

## **APRENDIENDO MUCHO EN MUY POCO TIEMPO - SFA y OPRESIÓN-**

**Lera María-José,**

Psicología evolutiva y de la educación

Universidad de Sevilla

[Lera@us.es](mailto:Lera@us.es)

**Ángela Sierra Olmo**

**Marta Navas Torres**

**Eduardo Coronilla Delgado**

**Victoria Aguilar Ortega**

**Sara Casado Evaristo**

**María Arias Caracena**

**Natalia Jorrín Luque**

**Julia Jiménez Salas**

**Mª Isabel Martínez Bellido**

**Fátima Sánchez Brígido**

Estudiantes de la asignatura Orientación Psicoeducativa

### **RESUMEN**

Presentamos la experiencia de innovación docente desarrollada en la asignatura de Orientación Psicoeducativa, fundamentada en la metodología de Sensibilización-Formación y Acción. La actividad llevada a cabo ha sido evaluada mostrando como en el periodo de dos semanas los estudiantes han pasado de no saber nada respecto al análisis de un caso de opresión, a organizar debates y adquirir unos conocimientos que los han sorprendido hasta a ellos mismos. Los resultados son analizados desde cómo se mejora la percepción de la opresión, mejora la empatía y el empoderamiento del alumnado.

### **ABSTRACT**

We are introducing an innovative teaching experience developed in the course in Psycho-educational Guidance, based on the methodology of training and awareness-Action. The activity has been carried out showing assessed as in the period of two weeks students have gone from not knowing anything about the analysis of a case of oppression, to organize discussions on it and acquire knowledge that have surprised even themselves.

The results are analyzed from how the perception of oppression is improved, enhancing empathy and empowerment of students.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde el año 2002 llevamos poniendo en marcha el modelo de Sensibilización-Formación y Acción (SFA) (Lera, Ganaza, Gutiérrez, & García, 2000) como metodología docente. La sensibilización es la primera etapa de cualquier proceso de concientización que supone despertar la curiosidad y el cuestionarse aspectos que hasta ahora habían pasado desapercibidos. Esta fase supone crear la necesidad de saber más, de buscar respuestas a preguntas hasta ahora inexistentes; como decía Herbart, de crear interés que permita conectar lo nuevo con lo dado (Herbart, 1806); según Vygotsky, es la creación de la zona de desarrollo próximo (Vygotsky, 1934); y según Freire, corresponde al análisis de la situación actual de la gente que va a ser formada (Freire, 1985). Esta fase se realiza a partir del diálogo, el debate, la puesta en común... a partir de materiales que permitan ponernos en otro punto de vista, o de ver otras facetas de un fenómeno que normalmente pasan desapercibidas. La formación implica dar respuestas a las preguntas previamente planteadas, responder al porqué y proporcionar herramientas que permitan el análisis de los problemas y situaciones. Estas respuestas llevan implícito una nueva organización de los conceptos previos, aportan una nueva estructura para entender el acontecimiento. La formación significa proporcionar información, es decir, instruir y transmitir contenidos. Para ello es importante recordar que los contenidos más relevantes han de ser transmitidos utilizando recursos auditivos (como la explicación) y visuales (como imágenes y videos), teniendo en cuenta los conocimientos previos del alumnado, vinculando esta fase con la anterior, consiguiendo su participación activa. La tercera etapa del proceso educativo es la acción, que consiste en la realización por parte del alumnado de algún tipo de actuación que sea consecuencia del proceso seguido; que en definitiva refleje que se ha tomado conciencia de una situación, sabemos más sobre ella y actuamos en consecuencia.

