

**GUÍA EUROPSY PARA LA EVALUACIÓN DE LA
PRÁCTICA SUPERVISADA EN PSICOLOGÍA DE LA
INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA**

Isidro Maya Jariego
Dpto. Psicología Social
Facultad de Psicología
Universidad de Sevilla

La Federación Europea de Asociaciones de Psicología (EFPA) ha puesto en marcha el programa piloto del **Certificado Europeo EuroPsy**. Se trata de una iniciativa para facilitar la **movilidad** de los profesionales de la psicología en Europa. También pretende convertirse en una referencia en la evaluación de la **calidad** en la práctica profesional.

Uno de los requisitos del certificado consiste en la realización de **un año de práctica profesional supervisada**, siguiendo un modelo de competencias profesionales especificadas en el diploma europeo.

En España el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos es el encargado de la implantación del certificado EuroPsy y ha publicado varias **guías para la evaluación de competencias mediante práctica supervisada** en los ámbitos Clínico, Educativo y del Trabajo.

El modelo de competencias del EuroPsy resulta útil como guía en el Practicum de Psicología, a la vez que socializa a los futuros profesionales con el modo de funcionamiento del certificado.

La **Unidad de Gestión del Practicum** de la Facultad de Psicología de Sevilla ha diseñado la presente *Guía EuroPsy para la evaluación de la práctica supervisada en Psicología de la Intervención Social y Comunitaria*. De esta forma se completan los cuatro perfiles de Practicum y se puede utilizar como referencia en el desarrollo de las prácticas externas.

La práctica supervisada se evalúa a través de un "Portafolios de Competencias" en el que el profesional en prácticas debe registrar las actividades realizadas y las competencias que ha adquirido durante su desempeño. La evaluación funciona a partir del registro de actividades y de las evidencias que los profesionales en formación han recopilado a lo largo de la práctica supervisada.

Puede completarse la información en las guías del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos y en la página Web de EuroPsy.

A continuación se definen las competencias en el ámbito de la Intervención Social y Comunitaria, con ejemplos de actividades en cada caso. Se sigue para ello el modelo del "Portafolios de Competencias".

BLOQUE A. ESPECIFICACIÓN DE NECESIDADES: Interacción con el cliente para definir los objetivos del servicio que se proporcionará.

Competencia A1: "Análisis de necesidades"

Obtención de información sobre las necesidades del cliente utilizando métodos apropiados. Clarificación y análisis de las necesidades hasta un punto en que se puedan determinar las acciones significativas a realizar.

Ejemplo:

Contenido: Se realizó una entrevista con responsables del Servicio de Salud de una comunidad autónoma para definir actividades de formación específicas para los trabajadores sociales de atención primaria. Se identificaron necesidades de formación y se definieron nuevas áreas de actuación.

Destinatarios: Gestores de Coordinación Asistencial del Servicio de Salud de una Comunidad Autónoma (Servicios Centrales).

Fecha y duración: Septiembre de 2008, 2 horas.

Procedimiento y modo de realización: El procedimiento consistió en recoger información sobre las necesidades del cliente. Se recabó información sobre el número de trabajadores sociales en los servicios sanitarios, su incorporación en los equipos de atención primaria en los Centros de Salud, la actuación específica en Zonas de Transformación Social y los problemas percibidos en la gestión de dichos profesionales. Además de especificar las necesidades de formación, la entrevista sondeó otras necesidades que no se plantearon de forma explícita en el encargo inicial del cliente.

Resultado: Se especificaron las necesidades formativas y se detectaron nuevas necesidades de intervención. Se descubrieron dificultades en la especificación del rol profesional de los trabajadores sociales en los equipos multiprofesionales de atención primaria y la necesidad de conocer y compartir estrategias efectivas de intervención comunitaria en salud.

Evidencias: Guión y/o memoria de la entrevista.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Entrevista con el Concejal de Educación de una localidad que quiere implantar un programa de prevención comunitaria en el contexto educativo de la ciudad.
- ∞ Reunión para determinar las necesidades de formación de "trabajo en red" de los Equipos de Tratamiento Familiar.

BLOQUE A. ESPECIFICACIÓN DE NECESIDADES: Interacción con el cliente para definir los objetivos del servicio que se proporcionará.

Competencia A2: "Establecimiento de objetivos"

Proponer y negociar los objetivos con el cliente. Establecer objetivos aceptables y realizables. Especificar criterios para evaluar la consecución de esos objetivos con posterioridad.

Ejemplo:

Contenido: En una reunión con los coordinadores de un programa europeo de inserción socio-laboral de población inmigrante, se establecen los objetivos de las acciones de orientación laboral.

Destinatarios: Coordinadores de la implantación del proyecto europeo en una Comunidad Autónoma. En el proyecto participan ayuntamientos, asociaciones pro-inmigrantes, asociaciones de inmigrantes y sindicatos.

Fecha y duración: Junio de 1995, 2 horas.

Procedimiento y modo de realización: En la reunión se valora la experiencia previa en inserción laboral con población inmigrante en la Comunidad Autónoma y la trayectoria de las

distintas organizaciones participantes. También se analizan los objetivos de los proyectos europeos, que le dan prioridad a las acciones de carácter experimental e innovador, de modo que pueden transferirse a continuación a los servicios de un modo generalizado.

Resultado: Teniendo en cuenta la escasa experiencia de inserción laboral con inmigrantes de las organizaciones participantes en el programa, se acuerda darle prioridad a aspectos organizativos. El programa se centrará en el desarrollo de una red de centros de orientación laboral, la experimentación de un modelo de inserción y el desarrollo de competencias de los orientadores. Los objetivos de inserción laboral de los participantes en el programa quedan en un segundo plano y ganarán peso en una segunda edición de la aplicación del programa. De acuerdo con ello se prevé poner en marcha un sistema de seguimiento y monitorización de los orientadores laborales. La evaluación del programa se centrará en valorar las competencias de los profesionales y la comunicación entre las distintas entidades participantes. Se propone como objetivo definir un modelo compartido de funcionamiento de los centros de orientación.

