

TRABAJO FIN DE GRADO



EXPERIENCIA DEL ALUMNADO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

GRADO EN PEDAGOGÍA

Ana M.^a. Gámez Esteban

Tutor: José Manuel Lavie Martínez

Investigación en el ámbito de la educación y/o formación

Resumen

Este trabajo trata de analizar la experiencia educativa del alumnado universitario en cuanto a la transformación de la modalidad presencial en tiempos de pandemia. La modalidad online se ha implementado de una manera inesperada influyendo en la educación del alumnado universitario, haciendo que su experiencia educativa se plantee de una manera diferente con respecto a años anteriores.

Para ello se ha llevado a cabo la elaboración de un cuestionario, que recoge información a nivel cuantitativo y cualitativo, planteándose un estudio descriptivo que permita observar y conocer la experiencia del alumnado universitario de 4º de Pedagogía de la Facultad de Educación de la Universidad de Sevilla en una modalidad virtual, incluyendo aspectos como la implicación docente y la estrategia utilizada, el uso de las herramientas tecnológicas junto al trabajo realizado, tanto individual como en grupo, y qué actitud ha tenido el alumnado para afrontar dicha situación.

Se observa que el alumnado tiene una cierta competencia tecnológica, pero la actuación docente no ha sido la idónea en esta modalidad, haciendo que el alumnado se sienta perdido y con una gran carga de trabajo, tanto individual como en grupo.

Palabras clave: Educación online, alumnado universitario, Covid-19, plataforma virtual.

Abstract

This paper tries to examine the educational experience of university students in terms of the transformation of the face-to-face mode in times of pandemic. The online learning modality has been implemented in an unexpected way, influencing the education of university students, making their educational experience different from previous years.

To this end, a questionnaire has been drawn up, which includes information on a quantitative and qualitative level, proposing a descriptive study that makes it possible to observe and find out about the experience of 4th year university students in the Faculty of Education at the University of Seville in a virtual mode, including aspects such as teaching commitment and the strategy used, the use of technological tools together with the work carried out, both individually and in groups, and what attitude the students have had to deal with this situation.

It is observed that the students have a certain technological competence, but the teaching performance has not been appropriate in this modality, making the students feel lost and with a heavy homework pressure, both individually and in groups.

Key words: online education, university students, Covid-19, virtual platform

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVOS.....	6
3. MARCO TEÓRICO	7
3.1. Introducción y contexto	7
3.2. Uso de las tics y cambios tecnológicos.	9
3.3. E-learning en la educación superior	10
3.3.1 Beneficios y características de su uso.	11
3.3.2 Variables asociadas	13
3.3.2.1 Repercusiones y brecha digital.....	13
3.3.3 Preocupaciones de E-learning	15
3.4. Actitudes del alumnado y su importancia en la educación virtual.	18
4. MARCO METODOLÓGICO.....	21
4.1. Diseño de la investigación	21
4.2. Enfoque de la investigación	21
4.3. Población	22
4.4. Muestra y muestreo.....	22
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
4.6. Técnicas y herramientas para el procesamiento de datos	27
5. RESULTADOS.....	27
5.1. Dimensión 1.....	28
5.2. Dimensión 2.....	30
5.3. Dimensión 3.....	31
5.4. Dimensión 4.....	33
5.5. Dimensión 5.....	34
5.6. Dimensión 6.....	35
6. DISCUSIÓN.....	37
6.1. Limitaciones.....	43
7. CONCLUSIONES.....	43
8. BIBLIOGRAFÍA.....	47
9. ANEXOS	48
9.1. ANEXO 1 “CUESTIONARIO DE ORIGEN”	48
9.2. ANEXO 2 “CUESTIONARIO UTILIZADO EN ESTA INVESTIGACIÓN”	50
9.3. ANEXO 3 “ANÁLISIS DE LAS TABLAS REFERENTE AL CUESTIONARIO”.	52
9.4. ANEXO 4 “ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS REFERENTE A LAS PREGUNTAS DE RESPUESTA CORTA”.....	86

1. INTRODUCCIÓN

La educación presencial tras la aparición del COVID-19 se ha visto modificada y transformada con el fin de poder ofrecer una educación de calidad. Para ello ha tenido que adoptar una modalidad online haciendo uso de la plataforma virtual, una herramienta que disponía con anterioridad la Universidad de Sevilla.

Esta situación educativa hace que, para el desarrollo de esta investigación, nos centremos en la experiencia que ha vivido el alumnado universitario en esta transformación de la modalidad presencial como consecuencia de la pandemia provocada por el COVID-19. Para ello se elaborará un cuestionario en el que se profundizará en aspectos relacionados con dicha modalidad y la perspectiva del alumnado en cuanto a dichos aspectos tan relevantes que ofrecerán una visión de cómo se ha llevado a cabo y si ha sido satisfactorio.

Este estudio aporta una perspectiva cuantitativa y cualitativa sobre la temática que hemos mencionado con anterioridad, y ambas han aportado luz sobre algunos aspectos muy relevante dando la oportunidad de conocer a grandes rasgos cual ha sido la experiencia como estudiante en una situación educativa en cambio a marcha forzada.

La elección de este trabajo de fin de grado, ha sido motivada principalmente por mi propia experiencia como estudiante en dicha transformación educativa y por un interés de profundizar sobre la satisfacción general del alumnado universitario con la actuación educativa que ha habido en la Facultad de Educación de la Universidad de Sevilla en una situación de pandemia.

También es un tema de actualidad, teniendo a mi alcance infinidad de documentos relacionados con esta temática, pudiendo acceder a documentos de escasos meses de antigüedad.

Esta situación educativa no sabemos cuánto perdurará en el tiempo, y la oportunidad de poder obtener información del alumnado en referencia al uso que se ha hecho de la modalidad virtual, que percepción han tenido de la actuación del docente y cómo han actuado como estudiantes, es bastante significativo para poder mejorar aspectos que no sean beneficiosos y aprender constantemente realizando los cambios que puedan ser oportunos para poder ofrecer la mejor calidad educativa posible.

2. OBJETIVOS

El objetivo principal de este estudio es “Determinar la percepción del alumnado en cuanto a la transformación que ha sufrido la educación presencial a consecuencia de la pandemia por COVID-19”. Una realidad muy presente que puede tener bastante trascendencia y dar luz sobre una situación que aún pervive en la actualidad. Para ello también es importante:

- Identificar el uso que ha hecho el alumnado universitario de las herramientas tecnológicas para llevar a cabo su aprendizaje.
- Determinar la existencia de brecha digital entre el alumnado universitario.
- Analizar desde el punto de vista del alumnado la implicación del docente en la enseñanza virtual.
- Examinar desde el punto de vista del alumnado la efectividad de la estrategia educativa llevada a cabo en la enseñanza virtual.
- Identificar cómo ha afrontado el trabajo individual y en equipo el alumnado universitario en la educación virtual.
- Determinar e identificar qué actitud ha tenido el alumnado universitario para afrontar la educación virtual, mediada por la pandemia.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Introducción y contexto

La pandemia de COVID-19 ha ocasionado y forzado una transformación en la educación, mostrando los cambios que requieren los programas de formación y las competencias de los profesionales futuros (Tejedor et al, 2020). Como consecuencia la educación y su desarrollo académico ha tenido que buscar diferentes métodos para adaptarse a las circunstancias y ofrecer una educación de calidad. Tejedor et al (2020) afirma que esta situación invita a que se realice una revisión pedagógica y una reestructuración formativa en la educación superior.

La educación superior ha pasado por diferentes estados y modalidades: en un principio fue presencial o semipresencial, pasando, por último, a la modalidad virtual (Estrada et al, 2020). En esta última modalidad es necesario tener flexibilidad, plataformas virtuales, metodologías y contenidos adaptados para su aprendizaje (Tejedor et al, 2020).

Según Flores Ferro et al (2021) algunas de las ventajas de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) son la velocidad y tiempo de la adquisición de la información y su disposición para cualquier persona. Este hecho ha influido en la educación, transformándola, articulándola y creando nuevos aspectos, haciendo que el alumnado sea capaz de vivir y trabajar en este mundo radicalmente cambiante. Esta situación evidencia la importancia de adquirir una estrategia educativa virtual, así como componentes educativos con habilidades y competencias para llevarlo a cabo (Tejedor et al, 2020).

Gil Villa, Urchaga y Sánchez (2020) relacionan que la sociedad es consciente de que la digitalización podría ser una estrategia preventiva para llevar a cabo la educación, siendo uno de los soportes en los que se ha apoyado la educación es en las plataformas virtuales, una herramienta que ha sido crucial para llevar a cabo el proceso de enseñanza/aprendizaje (Flores Ferro et al, 2021).

Como hemos comentado con anterioridad, en este contexto de crisis pandémica, la virtualización de la educación llega sin avisar, y por consiguiente nos muestra la problemática existente; un sistema educativo que no cuenta con docentes e instituciones preparadas para llevar a cabo una educación a distancia en entornos virtuales (Copertari y Neves, 2020).

La Universidad de Sevilla (US), ante tal situación sanitaria, tras la Resolución Rectoral de 13 de marzo de 2020, suspendió la actividad docente presencial, presentando como alternativa la educación a distancia. Para ello la US facilitó el uso de las herramientas contenidas en la plataforma de enseñanza virtual. Informando de que cada docente garantizaría la formación de su alumnado durante la suspensión presencial atendiendo a las peculiaridades de cada materia, minimizando los posibles efectos de la misma (Castro, 2020).

Conforme el tiempo iba pasando, la US, y, en consecuencia, la facultad de educación, iba tomando diferentes decisiones en referencia a cómo se iba a llevar a cabo el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. El que se decidió fue el escenario virtual, como hemos mencionado anteriormente.

Iniciando el curso 2020/2021 se plantearon diferentes escenarios educativos con el objetivo principal de no ver interrumpida la educación y tener alternativas en función a cómo iba desarrollándose la situación sanitaria.

La Facultad de educación, siguiendo las indicaciones del SEPRUS, decidió que la docencia se desarrollaría, en un principio, de manera semipresencial al 33% (en el caso de los Grados) o al 50% (en el caso de los Máster) con un modelo híbrido en donde las actividades docentes y discentes tendrían lugar tanto presencialmente como a distancia, para lo que se utilizarían los distintos medios y opciones telemáticas disponibles.

Para ello crearon el “Escenario A”, en donde cada grupo se dividió en tres subgrupos, A, B y C, realizando de esta manera la educación de manera semipresencial. Por el contrario, también estaba presente un “Escenario B”, donde la docencia pasaría a ser totalmente a distancia, si así lo estimarían las autoridades sanitarias (Universidad de Sevilla, 2020).

Para ello, en este trabajo observaremos y analizaremos qué impacto han tenido las relaciones virtuales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Sevilla en los procesos de enseñanza/aprendizaje durante la pandemia ocasionada por el COVID-19.

3.2. Uso de las tics y cambios tecnológicos.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y sus características como la globalización, la accesibilidad, la interactividad y la flexibilidad, ha hecho que el uso de internet, redes sociales y videojuegos cambie en la sociedad la manera de trabajar, pensar e incluso de tomar decisiones (Tejedor et al, 2020).

Según Tejedor et al (2020) es evidente que los cambios tecnológicos han aumentado las oportunidades en el área de la formación e-learning, y más aún en la actualidad, debido a la pandemia mundial, sobretodo en la formación superior. Este tipo de formación es característico por la introducción de nuevos modelos, metodologías, recursos y prácticas, que dan lugar a la utilización de aulas virtuales, repositorios institucionales o gamificación.

Es importante tener presente que el propio medio digital usado para el aprendizaje por sí solo no puede garantizar que dichos procesos ocurran, aunque sí existe una planificación, interactividad, mediación pedagógica, flexibilidad y desarrollo de las clases, dicho proceso podría ser efectivo para garantizar una educación de calidad (Copertari y Neves, 2020).

Como afirmó Spiegel (citado en Copertari y Neves, 2020), las TIC son un recurso pedagógico que el alumnado tiene integrado, saben reconocerlo y darle diferentes

utilidades para el desarrollo del aprendizaje, al igual que los docentes para la enseñanza. Es un recurso con mucho potencial que puede ser de utilidad y aplicación para transformar el proceso de aprendizaje, pero hay que incorporarle otros aspectos anteriormente mencionados para que dicho proceso garantice el aprendizaje del alumnado.

La tecnología tiene una importante presencia y responsabilidad en la educación virtual, modalidad que ha ido creciendo en los últimos años, y que, como consecuencia de la pandemia, ha tomado protagonismo para influir favorablemente en el proceso de enseñanza – aprendizaje y ofrecer la flexibilidad que tanto se necesitaba para ello (Estrada et al, 2020).

Tenemos que ser conscientes que, sin la tecnología, no se hubiera podido adaptar la educación presencial a la virtual, y llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Gracias a ella hemos podido realizar diferentes acciones que han sido beneficiosas para ello, como videoconferencias, enviar mensajes y correos electrónicos, compartir información relevante, realizar exámenes, entre otras.

3.3. E-learning en la educación superior

La educación virtual o e-learning, es una modalidad que, según Lara (citado en Estrada et al, 2020) hace que la calidad de la enseñanza y el aprendizaje se vea optimizada y mejorada debido a que ofrece flexibilidad a los estudiantes para poder organizar sus tiempos y espacios de estudio conforme a su disponibilidad.

En España, la educación superior ha tenido que adaptarse a las circunstancias y ofrecer alternativas a la presencialidad. Es cierto que anteriormente se incorporó la digitalización a la docencia universitaria, modificando con ella modelos de enseñanza tradicionales, enfocándose a un formato dual, donde coexisten la presencialidad con modalidades online, dando paso a blended learning (De Pablos et al, 2019). Esta digitalización había dado paso a la incorporación de una plataforma virtual, desarrollo tecnológico más extendido en el campus universitario. Dicha plataforma virtual actuaba como repositorio de información o complemento de la educación presencial que el docente usaba para hacer llegar al alumnado los documentos, las presentaciones o webs que respaldaban sus clases (Copertari y Neves, 2020).

Sin embargo, dichas plataformas virtuales integran infinidad de herramientas y recursos que facilitan la formación a través de Internet, utilizando la tecnología digital como medio

de conexión entre todos los miembros y servicios de una comunidad universitaria (De Pablos, Colás y González, 2011, p.24).

Como afirma Núñez, (citado en Estrada et al, 2020), el desafío ha sido integrar estas prácticas educativas, adaptándolas de manera sincrónica o asincrónicas a un contexto novedoso y poco manejable. Pablo Pons, en 2011, estudió el uso de estas plataformas virtuales en la enseñanza universitaria para conocer la realidad de las prácticas de enseñanza, así como los factores que determina sus aplicaciones, comprendiendo los procesos de integración de las TIC en la formación universitaria explorando y mostrando los usos pedagógicos de esta plataforma en la Universidad de Sevilla.

Lo cierto es que las plataformas virtuales ofrecen multitudes de herramientas que benefician el desarrollo educativo. Permiten realizar foros de discusión, crear grupos de trabajos, usar pizarras digitales, crear cuestionarios electrónicos o bibliotecas virtuales, realizar entrevistas interactivas, crear wikis, compartir vídeos, podcast, archivos o juegos didácticos, o incluso, realizar conferencias en tiempo real (Copertari y Neves, 2020). Dentro de este entorno virtual se podrá organizar el contenido, las actividades de aprendizaje, las pruebas de evaluación y herramientas que permitan la comunicación e interacción social entre el alumnado y profesorado (Fardoun et al, 2020). Estas son algunas de las herramientas o acciones que nos permiten usar las plataformas virtuales, las cuáles han sido usadas y exploradas, con mucha más profundidad, por los estudiantes y docentes durante la adaptación que ha realizado la universidad de Sevilla durante la presencia de la COVID-19.

3.3.1 Beneficios y características de su uso.

En 2020, el Ministerio de Educación Nacional de Chile (citado en Flores Ferro et al, 2021) indica que la educación virtual debe ser concebida como un nuevo espacio de aprendizaje. Para que sea implantada es importante tener presentes los aspectos económicos, sociales y políticos del contexto, asegurando que el proceso educativo cumpla las exigencias establecidas.

Para realizar un uso adecuado de esta modalidad se requiere una formación específica, los cuales aportan conocimientos necesarios para poder desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y, disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos. En esta modalidad es imprescindible la intencionalidad con la que se aplica el conocimiento, ya

sea pedagógica o didáctica, y hacer que el estudiante se sienta parte de un equipo o colectivo dentro del aula virtual.

La actualización de todos los recursos, textos, links que están disponibles en la plataforma virtual es fundamental para el estudiante, de esa manera hace que no sienta frustración al no tener disponible dicho material. El encargado de hacer dichas acciones es el docente, quién selecciona con conocimiento de causa dicho material, es quien evalúa y debe saber reconocer si el estudiante ha aprendido, y realizar una autoevaluación de su desempeño como docente (Copertari y Neves, 2020).

Para que esta modalidad haga su función es fundamental que tanto el docente como el estudiante hagan un esfuerzo por adaptarse a la manera en la que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la Universidad de Sevilla la plataforma virtual de aprendizaje utilizada, soporta las herramientas de comunicación y los materiales necesarios para llevar a cabo un sistema de teleformación. Como afirman De Pablos, Colás y González (2011), estas herramientas permiten que se realicen las actividades de enseñanza y de aprendizaje, la evaluación y la organización del proceso didáctico.

Dichas herramientas virtuales ofrecen infinitas posibilidades en el campo de la formación. Las posibilidades tecnológicas, aparte del potencial técnico de las herramientas, deben de formar un equipo con el modelo de aprendizaje llevado a cabo, potenciando la relación entre el profesorado y el alumnado, determinando la importancia de la presencia de procesos pedagógicos en los entornos virtuales de formación.

El reto es encontrar o construir un modelo educativo que se adapte a las concepciones concretas, haciendo uso de la tecnología y flexibilizando la oferta formativa buscando ajustarla a todos sus posibles destinatarios.

Las posibilidades pedagógicas de estas herramientas hacen posible ofrecer al alumnado diferentes opciones formativas, pasando de una modalidad presencial a una virtual, gracias a la gran cantidad de recursos formativos a los que pueden acceder. Lo importante es tener presentes que dichos entornos virtuales, que te ofrecen la oportunidad de crear comunidades de aprendizaje, estableciendo interacciones entre los participantes, dándole un carácter colaborativo a los trabajos que tengas que realizar (De Pablos, Colás y González, 2011).

Esta modalidad formativa, por tanto, ofrece diferentes posibilidades para poder llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje totalmente óptimo y productivo para todos, pero para ello es importante que exista constancia de dichas ventajas y saber usarlas para sacar el máximo provecho de la formación virtual.

Aparte de ofrecer diferentes posibilidades, Cabero y Romero, en 2010, determinan que existen distintos enfoques relacionados con la educación virtual: los preocupados por la tecnología y los procesos instruccionales, y los enfocados en las interacciones sociales dentro de la virtualidad educativa y las transformaciones sociales que se producen con el mismo. También nombra otras variables como las preocupadas por los aspectos organizativos, a las focalizadas en la influencia de los estilos de aprendizaje del alumnado o sus repercusiones cognitivas, entre otras.

Esta modalidad ha sido impuesta como solución a los acontecimientos que han ido surgiendo, y que siguen permaneciendo. La imposición hace que nazca el recelo hacia dicha modalidad, pero como podemos observar, tiene mucho que aportar a la educación y puede llegar a ser muy buena opción, siempre y cuando las personas que la usen sepan qué posibilidades ofrece como herramienta formativa y que se adapte a las circunstancias de cada individuo.

La mayoría de las personas que optan por la enseñanza virtual es por su condición online, pero en este caso, en la Universidad de Sevilla se ha llevado a cabo una modalidad adaptada a la enseñanza virtual, pero ofreciendo clases en directo a través de la herramienta de comunicación en el mismo horario que en el presencial. Además, algunos docentes ofrecían la posibilidad de grabar las clases para su posible visión fuera del horario y que estuvieran disponibles en la plataforma virtual (Gil Villa, Urchaga y Sánchez, 2020).

3.3.2 Variables asociadas

3.3.2.1 Repercusiones y brecha digital

Anteriormente hemos realizado un paseo sobre qué es la educación virtual, qué la compone, que ofrece como modalidad formativa y como ha sido introducida en un escenario presencial con el objetivo principal de garantizar una educación de calidad, en una situación pandémica y de cambio constante.

