

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PROFESORES NOVELES DEL ICE. LA AVENTURA DE APRENDER EN EQUIPO

Pilar Giráldez Puig* y Carmen Pérez López**

* Profesora Novel. ** Profesora Mentora

Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales
Universidad de Sevilla

Resumen

Este año finaliza una empresa en la que nos embarcamos, mentora y novel, hace dos: la constitución de un equipo docente para ayudar a esta última en su desempeño como profesora universitaria, aunque finalmente ambas hemos salido fortalecidas de esta relación. El presente artículo expone el desarrollo de la experiencia, los ítems trabajados y las conclusiones obtenidas con la misma.

Abstract

It's about to finish an experience which began at the University two years ago: a teachers team construction so that the novel teacher could learn from the instructor. Surprisingly, we both have got benefits on this relationship. This article shows the experience we've gone through, the items we have worked about and the conclusions we've been able to arrive at last.

INTRODUCCIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El motivo que nos llevó a inscribirnos en el programa de formación para profesores noveles fue la inquietud manifestada por la profesora Pilar Giráldez, recientemente incorporada a la Universidad de Sevilla, por mejorar la calidad de su docencia. De hecho, esta necesidad ya la había llevado a plantear

diversas cuestiones a diferentes profesores con los que compartía asignatura y, sobre todo, a la que posteriormente solicitó ser su profesora mentora en el programa; por tanto, con esta participación se formalizó una situación que ya, de hecho, se estaba produciendo.

Ambas vimos la posibilidad de aumentar la calidad de nuestra docencia participando en esta actividad; la profesora men-

tora, aportando su experiencia adquirida en sus muchos años de profesión docente; y la profesora novel, planteando cuestiones que fueron motivo de reflexión y de búsqueda de soluciones; todo ello repercutiendo en un aprendizaje continuo de ambas, y bajo el auspicio de los profesores del Instituto de Ciencias de la Educación.

El hecho de que el equipo estuviera formado por una profesora mentora y una sola profesora novel supuso la ventaja de poder improvisar reuniones con gran facilidad, máxime cuando ambas compartían y comparten un mismo espacio de trabajo. Es cierto que esta situación también conlleva a una serie de inconvenientes que han sido advertidos por ambas a lo largo de estos dos años: la intervención de un mayor grupo de profesores en el equipo genera un enriquecimiento al posibilitar el enfrentamiento de un mayor número de opiniones y confrontar diferentes puntos de vista ante los temas objeto de debate.

Los objetivos que nos propusimos fueron diferentes para cada una de nosotras; para la profesora mentora el interés por participar fue, principalmente, acudir en la ayuda que le había solicitado una compañera. También, conocer este tipo de programas que considera de máxima importancia y que recuerda haber necesitado en sus primeros años de docencia. Para la novel, formarse con la ayuda de una mentora, y con la guía que le proporcionaba el ICE, así como involucrar, en la medida de sus posibilidades, al resto del equipo docente en estos programas tan provechosos.

Por otra parte, la percepción común de ambas de que la Universidad ha venido presentado un interés exclusivo por las tareas investigadoras se conjuga con un

cambio de tendencia notado en los últimos años: la docencia empieza a ser reconocida y la ejecución de estos programas asume una dimensión de demostración. Nuestra participación en talleres implica una forma de apoyar y promover una evolución positiva.

Por último, en estos tiempos que “hacer un nuevo currículo” es fundamental, formalizar la situación que se estaba produciendo en la práctica, es otro de los motivos que nos consideraron.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

TEMAS TRABAJADOS

A lo largo de los talleres trabajados se iban poniendo de manifiesto diferentes aspectos de la docencia que pudieron ser tratados en las reuniones de trabajo del equipo. Posteriormente, una vez concluidos los talleres del ICE, se ha podido poner en práctica muchas de las estrategias o técnicas aprendidas durante el desarrollo del programa. Resumimos a continuación algunas de las más relevantes.

A) EN CUANTO A LA IMPARTICIÓN DE LOS CONTENIDOS:

- La organización de la clase: introducción, desarrollo y resumen de la materia propuesta.

Uno de los temas que hemos comentado con mayor profusión es la forma de iniciar, desarrollar y concluir una clase. Las conclusiones a las que hemos llegado en este punto son las siguientes:

1. Es importante empezar la exposición con un breve resumen de lo que se

a exponer conectándolo a su vez con la materia analizada en clases anteriores, de forma que el alumno tenga perfectamente clara una visión del problema al que se está haciendo referencia y la fase específica, que en dicha resolución se está desarrollando en ese momento.