Evidencias: Guión o memoria de la entrevista. Documento del proyecto europeo presentado por el cliente.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Entrevista con las partes para establecer objetivos de mediación intercultural en un conflicto vecinal entre españoles y marroquíes.

- ∞ Establecimiento de los objetivos de formación en un curso semi-presencial con trabajadores sociales de atención primaria.

BLOQUE B. EVALUACIÓN: Determinar características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones y situaciones utilizando métodos apropiados.

Competencia B1: "Evaluación individual"

Realizar la evaluación de individuos por medio de entrevistas, tests y observación en un contexto relevante para el servicio solicitado.

Ejemplo:

Contenido: Análisis de la red personal de un ex-recluso participante en un programa de reinserción social.

Destinatarios: Cada uno de los 20 exreclusos participantes en el programa.

Fecha y duración: Septiembre de 2009, 3 entrevistas de 2 horas en tres semanas diferentes.

Procedimiento y modo de realización: En la primera entrevista se analiza la red personal del ex-recluso, obteniendo un listado de hasta 45 contactos personales y las relaciones entre los mismos. Se analizan la composición y las propiedades estructurales de la red personal. Se elabora una representación gráfica de la red personal. En la segunda entrevista se interpretan los resultados con la colaboración del exrecluso: se identifican grupos en su red, se valora la centralidad de determinados actores, etcétera. Finalmente, en la tercera entrevista se valora el potencial para el desarrollo de relaciones del contexto del individuo.

Resultado: Se identifican las relaciones de la red personal del entrevistado que conllevan mayor riesgo en el proceso de reinserción. Se deducen posibles estrategias personales de integración social y desarrollo de relaciones.

Evidencias: Generador de nombres, guión de la entrevista, resultados del análisis de datos de centralidad, gráfico de la red personal, informe de la entrevista.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Evaluación de patrones de consumo de alcohol y percepción de riesgo de estudiantes de Enseñanza Secundaria.
- ∞ Evaluación de las habilidades sociales de los internos en un centro penitenciario.
- ∞ Evaluación de las necesidades formativas de inmigrantes para el diseño de un programa de formación profesional ocupacional.

BLOQUE B. EVALUACIÓN: Determinar características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones y situaciones utilizando métodos apropiados.

Competencia B2: "Evaluación grupal"

Realizar la evaluación de grupos por medio de entrevistas, tests y observación en un contexto relevante para el servicio solicitado. Por ejemplo, entrevistas grupales, observación en clase, análisis de roles, etcétera.

Ejemplo:

Contenido: Se llevaron a cabo tres grupos de discusión con voluntarios, técnicos de asociaciones y gestores de voluntariado

para realizar un análisis DAFO de la participación social en una Comunidad Autónoma. Los resultados proporcionan una guía para el diseño del plan regional de voluntariado.

Destinatarios: Voluntarios, técnicos de asociaciones y gestores de voluntariado.

Fecha y duración: Marzo de 2009. Tres reuniones simultáneas de 2 horas cada una.

Procedimiento y modo de realización: Como guión para discutir en el grupo el moderador propone la identificación de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades en la participación comunitaria en la región. Cada grupo corresponde a un perfil diferenciado (voluntarios, técnicos, gestores), con representantes de todas las provincias implicadas. El grupo de discusión facilita el discurso de cada colectivo.

Resultado: Se elabora un informe DAFO con la situación del voluntariado y la participación comunitaria en la Comunidad Autónoma. En el informe se comparan cualitativamente las perspectivas de cada colectivo. Finalmente se señalan tendencias que pueden orientar el diseño del plan regional de voluntariado.

Evidencias: Guión del grupo de discusión, informe DAFO, grabación con fragmentos de cada sesión de grupo, fotografías del rotafolios durante la discusión.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Sociograma de la red de consejo (apoyo informativo) de un grupo de jóvenes con comportamientos de riesgo de consumo abusivo de alcohol.
- ∞ Aplicación de la técnica de observación de Bales con un equipo de voluntarios que trabajan en un proyecto de dinamización de un barrio.

BLOQUE B. EVALUACIÓN: Determinar características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones y situaciones utilizando métodos apropiados.

Competencia B3: "Evaluación organizacional"

Realizar la evaluación apropiada de las organizaciones por medio de entrevistas, encuestas y otros medios y técnicas adecuados en un contexto relevante para el servicio solicitado. Por ejemplo, dinámica de una residencia de ancianos.

Ejemplo:

Contenido: Evaluación del clima organizacional de un Centro de Salud.

Destinatarios: Profesionales del centro de atención primaria.

Fecha y duración: Aplicación de cuestionarios a lo largo del mes de marzo de 2009; análisis de datos en abril de 2009; y 2 reuniones de feedback de 2 horas cada una con los profesionales del centro de salud evaluado y con el director del centro.

Procedimiento y modo de realización: Aplicación de la escala de clima social de Moos a los profesionales del centro de atención primaria. Análisis de datos, comparando las diferentes unidades y roles del centro. Sesión de discusión en grupo, interpretando las diferencias y debatiendo estrategias de intervención. Reunión con el director del centro para analizar el trabajo realizado y explorar estrategias de desarrollo organizacional.

Resultado: El estudio muestra un clima moderadamente positivo en el centro. Se observa una baja tendencia a la innovación en la organización y se identifican grandes diferencias entre el personal de administración y el personal facultativo. Se discuten con el director del centro las barreras y recursos para implantar un modelo de intervención comunitaria en salud.

Evidencias: Informe de resultados de la escala de clima social. Memoria de las reuniones de grupo.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Evaluación del liderazgo en las pequeñas organizaciones comunitarias de una ciudad de tamaño medio. Se analizan las estrategias de gestión de agrupaciones comunitarias informales.
- ∞ Análisis de la red inter-organizacional de colaboración entre las entidades de servicios sociales de la localidad.