La modalidad virtual puede ofrecer grandes ventajas para llevar a cabo la educación, pero hay que tener presentes la brecha digital y otras repercusiones. Según la UNESCO (2020):

Existe una brecha digital que forma parte de los obstáculos para el desarrollo de una sociedad del conocimiento, ya que este debe ser un bien compartido, lo cual se ha limitado por diferentes barreras como la dimensión social, económico, familiar, etc. Este último se ha visto en mayor medida con la implementación de clases virtuales en contexto de pandemia. (citado en Flores Ferro et al, 2021, p.12).

En 2020, la UNESCO (citado en Copertari y Neves, 2020), manifiesta que en este contexto pandémico el problema que debemos de tener presentes es la equidad y la calidad, debido a que por el cierre de las instituciones escolares afecta con más ímpetu y de manera desproporcionada al alumnado más vulnerables y desfavorecidos. También afirma la preocupación de la formación que tienen los docentes para poder llevar a cabo la modalidad virtual y el poco interés que tengan las instituciones para implementarlas. En cuanto a los métodos de enseñanza afirma que los destinados a la modalidad online en sustitución a los implementado en la presencial, puede aumentar la brecha de las desigualdades en la educación, debido a la disparidad existente en el acceso a las tecnología, recursos y capacidades que poseen los centros y docentes.

El rendimiento alcanzado por los estudiantes en la modalidad online es importante determinarlo para conocer si existen diferencias en las acciones formativas en comparación con la de tipo presencial. Cabero y Romero (2010) afirman que las investigaciones realizadas sobre el aprendizaje basado en red no muestran diferencias significativas en el rendimiento de los estudiantes que han cursado una modalidad presencial y otros en modalidad online. También existen evidencias sobre los buenos resultados académicos que obtienen los estudiantes en formación virtual en comparación con la formación presencial.

Otro estudio realizado en 2020 por Reissig, Ruggiero, Torres Chaia, Crego, Quiroga, et al (citado en Flores Ferro et al, 2021) determinó que, respecto a las prácticas educativas realizadas a través de las plataformas virtuales, el alumnado proporcionaba algunos aspectos distractores o negativos para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera óptima.

Lo cierto es que no existen muchos estudios, de carácter sistemático y riguroso, sobre la efectividad del aprendizaje online. Pero sí podemos mencionar algunas conclusiones a las

que se han llegado tras ese estudio, y uno del aspecto a destacar, es que los estudiantes que aprenden en una educación virtual u online, ejecutan mejor que los que lo hacen de manera presencial, y, por otro lado, pasan más tiempo realizando tareas y ello hace que sea beneficioso, alcanzando aprendizajes significativos. Otra evidencia es que esta modalidad llega a ser efectiva ya que los enfoques del aprendizaje online tienen relación directa con los contenidos y los tipos de estudiantes que participan (Cabero y Romero, 2010).

Como hacen mención Gil Villa, Urchaga y Sánchez (2020), la llamada brecha digital es una realidad. El problema es que, aunque exista disponibilidad material, no es suficiente para acabar con la desigualdad. Existe un segundo nivel, y son: el contexto físico y el contexto cultural/académico del hogar, que pueden mejorar o empeorar el proceso de aprendizaje virtual en comparación el presencial, modalidad predominante antes de la pandemia provocada por el COVID-19. Esto ha provocado un gran paréntesis, en donde gran parte de los acontecimientos presenciales importantes de la vida de cualquier persona se ha virtualizado de manera instantánea, haciendo cada vez más consciente de que la digitalización podría ser una buena estrategia preventiva ante cualquier cambio o riesgo imprevisto.

Es por ello que, eliminando cualquier barrera digital, sea objetiva o subjetiva, la educación virtual puede llegar a ser una modalidad aceptada por la sociedad, siendo una de las ventajas más relevante la comodidad instrumental que ofrece a la hora de compartir la información y el conocimiento.

3.3.3 Preocupaciones de E-learning

En la actualidad existen diferentes líneas y preocupaciones respecto a la modalidad virtual, y entre ellos podemos identificar cuatro grandes grupos, los cuales se describen a continuación (Fardoun et al, 2020):

1. Instrumento de comunicación. Se refiere a la plataforma virtual que se utiliza para poder llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para ello es fundamental disponer de un espacio de trabajo compartido que permita que el desarrollo de la docencia sea realizado de forma idónea. Además, es indispensable contar con los recursos tecnológicos apropiados que posibilite una correcta interacción con el alumnado.

2. Contenidos y recursos materiales. Hace referencia a los textos o información que se va a enviar/recibir y que va a permitir reforzar y apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como al formato de estos: documentos, vídeos, presentaciones, etc.

3. Seguimiento y control. Se debe contar con un plan que permita especificar la forma de dar retroalimentación acorde al trabajo que están realizando los estudiantes. Es aquí donde entra la tutorización virtual.

4. Mecanismos de evaluación. En este caso se cuenta con mecanismos apropiados, que permitan tener certeza de la veracidad de las respuestas por parte de los estudiantes. En este punto es donde el profesorado manifiesta que en muchos casos les resulta difícil poder hacer un seguimiento de las actividades realizadas.

Todas estas líneas son muy relevantes para entender la aceptación o rechazo de dicha modalidad. La educación virtual está impregnada de interrogantes y, en 2009, Castaño (citado en Flores Ferro et al, 2021) señala dos debilidades, la enfocada a la incapacidad de generar una alfabetización del aprendizaje virtual con el objetivo de adquirir nuevas competencias, y, la consideración que tienen las personas de la educación virtual, calificando la modalidad como un curso regular y poco efectivo, y no como una estrategia beneficiosa para la autogestión del aprendizaje. Más tarde en 2012, Cabero (citado en Flores Ferro et al, 2021) señala que se han creado aulas virtuales con actividades y condiciones exactas a la presencialidad, esto quiere decir, el formato ha sufrido un cambio, pero la estrategia educativa no ha sido adaptada y transformada. Estas afirmaciones hacen ver que existe una resistencia hacia el uso de la modalidad virtual para hacer llegar una educación de calidad.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es la manera de trabajar en la virtualidad, el papel que desempeña el docente en esta modalidad, no es igual en la virtualidad que en la presencialidad, siendo necesario que el docente sepa crear y recrear contenidos y dispositivos manuales para dar las clases en entornos virtuales con otros criterios e instrumentos evaluativos (Copertari y Neves, 2020).

De Pablos, Colás y González, en 2011, ya hicieron referencia a la existencia de la aplicación del e-learning centrados en la implantación y creación de plataformas virtuales, gestión de contenidos, entre otras, pero no se hizo hincapié en los aspectos específicamente pedagógicos, dejándolos en segundo plano, siendo iguales de

importantes que el tecnológico para que dicha modalidad cumpla con el objetivo educativo.

A nivel universitario, un estudio reveló la gran dificultad que existe a la hora de utilizar las TIC en la enseñanza, y como consecuencia, utilizar herramientas tecnológicas para llevar a cabo el aprendizaje online. Esto se debe a la escasa argumentación del valor y del potencial educativo que tienen, dando pie a ideas erróneas, consolidadas y aceptadas, que actúan de barrera para que la incorporación de las TIC en la docencia universitaria. Esta realidad puede ser descrita por algunas expresiones usadas en términos tales como:

“El aprendizaje on-line se limita a los contenidos de la materia”, “Los cursos tradicionales pueden ser copiados en versión digital para la formación en línea”, “la formación virtual provoca el aislamiento”, “se necesita un alto conocimiento de tecnologías en la formación virtual”, “la formación on-line es solo para personas que viven muy distantes geográficamente”, etc. (Pablos Pons, Colás t González, 2011, p. 45).

Por ello, es coherente decir que, estas percepciones suponen una visión limitada del papel que tienen las tecnologías en la enseñanza, creando una realidad errónea. La formación virtual utiliza un medio distinto y por ello es necesario la selección y adaptación de estrategias pedagógicas totalmente diferentes a las que se usan en la modalidad presencial.

La familiarización y el uso correcto de las aulas o plataformas virtuales por parte del docente es esencial, sin embargo, existen evidencias de la no destreza con dichos medios e incluso las escasas estrategias didácticas para desarrollar actividades educativas adaptadas a dicha modalidad. Este hecho crea descontento e insatisfacción entre los estudiantes por la falta de gestión del aprendizaje de mano de sus docentes (Estrada et al, 2020).

Para concluir, De Pablos et al (2019) pusieron en manifiesto que la explicación al porcentaje de docentes universitarios que no hace uso de las plataformas virtuales como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, es debido a las limitaciones de las políticas educativas aplicadas y la formación pedagógica del profesorado, entre otros factores.

3.4. Actitudes del alumnado y su importancia en la educación virtual.

Anteriormente hemos mencionado el importante papel que juega el docente en el desarrollo de la educación virtual, pero, el del alumnado también es crucial para el buen funcionamiento del mismo. Los mismos docentes hacen referencia a que los estudiantes deben poseer diferentes competencias para saber desenvolverse en la formación virtual y hacerse con el dominio tecnológico. Para ello, el alumnado debe ser capaz de diseñar sus propias estrategias de aprendizaje, saber trabajar en equipo, adquirir competencias comunicativas interpersonales y saber buscar información en la red, entre otras (Cabero y Romero, 2010).

Otros factores que pueden llegar a influir en la actitud de los estudiantes es la falta de experiencia en dicha modalidad provocando falta de seguridad y familiaridad con el sistema, afectando así la actitud, y como consecuencia al desempeño académico (Hernández, Fernández y Pulido, 2018). También hay dos factores que afectan las actitudes hacia el aprendizaje en línea, una de ellas es la utilidad que el estudiante perciba de la educación en línea y la facilidad de uso.

La adaptación de los estudiantes a esta modalidad, es muy importante para que la educación virtual cumpla sus objetivos educativos. Por ello, el alumnado deberá estar motivado, ser responsable, autónomo y eficiente para saber organizar y gestionar su tiempo de forma adecuada, realizar sus actividades de manera adecuada y realizar la entrega en el tiempo y espacio indicado. Estrada et al (2020) afirman, uno de los principales es la actitud del estudiante ante esta modalidad, siendo crucial para que la educación virtual tenga éxito.

Según Ajzen, en 1991, la actitud es un factor que influye en las decisiones que tomamos las personas para actuar de determinada manera. Es por ello que la actitud tiene estrecha relación con el sentimiento favorable o desfavorable de los estudiantes para llevar a cabo una determinada acción.

En 2015, para De las Salas, Perez y Lugo (citado en Estrada et al, 2020) la actitud está compuesta por 3 componentes:

El componente cognitivo, orientado a los sentimientos que tienen los estudiantes, en este caso, sobre el funcionamiento y dominio tecnológico del estudiante para educarse virtualmente; el componente afectivo, referido al sentimiento de agrado

o desagrado de la educación virtual; y el componente conductual, el cual está asociado a la tendencia que tienen los estudiantes para actuar, es decir, para ser partícipes de la educación virtual e involucrarse en el desarrollo de las actividades que en ella se programen.

Como mencionan Hernández, Fernández y Pulido (2018) estos factores actúan de guía en el gusto o disgusto que una persona pueda tener hacia cierto objeto o conducta. La seguridad en sí mismo, el uso de la tecnología, el género, el estilo de aprendizaje, aspectos psicológicos y físicos ejercen influencia muy significativa en la actitud del estudiante en cuanto al aprendizaje en línea (Chung, s.f).

Berteau (2009) (citado en Hernández, Fernández y Pulido, 2018) destaca que una actitud positiva en el aprendizaje en línea aumenta la posibilidad de que el estudiante acepte el sistema de educación implementado.

Es muy importante tener en cuenta la actitud de los estudiantes ya que ésta influye en la participación, satisfacción y la permanencia del estudiante en este tipo de modalidad educativa (Hernández, Fernández y Pulido, 2018). Lee y Li, en 2016, (citado en Hernández, Fernández y Pulido, 2018) destacaron que dicha actitud puede garantizar el éxito del aprendizaje y dará como resultado una participación activa o una resistencia pasiva.

Esta situación tan desconcertante y la necesidad de adaptación a una modalidad desconocida para muchos, ha podido ser desfavorable debido a la sobrecarga de trabajos a realizar, a la exposición prolongada frente a las pantallas de los portátiles, tablets o incluso a los teléfonos móviles provocando cansancio visual, fatiga y estrés, entre otras vivencias con esta modalidad educativa (Estrada et al, 2020).

Es por ello, como afirma Hernández, Fernández y Pulido (2018), una de las razones por las que se debe profundizar y estudiar la actitud del estudiante ante modalidad online es por el vacío en los estudios sobre la importancia de entenderla, permitiendo que ésta sea algo más que asistir la educación a través de una pantalla, y sea una modalidad de aprendizaje apoyada por fundamentos pedagógicos, metodológicos y una óptima comprensión de los factores humanos que motivan la conducta del estudiante.

Pulido (2017) muestra algunos estudios que dan luz a algunos de los aspectos que producen cierto efecto en la actitud del alumnado. Federico, en 2000, (citado en Pulido.

2017) realizó un estudio sobre los estilos de aprendizaje, observando que los estudiantes con estilos de aprendizaje asimilables y acomodados presentaban actitudes positivas hacia la educación virtual, respecto a los convergentes y divergentes; lo que significa que la actitud será más favorable cuando el individuo sea más predominante a la conceptualización abstracta que a las experiencias concretas.

Martínez, en 2012, analizando los resultados de su estudio observo que existe una correlación significativa entre la actitud hacia la educación virtual y la edad. A mayor edad, mejor actitud (Pulido, 2017).

Por otro lado, Sabah en 2013 (citado en Pulido, 2017), reveló que existe una buena correlación entre las habilidades técnicas y la actitud de los estudiantes hacia el e-learning. Por ello, descubrió que los estudiantes con experiencia con dispositivos tecnológicos y usuarios frecuentes son más proclives en aceptar la educación en línea, que los individuos que no tienen experiencia y capacitación, derivando en una débil motivación en el proceso educativo de esta modalidad.

Como hemos observado, es muy importante la actitud en el estudiante y por ello deben de asumir diferentes roles para que la educación virtual cumpla sus objetivos académicos, y que se conviertan en el protagonista de su propio aprendizaje siendo auto disciplinados desarrollando diferentes capacidades para auto dirigir su proceso formativo y alcanzando sus propias metas, asumiendo responsabilidades (Rugeles, Mora y Metaute, 2015).

Dicho rol está relacionado con la capacidad de autogestión, autodisciplina, autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como el trabajo cooperativo.

Rugeles, Mora y Metaute (2015) menciona que para que el alumnado sea capaz de asumir los diferentes roles que hagan la experiencia educativa virtual positiva, es necesario que la actitud del alumnado sea positiva y un sujeto activo con alto compromiso de responsabilidad en su proceso de enseñanza aprendizaje.

4. MARCO METODOLÓGICO

Un marco metodológico podría definirse como un conjunto de procedimientos que llevamos a cabo con la finalidad de conseguir los objetivos que hemos planteado de una manera válida y fiable. Para ello, se realiza una recolección de datos y un análisis de la información obtenida, con el objetivo principal de interpretar los datos en función a la problemática planteada.

4.1. Diseño de la investigación

El objetivo principal del estudio realizado será analizar la percepción del alumnado universitario en cuanto a la transformación que ha sufrido la educación presencial a consecuencia de la pandemia, provocada por el COVID-19. Para ello se recurrió a un diseño descriptivo no experimental con el objetivo principal de poder identificar y analizar la percepción de los participantes sobre su realidad, en este caso, su experiencia en la enseñanza virtual.

A través de este diseño descriptivo no experimental hemos podido detectar cuál ha sido la experiencia del alumnado universitario en cuanto a su introducción a la modalidad online de manera forzosa por la situación de pandemia y su percepción en cuanto a todos los elementos que han formado parte de esta transformación educativa.

4.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación que mejor se adaptaba a las necesidades y características del trabajo de investigación es el mixto, cuantitativo y cualitativo, ya que nos permite realizar una recolección y análisis de los datos, y así conocer la realidad de los estudiantes universitarios en una modalidad educativa distinta y adaptada a las circunstancias.

Para llevar a cabo el enfoque cuantitativo se usó un cuestionario para poder medir la percepción del alumnado universitario sobre la transformación sufrió la educación presencial a consecuencia de la pandemia, determinando así, qué piensan sobre algunos aspectos relevantes a la situación educacional vivida, como son las herramientas utilizadas para llevar a cabo la modalidad online, la brecha digital, el papel del docente y

las estrategia educativa llevada a cabo, y por último, el afrontamiento y la actitud que ha tenido el alumnado a dicha modalidad.

Para llevar a cabo el enfoque cualitativo se usó 4 preguntas de respuesta corta que se localizan dentro algunas de las dimensiones de las que se componen el cuestionario.

4.3. Población

La población seleccionada para esta investigación es la promoción de Pedagogía del año 2017/2018, de la Facultad de Educación de la Universidad de Sevilla. Dicha promoción se encuentra en su último año de carrera y estará conformada, según los datos de la Universidad de Sevilla (2021), de 152 personas. Sin embargo, se debe tener en cuenta la posible tasa de abandono escolar que ha sufrido dicha promoción, afectando así al número total de las personas que se matricularon dicho año.

Según la Universidad de Sevilla (2021), la tasa de abandono en la promoción 2017/2018 fue de 14,29, y al realizar la siguiente operación $(1-0.1429=0.8571*152= 130.27)$, tendremos una muestra total adaptada a la realidad de 130 sujetos.

4.4. Muestra y muestreo

La muestra se puede definir como un sector de la población total, la cual, en esta investigación serán las personas relacionadas a la promoción de Pedagogía del año 2017/2018 con la finalidad de estudiar su experiencia con el fin de poder generalizarla a otros sectores similares. La muestra final está compuesta por 73 alumnos y alumnas de dicha promoción.

En esta investigación se utilizó el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a no poder acceder a la muestra deseada de forma presencial y obtener el mayor número de muestra posible y de diferentes sectores para mayor validez. Por ello se ha optado por una muestra por conveniencia, teniendo acceso a la muestra mencionada con anterioridad.

En este caso se solicitó la participación de los sujetos a través de WhatsApp, ofreciéndole el acceso al cuestionario por un enlace. La difusión se hizo en diferentes grupos de pedagogos y pedagogas conformados por dicha promoción. Dicha participación es

totalmente opcional y anónima, pero se intentó acceder al mayor número de sujetos posibles para poder generalizar los datos obtenidos a la población.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos usada en esta investigación será el cuestionario escala Likert formado por 6 dimensiones con un total de 29 ítems y cuatro preguntas de respuestas cortas.

El instrumento usado para la recolección de datos es un recurso que nos permite extraer información relevante sobre la problemática que queremos estudiar, con el fin de poder sacar conclusiones y propuestas de mejoras futuras. La información que conforma dicho instrumento está respaldada por el marco teórico, del cual se ha extraído la información para crear las dimensiones, los ítems que la conforman, y las preguntas de respuesta corta.

El instrumento es un cuestionario diseñado con preguntas cerradas de tipo Likert.

Para evaluar la experiencia del alumnado universitario en cuanto a la transformación que ha sufrido la educación presencial a consecuencia de la pandemia por el COVID-19 se aplicó la adaptación del cuestionario de Inga, D. & Aguirre, F. (2021) con un modelo de medición de tipo Likert.

El cuestionario tiene un total de 29 ítems, conformando 6 dimensiones:

- Uso de las herramientas tecnológicas.
- Brecha digital.
- Implicación docente.
- Estrategia docente en la enseñanza virtual.
- Trabajo individual y en equipo.
- Actitudes frente a las clases virtuales.

La escala de medición de tipo Likert, se corresponden a las diferentes opciones de respuesta que tiene el participante en el cuestionario son:

1. Totalmente en Desacuerdo
2. En Desacuerdo
3. Un poco en desacuerdo
4. Algo de acuerdo

5. De acuerdo
6. Totalmente de Acuerdo

Opté por un tipo de escala Likert con la finalidad de hacer que el alumnado defina de una manera positiva o negativa su opinión respecto a lo que se le expone sobre la temática. Es una manera de no dar opción a qué elija una posición imparcial, haciendo más fiable las respuestas obtenidas.