Esta acción debe ser andamiada inicialmente, es decir, asesorada y supervisada. Cuando la acción se lleva a cabo tiene consecuencias a nivel personal y social; en otras palabras, supone por un lado una simbolización de la realidad estudiada, y al mismo tiempo supone una acción sobre el medio, por lo que también tiene consecuencias sociales. Pero la acción tiene otra consecuencia: es el producto que permite analizar y

evaluar el proceso educativo seguido. En resumen, la acción se entiende como una serie de actividades bien planificadas que surgen como consecuencia de la sensibilización (que le ha permitido implicarse personalmente en la situación), y de la formación (que le ha ofrecido las herramientas necesarias para entenderla). La puesta en práctica de estas acciones tiene consecuencias nuevamente en el individuo a nivel personal y social, ayudándoles no solo a entender el nuevo concepto sino también a aplicarlo.

La aplicación de este modelo a la intervención psicoeducativa contra la violencia escolar se concreta en sus tres etapas: la sensibilización supone un acercamiento al problema con materiales que hagan reflexionar al alumnado sobre la importancia del bullying: favorecer el ponerse en el punto de vista de los demás. Para ello recomendamos la utilización del video “Un día más” (perspectiva de la víctima) y el cuento “Conoces a alguien como Adolfo” (perspectiva del agresor) (Lera & Cela, 2004). También se pueden usar cuentos o dibujos animados, como es la Bella y la Bestia, Cenicienta o Doraemon (Lera, 2005); cualquier animación o situación real de opresión puede ser utilizada.

La formación consiste en explicarles el triángulo de la violencia, y la necesidad de actuar cuando los derechos de los demás no son respetados. Aquí proponemos explicar el fenómeno en su totalidad al alumnado, que conozcan los roles de los implicados, las consecuencias, y la importancia de evitar el uso de estas estrategias de prepotencia por el bien de todos y todas. Por último, la acción, proponemos que sea el propio alumnado quien tome la iniciativa y decida organizar actividades que podrán ser desde un buzón de denuncias, proponer ver películas y comentarlas, establecer debates en el aula, organizar actividades en el patio de recreo para evitar las exclusiones, formación en resolución de conflictos, organizar actividades de convivencia, buscar indicadores de disminución de la violencia, analizar situaciones de opresión social en la sociedad en general, etc. El profesorado deberá ser quien facilite, organice y colabore para que estas actividades se inicien y se desarrollen adecuadamente. Pueden consultarse algunos recursos en [www.psicoeducacion.eu](http://www.psicoeducacion.eu).

El modelo SFA trabaja directamente la concienciación en el aula, al igual que la empatía y la compasión, al presentar con materiales audiovisuales situaciones de opresión y activar respuestas emocionales. Al mismo tiempo facilita una formación sobre el tema, lo que mejorará las posibilidades de llevar a cabo acciones adecuadas y se consiga un empoderamiento del grupo y una liberación de dicha situación de opresión.

## 2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. Nivel de sensibilización y empatía respecto a las víctimas de la opresión.
2. Nivel de formación: descripción y cuantificación de lo aprendido.
3. Nivel de acción: acciones que se han puesto en marcha.
4. Evaluación global: nivel de satisfacción.

## 3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Como parte de la asignatura de Orientación Psicoeducativa, dentro del tema del clima y violencia escolar, aplicamos el método SFA para tomar conciencia de una situación de opresión. Para ello utilizamos como sensibilización el completar un cuestionario sobre la relación entre Israel y Palestina (I-P); cuestionario que muestra el enorme desconocimiento que tiene el alumnado. La formación consistió en pedirles a los alumnos y alumnas que buscaran información para participar en una actividad de roles (un tribunal), compuesto por tres roles: acusador, defensor y miembros del tribunal, siendo el alumnado asignado a cada uno de los grupos al azar. Finalmente, y tras una semana, el alumnado participó en el tribunal en una sesión que fue grabada en el laboratorio de psicología.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1. PARTICIPANTES

Han participado un total de 74 estudiantes, el total de estudiantes de Orientación Psicoeducativa de 4º curso del Grado en Psicología.

