pones voluntario, no lo voy a hacer, obviamente, es que nosotros nos tenemos que adaptar y esto es nuestro trabajo, es verdad que yo tendría que hacerlo voluntariamente, pero a lo mejor voluntariamente prefiero hacer..., cursos de emociones, por ejemplo, porque me gusta más, yo por ejemplo, ante el gusto prefiero emociones, a lo mejor en las emociones también me meten las nuevas tecnologías pero no son tan específicas ¿sabes?, o no son, además debería de haber una persona que viniera y nos enseñara a, es que luego nuestros ordenadores se estropean y no sabemos arreglarlos, a mí el otro día me saltó una cosa de Windows y yo le mandé a una compañera que está abajo, esa chavala es compañera mía de facultad que veras tú jajajaja, yo sé que ella tiene un nivel más o menos como yo, pues yo le pregunté: ¿cuál quieres?, ¿el Windows? Pues este mismo ¿sabes? Y esto va así porque nos plantean ser coordinadores TIC cuando no tenemos ni idea TIC y entonces vas aprendiendo por autoformación, un poco locura, no tenemos informático que venga y nos arregle las cosas y vamos..., los ordenadores vamos metiéndole virus, no sabemos hacer..., entonces, los ordenadores, las pantallas nos las cargamos muchas veces porque no sabemos..., aquí no hubo una formación cuando se trajeron las pizarras digitales, yo creo que no, vamos, pondría la mano en el fuego por que no..., jajajaja, incluso ya no solo la formación..., esto tiene un mantenimiento y tendremos, si no nos lo enseñan el mantenimiento por lo menos debe de haber una persona que mantenga las tablet, el uso..., estos niños son niños que tienen problemas de conducta, que no saben usar los materiales, pues aquí debe de haber un mantenimiento por..., yo qué sé, pantallas que se han roto, esas cosas es que..., esa es la realidad de los centros, la realidad de los centros que estamos gente que no somos de informática, gente que no..., y no tenemos nada que..., tienes que ver el ordenador de ahí abajo, el otro día se veía el ordenador con cuadritos y tu decías: *¿y hoy por que se ve con cuadritos?, y hoy va muy lento...*, pero al día siguiente o luego a las dos horas dices tú: *ah mira ya va bien* y ahora ves la pantalla toda llena de documentos, toda llena..., y la mierda que nos bajamos..., y es que a lo mejor durante el recreo alguien ha bajado y la ha pegado y ya..., o se la ha

descargado y ya..., entonces dices tú..., yo qué sé, que tiene que haber algo, que tiene que haber un trasfondo para que las nuevas tecnologías funcione tiene que haber primero una base, no sé..., creo yo, ya está.

A raíz del confinamiento, ¿se le ha dado más importancia a la formación digital?

Si claro, a nivel de..., nada más que de centros y de cursos de formación hay muchísimos más cursos de formación y de..., de nuevas tecnologías y de..., vamos de recursos digitales sí, hay mucho más, sí. Yo creo que, en base a que, es verdad que, en el caso de educación especial, yo diría..., que en general, los maestros, aunque usemos recursos pero no creo que sea un recurso, osea no creo que sea una metodología o una forma de trabajar con el alumnado de educación especial pero por ejemplo, con el alumnado con una cierta edad es bastante bueno y al revés, ayuda mucho a desarrollar capacidades que..., y a quitarse clases chorras que muchas veces..., los niños aprenden muy bien ellos solos, tú les das las herramientas y al revés, ellos aprenden muy bien solos, osea que, yo creo que sí, que se ha visto de cara..., yo los cursos de formación, ahora que veo, son mucho de digital y de cosas de aprender..., por ejemplo, este año, el Canva ese que yo digo..., todo el mundo hace presentaciones y cosas por el Canva y yo me lo descargué y dije: *no se hacerlo, tutorial online... jajajaja, tutorial Canva, uy... pues no es tan fácil, ya haré un curso jajajaja ¿sabes?*, o alguien que me lo explique pero..., ¿sabes? Es que vas aprendiendo muchas cosas, pero yo que, por ejemplo, no tengo ni he tenido formación pues dices tú, voy cogiendo como gotitas de..., y dices tú..., no sé y los niños pueden aprender mucho por..., no los nuestros, los nuestros no..., bueno y los nuestros a lo mejor, depende del nivel cognitivo..., también depende de la herramienta, a lo mejor también te hablo desde que yo soy un poco Picapiedra en las nuevas tecnologías, entonces también esta guay que hubiera una formación de nuevas tecnologías para alumnado un poco enfocado para este tipo de alumnado, nosotros en educación especial, el tema de los comunicadores son nuevas tecnologías, pero claro tienes que tener por ejemplo comunicadores, niños con..., que no hable y demás...