En la adaptación de este cuestionario se introdujeron diferentes variables de contraste que son las siguientes:

- **Género:** en las cuales se encuentran las siguientes opciones (Mujer, hombre y otros)
- **Rango de edad:** con las siguientes opciones (18-21, 22-25, 26-29, Más de 30).
- **3 preguntas con opciones de respuesta:**
 - ¿Has estudiado en modalidad online con anterioridad? Las opciones de respuesta son: Si o no.
 - ¿Crees que la plataforma virtual es intuitiva y fácil de utilizar? Las opciones de respuesta son: Si o no.
 - Para dar las clases online, ¿qué herramienta de comunicación has utilizado? Las opciones de respuesta son: Blackboard Collaborate, Zoom, Skype y Google Classroom.

El género y rango de edad de la muestra creo que son relevantes para determinar qué predomina en dicha promoción, y en función de ello qué experiencia tuvieron anterior a la pandemia con la modalidad online, y, qué piensan sobre la plataforma virtual que usaron para llevar a cabo la educación online y saber si utilizaron la herramienta de comunicación de la que dispone dicha plataforma.

A continuación, vamos a detallar las modificaciones realizadas al cuestionario original de Inga, D. & Aguirre, F. (2021), ubicado en el ANEXO 1.

El Cuestionario de dichos autores tiene 5 dimensiones:

1. Utilización de las herramientas.
2. Estrategia docente en la enseñanza virtual.
3. Calidad formativa de la asignatura.
4. Trabajo individual y en equipo.

5. Actitudes y valores frente a las clases virtuales.

De todos ellos opté por utilizar todas, añadiendo alguna modificación léxica, excepto calidad formativa de la asignatura, y añadí:

- Brecha Digital.
- Implicación docente.

La primera dimensión llamada “Uso de las herramientas tecnológicas”, tiene un total de 5 ítems, y 4 de ellos fueron adaptados del cuestionario de origen y añadí un nuevo ítem: “He hecho uso de herramientas de la plataforma virtual que no conocía con anterioridad y han sido satisfactorias para mi aprendizaje”.

En dicha dimensión añadí una pregunta de respuesta corta, la cual cuestiona a los sujetos si ha hecho uso de los foros y si cree que ha contribuido a su aprendizaje.

Con esta dimensión se quiso determinar e identificar qué uso ha hecho el alumnado universitario de las herramientas que ofrece la plataforma virtual para llevar a cabo el proceso de E/A.

La segunda dimensión “Brecha Digital” y sus ítems fueron integrados y redactados de manera autónoma. Con esta dimensión se pretende obtener información sobre la percepción y experiencia del alumnado en cuanto a la brecha digital que ha sufrido como alumnado o que ha observado en el docente. Esta dimensión consta de 4 ítems y una pregunta de respuesta corta.

La tercera dimensión “implicación docente” consta de 5 ítems, donde 3 de ellos son adaptados del cuestionario citado anteriormente. Los 2 restantes fueron adheridos al cuestionario, tratando de obtener información sobre el nivel de empatía y ayuda que han recibido de los docentes a lo largo de la educación virtual.

También ha sido añadida una pregunta de respuesta corta, la cual pretende obtener información sobre la cercanía y capacidad motivacional que han recibido por parte de los docentes.

“Estrategia docente en la enseñanza virtual” es la cuarta dimensión que se usó para determinar si había sido veraz a la hora de llevar a cabo la enseñanza virtual. En este caso, la dimensión consta de 5 ítems, los cuáles, 4 son adaptados del cuestionario de origen. El

quinto ítems fue adherido al cuestionario original, profundizando sobre la percepción del alumnado de la adecuación de dicha estrategia por parte del docente.

La quinta dimensión “Trabajo individual y en equipo” está formado por 4 ítems. Del total, 3 de ellas fueron adheridas al cuestionario de origen, tratando temáticas como la veracidad del contenido tratado en las clases para realizar cualquier trabajo, la satisfacción del trabajo en grupo, determinar la percepción del alumnado en cuanto a la carga de trabajo.

También ha sido añadida una pregunta de respuesta corta, la cual pretende obtener información sobre las diferencias que han observado de la una modalidad a otra en cuanto a los trabajos realizados.

Por último, la sexta dimensión “Actitudes frente a las clases virtuales” tiene un total de 6 ítems. 4 de los ítems han sido adheridos al cuestionario de origen, profundizando sobre temáticas como el cambio de actitud en dicha modalidad, el uso que ha tenido de la información que ha obtenido del docente, si se ha sentido motivado/a en este contexto y si han asumido responsabilidades en el proceso de aprendizaje.

Como he mencionado anteriormente, a parte de los ítems que conforman cada una de las dimensiones anteriormente mencionadas, se añadieron en algunas de las dimensiones alguna pregunta de respuesta corta para que el alumnado pueda expresar de manera libre su opinión. Creo importante la presencia de estas preguntas, ya que permite al alumnado dar información más concreta sobre determinados temas, ya que habrá tenido diferentes situaciones a lo largo del curso y no es posible generalizar ciertos temas con un ítem de respuesta cerrada.

En el apartado ANEXOS, se podrá observar el cuestionario de origen de Inga, D. & Aguirre, F. (2021), en “Anexo 1” y el cuestionario que hemos utilizado para esta investigación en “Anexo 2”. De esta manera será más fácil observar e identificar las adaptaciones que se han realizado en el cuestionario de origen y el resultado final, con la finalidad de ofrecer transparencia en cuanto a lo adaptado del cuestionario y lo añadido con posterioridad.

4.6. Técnicas y herramientas para el procesamiento de datos

La técnica que se utilizó para el procesamiento de datos es la estadística descriptiva que consiste en la descripción detallada de los datos obtenidos en referencia a la temática de las diferentes dimensiones que conforman el cuestionario.

Los datos estadísticos que hemos utilizado han sido los siguientes:

- Medidas de tendencia central (media, moda y mediana)
- Medidas de dispersión (desviación típica)
- Medida de posición (percentiles).

Para procesar los datos de las preguntas cortas abiertas, el análisis cualitativo de contenido, he realizado una distribución en tablas de las respuestas en función a su positividad o negatividad, resaltando las palabras más significativas en negrita.

La herramienta utilizada para el procesamiento de los datos será el programa Microsoft Office Excel y Word, con el que tendremos acceso a las respuestas obtenidas por los participantes, y el software estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

5. RESULTADOS

Tras la realización de un análisis descriptivo de las variables de contraste y de cada una de las dimensiones, y, en consecuencia, de cada ítem que la compone, vamos a comentar los resultados obtenidos en cada dimensión. También se expondrá los resultados obtenidos de las preguntas abiertas que se han realizado en algunas de las dimensiones. Todos y cada uno de los resultados que se van a exponer a continuación se podrán observar de manera más detallada en el apartado de Anexos, concretamente en los Anexos 3 y 4.

Los sujetos que han participado en este estudio son un total de 73 personas, compuesto por 63 mujeres y 10 hombres. En relación a la edad, hemos podido observar que el 58,9% tienen entre 22-25 años, siguiendo el 23,3% con 18-21 años y el 13,7% tienen entre 26-29 años. Solamente el 4,1% tiene más 30 años.

A la pregunta de si habían realizado una formación en modalidad online con anterioridad, el 65,8% respondieron “No”.

El 74% de los sujetos piensan que la plataforma virtual es intuitiva y fácil de manejar, mientras que el resto, el 26% restante piensa totalmente lo contrario. En cuanto al uso de herramienta que han utilizado para comunicarse ha sido BlackBoard, la herramienta que facilita la plataforma virtual de la Universidad de Sevilla. Solamente 2 personas han usado Skype o Google Classroom como herramienta de comunicación.

El cuestionario que hemos llevado a cabo está compuesto por 6 dimensiones. A continuación, en los siguientes apartados vamos a observar los resultados que se han obtenido en cada uno de ellos, profundizando en cada ítem que los compone, observando que han contestado de manera general todos los sujetos.

5.1. Dimensión 1

En cuanto a la dimensión 1 “Uso de las herramientas tecnológicas”, en la tabla de Estadísticos 1, podemos observar que, de manera general, las respuestas obtenidas en cuanto a las diferentes afirmaciones en referencia a la dimensión reciben respuestas positivas. A continuación, expondremos los resultados obtenidos en cada ítem ampliando y profundizando en cada uno de ellos.

Por un lado, observamos que el 89% de los sujetos de la investigación sienten que este nuevo contexto educativo ha realizado cambios en su visión respecto a la modalidad online y su utilidad para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Del 89% un 31.5% han optado por contestar “un poco de acuerdo”, siendo la opción positiva con menos peso dentro de las demás opciones, el porcentaje es muy elevado y muy significativo.

Respecto al uso que han realizado el 82.2% de los sujetos han afirmado que de las herramientas que ofrece la plataforma virtual, su conocimiento y su satisfacción para su aprendizaje ha sido positivo. En este caso, es destacable mencionar que el 17.8% de los sujetos no están de acuerdo con el ítem y no sienten que hayan hecho uso de nuevas herramientas, y en consecuencia no han contribuido a su aprendizaje.

En relación si ha contribuido a su aprendizaje las tareas que han realizado en la plataforma virtual, un 68.5% de los sujetos de la investigación han contestado de manera positiva,

pero de ese porcentaje un 35.6% ha contestado “un poco de acuerdo”, siendo una de las opciones con menos peso en cuanto a positividad en dicha afirmación.

Los resultados en cuanto a si los estudiantes han consultado otros materiales, aparte de los aportados por el docente para ampliar conocimientos, son que un 68.5% está de acuerdo con dicha afirmación. El resto de los sujetos o han consultado pocos materiales o ninguno a lo largo del curso.

Por último, un 57.5% de los sujetos piensan que las exposiciones y debates que se han realizado en las clases virtuales han sido beneficiosas para su aprendizaje, mientras que el resto de los sujetos han contestado de manera negativa. Destacar que del porcentaje de sujetos que han contestado de manera negativa, un 20,5% ha respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a la negatividad con dicho ítem.

En referencia a la pregunta con respuesta corta realizada en el cuestionario relacionada con el uso de foros y su contribución para el aprendizaje del alumnado dentro de la primera dimensión relacionada con el uso de herramientas tecnológicas, las respuestas obtenidas han sido, por un lado, en positivo o en negativo hacia dicha pregunta.

Por un lado, podemos concretar que 41 personas han contestado que si han hecho uso de dicha herramienta y 13 personas han contestado no. En cuanto a la contribución de dicha herramienta las opiniones son totalmente diversas y lo expondremos a continuación.

Las personas que han contestado de manera afirmativa, nos han ofrecido diferentes respuestas de las cuales hemos podido observar diferentes aspectos que han experimentado que a través del uso de los foros y su contribución al aprendizaje. Afirman que han podido compartir sus ideas, trabajar de manera colaborativa, poner en su conocimiento otro tipo de metodologías de trabajo y que es una herramienta que ayuda resolver dudas o de guía para la realización de muchos trabajos. También ponen de manifiesto que es una herramienta que les ha facilitado el feedback y que han contribuido en su aprendizaje positivamente.

Por otro lado, encontramos las respuestas negativas, en donde se ponen de manifiesto que, aunque si han hecho uso de la herramienta, han tenido una mala experiencia con ella. Podemos observar que no sienten que haya un feedback verdadero y que no ha sido una herramienta productiva. También comentan que su uso y participación ha sido totalmente obligatorio por parte del docente, y no lo han realizado de manera natural.

5.2. Dimensión 2

En cuanto a la dimensión 2 “Brecha Digital”, en la tabla de Estadísticos 2, podemos observar, que, de manera general, las respuestas obtenidas en los diferentes ítems que componen dicha dimensión no están declinadas hacia un solo sentido, obteniendo respuestas relacionadas con el acuerdo o desacuerdo. A continuación, expondremos los resultados obtenidos en cada ítem ampliando y profundizando en cada uno de ellos.

Podemos observar que el 54.8% de los sujetos piensan que el nuevo contexto educativo no ha hecho que se sientan limitados en cuanto a herramientas para llevar a cabo su aprendizaje. En este caso, es importante destacar que el 28,8% han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

En cuanto a la dificultad que han tenido los sujetos para conectarse y realizar las clases online con normalidad, el 58,9% de los sujetos están en desacuerdo con dicha afirmación. Sin embargo, es importante destacar que el 17.8% ha respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

En cuanto a si han tenido algún problema para realizar las clases online por falta de una herramienta como cámara o micrófono, podemos observar que las respuestas están muy repartidas en ambos sentidos. El 50,7% de los sujetos afirman que no han tenido problemas, sin embargo, el resto, el 49,3%, sí.

Por último, en cuanto al uso sin problemas de las herramientas de la plataforma, por conocimiento de las mismas en años anteriores, observamos que el 56,5% de los sujetos han afirmado que no han tenido problemas ya que las conocía y sabía utilizarlas por su experiencia con ellas en años anteriores. Destacar que el 20.5% ha respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

En referencia a la pregunta con respuesta corta realizada en el cuestionario relacionada con la necesidad de formación en modalidad online para poder llevar a cabo el proceso de E/A, tanto en el profesorado como en el alumnado, la cual se encuentra ubicada en la segunda dimensión relacionada con la brecha digital, se puede observar que las respuestas obtenidas han sido, por un lado, destacan la necesidad de formación y problemas que ha

observado el alumnado en su desarrollo formativo, y por otro lado, los problemas ocasionados y la necesidad de formación en el profesorado.

Por un lado, observamos que el alumnado piensa que, si es necesario una formación para poder utilizar y adaptarse a dicha modalidad de una manera más positiva y dinámica, para conocer y saber manejar las herramientas que ofrece, para poder estar preparados y conocer las posibilidades que les ofrece esta modalidad. Ponen de manifiesto que si tuvieran una formación básica en dicha modalidad podría aprender de una manera más positiva y sacarle todo el partido a todas las herramientas que se ofrecen.

Por otra parte, piensan que existe una falta de conocimiento sobre las herramientas en ambas partes, tanto en el alumnado como en el profesorado. Se pone de manifiesto que el docente ha usado la misma metodología que se usaba en la modalidad presencial, ya que carecen de dicha formación. También han observado que el docente se ha visto muchas veces limitado a la hora de usar las diferentes herramientas y que por dicha falta de formación se ha perdido mucho tiempo en resolver dudas y problemas.

Solamente dos personas de las que han contestado a la pregunta realizada han respondido que no creen que sea necesario una formación en modalidad online, aunque quizás si un aprendizaje básico para los problemas que puedan ocurrir.

5.3. Dimensión 3

En cuanto a la dimensión 3 “Implicación Docente”, en la tabla de Estadísticos 3, podemos observar, que, de manera general, las respuestas obtenidas en los diferentes ítems que componen dicha dimensión están declinadas la negatividad o imparcialidad. A continuación, expondremos los resultados obtenidos en cada ítem ampliando y profundizando en cada uno de ellos.

En relación a si la accesibilidad con los docentes ha sido adecuada, las respuestas han oscilado hacia ambas direcciones. El 49,3% piensan que la accesibilidad ha sido inadecuada, mientras que el 50,7% piensa totalmente lo contrario. Es importante destacar, para obtener una mejor visión de los resultados, que el 34,2% de ese 50,7% de los sujetos que respondieron con un acuerdo en dicha afirmación, respondieron “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

Podemos observar que el 61,6% de los sujetos piensan que los docentes no han empatizado con el alumnado en la adaptación a una nueva modalidad. Destacar que un

24.7% de los sujetos, han respondido “un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

También respecto a la facilitación de acceso a mayor información para aumentar los conocimientos del alumnado que ha ofrecido el docente, los sujetos han respondido de manera muy repartida en ambos sentidos. Por un lado, el 52,1% piensa que está en desacuerdo con dicha facilitación de acceso a mayor información, mientras que el resto, el 47,9% de los sujetos piensan que sí. Es importante destacar, para obtener una mejor visión de los resultados, que el 30,1% de ese 47,9% de los sujetos que respondieron de manera positiva en dicha afirmación, respondieron “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

En cuanto a si las clases online ha sido un canal por donde se han transferido conocimientos útiles para el aprendizaje, los sujetos participantes han respondido de manera muy repartida en ambos sentidos. Pero, el 53,4% piensa que no ha sido un canal útil para su aprendizaje en cuanto a transferencia de conocimientos, mientras que el 46,6% piensan que sí. Para poder entender mejor los resultados obtenidos en este ítem, creo que es importante destacar que el 27,4% de ese 46,6% de los sujetos que respondieron de manera positiva en dicha afirmación, respondieron “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

Por último, en cuanto a si los docentes han ofrecido ayuda para la adaptación del alumnado a este nuevo contexto educativo, el 67,1% de los sujetos se han declinado hacia el desacuerdo con dicho ítem. Es importante destacar que un 24,7% de los sujetos restantes a ese porcentaje, han respondido “un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

En referencia a la pregunta con respuesta corta realizada en el cuestionario relacionada con el sentimiento de cercanía o capacidad motivadora que habían sentido por parte de los docentes, la cual se encuentra ubicada en la tercera dimensión relacionada con la implicación docente, se puede observar que las respuestas obtenidas han sido positivas, negativas y neutrales. Por su diversidad realizaremos una exposición de las opiniones que hemos recibido de una manera clara y precisa.

Por un lado, encontramos respuestas relacionadas con la afirmación a dicha pregunta, y aportan que algunos docentes si han sabido motivarlos y estar cercanos a la hora de la adaptación a dicha modalidad, intentando que las clases fueran amenas y aportar toda la ayuda posible.

Sin embargo, hay muchas personas que opinan de una manera neutral, siempre poniendo de manifiesto que depende mucho del docente, ofreciendo diferentes perspectivas. Opinan que los docentes que tenían mejor manejo con la plataforma virtual eran más cercanos, otros que han tratado a su alumnado de una manera puramente intelectual, sin atender ninguna necesidad individual. Que algunos docentes en vez de ser cercanos contribuían a desarrollar complicaciones y que no eran empáticos con la situación.

Y, por último, ponen de manifiesto que no han percibido capacidad motivadora ni cercanía por los docentes, percibiendo que los propios docentes estaban a su vez desmotivados por dicha situación. También destacan que la comunicación ha sido muy débil y que han sentido desatención y más carga de trabajo.

5.4. Dimensión 4

En cuanto a la dimensión 4 “Estrategia Docente”, en la tabla de Estadísticos 4, podemos observar, que, de manera general, las respuestas obtenidas en los diferentes ítems que componen dicha dimensión están declinadas hacía el desacuerdo, excepto en uno de los ítems. A continuación, expondremos los resultados obtenidos en cada ítem ampliando y profundizando en cada uno de ellos.

En cuanto a lo estimulante y motivador en relación al curso formativo, El 74% de los sujetos piensan que el curso no ha sido estimulante ni motivador en esta nueva modalidad. Destacar que, en relación al resto de los sujetos, un 19,2% han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

Por otra parte, en cuanto al predominio de transmisión de contenidos teóricos por parte del docente, se observa que el 78,1% de los sujetos están de acuerdo con dicha afirmación. Importante resaltar el porcentaje de sujetos que han respondido “Un poco en desacuerdo”, un 13,3%, respuesta con menor peso en cuanto a la negatividad con dicho ítem.

El 69,9% de los sujetos piensan que la estrategia llevada a cabo por los docentes no ha sido la adecuada para esta nueva modalidad online. En este caso, creo importante resaltar que el 23,3% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

En cuanto a si los materiales que han utilizado los docentes para realizar sus clases online han ofrecido una mejor presentación de los contenidos, el 64,4% de los sujetos piensan que no han sido de utilidad en esta nueva modalidad educativa. Del resto de los sujetos, un 26% han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

Por último, el 68,5% de los sujetos piensan que la contribución de las clases online para recordar información relevante y reforzar los contenidos de aprendizaje no ha sido la adecuada. Sin embargo, el 26% de los sujetos restante han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

5.5. Dimensión 5

En cuanto a la dimensión 5 “Trabajo Individual y en Grupo”, en la tabla de Estadísticos 5, podemos observar, que, de manera general, las respuestas obtenidas en los diferentes ítems que componen dicha dimensión están declinadas hacía ambas direcciones, tanto al desacuerdo como al acuerdo. A continuación, expondremos los resultados obtenidos en cada ítem ampliando y profundizando en cada uno de ellos.