### 4.2. PROCEDIMIENTO

Fase de sensibilización: “**la disonancia**”. Los estudiantes debieron rellenar un cuestionario sobre el conocimiento que tienen acerca de la situación vivida entre Palestina e Israel (el cuestionario <http://www.psicoeducacion.eu/node/3046> ). Una vez finalizado

el cuestionario, se analizaron las respuestas y la realidad, donde se siente un enorme desconocimiento de la situación. (semana 1, 2h)

Fase de formación: “la opresión” Pasamos a explicar la opresión, desde nivel micro (bullying, hasta nivel macro, opresión), definición, representación gráfica – triángulo de la opresión-, roles, procesos, consecuencias, ... y poniendo ejemplos de todos los niveles continuamente. (semana 1 y 2, total, 4h)

Fase de acción: “el tribunal”. Se propone al aula participar en un debate para juzgar al opresor. Se reparten al azar los roles de acusador, defensor, y tribunal. Una semana después se llevó a cabo el Juicio en una sala de laboratorio de la facultad de psicología en la que los estudiantes argumentaron la acusación, la defensa y, finalmente, el tribunal emitió un veredicto (guión de Juicio <http://www.psicoeeducacion.eu/psicoeeducacion/bullying/orientacion/UDAdolfo.ppt> ). (Semana 2, 1h).

Tras la finalización de la actividad, a la semana siguiente se procedió a la evaluación de la misma, donde se les entregó a los alumnos un cuestionario (Anexo 1) que cumplieron con la siguiente directriz:

*“Os vamos a pasar un cuestionario anónimo para que evaluéis cómo ha sido la práctica educativa, desde el cuestionario sobre Palestina e Israel realizado en clase. Responder de forma sincera ya que no se evaluará si en las preguntas abiertas respondéis nada o mucho”*.

El cuestionario se evaluó de manera cuantitativa y cualitativa con el paquete de datos SPSS, todo ello para analizar el impacto de la intervención. El análisis cuantitativo se realizó sobre las preguntas 1, 3, 4, 5 y 6; siendo el análisis cualitativo en las preguntas 2 y 6.

Las preguntas del cuestionario son:

1. *Del 1 al 7 indica cuál ha sido tu grado de satisfacción con respecto a la práctica realizada. (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).*

2. *Escribe en una sola frase la idea principal con la que has salido de esta experiencia educativa.*
3. *Del 1 al 7 indícanos cuánto has aprendido gracias a esta práctica. (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).*
4. *¿En qué grado ha aumentado tu sensibilidad respecto a la situación que está viviendo el pueblo palestino? (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).*
5. *¿Tu empatía respecto a las situaciones de opresión que se viven en el mundo a todos los niveles se ha visto ampliada en qué grado? (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).*
6. *¿Qué acciones has puesto en marcha una vez terminada la práctica para intentar solventar, en la medida de tus posibilidades, la situación que se está viviendo en Palestina?*

