



FACULTAD DE COMUNICACIÓN

MÁSTER EN COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y POLÍTICA

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**COVID-19. La estrategia de comunicación del Gobierno de España. Análisis de las ruedas de prensa de expertos no profesionales de la comunicación durante la pandemia**

Autora: María Isabel Tena López

Tutores: José Luis Rojas Torrijos / María José Ruiz Acosta

Curso: 2019/2020

Sevilla, 01 de septiembre de 2020



FACULTAD DE COMUNICACIÓN

MÁSTER EN COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y POLÍTICA

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**COVID-19. La estrategia de comunicación del Gobierno de España. Análisis de las ruedas de prensa de expertos no profesionales de la comunicación durante la pandemia**

Autora: María Isabel Tena López

Tutores: José Luis Rojas Torrijos / María José Ruiz Acosta

Curso: 2019/2020

Sevilla, 01 de septiembre de 2020



FACULTAD DE COMUNICACIÓN

MÁSTER EN COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y POLÍTICA

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**COVID-19. La estrategia de comunicación del Gobierno de España. Análisis de las ruedas de prensa de expertos no profesionales de la comunicación durante la pandemia**

Autora: María Isabel Tena López

Tutores: José Luis Rojas Torrijos / María José Ruiz Acosta

Curso: 2019/2020

Sevilla, 01 de septiembre de 2020



## **Resumen**

La estrategia de comunicación del Gobierno durante el Estado de Alarma puso al frente de las ruedas de prensa diarias del Comité de Gestión Técnica del coronavirus a cinco responsables técnicos, tres de ellos uniformados. Los portavoces de la Guardia Civil, Policía Nacional y Fuerzas Armadas tenían una alta formación en sus respectivos campos. Sin embargo, no eran expertos en comunicación. Esta falta de capacidad comunicativa trajo más problemas que beneficios al Gobierno, ya que algunas declaraciones de estos portavoces propiciaron un enorme revuelo y muchas críticas hacia el Gobierno. Justo una semana después de las declaraciones más polémicas, se anunció el fin de las ruedas de prensa de los uniformados. Con esta investigación se pretende analizar los discursos dados por estos portavoces a lo largo de 39 días, desde el 16 de marzo hasta el 25 de abril, así como conocer la opinión pública y de los líderes políticos sobre ello expresadas en Twitter y en otras encuestas. Todo ello con el fin de conocer si la estrategia de comunicación del Gobierno durante la pandemia fue acertada o no.

## **Palabras claves**

Coronavirus, pandemia, comunicación política, estrategias de comunicación, análisis del discurso, Twitter, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

## **Abstract**

The Government's communication strategy during the State of Alarm put five technical managers, three of them in uniform, at the head of the daily press conferences of the Technical Management Committee of the coronavirus. The spokespersons for the Guardia Civil, National Police and Armed Forces were highly trained in their respective fields, but they were not communication experts. This lack of communication capacity brought more problems than benefits to the government, as some of the statements made by these spokespersons led to an enormous outcry and much criticism of the government. Just one week after the most controversial statements, the end of the press conferences of the uniformed personnel was announced. This research aims to analyze the speeches given by these spokespersons over 39 days, from March 16th to April 25th, as well as to find out the public's and political leaders' opinion about it expressed on Twitter and in other surveys. All this in order to know if the Government's communication strategy during the pandemic was successful or not.

## **Key word**

Coronavirus, pandemic, political communication, communication strategy, speech analysis, Twitter, State Security Forces