Transcripción de la entrevista nº9

BLOQUE I: Información biográfica

Edad:

Tengo treinta y dos años.

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en el ámbito educativo?

Pues de maestro tres años, pero antes estuve también trabajando de personal técnico de integración social, de monitor siete años, relacionado con la educación llevo por lo menos diez años.

¿Qué función ejerces en el centro?

Aquí soy tutor del aula cuatro, de formación básica obligatoria.

¿En cuántos centros educativos has estado trabajando?

Pues he estado en..., Roqueta, Jerez, aquí..., cinco.

¿Por qué es importante para ti trabajar con personas con diversidad funcional?

Para mí es importante trabajar con personas con, en este caso nivel educativo o necesidades específicas de apoyo educativo..., porque el gran objetivo que se debería de plantear, tanto el sistema educativo como en sí la sociedad, es que estos alumnos tengan una inclusión real, social y laboral al final del proceso educativo, entonces encuentren un sitio que ellos se sientan..., no capaces, que también, sino realizados y que sean capaces de encajar en la sociedad y la sociedad seamos capaces de entender que todos somos diferentes y por lo tanto el objetivo debería ser que encuentren la plena inclusión tanto social como laboral, desde mi punto de vista.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este centro educativo?

En este centro, este curso nada más.

BLOQUE II: Formación

¿Qué relación tenías con el uso de las tecnologías antes de la pandemia?

Antes de la pandemia el uso de las tecnologías que tenía creo que era el uso que tenemos toda la gente joven ¿no?, portátil, tablet, todos los medios digitales con el uso de herramientas de trabajo y el uso también de ocio relacionado con redes sociales, ese era el uso que yo hacía.

A nivel educativo pues como herramienta de trabajo, ya enfocado tanto como..., como una herramienta de trabajo con los propios chavales, una herramienta de trabajo enfocado también a la familia y ya como una herramienta de trabajo propia del profesor porque las tablet se convierten en prácticamente lo que antes era un diario o yo qué sé, por ponerte

un ejemplo, ahora lo llevas todo ahí, encuentras aplicaciones de todo tipo, tienes las agendas visuales si, en este caso, tienes chavales con trastorno del espectro autista, entonces es una herramienta propia de trabajo del profe.

¿Has realizado alguna formación en el uso de las TIC antes de la pandemia?

Antes de la pandemia, si tuve formación..., relacionada con las TIC pero fueron formaciones leves, de menos horas, algún curso de formación de cinco horas, de seis horas, después de la pandemia si ya, si..., sí me formé en el uso de nuevas tecnologías aplicada a los centros educativos.

Durante la pandemia no, durante la pandemia..., como todo el mundo sabe fue un boom en el que todo el mundo tuvo que..., que averiguárselas más o menos como pudo y entiendo que los jóvenes pues nos defendíamos bien, pero el maestro o maestra, maestra o maestro que sea más mayor..., son compañeros que tienen una edad más avanzada, están a punto de jubilarse y eso, el tener que utilizar Moodle que es una plataforma de Séneca, de la Junta de Andalucía, que no es fácil de usar, pues herramientas de ese tipo..., encuentran dificultades..., ahí encuentras dificultades.

¿Cómo fue pasar de una formación presencial a una formación a distancia de la noche a la mañana?

Un rollo, honestamente. A distancia pues como todo cuando tienes una entrevista o haces cualquier actividad, cuando haces un trabajo a distancia pues..., tienes un contacto con la persona, la atención es más plena, cansa menos, cuando pasas a tenerlo a distancia pues..., estas todo el rato mirando la pantalla, es diferente, entonces ese cambio sí que es verdad que..., que es un rollo.

Hay gente que lo prefiere, que le viene bien el tema del teletrabajo para los diferentes ámbitos y estoy de acuerdo, que se den las dos vías y las dos herramientas, porque teletrabajar está muy bien y eso, habría que regularizarlo de alguna manera y yo creo que eso ha sido la parte positiva que ha tenido la pandemia, esto ha llegado para quedarse.

¿Crees que estábamos preparados para afrontar una formación a distancia en este ámbito educativo?