2. El desarrollo del tema debe dejar claro el contenido objeto de esa clase particular, pero siempre sin perder de vista el aspecto general: un análisis específico dentro de un marco más amplio.
3. El final de la clase debe basarse en el resumen breve de lo expuesto y el anticipo de las siguientes clases, de forma que el análisis parcial de aspectos concretos no oculte el hilo conductor o visión general de la materia impartida.

– *La importancia de la planificación a corto y largo plazo:*

El punto anterior está íntimamente conectado con la necesidad que hemos constatado de presentar a principios de curso un buen programa de la asignatura. Así, en la explicación de las clases, las referencias al mismo han de ser continuadas. El alumno debe ser consciente en todo momento de la conexión existente entre el aspecto concreto que se está tratando y la estructura superior en la que se encuentra. Los objetivos pretendidos en la asignatura deben quedar claramente explicitados en el mismo, así como las normas de funcionamiento o de trabajo dentro de ésta.

Una buena bibliografía de referencia ha de estar presente, y fundamentalmente un manual básico relativo a la asignatura, de tal modo que no se creen situaciones que generen inseguridad en el alumno, teniendo éste siempre una fuente a la que acudir en caso de duda. Se trata pues de un aspecto

básico para evitar la incertidumbre en la preparación de la asignatura.

No menos importante resulta la planificación del tiempo de trabajo: intentar ofrecer parcelas de conocimientos en bloques temporales –por ejemplo antes o después de Navidades– e incluso tener en cuenta una posible holgura por las distintas vicisitudes que pudieran sobrevenir, como podrían ser huelgas, manifestaciones (muy comunes este año por la guerra) asambleas de alumnos, etc. Contemplar pequeños espacios temporales aislados (v. gr. entre Semana Santa y Feria) en los que debe ofrecerse algún aspecto concreto de la materia, para no perjudicar el hilo conductor de la misma, también ha de ser tenido en cuenta.

– *La importancia del dominio de los contenidos y la claridad en la exposición:*

Lógicamente se trata aquí de un aspecto que sólo con la experiencia se obtiene, pero que no por ello debe obviarse su peso en la calidad de la disciplina. No sólo es importante tener un conocimiento profundo de los contenidos y mostrar seguridad al explicarlos, sino la capacidad en explicitarlos de una forma clara y ordenada, aspectos estos últimos que tal vez estén más valorados por los alumnos que el propio dominio de la asignatura por parte del docente.

– *La combinación de teoría y práctica:*

En nuestra área de conocimiento en la que la materia lleva implícita la utilización de la técnica matemática es de gran ayuda para la comprensión de la parte teórica realizar supuestos prácticos que fijen y aclaren las diferentes teorías analizadas. Por ello, otro de los puntos que hemos señalado como primordiales es la elaboración de un cuadernillo de problemas resueltos y pro-

puestos para que, tanto en clase como en casa, el alumno pueda utilizarlos. De esta forma, se elaboró una relación de ejercicios cortos para la maduración de los conceptos trabajados, y se publicaron los exámenes de otros años, añadiendo nuevos problemas y material tanto para el trabajo en clase como en casa.

– *Ilustrar con casos reales:*

Otra de las cuestiones que hemos debatido es la necesidad de que nuestra docencia no esté alejada de la realidad a la que hacemos referencia en nuestras explicaciones. La comprensión de la materia se hace más nítida cuando se apoya en ejemplos extraídos de la realidad. Además, el interés de los alumnos se incrementa con este tipo de actuaciones al percibir que los estudios y análisis teóricos que se le presentan intentan reproducir, bajo determinadas hipótesis restrictivas, en aras de la operatividad, los problemas que se plantean en la realidad.

B) *EN CUANTO AL FOMENTO DEL INTERÉS POR LA ASIGNATURA*

– *¿Cómo fomentar la participación de los alumnos?*

- Iniciando la asignatura con el planteamiento de un caso práctico real que exponga la problemática a tratar, con lo que se consigue implicar al grupo, posibilitando que aporten sus propias soluciones con antelación a la adquisición de los conocimientos necesarios para ello.
- Creando un clima de confianza para que el alumno se sienta cómodo interviniendo y no menospreciando ninguna

de las intervenciones para no desincentivar nuevas participaciones.

