

Conocimientos, actitudes, competencia y afrontamiento del profesorado de Primaria y Secundaria ante el acoso escolar. Un análisis comparativo

Raúl Alfonso Gómez Flores

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación

Trabajo tutorizado por Joaquín Mora Merchán, Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Sevilla.

Me gustaría agradecer la colaboración del profesor emérito de psicología en el Goldsmiths College de la Universidad de Londres, el señor Peter K. Smith, quien personalmente me ha facilitado la versión original del cuestionario que utilizó en uno de sus estudios. Asimismo, agradezco enormemente a todos los docentes que han participado en el cuestionario sobre acoso escolar y, por supuesto, al profesor Joaquín Mora por su tutorización. Sin ellos, esta investigación no hubiera sido posible.

Calle Pirotecnia, 19, 41013 Sevilla. Email: raulgomezflores@gmail.com

## Resumen

En esta investigación se analiza el acoso escolar desde la perspectiva que tienen los maestros/as de Primaria y el profesorado de Secundaria. Este es un tema sumamente importante en las etapas educativas comparadas, ya que a estas edades es cuando el ser humano termina de forjar su personalidad. Se trata de un estudio realizado, entre los meses de marzo y abril de 2020, a 227 docentes por medio de tres instrumentos de evaluación que contienen 84 ítems, a través de los cuales indagar sobre los conocimientos, las actitudes, la autopercepción de eficacia, así como las estrategias de afrontamiento que suelen presentar estos docentes ante situaciones de maltrato entre iguales. Los análisis cuantitativos efectuados mediante la media, la ANOVA, las pruebas *chi-cuadrado de Pearson* y las pruebas *post hoc*, arrojan diferencias significativas entre los docentes, en base a las características comunes y al entorno familiar tanto del agresor como de la víctima, a las estrategias que recomendarían al estudiante que está siendo acosado, a cómo hablar con los acosadores y con sus padres, a cómo trabajar con el agresor e, incluso, se encuentran grandes diferencias en torno a la importancia que le atribuyen al acoso escolar en general. Por esta razón, y a raíz de los resultados obtenidos, la formación permanente del profesorado en todas las etapas educativas es una cuestión esencial para mejorar del clima de convivencia en cualquier Centro Educativo.

*Palabras clave:* acoso escolar, estrategias de afrontamiento, formación del profesorado, educación primaria, educación secundaria

### Abstract

This research analyzes bullying from the perspective of primary and secondary teachers. This is an extremely important topic in the comparative educational stages, since at this age it is when the human being finishes forging his personality. This is a study carried out, between March and April 2020, to 227 teachers through three evaluation instruments containing 84 items, through which to investigate knowledge, attitudes, self-perception of effectiveness, as well as the coping strategies often presented by these teachers in situations of peer abuse. The quantitative analyses carried out using the average, the ANOVA, the Pearson chi-square tests and the post hoc tests show significant differences between the teachers, based on the common characteristics and the family environment of both the bully and the victim, strategies that would recommend to the student who is being bullied, how to talk to the harassers and their parents, how to work with the bully and, even, there are big differences around the importance they attach to bullying in general. For this reason, and as a result of the results obtained, the continuous training of teachers at all stages of education is an essential question for improving the atmosphere of coexistence in any school.

*Keywords:* bullying, coping strategies, teacher training, primary education, secondary education.

## Conocimientos, actitudes, competencia y afrontamiento del profesorado de Primaria y Secundaria ante el acoso escolar. Un análisis comparativo

La violencia escolar es un fenómeno, a día de hoy, de amplia repercusión en la práctica totalidad de los centros educativos, ya que afecta no solamente a los agentes implicados, sino también al resto de la comunidad educativa y quebranta la propia sensación de seguridad (Benítez y Justicia, 2006; y Cerezo, 2009), desmotivando laboralmente al profesorado y degenerando hacia el acoso escolar por medio del conflicto y de los malos tratos (Romero-Abrio, Villareal, Callejas, Sánchez y Musitu, 2019).

Más de dos décadas después de publicarse el Informe Delors (1996), en el que se reconoce la necesidad imperante de que todos los alumnos y alumnas aprendan a convivir en la misma medida que aprendan a ser, a conocer y a hacer, la mejora de la convivencia escolar sigue siendo un tema de suma preocupación en todos los países del mundo (Villena, 2015), lo cual se pone de manifiesto en numerosos estudios, publicaciones o actividades de formación del profesorado (Alonso-Martín y Gómez-Masera, 2011).

Los dos mayores problemas en esta convivencia, y que en mayor medida explica la aparición de acoso escolar, según nutridas investigaciones, son la indisciplina (Ortega-Ruíz, Del Rey y Casas, 2013) y la ignorancia repetida ante el incidente de intimidación (Yoon y Bauman, 2014). Esta última problemática surge en un sistema social complejo del que forman parte los docentes (Fischer y Bilz, 2019), influyendo sus actitudes y comportamientos de intervención (Nicolaidis, Toda y Smith, 2002) en las

experiencias de intimidación de los niños/as y adolescentes (De Luca, Nocentini y Menesini, 2019).

En el contexto español, según las investigaciones de Esperanza (2001), Alonso-Martín y Gómez-Masera (2011), Carney y Merrell (2001) y Benítez y Justicia (2006), la mayor prevalencia de maltrato entre iguales se da en el final de Educación Primaria y en los primeros años de Educación Secundaria, de ahí la importancia del análisis comparativo de la presente investigación. Además, y ante el incremento de los conflictos en las escuelas, en el artículo 4 de la Orden de 20 de junio del año 2011, se indica que el Plan de Convivencia establecido en cada centro incluye la programación de las necesidades de formación permanente del profesorado en materia de convivencia escolar.

A veces, los compañeros y compañeras de las víctimas no ofrecen el apoyo social que estas necesitan. En estos casos, esa carencia debe ser subsanada por el apoyo emocional que proporcione el docente (Cerezo, 2009; Andrés y Barrios, 2009). Sin embargo, esta situación, en ocasiones, no es sencilla, ya que los estudiantes consiguen mantener sus relaciones en un círculo cerrado que obstaculiza a los docentes poder introducirse en él, especialmente en el caso de los niños/as y adolescentes victimizados (Defensor del Pueblo, 2007). En relación a ello, las actitudes y percepciones que suelen tener hacia esos comportamientos, especialmente los docentes de Secundaria, están construidas desde la creencia de que su campo de acción es únicamente el aula, por lo que es necesario que este profesorado reciba una preparación especializada en comprender las necesidades emocionales y sociales de todos los estudiantes (Alonso-Martín y Gómez-Masera, 2011).

Por esta razón, si los episodios de acoso escolar son continuos y repetidos provocan efectos negativos sobre el clima de convivencia del centro y, por ende, sobre

las relaciones sociales entre los miembros de la Comunidad Educativa (Nicolaidis, Toda y Smith, 2002), quienes, a menudo, no se dan cuenta de los incidentes de intimidación ni responden a ellos (Yoon, Sulkowski y Bauman, 2016).

Por el contrario, un clima escolar positivo derroca la intimidación, por medio del establecimiento de normas de comportamiento consensuadas y afecta positivamente a las interacciones de los docentes con su alumnado, previniendo las situaciones de acoso escolar (Nicolaidis et al., 2002; Burger, Strohmeier, Spröber, Bauman y Rigby, 2015). En otras palabras, y como exponen Gregus et al. (2017), al ser los docentes los adultos más propensos a ser testigos de posible acoso entre iguales, estos tienen que desempeñar un papel clave a la hora de abordar dichas situaciones.