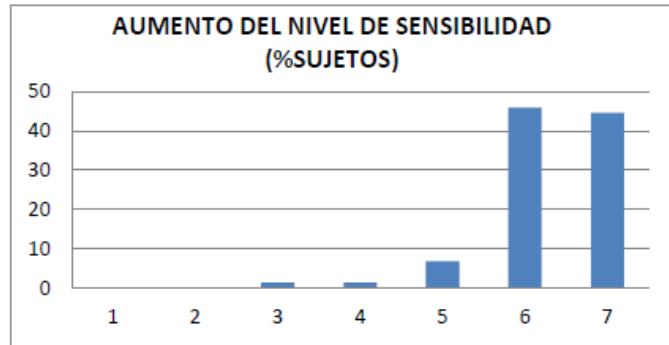
## 5. RESULTADOS

### 1. Nivel de sensibilización y empatía respecto a las víctimas de la opresión.

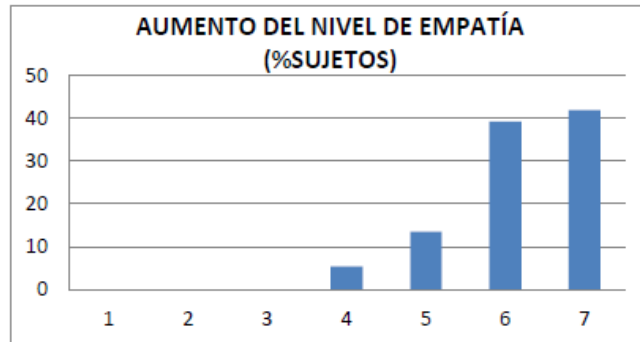
Para obtener estos resultados, hemos analizado las preguntas 4 y 5 del cuestionario, que versan sobre estos contenidos. La mayoría de los sujetos consideran que su sensibilidad ha aumentado en una puntuación de 6 y 7 (45,9% y 44,6% respectivamente). Observando que la media del aumento de la sensibilidad de los sujetos es 6,31, con una desviación de 0.775.

Se observa una media de aumento de la empatía de un 6,18, con una desviación de 0.866. Siendo las puntuaciones 6 y 7 (41,9% y 39,2% respectivamente) las más seleccionadas para indicar dicho aumento de la empatía.

AUMENTO DE LA SENSIBILIDAD	Frecuencia	Porcentaje
Válidos 3	1	1,4
4	1	1,4
5	5	6,8
6	34	45,9
7	33	44,6
Total	74	100,0



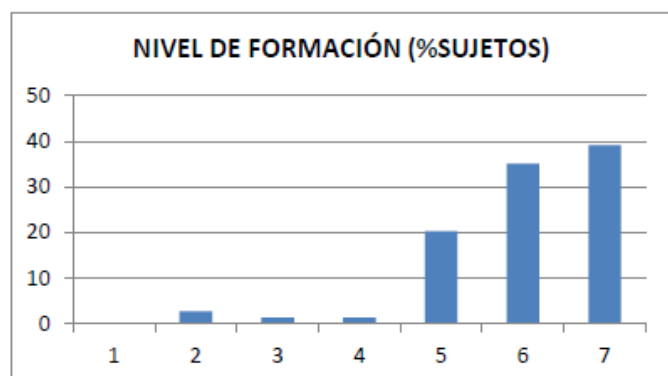
AUMENTO DE LA EMPATÍA	Frecuencia	Porcentaje
Válidos 4	4	5,4
5	10	13,5
6	29	39,2
7	31	41,9
Total	74	100,0



## 2. Nivel de formación: descripción y cuantificación de lo aprendido.

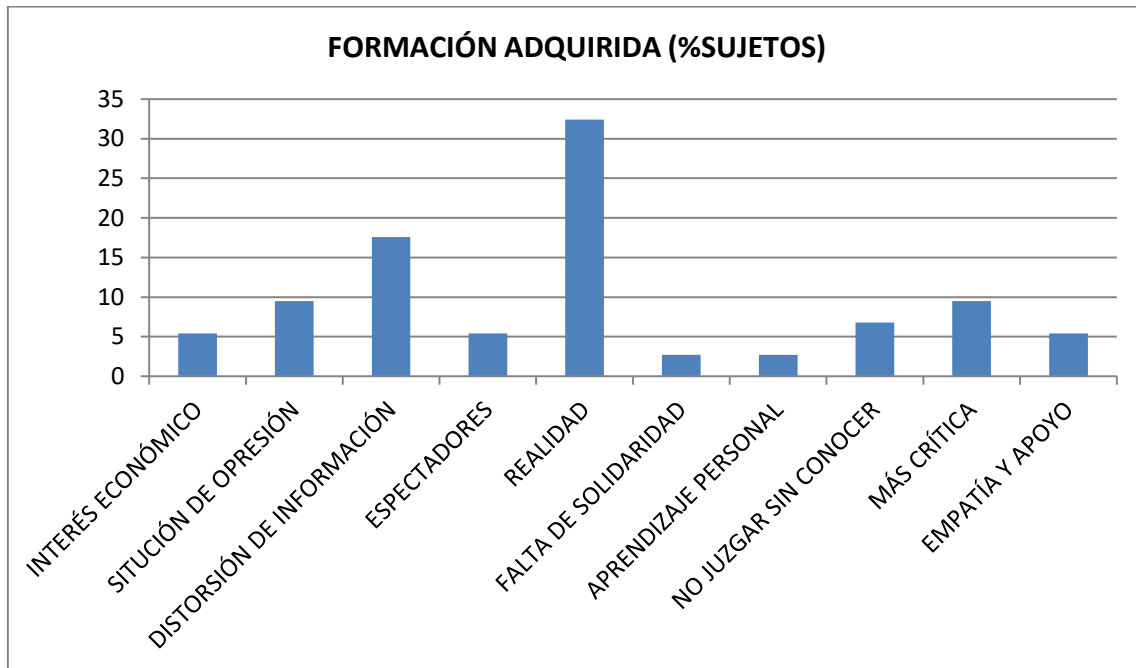
Para contestar a esta pregunta, hemos analizado las respuestas dadas por el alumnado a las preguntas 2 y 3. En cuanto al aprendizaje obtenido en la práctica observamos que la puntuación 7 ha sido la más seleccionada con un 39,2%. Pudiendo decir que entre los 74 sujetos observamos un aprendizaje medio de 6,01, con una desviación de 1.104.