BLOQUE B. EVALUACIÓN: Determinar características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones y situaciones utilizando métodos apropiados.

Competencia B4: "Evaluación situacional"

Realizar la evaluación apropiada para estudiar las situaciones por medio de entrevistas, encuestas y otros métodos y técnicas adecuados en un contexto relevante para el servicio solicitado. Por ejemplo, análisis del entorno de un Centro de Salud.

Ejemplo:

Contenido: Evaluación de las necesidades sociales de los inmigrantes africanos en una Comunidad Autónoma.

Destinatarios: Dirección de Políticas Migratorias de la Comunidad Autónoma.

Fecha y duración: Proyecto de un año de duración, 1993.

Procedimiento y modo de realización: Se ponen en marcha varias acciones de investigación y análisis de necesidades:

- ∞ Evaluación de necesidades percibidas: Encuesta representativa a la población de africanos inmigrantes residentes en la Comunidad Autónoma.
- ∞ Evaluación de necesidades normativas: Encuesta por correo a informantes clave (representantes de asociaciones, ayuntamientos y sindicatos con programas dirigidos a población extranjera).
- ∞ Grupos de discusión con población autóctona para valorar las actitudes hacia la población inmigrante.

- ∞ Estudio etnográfico de comunidades culturales diferenciadas.

Resultado: El estudio compara necesidades percibidas y normativas, con metodología cuantitativa y cualitativa. Se cuenta con la valoración de población autóctona e inmigrante. Se dispone de datos sobre los programas de atención al colectivo. Se identifican las necesidades de los inmigrantes recientes, relacionadas con el proyecto migratorio personal (ahorro y mejora material). Se examinan las dificultades del contexto normativo y las regulaciones legales, condicionando el proceso de adaptación psicológica e integración social. Se hace una descripción de los problemas de la población inmigrante, se establecen prioridades de intervención y se elabora un inventario de recursos para la integración social del colectivo. Se identifican contextos y comunidades en situación de alto riesgo.

Evidencias: Informe final con los resultados del estudio. Cuestionarios, guión de entrevistas, análisis de datos.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Evaluación de los recursos de la comunidad educativa de una localidad de 50.000 habitantes, antes de poner en marcha un programa comunitario de prevención de drogodependencias.
- ∞ Análisis de la preparación comunitaria de un barrio para la implantación de un programa de prevención primaria de las drogodependencias.

BLOQUE C. DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Desarrollar servicios o productos a partir de las teorías y métodos psicológicos para ser utilizados por los psicólogos o por los propios clientes.

Competencia C1: "Definición de servicios o productos y análisis de requisitos"

Definir el propósito del servicio o producto identificando los grupos de interés relevantes, analizando los requisitos y restricciones y definiendo las especificaciones para el producto o servicio tomando en consideración el contexto en el que será utilizado.

Ejemplo:

Contenido: Definir y confeccionar un programa de prevención primaria de drogodependencias en Enseñanza Secundaria.

Destinatarios: Estudiantes de Enseñanza Secundaria.

Fecha y duración: 10 horas de trabajo personal.

Procedimiento y modo de realización: Se definen los contenidos de la prevención de acuerdo con la teoría de la acción razonada. Se elabora un proyecto que establece los objetivos y actividades a realizar, a falta de disponer de un material educativo apropiado.

Resultado: Proyecto de prevención primaria en institutos de enseñanza secundaria.

Evidencias: El documento-proyecto.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Diseño de un curso de formación para poner en marcha cooperativas: elaboración del anteproyecto.
- ∞ Definir los objetivos de un multimedia de entrenamiento en habilidades de mediación intercultural con directivos con destinos internacionales.

BLOQUE C. DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Desarrollar servicios o productos a partir de las teorías y métodos psicológicos para ser utilizados por los psicólogos o por los propios clientes.

Competencia C2: "Diseño del servicio o producto"

Diseñar o adaptar servicios o productos de acuerdo con los requisitos y restricciones y tomando en consideración el contexto en el que será utilizado.

Ejemplo:

Contenido: Diseño y elaboración de actividades educativas de entrenamiento en habilidades sociales e información sobre drogas.

Destinatarios: Estudiantes de Enseñanza Secundaria.

Fecha y duración: Proyecto de tres meses de elaboración de materiales educativos.

Procedimiento y modo de realización: Se definen los contenidos de la prevención de acuerdo con la teoría de la acción razonada. Se diseñan materiales para realizar actividades educativas en clase: información sobre drogas,

consecuencias de salud, habilidades sociales ante la influencia de compañeros, autoestima, etcétera.

Resultado: Finalmente se edita un material con 50 ejercicios y dinámicas educativas en clase para la prevención de drogodependencias. El material incorpora una "Guía para el profesor".

Evidencias: Material educativo.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Elaboración de dinámicas de grupo de trabajo cooperativo. Se elabora una guía orientativa para cada dinámica de grupo.
- ∞ Adaptación de una escala de sentido de comunidad al estudio de comunidades de inmigrantes.
- ∞ Elaboración de un multimedia de entrenamiento en habilidades de comunicación intercultural para directivos que se desplazan a destinos internacionales.

BLOQUE C. DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Desarrollar servicios o productos a partir de las teorías y métodos psicológicos para ser utilizados por los psicólogos o por los propios clientes.

Competencia C3: "Prueba del servicio o producto"

Realizar pruebas del servicio o producto y evaluar su fiabilidad, validez y otras características tomando en consideración el contexto en el que será utilizado.

Ejemplo:

Contenido: Prueba de los materiales educativos de entrenamiento en habilidades sociales con profesionales de la salud.

Destinatarios: Profesionales de un centro hospitalario y dirección del centro.

Fecha y duración: Cuatro sesiones experimentales de entrenamiento en habilidades sociales con profesionales de la salud. Cuatro horas de duración cada una. Septiembre de 2009.