Sin embargo, y como afirman Yoon y Bauman (2014), los propios docentes son los que no están seguros de su capacidad para manejar y prevenir el acoso, así como para responder cuando se produce una intimidación (Yoon, et al., 2016). Es esta una de las cuestiones más relevantes que estudiamos en la presente investigación, ya que son muchos los docentes que, por la falta de preparación previa, por el desconocimiento acerca del acoso escolar o por determinadas actitudes personales prefieren mantenerse a un lado del problema. Sin duda, la falta de preparación inicial, como sustentan Boxer, Musher-Eizenman, Dubow, Danner y Heretick (2006), es el gran obstáculo para la prevención y el establecimiento de estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar (Bauman, Rigby y Hoppa, 2008), ya que los docentes no están seguros de si deben usar o no estas estrategias y, sobre todo, de cómo usarlas.

Por tanto, y para mejorar esta situación es necesaria la mejora de la formación inicial del profesorado, mediante la inclusión de contenidos que ayuden a conocer el problema y a diagnosticarlo, el conocimiento de técnicas y estrategias al respecto, la utilización de instrumentos prácticos, y mediante la mejora de la capacidad y eficacia de

los docentes para una mejor intervención (Benítez, Berbén y Fernández, 2009; Boulton 2014; Burger, et al., 2015; Fischer y Bilz, 2019). De esta manera, el éxito de la intervención de los docentes tiene importantes consecuencias, tanto en la forma en que se debe apoyar eficazmente a los niños/as y adolescentes, como en poder aumentar su confianza y sensación de seguridad (De Luca et al., 2019).

Cuando esta formación docente, carece de lo anteriormente señalado, ocurre lo expuesto en el estudio de Bradshaw, Sawyer y O'Brennan (2007), donde se llegó a la conclusión de que el 61,50% de los estudiantes de Educación Primaria y el 57% de los de Educación Secundaria consideran que los docentes empeoran las situaciones de intimidación cuando intervienen en las mismas. Por esta razón, las respuestas del profesorado a la intimidación juegan un papel muy importante en el comportamiento de los estudiantes (Yoon y Bauman, 2014). En otros términos, la autoeficacia percibida de los adultos, entendiéndola como la creencia por la que uno tiene las capacidades necesarias para llevar a cabo con éxito una determinada tarea, es un importante factor de predicción, ya que los maestros/as con mayor autoeficacia tienen mayor probabilidad de intervenir en las situaciones de intimidación (Fischer y Bilz, 2019).

Asimismo, y siguiendo a Hawley y Williford (2015), esta autoeficacia de los docentes también debe prever un mayor esfuerzo y un mayor éxito de todo el profesorado en la gestión del acoso escolar, ocasionando niveles más bajos de victimización en los niños/as. De esta manera, los docentes deben tener la oportunidad de intercambiar sus propias experiencias, exponer las dificultades con las que se encuentran en su día a día, así como cualquier cambio que se haya originado como consecuencia de su intervención directa (Gaikhorst, Beishuizen, Korstjens y Volman, 2014; Fischer y Bilz, 2019; De Luca et al., 2019).

En este aspecto, en el III Plan Andaluz de Formación Permanente del Profesorado de 2014, se puso de manifiesto que. “Los docentes deben formarse en técnicas de desarrollo personal, gestión de sus emociones y habilidades comunicativas y de relación orientadas a generar expectativas positivas del alumnado” (Orden de 31 de julio de 2014, p.17). Por tanto, el fin que debemos perseguir en los Centros Educativos es el de mejorar la convivencia en los mismos, ya que actualmente, y como podemos observar en diferentes estudios, no hay un consenso claro que nos indique cuál es la mejor manera de evaluar la autoeficacia de los docentes en relación al acoso escolar y a la victimización (Gregus et al., 2017).

De ahí, la importancia que cobra el presente análisis comparativo, por medio de tres instrumentos de evaluación traducidos de la literatura y adaptados para esta investigación, asentado en la perspectiva que tienen los docentes de las etapas de Educación Primaria y de Educación Secundaria sobre el acoso escolar.

Por tanto, la finalidad de la misma es cotejar y revalidar la literatura existente, haciendo especial énfasis en los siguientes objetivos de investigación:

1. Indagar acerca de los conocimientos y de las actitudes que tienen los docentes de Primaria y Secundaria ante el acoso escolar.
2. Conocer el grado de percepción de eficacia que tienen estos maestros y profesores ante una situación de acoso escolar.
3. Detectar cómo afronta o afrontaría este profesorado las situaciones de acoso escolar en sus Centros Educativos.

## Método

### Participantes

La muestra está formada por docentes en activo de las etapas de Educación Primaria y de Educación Secundaria Obligatoria, así como por futuros docentes de ambas etapas que actualmente cursan el grado de Educación Primaria, el Máster Universitario en Profesorado de Enseñanza (MAES) o están en pleno proceso de opositar al cuerpo de funcionarios docentes de la educación pública.

El total de participantes es de 227, siendo 101 maestros de Educación Primaria (44,50%), 111 profesores de Educación Secundaria Obligatoria (48,90%) y 15 docentes que han estudiado ambas etapas educativas (6,60%).

En relación a ello, 35 docentes (15,40%) no han finalizado aún la carrera universitaria, mientras que 192 docentes (84,60%) si la han finalizado, trabajando actualmente en la docencia 134 (59,03%) frente a 93 (40,97%) que no han encontrado un empleo vinculado con la educación.

Por último, indicar que la distribución en función de género es desigual, pues se ha encuestado a 181 mujeres (79,74%) y a 46 hombres (20,26%), siendo la edad media de los participantes de 32,27 años, con un rango de edad entre los 18 y los 64 años.

### Instrumento

El instrumento aplicado para la recogida de datos es un cuestionario totalmente anónimo y compuesto por 84 ítems, basado en 3 instrumentos de evaluación, traducidos y adaptados para la presente investigación, que miden diferentes aspectos vinculados con el acoso escolar:

- El *Cuestionario sobre actitudes y conocimientos con respecto al acoso escolar* (Nicolaidis et al., 2002), es un instrumento en el que se miden las características y el

entorno familiar de los acosadores y de las víctimas, la actitud que el profesorado cree que tienen los niños y niñas frente al bullying, y también recoge preguntas generales sobre el acoso escolar. En él encontramos distintos sistemas de respuesta cerrada (ver en anexo).

- Por su parte, el *Cuestionario sobre percepción de eficacia ante una situación de bullying* (Gregus et al., 2017), es un instrumento en el que se recogen aspectos muy significativos acerca de la competencia docente, como: manejar incidentes de burlas, lidiar ante el acoso, poseer habilidades para resolver conflictos, saber gestionar el aula, tener capacidad de confianza, etc. Todo ello, por medio de 17 ítems en el que “1” significa “Totalmente en desacuerdo” y “5” tiene el valor de “Totalmente de acuerdo”.

- Asimismo, el *Cuestionario sobre afrontamiento ante una situación de acoso escolar* (Bauman, et al., 2008), es un instrumento en el que los 22 ítems que lo componen se agrupan en torno a 5 dimensiones (ignorancia del incidente, trabajo con la víctima, trabajo con el agresor, búsqueda de apoyo social de otros adultos, y aplicación de medidas disciplinarias). Para ello, los docentes encuestados deben registrar el grado de acuerdo que manifiesta ante los ítems, en el que “1” representa “Definitivamente no lo haría” y “5”, por su parte, “Definitivamente lo haría”.

## **Procedimiento**

El presente estudio cuantitativo ha sido llevado a cabo entre el 20 de marzo de 2020 y el 12 de abril de 2020, en pleno estado de Alarma, decretado por el Gobierno español, debido a la enfermedad COVID-19. La muestra de participantes ha sido seleccionada de manera aleatoria entre estudiantes universitarios y actuales docentes. Para ello, nos hemos servido de un formato digital, debido a las circunstancias excepcionales, en el que hemos indicado la finalidad de la investigación, el sentido de la

misma, así como el carácter anónimo, confidencial y voluntario a la hora de responder de manera individual a las diferentes cuestiones, sin importar el tiempo invertido en su cumplimentación.