NIVEL DE FORMACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
Válidos 2	2	2,7
3	1	1,4
4	1	1,4
5	15	20,3
6	26	35,1
7	29	39,2
Total	74	100,0



Los sujetos indican haberse formado en distintos aspectos mediante dicha práctica, pudiendo categorizar sus respuestas en aprendizajes sobre interés económico, situación de opresión, distorsión de información, espectadores, realidad, falta de solidaridad, aprendizaje personal, no juzgar sin conocer, más crítica y empatía y apoyo.

Siendo el conocimiento de la realidad lo que más es indicado como formación por los sujetos (32,4%)

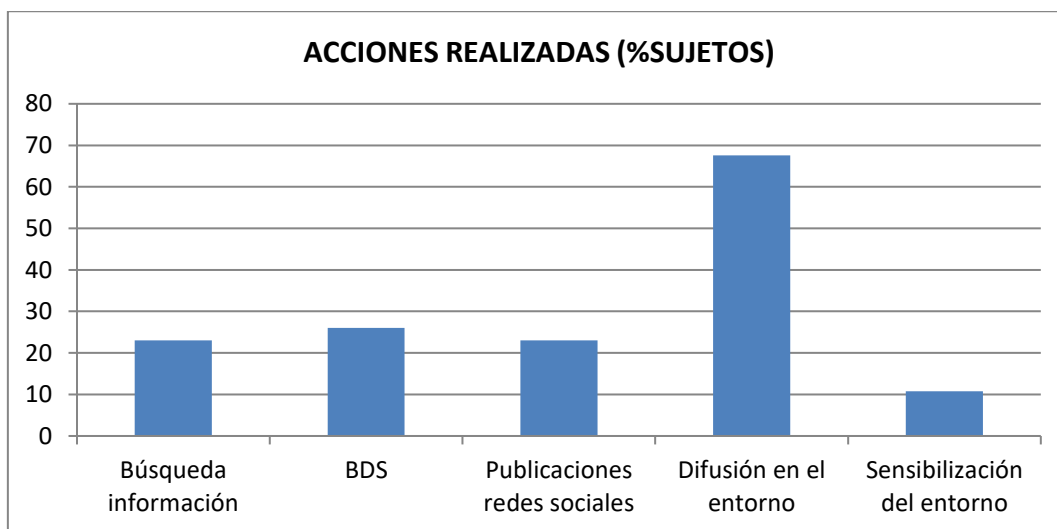


### 3. Nivel de acción: acciones que se han puesto en marcha.

Los resultados analizados para contestar a esta pregunta de investigación fueron obtenidos de la pregunta 6 del cuestionario. Se observa que se ha llevado a cabo una media de acciones de 1.49, con una desviación de 0.864. Podemos ver que el número de acciones que más se han realizado han sido una y dos acciones, con un 41.9% y 36.5% respectivamente. Mediante el análisis cualitativo de las acciones que los sujetos dicen llevar a cabo, obtenemos que se encuentran definidas en cinco categorías: búsqueda de información, BDS (boicot, desinversión y sanciones), redes sociales (publicaciones), difusión y sensibilización del entorno. El porcentaje de personas que realizan cada una de las acciones se pueden observar en la gráfica, destacando que la acción de difusión en el entorno es la más desarrollada, por un 67.6% de los sujetos.



NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	0	8	10,8
	1	31	41,9
	2	27	36,5
	3	7	9,5
	4	1	1,4
	Total	74	100,0



#### 4. Evaluación global: nivel de satisfacción.

Para responder a esta pregunta, hemos analizado las respuestas de pregunta 1 del cuestionario. De entre los 74 sujetos que han realizado el cuestionario observamos que la satisfacción media que se ha obtenido es de 5,62, con una desviación de 1.213. Siendo la puntuación de satisfacción 6 la más marcada por los sujetos (35,1%).

NIVEL DE SATISFACCIÓN	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	1	1,4
	2	1,4
	3	2,7
	4	6,8
	5	28,4
	6	35,1
	7	24,3
Total	74	100,0