# Índice

1. Introducción.....	5
2. Hipótesis.....	6
3. Objetivos generales y específicos.....	6
4. Metodología.....	7
5. Marco teórico.....	10
5.1. Comunicación política.....	10
5.2. Comunicación de riesgos en situaciones de crisis sanitarias.....	12
5.2.1. Comunicación de crisis.....	14
5.2.2. Estrategias de comunicación en situaciones de crisis sanitarias.....	14
5.3. Crisis del coronavirus.....	17
5.3.1. Gestión comunicativa del coronavirus en España.....	19
6. Análisis y resultados.....	25
6.1. Ruedas de prensa del Comité de Gestión Técnica del Coronavirus.....	25
6. 2. Análisis del discurso de los responsables técnicos del Ministerio de Defensa.....	27
6. 3. Análisis del discurso de los responsables técnicos del Ministerio de Interior.....	30
6.3.1. Discurso de los portavoces de la Guardia Civil.....	30
6.3.2. Discurso de los portavoces de la Policía Nacional.....	34
6. 4. Análisis de opinión pública.....	38
6.4.1 Opinión de los políticos en Twitter .....	42
6.4.2. Encuestas de opinión pública .....	44
6.4.3. Encuestas de opinión en medios de comunicación.....	45
7. Conclusiones.....	46
8. Bibliografía.....	48

Anexos

## 1. Introducción

La crisis del coronavirus ha sido el centro de atención de los ciudadanos durante los últimos meses desde que el presidente del Gobierno, Pedro Sánchez, declarase el Estado de Alarma el pasado 14 de marzo de 2020. Desde ese día y hasta el 21 de junio, fecha en la que se puso fin al Estado de Alarma, se produjeron un total de 188 comparecencias y ruedas de prensa entre el presidente del Gobierno, ministros, Comité de Gestión Técnica y Expertos y técnicos.

Fernando Simón, director del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias, ha sido la cara más visible en estas comparecencias, ya que era el encargado de dar las cifras sobre la expansión del Covid-19 en España cada día.

Durante las seis primeras semanas, a Fernando Simón le acompañaron en las ruedas de prensa posteriores a las reuniones del Comité Técnico de seguimiento del coronavirus portavoces de la Policía Nacional, Guardia Civil y Fuerzas Armadas. Sin embargo, el 25 de abril, una vez terminada la rueda de prensa de ese día, Miguel Ángel Oliver, secretario de Estado de Comunicación, anunció que los portavoces uniformados ya no saldrían a diario. Desde ese día, Fernando Simón sería la única cara visible encargada de informar sobre la evolución de la pandemia.

En los discursos de estos expertos se produjeron diferentes errores de comunicación al no ser personas acostumbradas a comparecer ante los medios, provocando algunas polémicas. Una de las que más revuelo suscitó fueron las declaraciones del general José Manuel Santiago Marín, jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil, el 19 de abril de 2020, sobre la 'persecución' del gobierno contra los bulos. Una cuestión que surge a raíz de esto es si este fue el motivo por el que el Gobierno decidió eliminarlos de las comparecencias diarias.

Este tema atrajo el interés de la opinión pública. Por ese motivo, con esta investigación se pretende conocer cómo fueron sus discursos y qué errores de comunicación pudieron cometerse por parte de estos expertos. Además, se estudiará la estrategia de comunicación llevada a cabo por parte del Gobierno y los posibles errores cometidos, con el consecuente reflejo que esto tuvo en la opinión pública y en la oposición.

## **2. Hipótesis**

El Gobierno de España estableció una estrategia de comunicación arriesgada durante la crisis del coronavirus al poner al frente de las comparecencias diarias a profesionales técnicos antes que a profesionales de la comunicación. Los responsables técnicos no estaban acostumbrados a comparecer ni a atender a la prensa diariamente.

Esta falta de capacidad comunicativa trajo consigo algunas disonancias y contradicciones entre el discurso oficial del presidente y su Consejo de Ministros y los portavoces de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado que intervinieron.

En una situación de crisis como la que se vivía en esos momentos, cualquier mínimo error podía suponer grandes críticas hacia el Gobierno por parte de la oposición así como de los ciudadanos.

## **3. Objetivos generales y específicos**

1. Identificar la estrategia de comunicación del Gobierno de España durante la crisis del coronavirus a la hora de determinar tanto los actos públicos de comunicación (comparecencias) como los perfiles de los portavoces que salieron ante los medios.
  - Conocer el objetivo de establecer dicha estrategia por parte del Gobierno.
  - Establecer errores de comunicación que se produjeron con ella.
  