Tras la recogida de los cuestionarios, los datos se han analizado con el paquete estadístico IBM SPSS-Statistics v.25. En primer lugar, se han calculado los análisis descriptivos de la muestra y, seguidamente, se han llevado a cabo los análisis específicos para responder a cada objetivo de investigación. Para el primer objetivo, se utilizó la prueba *chi-cuadrado de Pearson*. Asimismo, y para dar respuesta al segundo y al tercer objetivo, realizamos una ANOVA para comparar las medias entre los distintos grupos de participantes, así como las pruebas *post hoc* (test de Bonferroni) para observar las diferencias entre los grupos docentes comparados.

## **Resultados**

Los resultados obtenidos en el presente estudio se muestran, seguidamente, estructurados teniendo en cuenta los objetivos de investigación planteados.

### **Conocimientos y Actitudes que Tienen los Docentes de Primaria y Secundaria ante el Acoso Escolar**

En primer lugar, realizamos un análisis descriptivo de las respuestas obtenidas. A continuación, utilizamos la prueba de *chi-cuadrado de Pearson* para comparar las respuestas de los profesores/as de Primaria frente a las respuestas de los de Secundaria.

#### **Los acosadores y las víctimas en el acoso escolar.**

A los docentes encuestados se les preguntó, en primer lugar, sobre el porcentaje de niños/as que son “acosadores” y el porcentaje que son “víctimas” en algún momento

de su etapa escolar, utilizando para ello escalas de 5 puntos porcentuales de 0 a 100.

Seguidamente, se realizaron preguntas acerca de las características y el entorno familiar tanto de los acosadores como de las víctimas. En las tablas 1 y 2 se pueden ver los principales resultados.

Insertar tabla 1 y tabla 2 aquí.

Una vez vistas las respuestas más comunes, analizamos si aparecían diferencias significativas entre los profesores de Primaria y de Secundaria.

La aplicación de la prueba chi-cuadrado nos mostró diferencias significativas entre ambos grupos cuando se consideraba la pregunta *¿Cree que tener dificultades de aprendizaje es una característica común de los acosadores?* ( $\chi^2 = 15,607$ ,  $p = .004$ ), donde los maestros de Primaria pensaban que esta característica se da a menudo (27,70%) frente a los docentes que han estudiado ambas etapas, cuya respuesta, sin embargo, es que, casi nunca, se da esta característica (33,30%).

En cambio, si esta misma pregunta la efectuamos en relación con las víctimas de acoso escolar, también encontramos diferencias significativas ( $\chi^2 = 11,427$ ,  $p = .022$ ), ya que los maestros de Primaria consideraban que esta característica se da a menudo (38,60%), mientras que para el profesorado de ambas etapas, casi nunca (33,30%).

También aparecieron diferencias significativas cuando se les preguntó *¿Cree que tener una discapacidad física es una característica común de los acosadores?* ( $\chi^2 = 6,795$ ,  $p = .033$ ), donde los propios docentes de ambas etapas pensaban que esta característica se da a veces (26,70%) o casi nunca (73,30%). Además, y dentro de este mismo conjunto de preguntas sobre las características comunes de los acosadores, también hay diferencias significativas acerca de *Carecer de habilidades sociales* ( $\chi^2 = 10,181$ ,  $p = .037$ ), pues los profesores de Secundaria creen que esta característica se da a veces (46,80%) frente a los docentes que han estudiado ambas etapas, quienes creen que

se da a menudo (60%). Por último, y ante la pregunta *¿Al acosador le suele ir mal en el colegio?* ( $\chi^2= 10,602$ ,  $p= .031$ ), los docentes que han estudiado ambas etapas educativas y los profesores/as de Secundaria consideraban que, a menudo, se da esta característica en los acosadores (20% y 2,70%, respectivamente).

Por otro lado, la aplicación de la prueba chi-cuadrado también nos mostró diferencias significativas entre el profesorado en la pregunta *¿El entorno familiar del acosador suele caracterizarse por tener una disciplina inconsistente?* ( $\chi^2= 9,903$ ,  $p= .042$ ), donde los maestros y maestras de Primaria consideran que esta característica se da a veces (39,60%) frente a los docentes que han estudiado ambas etapas (6,70%). Igualmente, también encontramos una gran significatividad en la pregunta *¿El entorno familiar de la víctima suele caracterizarse por tener relaciones muy estrechas?* ( $\chi^2= 15,212$ ,  $p= .004$ ), pues para el 16,80% de los maestros/as de Primaria, casi nunca, se da esta característica, frente a los docentes de ambas etapas (60%).

### **Actitud de los niños y niñas frente al acoso escolar.**

También se han incluido cuestiones a los docentes vinculadas con la actitud que los niños y niñas pueden tener en relación con el Bullying. En la tabla 3 se pueden ver las principales respuestas obtenidas.

Insertar tabla 3 aquí.

Tras observar las respuestas más comunes, analizamos las diferencias significativas entre los docentes de Educación Primaria y Secundaria.

La aplicación de la prueba chi-cuadrado también nos mostró en este conjunto de preguntas algunas diferencias significativas entre los grupos docentes. En la pregunta *¿Recomendaría a un niño/a que está siendo acosado pararse y tranquilizarse?* ( $\chi^2= 16,679$ ,  $p= .002$ ), existe cierta disparidad entre los docentes que han estudiado ambas

etapas, considerando el 33,30% de los mismos que esta es una buena estrategia, frente a otro 33,30% que, sin embargo, cree que no debe recomendarse.

También aparecieron diferencias significativas cuando se les preguntó *¿Recomendaría a un niño/a que está siendo acosado ignorar el acoso?* ( $\chi^2= 19,828$ ,  $p=.001$ ), donde los maestros y maestras de Primaria pensaban que esta es una buena estrategia (26,70%) y, por su parte, los profesores/as de Secundaria consideraban que, a veces, se debe recomendar al niño o a la niña que ignore el acoso (29,70%).

Por último, también encontramos grandes diferencias a la hora de recomendar a un estudiante que está siendo acosado/a la estrategia de defenderse ( $\chi^2= 15,492$ ,  $p=.004$ ), llegando a pensar los docentes que han estudiado ambas etapas, que al alumno/a acosado no se le debería recomendar esta estrategia (40%), fomentando pues una resolución pacífica de los conflictos que se originen.

### **Preguntas generales sobre el acoso escolar.**

Para finalizar este primer objetivo de investigación, realizamos a los encuestados una serie de preguntas generales sobre el bullying, cuyas respuestas más significativas se pueden ver en la tabla 4.

Insertar tabla 4 aquí.

Al comparar las respuestas de los docentes de Primaria, de Secundaria y los que han estudiado ambas etapas, encontramos diferencias significativas en la pregunta relativa a *¿El acoso escolar en España es una cuestión importante?* ( $\chi^2= 13,062$ ,  $p=.011$ ), ya que los maestros de Primaria consideraban que sí lo es (87,10%) mientras que los docentes que han estudiado ambas etapas pensaban que esta es una cuestión no muy importante (26,70%).

Por otro lado, a los docentes encuestados, también se les preguntó acerca de *¿Es importante en un curso de formación docente saber cómo hablar con los estudiantes acosadores?* ( $\chi^2 = 28,091$ ,  $p = .000$ ), considerando los maestros de Primaria que este hecho es bastante valioso (10,90%) y, por su parte, los docentes de ambas etapas creían que esta cuestión no es necesaria (13,30%) en un curso de formación docente.