El 57,5% de los sujetos piensan que los contenidos tratados en las clases online no han sido beneficiosos para su trabajo individual o en equipo. Es importante destacar que un 31.5% de los sujetos restantes, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

Por otro lado, el 56,2% de los sujetos afirman que las actividades y prácticas realizadas no han colaborado en el desarrollo de destrezas y habilidades útiles para su estudio. Destacar que un 24.7% de los sujetos restantes, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

En relación a si el desarrollo de trabajos en grupos ha sido interesante y positivo, el 60,3% de los sujetos han respondido de manera positiva, estando de acuerdo con dicha

afirmación. También es importante destacar, que el 15,1% de los sujetos restantes, han respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

En este último ítem “La carga de trabajo, tanto individual como en grupo, ha sido excesivo” el 91,8% de los sujetos piensan que si ha sido excesiva en esta nueva modalidad educativa.

En referencia a la pregunta con respuesta corta realizada en el cuestionario relacionada con el cambio observado de una modalidad a otra en relación a los trabajos realizados, la cual se encuentra ubicada en la quinta dimensión relacionada con el trabajo individual y en equipo, se puede observar que las respuestas obtenidas han sido, por un lado, en positivo o en negativo hacia dicha pregunta.

Observando las respuestas, se puede decir que, excepto 14 personas, piensan que si han observado diferencias.

Por un lado, encontramos opiniones relacionadas con las diferencias que han experimentado a lo largo de la modalidad online. Ponen de manifiesto que el poder “quedar” para realizar los trabajos en grupo ha sido difícil ya que no tenían horarios iguales y que la responsabilidad individual ha disminuido en cuanto a los trabajos en grupo. También expresan la hiperconectividad y el exceso de trabajo a los que han sido expuestos, haciendo que la organización sea difícil. Por último, opinan que la comunicación ha sido difícil y que la exigencia ha sido tremenda.

Sin embargo, hay personas que no han observado diferencias en cuanto a los trabajos, tanto individuales como en grupo, de una modalidad a otra. Exponen que ha sido una manera de trabajar con otros compañeros/as, que han realizado trabajos muchos más prácticos y enriquecedores, que han sabido coordinarse y se han sentido cómodos dentro de esta nueva modalidad.

5.6. Dimensión 6

En cuanto a la dimensión 6 “Actitudes frente a la Clases Virtuales”, la última dimensión de este cuestionario, en la tabla de Estadísticos 6, podemos observar, que, de manera general, las respuestas obtenidas en los diferentes ítems que componen dicha dimensión

están declinadas hacia el acuerdo, excepto en dos ítems. A continuación, expondremos los resultados obtenidos en cada ítem ampliando y profundizando en cada uno de ellos.

En relación a la actitud positiva que ha tenido el estudiante para afrontar sus estudios y los trabajos, el 61,6% de los sujetos piensan que esta modalidad no ha hecho que su actitud sea positiva. Es importante destacar el porcentaje de sujetos que ha respondido “Un poco de acuerdo”, un 21,9%, ya que dicha respuesta es la que menor peso tiene en cuanto a positividad con dicho ítem.

Por otro lado, un 98,6% de los sujetos afirman que han accedido de manera regular a sus clases online.

En cuanto al uso de la información que ofreció el docente para estudiar y ampliar los conocimientos de los estudiantes, el 74% de los sujetos han respondido de manera positiva, estando de acuerdo con dicho ítem.

En cuanto a si este nuevo contexto ha hecho que el estudiante se sienta motivado a seguir el transcurso educativo, en este caso el 61,6% de los sujetos están en desacuerdo con dicho ítem. Destacar que el 23,3% de los sujetos restante, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

En relación a si las clases virtuales les han incentivado hacia el autoaprendizaje, un 56,2% están de acuerdo con dicha afirmación. Es importante destacar que, del porcentaje restante, un 16,4% de los sujetos han respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

Por último, un 87,7% de los sujetos afirman que han asumido responsabilidad en este nuevo proceso de aprendizaje virtual.

Todos estos resultados se han basado en una serie de tablas que se han obtenido a través de la herramienta SPPS, y, por otro lado, en unas tablas que se han realizado con todas las respuestas obtenidas de las preguntas cortas, organizadas de manera ordenada. Todas estas tablas se podrán observar en el apartado ANEXOS, por lado, Anexo 3 “Análisis de las tablas referente al cuestionario” y Anexo 4 “Análisis de las respuestas referente a las preguntas de respuesta corta”.

6. DISCUSIÓN

Como hemos podido observar en los resultados obtenidos en cuanto al cuestionario y a las preguntas de respuesta corta, podemos llevar a cabo una interpretación de los mismo con el objetivo principal de ofrecer una mayor información y poder extrapolar dichos resultados.

En referencia al uso que el alumnado ha realizado de las herramientas tecnológicas, hemos podido observar que han sabido encontrar la utilidad que ha ofrecido esta modalidad y que de alguna manera han encontrado útiles las herramientas con las que contaban para la realización de su proceso educativo. Como destaca Tejedor, Tusa y Parola (2020), los cambios tecnológicos que ha habido en los últimos años ha hecho que de alguna manera el alumnado ante esta situación, la cuál ha sido totalmente inesperada para todos, haya sido de ayuda para su adaptación a esta nueva modalidad que requiere de algunos conocimientos tecnológicos. Obviamente no todos los alumnados cuentan con dichas habilidades y destrezas mínimas con las herramientas tecnológicas, pero prácticamente son nativos digitales y están mucho más inmersos en este mundo digital, facilitando así su adaptación repentina a dicha modalidad.

También es importante tener presente que el alumnado contaba con una experiencia pasada con la plataforma virtual, la cual ha sido utilizada a lo largo de su recorrido universitario. Es cierto, que dicho espacio virtual se utilizaba como un repositorio de información o para la comunicación vía email. Este hecho no quita que dicha experiencia haya podido servir de base para que el alumnado haya podido adaptarse de una manera mucho más rápida y no sentirse tan perdidos.

El tener disponible un buen material en donde apoyarte para poder adquirir los conocimientos requeridos en cada asignatura, y la actualización de los mismos, es un aspecto muy importante (Copertati y Neves, 2020), y hemos podido observar que, en gran parte, el alumnado ha optado por buscar externamente otros materiales o recursos para profundizar, y es un hecho que quizás el docente no ha podido solventar de una manera adecuada. Es imprescindible que los documentos, vídeos o cualquier recurso que se ofrezca se adapte y cumplan los objetivos con lo que se han usado, que el alumnado pueda aprender y adquirir los conocimientos adecuados en dicha temática. También puede ser positivo que el alumnado tenga interés en conocer otro tipo de recursos para poder

comparar y aprender aún más sobre la materia. Este hecho se puede medir e interpretar por ambas perspectivas.

Una de las herramientas que ofrecen las plataformas virtuales son los foros, un recurso bastante interesante y con mucho potencial para desarrollar aprendizaje entre el alumnado. Hemos podido observar que el alumnado ha tenido una buena experiencia, y han sacado provecho a dicho recurso. El uso de los foros es totalmente compensatorio en esta modalidad en la que se carece de presencialidad, siendo útil para que haya cooperación entre el alumnado, se ayuden y den su opinión respecto a cualquier temática. Que se conozca, que interactúen, que compartan, es una manera de hacer que se sientan un equipo y exploten todo el potencial que ofrecen los foros. Esto solo se podrá hacer siempre y cuando el docente sepa utilizarlos de una manera adecuada, y no impongan su participación bajo nota, haciendo de esta herramienta una obligación para el alumnado, que puede producir rechazo e incluso desmotivación para su uso.

En cuanto a la brecha digital existente entre el alumnado universitario del Grado de Pedagogía de la promoción 2017/2018, podemos afirmar que no han experimentado en gran medida el sentimiento de limitación, haciendo ver que existe un conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas que ha hecho que su aprendizaje sea fluido y no se vea afectado por el nuevo contexto educativo que han experimentado a causa de la pandemia por COVID-19.

Aunque no ha llegado a ser un obstáculo esta situación educativa, el porcentaje muestra que una gran parte del alumnado, ha sentido que sí lo era. En este nuevo contexto, como manifestó la UNESCO (2020), el cierre de las instituciones y llevar a cabo el aprendizaje virtualmente, siempre afecta a las personas más vulnerables y desfavorecidos. Este hecho, aunque es imposible de identificar a lo largo del cuestionario, es importante tener presentes que la limitación puede venir por varias líneas, ya sea por no tener un espacio adecuado en donde poder desarrollar tu proceso de aprendizaje, a tener una conexión a internet irregular que haga de tu proceso formativo una limitación constante para seguir el transcurso de la clase o para realizar trabajos en línea con tu grupo de trabajo.

Otro aspecto importante que hace que dicha brecha digital aparezca, es la falta de alguna herramienta como es el micrófono o la cámara, recurso que ha sido de utilidad en estos meses en donde nos daba la oportunidad de vernos con nuestros compañeros y participar de alguna manera en las clases virtuales con los docentes. Es cierto, que no es

indispensable para poder llevar a cabo tu proceso formativo, ya que se puede hacer uso del chat para poder comunicarnos, pero para que sea más efectivo y fluido dicha comunicación, es más útil disponer de dichas herramientas. En este caso hemos podido observar que las opiniones han sido muy dispares, y esto nos muestra que realmente, habrá alumnos/as que hayan tenido docentes que les ponían como requisito disponer de esas herramientas y otros que no le habrán dado importancia y no han tenido dicho problema.

Esta situación requiere de la empatía, tanto por parte del docente como del alumnado. No podemos exigir que todo el mundo tenga dichas herramientas, ya que no sabemos en qué circunstancias se encuentra dicha persona y cuáles son sus alcances económicos para poder disponer de ellos.

Otro obstáculo para la educación online ha sido la formación que tenían tanto los docentes como el alumnado en este ámbito educativo. Los resultados han sido claros, es crucial tener una serie de conocimientos al respecto para poder obtener una educación de calidad en esta modalidad virtual, como destacó Estrada et al (2020), la cual es muy diferente a la presencial. Se pone de manifiesto la necesidad de una formación global, en donde aparezcan nuevas metodologías acordes a este nuevo contexto, aprovechando cada una de las herramientas de las que se dispone.

Tanto el alumnado como los docentes deben de formarse en esta nueva modalidad, la cual, de momento, ha venido para quedarse. Cabero (2010), manifiesta la importancia de que el alumnado tenga un manejo fluido en la plataforma virtual y que sepa sacarle el máximo provecho a esta experiencia educativa, y, que el docente esté formado en cuanto al uso de la plataforma virtual, a cómo utilizar cada una de las herramientas de las que dispone y ofrecer la mejor experiencia educativa posible con todo el material del que dispone. Este hecho debe de ser responsabilidad tanto de los sujetos anteriormente nombrados, como de la institución la cual debe implementar dicha formación y hacer que se lleve a cabo para mejorar y ofrecer la educación que se merecen su alumnado.

Otro vértice, es la implicación docente, que hace que la experiencia sea positiva o negativa según se tercie. En estos momentos es de vital importancia obtener una mínima comunicación con el docente y tener un espacio para que fluya una retroalimentación constante (Fardoun et al, 2020). Una realidad es que, en la modalidad presencial se tiene por muchas horas la disponibilidad de preguntar, de escuchar y de conversar con el

docente, y ahora se ha visto reducido a una simple clase virtual de una hora y veinte a la semana. Es obvio, que las dudas crezcan y para ello es importante que el docente ofrezca un canal de comunicación, que esté disponible para el alumnado, que ofrezca un feedback de calidad y que el alumnado no se sienta solo/a en esta experiencia educativa tan forzosa.

El docente juega un papel muy importante, y, como Fardoun et al (2020) destacan, debe de ofrecer a sus estudiantes la oportunidad de ampliar sus conocimientos con diferentes recursos, dándole acceso a información complementaria, haciendo que puedan comparar información, ampliar o como ayuda a aclarar términos o contenidos que sean más difíciles de comprender. Este hecho, es muy importante para que el alumnado sea capaz de seguir en esta modalidad. Todo está entrelazado, si el docente no dispone de una formación que les permita tener conocimientos de cómo utilizar todos los recursos de los que dispone, difícilmente podrá ofrecerle a su alumnado otros mecanismos para ampliar sus conocimientos y hacer que sus clases online sea un espacio útil para que el alumnado reciba una enseñanza de calidad, haciendo que su adaptación al nuevo contexto educativo sea fácil y rápido. Los resultados son bastante claros, y no predomina un extremo, sino que depende claramente del docente que hayan tenido en cada asignatura. Esto muestra de alguna manera, que existe una formación, aunque sea básica, en la mitad de los docentes que han tenido los estudiantes de esta muestra.

Una buena estrategia docente en esta modalidad puede ser muy beneficiosa para la autogestión del aprendizaje. Es necesario que la estrategia utilizada en la modalidad presencial cambie, se adapte y se transforme a un nuevo contexto, la modalidad virtual. De este hecho depende en gran parte del éxito y rendimiento educativo, de que la educación que se esté recibiendo sea catalogada como de calidad.

La estimulación y la motivación tienen que ser aspectos que los docentes deben de tener muy presente, deben de encontrar la manera de hacer que el alumnado esté entusiasmado y con ganas de seguir en este recorrido educativo, hacer que se sientan integrados y partícipes de esta experiencia. De hacer que la transmisión de los contenidos no sea solamente de aspectos teóricos, sino incorporar aspectos pragmáticos, en donde puedan llevar o experimentar esos contenidos teóricos a la zona práctica, haciendo que dicha motivación y estimulación afloren. En este caso podemos observar que los docentes no han sido capaces de conseguir dicha estimulación y motivación en su alumnado, y se ha dedicado a la transmisión puramente teórica.

Esto lleva a que la estrategia llevada a cabo no ha sido la adecuada en este curso, que dichos materiales ofrecidos por el docente no han hecho los adecuados para presentar los contenidos, y, por consiguiente, las exposiciones del docente en las clases virtuales no han reforzado dichos contenidos de aprendizajes.

El alumnado ha manifestado que, sin llegar a generalizar, no han percibido dicha capacidad motivadora o cercanía por parte del docente, haciendo que la sensación de desatención se active y generando un malestar general. Hago hincapié en que existen diferentes opiniones, también ha habido buenas experiencias en cuanto a la implicación del docente, incluso marcando el camino profesional de su alumnado.

Esta situación lleva a pensar, que el docente se ha visto sobrepasado por esta situación y ha podido afectar a su profesionalidad. Tenemos que ser conscientes, como Estrada et al (2020) han destacado, este contexto ha sido impuesto por fuerza mayor, y que tanto para el docente como para el alumnado puede ser muy difícil y frustrante, adaptarse a esta nueva forma de trabajar.

Otra temática de interés es el trabajo individual y en grupo que ha tenido que llevar a cabo el estudiante en un contexto totalmente distinto al que estaba acostumbrado. En este aspecto, las diferencias entre una modalidad y otra son bastante obvias. Normalmente para realizar un trabajo en grupo en la modalidad presencial se realizaban en clase o en salas de reuniones, sin embargo, en la modalidad virtual se requiere de una responsabilidad con el equipo de trabajo, disponer de conexión a Internet, de un espacio idóneo y de equipo tecnológico (ordenador, Tablet, etc.). Esto hace que la situación sea mucho más difícil de sobrellevar, destacando la falta de organización y de comunicación. En cuanto al trabajo individual se destaca el exceso del mismo, siendo mucho más extensos y teóricos, creciendo la exigencia por parte de los docentes.

El hecho de tener una sola clase virtual a la semana con dicho docente, hace que esos trabajos aumenten, siendo una de las maneras que tienen para poder evaluar los contenidos tratados a lo largo del curso.

Las prácticas y actividades que han sido planteadas a lo largo del curso, según los resultados obtenidos, nos permite interpretar que no han sido del todo inadecuados, pero sí excesivos, haciendo que los estudiantes sientan que la carga de trabajo es constante y desmesurado. Sin embargo, para muchos, el trabajo realizado ha sido interesante y

positivo, un aspecto importante a tener en cuanto a la hora de reflexionar sobre estos resultados.

Un equilibrio entre los trabajos realizados, tanto individual como en grupo, en donde se destaque la calidad y no la cantidad, sería una manera positiva de ajustar esta situación que se ha vivido a lo largo del curso.

Por último, la actitud del estudiante es crucial para que salgan beneficiados de esta experiencia virtual (Cabero y Romero, 2010). El hecho de tener que adaptarse a un nuevo ámbito es reto para todo el mundo, pero en circunstancias extremas todo se complica aún más. Hernández, Fernández y Pulido (2018), afirmaron que la falta de experiencia, hace que el alumnado sienta inseguridad y afecte negativamente a su actitud.

Claramente, esta situación ha afectado la actitud del alumnado y ha hecho que no sea positiva en cuando al afrontamiento de sus estudios y trabajos. La percepción de utilidad que tenga el alumnado referente a la educación virtual, también afecta a dicha actitud (Hernández, Fernández y Pulido, 2018), pero hemos observado que en referencia a la responsabilidad de asistir a las clases virtuales no ha decaído, dando un ápice de positividad en cuanto a su actitud.

También el hacer uso de toda la información que ha ofrecido el docente para sus estudios y ampliación de conocimiento, nos informa que la actitud es favorable y se puede llegar a interpretar como una posibilidad a que el estudiante este comprometido con sus estudios y esté intentando adaptarse a este nuevo sistema educativo.

Hay muchos aspectos que hace que decaiga dicha actitud, como puede ser la sobrecarga de trabajo o largas horas frente a una pantalla provocando cansancio a nivel visual, fatiga o incluso estrés (Estrada et al, 2020) y, si la motivación es inexistente, provocada por diversos factores, dicha adaptación desaparece.

El autoaprendizaje es muy importante en la modalidad virtual, y aunque los resultados, no son muy claros, el alumnado ha desarrollado dicha destreza, siendo necesaria para poder tener un buen rendimiento académico y poder ser capaz de sacar provecho a esta situación.

Como hemos podido observar, todos los aspectos que se han ido nombrando e interpretando a lo largo de la discusión están totalmente relacionado unos con otros, repercutiendo en la actitud del alumnado.

En 2015, De las Salas, Perez y Lugo (citado en Estrada, 2020) destacó que la actitud está compuesta por tres componentes: el cognitivo, el afectivo y el conductual. El saber o no saber dominar las herramientas tecnológicas, afecta al componente cognitivo, dicha sensación sumada a la experiencia general con la educación virtual donde entra el papel del docente, sea positiva o negativa, afecta al componente afectivo, y todo esto hace que la conducta del estudiante sea la de involucrarse o no en el desarrollo educativo.

6.1.Limitaciones

Creo importante destacar dos aspectos que han hecho que el estudio realizado se vea de alguna manera limitado a la hora de poder hacer interpretaciones mucho más precisas.

Por un lado, ha sido el hecho de no poder acceder a todos los sujetos que conforman la muestra. Esta situación ha hecho que la participación de los mismos haya sido virtualmente, y de esta manera es mucho más difícil poder acceder a un gran número de sujetos.

También he observado que los resultados obtenidos a nivel general han sido bastante neutrales, exceptuando algunos ítems. Una de las estrategias usadas para evitar dicha neutralidad fue incluir 6 opciones de respuestas, haciendo que las tres primeras fueran en desacuerdo, de manera gradual, y las tres últimas en positivo en las mismas condiciones. Pero de alguna manera los estudiantes han optado en la mayoría de los casos responder con la opción con menos peso en cuanto positividad o negatividad con el ítem.

Esto hace, que me haya replanteado la revisión de los ítems y he llegado a la conclusión de que la redacción de los mismos ha sido realizada sin tener en cuenta la presencia de diferentes docentes, de vivencias totalmente distintas por ser asignaturas optativas y con grupos totalmente diferenciados, haciendo muy difícil el poder decantarse por una opción más extrema.

7. CONCLUSIONES

Esta nueva forma o modalidad educativa que ha llegado de la mano de una pandemia provocada por COVID-19, ha hecho que se replantee y reflexione sobre muchos aspectos educativos que repercuten de una manera clara en la experiencia educativa de los estudiantes.

Este estudio se ha hecho con el objetivo principal de determinar la percepción del alumnado universitario en cuanto a la transformación que ha sufrido la modalidad presencial y su trascendencia en la experiencia del alumnado en dicha situación virtual.