A ver..., desde diferentes campos como antes, desde diferentes contextos..., desde el contexto escolar, pues lo que te he dicho, la gente que es más joven, que hemos nacido o..., que nos hemos relacionado de forma más directa con lo móviles, con las

videoconsolas, con los medios digitales, con pantallas digitales, con ordenadores, con tablet, sí, nos ha sido más fácil absorber todo eso y aprenderlo más fácil, pero las personas en el ámbito educativo que no tenían contacto hasta ese momento con medios digitales, ni antes tenían tanto contacto porque..., el tema de la tecnología fue un boom que pegó, vino hace quince años y..., pues esa gente si lo han tenido más difícil. Ha sido difícil para todo el mundo, pero dentro de..., del contexto educativo hay que..., hay que separar porque, además se ve en los propios compañeros que..., la gente joven pues el tema digital se ven más solventes porque tienen más..., y el día de mañana pues los chavales que usan móviles nos darán veinte vueltas a los que..., y eso es así porque no hay quien pare a la tecnología.

¿Cree que la formación a distancia es una buena herramienta para trabajar con personas de diversidad funcional?

Dentro de..., bueno..., dentro de la educación a personas con necesidades específicas de apoyo educativo, ya no solamente con discapacidad, sino con dificultad de aprendizaje..., es una buena herramienta en parte, es como todo, en parte si la familia está implicada, el profesional maneja bien los medios, el alumno tiene capacidades para desenvolverse con los medios digitales, sí. Que se da el caso contrario, pues no. Que es lo más recomendable, pues yo entiendo que no porque también, los alumnos con necesidades especificad de apoyo educativo, la personalización de la enseñanza, el trabajo individualizado, el que tú estés encima como un modelo educativo en sí..., a través de una pantalla no, no lo puedes hacer, entonces tiene su parte negativa y su parte positiva. A mí personalmente prefiero que sea presencial, la educación.

BLOQUE III: Dificultades para el profesorado

¿Supuso un problema tener que pasar de la presencialidad a la enseñanza a distancia?

Sí, supuso un problema porque no estábamos preparados para encajar todo el tema, ya no tanto curricular, que también..., no era poco, era mucho, pero ya también había que socializar..., con la aplicación o estar socializado con la aplicación que vayas a utilizar, ponerte en contacto con la familia y que ellas supieran también utilizar los medios digitales, entonces fue difícil esa adaptación.

**¿Qué recursos tuviste que utilizar para seguir en contacto con los estudiantes?
(Teléfono, Redes Sociales, WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma Digital)**

Recursos..., pues el ordenador portátil, con eso prácticamente tienes acceso a todo. En mi caso, un portátil, una tablet si quieres ya..., que sea más rápido, que no tengas que encender el ordenador, una tablet o un portátil vamos.

En el caso de los alumnos, que aquí también entra ya el tema personal, yo te estoy dando aquí mi opinión jajajaja..., aquí entra el tema personal ya, redes sociales, ¿consideramos WhatsApp una red social? Hay gente que sí y gente que no, tema de cuantos alumnos tengas, tienes cuatro alumnos, ¿te da igual que los padres, madres..., madres, padres tengan tu número de teléfono? Hay compañeros que sí, hay compañeros que no.

Yo, personalmente me da igual, tengo cinco madres, pues en vez de tener que utilizar una plataforma tipo..., ¡Pasen para enviar un mensaje, la utilizo y lo dejo, porque dejo constancia en Séneca, pero si tengo que hablar algo más rápido, es mucho más fácil hacer una llamada o enviarle un WhatsApp o a través de otras red socia que..., es más rápido y te pone en contacto y las familias están más, la manejan mejor, pues entonces eso facilita la comunicación, pero eso ya es el punto de vista de cada profesional, hay maestros que prefieren que su número de teléfono no lo tenga la familia y otros maestros, como es mi caso, que si..., se hace un buen uso medido del uso del teléfono con la familia del, en este caso, número de teléfono pues no hay problema, no sé si me explico.

¿Cómo se realizó la evaluación de los estudiantes durante el confinamiento? ¿De qué forma se evaluaba el avance de los estudiantes?

Durante el confinamiento, nos pilló..., fue en Marzo ¿no?, nos pilló durante la segunda evaluación, por lo tanto, tuvimos que hacer la segunda y la tercera evaluación con los alumnos. ¿Cómo hicimos? Hoy día debe de estar todo el tema curricular, en este caso la formación básica obligatoria, que según las edades..., bueno te voy a explicar.

La formación básica obligatoria se divide en tres ciclos, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo, primer ciclo es de seis a diez años, segundo ciclo, diez trece y tercer ciclo, trece dieciséis, todo esto ampliable dos años más según la LOE.