2. Analizar discursos de los expertos no profesionales de la comunicación y las posibles disonancias y contradicciones que se cometieron.
  - Determinar hasta qué punto la versión oficial dejó de ser solo una.
  
3. Estudiar la reacción que provocaron en la oposición y en la opinión pública los discursos y las declaraciones de los responsables técnicos.



#### **4. Metodología**

Una vez detallados los objetivos y la hipótesis de este trabajo, en este apartado vamos a explicar la metodología que utilizamos para cumplir con los objetivos de investigación propuestos y así poder verificar o refutar la hipótesis de entrada. Este trabajo de investigación cuenta con una recopilación teórica, un análisis del discurso de las comparecencias de los portavoces de la Policía Nacional, Guardia Civil y Fuerzas Armadas durante el Estado de Alarma, así como un análisis cualitativo y cuantitativo en Twitter para conocer la reacción que provocó en la oposición y en la opinión pública el papel de los uniformados.

La investigación teórica se ha llevado a cabo a través de artículos periodísticos y científicos, trabajos académicos y páginas webs. Consiste en la compilación de información sobre diferentes conceptos claves para el desarrollo del estudio. En primer lugar tratamos el concepto de Comunicación Política, base de toda la investigación. Posteriormente, se explica la Comunicación de Riesgo en situaciones de crisis, así como un breve repaso por la Comunicación de Crisis y las estrategias desarrolladas en este tipo de comunicación. Además, se ha buscado información sobre el surgimiento y expansión del coronavirus a nivel global y su expansión en nuestro país, y sobre la gestión comunicativa que se llevó a cabo en España durante los primeros meses de pandemia por parte del Gobierno español.

El objetivo de este estudio es la creación de un marco teórico que permita realizar un análisis de contenido exhaustivo al tener toda la información necesaria de forma previa.

Para continuar con la parte de análisis, en primer lugar se ha realizado un análisis del discurso de los portavoces de la Policía Nacional, Guardia Civil y Fuerzas Armadas en las ruedas de prensa que realizaron desde el Decreto del Estado de Alarma, el 14 de marzo de 2020, hasta el 25 de abril de 2020, día en que Miguel Ángel Oliver, secretario de Estado de Comunicación, anunció que los portavoces uniformados ya no saldrían a comparecer a diario.

El análisis del discurso es una metodología cualitativa que tiene como fin explicar el uso que hacen de la lengua los hablantes en unas situaciones determinadas, teniendo en cuenta el contexto social, político, histórico y cultural.

Para llevar a cabo el análisis del discurso en el contexto que rodea a la investigación nos centramos en analizar cinco variables, lo que nos ha permitido comparar posteriormente si es el tipo de mensajes que se espera de un portavoz en situaciones de crisis según la recopilación teórica llevaba a cabo anteriormente.

En este caso, se ha analizado el uso de referencias bélicas en los mensajes, como puede ser el uso de las palabras “guerra”, “lucha”, “soldados”, “estar en el frente”,... Además, analizamos si los discursos tienen como fin aportar datos técnicos o, por el contrario, es un tipo de mensaje más emocional que intenta apelar a los sentimientos de los oyentes. Otra variable a tener en cuenta es si los portavoces se dirigen de forma directa a los receptores, mandando mensajes como podrían ser: “esta lucha también es tuya”. Por último y no menos importante, se ha tratado de conocer si se producen contracciones en sus discursos o con el mensaje institucional.

**Tabla 0. Tabla de análisis del discurso**

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos			
Mandar mensajes de forma directa a la población de			
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

Fuente: Elaboración propia

También se ha realizado un breve análisis sobre el orden de intervención, el tiempo de duración de las mismas, la forma en que están colocados o cómo se ceden el turno de palabras, entre otros aspectos.