Procedimiento y modo de realización: Se aplican ejercicios de lápiz y papel previamente diseñados específicamente para los profesionales de la salud. Se muestra una maqueta para desarrollar un video y un material multimedia.

Resultado: Se comprueba el funcionamiento de 20 ejercicios diferentes de entrenamiento en habilidades sociales. Se prescinde de 3 de ellos para el material definitivo, porque no parecen dar lugar a una dinámica de grupo adecuada o son poco motivadores. Se comprueba que el diseño de actividades funciona adecuadamente, antes de pasar a la edición de un video y de material multimedia. Se reciben sugerencias de los participantes para mejorar el realismo de las actividades.

Evidencias: Grabación de las sesiones de grupo. Recopilación de sugerencias para las actividades educativas.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Prueba piloto de una guía de dinámicas de grupo para el trabajo cooperativo.
- ∞ Comprobar la capacidad discriminante de una escala de sentido psicológico de comunidad con población inmigrante y autóctona.

BLOQUE C. DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Desarrollar servicios o productos a partir de las teorías y métodos psicológicos para ser utilizados por los psicólogos o por los propios clientes.

Competencia C4: "Evaluación del servicio o producto"

Evaluar el servicio o producto con respecto a su utilidad, satisfacción del cliente, facilidad de uso para el usuario, costes y otros aspectos relevantes tomando en consideración el contexto en que será utilizado.

Ejemplo:

Contenido: Evaluación del aprendizaje y la satisfacción de los participantes en actividades de entrenamiento en habilidades de comunicación intercultural.

Destinatarios: Directivos participantes en un curso de preparación para el desplazamiento internacional.

Fecha y duración: 12 de septiembre de 2007. Aplicación y análisis de cuestionarios, 5 horas de trabajo personal.

Procedimiento y modo de realización: Se aplican una escala de satisfacción con la formación recibida y un cuestionario

sobre sensibilidad cultural a los directivos participantes en el seminario. El cuestionario se aplica antes y después de participar en la formación. Análisis estadístico descriptivo.

Resultado: Se evalúa la satisfacción promedio con la sesión de formación. Se analizan las diferencias significativas entre los dos momentos de evaluación del conocimiento sobre la comunicación con otras culturas.

Evidencias: Informe de resultados. Presentación de las conclusiones.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Evaluación de la satisfacción del cliente con el servicio de orientación laboral.
- ∞ Evaluación de la satisfacción del cliente con la atención recibida en el Servicio de Información, Valoración y Orientación en Servicios Sociales (SIVO).

BLOQUE D. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA: Identificar, preparar y realizar intervenciones apropiadas para conseguir el conjunto de objetivos utilizando los resultados de la evaluación y las actividades de desarrollo.

Competencia D1: "Planificación de la intervención"

Desarrollar un plan de intervención adecuado para conseguir el conjunto de objetivos en un contexto relevante para el servicio solicitado.

Ejemplo:

Contenido: Planificar itinerarios personalizados de inserción socio-laboral.

Destinatarios: Mujeres desempleadas mayores de 45 años.

Fecha y duración: Primera quincena de septiembre de 2009.

Procedimiento y modo de realización: Contando con la evaluación individual realizada mediante entrevistas, se diseñan itinerarios personalizados de inserción. La planificación supone anticipar los módulos formativos por los que puede ir pasando cada participante, así como la secuencia de competencias que va a desarrollar. También se programa el acompañamiento y los recursos que van a requerir en cada fase.

Resultado: Documento programa de itinerario individual de inserción.

Evidencias: Documento-programa del itinerario individual de inserción.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Planificar las acciones de desarrollo de la red personal de quienes salen de un centro penitenciario.
- ∞ Planificar las sesiones de gestión del proceso de aculturación individual de inmigrantes recientes.

BLOQUE D. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA: Identificar, preparar y realizar intervenciones apropiadas para conseguir el conjunto de objetivos utilizando los resultados de la evaluación y las actividades de desarrollo.

Competencia D2: "Intervención directa orientada a la persona"

Aplicar los métodos de intervención que directamente afecten a uno o más individuos de acuerdo con el plan de intervención en un contexto relevante para el servicio solicitado. Por ejemplo, asesoramiento individualizado, *counseling*, entrenamiento y formación a formadores, programas de enseñanza compensatoria o programas de refuerzo, entrenamiento personal en habilidades sociales, etcétera.

Ejemplo:

Contenido: Asesoramiento individualizado para la inserción socio-laboral.

Destinatarios: Mujeres desempleadas mayores de 45 años.

Fecha y duración: Seis meses de asesoría y acompañamiento. Primer semestre de 2009.

Procedimiento y modo de realización: Se llevan a cabo sesiones de orientación individual periódicas. El orientador propone guarderías y otros servicios que facilitan la participación de las mujeres en sesiones de formación especializada. El orientador evalúa las necesidades formativas, competencias e intereses de cada participante y, de acuerdo con ello, propone módulos de formación profesional ocupacional. Cuando se requiere, propone módulos previos de preparación para el trabajo o alfabetización. Da orientaciones sobre el mercado de trabajo, las entrevistas de selección, las actitudes hacia el empleo, las estrategias personales de inserción, etcétera. Acompaña en las primeras experiencias de

inserción, proporciona apoyo e información, amortigua el estrés.

Resultado: Emplazamiento laboral, características del empleo, duración y estabilidad del empleo, etcétera.

Evidencias: Registro de las entrevistas individualizadas, fichas de seguimiento, escalas cumplimentadas por cada interesada, etcétera.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Promoción de la red personal de los reclusos que salen del centro penitenciario.
- ∞ Apoyo y *counseling* en el proceso de aculturación del inmigrante recién llegado.

BLOQUE D. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA: Identificar, preparar y realizar intervenciones apropiadas para conseguir el conjunto de objetivos utilizando los resultados de la evaluación y las actividades de desarrollo.