Como ya he mencionado, los resultados no han sido los esperados, pero sí que hemos podido identificar y cumplir con alguno de los objetivos que planteamos en esta investigación.

Hemos podido identificar de manera positiva el uso que han hecho de las herramientas tecnológica para llevar a cabo su proceso de aprendizaje, y el alumnado en este caso ha encontrado la manera de usar beneficiosamente esas herramientas que ofrece la plataforma virtual, observando que un gran porcentaje de los estudiantes han hecho uso de ellas y han sabido sacarle el provecho suficiente haciendo que su experiencia en la plataforma sea positiva.

En cuanto a la existencia o no de brecha digital, podemos concluir que en relación a los ítems que medían dicho objetivo, no han sido aclaratorios y ha habido diferentes opiniones al respecto. Pero gracias a la pregunta de respuesta corta que introdujimos en dicha dimensión, hemos podido observar que la falta de formación en la modalidad virtual, en algunos docentes y estudiantes, hace que dicha brecha digital aparezca y repercuta de manera negativa en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Determinar el punto de vista del alumnado en cuanto a la implicación docente en esta modalidad, es uno de los objetivos que se ha cumplido con grandes evidencias. Siempre teniendo presente que los porcentajes en cuanto a su inclinación no son muy altos, pero con la pregunta de respuesta corta, se entiende a la perfección dichos resultados. Dicha implicación se ha visto perjudicada por una situación de saturación y falta de formación en esta modalidad.

A raíz de dicha implicación, se observa que la veracidad de la estrategia educativa llevada a cabo en la educación virtual no ha sido la adecuada, faltando matices como la estimulación, la motivación, el desarrollo de contenidos prácticos y el uso de materiales poco útiles para contribuir el desarrollo de las clases online, y en definitiva al aprendizaje del alumnado.

El afrontamiento del alumnado en cuanto a las tareas que se le han encomendado a lo largo del curso, era otro aspecto importante a medir. De nuevo nos encontramos con

resultados en algunos ítems no muy certeros, pero se puede concluir que no han visto apoyados dichas tareas con el contenido que ha tratado en las clases online. Por otro lado, encontramos que el alumnado no siente que dichas actividades hayan hecho que desarrollen destrezas y habilidad, sin embargo, sí que les ha parecido interesante y positivo los trabajos en grupo. Se puede afirmar con gran rotundidad que el trabajo realizado por el alumnado ha sido excesivo, creando un sentimiento de saturación y frustración.

Existe una sensación entre alumnado de gran saturación, ya que han experimentado a lo largo del curso una vivencia con los trabajos, tanto individuales como en grupo, no muy positiva. Muchas horas frente a la pantalla, dificultad a la hora de quedar con otras personas, falta de responsabilidad de algunos compañeros y de comunicación y mucha carga de trabajo, en eso se puede resumir la experiencia del alumnado con los trabajos realizados.

Para finalizar, determinar e identificar la actitud del alumnado era otra temática importante a profundizar. Los resultados muestran que la actitud para hacer frente a esta modalidad no ha llegado a ser positiva en la mayoría de los casos, aunque la responsabilidad del alumnado es una evidencia, ya que se han comprometido y han asistido a todas sus clases y ha ampliado sus conocimientos con otros materiales llegando a la incentivación del autoaprendizaje, rasgo tan importante en esta modalidad.

Como hemos podido observar, en gran medida si hemos podido cumplir en su mayoría los objetivos que se habían marcado al inicio del estudio.

Esta situación educativa, seguramente siga estando presente algún tiempo más, o se haga uso de muchas herramientas que se han utilizado en este tiempo transformando algunos rasgos de la modalidad presencial, marcado un antes y un después, y, algunas de las experiencias que se han vivido con la virtualidad se quedarán implementadas en una presencialidad futura.

Por otra parte, el docente, será capaz de llegar a un equilibrio en cuanto a su implicación, a su estrategia educativa y con ello, ser un poco más justos/as con su alumnado en cuanto a carga de trabajo. También el alumnado aprenderá a trabajar en esta modalidad, descubriendo diferentes maneras de llevar a cabo sus estudios e implementado algunos de estos matices a su forma de estudiar y afrontar el curso.

Un hecho es que de alguna manera esta experiencia nos marcará y siga estando o no la modalidad virtual presente, la modalidad presencial sufrirá diferentes cambios adoptando algunos rasgos o aspectos que les pueda parecer favorable para el proceso de E/A.

Para poder verificar que estas hipótesis se han cumplido, podría ser interesante realizar un estudio una vez que se vuelva a la modalidad presencial para poder observar si de verdad ha adoptado matices de la virtualidad y se ha transformado de alguna manera.

También podría ser interesante poder realizar otro estudio similar al que hemos realizado, corrigiendo alguno de los ítems y quizás siendo algo más concretos para poder determinar unos resultados más veraces en cuanto a la experiencia que ha tenido el alumnado en esta situación de transformación educativa en una situación de pandemia. Este estudio podría ser realizado a todas las promociones de Pedagogía o a toda la Facultad de Educación, con el fin de poder determinar a grandes rasgos cuál es la situación en este contexto educativo.

Uno de los ítems que se podría modificar es “La accesibilidad con los docentes (disponibilidad, tiempo que tardaban en responder las consultas, calidad del feedback...) ha sido adecuada”. Ya que, como hemos comentado a lo largo del estudio, hemos generalizado demasiado, y por ello los resultados no son nada claros.

Se podría especificar, en vez de los docentes que han tenido a lo largo del curso, a un solo departamento o asignatura que haya impartido dicho docente. De esta manera afinaríamos mucho más y los resultados serían mucho más reales y significativos.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Cabero Almenara, J., & Romero Tena, R. (2010). ANÁLISIS DE “BUENAS PRÁCTICAS” DEL E-LEARNING EN LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS. *TESI*, 11(3), 283-309. Obtenido de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/39690/Analisis_de_buenas_practicas_del_e_learning_en_las_universidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro Arroyo, M. (13 de Marzo de 2020). *Resolución rectoral, de 13 de marzo de 2020, por la que se adoptan medidas académicas, materiales y de personal en relación con la evolución del covid-19*. Obtenido de <https://www.us.es/sites/default/files/comunicacion/coronavirus/resolucion-rectoral-13-marzo-2020.pdf>
- Copertari, S., & Neves Lopes, C. (2020). Entrevista: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Revista Científica Educ @ción*, 4(7), 891-895. Obtenido de <https://periodicosrefoc.com.br/jornal/index.php/RCE/article/view/101/96>
- De Pablos Pons, J., Colás Bravo, M. P., & González Ramírez, T. (2011). La enseñanza universitaria apoyada en plataformas virtuales. Cambios en las prácticas docentes: el caso de la Universidad de Sevilla. *Estudios sobre Educación*, 20, 23-48. Obtenido de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/24625/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De Pablos, J., Colás, M., López Gracia, A., & García-Lázaro, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa. *Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 59-72. doi:<https://doi.org/10.4995/redu.2019.11177>
- Estrada-Araoz, E., Gallegos-Ramos, N., Mamani-Uchasara, H., & Huaypar-Loayza, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*(5), 4-16. Obtenido de <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*(17), 1-8. Obtenido de <http://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091>
- Flores Ferro, E., Gutiérrez, N., Añasco, N., González, M., Villafaña, L., González Flores, P., & Maureira Cid, F. (2021). Satisfacción de las clases online de estudiantes de educación física de una universidad de Chile en tiempos de pandemia. *Revista Digital de Educación*(69), 10-19. Obtenido de https://emasf.webcindario.com/Satisfaccion_de_las_clases_online_por_parte_de_estudiantes_antes_de_EF_de_una%20universidad_de_Chile.pdf
- Gil Villa, F., Urchaga Litago, J., & Sánchez-Fdez, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*(78), 99-119. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7625688.pdf>
- Hernández Godoy, V., Fernández Morales, K., & Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>

- Inga Lindo, D., & Aguirre Chávez, F. (2021). El enfoque de la educación virtual desde una perspectiva holística frente a la pandemia del Covid-19. *Revista Cátedra*, 4(1), 81-97.
- Pulido, J. E. (2017). Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL. *Razón y Palabra*, 21(98), 606-623.
- Rugeles Contreras, P., Mora González, B., & Metaute Paniagua, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138.
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*(78), 1-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7625686.pdf>
- Universidad de Sevilla. (22 de Junio de 2020). *Criterios académicos para la adaptación de las titulaciones oficiales de la us a las exigencias sanitarias causadas por la covid19 durante el curso académico 2020-2021*. Obtenido de <https://www.us.es/sites/default/files/comunicacion/coronavirus/Criterios-academicos-US-curso-20-21.pdf>
- Universidad de Sevilla. (2021). *Grado en Pedagogía. Portal Universidad de Sevilla*. Obtenido de <https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-pedagogia#edit-group-plani>

9. ANEXOS

9.1. ANEXO 1 “CUESTIONARIO DE ORIGEN”

<p>EL ENFOQUE DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DESDE UNA PERSPECTIVA HOLÍSTICO FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID – 19</p>
--

Marca con una X a la opción que corresponda. La escala Likert utilizada es par, teniendo 5 posibles respuestas, siendo las siguientes:					
1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces			
4 Casi siempre	5 Siempre				
DIMENSIÓN 1 “Utilización de las herramientas tecnológicas”					
1. El nuevo contexto educativo ha cambiado mi visión sobre el papel del estudiante universitario.	1	2	3	4	5
2. He asumido responsabilidades en el proceso de aprendizaje virtual, porque me permite trabajar a mi ritmo.	1	2	3	4	5
3. La educación virtual ha cambiado mi actitud, en la manera de afrontar mis estudios.	1	2	3	4	5
4. Si tuviera que describir la "sensación de cercanía y capacidad motivadora" del docente la calificaría como:	1	2	3	4	5
5. Señala en qué grado las tareas han contribuido en tu aprendizaje a lo largo de la clase online.	1	2	3	4	5
6. Consulto otro material, aparte de lo presentado por el docente, para profundizar mi conocimiento.	1	2	3	4	5
7. Señala en qué grado las exposiciones y debates en las clases virtuales han contribuido en tu aprendizaje o despertaron tu interés.	1	2	3	4	5
8. Las clases no presenciales te incentivaron al autoaprendizaje	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2 “Estrategia docente en la enseñanza virtual”					
1. La accesibilidad a los profesores (disponibilidad, tiempo que tardaban en responder las consultas, calidad del feedback...) ha sido.	1	2	3	4	5
2. Las clases online te facilitan el recuerdo de la información y refuerzan los contenidos de aprendizaje.	1	2	3	4	5
3. Permiten el acceso a mayor información para aumentar mis conocimientos.	1	2	3	4	5
4. Las clases online facilitaron la transferencia de conocimientos.	1	2	3	4	5
5. Los materiales utilizados en las clases ofrecieron una mejor presentación de los contenidos.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3 “Calidad formativa de la asignatura”					
1. Has encontrado el curso formativamente estimulante.	1	2	3	4	5
2. ¿Las actividades son direccionadas en aprendizaje social y emocional para desarrollar las habilidades blandas?	1	2	3	4	5
3. ¿El docente se enfoca principalmente a la enseñanza académica?	1	2	3	4	5
4. Los docentes adecuaron sus estrategias didácticas a las condiciones en que se desarrolla la asignatura (horario, secuencia, temporalización, espacio, material, etc.).	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 4 “Trabajo individual y en equipo”					
1. Los temas de la nueva información o problema se relacionan con los que sabía anteriormente.	1	2	3	4	5
2. Las actividades planteadas me hacen desarrollar otras destrezas cognitivas (análisis, síntesis, crítica...) en el estudio.	1	2	3	4	5
3. Las clases virtuales te facilitaron el trabajo en equipo.	1	2	3	4	5
4. Aumenta la relación con los compañeros y mejora la relación con los docentes..	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 5 “Actitudes y valores frente a las clases virtuales”					
1. Accedía rápidamente al sistema sincrónico como videoconferencia, chat. Para recibir su clase online.	1	2	3	4	5

2. Las clases virtuales te motivan a continuar aprendiendo.	1	2	3	4	5
3. ¿Te has sentido "parte integrante" de una comunidad virtual de aprendizaje cooperativo con los profesores y compañeros, a pesar de la distancia?.	1	2	3	4	5

9.2. ANEXO 2 “CUESTIONARIO UTILIZADO EN ESTA INVESTIGACIÓN”

EXPERIENCIA DEL ALUMNADO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA						
Marca con una X a la opción que corresponda. La escala Likert utilizada es par, teniendo 6 posibles respuestas, siendo las siguientes:						
1 Totalmente en Desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Un poco en desacuerdo				
4 Un poco de acuerdo	5 De Acuerdo	6 Totalmente de acuerdo				
1. Género	Mujer	Hombre	Otro			
2. Rango de Edad	18-21	22-25	26-29	Más de 30		
3. ¿Has estudiado en modalidad online con anterioridad?	Si	No				
4. ¿Crees que la plataforma virtual es intuitiva y fácil de utilizar?	Si	No				
5. Para dar las clases online, qué herramienta de comunicación has utilizado	BlackBoard Collaborate	Zoom	Skype	Google Classroom		
DIMENSIÓN 1 “USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS”						
1. El nuevo contexto educativo ha cambiado mi visión respecto a la educación virtual y su utilidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
2. He hecho uso de herramientas de la plataforma virtual que no conocía con anterioridad y han sido satisfactorias para mi aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
3. Las tareas realizadas en la plataforma virtual han contribuido en mi aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
4. He consultado otros materiales virtuales, aparte de lo presentado por el docente, para profundizar mi conocimiento.	1	2	3	4	5	6
5. Las exposiciones y debates realizados en las clases virtuales han contribuido en mi aprendizaje y despertado mi interés.	1	2	3	4	5	6
¿Has hecho uso de los foros? En caso de que tu respuesta sea positiva, ¿Crees que ha contribuido a tu aprendizaje?						
DIMENSIÓN 2 “BRECHA DIGITAL”						
1. El nuevo contexto educativo ha hecho que te sientas limitado en cuánto a herramientas tecnológicas para llevar a cabo tu aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
2. Has tenido dificultad para conectarte y realizar las clases online con normalidad.	1	2	3	4	5	6

3. El hecho de no tener alguna herramienta (micrófono, cámara, impresora...) ha sido un problema para realizar las clases online.	1	2	3	4	5	6
4. Has podido usar las herramientas de la plataforma virtual sin problemas, ya que sabías utilizarlas por la experiencia de años anteriores.	1	2	3	4	5	6
¿Crees necesario una formación relacionada con la modalidad online que permita al alumnado y profesorado estar preparados para enseñar y aprender en esta modalidad? Justifica brevemente tu respuesta.						
DIMENSIÓN 3 “IMPLICACIÓN DOCENTE”						
1. La accesibilidad con los docentes (disponibilidad, tiempo que tardaban en responder las consultas, calidad del feedback...) ha sido adecuada.	1	2	3	4	5	6
2. Los docentes han empatizado con el alumnado por la situación forzada al cambio de modalidad.	1	2	3	4	5	6
3. Los docentes han facilitado el acceso a mayor información para aumentar mis conocimientos.	1	2	3	4	5	6
4. Las clases online ha sido un canal donde se ha transferido conocimientos útiles para mi aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
5. Los docentes han ofrecido ayuda para la adaptación del alumnado al nuevo contexto educativo.	1	2	3	4	5	6
¿Has sentido cercanía o capacidad motivadores por parte de los docentes? Justifica brevemente tu respuesta.						
DIMENSIÓN 4 “ESTRATEGIA DOCENTE EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL”						
1. Has encontrado el curso formativamente estimulante y motivador.	1	2	3	4	5	6
2. Los docentes se han enfocado principalmente en la transmisión de contenido teóricos.	1	2	3	4	5	6
3. La estrategia que han llevado a cabo los docentes ha sido la adecuada para la modalidad virtual.	1	2	3	4	5	6
4. Los materiales utilizados por el docente en las clases virtuales han ofrecido una mejor presentación de los contenidos.	1	2	3	4	5	6
5. Las clases online me han contribuido a recordar información relevante y han reforzado los contenidos de aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
DIMENSIÓN 5 “TRABAJO INDIVIDUAL Y EN EQUIPO”						
1. El contenido tratado en las clases virtuales me ha facilitado el trabajo individual y en equipo.	1	2	3	4	5	6
2. Las prácticas y actividades planteadas me han hecho desarrollar destrezas y habilidades útiles para el estudio.	1	2	3	4	5	6
3. El desarrollo de trabajo en grupo ha sido interesante y positivo.	1	2	3	4	5	6
4. La carga de trabajo, tanto individual como en grupo, ha sido excesivo.	1	2	3	4	5	6
En cuanto a los trabajos realizados en esta modalidad online ¿Has observado diferencias con los realizados en modalidad presencial? Justifica brevemente tu respuesta.						

DIMENSIÓN 6 “ACTITUD FRENTE A LAS CLASES VIRTUALES”						
1. La educación virtual ha hecho que mi actitud a la hora de afrontar mis estudios y trabajos sea positiva.	1	2	3	4	5	6
2. He accedido en el horario indicado a las clases online.	1	2	3	4	5	6
3. He hecho uso de toda la información que ha ofrecido el docente para estudiar y ampliar mis conocimientos.	1	2	3	4	5	6
4. En este contexto me he sentido motivado/a para seguir el transcurso educativo.	1	2	3	4	5	6
5. Las clases virtuales me han incentivado al autoaprendizaje.	1	2	3	4	5	6
6. He asumido responsabilidad en el proceso de aprendizaje virtual.	1	2	3	4	5	6

9.3. ANEXO 3 “ANÁLISIS DE LAS TABLAS REFERENTE AL CUESTIONARIO”.

Género del estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Mujer	63	86,3	86,3	86,3
Hombre	10	13,7	13,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a la tabla “Género del estudiante”, se puede observar que los sujetos que han realizado el cuestionario, siendo los sujetos en total 73, se dividen en 10 hombres (13,7%) y 63 (86.3%), los cuáles son la muestra que han participado en este cuestionario.

Rango de edad del estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 18-21	17	23,3	23,3	23,3

22-25	43	58,9	58,9	82,2
26-29	10	13,7	13,7	95,9
Más de 30	3	4,1	4,1	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a la tabla “Rango de edad del estudiante”, se puede observar que de los 73 sujetos totales que participan en el cuestionario, 17 tiene una edad comprendida entre 18-21 años, que 43 sujetos tienen entre 22-25 años, que 10 sujetos tienen entre 26-29 años, y, por último, 3 sujetos tienen más 30 años. Se puede destacar que el rango de edad predominante de los sujetos que han realizado el cuestionario es entre 22-25 años.

Modalidad Online

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	25	34,2	34,2	34,2
No	48	65,8	65,8	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a la tabla “Modalidad online”, se puede observar que de los 73 sujetos totales que participan en el cuestionario, 25 personas han respondido “Si” a la pregunta ¿Has estudiado en modalidad online con anterioridad? Sin embargo, el resto, 48 sujetos han contestado “No”.

¿Crees que la plataforma virtual es intuitiva y fácil de utilizar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	54	74,0	74,0	74,0
No	19	26,0	26,0	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a la tabla “¿Crees que la plataforma virtual es intuitiva y fácil de utilizar?”, se puede observar que de los 73 sujetos totales que participan en el cuestionario, 54

sujetos han respondido “Si” a dicha pregunta, mientras que, el resto, 19 sujetos han contestado “No”.

Para dar las clases online, qué herramienta de comunicación has utilizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BlackBoard	71	97,3	97,3	97,3
Skype	1	1,4	1,4	98,6
Google Classroom	1	1,4	1,4	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a la tabla “Para dar las clases online, qué herramienta de comunicación has utilizado”, se puede observar con claridad que el 97,3% de los sujetos participantes han elegido “BlackBoard” como herramienta de comunicación utilizada para realizar las clases online. Sin embargo, existen dos personas que han utilizado Skype y Google Classroom.

DIMENSIÓN 1. ¿USO DE HERRAMIENTAS!

Estadísticos 1.