- Procurando que algunas de las cuestiones planteadas sean respondidas por algún otro compañero, con el objetivo de que se produzca un debate sobre la cuestión.

– *¿Cómo hacer atractiva la asignatura?*

- Mostrando la pasión que se siente por ella: la propia motivación del docente puede resultar determinante a la hora de lograr la de los alumnos.
- Señalando la importancia de los contenidos impartidos para la formación y para la posterior carrera profesional.
- Demostrando esta relevancia con cuestiones extraídas de prensa, o de otras fuentes a su alcance (Internet).
- Ilustrando con casos reales.

C) *EN CUANTO A LA METODOLOGÍA EMPLEADA*

Las clases magistrales suelen ser la metodología de mayor utilización en la Universidad; para ello el profesor se apoya en las explicaciones sobre la pizarra y hoy en día, también son de gran utilidad otros métodos alternativos, como las presentaciones en Power-point, proyectadas por un vídeo proyector. Hemos llegado al convencimiento de que la forma óptima podría ser la proyección con la utilización simultánea de la pizarra, ya que el material videográfico aislado despersonaliza la docencia, y nunca debe sustituir al protagonismo del profesor.

La utilización de Internet como medio de unión con el mundo empresarial se ha considerado un punto positivo en esta metodología.

D) EN CUANTO A LAS FORMAS:

– *La imagen*

Hoy en día, la imagen es uno de los factores más importantes en todos los aspectos. La impartición de clases no lo es menos y creemos que nuestra imagen es importante en la calidad.

La corrección en las formas incluye por tanto el cuidado de la imagen ofrecida al alumnado dentro y fuera del aula. Pensamos por ello que el modo de vestir y de expresarse de un profesor impone una determinada distancia con el alumnado. Encontrar un punto de equilibrio en este tándem es, a nuestro juicio, un factor más a tener en cuenta en la mejora de la docencia.

– *La voz:*

El objetivo primordial debe ser una buena audición para todos los asistentes, por lo que la utilización de micrófonos se hace primordial.

En segundo lugar la voz tiene un tremendo potencial motivador/desmotivador. Por ello han de emplearse tonos más altos y más bajos, huyendo de otro regular, monótono y aburrido que incite al sueño.

Un buen uso de la voz, con una clara dicción y un tono adecuado, puede resultar básico en la motivación del alumno.

– *El control de la clase:*

Evitar las entradas y salidas descontroladas, intentando crear un clima de concentración que facilite el entendimiento de la materia a impartir. El silencio es de vital importancia para conseguir la concentración de profesor y alumnos.

En cuanto al mantenimiento de la autoridad la utilización del silencio como arma de control presenta bastante eficacia: si los alumnos hablan, el profesor se mantiene en silencio. No es bueno permitir situaciones que pongan en cuestión la autoridad del profesor. El precio puede ser una llamada de atención e incluso, si es necesario, la expulsión de la clase.

Paralelamente, consideramos que es preciso mantener un respeto hacia el alumno lo cual constituye un pilar básico en el mantenimiento de la autoridad y el control de la clase.

E) EN CUANTO A LA EVALUACIÓN:

La evaluación no sólo debe incluir los contenidos impartidos, sino la actitud del alumno ante la asignatura y su participación o interés mostrado por ella durante el curso. A este respecto debemos señalar que no es fácil llevarlo a la práctica cuando los medios son limitados y el número de alumnos elevado. Sin embargo en una asignatura optativa, hemos tenido la posibilidad de contar con un número reducido de alumnos, por lo que se ha podido llevar a la práctica un mayor control sobre el alumnado y una posterior evaluación teniendo en cuenta estos otros aspectos anteriormente citados. Para ello hemos usado tutorías de herramienta de control, creando grupos de trabajo como unidad de análisis. La elaboración de trabajos relacionados con la materia impartida, ha posibilitado un tipo de evaluación más continuada y, a nuestro entender más completa, aunque esto sólo es posible, como mencionamos anteriormente, cuando el grupo no está masificado.

PROCEDIMIENTOS Y RECURSOS UTILIZADOS

A continuación señalamos, sin ánimo de exhaustividad, algunos de los procedimientos y recursos empleados con mayor profusión:

- Numerosas reuniones programadas a tenor de las recomendaciones del programa.
- Charlas improvisadas, en función de las necesidades de la novel.
- Asistencia de la profesora novel a las clases de la mentora.
- Visualización de las grabaciones realizadas por el personal del ICE.
- Asistencia a las sesiones de trabajo del ICE.
- Concurrencia a las reuniones de equipo programadas por el ICE.
- Preparación de distintos aspectos docentes mediante la lectura de la bibliografía ofrecida.