El currículo, que emana de cada ciclo, está establecido por ley entonces ese currículo tu antes de empezar el curso lo tienes que tener ya pre-registrado en Seneca, tienes que tener una programación del aula y en este caso, con esta gente, tienes que tener adaptaciones

curriculares individualizadas, en esa adaptación curricular individualizada que se hace antes de la primera sesión de evaluación tienes que tener registrado que contenidos, bueno que criterios de evaluación, contenidos, objetivos..., vas a trabajar y con eso vas a evaluar, entonces por una parte ese trabajo previo ya estaba hecho y simplemente lo que trabajábamos era trabajar a distancia y yo seguía evaluando en función a lo que yo ya me había establecido, entonces esa evaluación fue..., entre comillas más fácil porque ya la tenía preestablecida, lo que hice, que creo que la Junta, si no recuerdo mal, dejó priorizar que criterios de evaluación se podían trabajar, flexibilizar el currículo y en función a lo que pude trabajar con los alumnos pues hice mi evaluación. Estoy liando una buena, pero..., es que creo que necesito contártelo para que entiendas bien...

¿De qué forma evaluaba a los alumnos? Pues, la observación directa, pasa a un segundo plano porque aquí principalmente la forma de evaluar es a través de la observación directa, registros, rúbricas, hay una serie de instrumentos de evaluación, ya no procedimientos sino instrumentos de evaluación que utilizamos para evaluar, lo que te contaba antes, tú te vas al currículo, a la adaptación curricular..., un indicador: *es capaz de..., de leer palabras sencillas relacionadas con la unidad con ayuda de pictogramas*, pus eso ya tú tienes ahí una rúbrica en la que pone..., es capaz, en proceso o no iniciado, pues entonces eso lo haces a través de la observación directa con el alumno, eso pasa, desapareció, entonces ¿qué?, entonces tuvimos que hacer tareas a través de las cuales diferente..., registrábamos cómo se trabajaba, que es plenamente una ficha o material curricular en sí y los padres nos la mandaban y en base a lo que los padres te mandaban pues yo evaluaba, entonces, el instrumento de evaluación seguía siendo lo mismo, que era una rúbrica, pero claro, yo la observación directa ya no la tenía, entonces lo que hacía el niño en casa no lo podía observar, entonces tienes que poner también un voto de confianza en la familia y que lo que este mandándote la familia sea real, que el niño lo ha hecho. Entonces por esa parte también había que ser comprensivo con las tareas y..., fue un año complicado y un lío la verdad, esto te acuerdas y vamos...

**¿Notaste interés por parte del alumnado en las actividades que se le proponían?
¿Las familias fueron una fuente de apoyo para la realización de las actividades o notó falta de interés por su parte?**

Sí, porque yo como maestro especialista en pedagogía terapéutica y en este caso me pilló siendo tutor de un aula específica especializada en el trastorno del espectro autista..., tenía cuatro alumnos, entonces me conocía muy bien los intereses de los alumnos,

entonces adaptaba las tareas, lo que teníamos que trabajar, a los intereses del alumno, entonces en función de esos intereses pues yo preparaba el material, seguía el currículo, la programación y lo que tenía establecido, pero lo adaptaba también a los intereses para que fuese más ameno.

Las familias fueron una fuente de apoyo, sí..., y no, sí y no, te explico porque dentro de..., los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo..., habrá alumnos que tengan una discapacidad con los que estén gravemente afectados, habrá alumnos que, por ejemplo, tengan un trastorno del espectro autista, el cual sea de nivel uno, dos o tres y..., un alumno pues..., esté más afectado o no, pues entonces la familia priorizaba como familia si realmente..., le interesaba coger una rutina de trabajo en casa, que el niño o niña trabajara esas tareas, entonces las familias que sí, que ya están..., voy a seguir hablando pero vamos..., cuando tienes un alumno con, un niño con..., necesidades, al final pasas por un proceso de..., de aceptación, entonces en función de cómo la familia esté en ese proceso..., es más reticente o..., o menos reticente en absorber, o querer aprender, o querer tener información, entonces hay un proceso en el cual, cuando los alumnos son más pequeños, las familias están todavía en un proceso de adaptación y a lo mejor..., hay confusión y entonces..., es más prioritario trabajar..., otras tareas, como por ejemplo puede ser la concienciación, o que la familia conozca cómo hay que trabajar con el alumno, que en sí el mero hecho curricular, entonces si una familia, ya el chaval tiene diez años y ya lleva trabajando años y no sé cuánto, es más fácil trabajar con esa familia, pero si la familia del alumno es más pequeño..., está empezando en el..., la tarea de darle respuesta a las necesidades de su hijo, entonces es más complicado porque hay que estar explicando, tienes que..., entonces según la familia y según el tipo de alumno que tengas, varía. Cada niño es un mundo y cada familia es un mundo.