	El nuevo contexto educativo ha cambiado mi visión respecto a la educación virtual y su utilidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.	He hecho uso de herramientas de la plataforma virtual que no conocía con anterioridad y han sido satisfactorias para mi aprendizaje.	Las tareas realizadas en la plataforma virtual han contribuido en mi aprendizaje.	He consultado otros materiales virtuales, aparte de lo presentado por el docente, para profundizar mi conocimiento.	Las exposiciones y debates realizados en las clases virtuales han contribuido en mi aprendizaje y despertado mi interés.
N	Válido 73	73	73	73	73
	Perdidos 0	0	0	0	0
Media	4,60	4,67	3,97	4,08	3,56
Mediana	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
Moda	5	5	4	4	4
Desviación estándar	1,233	1,225	1,202	1,498	1,247
Percentiles 25	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00

50	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
75	5,50	6,00	5,00	5,00	4,00

Siguiendo con los datos obtenidos en la “Estadísticos 1”, podemos destacar los siguientes aspectos:

- Según el número de válidos, la muestra obtenida para realizar el estudio en base a los resultados de la prueba del cuestionario realizado, son 73 personas.
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, podemos destacar, que:
 - Podemos observar que la respuesta media de los sujetos (el valor promedio de respuestas) que se han obtenido en el cuestionario, aquella con mayor media (4,67) corresponde al ítem “He hecho uso de herramientas de la plataforma virtual que no conocía con anterioridad y han sido satisfactorias para mi aprendizaje”.
 - Es decir, los sujetos están un poco de acuerdo o de acuerdo sobre la afirmación mencionada con anterioridad.
 - Por otro lado, destacamos que la mediana, establece una división, por un lado, de las respuestas a 5,00 (“De acuerdo”) en los primeros dos ítems, y en el resto a 4,00 (“Un poco de acuerdo”).
 - Por último, destacamos con la moda, que la respuesta más repetida en esta prueba ha sido “Un poco de acuerdo” (4,00) y ” De acuerdo” (5,00).
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, destacamos el coeficiente de variación, en el que, teniendo en cuenta las medias, ofrece un resultado que oscila entre 1,498 (He consultado otros materiales virtuales, aparte de lo presentado por el docente, para profundizar mi conocimiento.), con el coeficiente más alto y 1,202 Las tareas realizadas en la plataforma virtual han contribuido en mi aprendizaje.), el más bajo.
- Esto implica que no existe una gran variabilidad entre los ítems, ya que el que más destaca es que coeficiente más alto.
- Teniendo en cuenta LAS MEDIDAS DE POSICIÓN, podemos destacar que se ha llevado a cabo una división en 3 grupos diferentes (Percentiles 25, 50 y 75), en

función del porcentaje correspondiente a cada respuesta por ítem, de modo que:

- Cómo máximo, hasta el 25% del alumnado, ha respondido con: “Un poco en desacuerdo” (3) o “Un poco de acuerdo” (4).
- Cómo máximo, hasta el 50% del alumnado, ha respondido con: “Un poco de acuerdo” (4) o “De acuerdo” (5).

(Por otro lado, señalamos que en este porcentaje es donde se establece la división de grupos, correspondiente al primer grupo establecido por la mediana).

- Cómo máximo, hasta el 75% del alumnado, ha respondido con: “Un poco de acuerdo” (4) “De acuerdo” (5) y “Totalmente de acuerdo” (6).

ÍTEM 1.

El nuevo contexto educativo ha cambiado mi visión respecto a la educación virtual y su utilidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	4	5,5	5,5	5,5
Un poco en desacuerdo	4	5,5	5,5	11,0
Un poco de acuerdo	23	31,5	31,5	42,5
De acuerdo	24	32,9	32,9	75,3
Totalmente de acuerdo	18	24,7	24,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “El nuevo contexto educativo ha cambiado mi visión respecto a la educación virtual y su utilidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 32,9), es “De acuerdo”, con una frecuencia de 24, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 5,5), que corresponde a “Totalmente en desacuerdo” o “Un poco en desacuerdo” con una frecuencia de 4.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 89% de los sujetos piensan que este nuevo contexto educativo ha cambiado su visión respecto a esta modalidad y su utilidad para llevar a cabo el proceso de E/A.

ÍTEM 2

He hecho uso de herramientas de la plataforma virtual que no conocía con anterioridad y han sido satisfactorias para mi aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
En desacuerdo	3	4,1	4,1	5,5
Un poco en desacuerdo	9	12,3	12,3	17,8
Un poco de acuerdo	15	20,5	20,5	38,4
De acuerdo	23	31,5	31,5	69,9
Totalmente de acuerdo	22	30,1	30,1	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “He hecho uso de herramientas de la plataforma virtual que no conocía con anterioridad y han sido satisfactorias para mi aprendizaje.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 31,5), es “De acuerdo”, con una frecuencia de 23, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 1,4), que corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 1.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 82,2% de los sujetos piensan que han conocido y usado nuevas herramientas de la plataforma virtual y que han sido beneficiosas para su aprendizaje.

ÍTEM 3

Las tareas realizadas en la plataforma virtual han contribuido en mi aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	3	4,1	4,1	4,1
En desacuerdo	4	5,5	5,5	9,6
Un poco en desacuerdo	16	21,9	21,9	31,5
Un poco de acuerdo	26	35,6	35,6	67,1
De acuerdo	17	23,3	23,3	90,4
Totalmente de acuerdo	7	9,6	9,6	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Las tareas realizadas en la plataforma virtual han contribuido en mi aprendizaje.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 35,6), es “un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 26, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 4,1), corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 3.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 68,5% de los sujetos piensan que las tareas realizadas a través de la plataforma virtual si han contribuido a su aprendizaje. Destacar que el 21.9% ha respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

ÍTEM 4

He consultado otros materiales virtuales, aparte de lo presentado por el docente, para profundizar mi conocimiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	5	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	7	9,6	9,6	16,4
Un poco en desacuerdo	11	15,1	15,1	31,5
Un poco de acuerdo	20	27,4	27,4	58,9
De acuerdo	14	19,2	19,2	78,1
Totalmente de acuerdo	16	21,9	21,9	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “He consultado otros materiales virtuales, aparte de lo presentado por el docente, para profundizar mi conocimiento”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 27,4), es “un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 20, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 6,8), corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 5.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 68,5% de los sujetos piensan que han tenido que consultar otros materiales, aparte de los que el docente les ofrecía, para profundizar su conocimiento respecto al tema. Destacar que el 15.1% ha respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

ÍTEM 5

Las exposiciones y debates realizados en las clases virtuales han contribuido en mi aprendizaje y despertado mi interés.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	4	5,5	5,5	5,5
En desacuerdo	12	16,4	16,4	21,9
Un poco en desacuerdo	15	20,5	20,5	42,5
Un poco de acuerdo	27	37,0	37,0	79,5
De acuerdo	11	15,1	15,1	94,5
Totalmente de acuerdo	4	5,5	5,5	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Las exposiciones y debates realizados en las clases virtuales han contribuido en mi aprendizaje y despertado mi interés”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 37,0), es “un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 27, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 5,5), corresponde a “Totalmente en desacuerdo” o “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 5.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 57,5% de los sujetos piensan que las exposiciones y debates llevados a cabo en las clases virtuales han contribuido a su aprendizaje y despertado su interés. Destacar que el 20.5% ha respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

DIMENSIÓN 2. BRECHA DIGITAL

Estadísticos 2

		El nuevo contexto educativo ha hecho que te sientas limitado en cuánto a herramientas tecnológicas para llevar a cabo tu aprendizaje.	Has tenido dificultad para conectarte y realizar las clases online con normalidad.	El hecho de no tener alguna herramienta (micrófono, cámara, impresora...) ha sido un problema para realizar las clases online.	Has podido usar las herramientas de la plataforma virtual sin problemas, ya que sabías utilizarlas por la experiencia de años anteriores.
N	Válido	73	73	73	73
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,21	3,34	3,64	3,55
Mediana		3,00	3,00	3,50	4,00
Moda		4	3	2	4
Desviación estándar		1,453	1,474	1,681	1,444
Percentiles	25	2,00	2,00	2,00	3,00
	50	3,00	3,00	3,50	4,00
	75	4,00	4,00	5,00	4,50

Seguindo con los datos obtenidos en la “Estadísticos 2”, podemos destacar los siguientes aspectos:

- Según el número de válidos, la muestra obtenida para realizar el estudio en base a los resultados de la prueba del cuestionario realizado, son 73 personas.
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, podemos destacar, que:
 - Podemos observar que la respuesta media de los sujetos (el valor promedio de respuestas) que se han obtenido en el cuestionario, aquella con mayor media (3,64) corresponde al ítem “El hecho de no tener alguna herramienta (micrófono, cámara, impresora...) ha sido un problema para realizar las clases online.”.

Es decir, los sujetos están entre un poco desacuerdo y un poco de acuerdo sobre la afirmación mencionada con anterioridad.

- Por otro lado, destacamos que la mediana, establece una división, por un lado, de las respuestas a 3,00 (“Un poco en desacuerdo”) y a 4,00 (“Un poco de acuerdo”). También nos encontramos un ítem que muestra una mediana de 3,50, indicando que existe una división entre la opción 3,00 y la 4,00.

- Por último, destacamos con la moda, que la respuesta más repetida en esta prueba ha sido “Un poco de acuerdo” (4,00), “un poco en desacuerdo (3,00) y ”En desacuerdo” (2,00).
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, destacamos el coeficiente de variación, en el que, teniendo en cuenta las medias, ofrece un resultado que oscila entre 1,681 (El hecho de no tener alguna herramienta (micrófono, cámara, impresora...) ha sido un problema para realizar las clases online.), con el coeficiente más alto y 1,444 (Has podido usar las herramientas de la plataforma virtual sin problemas, ya que sabías utilizarlas por la experiencia de años anteriores.), el más bajo.
Esto implica que no existe una gran variabilidad entre los ítems, ya que el que más destaca es que coeficiente más alto.
- Teniendo en cuenta LAS MEDIDAS DE POSICIÓN, podemos destacar que se ha llevado a cabo una división en 3 grupos diferentes (Percentiles 25, 50 y 75), en función del porcentaje correspondiente a cada respuesta por ítem, de modo que:
 - Cómo máximo, hasta el 25% del alumnado, ha respondido con: “En desacuerdo” (2) o “Un poco en desacuerdo” (3).
 - Cómo máximo, hasta el 50% del alumnado, ha respondido con: “Un poco en desacuerdo” (3) o “Un poco de acuerdo” (4).
(Por otro lado, señalamos que en este porcentaje es donde se establece la división de grupos, correspondiente al primer grupo establecido por la mediana).
 - Cómo máximo, hasta el 75% del alumnado, ha respondido con: “Un poco de acuerdo” (4) y “De acuerdo” (5)

ÍTEM 1.

El nuevo contexto educativo ha hecho que te sientas limitado en cuánto a herramientas tecnológicas para llevar a cabo tu aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	13,7	13,7	13,7
En desacuerdo	16	21,9	21,9	35,6
Un poco en desacuerdo	14	19,2	19,2	54,8
Un poco de acuerdo	21	28,8	28,8	83,6
De acuerdo	6	8,2	8,2	91,8
Totalmente de acuerdo	6	8,2	8,2	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “El nuevo contexto educativo ha hecho que te sientas limitado en cuánto a herramientas tecnológicas para llevar a cabo tu aprendizaje”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 28,8), es “un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 21, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 8,2), corresponde a “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 6.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 54,8% de los sujetos piensan que no han sentido limitaciones en cuanto a herramientas tecnológicas para llevar a cabo su aprendizaje. Destacar que el 28.8% ha respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 2.

Has tenido dificultad para conectarte y realizar las clases online con normalidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	9,6	9,6	9,6
En desacuerdo	16	21,9	21,9	31,5
Un poco en desacuerdo	20	27,4	27,4	58,9
Un poco de acuerdo	13	17,8	17,8	76,7
De acuerdo	9	12,3	12,3	89,0
Totalmente de acuerdo	8	11,0	11,0	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Has tenido dificultad para conectarte y realizar las clases online con normalidad”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 27,4), es “un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 20, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 9,6), corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 7.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 58,9% de los sujetos afirman que no han tenido problemas a la hora de realizar las clases virtuales con normalidad. Destacar que el 17.8% ha respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 3.

El hecho de no tener alguna herramienta (micrófono, cámara, impresora...) ha sido un problema para realizar las clases online.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	9,6	9,6	9,6
	En desacuerdo	17	23,3	23,3	32,9
	Un poco en desacuerdo	12	16,4	16,4	49,3
	Un poco de acuerdo	9	12,3	12,3	61,6
	De acuerdo	15	20,5	20,5	82,2
	Totalmente de acuerdo	13	17,8	17,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “El hecho de no tener alguna herramienta (micrófono, cámara, impresora...) ha sido un problema para realizar las clases online”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 23,3), es “En desacuerdo”, con una frecuencia de 17, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 9,6), corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 7.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 50,7% de los sujetos afirman que no ha sido un problema no tener micrófono o cámara a la hora de realizar las clases online. En este caso podemos observar que el resto de sujetos, 49,3% están en desacuerdo con dicha afirmación.

ÍTEM 4.

Has podido usar las herramientas de la plataforma virtual sin problemas, ya que sabías utilizarlas por la experiencia de años anteriores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	13,7	13,7	13,7
En desacuerdo	6	8,2	8,2	21,9
Un poco en desacuerdo	15	20,5	20,5	42,5
Un poco de acuerdo	24	32,9	32,9	75,3
De acuerdo	12	16,4	16,4	91,8
Totalmente de acuerdo	6	8,2	8,2	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Has podido usar las herramientas de la plataforma virtual sin problemas, ya que sabías utilizarlas por la experiencia de años anteriores”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 32,9), es “un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 24, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 8,2), corresponde a “Totalmente en de acuerdo” con una frecuencia de 6.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 56,5% de los sujetos afirman que han usado las herramientas disponibles en la plataforma virtual, ya que las conocía y sabía utilizarlas con su experiencia con ella en años anteriores. Destacar que el 20.5% ha respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

DIMENSIÓN 3. IMPLICACIÓN DOCENTE

Estadísticos 3

		La accesibilidad con los docentes (disponibilidad, tiempo que tardaban en responder las consultas, calidad del feedback...) ha sido adecuada.	Los docentes han empatizado con el alumnado por la situación forzada al cambio de modalidad.	Los docentes han facilitado el acceso a mayor información para aumentar mis conocimientos.	Las clases online ha sido un canal donde se ha transferido conocimientos útiles para mi aprendizaje.	Los docentes han ofrecido ayuda para la adaptación del alumnado al nuevo contexto educativo.
N	Válido	73	73	73	73	73
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		3,36	3,14	3,45	3,53	3,08
Mediana		4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Moda		4	2 ^a	3 ^a	3	3
Desviación estándar		1,218	1,217	1,202	1,226	1,140
Percentiles	25	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00
	50	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Siguiendo con los datos obtenidos en la “Estadísticos 3”, podemos destacar los siguientes aspectos:

- Según el número de válidos, la muestra obtenida para realizar el estudio en base a los resultados de la prueba del cuestionario realizado, son 73 personas.
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, podemos destacar, que:
 - Podemos observar que la respuesta media de los sujetos (el valor promedio de respuestas) que se han obtenido en el cuestionario, aquella con mayor media (3,53) corresponde al ítem “Las clases online ha sido un canal donde se ha transferido conocimientos útiles para mi aprendizaje.”. Es decir, los sujetos están un poco de acuerdo o de acuerdo sobre la afirmación mencionada con anterioridad.

- Por otro lado, destacamos que la mediana, establece una división, por un lado, de las respuestas a 4,00 (“Un poco de acuerdo”) en el primer ítem, y en el resto a 3,00 (“Un poco en desacuerdo”).
 - Por último, destacamos con la moda, que la respuesta más repetida en esta prueba ha sido “Un poco de acuerdo” (4,00),” Un poco en desacuerdo” (3,00) y “En desacuerdo” (2,00).
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, destacamos el coeficiente de variación, en el que, teniendo en cuenta las medias, ofrece un resultado que oscila entre 1,226 (las clases online ha sido un canal donde se ha transferido conocimientos útiles para mi aprendizaje.), con el coeficiente más alto y 1,140 (Los docentes han ofrecido ayuda para la adaptación del alumnado al nuevo contexto educativo.), el más bajo.
Esto implica que no existen una gran variabilidad entre los ítems, ya que no hay mucha diferencia en cuanto al mayor con el menor.
 - Teniendo en cuenta LAS MEDIDAS DE POSICIÓN, podemos destacar que se ha llevado a cabo una división en 3 grupos diferentes (Percentiles 25, 50 y 75), en función del porcentaje correspondiente a cada respuesta por ítem, de modo que:
 - Cómo máximo, hasta el 25% del alumnado, ha respondido con: “En desacuerdo” (2) o “Un poco en desacuerdo” (3).
 - Cómo máximo, hasta el 50% del alumnado, ha respondido con: “Un poco en desacuerdo” (3) o “Un poco de acuerdo” (4).
(Por otro lado, señalamos que en este porcentaje es donde se establece la división de grupos, correspondiente al primer grupo establecido por la mediana).
 - Cómo máximo, hasta el 75% del alumnado, ha respondido con: “Un poco de acuerdo” (4).

ÍTEM 1

La accesibilidad con los docentes (disponibilidad, tiempo que tardaban en responder las consultas, calidad del feedback...) ha sido adecuada.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	4	5,5	5,5	5,5
En desacuerdo	17	23,3	23,3	28,8
Un poco en desacuerdo	15	20,5	20,5	49,3
Un poco de acuerdo	25	34,2	34,2	83,6
De acuerdo	10	13,7	13,7	97,3
Totalmente de acuerdo	2	2,7	2,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “La accesibilidad con los docentes (disponibilidad, tiempo que tardaban en responder las consultas, calidad del feedback...) ha sido adecuada.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 34.2), es “Un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 25, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 2,7), corresponde a “Totalmente de acuerdo”, con una frecuencia de 2.

En este caso podemos observar que las respuestas están totalmente repartidas entre las dos posibles opciones (positivas y negativas). El 49.3% piensa que no está de acuerdo en que la accesibilidad con el docente haya sido la adecuada, sin embargo, el 50,7% piensa lo contrario, que si ha sido adecuada.

ÍTEM 2

Los docentes han empatizado con el alumnado por la situación forzada al cambio de modalidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	5	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	20	27,4	27,4	34,2
Un poco en desacuerdo	20	27,4	27,4	61,6
Un poco de acuerdo	18	24,7	24,7	86,3
De acuerdo	8	11,0	11,0	97,3
Totalmente de acuerdo	2	2,7	2,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Los docentes han empatizado con el alumnado por la situación forzada al cambio de modalidad.”, podemos destacar que, las respuestas con un mayor porcentaje válido (de 27.4), es “Un poco de acuerdo” y “En desacuerdo”, con una frecuencia de 20, en ambas opciones, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 2,7), corresponde a “Totalmente de acuerdo”, con una frecuencia de 2.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 61.6% de los sujetos piensan que los docentes no han empatizado con el alumnado en la adaptación a una nueva modalidad. Destacar que un 24.7% de los sujetos, han respondido “un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 3

Los docentes han facilitado el acceso a mayor información para aumentar mis conocimientos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	3	4,1	4,1	4,1
En desacuerdo	13	17,8	17,8	21,9
Un poco en desacuerdo	22	30,1	30,1	52,1
Un poco de acuerdo	22	30,1	30,1	82,2
De acuerdo	9	12,3	12,3	94,5
Totalmente de acuerdo	4	5,5	5,5	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Los docentes han facilitado el acceso a mayor información para aumentar mis conocimientos.”, podemos destacar que, las respuestas con un mayor porcentaje válido (de 30,1), es “Un poco de acuerdo” y “Un poco de desacuerdo”, con una frecuencia de 22, en ambas opciones, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 4,1), corresponde a “Totalmente en desacuerdo”, con una frecuencia de 3.

En este caso podemos observar que las respuestas están muy repartidas en ambas opciones, entre el de acuerdo y el desacuerdo con dicha afirmación. El 52.1% de los sujetos piensan que los docentes no han facilitado más información para que aumenten sus conocimientos, mientras que el 47.9% piensan que sí. Destacar que un 30.1% de los

sujetos, han respondido “un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 4

Las clases online ha sido un canal donde se ha transferido conocimientos útiles para mi aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	4	5,5	5,5	5,5
En desacuerdo	7	9,6	9,6	15,1
Un poco en desacuerdo	28	38,4	38,4	53,4
Un poco de acuerdo	20	27,4	27,4	80,8
De acuerdo	8	11,0	11,0	91,8
Totalmente de acuerdo	6	8,2	8,2	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Las clases online ha sido un canal donde se ha transferido conocimientos útiles para mi aprendizaje.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 38.4), es “Un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 28, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 5,5), corresponde a “Totalmente en desacuerdo”, con una frecuencia de 4.