Por último, también encontramos diferencias aún más significativas, con las pruebas de chi-cuadrado de Pearson, en la pregunta correspondiente a *¿Es importante en un curso de formación docente saber cómo trabajar con los padres de los acosadores?* ( $\chi^2 = 34,259$ ,  $p = .000$ ), donde los maestros de Primaria consideran que es esencial conocer este aspecto en un curso de formación del profesorado (81,20%), frente a los docentes que han estudiado ambas etapas educativas que pensaban que esta cuestión no es necesaria (13,30%).

### **Autopercepción de Eficacia que Tienen los Maestros de Educación Primaria y los Profesores de Educación Secundaria ante una Situación de Acoso Escolar**

Dada la naturaleza de las variables incluidas en este objetivo, utilizamos una prueba ANOVA para analizar si existían diferencias significativas entre las percepciones de los docentes de Primaria, de Secundaria y los que participaban de ambas condiciones, así como las pruebas *post hoc* (test de Bonferroni) con la finalidad de señalar la significatividad entre los grupos docentes.

Insertar tabla 5 aquí.

Sin embargo, una vez analizadas las variables acerca de la competencia y el grado de confianza que estos docentes tienen a la hora de afrontar una situación de bullying, no apreciamos diferencias significativas destacables.

### **Cómo Afrontan o Afrontarían los Docentes de Educación Primaria y de Educación Secundaria las Situaciones de Acoso Escolar en sus Centros Educativos**

Al igual que en el anterior objetivo de investigación y, dada la naturaleza de estas variables, utilizamos nuevamente una prueba ANOVA para analizar, en esta ocasión, si existían diferencias significativas a la hora de afrontar una situación de acoso escolar entre los docentes de Primaria, de Secundaria y los que han estudiado ambas etapas educativas, así como las pruebas *post hoc* (test de Bonferroni) con la que indicar la significatividad entre estos grupos docentes.

Insertar tabla 6 aquí.

Los ítems que componen este objetivo, y como comentamos anteriormente, los diferenciamos en 5 grandes categorías que debemos tener en cuenta, como son: ignorar el incidente, trabajar con la víctima, trabajar con el agresor, búsqueda de apoyo social de otros adultos, y aplicación de medidas disciplinarias.

Las comparaciones realizadas nos muestran que aparecieron diferencias significativas en la dimensión “Trabajar con el agresor” ( $F=8,814$ ,  $p=.000$ ). Además, las pruebas *post hoc* (test de Bonferroni) nos señalan que esas diferencias son significativas entre los grupos “Educación Primaria” y “Educación Secundaria” ( $p=.000$ ).

### **Discusión**

El análisis y revisión de los resultados muestran, en general, una diferencia significativa en numerosos aspectos, entre el profesorado que imparte docencia en las etapas de Educación Primaria y el que la imparte en la Educación Secundaria Obligatoria, en relación a los conocimientos, actitudes y afrontamiento ante el acoso escolar.

Los datos obtenidos son similares a otros estudios que se han realizado sobre el maltrato entre iguales (Nicolaidis et al., 2002; Bauman et al., 2008; Burger et al., 2015; Yoon et al., 2016; Gregus et al., 2017; y De Luca et al., 2019), aunque en esta investigación se han recabado una serie de resultados muy interesantes que se muestran a continuación.

En relación a los conocimientos que tienen los docentes sobre el acoso escolar, una de las cuestiones en las que ha existido mayor diferencia entre las etapas educativas comparadas ha sido la vinculada con las características comunes que suelen cumplir los acosadores y las víctimas, coincidiendo en parte con el Informe del Defensor (2007). Un dato a tener en cuenta, es que el 42,30% de los profesores de Secundaria consideran que, a menudo, los acosadores suelen tener dificultades de aprendizaje, en la misma línea que lo señalado por Benítez y Justicia (2006). Sin embargo, estos mismos docentes opinan que, casi nunca, el acosador tiene una discapacidad física y, a veces, carece de habilidades sociales, como aparece también indicado en los estudios de Sánchez, Ortega y Menesini (2012). Otro resultado a destacar en este análisis, es que el 20% del profesorado que ha estudiado ambas etapas educativas cree que, casi nunca, a estos niños y niñas les va mal en el colegio, resultado que contrasta con lo recogido en la investigación de Nicolaidis et al. (2002). Asimismo, debemos resaltar el hecho de que para el 38,60% de los maestros/as de Primaria, por su parte, las víctimas de acoso escolar, a menudo, presentan dificultades de aprendizaje, dato que, sin embargo, no concuerda exactamente con las investigaciones del Defensor del pueblo (2007).

Acerca de las características del entorno familiar, tanto del acosador como de la víctima, también se han encontrado algunas diferencias significativas que debemos remarcar. En general, los maestros y maestras de Primaria consideran que, a veces, el entorno familiar del acosador se caracteriza por tener una disciplina inconsistente, lo

que contradice, en gran medida, la opinión que tienen los docentes de ambas etapas educativas al respecto, quienes consideran que esta característica se da a menudo, tal y como señalan al respecto Ortega-Ruíz et al. (2013) en sus investigaciones. Por último, y en relación con las características del entorno familiar de la víctima de acoso escolar, también encontramos cierta disparidad, ya que el 60% de los docentes de ambas etapas considera que, casi nunca, las relaciones familiares que tiene la víctima son muy estrechas y, en cambio, este porcentaje baja considerablemente, hasta niveles prácticamente nulos, según los maestros/as de Primaria.

Por otro lado, y respecto a la actitud que tienen los niños y niñas frente al acoso escolar, también encontramos diferencias significativas que debemos destacar. Por un lado, para el 71,20% de los profesores/as de Secundaria, una estrategia que recomendaría a un estudiante que está siendo acosado/a sería pararse y tranquilizarse, mientras que para el 33,30% de los docentes que han estudiado ambas etapas, esta estrategia no la encomendaría bajo ningún concepto. Asimismo, otros de los aspectos a destacar, lo encontramos a la hora de recomendar al alumnado ignorar o no el acoso que se esté dando, puesto que hay grandes diferencias significativas entre los tres grupos docentes encuestados, sobresaliendo el hecho de que ninguno de los docentes que han estudiado ambas etapas, lo recomendaría. Finalmente, también despunta el dato de que el 40% de estos maestros/as considera que no recomendaría defenderse al estudiante acosado, sino resolver el conflicto de manera pacífica, tal y como se recoge en el célebre Informe Delors (1996).

Una de las diferencias más significativas y que más han llamado la atención en esta investigación, es que, para la mayoría de los maestros y maestras de Primaria, el acoso escolar en España es una cuestión muy importante y, por el contrario, para el 26,70% de los docentes que han estudiado ambas etapas, esta es una cuestión no muy

importante, siendo un porcentaje muy significativo a tener en cuenta. Asimismo, otra idea que debemos señalar en esta discusión es que para los docentes de Primaria y Secundaria es muy necesario aprender, en un curso de formación docente, a cómo hablar con los estudiantes acosadores, mientras que para el 13,30% del profesorado de ambas etapas, este es un elemento no necesario. Parecido a estos resultados, fueron los expuestos por Nicolaides et al. (2002) en sus investigaciones.

Además, esta enorme discrepancia entre los grupos docentes encuestados, la observamos también a la hora conocer cómo trabajar con los padres de estos estudiantes acosadores, pues la práctica totalidad de los maestros/as de Primaria consideran que es esencial y, en cambio, para el 13,30% de los docentes que han estudiado ambas etapas, este elemento no es necesario conocerlo en un curso de formación docente, resultado que no concuerda con lo expuesto en los estudios que Boulton (2014) realiza al respecto acerca de la formación del profesorado.