**¿Se establecieron pautas a seguir desde el centro para la formación a distancia?
¿Hubo complicidad entre el profesorado a la hora de organizar las actividades durante el confinamiento?**

Comunicación oral, pero..., a través de reuniones, las reuniones obligatorias que están establecidas, a través de plataforma audiovisual como puede ser, yo qué sé, por ejemplo, el Zoom, a través de..., no me acuerdo, utilizamos un montón de plataformas, pero sobre todo Zoom o la de Google, no me acuerdo cual era..., sobre todo a través de videollamadas vamos.

BLOQUE IV: Dificultades para el alumnado

¿Crees que los estudiantes estaban preparados para un cambio como el vivido por la pandemia?

No, no porque los alumnos con necesidades especificad de apoyo educativo por norma general siguen una serie de, como todas las personas, seguimos una serie de rutinas, ya no solamente estos alumnos, todas las personas seguimos una serie de rutinas en tu día a día, te levantas, desayunas, te vistes, te vas al cole o a trabajar, de trabajar te vas al gimnasio o a jugar con los amigos, a x cosas, pues con los alumnos lo mismo y de repente de un día a otro te rompen esa rutina, te establecen otra, te dicen que tienes que estar en casa, que no puedes salir, evidentemente...

Los estudiantes que no disponían de acceso a recursos digitales, ¿tuvieron acceso a otros recursos por parte del profesorado?

Es que tuvimos dos fases, en la pandemia, la fase del primer confinamiento que no sabíamos por dónde venían los balones..., y se intentó mediar, suplir como se podía..., que nos, eso valió al sector para hacer un estudio, evidentemente desde la delegación, me imagino, que se plasmó en los colegios y se hizo un estudio de quién necesitaba medios digitales y quién no para poder seguir el trabajo, entonces con las familias que no tenían ordenadores, pues a través de teléfono móvil, intentar convertir..., el PDF y enviártelo al WhatsApp, que a través del WhatsApp a ellos sí les llegaban y ellos iban a la copistería y le decían: *me ha mandado el maestro esto, y esto lo hemos...*, porque a lo mejor no saben ni manejar el correo electrónico, o no tienen ordenador, o no tienen..., entonces intentar facilitar las cosas y como hoy todo el mundo tiene un teléfono móvil y un teléfono móvil hace de todo..., pues a través del móvil prácticamente se subsanaron casi todos los problemas, pero ahí hubo un montón de gente y de familias que se quedaron descolgadas porque todo el mundo no tiene acceso a tener un ordenador, ni tiene acceso, ni posibilidades a tener una tablet y entonces..., los perjudicados fueron siempre los mismos, los que menos tienen y los que más necesitan pues se quedaron descolgados porque el sistema no supo, fue capaz de llegar a ellos.

¿Cómo se atendió a las necesidades de los estudiantes desde la distancia?

A través de reuniones, videollamadas, a través de establecer una serie de pautas..., metodológicas, organizativas..., a través del uso de aplicaciones y a través de material plenamente curricular como puede ser, tareas.

¿Qué pasa? Que, en este caso, yo me imagino que estará enfocado todo a las personas con necesidades educativas especiales, necesidades específicas de apoyo educativo... ¿Qué pasa? Que volvemos a lo mismo, cuando tienes un chaval seriamente afectado..., qué sentido tiene de que el maestro, tutor de su clase, te mande que el alumno o..., se esté iniciando en los números, en la numeración, o que se esté iniciando en la lectoescritura y que tenga que hacer tareas de ese tipo cuando a lo mejor no sabe comer solo, no sabe lavarse las manos, no sabe vestirse, no sabe..., moverse por el centro, ni en otros contextos, entonces esos aprendizajes transversales que sí los aprendes en un centro educativo, en este caso en este centro de educación especial, no se podían dar. Entonces claro la familia dio más importancia..., es que cada alumno es un mundo, cada alumno es un mundo, yo tuve una alumna de cuatro años que tenía edad de educación infantil, tenía trastorno del espectro autista..., pues en el plano social estaba muchísimo más afectada que en el plano curricular y entonces yo le podía mandar tareas, pero en realidad el trabajo estaba en que en el plano social, en el uso de la comunicación, en el uso del lenguaje oral, que eso sí hay que trabajarlo in situ, pues eso no se pudo trabajar e intentar con la familia trabajar esos aspectos tan específicos cuando las familias tienen que trabajar, tienen que hacer las tareas de casa y no tienen formación en..., en cómo ayudar a tu hija, en este caso, pues..., se escapan..., se escapan las cosas, en este caso pues la educación, no sé si me estoy explicando...

