

EL ABANDONO UNIVERSITARIO. CLAVES SOCIOCULTURALES EN LOS PROCESOS DE TUTORIZACIÓN

González-Ramírez, Teresa tgonzale@us.es³

Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación

Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla

Contreras-Rosado, José Antonio josconros@alum.us.es

Departamento de Didáctica y Organización Educativa

Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla

Conde-Jiménez, Jesús jconde6@us.es

Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación

Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla

RESUMEN

El abandono es uno de los temas más relevantes dentro del sistema universitario que implica el desarrollo de medidas para reducir esta situación adversa. Este ensayo pretende valorar la toma en consideración de variables socioculturales para fundamentar estrategias de innovación en la respuesta institucional frente al abandono. Conceptos como mediación, privilegiación e internalización suponen el punto de partida en torno a la mejora de los procesos de tutorización en la universidad. La mediación se traduce en la oferta de apoyo que la universidad realiza para atender las necesidades estudiantiles. Con interiorización se entiende el trasvase del entorno al plano individual de los elementos que el escenario dispone. Y la privilegiación discrimina aquellos elementos que muestran un bajo potencial de solución de las necesidades de los estudiantes. Entender que el abandono supone un proceso situado contextualmente hace valorar la idoneidad de estas variables para la respuesta institucional frente a esta problemática.

Palabras clave: educación superior, abandono, tutorización, teoría sociocultural

³ Los autores de esta producción pertenecen al Grupo de Investigación "Investigación, Evaluación y Tecnología Educativa" (HUM154: <http://giete.us.es>) que forma parte de la Red Universitaria de Investigación e Innovación Educativa – REUNI+D: <http://reunid.eu> (Ministerio de Economía y Competitividad - EDU2010-12194-E).

ABSTRACT

Dropout is one of the most important current topic the university system that involves the development of measures to reduce this adverse situation issues. This paper aims to assess the consideration of sociocultural variables to support innovation strategies in the institutional response against dropout. Concepts such as mediation, privileging and internalization represent the starting point about improving the processes of tutoring at the university. The mediation represent an improvement in the support that the university takes to look after student needs. With internalization we want to describe the transfer since the context to individual level. And the meaning of privileging concept we can discriminate those elements that show a low potential for solving students needs. Understand that dropout is a contextually process makes value the suitability of these variables for institutional answer to this problem.

Keywords: higher education, dropout, tutoring, sociocultural theory

1. INTRODUCCIÓN

La brecha existente entre el alumnado que ingresa en la universidad y el que, posteriormente, finaliza las titulaciones en las que se matriculó es una de las preocupaciones más notables dentro del sistema de educación superior debido a su influencia en la calidad de la enseñanza universitaria (González-Ramírez, Contreras-Rosado, Conde-Jiménez y Colás-Bravo, 2014). En este sentido, en el presente ensayo se aborda la temática del abandono de los estudios universitarios y, por lo tanto, surgen una serie de cuestiones a las que se pretende dar respuesta, tales como la conceptualización de esta problemática, su magnitud dentro del sistema universitario, el momento en el que la investigación se encuentra en torno a ello y, por consiguiente, conocer el punto de partida en el que la ciencia tiene que proseguir con la profundización en cuanto a este fenómeno educativo.

En otro aspecto, que exista una complicación de este calado dentro del contexto universitario implica la respuesta de la propia institución para reducir las tasas existentes de abandono. Esta respuesta, concretada en las aulas deriva en la tutoría que el profesorado realiza en torno a los estudiantes. De esta forma, la disposición de esta actuación determinará, en gran medida, la calidad de la enseñanza superior (Álvarez, 2002; Rodríguez-Espinar, 2004; Herrera, Lorenzo y Rodríguez, 2008). Por ello, una vez más, se comprueba la necesidad de ahondar en la cuestión que se trata. A este respecto,

teniendo en cuenta que el abandono refleja la existencia de alumnado que no finaliza sus estudios conviene valorar la manera en la que se comporta la universidad ante esta realidad. Igualmente y, en este sentido, cabe tener en cuenta un nuevo interrogante que aparece a colación del tema a tratar: ¿de qué manera se podría mejorar la atención a los estudiantes enfocada en la reducción de los índices de abandono?