Por otro lado, y en relación a la autopercepción de eficacia que tienen estos docentes sobre el acoso escolar, sorprendentemente, y dado los resultados mostrados, no se han apreciado diferencias significativas entre los grupos ni dentro de los mismos, lo cual difiere con lo obtenido por Gregus et al. (2017). Quizás, si se hubiera optado por comparar a los actuales y a los futuros docentes, como en las investigaciones de Craig, Bell y Leschied (2011); y Kahn, Jones y Wieland (2012), se podrían haber obtenido algunas diferencias importantes, por lo que se tendrá en cuenta para futuras investigaciones.

Finalmente, y respecto a cómo afrontan los docentes las situaciones de acoso escolar en sus Centros Educativos, se aprecian diferencias enormemente significativas entre los maestros/as de Primaria y el profesorado de Secundaria respecto a la dimensión sobre cómo trabajar con el agresor, destacado de igual manera tanto por

Bauman et al. (2008), como por Benítez et al. (2009), por Alonso-Martín y Gómez-Masera (2011) y por Burger et al. (2015), y recalcando, en nuestro estudio, lo anteriormente expuesto sobre los elementos a tener en cuenta en un curso de formación del profesorado.

Por tanto, todos estos resultados, podrían llevarnos a discutir sobre la imperante necesidad de incluir en los mismos, además, contenidos de otra índole en los planes de estudio del profesorado, permitiendo a los estudiantes, en gran medida, conocer los problemas educativos reales con los que poder enfrentarse en el futuro y cómo combatirlos. Se pone de manifiesto, en los estudios de Díaz Aguado (2013), que más de un tercio de los estudiantes nunca piden ayuda a los docentes cuando son acosados, ya que consideran que el profesorado únicamente está para enseñar contenidos y no para resolver los problemas.

Por otro lado, caben señalar también las limitaciones de este estudio cumplimentándose, irremediamente de manera telemática, por un total de 227 docentes de las etapas de Educación Primaria y de Educación Secundaria Obligatoria, en pleno estado de Alarma ante la enfermedad COVID-19. Quizás, esta muestra puede no ser representativa de todos los docentes que ejercen su labor docente en nuestro país, aunque los resultados obtenidos, al igual que los de Bradshaw et al. (2007), nos pueden valer para constatar las grandes diferencias que se dan, en relación al acoso escolar, en los docentes de las diferentes etapas educativas analizadas y comparadas.

En resumen, y a la luz de los hallazgos, es necesario continuar realizando investigaciones en torno al papel del profesorado en el acoso escolar, pues es un tema delicado que sigue, desafortunadamente, presente en la práctica totalidad de los Centros Educativos, como señalan en sus estudios Cerezo (2009); Andrés y Barrios (2009); Cook et al. (2010); Yoon et al. (2016); y Fischer y Bilz (2019). Igualmente, sería

valioso explorar la forma en que cambian los conocimientos, las actitudes, la autopercepción de eficacia, así como las estrategias de afrontamiento, gracias a la formación permanente y a la experiencia continua tanto del actual profesorado como de los futuros docentes que en los próximos años ejercerán esta profesión tan importante para la vida de todas las personas.

### Referencias

- Alonso-Martín, P., y Gómez-Masera, R. (2011). La violencia escolar desde la perspectiva de los Futuros profesores de secundaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 277-286.
- Andrés, S., y Barrios, A. (2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: El camino que muestran los estudios más recientes. *Revista Complutense de Educación*, 20(1), 205-227.
- Bauman, S., Rigby, K., y Hoppa, K. (2008). US teachers' and school counsellors' strategies for handling school bullying incidents. *Educational Psychology*, 28(7), 837-856.
- Benítez, J. L., Berbén, A. G. y Fernández, M<sup>a</sup>. (2009). Impacto de un curso sobre maltrato entre iguales en el currículum universitario del profesorado. *Electronic Journal of research in Educational Psychology*, 17(7), 191-208.
- Benítez, J. L., y Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4(2), 151-170.
- Boulton, M. J. (2014). Teachers' self-efficacy, perceived effectiveness beliefs, and Reported use of cognitive-behavioral approaches to Bullying among pupils: effects of in-service training with the I DECIDE program. *Behavior Therapy*, 45(3), 328-343.
- Boxer, P., Musher-Eizenman, D., Dubow, E. F., Danner, S., y Heretick, A. D. (2006). Assessing teachers' perceptions for school-based aggression prevention programs: applying a cognitive-ecological framework. *Psychology in the Schools*, 43(3), 331-344.

- Bradshaw, C. P., Sawyer, A. L., y O'Brennan, L. M. (2007). Bullying and peer victimization at school: perceptual differences between students and school staff. *School Psychology Review*, 36(3), 361–382.
- Burger, C., Strohmeier, D., Spröber, N., Bauman, S., y Rigby, K. (2015). How teachers respond to school bullying: an examination of self-reported intervention strategy use, moderator effects, and concurrent use of multiple strategies. *Teaching and Teacher Education*, 51, 191-202.
- Carney, A., y Merrell, K. (2001). Bullying in schools: perspective on understanding and preventing an international problem. *School Psychology International*, 22(3), 364-382.
- Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(3), 367-378.
- Craig, K., Bell, D., y Leschied, A. (2011). Pre-service Teachers' Knowledge and Attitudes Regarding School-Based Bullying. *Canadian Journal of Education*, 34(2), 21-33.
- Defensor del Pueblo (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006*. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo. Recuperado de <https://bit.ly/2YSVSrL>
- De Luca, L., Nocentini, A., y Menesini, E. (2019). The teacher's role in preventing Bullying. *Frontiers in Psychology*, 10(1830), 1-9.
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... y Nanzhao, Z. (1996). *La educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid: UNESCO. Santillana. Recuperado de <https://bit.ly/2T0IZbr>

- Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., y Babarro, J. M. (2013). El acoso entre adolescentes en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización. *Revista de Educación*, 362, 348-379.
- Esperanza, J. (2001). *La convivencia escolar: un problema actual*. Secretaría Política Educativa y Estudios de la Federación de Enseñanza de CC.OO. Recuperado de <https://bit.ly/2WqFI7u>
- Fischer, S. M., y Bilz, L. (2019). Teachers' self-efficacy in bullying interventions and their probability of intervention. *Psychology School* 56, 751-764.
- Gaikhorst, L., Beishuizen, J. J., Korstjens, I. M., y Volman, M. L. L. (2014). Induction of beginning teachers in urban environments: an exploration of the support structure and culture for beginning teachers at primary schools needed to improve retention of primary school teachers. *Teaching and Teacher Education*, 42, 23-33.
- Gregus, S. J., Rodríguez, J. H., Pastrana, F. A., Craig, J. T., McQuillin, S. D., y Cavell, T. A. (2017). Teacher self-efficacy and intentions to use antibullying practices as predictors of children's peer victimization. *School psychology Review*, 46(3), 304-319.
- Hawley, P. H., y Williford, A. (2015). Articulating the theory of bullying intervention programs: views from social psychology, social work, and organizational science. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 37, 3-15.
- Kahn, J.H., Jones, J.L., y Weiland, A.L. (2012). Preservice teachers' coping styles and their responses to bullying. *Psychology in the Schools*, 49(8), 784-793.
- Nicolaidis, S., Toda, Y., y Smith, P. K. (2002). Knowledge and attitudes about school bullying in trainee teachers. *British Journal of Educational Psychology*, 72, 105-118.

Orden de 20 de junio de 2011, por la que se adoptan medidas para la promoción de la convivencia en los centros docentes sostenidos con fondos públicos y se regula el derecho de las familias a participar en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Orden de 31 de julio de 2014 de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte (BOJA 02 de septiembre). *III Plan Andaluz de Formación Permanente del Profesorado*.

Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., y Casas, J. A. (2013). La convivencia escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* 6(2), 91-102.