¿Crees que los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos durante el confinamiento?

Como te digo, es que no recuerdo bien, pero creo que se podía priorizar los objetivos que se habían plantado en el curso..., creo que sí, entonces al tú priorizar..., los que yo me planteo como tutor antes de que..., de que explotara la pandemia no se cumplieron porque volvemos a lo mismo hay..., contenido educativo que están relacionados con el plano de la participación en el medio, con el plano de la comunicación, con el plano de la autonomía personal que, o los trabajas de forma individual y de forma..., de tú a tú por decirte una manera o el niño no lo aprende, entonces la familia que pudo, que tuvo la capacidad, que tuvo los conocimientos, que tuvo las herramientas de poder aplicar esas orientaciones metodológicas que nosotros le decíamos a los padres, sí, los que no, no,

entonces, ¿se cumplieron los objetivos? En parte sí y en parte no, no todos, nadie creo que pudiese completar los objetivos que se planteó a principio de curso, porque con estos chavales no son objetivos plenamente curriculares porque volvemos a lo mismo, no es tan importante..., ni más importante que sepa sumar, o sepa restar, o sepa dividir, por decirte algo de mates y ahora no sea capaz de ir a lavarse las manos..., abrir el bocata y comerse el bocata, entonces, en este caso con estos alumnos no se cumplieron los objetivos porque había objetivos más importantes que el mero hecho de que lea, escriba, multiplique, sume.

BLOQUE V: Uso de las tecnologías

**¿Qué relación tenían los estudiantes con la tecnología antes del confinamiento?
¿Eran un recurso útil para el alumnado antes de la pandemia? ¿De qué forma trabajaban los estudiantes con la ayuda de este recurso? ¿Y el profesorado?**

Usábamos, hacíamos talleres de..., en la organización del horario, tenía yo un taller de nuevas tecnologías, entonces utilizábamos tablet y ordenadores táctiles para hacer fichas interactivas o trabajar habilidades cognitivas, entonces alguna relación teníamos con los medios digitales.

Sí, era un recurso útil porque antes de la pandemia, como sabe todo el mundo, es que el tema de la..., los recursos digitales, ha habido un boom desde hace..., diez no sé cuánto exactamente, diez años hacia aquí que..., que niño no ves tú que tenga una tablet o que incluso dices tú: ¿Cómo este niño tan pequeño tiene un móvil? Entonces..., está, ya estaban en contacto con los medios digitales de antes y ya hacían uso de..., porque el sistema, no solamente el sistema educativo, el sistema en general, a nivel mundial, ya está cambiando hacia la digitalización y la forma de jugar ha cambiado, ya no cogen la pelota, ahora juegan al juego de la tablet, ya juega..., y eso pues inevitablemente ya estaba instaurado, ya estaba instaurado..., más fáciles de adaptarse para los alumnos que para las familias y para algunos profesores, evidentemente, para muchos.

¿Qué herramientas digitales has usado como docente antes del confinamiento?

Herramientas digitales..., pues había utilizado..., Moodle, había utilizado..., plenamente educativa eh, había utilizado un montón de aplicaciones educativas, por ejemplo, #Soyvisual de la fundación Orange, Pictoaplicaciones..., aplicaciones y..., ClassDojo

también, diferentes plataformas para..., el Kahoot también, no sé, te estoy diciendo las que me acuerdo vamos...

¿Qué herramientas pudiste usar para comunicarte con el alumnado durante el confinamiento? ¿Fueron eficaces esas herramientas? ¿Sigues usando esas herramientas actualmente?

Moodle, es una plataforma igual que otra de..., de videollamada, lo que pasa que, dentro de Moodle ya, como es de la Junta de Andalucía y de Séneca, del sistema informático de la Junta, está integrado ya pues el cuaderno de trabajo, pues por actividades, entonces es como un cuaderno interactivo, tanto como para el profesor, como para la familia, pero que no es fácil de utilizar y estaba todo el mundo super perdido en Moodle. Las formaciones empezaron a raíz de ahí y el curso siguiente hicimos una formación de un curso entero de la plataforma Moodle, pero antes estaba todo el mundo super perdido.

Estamos más preparados, sí, ahora ya ha habido un estudio como te he dicho antes, nos ha valido para ver qué vale, qué no vale, o por lo menos yo pienso eso, qué es más efectivo, qué es menos efectivo, cual plataforma falla más cuales plataformas fallan menos, cuales plataformas están más adaptadas al sistema, entonces ya se hace un filtro y ya si se..., estamos todos más familiarizados.