Para comenzar a dar respuesta a este interrogante conviene, previamente, entender que el abandono es un proceso situado en un contexto determinado en el que se disponen dos variables a tener en cuenta, esto es, la cultura del entorno y las personas que socializan en él. En torno a lo señalado, cobra especial protagonismo la teoría sociocultural iniciada por Vygotski en tanto que es una corriente que prioriza la construcción social del conocimiento y centra su interés en la interacción de las personas entre ellas mismas y entre el escenario en el que se encuentran. En este sentido, esta teoría aporta una serie de constructos con una alta aplicabilidad a la explicación de fenómenos sociales como, en este caso, el abandono de los estudios universitarios.

2. EL ABANDONO Y LA RESPUESTA INSTITUCIONAL

El abandono hace alusión a la interrupción en los estudios sin finalizarlos incluyendo un espacio de tiempo suficiente para desechar la posibilidad de retomarlos (Latiesa, 1992; Himmel, 2002; Elías, 2008). No obstante, este fenómeno responde a una variabilidad de situaciones que suponen tipos de abandono según los motivos que llevan a ello (Cabrera, Bethencourt, Álvarez y González, 2006):

- Por variables ajenas relacionadas con aspectos administrativos o reglamentarios.
- Para empezar una nueva titulación en la misma institución.
- Con el fin de comenzar otra carrera en una universidad diferente.
- Para finalizar la titulación ya cursada en otra institución.
- Por iniciar otros itinerarios formativos o incorporarse al mercado laboral.
- Dejar a un lado, un tiempo, la carrera universitaria para retomarla en el futuro.

Esta clasificación según la tipología que puede presentarse en torno al abandono deja constancia de la complejidad del tema en cuestión como así refleja otro estudio en cuanto a esta temática en el que se aportan variables a considerar a la hora de enfocar propuestas que atiendan al abandono universitario (Colás-Bravo y Contreras-Rosado, 2013).

En este sentido, la investigación relacionada con esta temática ha profundizado en la comprensión de la misma y en la plasmación de su magnitud desmarcando a ésta como

una de las más importantes dentro del sistema universitario. En torno a lo señalado conviene continuar valorando la manera en la que la institución educativa responde ante este problema, en este caso, por medio de una oferta de apoyo al estudiante para afrontar las situaciones adversas que pueden determinar un caso de abandono. Por ello, parece interesante cuestionarse sobre si esa respuesta institucional ante el abandono de los estudios universitarios contribuye a la retención del alumnado.

En el ámbito universitario la atención a los estudiantes mediante la tutoría se convierte en uno de los elementos fundamentales en los que se desarrolla la respuesta institucional frente al abandono de los estudios. En este sentido, cabe cuestionar sobre lo que se entiende por tutoría en el espacio de la educación superior. Diversos autores coinciden en conceptualizarla como un proceso de la misma importancia que la formación universitaria destinado a la atención de las necesidades surgidas, y de cualquier tipo, en el que se produce un intercambio entre alumnado y profesorado (Lázaro, 2002; Sancho, 2002; Zabalza, 2003; Rodríguez-Espinar, 2004; Coriat y Sanz, 2005; García, Asensio, Carballo, García y Guardia, 2005; García-Nieto, 2008; Cano-González, 2009; Haya, Calvo y Rodríguez, 2013). En torno a ello, se comprueba la importancia de esta estrategia para la reducción de las tasas de abandono existentes en la universidad.

En este sentido, Mollá (2007) muestra la importancia de la tutoría en el escenario universitario a través de una serie de características que definen el trabajo de este proceso:

- Interacción entre alumnado y tutor basada en el diálogo que sirve como medio para el acompañamiento y la orientación en los ámbitos educativo y personal.
- Desarrollo sociológico, cultural y psicológico de los participantes.
- Atención y seguimiento personalizados como estrategias fundamentales.
- Acciones flexibles para una atención a la diversidad.
- Énfasis en el desarrollo de valores para la vida social.
- Capacitación al estudiante para la búsqueda y gestión de información que sea de utilidad para su posterior vida laboral.