Romero-Abrio, A., Villarreal-González, M. E., Callejas-Jerónimo, J. E., Sánchez-Sosa, J. C., y Musitu, G. (2019). La violencia relacional en la adolescencia: un análisis psicosocial. *Psicología y Salud*, 29(1), 103-113.

Sánchez, V., Ortega, R., y Menesini, E. (2012). La competencia emocional de agresores y víctimas de bullying. *Anales de Psicología* 28(1), 71-82.

Villena, M. D. (2015). *Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de los alumnos: competencia social y clima social de clase* (tesis doctoral). Universidad de Granada, España.

Yoon, J., Sulkowski, M. L., y Bauman, S. A. (2016). Teachers' responses to bullying incidents: effects of teacher characteristics and contexts. *Journal of School Violence* 15(1), 91–113.

Yoon, J., y Bauman, S. A. (2014). Teachers: a critical but overlooked component of bullying prevention and intervention. *Theory Into Practice*, 53, 308–314.

Tabla 1

*Resultados más Significativos de Los Acosadores en el Acoso Escolar*

Ítem	Sub-ítems	Cuantificadores de frecuencia	Prueba chi-cuadrado	Educación Primaria	Educación Secundaria	Ambas etapas
¿Qué porcentaje de niños/as en edad escolar piensa que son “ACOSADORES” en algún momento de su etapa escolar?		5%		6,90%	17,10%	40%
		15%		14,90%	5,40%	6,70%
		20%		9,90%	20,70%	13,30%
		45%		2%	0,9%	13,30%
¿Qué porcentaje de los “ACOSADORES” piensa que son NIÑOS?						
	En su opinión, a medida que los niños/as crecen...	Son más propensos a intimidar a otros niños La agresión no está asociada a la edad		74,30%	65,80%	33,30%
¿Cree que estas son características comunes de los ACOSADORES?	Físicamente fuerte	Casi nunca A veces		5,90% 50,5%	5,40% 64%	20% 40%
	Tiene dificultades de aprendizaje	Casi nunca A menudo	15,607 p = .004	15,80% 27,70%	5,40% 42,30%	33,30% 33,30%
	Tiene una discapacidad física	Casi nunca A veces	6,795 p = .033	94,10% 5,90%	90,10% 9,90%	73,30% 26,70%
	Es popular	A veces A menudo		31,70% 66,30%	18% 82%	20% 80%
	Carece de habilidades sociales	A veces A menudo	10,181 p = .037	34,70% 30,70%	46,80% 29,70%	20% 60%

	Tiene pocos amigos	A menudo		10,90%	14,40%	33,30%
	Le va mal en el colegio	Casi nunca	10,602 p = .031	4%	2,70%	20%
	Mucho castigo físico	A veces		54,50%	53,20%	80%
	Protección excesiva de los padres	A veces		59,40%	43,20%	33,30%
		A menudo		22,80%	33,30%	46,70%
	Disciplina inconsistente	A veces	9,903 p = .042	39,60%	28,80%	6,70%
¿Por qué puede caracterizarse el entorno familiar del ACOSADOR?	Relaciones distantes	Casi nunca		3%	2,70%	13,30%
		A veces		37,60%	36%	6,70%
	Abuso físico o emocional	Casi nunca		3%	2,70%	13,30%
	Nada fuera de lo común en la mayoría de los casos	A veces		40,60%	39,60%	13,30%

*Nota.* Correspondiente al instrumento *Conocimientos y actitudes que tienen los docentes de Primaria y Secundaria ante el acoso escolar.*

Tabla 2

*Resultados más Significativos de Las víctimas en el Acoso Escolar*

Ítem	Sub-ítems	Cuantificadores de frecuencia	Prueba chi-cuadrado	Educación Primaria	Educación Secundaria	Ambas etapas
¿Qué porcentaje de niños/as en edad escolar piensa que son “VÍCTIMAS” de bullying en algún momento de su etapa escolar?		25%		4%	11,70%	0%
		35%		10,90%	1,80%	6,70%
En su opinión, a medida que los niños/as crecen...	Son más propensos a ser acosador por otros niños			70,30%	62,20%	40%
	Son menos propensos a ser acosador por otros niños			3%	13,50%	6,70%
	No hay una tendencia clara con la edad			24,80%	21,60%	53,30%
¿Cree que estas son características comunes de las VÍCTIMAS?	Tiene dificultades de aprendizaje	Casi nunca	11,427 p = .022	8,90%	13,50%	33,30%
	Tiene una discapacidad física	A menudo		38,60%	24,30%	26,70%
	Carece de habilidades sociales	A menudo		51,50%	37,80%	46,70%
	Está siempre ansioso	Casi nunca		5,90%	6,30%	20%
¿Por qué puede caracterizarse		Casi nunca		44,60%	27,90%	40%
	Mucho castigo físico	Casi nunca		47,50%	42,30%	73,30%
		A veces		45,50%	46,80%	20%

el entorno familiar de la VÍCTIMA?	Relaciones muy estrechas	Casi nunca	15,212 p = .004	16,80%	26,10%	60%
	Protección excesiva de los padres	A menudo		37,60%	37,80%	6,70%
	Disciplina inconsistente	Casi nunca		42,60%	31,50%	60%

*Nota.* Correspondiente al instrumento *Conocimientos y actitudes que tienen los docentes de Primaria y Secundaria ante el acoso escolar.*

Tabla 3

*Resultados más Significativos de Actitud de los Niños y Niñas Frente al Acoso Escolar*

Ítem	Sub-ítems	Cuantificadores de frecuencia	Pruebas chi-cuadrado	Educación Primaria	Educación Secundaria	Ambas etapas
¿A qué proporción de niños/as cree que no les gusta el acoso?		85%		11,90%	3,60%	0%
		95%		17,80%	16,20%	40%
¿Qué proporción de niños/as cree que podrían unirse al acoso?		15%		2%	7,20%	13,30%
	Llorar	Sí		11,90%	16,20%	33,30%
¿Qué estrategias recomendaría a un niño/a que está siendo acosado?	Pararse y tranquilizarse	No	16,679	6,90%	5,40%	33,30%
		Si	p = .002	66,30%	71,20%	33,30%
	Ignorar el acoso	A veces	19,828	14,90%	29,70%	26,70%
		Sí	p = .001	26,70%	8,10%	0%
	Huir	No		53,50%	66,70%	53,30%
	Alejarse de forma clamada	No		6,90%	9,90%	26,70%
	Defenderse	No	15,492	7,90%	9%	40%
			p = .004			

*Nota.* Correspondiente al instrumento *Conocimientos y actitudes que tienen los docentes de Primaria y Secundaria ante el acoso escolar.*