Competencia D3: "Intervención directa orientada a la situación"

Aplicar métodos de intervención que directamente afecten a aspectos seleccionados de la situación siguiendo el plan de intervención en un contexto relevante para los servicios demandados. Por ejemplo, implementar nuevas herramientas, métodos, procedimientos o programas, introducir cambios en el entorno comunitario, etcétera.

Ejemplo:

Contenido: Promoción del sentido de comunidad en un barrio.

Destinatarios: Vecinos del barrio.

Fecha y duración: Proyecto de seis meses de duración. Primer semestre de 2009.

Procedimiento y modo de realización: Se aplica la escala de sentido de comunidad de McMillan y Chavis antes y después de la intervención. Se llevan a cabo actividades de desarrollo de redes en la comunidad. Se realizan actividades de ocio compartidas por los residentes del barrio. Se implica a actores clave en el desarrollo de redes personales y en la colaboración en fines compartidos. Se pone en práctica una campaña de difusión de los elementos característicos y puntos fuertes del barrio. Se pone en marcha un Foro de Debate referido al barrio. Se pone en marcha un premio para iniciativas comunitarias emprendedoras de promoción del barrio y sus vecinos.

Resultado: Diferencias significativas en los indicadores de cohesión social de la escala de sentido de comunidad en los dos momentos de evaluación.

Evidencias: Informe de resultados. Blog relatando las actividades barriales. Fotografías y videos documentando las actividades comunitarias. Materiales de la campaña publicitaria.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Promoción del asociacionismo en la minoría gitana.
- ∞ Campaña de promoción de normas comunitarias contra el consumo abusivo de tabaco.

BLOQUE D. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA: Identificar, preparar y realizar intervenciones apropiadas para conseguir el conjunto de objetivos utilizando los resultados de la evaluación y las actividades de desarrollo.

Competencia D4: "Intervención indirecta"

Aplicar métodos de intervención que permiten a los individuos, grupos u organizaciones aprender y tomar decisiones en su propio interés en un contexto relevante para el servicio solicitado. Por ejemplo, asesoramiento o formación a directivos o personal en el entorno comunitario.

Ejemplo:

Contenido: Formación de agentes de salud.

Destinatarios: Líderes naturales del colectivo de jóvenes en un distrito de la ciudad.

Fecha y duración: Seis sesiones de 3 horas. Septiembre de 2009.

Procedimiento y modo de realización: Se seleccionan los jóvenes que en la evaluación de redes personales parecen tener un perfil de popularidad y centralidad en las redes comunitarias. Se les entrena en habilidades de comunicación y en la transmisión de mensajes de salud. Se les proporciona

información específica sobre drogodependencias, enfermedades contagiosas, higiene dental y otras prioridades sanitarios en el distrito en cuestión.

Resultado: Difusión de mensajes de salud en la comunidad. Cambios en el estatus de salud del distrito.

Evidencias: Informe epidemiológico longitudinal en la comunidad. Materiales formativos utilizados en las sesiones.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Desarrollo de un programa de mentores para reducir el absentismo escolar.
- ∞ Escuela de padres para formarlos en el diagnóstico precoz del consumo abusivo de drogas.

BLOQUE D. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA: Identificar, preparar y realizar intervenciones apropiadas para conseguir el conjunto de objetivos utilizando los resultados de la evaluación y las actividades de desarrollo.

Competencia D5: "Implantación de servicios o productos"

Introducir servicios o productos y promover su uso adecuado por los clientes u otros psicólogos. Por ejemplo, implementación de nuevos protocolos y fichas sociales, nuevos métodos, sistemas de comunicación, herramientas de sistematización de la prácticas, programas comunitarios, etcétera.

Ejemplo:

Contenido: Introducir una intranet para la comunicación interna entre los aplicadores de un programa.

Destinatarios: Aplicadores de un programa provincial de prevención de drogodependencias.

Fecha y duración: Seis meses. Primer semestre de 2009.

Procedimiento y modo de realización: Se implementa una intranet para facilitar la comunicación entre los profesionales. Incluye la gestión de un foro virtual, sistematizar y dar feedback sobre las fichas de resultados que cumplimentan online los aplicadores, enviar circulares de dinamización de los aplicadores, resolver incidencias técnicas, etcétera.

Resultado: Funcionamiento técnico adecuado de la plataforma. Dinamización de los intercambios entre profesionales. Difusión de buenas prácticas de intervención.

Evidencias: Registro informático del uso de la plataforma. Informe de errores técnicos. Muestras de los mensajes en los foros virtuales.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Puesta en marcha de un archivo on-line de buenas prácticas en servicios sociales.
- ∞ Poner en marcha una lista de correo para hacer el seguimiento del practicum en Psicología.

BLOQUE E. VALORACIÓN DE INTERVENCIONES

PSICOLÓGICAS: Establecer la adecuación de las intervenciones en términos de cumplimiento del plan de intervención y logro del conjunto de objetivos.

Competencia E1: "Planificación de la valoración"

Diseñar un plan para la valoración de una intervención incluyendo criterios derivados del plan de intervención y del conjunto de objetivos en un contexto relevante para el servicio demandado. Por ejemplo, planificar la evaluación de un programa de asesoramiento, *counseling*, entrenamiento, educación compensatoria o de refuerzo, programa de prevención o promoción, etcétera.

Ejemplo:

Contenido: Planificación de la valoración de la intervención de inserción socio-laboral de inmigrantes.

Destinatarios: Aplicadores del programa y gestores de la Comunidad Autónoma que coordina el desarrollo del programa.

Fecha y duración: 11 de junio de 2005.

Procedimiento y modo de realización: Se define un tipo de evaluación que tendrá en cuenta la evaluabilidad del programa, la efectividad de la intervención y la implementación de actividades. Como parte de un documento previo, se examinará la naturaleza más o menos evaluable de las acciones de intervención propuestas y de los objetivos programados. Se proponen indicadores de resultados (de empleo y aprendizaje) para valorar el impacto del programa. Se propone valorar la implementación organizacional de los centros de orientación laboral. Se informa a los gestores y a los aplicadores del sistema de evaluación propuesto.