Estas características reflejan la relevancia de la tutoría en la educación universitaria con respecto al tratamiento de situaciones que reduzcan los niveles de abandono. En este sentido, se entiende la existencia de propuestas que partan de la tutoría como un principio de actuación que derive en diversas acciones con el foco de atención puesto en la ayuda a las necesidades de los estudiantes (Colás-Bravo, Conde-Jiménez y Contreras-Rosado, 2014).

Por otro lado, la concreción de la tutoría en la universidad va paralela al desarrollo de modelos tutoriales que sirven de base al tratamiento del problema del abandono en la educación superior. A continuación se presenta una clasificación en la que se diferencian por medio del ámbito formativo a desarrollar (Aróstica, Castellanos y Santander, 2011):

- Modelo alemán: basa su interés en la formación académica y, por lo tanto, implica una tutoría centrada en las metas científicas.
- Modelo francés: con su objetivo puesto en la formación profesional, se desarrolla mediante el trabajo de competencias para la salida al mercado laboral tras la graduación en el sistema universitario.
- Modelo anglosajón: tiene en cuenta los aspectos académico, personal e intelectual en la formación del alumnado y, para ello, el tutor se convierte en un agente que facilita el desarrollo del estudiante en los terrenos citados.

Aunque los tres modelos muestran importantes aportaciones al tema en cuestión, el Espacio Europeo de Educación Superior se decanta por la propuesta anglosajona entendiendo la tutoría como una respuesta global ante el abandono que atiende los principales ámbitos en los que surgen las necesidades estudiantiles a tratar para la reducción de situaciones indeseadas como, en este caso, el abandono. En este sentido, surgen enfoques que desarrollan la manera de tratar la tutoría. Rodríguez-Espinar (2004) entiende que se puede concretar en tres modelos a) académico: informar y orientar la asignatura impartida b) personal: profundizar en el crecimiento personal c) profesional: enfocar la incorporación al ámbito laboral. Según García-Nieto (2008) la labor del profesorado en tutoría se concreta en “burocrática” al ejercer tareas administrativas, “académica” en la que se muestra la orientación hacia el estudio, “docente” al profundizar en la práctica pedagógica y “personal” centrada en la atención a las necesidades y dificultades de cualquier naturaleza que puedan surgir en el alumnado. Y Álvarez y González (2008) diferencian entre tutoría académica, de carrera y personal. En cuanto al primer tipo, se basa en acciones informativas y de formación respecto a las asignaturas. La segunda modalidad responde a necesidades profesionales y relacionadas con el itinerario de la titulación. El último tipo destaca la resolución de situaciones que influyen en el rendimiento estudiantil. En este sentido, las aportaciones de diferentes autores coinciden en la importancia de la tutoría para el desarrollo del plano personal del alumnado. Es ese tipo de tutoría el que más influencia tiene en la atención a demandas que pueden derivar en situaciones potenciales de abandono de los estudios.

La concreción de la tutoría en la universidad deriva en unos espacios de tiempo en los que el profesorado tiene que reservar a la atención de los estudiantes asignados. Sin embargo, muy a menudo esta situación implica la baja utilización de esta función (Ezeiza, 2007). Igualmente, los servicios de apoyo que la universidad dispone también reflejan una alta infrautilización (González-Ramírez, Contreras-Rosado y Reyes-De Cózar, 2015). Estos dos aspectos condicionan la eficacia de la respuesta institucional frente al abandono de los estudios reduciendo el potencial de actuación sobre el mismo.

Es por ello la necesidad de tomar en consideración aspectos que ayuden a cambiar esta circunstancia y, para ello, la innovación tiene que estar al servicio de los problemas educativos. El abandono es una situación indeseada dentro del sistema universitario que puede ser reducido mediante la puesta en marcha de medidas innovadoras en la práctica pedagógica. En este sentido, cobra un interés especial la teoría sociocultural de Vygostki, pues el abandono supone un proceso que se encuentra situado en un escenario en concreto.