Tabla 4

*Resultados más Significativos de Preguntas Generales sobre el Acoso Escolar*

Ítem	Sub-ítems	Cuantificadores de frecuencia	Pruebas chi-cuadrado	Educación Primaria	Educación Secundaria	Ambas etapas
En su opinión, el acoso escolar en España	Es una cuestión muy importante		13,062 p = .011	87,10%	77,50%	73,30%
	Es una cuestión no muy importante			4%	8,10%	26,70%
¿En qué proporción de Centros Educativos cree que el acoso SÍ es un problema muy serio?		20%		2%	6,30%	20%
		75%		2%	9%	0%
		80%		11,90%	5,40%	0%
		100%		16,80%	6,30%	20%
¿En qué proporción de Centro Educativos cree que el acoso NO es un problema en absoluto?		50%		1%	3,60%	13,30%
		80%		2%	2,70%	13,30%
¿Está de acuerdo con estas afirmaciones?	Ser acosado ayuda a construir el carácter de un alumno	Totalmente en desacuerdo		48,50%	57,70%	80%
	Me enfada cuando los alumnos/as son intimidados	Totalmente de acuerdo		74,30%	61,30%	60%
	Los alumnos que son intimidados deben lidiar con el acoso por sí mismos	De acuerdo		5%	0%	0%
	Es vergonzoso	En desacuerdo		16,80%	28,80%	13,30%

	para una escuela que los medios de comunicación informen de la existencia de acoso en esa escuela	No estoy seguro/a		17,80%	8,10%	13,30%
	La crítica a las escuelas por parte de algunos medios de comunicación es una especie de intimidación	De acuerdo		15,80%	7,20%	0%
	Es vergonzoso para la Consejería de Educación que los medios de comunicación informen de la existencia de la intimidación en una de sus escuelas	No estoy seguro/a		27,70%	15,30%	13,30%
	Cómo hablar con los estudiantes intimidados	De acuerdo		18,80%	8,10%	6,70%
		Muy valioso		7,90%	15,30%	0%
		Esencial		81,20%	64%	73,30%
		No necesario		1%	0%	13,30%
¿Qué valor cree que tiene cada uno de los siguientes elementos en un curso de formación docente?	Cómo hablar con los estudiantes acosadores	Bastante valioso	28,091 p = .000	10,90%	19,80%	26,70%
		Esencial		81,20%	65,80%	53,30%
	Cómo hablar con los espectadores	No muy valioso		0%	4,50%	0%
		Esencial		71,30%	57,70%	73,30%
	Cómo desarrollar una política escolar completa sobre el acoso escolar	No muy valioso		0%	3,60%	0%

Cómo mejorar el entorno físico de la escuela para prevenir la intimidación	No muy valioso		2%	9%	6,70%
Debate sobre las actividades de los maestros para intervenir y prevenir la intimidación	Bastante valioso		11,90%	23,40%	20%
Debate sobre las actividades de los estudiantes para intervenir y prevenir la intimidación	Bastante valioso		12,90%	23,40%	20%
Cómo trabajar con los padres de las víctimas	Esencial		66,30%	51,40%	53,30%
Cómo trabajar con los padres de los acosadores	Esencial		79,20%	65,80%	73,30%
	No necesario		0%	0%	13,30%
	Esencial	34,259 p = .000	81,20%	69,40%	60%

*Nota.* Correspondiente al instrumento *Conocimientos y actitudes que tienen los docentes de Primaria y Secundaria ante el acoso escolar.*

Tabla 5

*Autopercepción de Eficacia de los Maestros de Educación Primaria los y Profesores de Educación Secundaria ante una Situación de Acoso Escolar*

Prueba estadística	Educación Primaria (1)	Educación Secundaria (2)	Ambas etapas (3)	TOTAL
Media aritmética	3,7688	3,7716	4,1059	3,79
ANOVA		F = 2,365 p = .096		
Pruebas <i>post hoc</i> (1-2) (Bonferroni)	1,000	1,000		
Pruebas <i>post hoc</i> (1-3) (Bonferroni)	.108		.108	
Pruebas <i>post hoc</i> (2-3) (Bonferroni)		.110	.110	

*Nota.* No se aprecian diferencias significativas

Tabla 6

*Cómo Afrontan o Afrontarían los Docentes de Educación Primaria y de Educación Secundaria las Situaciones de Acoso Escolar en sus Centros Educativos*

Prueba estadística	Categorías establecidas	Educación Primaria	Educación Secundaria	Ambas etapas	TOTAL
Media aritmética	Ignorar el incidente	1,9267	1,8505	1,7733	1,8793
	Trabajar con la víctima	3,3614	3,1847	3,0333	3,2533
	Trabajar con el agresor	4,2871	3,9715	4,1000	4,1204
	Apoyo social	4,2238	4,1243	4,2400	4,1762
	Medidas disciplinarias	4,2673	4,0676	4,1333	4,1608
ANOVA	Ignorar el incidente		F = .601 p = .549		
	Trabajar con la víctima		F = 1,637 p = .197		
	Trabajar con el agresor		F = 8,814 p = .000*		
	Apoyo social		F = .899 p = .409		
	Medidas disciplinarias		F = 1,777 p = .172		
Pruebas <i>post hoc</i> (Bonferroni)	Ignorar el incidente	1,000	1,000	1,000	1,000
	Trabajar con la víctima	.411	.411	.510	1,000
	Trabajar con el agresor	.000*	.000*	.653	1,000
	Apoyo social	.623	.623	1,000	1,000
	Medidas disciplinarias	.184	.184	1,000	1,000
		1,000	1,000	1,000	1,000

Nota. \* Se observan diferencias significativas

## Apéndice

**Cuestionario El Acoso Escolar en el Ámbito Educativo**

La finalidad de esta investigación es indagar acerca de las actitudes, conocimientos y competencias con respecto al acoso escolar de las personas que están enseñando en las aulas, así como de aquellas que se quieren dedicar a enseñar, pero que todavía no están ejerciendo.

En primer lugar, nos gustaría agradecerle personalmente su cooperación y participación en este estudio. Es importante que sepa que todos los datos van a ser tratados de forma ANÓNIMA y se utilizarán exclusivamente para esta investigación. Por favor, conteste a las siguientes preguntas de la forma más sincera posible.

**Acoso Escolar**

A continuación, debe contestar a una serie de preguntas relacionadas con el acoso escolar. A los efectos de las preguntas que aparecen a continuación en este cuestionario, definimos el acoso escolar/intimidación de la siguiente manera:

El acoso escolar:

- es un ataque o causa daño intencionalmente.
- se hace de una manera física o psicológica.
- se da de forma repetida (no una vez).
- se da de los más fuertes hacia los más débiles, hay un desequilibrio de poder.

**Los acosadores en el acoso escolar.**

**1. ¿Qué porcentaje de niños/as en edad escolar piensa que son “ACOSADORES”, en algún momento de su etapa escolar?**

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

**2. ¿Qué porcentaje de los “ACOSADORES” piensa que son NIÑOS? (Siendo 0= no hay niños, todas son niñas. Y 100= todos son niños, no hay niñas).**

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

**3. En su opinión, a medida que los niños crecen (de 5 a 16 años):**

- Son más propensos a intimidar a otros niños.
- Son menos propensos a intimidar a otros niños.
- La agresión no está asociada a la edad.
- Otro: \_\_\_\_\_

**4. ¿Cree que estas son características comunes de los ACOSADORES?**

	Casi nunca	A veces	A menudo
Físicamente fuerte			
Tiene dificultades de aprendizaje			
Tiene una discapacidad física			
No es asertivo o pasivo			
Es popular			
Tiene baja autoestima			
Físicamente débil			
Carece de habilidades sociales			
Es temperamental			
Tiene pocos amigos			
Le va mal en el colegio			
Está siempre ansioso			

**5. ¿Por qué puede caracterizarse el entorno familiar del ACOSADOR?**

	Casi nunca	A veces	A menudo
Mucho castigo físico			
Relaciones muy estrechas			
Protección excesiva de los padres			
Disciplina inconsistente			
Relaciones distantes			

Abuso físico o emocional			
Nada fuera de lo común en la mayoría de los casos			

**Las víctimas en el acoso escolar (niños/as que son intimidados por otros).**

**1. ¿Qué porcentaje de niños/as en edad escolar piensa que son “VÍCTIMAS” de bullying, en algún momento de su etapa escolar?**

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

**2. ¿Qué porcentaje de las “VÍCTIMAS” piensa que son NIÑOS? (Siendo 0= no hay niños, todas son niñas. Y 100= todos son niños, no hay niñas).**

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

**3. En su opinión, a medida que los niños crecen (de 5 a 16 años):**

- Son más propensos a ser acosados por otros niños.
- Son menos propensos a ser acosados por otros niños.
- No hay una tendencia clara con la edad.
- Otro: \_\_\_\_\_