Resultado: Diseño de evaluación.

Evidencias: Lista de indicadores de evaluación. Resumen de procedimientos, metodología y técnicas de recogida de información en la evaluación del programa.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Diseño de la evaluación de los programas de un Centro de Acogida a Refugiados.
- ∞ Diseño de la evaluación de un programa de prevención comunitaria de drogodependencias en la Enseñanza Secundaria.

BLOQUE E. VALORACIÓN DE INTERVENCIONES

PSICOLÓGICAS: Establecer la adecuación de las intervenciones en términos de cumplimiento del plan de intervención y logro del conjunto de objetivos.

Competencia E2: "Medida de la valoración"

Seleccionar y aplicar las técnicas de medición apropiadas para la realización del plan de valoración en un contexto relevante para el servicio demandado. Por ejemplo, medir el cumplimiento de criterios de aprendizaje, adaptación o bienestar como resultado de una intervención comunitaria.

Ejemplo:

Contenido: Evaluación de un programa de prevención primaria en la comunidad educativa de una localidad de tamaño medio.

Destinatarios: Aplicadores del programa y coordinadora del programa.

Fecha y duración: Curso académico 2006-2007.

Procedimiento y modo de realización: Se aplica un cuestionario sobre factores de riesgo y protección a la población estudiantil de Primaria y Secundaria. Se realizan reuniones de seguimiento con los profesores más activos en la implementación del programa, considerados informantes clave y difusores de buenas prácticas de intervención. Se recopila información semanalmente sobre el número de actividades aplicadas en cada clase y centro educativo. Se monitoriza el consumo de drogas mensualmente en colaboración con el Centro Municipal de Drogodependencias.

Resultado: Cuestionarios cumplimentados. Memorias de los grupos de discusión. Bases de datos elaboradas.

Evidencias: Cuestionarios cumplimentados. Memorias de los grupos de discusión. Bases de datos elaboradas.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Evaluación de los equipos de tratamiento familiar.
- ∞ Evaluación de un programa de prevención terciaria con mujeres víctimas de los malos tratos.

BLOQUE E. VALORACIÓN DE INTERVENCIONES

PSICOLÓGICAS: Establecer la adecuación de las intervenciones en términos de cumplimiento del plan de intervención y logro del conjunto de objetivos.

Competencia E3: "Análisis de la valoración"

Realización del análisis de acuerdo con el plan de evaluación y formulación de conclusiones acerca de la eficacia de las

intervenciones en un contexto relevante para el servicio demandado. Por ejemplo, analizar la efectividad de una determinada intervención comunitaria.

Ejemplo:

Contenido: Análisis de la intervención preventiva en una localidad de tamaño medio.

Destinatarios: Aplicadores del programa y coordinadora del programa.

Fecha y duración: Curso académico 2006-2007.

Procedimiento y modo de realización: Se identifican comportamientos de riesgo y los grupos de referencia. A partir de los resultados, se seleccionan grupos de alto riesgo para futuras intervenciones. Se analiza la efectividad de la intervención en la promoción de hábitos saludables y en la reducción de la prevalencia del consumo. Se valora el aprendizaje sobre los efectos del consumo abusivo de drogas en la salud. Se documentan los cambios en las actitudes hacia el consumo de drogas. Se valora la modificación de la norma subjetiva de consumo. Se evalúan los cambios en las creencias de salud. Se analizan los cambios en los patrones de consumo. Se documentan las mejoras en la implementación del programa. Etcétera.

Resultado: Resultados obtenidos en el análisis de datos.

Evidencias: Informe de resultado o memoria de evaluación del programa.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Análisis de la efectividad de la promoción comunitaria en los indicadores de estrés postraumático de los residentes en un centro de acogida a refugiados.
- ∞ Evaluación de la sociabilidad en una residencia geriátrica.

BLOQUE F. COMUNICACIÓN: Proporcionar información a los clientes de modo adecuado para satisfacer las necesidades y expectativas de esos clientes.

Competencia F1: "Proporcionar retroalimentación"

Proporcionar retroalimentación a los clientes utilizando medios orales y/o audiovisuales apropiados en un contexto relevante para el servicio demandado. Por ejemplo, dar feedback oral a un cliente individual o realizar una presentación en grupo.

Ejemplo:

Contenido: Proporcionar feedback sobre los indicadores de preparación comunitaria y el análisis del rol profesional a los trabajadores sociales de atención primaria.

Destinatarios: Trabajadores sociales de atención primaria en una comunidad autónoma.

Fecha y duración: 12 de septiembre de 2007.

Procedimiento y modo de realización: Se describen los niveles de preparación comunitarios observados en la encuesta, realizando comparaciones por provincia y por tipo de centro de salud. Se propone debatir en grupo la interpretación de dichos resultados: cuál es el contexto en cada provincia que puede

contribuir a explicar las diferencias, cómo se puede trabajar en aquellos contextos con niveles más bajos de preparación comunitaria, etcétera. A continuación se presentan las dificultades de incorporación de los trabajadores sociales en los equipos de atención primaria. Se describen diferentes perfiles de actuación profesional (comunitario, asistencialista, biomédico) y se discute con los asistentes. Se definen estrategias profesionales para mejorar la ubicación del trabajador social en el sistema sanitario.

Resultado: Presentación de los resultados de la encuesta. Decisiones sobre el futuro profesional.

Evidencias: Archivo con la presentación de los resultados. Informe de resultados.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Devolver los resultados a los voluntarios participantes en la evaluación de necesidades previa al diseño de un nuevo plan de voluntariado.
- ∞ Sesión de devolución sobre la evaluación del programa con los profesores que han aplicado un programa de drogodependencias. Boletín mensual con "notas de evaluación" a los aplicadores del programa, informando de los niveles de implementación del programa en cada clase y centro educativo.
- ∞ Gestionar una lista de correo de comunicación entre los aplicadores de un programa.