¿Qué otros recursos digitales crees que podrían haberse usado durante el confinamiento?

Yo creo que..., no sé, ahora mismo no sé, bueno plataformas digitales sí, pero como estaba todo el mundo tan perdido..., es que cualquier plataforma que no se quedara colapsada..., y que fuese de fácil acceso a las familias, que funcionara en móviles sobre todo porque es lo que, la herramienta más directa que tiene la familia pues se podría haber utilizado cualquiera que funcionara bien, cualquiera que funcionara bien, pero claro, como fue un boom, es que hasta que no empezamos a probar una, otra, otra, no..., no establecimos una.

¿Crees que los recursos digitales fueron efectivos para cubrir las necesidades de los estudiantes y del profesorado?

En un sesenta por ciento sí, en un cuarenta o treinta y cinco por ciento no, ¿por qué? Porque volvemos a lo mismo de antes, en el caso de los chavales con necesidades específicas de apoyo educativo, hay cosas que tú puedes cubrir a través de una plataforma,

como el mero hecho de dar orientaciones metodológicas a las familias para que la apliquen con los niños o el mero hecho de mandar tareas curriculares, pero se quedan otros aprendizajes básicos y unos prerrequisitos a ese aprendizajes que no se pueden trabajar a través de una plataforma, que hay que trabajarlos en el día a día, in situ y en la presencialidad.

¿Te has sentido desamparado a la hora de usar recursos digitales durante el confinamiento?

No, mi experiencia, sé compañeros que sí, pero yo no porque..., el colegio en el que estaba pues más o menos iba a una, entonces desde el equipo directivo se encargó en establecer qué plataforma teníamos que utilizar, que funcionara, en facilitar las cosas, entonces yo no me sentí desamparado, también soy joven y me manejo con los medios digitales, seguramente habría compañeros más mayores que no manejan plataforma con un nivel más amplio y se quedarían descolgados, pero yo no.

¿Ha cambiado tu opinión respecto a las herramientas digitales antes y después del confinamiento?

Ha cambiado..., yo creo que todo el mundo ha cambiado, en mí también, sí. ¿Qué, a través de los medios digitales, se puede dar una educación exactamente igual que cuando es presencial? No, no puede cubrir, es algo que debe ser complementario, el uso y entonces, si antes..., faltaba un chaval y lo que tenía que trabajar, o esas orientaciones metodológicas tú no las podías dejar en ninguna parte, o en una agenda escrita en papel o algo, pues ahora es mucho más fácil porque la dejas en la plataforma y para adelante, entonces es complementario y..., y de forma complementaria con el sistema básicamente presencial pues va bien, pero no que una plataforma y los medios digitales nunca van a poder suplir a la presencialidad.

A raíz del confinamiento, ¿se le ha dado más importancia a la formación digital?

Sí, claro que sí. Todo el mundo vio, todo el mundo, a nivel mundial hablo, vio lo importante que es el manejo de las nuevas tecnologías para solventar problemas o para poder comunicarte y todo el mundo después ha tenido una preocupación en por lo menos, tener un manejo..., medio óptimo de los medios digitales, entonces yo creo que se le ha dado importancia.

¿Crees que desde Conserjería se le ha dado más importancia a la dotación de mejoras tecnológica a los centros que no disponían de ellas?