## 6. DISCUSIÓN

Desde la asignatura Orientación Psicoeducativa, hemos presentado la experiencia de innovación docente desarrollada en el contexto educativo de la propia asignatura, dentro del tema del clima y violencia escolar y fundamentada en la metodología de Sensibilización-Formación y Acción (SFA) para tomar conciencia de una situación de opresión. Hemos mostrado como este modelo trabaja directamente la concienciación, la empatía y la compasión en el aula, mediante el uso de materiales audiovisuales, cuestionarios y debates, en los que se ponía al alumnado de forma activa en contacto con situaciones de opresión para activar sus respuestas emocionales. Al mismo tiempo, se realizó una labor de formación sobre la situación actual de Israel y Palestina por parte del profesorado, lo que mejoró las posibilidades de llevar a cabo acciones adecuadas y adaptadas a los alumnos, consiguiendo una mejora de la percepción de la opresión, la empatía y el empoderamiento del grupo.

Tanto la cumplimentación del cuestionario que analiza la relación entre Israel y Palestina (I-P), como la experiencia del tribunal y su evaluación, han mostrado como en el periodo de dos semanas los estudiantes han pasado de no poseer las herramientas para analizar un caso de opresión, a ser capaces de organizar, moderar y llevar a cabo debates, adquiriendo unos conocimientos que los han sorprendido hasta a ellos mismos.

Los resultados cualitativos señalan que, en general, los estudiantes se muestran sorprendidos de haber aprendido tanto en tan poco tiempo y esto sucede gracias a la concienciación inicial, que les ha llevado a una búsqueda activa de información con una finalidad: participar en un juicio-debate con el rol asignado. De la misma forma, dichos resultados muestran indicadores de mejora de la empatía hacia las víctimas y detección de las estrategias utilizadas por los opresores, al mismo tiempo que se encuentran mejoras en su desarrollo moral y concienciación de los mecanismos de desconexión moral, entre otros.

Desglosando uno a uno los resultados de nuestros principales objetivos de estudio, en primer lugar, podemos afirmar que en la primera etapa del proceso de concienciación, el nivel de sensibilización y empatía respecto a las víctimas de opresión han aumentado respectivamente en la mayoría de los sujetos, ampliando de esta forma su zona de

desarrollo próximo, la capacidad de interrelacionar contenidos, así como su pensamiento crítico. Herramientas que permiten al alumno reflexionar sobre la importancia del bullying, favoreciendo ponerse en otro punto de vista, o ver otras facetas de un fenómeno que normalmente pasan desapercibidas.