BLOQUE F. COMUNICACIÓN: Proporcionar información a los clientes de modo adecuado para satisfacer las necesidades y expectativas de esos clientes.

Competencia F2: "Elaboración de informes"

Escribir informes para los clientes sobre los resultados de la evaluación, el desarrollo de productos o servicios, las intervenciones y/o evaluaciones en un contexto relevante para el servicio demandado. Por ejemplo, informes de evaluación, informes sobre los productos diseñados, informes de intervención, de valoración, etcétera.

Ejemplo:

Contenido: Elaboración de un informe sobre el plan de voluntariado desarrollado en una comunidad autónoma.

Destinatarios: Agencia de voluntariado.

Fecha y duración: 20 horas de trabajo.

Procedimiento y modo de realización: Se describen las actividades realizadas en el período de implantación del plan. Se valoran datos secundarios sobre la participación comunitaria en la zona. Se resume el análisis DAFO de voluntarios, técnicos y gestores de voluntariado. Se analizan las tendencias de la participación social en la comunidad autónoma. Se resumen resultados relevantes de las acciones de voluntariado aplicadas. Se describen las acciones de voluntariado financiadas e implantadas en el marco del plan. Se concluye con orientaciones para el futuro plan de voluntariado.

Resultado: Elaboración del informe.

Evidencias: El informe sobre el plan.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Elaborar un informe sobre el uso de tecnologías de la información y la comunicación por parte de minorías étnicas e inmigrantes en Europa.
- ∞ Elaborar un informe sobre la efectividad de un programa de prevención del maltrato de la mujer.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Estrategia profesional

Elegir una estrategia apropiada para manejar los problemas planteados basándose en una reflexión sobre la situación profesional y en las competencias primarias que uno mismo posee.

Ejemplo:

Contenido: Gestionar la carrera profesional a través de proyectos temporales en Organizaciones No Gubernamentales.

Destinatarios: El propio psicólogo de la Intervención Social y Comunitaria.

Fecha y duración: Primeras experiencias de trabajo profesional.

Procedimiento y modo de realización: Estar atento a las diferentes convocatorias de ayudas y subvenciones para asociaciones y agrupaciones comunitarias. Desarrollar una red amplia y diversificada en el sector. Combinar la participación en varios proyectos simultáneamente. Ir generando especialización a partir de las oportunidades disponibles. Saber relacionar las

oportunidades laborales con los intereses y experiencia propios. Anticipar nuevas oportunidades en el momento en que está finalizando el proyecto en el que participa actualmente. Etcétera.

Resultado: Continuidad laboral en diferentes proyectos e iniciativas.

Evidencias: Currículum Vitae, expediente de Vida Laboral, proyectos en los que ha participado.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Desarrollar un itinerario profesional para pasar de la participación en proyectos temporales en asociaciones a un papel más central y de mayor continuidad, o un puesto en los servicios públicos.
- ∞ Poner en marcha una iniciativa de auto-empleo a partir de las experiencias de colaboración en proyectos por cuenta ajena.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Desarrollo profesional continuo

Actualizar y desarrollar las competencias primarias y posibilitadotas propias, los conocimientos y las habilidades de acuerdo con los cambios de la disciplina y los estándares y requisitos de la profesión psicológica, y la normativa nacional y europea.

Ejemplo:

Contenido: Actualizar los conocimientos profesionales, formándose en la adaptación de los servicios sociales a las

necesidades y peculiaridades de la población culturalmente diversa.

Destinatarios: El propio psicólogo de la Intervención Social y Comunitaria.

Fecha y duración: Título de experto de especialización viernes por la tarde y sábado durante un semestre.

Procedimiento y modo de realización: Realizar un experto sobre diversidad cultural en el contexto de los servicios sociales.

Resultado: Desarrollo de competencias de sensibilidad a la diversidad cultural.

Evidencias: Título de experto, trabajo de investigación y prácticas en el marco de la formación de postgrado.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Presentar sus experiencias de intervención en congresos especializados.
- ∞ Desarrollar competencias para la publicación científica de las experiencias de intervención.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Relaciones profesionales

Establecer y mantener relaciones con otros profesionales y con organizaciones relevantes.

Ejemplo:

Contenido: Mantener relaciones con otros profesionales del ámbito de los servicios sociales: trabajadores sociales, enfermeros comunitarios, sociólogos, educadores, etcétera.

Destinatarios: Otros profesionales de la intervención comunitaria.

Fecha y duración: Variable, en función de las convocatorias de otras entidades.

Procedimiento y modo de realización: Asistir a congresos multidisciplinares. Aprovechar las oportunidades de contacto en comisiones multidisciplinares. Establecer relaciones con otros profesionales del centro de servicios sociales. Participar en comunidades virtuales genéricas del área de servicios sociales.

Resultado: Desarrollo de relaciones con otros profesionales del sector.

Evidencias: Actas de los encuentros. Certificados de asistencia al congreso. Mensajes de participación en los foros virtuales.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Acudir a encuentros profesionales especializados.
- ∞ Ofrecer Practicum a las facultades de psicología, para relacionarse con el mundo académico, con los futuros egresados y con otros profesionales de la psicología.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Investigación y desarrollo

Desarrollar nuevos productos y servicios que tengan el potencial de satisfacer las necesidades presentes o futuras de los clientes y de generar nuevos negocios.

Ejemplo:

Contenido: Diseñar una guía de intervención comunitaria en salud a partir de la experiencia profesional.

Destinatarios: Otros profesionales de la salud con perfil comunitario.

Fecha y duración: Dos meses de trabajo.

Procedimiento y modo de realización: Se diseña un diagrama de flujo de la actuación comunitaria. Recopilar buenas prácticas de intervención: innovación en el centro de salud que han resultado efectivas y que pueden trasladarse a otros contextos. Enumerar recomendaciones para la buena práctica profesional basadas en la experiencia. Poner en marcha una plataforma en Internet para compartir experiencias con otros profesionales comunitarios en el ámbito de la salud.