3. VARIABLES SOCIOCULTURALES PARA LA TUTORIZACIÓN

La teoría sociocultural basa su enfoque en la concepción del desarrollo de las personas como producto de la construcción cultural realizada a través de la interacción entre los que forman parte de un mismo contexto. Concebir la universidad como un espacio con cultura propia implica un nuevo concepto a la hora de enfocar la respuesta que la institución debe aportar a los estudiantes frente al abandono. En este sentido, cobran protagonismo una serie de conceptos surgidos a raíz de esta teoría que adquieren un gran valor educativo para tratar el tema en cuestión.

La *mediación* supone la utilización de “medios”, es decir, instrumentos para solventar una tarea mostrando la coordinación con el entorno y suponiendo una conexión crucial entre el contexto y el desarrollo de la persona (Wertsch, 1993; Hutchins, 2002; De Pablos, 2006). Según Wertsch (1999) la acción del individuo siempre será social por la intervención de elementos característicos de un entorno concreto además de implicar la implicación de más de una persona debido a la interacción.

Con *internalización* o *interiorización* se entiende ese trasvase desde lo que aporta el contexto hasta lo que aprende la persona. El paso de lo social a lo individual, lo interpersonal a lo intrapersonal, lo interpsicológico a lo intrapsicológico. En este sentido, la cultura se muestra como un modelo para la adaptación al escenario. En este paso se

comprende la utilidad de la mediación, pues no se puede interiorizar sin la acción mediada porque es el entorno quien proporciona los instrumentos para ello.

La privilegiación se basa en la valoración sobre la idoneidad del elemento mediador y su posterior elección. Implica haber interiorizado instrumentos mediadores ofrecidos por la cultura para, posteriormente, seleccionar el más adecuado según el contexto sociocultural (Wertsch, 1993).

4. CONCLUSIONES

La concepción del abandono de los estudios centrada en la perspectiva sociocultural y, en concreto, en variables como mediación, internalización y privilegiación parece ser un avance en cuanto al estudio de esta problemática en el ámbito universitario.

La toma en consideración del constructo de mediación supone entender que el entorno ofrece elementos que sirven para un óptimo desarrollo de la persona en el mismo. En el caso de la universidad se traduce en la respuesta que la institución pone a disposición de sus miembros para reducir el abandono. En concreto, los servicios de apoyo al estudiante, así como la orientación y, en mayor caso, la tutoría.

Posteriormente, entra en juego la interiorización de esos elementos y referentes que la institución pone a disposición de los estudiantes. Para ello, es muy importante establecer estrategias de promoción y información sobre la respuesta institucional frente al abandono. En la medida en que se realice esta acción implicará la asunción de lo que el entorno ofrece y que los estudiantes interioricen esas pautas culturales que se convertirán en herramientas de facilitación en torno a la solución de situaciones adversas que puedan derivar en abandono de los estudios.

Finalmente, la privilegiación hará que se seleccione los elementos y referentes más idóneos según la situación experimentada. En este sentido, implica la discriminación de los elementos mediadores con baja posibilidad de ayuda para la solución de las necesidades estudiantiles.

Tener en cuenta estos avances en materia de abandono de los estudios se vuelve determinante a la hora de diseñar estrategias de retención del alumnado universitario. En concreto, suponen pautas para el desarrollo de una tutoría cercana al ámbito personal del alumnado y con el foco de atención fijado en la reducción de las tasas de abandono mediante el tratamiento de necesidades con alto potencial de derivar en una situación de valoración sobre si continuar o no los estudios iniciados. De esta forma, estas claves