En segundo lugar, en cuanto al nivel de formación, la descripción y cuantificación de lo aprendido, consiste en proporcionar información, es decir, instruir y transmitir contenidos. Mediante la exposición y explicación de contenidos como el triángulo de la violencia, y la necesidad de actuar cuando los derechos de los demás no son respetados. Expusimos el fenómeno en su totalidad al alumnado, que aprendió los roles de los implicados, las consecuencias, y la importancia de evitar el uso de estas estrategias de prepotencia por el bien de todos y todas, tal y como se puede observar en unos resultados en los que los sujetos indican haberse formado en distintos aspectos (interés económico, situación de opresión, distorsión de información, espectadores, realidad, falta de solidaridad, aprendizaje personal, no juzgar sin conocer, más crítica y empatía y apoyo), destacando el conocimiento de la realidad como lo más indicado en la formación de los sujetos.

Por último, al analizar la tercera etapa del proceso educativo, los cambios en el nivel de acción, mediante las acciones que el alumnado ha puesto en marcha como consecuencia del proceso seguido (en este caso la realización del tribunal a nivel grupal y, a nivel individual, la acción de difusión ha sido la más señalada) y que han sido andamiadas (asesoradas y supervisadas) por el profesorado; podemos afirmar que los resultados reflejan que se ha tomado conciencia de la situación de Israel y Palestina, sabemos más sobre ella y actuamos en consecuencia. Por lo tanto aportamos un producto que permite analizar y evaluar el proceso educativo seguido.

En resumen, esta acción demuestra como una serie de actividades bien planificadas que surgen como consecuencia de la sensibilización (que le ha permitido implicarse personalmente en la situación), y de la formación (que le ha ofrecido las herramientas necesarias para entenderla), así como la puesta en práctica de estas acciones, tiene consecuencias en el individuo a nivel personal y social, ayudándonos no solo a entender el nuevo concepto sino a aplicarlo.

Para finalizar, añadir que las estudiantes se han sentido generalmente muy satisfechos con la prueba, lo que nos motiva por una parte a ampliar nuestra muestra para generalizar los resultados a otros contextos, aspecto que por otra parte resulta la principal debilidad y principal sesgo del estudio y que debería ser revisado en estudios posteriores.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Freire, P. (1985). *The politics of education, culture, power and liberation* (S. Horantz, Trans). Massachusetts: Bergin & Garvey.
- Herbart, J. F. (1806). *Pedagogía general derivada del fin de la educación*. Barcelona: Editorial Humanitas, 1983.
- Lera, M. J., & Cela, D. (2004). In service Teacher Training: Activities implemented. In NOVASRES (Ed.), *Mediating children at school: proposals for teacher training as project*. Sevilla: <http://www.comune.torino.it/novasres/newteachers.htm>.
- Lera, M.-J. (2005). Les contes comme prevention de la violence scolaire. *Les Politiques Sociales, 1 & 2*, 78-87.
- Lera, M.-J., Ganaza, I., Gutiérrez, M., & García, S. (2000). *A jugar... que de todo aprenderás*. Sevilla: Consejería de Educación. Junta de Andalucía e Instituto Andaluz de la Mujer.
- Vygotsky, L. (1934). *Thought and language* (P. Tosaus, Trans).

## ANEXO 1

1. Del 1 al 7 indica cuál ha sido tu grado de satisfacción con respecto a la práctica realizada. (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2. Escribe en una sola frase la idea principal con la que has salido de esta experiencia educativa.

---

3. Del 1 al 7 indícanos cuánto has aprendido gracias a esta práctica. (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

4. ¿En qué grado ha aumentado tu sensibilidad respecto a la situación que está viviendo el pueblo palestino? (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

5. ¿Tu empatía respecto a las situaciones de opresión que se viven en el mundo a todos los niveles se ha visto ampliada en qué grado? (Donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”).

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6. ¿Qué acciones has puesto en marcha una vez terminada la práctica para intentar solventar, en la medida de tus posibilidades, la situación que se está viviendo en Palestina?