Resultado: Elaboración de una guía de buenas prácticas.

Evidencias: La guía de buenas prácticas.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Diseñar y desarrollar un blog de experiencias de intervención comunitaria en salud.

- ∞ Desarrollo de un programa informático específico para gestionar las entrevistas a clientes del servicio de orientación laboral.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Marketing y ventas

Informar de los productos y servicios existentes y nuevos a los clientes actuales o potenciales, contactar a los clientes, realizar ofertas, proporcionar servicios y ofrecer servicios posteriores.

Ejemplo:

Contenido: Desarrollar una Web de actualización continua sobre la propia práctica profesional.

Destinatarios: Clientes actuales y potenciales.

Fecha y duración: Actualización semanal.

Procedimiento y modo de realización: Poner en marcha una Web con contenidos sobre la propia práctica profesional: nuevos proyectos, resultados positivos, buenas experiencias de intervención, servicios que se ofrecen, información de contacto, oportunidades para la participación y la relación con los clientes, etcétera.

Resultado: Elaboración de contenidos para la página Web.

Evidencias: La página Web.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Escribir en boletines profesionales.
- ∞ Participar activamente en foros virtuales del ámbito profesional.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Gestión de la responsabilidad profesional

Establecer y mantener relaciones con clientes (potenciales), monitorizar las necesidades de los clientes y su satisfacción, e identificar oportunidades para ampliar el negocio.

Ejemplo:

Contenido: Consentimiento informado para la explotación de los datos proporcionados por los usuarios en situación de entrevista.

Destinatarios: Clientes del servicio profesional.

Fecha y duración: En cada entrevista realizada.

Procedimiento y modo de realización: Informar a los clientes sobre las condiciones de utilización y explotación de los datos revelados en situación de entrevista. Consentimiento informado. Acuerdo firmado en el que se explicitan las condiciones de privacidad y confidencialidad aplicadas a su relación profesional. Carta de servicios. Misión, visión y valores del servicio profesional.

Resultado: Elaboración de documentos de consentimiento informado, compromiso de confidencialidad, garantía de privacidad y anonimato, etcétera.

Evidencias: Los documentos de responsabilidad profesional mencionados.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Revisión de la propia práctica profesional a partir de la lectura del código deontológico.
- ∞ Revisar los conflictos con los clientes a lo largo del ejercicio profesional.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Gestión de la práctica

Diseñar y gestionar la práctica mediante la cual se prestan los servicios, bien como pequeña empresa o como parte de una empresa privada o pública de mayor tamaño. Incluye aspectos operativos de personal y financieros y requiere liderazgo de los empleados.

Ejemplo:

Contenido: Gestión de una pequeña organización comunitaria.

Destinatarios: Miembros de la organización.

Fecha y duración: De forma continua en la organización.

Procedimiento y modo de realización: Dinamizar recursos naturales y de voluntariado para garantizar la viabilidad y la continuidad de las actividades de la organización. Rotar el personal asalariado en función de los proyectos disponibles. Sacar partido a los escasos recursos disponibles. Garantizar el alto nivel de motivación e implicación personal de los pocos trabajadores asalariados en la organización. Gestionar recursos informales. Distribuir un tiempo de dedicación voluntaria entre todos los miembros de la organización, ya sean permanentes o temporales. Etcétera.

Resultado: Continuidad de las pequeñas organizaciones comunitarias.

Evidencias: Registro de proyectos desarrollado por la organización.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Elaborar un documento de derechos y deberes del personal voluntario de la organización.
- ∞ Participar en cursos de formación sobre gestión de recursos humanos, gestión empresarial, gestión de servicios humanos, evaluación de la calidad, etcétera.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Garantía de calidad

Establecer y mantener un sistema de garantía de calidad para la práctica en su conjunto.

Ejemplo:

Contenido: Diseñar e implementar un sistema de quejas y sugerencias.

Destinatarios: Clientes actuales y potenciales.

Fecha y duración: 2 horas de trabajo.

Procedimiento y modo de realización: Se elabora un formulario para las quejas y sugerencias de los usuarios. Disponible en la Web y en el propio servicio.

Resultado: Análisis de las quejas y sugerencias presentadas por los clientes. Respuesta a las demandas presentadas.

Evidencias: Informe de calidad, estadísticas y respuestas a quejas y sugerencias.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Disponer de un cuestionario de satisfacción del cliente en recepción y en la Web, para ser cumplimentado de modo voluntario por los interesados.
- ∞ Solicitar una auditoría externa.

COMPETENCIAS FACILITADORAS

Auto-reflexión

Reflexión crítica sobre la propia práctica y las competencias. Es una característica clave de la práctica profesional.

Ejemplo:

Contenido: Auto-evaluación anual del desempeño profesional.

Destinatarios: El propio servicio u organización y el psicólogo de la Intervención Social y Comunitaria.

Fecha y duración: Una sesión de trabajo al final de año.

Procedimiento y modo de realización: Análisis DAFO de la propia actividad profesional. Recopilación de quejas y sugerencias. Análisis de las estadísticas de servicios prestados. Examen de alternativas de actuación en el futuro inmediato.

Resultado: Elaboración de una breve memoria de auto-evaluación y estrategias de desarrollo profesional.

Evidencias: La memoria de auto-evaluación.

Otros ejemplos de actividades para la adquisición de esta competencia:

- ∞ Reflexión sobre el posicionamiento de los servicios que ofrece una ONG.
- ∞ Anticipar estrategias de desarrollo de los servicios en el futuro.

REFERENCIAS

Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (2008). *El modelo de competencias del certificado Europsy en la formación del prácticum de psicología*. Comité Nacional Europsy: Madrid.

Certificado EuroPsy: <http://www.europsy.cop.es/>