RESULTADOS

El fruto evidente tras estos dos años de esfuerzo, ha consistido en una sustancial mejora de la docencia no sólo por parte de la profesora novel, ya que la mentora ha obtenido igualmente beneficios. Este efecto se fundamenta en un esfuerzo común (ICE, mentora y novel) que provoca sinergias que, de otro modo, serían imposibles.

Para la novel fundamentalmente, la participación en este programa le ha proporcionado una mayor seguridad en sus tareas docentes tanto en la forma de afrontar los distintos roles a desempeñar como en la metodología utilizada. El programa

posibilita la detección de posibles errores (principalmente en la experiencia del vicedecano y su posterior corrección).

En resumen, se ha profundizado en los elementos que contribuyen a mejorar la docencia, siendo éste un resultado no sólo para la profesora novel, sino también para la mentora.

DIFICULTADES Y PROBLEMAS

Desde nuestro punto de vista, los principales inconvenientes con que puede encontrarse un equipo de trabajo para la formación de profesores noveles son tres:

– *Masificación:*

En las asignaturas en las que desdoblamos nuestra docencia nos encontramos con el inconveniente de tener en el aula un excesivo número de alumnos. Ello dificulta la puesta en práctica de algunas de las estrategias de mejora de la docencia como la aplicación de métodos de evaluación alternativos o bien el de aplicar métodos docentes alternativos.

– *Incertidumbre laboral:*

La mejora de la docencia buscada a través de este programa de formación de profesores noveles se ve interferida principalmente por la gran preocupación que genera la actual incertidumbre laboral en la que se encuentra no sólo la profesora novel sino también en nuestro caso, la profesora mentora. En esta etapa de transición a la nueva ley de Universidades (LOU) hay gran cantidad de aspectos oscuros, indeterminados que hacen que el ambiente de trabajo sea el más idóneo.

– *Curriculitis*

El programa de formación requiere destinar una gran cantidad de tiempo a su desarrollo: asistencia a las sesiones, reuniones del equipo, lectura de la bibliografía, etc... Todo ello hay que realizarlo sin desatender aquellas tareas que más puntúan en la valoración del curriculum vitae. En estos tiempos en que la presión en ese sentido es enorme, hay que tener un gran convencimiento personal en este tipo de actuaciones para no abandonarlo y dedicarse exclusivamente a incrementar curriculum.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Las tareas asignadas a un profesor universitario son de carácter docente, administrativo e investigador. Sin embargo, las tareas docentes han sido relegadas a un plano inferior, al primarse en la carrera académica los méritos investigadores. Recientemente, la Universidad ha reanimado la necesidad de una mayor calidad en la docencia, lo cual ha llevado a la organización de multitud de cursos para la formación en la docencia; uno de ellos, el programa de formación de profesores noveles.

De la situación pasada, en la que al entrar a formar parte de la comunidad universitaria te incitaban con celeridad a la elaboración de la tesis doctoral y a la realización de trabajos de investigación y su posterior publicación, con escasa o ninguna motivación por la

docencia (se suponía superada), hemos llegado a otra situación, creemos más racional, en la que, sin menosprecio de la actividad investigadora, fundamental en un profesor universitario, existe una mayor preocupación por el desempeño docente.

La participación en el programa de profesores noveles, por tanto, ha sido muy positiva en dos niveles:

- A nivel particular, porque a través del mismo hemos podido mejorar nuestra docencia;
- A nivel general, porque con la participación en el mismo, reivindicamos la importancia de la actividad docente en el profesor universitario.

Por último, estamos convencidas de que la formación para la docencia no acaba aquí, ni acabará mientras sigamos en activo: siempre hay aspectos que mejorar, cambios a introducir, nuevas tecnologías que incorporar o quizás nuevos métodos de enseñanza que probar. Además, todo ello siempre de forma paralela a una formación continua en los contenidos, a una actualización de los nuevos conocimientos en nuestra área, alcanzados a través de la actividad investigadora.

Es nuestro interés por tanto, seguir participando de una forma activa, en cuantas actividades emprenda el ICE para la continua formación como docente, pues todo conocimiento puede quedar olvidado si no existen los adecuados mecanismos de reciclaje.