En este caso podemos observar que las respuestas están muy repartidas en ambas opciones, entre el de acuerdo y el desacuerdo con dicha afirmación. El 53,4% de los sujetos piensan que las clases online no han sido útiles para su aprendizaje en cuanto a la transferencia de conocimientos, mientras que el 46.6% piensan que sí. Destacar que un 27.4% de los sujetos, han respondido “un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 5

Los docentes han ofrecido ayuda para la adaptación del alumnado al nuevo contexto educativo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	5	6,8	6,8	6,8
En desacuerdo	17	23,3	23,3	30,1
Un poco en desacuerdo	27	37,0	37,0	67,1
Un poco de acuerdo	18	24,7	24,7	91,8

De acuerdo	3	4,1	4,1	95,9
Totalmente de acuerdo	3	4,1	4,1	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Los docentes han ofrecido ayuda para la adaptación del alumnado al nuevo contexto educativo.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 37), es “Un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 27, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 4,1), corresponde a “De acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, con una frecuencia de 3 en ambas opciones.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 67.1% de los sujetos piensan que los docentes no han ofrecido la ayuda necesaria al alumnado para su adaptación al nuevo contexto educativo. Destacar que un 24.7% de los sujetos, han respondido “un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

DIMENSIÓN 4. ESTRATEGIA DOCENTE

Estadísticos 4

		Los docentes se han enfocado principalmente en la transmisión de contenido teóricos.	La estrategia que han llevado a cabo los docentes ha sido la adecuada para la modalidad virtual.	Los materiales utilizados por el docente en las clases virtuales han ofrecido una mejor presentación de los contenidos.	Las clases online me han contribuido a recordar información relevante y han reforzado los contenidos de aprendizaje.
N	Válido	73	73	73	73
	Perdidos	0	0	0	0
Media		2,68	4,52	3,00	3,18
Mediana		3,00	5,00	3,00	3,00
Moda		3	5	3	3
Desviación estándar		1,223	1,415	1,000	1,032
Percentiles	25	2,00	4,00	2,00	2,50
	50	3,00	5,00	3,00	3,00
	75	4,00	6,00	4,00	4,00

Siguiendo con los datos obtenidos en la “Estadísticos 4”, podemos destacar los siguientes aspectos:

- Según el número de válidos, la muestra obtenida para realizar el estudio en base a los resultados de la prueba del cuestionario realizado, son 73 personas.
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, podemos destacar, que:
 - Podemos observar que la respuesta media de los sujetos (el valor promedio de respuestas) que se han obtenido en el cuestionario, aquella con mayor media (4,52) corresponde al ítem “Los docentes se han enfocado principalmente en la transmisión de contenido teóricos.”. Es decir, los sujetos están de acuerdo sobre la afirmación mencionada con anterioridad.
 - Por otro lado, destacamos que la mediana, establece una división, por un lado, de las respuestas a 5,00 (“De acuerdo”) en el primer ítem, y en el resto a 3,00 (“Un poco en desacuerdo”).
 - Por último, destacamos con la moda, que la respuesta más repetida en esta prueba ha sido “Un poco de acuerdo” (5,00), “De acuerdo” y (3,00) “Un poco en desacuerdo”.
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, destacamos el coeficiente de variación, en el que, teniendo en cuenta las medias, ofrece un resultado que oscila entre 1,415 (Los docentes se han enfocado principalmente en la transmisión de contenido teóricos.), con el coeficiente más alto y 1,000 (La estrategia que han llevado a cabo los docentes ha sido la adecuada para la modalidad virtual.), el más bajo. Esto implica que no existe variabilidad entre los ítems, al menos entre estos dos.
- Teniendo en cuenta LAS MEDIDAS DE POSICIÓN, podemos destacar que se ha llevado a cabo una división en 3 grupos diferentes (Percentiles 25, 50 y 75), en función del porcentaje correspondiente a cada respuesta por ítem, de modo que:
 - Cómo máximo, hasta el 25% del alumnado, ha respondido con: “En desacuerdo” (2), “Un poco en desacuerdo” (3) o “Un poco de acuerdo” (4).

- Cómo máximo, hasta el 50% del alumnado, ha respondido con: “Un poco en desacuerdo” (3) o “De acuerdo” (5).
(Por otro lado, señalamos que en este porcentaje es donde se establece la división de grupos, correspondiente al primer grupo establecido por la mediana).
- Cómo máximo, hasta el 75% del alumnado, ha respondido con: “Un poco de acuerdo” (4) y “Totalmente de acuerdo” (6).

ÍTEM 1

Has encontrado el curso formativamente estimulante y motivador.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	17	23,3	23,3	23,3
En desacuerdo	13	17,8	17,8	41,1
Un poco en desacuerdo	24	32,9	32,9	74,0
Un poco de acuerdo	14	19,2	19,2	93,2
De acuerdo	5	6,8	6,8	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Has encontrado el curso formativamente estimulante y motivador.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 32,9), es “Un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 24, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 6,8), corresponde a “De acuerdo” con una frecuencia de 5.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 74% de los sujetos piensan el curso no ha sido estimulante ni motivador en esta nueva modalidad. Destacar que un 19.2% de los sujetos, han respondido “un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 2

Los docentes se han enfocado principalmente en la transmisión de contenido teóricos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	5,5	5,5	5,5
	En desacuerdo	3	4,1	4,1	9,6
	Un poco en desacuerdo	9	12,3	12,3	21,9
	Un poco de acuerdo	13	17,8	17,8	39,7
	De acuerdo	23	31,5	31,5	71,2
	Totalmente de acuerdo	21	28,8	28,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Los docentes se han enfocado principalmente en la transmisión de contenido teóricos.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 31,5), es “De acuerdo”, con una frecuencia de 23, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 4,1), corresponde a “En desacuerdo” con una frecuencia de 3.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas de acuerdo con dicha afirmación, y el 78,1% de los sujetos piensan que los docentes se han dedicado a transmitir exclusivamente contenidos teóricos. Destacar que un 13,3% de los sujetos, han respondido “un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

ÍTEM 3

La estrategia que han llevado a cabo los docentes ha sido la adecuada para la modalidad virtual.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	5,5	5,5	5,5
	En desacuerdo	19	26,0	26,0	31,5
	Un poco en desacuerdo	28	38,4	38,4	69,9
	Un poco de acuerdo	17	23,3	23,3	93,2
	De acuerdo	5	6,8	6,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “La estrategia que han llevado a cabo los docentes ha sido la adecuada para la modalidad virtual.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 38,4), es “Un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 28, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 5,5), corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 4.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 69,9% de los sujetos piensan que la estrategia llevada a cabo por los docentes no ha sido la adecuada en esta modalidad online. Destacar que un 23,3% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 4

Los materiales utilizados por el docente en las clases virtuales han ofrecido una mejor presentación de los contenidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	4,1	4,1	4,1
	En desacuerdo	15	20,5	20,5	24,7
	Un poco en desacuerdo	29	39,7	39,7	64,4
	Un poco de acuerdo	19	26,0	26,0	90,4
	De acuerdo	6	8,2	8,2	98,6
	Totalmente de acuerdo	1	1,4	1,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Los materiales utilizados por el docente en las clases virtuales han ofrecido una mejor presentación de los contenidos.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 39,7), es “Un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 29, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 1,4), corresponde a “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 4.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 64,4% de los sujetos piensan que los materiales utilizados por el docente en esta modalidad no han sido de utilidad para presentar los contenidos. Destacar que un 26% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 5

Las clases online me han contribuido a recordar información relevante y han reforzado los contenidos de aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	11	15,1	15,1	15,1
	En desacuerdo	13	17,8	17,8	32,9
	Un poco en desacuerdo	26	35,6	35,6	68,5
	Un poco de acuerdo	19	26,0	26,0	94,5
	De acuerdo	3	4,1	4,1	98,6
	Totalmente de acuerdo	1	1,4	1,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Las clases online me han contribuido a recordar información relevante y han reforzado los contenidos de aprendizaje.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 35,6), es “Un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 26, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 1,4), corresponde a “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 1.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 68,5% de los sujetos piensan que los materiales utilizados por el docente en esta modalidad no han sido de utilidad para presentar los contenidos. Destacar que un 26% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

DIMENSIÓN 5. TRABAJO INDIVIDUAL Y EN GRUPO

Estadísticos 5

		El contenido tratado en las clases virtuales me ha facilitado el trabajo individual y en equipo.	Las prácticas y actividades planteadas me han hecho desarrollar destrezas y habilidades útiles para el estudio.	El desarrollo de trabajo en grupo ha sido interesante y positivo.	La carga de trabajo, tanto individual como en grupo, ha sido excesivo.
N	Válido	73	73	73	73
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,12	3,36	3,74	5,05
Mediana		3,00	3,00	4,00	5,00
Moda		4	3	4	6

Desviación estándar	1,333	1,337	1,500	,984
Percentiles 25	2,00	2,50	2,50	4,00
50	3,00	3,00	4,00	5,00
75	4,00	4,00	5,00	6,00

Siguiendo con los datos obtenidos en la “Estadísticos 5”, podemos destacar los siguientes aspectos:

- Según el número de válidos, la muestra obtenida para realizar el estudio en base a los resultados de la prueba del cuestionario realizado, son 73 personas.
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, podemos destacar, que:
 - Podemos observar que la respuesta media de los sujetos (el valor promedio de respuestas) que se han obtenido en el cuestionario, aquella con mayor media (5,05) corresponde al ítem “La carga de trabajo, tanto individual como en grupo, ha sido excesivo.”. Es decir, los sujetos están de acuerdo sobre la afirmación mencionada con anterioridad.
 - Por otro lado, destacamos que la mediana, establece una división, por un lado, de las respuestas a 5,00 (“De acuerdo”), 3,00 (“Un poco en desacuerdo”), 4,00 (“Un poco de acuerdo”).
 - Por último, destacamos con la moda, que la respuesta más repetida en esta prueba han sido ”Un poco en desacuerdo” (3,00), “Un poco de acuerdo” (4,00) y ”Totalmente de acuerdo” (6,00).
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, destacamos el coeficiente de variación, en el que, teniendo en cuenta las medias, ofrece un resultado que oscila entre 1,500 (El desarrollo de trabajo en grupo ha sido interesante y positivo.), con el coeficiente más alto y ,984 (La carga de trabajo, tanto individual como en grupo, ha sido excesivo.), el más bajo. Esto implica que existe una gran variabilidad entre los ítems, observando el más alto con el más bajo.
- Teniendo en cuenta LAS MEDIDAS DE POSICIÓN, podemos destacar que se ha llevado a cabo una división en 3 grupos diferentes (Percentiles 25, 50 y 75), en

función del porcentaje correspondiente a cada respuesta por ítem, de modo que:

- Cómo máximo, hasta el 25% del alumnado, ha respondido con: “En desacuerdo” (2) o “Un poco de acuerdo” (4).
- Cómo máximo, hasta el 50% del alumnado, ha respondido con: “Un poco en desacuerdo” (3), “Un poco de acuerdo” (4) o “De acuerdo” (5).
(Por otro lado, señalamos que en este porcentaje es donde se establece la división de grupos, correspondiente al primer grupo establecido por la mediana).
- Cómo máximo, hasta el 75% del alumnado, ha respondido con: “Un poco de acuerdo” (4) “De acuerdo” (5) y “Totalmente de acuerdo” (6).

ÍTEM 1

El contenido tratado en las clases virtuales me ha facilitado el trabajo individual y en equipo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	10	13,7	13,7	13,7
En desacuerdo	14	19,2	19,2	32,9
Un poco en desacuerdo	18	24,7	24,7	57,5
Un poco de acuerdo	23	31,5	31,5	89,0
De acuerdo	4	5,5	5,5	94,5
Totalmente de acuerdo	4	5,5	5,5	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “El contenido tratado en las clases virtuales me ha facilitado el trabajo individual y en equipo.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 31,5), es “Un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 23, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 5,5), que corresponde a “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 4 en ambas.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 57,5% de los sujetos piensan que los contenidos tratados en las clases online no han sido de beneficio para su trabajo individual o en equipo. Destacar que un 31.5% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 2

Las prácticas y actividades planteadas me han hecho desarrollar destrezas y habilidades útiles para el estudio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	7	9,6	9,6	9,6
En desacuerdo	11	15,1	15,1	24,7
Un poco en desacuerdo	23	31,5	31,5	56,2
Un poco de acuerdo	18	24,7	24,7	80,8
De acuerdo	9	12,3	12,3	93,2
Totalmente de acuerdo	5	6,8	6,8	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Las prácticas y actividades planteadas me han hecho desarrollar destrezas y habilidades útiles para el estudio.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 31,5), es “Un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 23, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 6,8), que corresponde a “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 5.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 56,2% de los sujetos piensan que las actividades y prácticas realizadas no han colaborado en el desarrollo de destrezas y habilidades útiles para su estudio. Destacar que un 24.7% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 3

El desarrollo de trabajo en grupo ha sido interesante y positivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	8,2	8,2	8,2
En desacuerdo	12	16,4	16,4	24,7
Un poco en desacuerdo	11	15,1	15,1	39,7
Un poco de acuerdo	20	27,4	27,4	67,1
De acuerdo	14	19,2	19,2	86,3
Totalmente de acuerdo	10	13,7	13,7	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “El desarrollo de trabajo en grupo ha sido interesante y positivo.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 27,4), es “Un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 20, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 8,2), que corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 6.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al de acuerdo con dicha afirmación, y el 60,3% de los sujetos piensan que el desarrollo de trabajos en grupos ha sido interesante y positivo. Destacar que un 15,1% de los sujetos, han respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

ÍTEM 4

La carga de trabajo, tanto individual como en grupo, ha sido excesivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Un poco en desacuerdo	6	8,2	8,2	8,2
Un poco de acuerdo	15	20,5	20,5	28,8
De acuerdo	21	28,8	28,8	57,5
Totalmente de acuerdo	31	42,5	42,5	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “La carga de trabajo, tanto individual como en grupo, ha sido excesivo.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 42,5), es “Totalmente de acuerdo”, con una frecuencia de 31, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 8,2), que corresponde a “Un poco en desacuerdo” con una frecuencia de 6.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al de acuerdo con dicha afirmación, y el 91,8% de los sujetos piensan que la carga de trabajo ha sido totalmente excesiva en esta modalidad, ya sea en trabajos individuales como en grupo.

DIMENSIÓN 6. ACTITUDES FRENTE A LAS CLASES VIRTUALES

Estadísticos 6

		La educación virtual ha hecho que mi actitud a la hora de afrontar mis estudios y trabajos sea positiva.	He accedido en el horario indicado a las clases online.	He hecho uso de toda la información que ha ofrecido el docente para estudiar y ampliar mis conocimientos.	En este contexto me he sentido motivado/a para seguir el transcurso educativo.	Las clases virtuales me han incentivado al autoaprendizaje.	He asumido responsabilidad en el proceso de aprendizaje virtual.
N	Válido	73	73	73	73	73	73
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		3,00	5,34	4,26	2,92	3,63	4,78
Mediana		3,00	6,00	4,00	3,00	4,00	5,00
Moda		3	6	4	1	5	6
Desviación estándar		1,491	1,030	1,375	1,631	1,559	1,205
Percentiles	25	2,00	5,00	3,00	1,00	2,00	4,00
	50	3,00	6,00	4,00	3,00	4,00	5,00
	75	4,00	6,00	5,00	4,00	5,00	6,00

Seguindo con los datos obtenidos en la “Estadísticos 4”, podemos destacar los siguientes aspectos:

- Según el número de válidos, la muestra obtenida para realizar el estudio en base a los resultados de la prueba del cuestionario realizado, son 73 personas.
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL, podemos destacar, que:
 - Podemos observar que la respuesta media de los sujetos (el valor promedio de respuestas) que se han obtenido en el cuestionario, aquella con mayor media (5,34) corresponde al ítem “He accedido en el horario indicado a las clases online”.

Es decir, los sujetos están de acuerdo sobre la afirmación mencionada con anterioridad.

- Por otro lado, destacamos que la mediana, establece una división, por un lado, de las respuestas a 3,00 (“Un poco en desacuerdo”), 4,00 (“Un poco de acuerdo”), 5,00 (“De acuerdo”) y a 6,00 (“Totalmente de acuerdo”).
 - Por último, destacamos con la moda, que la respuesta más repetida en esta prueba han sido todas, excepto “En desacuerdo” (2,00).
- Teniendo en cuenta las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, destacamos el coeficiente de variación, en el que, teniendo en cuenta las medias, ofrece un resultado que oscila entre 1,631 (En este contexto me he sentido motivado/a para seguir el transcurso educativo.), con el coeficiente más alto y 1,030 (He accedido en el horario indicado a las clases online.), el más bajo.
Esto implica que existe variabilidad entre los ítems.
 - Teniendo en cuenta LAS MEDIDAS DE POSICIÓN, podemos destacar que se ha llevado a cabo una división en 3 grupos diferentes (Percentiles 25, 50 y 75), en función del porcentaje correspondiente a cada respuesta por ítem, de modo que:
 - Cómo máximo, hasta el 25% del alumnado, ha respondido con: “Totalmente en desacuerdo” (1), “En desacuerdo” (2), “Un poco en desacuerdo” (3), “Un poco de acuerdo” (4) o “De acuerdo” (5).
 - Cómo máximo, hasta el 50% del alumnado, ha respondido con: “Un poco en desacuerdo” (3), “Un poco de acuerdo” (4), “De acuerdo” (5) o “Totalmente de acuerdo” (6).
(Por otro lado, señalamos que en este porcentaje es donde se establece la división de grupos, correspondiente al primer grupo establecido por la mediana).
 - Cómo máximo, hasta el 75% del alumnado, ha respondido con: “Un poco de acuerdo” (4), “De acuerdo” (5) o “Totalmente de acuerdo” (6).

ÍTEM 1

La educación virtual ha hecho que mi actitud a la hora de afrontar mis estudios y trabajos sea positiva.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	16	21,9	21,9	21,9
	En desacuerdo	12	16,4	16,4	38,4
	Un poco en desacuerdo	17	23,3	23,3	61,6
	Un poco de acuerdo	16	21,9	21,9	83,6
	De acuerdo	8	11,0	11,0	94,5
	Totalmente de acuerdo	4	5,5	5,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “La educación virtual ha hecho que mi actitud a la hora de afrontar mis estudios y trabajos sea positiva.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 23,3), es “Un poco en desacuerdo”, con una frecuencia de 17, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 5,5), que corresponde a “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 4.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 61,6% de los sujetos piensan que esta modalidad no ha hecho que su actitud sea positiva a la hora de afrontar sus estudios y trabajos. Destacar que un 21,9% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 2

He accedido en el horario indicado a las clases online.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	1,4	1,4	1,4
	Un poco en desacuerdo	4	5,5	5,5	6,8
	Un poco de acuerdo	8	11,0	11,0	17,8
	De acuerdo	15	20,5	20,5	38,4
	Totalmente de acuerdo	45	61,6	61,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “He accedido en el horario indicado a las clases online.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 61,6), es “Totalmente de acuerdo”, con una frecuencia de 45, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 1,4), corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 1.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 98,6% de los sujetos afirman que han accedido con regularidad a sus clases online en los horarios establecidos

ÍTEM 3

He hecho uso de toda la información que ha ofrecido el docente para estudiar y ampliar mis conocimientos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	3	4,1	4,1	4,1
En desacuerdo	5	6,8	6,8	11,0
Un poco en desacuerdo	11	15,1	15,1	26,0
Un poco de acuerdo	22	30,1	30,1	56,2
De acuerdo	15	20,5	20,5	76,7
Totalmente de acuerdo	17	23,3	23,3	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “He hecho uso de toda la información que ha ofrecido el docente para estudiar y ampliar mis conocimientos.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 30,1), es “Un poco de acuerdo”, con una frecuencia de 22, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 4,1), que corresponde a “Totalmente en desacuerdo” con una frecuencia de 3.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 74% de los sujetos afirman que han hecho uso de toda la información que ha facilitado el docente a través de la plataforma virtual para estudiar y ampliar sus conocimientos. Destacar que un 15,1% de los sujetos, han respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

ÍTEM 4

En este contexto me he sentido motivado/a para seguir el transcurso educativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	22	30,1	30,1	30,1
	En desacuerdo	8	11,0	11,0	41,1
	Un poco en desacuerdo	15	20,5	20,5	61,6
	Un poco de acuerdo	17	23,3	23,3	84,9
	De acuerdo	4	5,5	5,5	90,4
	Totalmente de acuerdo	7	9,6	9,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “En este contexto me he sentido motivado/a para seguir el transcurso educativo.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 30,1), es “Totalmente en desacuerdo”, con una frecuencia de 22, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 5,5), que corresponde a “De acuerdo” con una frecuencia de 4.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al desacuerdo con dicha afirmación, y el 61.6% de los sujetos afirman que en este nuevo contexto virtual no se han sentido motivados para llevar a cabo el transcurso educativo. Destacar que un 23,3% de los sujetos, han respondido “Un poco de acuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a positividad con dicho ítem.