tienen su interés en el diseño de estrategias innovadoras a la hora de enfocar los procesos de tutorización en el sistema universitario.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, P. R. (2002). *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Álvarez, P. y González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49-70.
- Aróstica, Y.M., Castellanos, I. y Santander, S. (2011). Reflexiones en torno a la sistematización teórica de la tutoría en condiciones de universalización y su contribución a la práctica investigativa de los docentes. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3 (27).
- Cabrera, L., Bethencourt, J., Álvarez, P. y González, M. (2006) El problema del abandono de los estudios universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12 (2) 171-203.
- Cano-González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12 (1), 181-204.
- Colás-Bravo, P., Conde-Jiménez, J. y Contreras-Rosado, J. A. (2014) La construcción colaborativa de la Acción Tutorial: la investigación-acción como respuesta. En Expósito López, J. (coord.) *La Acción Tutorial en la educación actual*. Madrid: Síntesis.
- Colás-Bravo, P. y Contreras-Rosado, J. A. (2013) *La problemática del abandono universitario en España: variables y factores a considerar en la intervención educativa*. I Congreso Internacional Envolvimento dos Alunos na Escola: Perspetivas da Psicologia e Educação celebrado entre los días 15 y 17 de julio en Lisboa.
- Coriat, M. y Sanz, R. (2005). *Orientación y tutoría en la Universidad de Granada*. Granada: Universidad de Granada.

- De Pablos, J. (2006) El marco del impacto de las Tecnologías de la Información. Herramientas conceptuales para interpretar la medicación tecnológica educativa. *TELOS*, 67, 1-9.
- Elías, M. (2008) Los abandonos universitarios: retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. *Estudios sobre Educación*, 15 101-121.
- Ezeiza, A. (2007) Tutoría on-line en el entorno universitario. *Comunicar*, 29 (25) 149-156.
- García, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M. y Guardia, S. (2005). “La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea”. *Revista de Educación*, 337, 189-210.
- García-Nieto, N. (2008) La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1) 21-48.
- González-Ramírez, T., Contreras-Rosado, J. A., Conde-Jiménez, J. y Colás-Bravo, P. (2014) *La medición del indicador abandono inicial en los sistemas de garantía de calidad y su impacto en la calidad de la docencia universitaria*. II Congreso Nacional de Calidad de la Docencia, 19 de mayo en Sevilla.
- González-Ramírez, T., Contreras-Rosado, J. A. y Reyes de Cózar, S. (2015) *Utilización y valoración de los servicios de orientación desde la perspectiva de los universitarios*. XVII Congreso Internacional de Investigación Educativa. Cádiz.
- Haya, I., Calvo, A. y Rodríguez, C. (2013) La dimensión personal de la tutoría universitaria. Una investigación cualitativa en la Universidad de Cantabria. *REOP*, 24 (3) 98-113.
- Herrera, L., Lorenzo, O. y Rodríguez, C. (2008). Las tutorías en el Espacio Europeo de Educación Superior: valoración de su implementación en la titulación de maestro. *Revista de Investigación Psicoeducativa*, 6, 1 (2008) 65-85.
- Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad de la Educación*, 2 91-108.
- Hutchins, E. (2002) *Mediación y automatización*. En Cole, M., Engeström, Y. y Vásquez, O. *Mente, cultura y actividad*. México D. F.: Oxford University Press.
- Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

- Lázaro, A. (2002). “La acción tutorial de la función docente universitaria”. En Álvarez Rojo, V. y Lázaro, A. (coords.), *Calidad de las universidades y orientación universitaria*. Archidona, Málaga: Ediciones Aljibe, D-L.
- Mollá, T. (2007) Educación, orientación y tutoría: una opción de intervención psicopedagógica. En: Longás, J. y Mollá, N. *La escuela orientadora: la acción tutorial desde una perspectiva institucional*. Madrid, Narcea. 32 – 55.
- Rodríguez-Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro/ICE-UB.
- Sancho, J. (2002). “El sentido y la práctica de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria”. En Coriat, M. (ed.), *Jornadas sobre tutorías y orientación*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- Werstch, J. (1993) *Voces de la mente*. Madrid: Visor.
- Wertsch, J. (1999) *La mente en acción*. Buenos Aires: Aique.
- Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.