**4. ¿Cree que estas son características comunes de las VÍCTIMAS?**

	Casi nunca	A veces	A menudo
Físicamente fuerte			
Tiene dificultades de aprendizaje			
Tiene una discapacidad física			
No es asertivo o pasivo			
Es popular			
Tiene baja autoestima			
Físicamente débil			

Carece de habilidades sociales			
Es temperamental			
Tiene pocos amigos			
Le va mal en el colegio			
Está siempre ansioso			

### 5. ¿Por qué puede caracterizarse el entorno familiar de la VÍCTIMA?

	Casi nunca	A veces	A menudo
Mucho castigo físico			
Relaciones muy estrechas			
Protección excesiva de los padres			
Disciplina inconsistente			
Relaciones distantes			
Abuso físico o emocional			
Nada fuera de lo común en la mayoría de los casos			

### Actitud de los niños y niñas frente al acoso escolar.

#### 1. ¿A qué proporción de niños/as cree que no les gusta el acoso?

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

#### 2. ¿Qué proporción de niños/as cree que podrían unirse al acoso?

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

**3. ¿Qué estrategias recomendaría a un niño/a que está siendo intimidado/acosado?**

	No	A veces	Sí
Llorar			
Pararse y tranquilizarse			
Ignorar el acoso			
Huir			
Alejarse de forma calmada			
Defenderse			
Decirle a los acosadores que paren			
Contárselo a sus padres			
Decírselo a un maestro/a			
Pedir ayuda a amigos/as			

**Preguntas generales sobre el acoso escolar.****1. En su opinión, el acoso escolar en nuestro país (España) es:**

- Una cuestión que no tiene ninguna importancia en absoluto  
 Una cuestión no muy importante  
 Una cuestión un poco importante  
 Una cuestión muy importante

**2. ¿En qué proporción de Centros Educativos cree que el acoso SI es un problema muy serio?**

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

**3. ¿En qué proporción de Centros Educativos cree que el acoso NO es un problema en absoluto?**

0%	15%	30%	45%	60%	75%	90%
5%	20%	35%	50%	65%	80%	95%
10%	25%	40%	55%	70%	85%	100%

**4. ¿Está de acuerdo con estas afirmaciones?**

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro/a	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Acosar a otros aumenta la autoestima del alumno					
Ser acosado ayuda a construir el carácter de un alumno					
La intimidación es una parte natural del crecimiento					
Me enfada cuando los alumnos/as son intimidados					
Los alumnos que son intimidados deben lidiar con el acoso por sí mismos					
Las víctimas de acoso normalmente se merecen todo lo que reciben					
Es vergonzoso para una escuela que los medios de comunicación informen de la existencia de acoso en esa escuela					
La crítica a las escuelas por parte de algunos medios de comunicación es una especie de intimidación					
Es vergonzoso para la Consejería					

de Educación que los medios de comunicación informen de la existencia de la intimidación en una de sus escuelas					
---	--	--	--	--	--

**5. ¿Qué valor cree que tiene cada uno de los siguientes elementos en un curso de formación docente?**

	No necesario	No muy valioso	Bastante valioso	Muy valioso	Esencial
Cómo averiguar el alcance de la intimidación					
Cómo hablar con los estudiantes intimidados					
Cómo hablar con los estudiantes acosadores					
Cómo hablar con los espectadores					
Cómo desarrollar una política escolar completa sobre el acoso escolar					
Cómo reducir el estrés escolar					
Cómo mejorar el entorno físico de la escuela para prevenir la intimidación					
Debate sobre las actividades de los maestros para intervenir y prevenir la intimidación					
Debate sobre las actividades de los estudiantes para intervenir y prevenir la intimidación					
Cómo trabajar con los padres de las víctimas					

Cómo trabajar con los padres de los acosadores					
--	--	--	--	--	--

### Percepción de Eficacia ante una Situación de Bullying

A continuación, nos gustaría saber qué grado de confianza tiene en sí mismo a la hora de afrontar una situación de bullying. Para ello díganos el grado de acuerdo que manifiesta ante estas afirmaciones (siendo 1 = totalmente en desacuerdo y 5 = totalmente de acuerdo).

	1	2	3	4	5
Sabría cómo actuar si viera a un estudiante molestando a otro					
Me siento seguro/a sobre cómo manejar los incidentes de burlas en el aula					
Sabría qué hacer si escuchara a los estudiantes hablar de que otro compañero es acosado					
Sé cómo lidiar con el acoso entre compañeros en el aula					
Sabría qué hacer cuando un niño viniera a pedirme ayuda al ser acosado por otros estudiantes					
Sabría cómo actuar si viera a un estudiante siendo excluido intencionalmente de las actividades					
Sería capaz de hacer cumplir las normas de clase y sus consecuencias de manera consistente					
Confío en mis habilidades para resolver conflictos entre estudiantes					
Confío en mis habilidades para crear un aula no violenta					
Sería capaz de lidiar con el acoso entre los compañeros del aula					
Sería bueno/a en la gestión del aula					
Confío en mis habilidades para desarrollar y comunicar normas claras y específicas					
Estoy seguro/a de que el acoso entre compañeros en el aula no será un problema para mí					
Confío en que estoy preparado como otros profesores en mis habilidades para el manejo de la clase					

Sabría cómo actuar si dos estudiantes se pelearan					
Confío en mis habilidades para ayudar a los estudiantes a aprender a manejar los conflictos que surgen en el aula					
Confío en mi capacidad para saber qué estudiantes están “en riesgo” de ser acosados repetidamente por otros estudiantes					

### Afrontamiento ante una Situación de Acoso Escolar

Por último, queremos que se imagine que está ante una situación de Bullying ¿qué probabilidades hay de que se comporte de una de las maneras descritas a continuación? Para ello díganos el grado de acuerdo que manifiesta ante estas afirmaciones (siendo 1 = Definitivamente no lo haría; y 5 = Definitivamente lo haría)

	1	2	3	4	5
Insisto para que el agresor no lo haga					
No me tomaría el incidente muy en serio					
Me aseguraría de que el agresor sea castigado adecuadamente					
Me gustaría debatir el incidente con otros compañeros docentes					
Me gustaría organizar una reunión con todos los estudiantes, incluido el agresor y pedirles que hagan propuestas para consensuar cómo pueden ayudar a mejorar la situación					
Le diría a la víctima que se defendiera del agresor					
Le dejaría claro al agresor que su comportamiento no se puede tolerar					
Dejaría que otra persona se encargara de resolver el incidente					
Me gustaría expresar mi preocupación al agresor sobre lo que le sucedió a la víctima y tratar de que el agresor se comporte de manera responsable y considerada					
Dejaría a los propios estudiantes resolver el problema					
Sugeriría a la víctima tener mayor confianza en sí misma					

Consensuaría con el acosador las posibilidades que podrían ayudarlo a tomar una decisión para mejorar la situación					
Le pediría al tutor/a que interviniera					
Remitiría el caso a autoridades superiores, como a la comisión de convivencia					
Me pondría en contacto con los padres de la víctima y expresaría mi preocupación por el bienestar de su hijo/a					
Le diría a los niños/as que se comportaran como adultos					
Me gustaría animar a la víctima a mostrarse valiente y no intimidada					
Ignoraría lo sucedido					
Trataría de ayudar al agresor a aumentar su autoestima para que dejara de acosar a los demás					
Le diría a los padres que controlen la conducta de su hijo					
Encontraría una actividad alternativa que le interese al agresor					
Aconsejaría a la víctima para que le dijera al agresor que la deje en paz					

### **Gracias por su participación**

**Le agradecemos enormemente su participación en este estudio para TFM del Máster de Necesidades Educativas Especiales y Atención a la Diversidad en la Escuela, cursado en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, durante el curso 2019-2020.**