Sí, tenemos portátiles, tablet, pantalla digital..., la Junta..., ya no solo, ni hablando políticamente para un lado ni para el otro..., yo creo que a todo el mundo nos pilló a contracorriente y, tanto a nivel educativo, como a nivel de cualquier otro ámbito, todo el mundo patinó. Que viendo cómo estaba evolucionando la sociedad se debería de haber previsto, evidentemente no vamos a prever que venga un virus y se pare el mundo, eso no se puede prever, pero..., viendo hacia dónde va la sociedad con la digitalización..., que estuviesen más incorporadas, estuviesen más implantadas, que los centros tuviesen mejores recursos..., electrónicos y medios digitales, yo creo que ya deberíamos de, desde hace tiempo, de antes de la pandemia, está..., invirtiendo, sobre todo en presencialidad, en maestros que es lo primero, eso para empezar, en recursos personales, pero lo segundo que deberíamos de invertir también en recursos materiales, los tantos que hay, pero entre ellos los medios digitales porque es que facilita el trabajo para todo el mundo, tanto para los alumnos, para las familias y para los profesionales, entonces yo creo que la Junta no pudo, no supo dar respuesta porque no supo dar respuesta..., pero..., creo que patinamos todo el mundo, ya no solo la Junta, patinó todo el mundo y en base a esto pues, yo creo y espero que aprendan y que..., nos valga para eso, para que nos den los medios que necesitan los centros educativos, que tengamos internet en condiciones..., que en este caso aquí no lo tenemos, por decirte un ejemplo..., se ha dotado de recursos pero..., internet y la Junta..., antes del confinamiento ya te..., incluso con el anterior gobierno creo, que ya esto no va ni de gobiernos, que evidentemente sí va de gobiernos porque hay gobiernos que sí apuestan más por lo público y gobiernos que apuestan menos por lo público. Ya teníamos un sistemas que es Andared..., que es un sistema andaluz de Wifi, que está en todos los centros de educativos, tanto centros de Primaria, Infantil, Secundaria, creo que hasta está en la Universidad, ya teníamos buenas conexiones o se estaba intentando que se tuviesen buenas conexiones..., lo que pasa que es como todo, cada centro educativo tiene unas necesidades y dentro de cada centro pues tiene unas peculiaridades, en éste en el que estamos, pues tiene la peculiaridad que a mí me toca personalmente que, por ejemplo, el Wifi va mal, entonces cuando planteo un taller o..., viene una maestra que viene de una asociación a trabajar a través de las nuevas tecnologías, pues nos encontramos con el problema de que no tenemos Wifi..., entonces, yo creo que se debe seguir invirtiendo y todo lo que se invierta en educación, eso va a ser

revertido en el futuro en toda la población, sobre todo en nuestros niños y sobre todo en estos niños. Mi opinión.

Anexo VI: Sistema de categorías y subcategorías de las entrevistas

BLOQUE I: ANTECEDENTES EDUCATIVOS

- Experiencia en el ámbito educacional.
- Motivación vocacional.
- Recorrido educacional en el centro.

BLOQUE II: FORMACIÓN EN TECNOLOGÍAS

- Experiencia previa a la pandemia.
- Transición de formación presencial a formación a distancia.
- Preparación ante la formación a distancia.
- Formación a distancia como método de trabajo.
- Formación antes, durante y después de la pandemia.

BLOQUE III: DIFICULTADES PARA EL PROFESORADO

- Problemas en la transición de la presencialidad a la formación a distancia.
- Recursos y/o herramientas utilizadas para la comunicación durante la pandemia.
- Evaluación del trabajo de los estudiantes.
- Motivación hacia las actividades por parte del estudiante.
- Motivación hacia las actividades por parte de las familias.
- Organización del centro durante la pandemia.
- Cooperación del profesorado durante la pandemia.

BLOQUE IV: DIFICULTADES PARA EL ALUMNADO

- Preparación de los estudiantes para la formación a distancia.
- Dotación de otros medios para el alumnado sin recursos digitales.
- Atención a las necesidades del estudiante durante la pandemia.
- Alcance de los objetivos durante el confinamiento.
- Dificultades post confinamiento en las actividades del centro.

BLOQUE V: USO DE LAS TECNOLOGÍAS

- Relación del estudiante con la tecnología previa al confinamiento.
- Utilidad de la tecnología para el alumnado antes de la pandemia.
- Uso de la tecnología como recurso para el estudiante y el profesorado.
- Eficacia y posterior uso de las herramientas digitales usadas para la comunicación con el estudiante.
- Uso de recursos alternativos a los usados durante el confinamiento.
- Eficacia de los recursos digitales como herramienta para cubrir las necesidades de los estudiantes y el profesorado.
- Información sobre herramientas digitales durante la pandemia.
- Relación con las herramientas digitales pre y post confinamiento.
- Relación de los padres con las herramientas digitales pre y post confinamiento.

ANEXO VII: Tabla información de los encuestados.

<i>PARTICIPANTE</i>	<i>ESPECIALIDAD</i>	<i>AÑOS EXPERIENCIA</i>
56 años	Docente PTVAL*	30/32 años
37 años	Maestra PT**	14 años
58 años	Tutora PTVAL* Auxiliar carpintería Secretaria del centro	34 años
35 años	Tutora aula específica	10 años
30 años	Maestro de audición y lenguaje	4 años
47 años	Directora del centro Profesora de apoyo	20 años
54 años	Jefe de estudios Tutor de PTVAL*	28 años
36 años	Maestra PT**	11 años
32 años	Tutor de FBO***	10 años

*PTVAL: Programa de transición a la vida adulta y laboral.

**PT: Pedagogía Terapéutica.

***FBO: Formación básica obligatoria.