ÍTEM 5

Las clases virtuales me han incentivado al autoaprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	9	12,3	12,3	12,3
	En desacuerdo	11	15,1	15,1	27,4
	Un poco en desacuerdo	12	16,4	16,4	43,8
	Un poco de acuerdo	14	19,2	19,2	63,0
	De acuerdo	20	27,4	27,4	90,4
	Totalmente de acuerdo	7	9,6	9,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “Las clases virtuales me han incentivado al autoaprendizaje.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 27,4), es “De acuerdo”, con una frecuencia de 20, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 9,6), que corresponde a “Totalmente de acuerdo” con una frecuencia de 7.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 56.2% de los sujetos afirman que las clases virtuales los han incentivado al autoaprendizaje. Destacar que un 16.4,% de los sujetos, han respondido “Un poco en desacuerdo”, respuesta con menor peso en cuanto a negatividad con dicho ítem.

ÍTEM 6

He asumido responsabilidad en el proceso de aprendizaje virtual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	2	2,7	2,7	2,7
En desacuerdo	1	1,4	1,4	4,1
Un poco en desacuerdo	6	8,2	8,2	12,3
Un poco de acuerdo	18	24,7	24,7	37,0
De acuerdo	21	28,8	28,8	65,8
Totalmente de acuerdo	25	34,2	34,2	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Atendiendo a los datos obtenidos en la tabla “He asumido responsabilidad en el proceso de aprendizaje virtual.”, podemos destacar que, la respuesta con un mayor porcentaje válido (de 34,2), es “Totalmente de acuerdo”, con una frecuencia de 25, mientras que aquella con menor porcentaje válido (de 1,4), que corresponde a “En desacuerdo” con una frecuencia de 1.

En este caso podemos observar que las respuestas están declinadas al acuerdo con dicha afirmación, y el 87.7% de los sujetos afirman que han asumido responsabilidad en este nuevo proceso de aprendizaje virtual.

<p>hora de debatir algo que no estaba de acuerdo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si, han contribuido de manera muy positiva en mi aprendizaje, ya que aprendes de tu propia introspección tanto con el debate y conocimiento de los compañeros. • Si. Creo que ha contribuido a mi aprendizaje. • Sí, creo que han podido contribuir, pero considero que es necesario más participación en ellos. • Sí, ha contribuido a mi aprendizaje ya que he podido observar las dudas de los demás compañeros/as y esto ha fomentado y desarrollado mi aprendizaje. • Sí, no he participado como me hubiese gustado, pero sí han ayudado para guiarme en muchos trabajos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, aunque realmente no mucho
---	--

2. ¿Crees necesario una formación relacionada con la modalidad online que permita al alumnado y profesorado estar preparados para enseñar y aprender en esta modalidad? Justifica brevemente tu respuesta.

Necesidad de formación y problemas que observa el alumnado	Problemas ocasionados y necesidad de formación profesorado
<ul style="list-style-type: none"> • Si + Sí (Necesidad) • Sí, muchas veces se puede utilizar de forma positiva para una clase más dinámica • Sí, es necesario. • Sí, es necesario conocer las herramientas que se usarán en el proceso de enseñanza-aprendizaje. • Si, considero q toda información es buena para todos. • Por supuesto, a la vista está la falta que ha hecho debido a la situación que hemos y estamos pasando en la que se necesita un manejo de las tecnologías. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, por la falta de conocimiento sobre las herramientas • Sí, hay muchos alumnos y profesores que no poseen los conocimientos necesarios. • Sí, rotundamente sí. No pueden exigirnos usar adecuadamente y para nuestro aprendizaje, una herramienta de la cual no teníamos siquiera conocimiento el día que empezamos a usarla. • Si, especialmente para el profesorado ya que la mayoría se han limitado a explicar exactamente igual que en las clases presenciales, cuando considero que deberían haber

<ul style="list-style-type: none"> • Si, quizás muchos alumnos sepamos, pero otros no, y al igual sucede con el profesorado. Entonces sería maravilloso que todos tengamos cierto nivel y vayamos aprendiendo más para mejorar las clases virtuales. • Si. Porque muchos desconocen el uso de las tecnologías. • Si, ya que hay personas que carecen de conocimientos tecnológicos considerados como básicos. Y para ellos está modalidad sin formación es muy complicada. • Si, sobre todo se debería estar preparado para proporcionar los medios oportunos ya que no todos tienen las mismas posibilidades y hay profesores que esta cuestión no la entienden. • Si, debido a que hay alumnos que no entienden las plataformas virtuales utilizadas en la formación. • Si, ya que tanto alumnado como profesorado no estaban preparados para la formación de manera online. • Sí, porque toda la actividad online que estamos realizando es intuitiva, y para un mejor aprendizaje online es indispensable contar con un buen conocimiento sobre el uso de la plataforma, ya que cuenta con numerosas herramientas. • Sí, ya que se puede sacar un gran partido, del que no se hace uso por desconocimiento. (x2) • Si, más rapidez. (x2) • Si, ya que no sabemos apenas nada de esta modalidad y no se nos ha formado para dar prácticamente un grado online. • Sí, porque toda la actividad online que estamos realizando es intuitiva, y para un mejor aprendizaje online es 	<p>usado Metodologías diferentes, ya que la educación online es un contexto diferente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí, al menos de elementos básicos: dónde ubicar las entregas, los exámenes, los contenidos y las calificaciones; algo que nos permita un seguimiento real de la asignatura. • Sí. Los profesores no saben cómo dar las clases ni cómo adaptarlas. Se limitan a dar una clase normal a través de una pantalla. • Sí, porque las tecnologías van avanzando cada vez más y es necesario estar preparados para todo. • Sí, es necesario una formación previa para utilizarlo con eficacia dado que se pierde mucho tiempo en dudas y problemas de conexión. (x3) • No, se ha podido dar clases bien. Sí que quizás habría que darles un nuevo enfoque a las clases online, para que no fuese solo proyectar un power point y fueran más interactivas. • Sí, creo que deberían trabajar más el tema de la educación online para mejorar la calidad y la originalidad de la formación, ya que tanto alumnos como profesores se han limitado a utilizar recursos básicos y no se han aportado nuevas dinámicas para sacar provecho de esta modalidad. • Sí, generalmente a los docentes, ya que la gran mayoría de ellos no conocen realmente en qué consiste la educación online, piensan que es como clases magistrales, pero empleando herramientas como Power Point, eso no es así. • No creo que sea necesaria una formación como tal, pero si un aprendizaje básico para que no ocurran problemas durante
--	--

<p>indispensable contar con un buen conocimiento sobre el uso de la plataforma, ya que cuenta con numerosas herramientas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si, aunque sea brevemente. Es importante estar preparados para un tipo de clase que nunca antes habíamos tenido. En mi caso fue un problema compartir pantalla sin que nadie me hubiese enseñado nada y me pasó en un examen. • Si. Esta situación nos ha cogido por sorpresa, y claramente se ha corroborado que no estamos preparados para enfrentarnos a ello. El curso en sí ha sido horrible. • Sí, debemos estar preparados para situaciones inesperadas y conocer diferentes formas de llevar a cabo la enseñanza para una mejor adaptación posible. • Creo que es necesario, ya que nos permitiría adquirir conocimientos más complejos sobre este tema. • Sí, es necesario ya que no podemos obviar la importancia de la modalidad online. • Si ya que nos permite avanzar y formarnos más en este mundo constante de cambios donde priman las nuevas tecnologías y las barreras espacio-temporales. • Sí, ya que esta modalidad permite trabajar y no dejar de estudiar. • Sí, ya que algunos al carecer de formación obstaculizan el aprendizaje. • Sí, considero que la educación no está lo suficientemente preparada para una modalidad online. • Si porque hemos perdido tiempo de las clases hasta que nos hemos adaptado a la nueva modalidad. 	<p>entregas de trabajos importantes o exámenes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si porque muchos profesores no tienen la en competencias suficientes para llevar a cabo esta modalidad y nos exigen muchísimo más que de forma presencial por el hecho de que supuestamente es más cómodo. • Sí, especialmente para el profesorado, que está muy verde y parece que no sabe lo que está haciendo. • Sí, pero sobre todo para el profesorado. Ante esta nueva situación, ha sido imprescindible poseer un dispositivo electrónico que te permitiese integrarte en las clases online y algunos/as profesores/as no tienen la formación necesaria para desarrollar un aprendizaje online con su alumnado. • Por supuesto, ante esta situación se ha visto reflejado la escasez de formación tanto del alumnado como del profesorado. Además, pienso que no se hace efectivo el uso de la plataforma o se usa indebidamente debido a esta carencia de formación. No ayuda tampoco la dificultad de la herramienta que utiliza la Universidad de Sevilla ya que no es intuitiva, como otras. (x2) • Veo más necesaria la formación del profesorado que del alumnado. • La gente no optaría por esa formación por falta de tiempo, aunque es necesaria. • Sí, tener conocimientos sobre cómo saber manejarse con las nuevas tecnologías es vital para alumnos y profesores. • Creo que si fuese opcional podría ser algo útil para aquellas personas que más dificultades tengan.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Si, a raíz de la pandemia se ha podido comprobar que no estamos preparado para dicho formato
--	---

3. ¿Has sentido cercanía o capacidad motivadores por parte de los docentes? Justifica brevemente tu respuesta.

Si	Neutral	No
<ul style="list-style-type: none"> • Si + Si + Si • Sí, no por todos, pero muchos nos han motivado a aprender de una manera dinámica y divertida. • Por parte de algunas profesoras, sí. • Escasa, sólo en algunos que entendían la situación. • Sí, pero solo de algunos docentes. • Si, muchos han comprendido la situación. • Otros que se han sabido adaptar y se han esforzado para hacer todo más a menos. • muchos profesores si nos han motivado a la hora de seguir las clases online y haciéndolas más amenas. • Si, algunos entienden la situación e intentar ayudar al alumnado. • Si, además muchos docentes han marcado mi 	<ul style="list-style-type: none"> • Los que tenían mayor manejo de la plataforma han sido más cercanos. • Sin embargo, en la mayoría de los casos, han tratado a sus estudiantes como seres puramente intelectuales, sin atender a la situación particular de cada uno, sin atender a las necesidades educativas reales y no mostrando, mucho menos ofreciendo, alternativa alguna ante cualquier problema que haya podido surgir como consecuencia de estudiar solxs en casa -o donde cada uno pudiera-, sin apoyo docente y desconociendo la situación real. • No con todos, aunque con la mayoría sí. Muchos no eran conscientes de ciertas dificultades que podíamos tener el alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> • No + No + No • Depende del profesor, a nivel general no existe mucha capacidad motivadora por parte del profesorado. • no he sentido cercanía en absoluto, ya que a través de la pantalla es todo muy impersonal, y respecto a la motivación tampoco, ya que se ha notado el agotamiento también del profesorado ante esta situación y cómo necesitaban que hiciésemos nuestras tareas para poder acabar. • Muy fríos. 0 empatía por la situación. Muy exigentes. • Otros simplemente se dedicaban a mandar más cantidad de trabajo en vez de dar sus clases. • De la mayoría no. • Otros ni siquiera han mostrado interés por la asignatura.

<p>camino en el final de la carrera por su cercanía y su capacidad de enseñar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí. Ya que se ha adaptado todo mucho a las actuales circunstancias. • En algunos casos sí. • Sí, pero para ellos/as no ha sido fácil. (x2) • Si porque estaban en la misma situación que nosotros en cuanto a novedad y carga de trabajo excesivo. • En la mayoría de docentes si, sin embargo otros muchos no sabían más que quejarse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Depende del profesor. (x5) • Dependiendo del docente, los hay que han sido cercanos en todo momento y otros que si te podían poner más complicaciones que nadie lo hacían. • Existen profesores que ha realizado todo lo posible para adaptar la formación y otros que han dificultado el proceso E-A. • Depende, se ven los dos extremos, algunos sí se han preocupado bastante, y otros en absoluto. • Depende del profesor, porque algunos son más empáticos que otros y ofrecen más ayudas y posibilidades para superar la asignatura junto con trabajos, exámenes, contenido y explicaciones; otros no facilitan ni el contenido. • Por parte de algunos si, otros no tanto. • Por parte de algunos profesores sí y por parte de otros nada, de hecho, exigían por ejemplo cámara y había gente que tenían ordenador de mesa y les reñía bastante. 	<ul style="list-style-type: none"> • No, con esta modalidad el trato es mucho más impersonal y la comunicación con el profesorado no fluye igual. (x2) • No, muchos docentes han intentado dar sus clases online como si estuviéramos en la modalidad presencial y eso no suele funcionar bien. • Hay algunos que han pasado del tema. • Muy brevemente. • No. Porque pienso que de manera presencial existe más cercanía. • por lo general no, me he encontrado con más desatención y más carga de trabajo. (x2) • Depende del docente, pero en general se han limitado a dar su contenido sin pensar el contexto en el que podíamos estar y cargándonos de trabajo más que nunca. • No. Al contrario nos ha saturado de trabajos con muy pocas explicaciones previas. • No demasiada. (x2) • En general no. Mucho pasotismo.
---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Depende del profesorado. La mayoría se defiende mínimamente. Pero algunos tienen graves problemas con el salto tecnológico, y han sido incapaces de ser motivantes para mi aprendizaje. Algunos han sido hasta agresivos en su docencia digital (Custodio de Sociología). • Sí y no, puesto que depende de cada profesor/a. Es decir, ha habido varios/as profesores/as que sí han motivado con nuevas metodologías y herramientas. En cambio, ha habido otros/as profesores/as que se limitaban a leer y recitar la diapositiva, lo cual hacía la sesión muchísimo más aburrida y tediosa. • En muy pocos, la actitud de la mayoría ha sido neutra 	<ul style="list-style-type: none"> • No, la mayoría se ha desentendido de las diferentes situaciones que pudieran tener los alumnos. • Desde mi experiencia hay algunos docentes que no se encuentran preparados para motivar a sus alumnos y menos en estas situaciones. • Solo en algunos casos, la mayoría no. • Sinceramente no, aunque no todos pero si muchos no han tenido en cuenta la situación
--	--	---

4. En cuanto a los trabajos realizados en esta modalidad online ¿Has observado diferencias con los realizados en modalidad presencial? Justifica brevemente tu respuesta.

Si	No
<ul style="list-style-type: none"> • Si + Si • Ha sido más complejo el hecho de "quedar". • Sí, muchísima. En primer lugar, el compromiso y la responsabilidad individual para con el resto del equipo, ha disminuido notoriamente. En segundo lugar, trabajar de forma presencial nos ayudaba a organizarnos y agilizar el trabajo, hacerlo de forma online con los recursos con los que cada uno pudiera- contar, ha perjudicado considerablemente el contenido, la forma, la metodología, la temporalización y el resultado del trabajo, así como el aprendizaje (individual y grupal), la interiorización de contenidos, el manejo sobre los mismos... • En los trabajos grupales con la excusa de "no tengo conexión"/"no me funciona la plataforma", he acabado realizando trabajos de mis compañeras, cubriendo las tareas de las demás porque la pantalla ha facilitado que la gente no se sienta responsable de la asignatura que está cursando ni con sus compañeras. en cuanto a lo individual he tenido menos problema porque, aunque a veces ha sido agobiante, al depender sólo de mí misma, todo ha sido más sencillo. • Gran cantidad. Hiperconectividad. • Si, eran más extensos. • Sí, dificultad para ponernos de acuerdo entre los grupos, falta de comunicación debido a la distancia, etc. (x2) 	<ul style="list-style-type: none"> • No + No • No, hay muchos que son similares simplemente ha cambiado la manera de exponer los contenidos. • No, ya que he contado con la oportunidad de trabajar con compañeras que ya conocía anteriormente por lo que ha resultado un buen equipo. • Ninguna. • No, todo igual. • Que en muchos no hace realmente falta estar físicamente, telemáticamente es suficiente. • No, creo que se han repartido y dirigido de igual forma. • No mucha, no hemos podido llevarlo a cabo en ningún lado, pero el resultado y el procedimiento ha sido parecido. • Si han sido trabajos más prácticos y enriquecedores. • La mayor diferencia que he encontrado, ha sido la forma en la que se han presentado los contenidos por parte del alumnado. • Mucho más cómodo hacer los trabajos online. • No habido diferencia porque el grupo se ha podido coordinar. • Ha habido mucha más carga de trabajo, pero lo veo normal potente se han reducido las horas de clase.

- Sí, es mucho más **difícil organizarte** con los compañeros en modalidad online. (x2)
- Si, la **cantidad**. Noto que teníamos que hacer el doble con **menos comunicación e información**. Es como si notase que me daba clases a mí misma.
- Si. Porque algunas veces ha sido más **difícil** ponernos de **acuerdo** a la hora de realizar los trabajos y teníamos **horarios distintos**.
- Sí, es mucho más **difícil organizarte** con los compañeros en modalidad online.
- Para empezar la **cantidad** y por consecuencia las **horas** dedicadas a estas.
- Han sido **trabajos** más **excesivos**, más **extensos** y **teóricos**.
- Si, ya que había **más** cantidad de **trabajos** que en la modalidad presencial.
- Mucha **más** carga de **trabajo** y **complicación**.
- La **cercanía** con los compañeros, el poder debatir en persona, **trabajar** en un **sitio** **todos** los compañeros, etc.
- No tiene nada que ver, **falta** **cercanía** y **conocer** realmente la **forma** de **trabajar** con tu grupo de forma presencial, **no** detrás de una **videollamada** donde **todo** es más **complejo** y se **pierde** más **tiempo**.
- He sentido más **dependencia** de los **docentes**, lo cual no lo sentía antes debido a que ahora la mayoría de los profesores **dan por hecho que lo sabemos todo** y que sabemos hacer todo ya de antelación.
- Sobre todo, la **gestión**, **organización** y realización de los trabajos ha sido **horrible**. Nada como verse y debatir en persona.
- Si, este año nos han **exigido** más (x2).

- Sí, la forma de **comunicación** online es mucho más **difícil** en la online ya que **dependes** de la red, **conexión e internet**. De forma presencial es más fácil entenderte con tu grupo y dar opiniones.
- En algunos casos sí.
- La **exigencia** ha sido **tremenda** comparada con las clases presenciales que apenas nos mandaban trabajos.
- Se nos decía que serían más laxos con la carga de trabajo debido a la pandemia. Pero luego la **carga de trabajo** era incluso **superior** a la **que** había en tiempos de **presencialidad**.
- Sí. Ya que se han requerido **más trabajo** en algunas ocasiones, a cambio del examen.
- Sí, porque el profesorado al no disponer de clases presenciales, nos ha **cargado** de **trabajos y tareas**.
- Sí, **menos implicación** por parte de los integrantes del **grupo**, **mayor carga de trabajo**,... (x2)
- Para mi punto de vista han mandado **más trabajos** que en modalidad presencial y **no** han tenido en **cuenta** las **dificultades** que hemos tenido para trabajar en grupo.
- Han mandado más trabajos con más **exigencia**.
- Sí, es complicado online, puesto que a la hora de conectarse es más complicado a parte de los **problemas de red** que pueden surgir.
- Quizás en mi **grupo** no porque ya nos conocíamos pero cuando he trabajado con otros al ser **nuevos** compañeros la **responsabilidad** ha **crecido**