Seguidamente, una vez terminado el análisis del discurso, para conocer la reacción que provocaron estos discursos en la oposición y en la opinión pública se ha llevado a cabo un análisis tanto cuantitativo como cualitativo en Twitter. Se ha elegido esta red social para el análisis ya que en los últimos años ha tenido un enorme crecimiento en la comunicación política. La mayoría de los

líderes políticos hacen uso de ella para conectarse con los ciudadanos, y además estos la usan como ventana donde exponer sus opiniones.

El tiempo a analizar será desde el 14 de abril de 2020, día en que se decretó el Estado de Alarma en el territorio español por la pandemia del Covid-19, hasta el 25 de abril de 2020, día en el que los portavoces uniformados comparecieron por última vez junto al resto de miembros del Comité Técnico de Crisis.

Para realizar este análisis se han buscado los tweets publicados en ese tiempo por los principales líderes políticos: Pedro Sánchez (PSOE), Pablo Casado (PP), Santiago Abascal (VOX), Inés Arrimadas (Cs) y Pablo Iglesias (Podemos), y que contuvieran las palabras ‘Policía’, ‘Guardia Civil’, ‘Militares’, ‘Fuerzas Armadas’, ‘uniformados’, ‘comparencias’ o ‘ruedas de prensa’. Una vez localizados los tweets publicados por ellos con estas palabras, se ha analizado si la valoración que hacen en referencia a ellos es positiva, negativa o neutra. Además, se ha estudiado la repercusión que tuvieron teniendo en cuenta el número de ‘Retweets’ y ‘Me gusta’.

Por su parte, para conocer la opinión pública de los ciudadanos se ha seguido el mismo criterio de búsqueda en la red social Twitter. Una vez localizados todos los tweets publicados en esa fecha y que contengan alguna de las palabras referidas en el párrafo anterior, se ha analizado si el contenido de las publicaciones hace una valoración positiva, negativa o neutra del papel de los portavoces uniformados.

Por último, para contrastar el análisis de Twitter se ha comparado este con otros estudios de opinión o encuestas realizadas previamente por otros medios e investigadores.

## **5. Marco teórico**

### **5. 1. Comunicación política**

Para empezar la parte teórica de esta investigación vamos a tratar de explicar y conocer qué es la comunicación política. En los últimos tiempos son muchos los estudios existentes sobre comunicación política, lo que lleva a que no haya una definición clara y extendida sobre este término.

María José Canel, una de las figuras más destacadas en estudios sobre esta materia, la define como la actividad de determinadas personas e instituciones (políticos, comunicadores, periodistas y ciudadanos), en la que, como resultado de la interacción, se produce un intercambio de mensajes con los que se articula la toma de decisiones políticas así como la aplicación de éstas en la comunidad. La Comunicación Política, con mayúsculas, es el campo de estudio que comprende tal actividad (Canel, 2006:27).

Hay que dejar claro que comunicación política no es lo mismo que política, a secas, aunque la mayor parte de las acciones políticas se desarrollan en el marco de la comunicación política. Es decir, a pesar de que no todas las transacciones políticas son reducibles a términos y categorías de comunicación, muchas de ellas no llegan a buen puerto sin el recurso de la comunicación, sin un flujo de mensajes que surta determinados efectos, sin un adecuado proyecto de comunicación (Morató, 1996).

La comunicación política no es la política, sino que forma parte considerable del fenómeno político que se produce a través de la comunicación y los medios de comunicación de masas. Está claro, además, que uno de los momentos en que se desarrolla el máximo ejercicio de la comunicación política es durante las campañas políticas. Sin embargo, el fenómeno tiene una presencia constante dentro de todas las sociedades democráticas (Semenzin, 2015:85).

En un primer momento, se consideraba que la comunicación política se daba únicamente en épocas de campaña electoral. Sin embargo, diferentes estudios llegaron a la conclusión de que iba mucho más allá y que incluye más actores que los políticos y el electorado.

Aira, en el libro *La Comunicación Política*, hace referencia a que el proceso de comunicación política no es unidireccional. Intervienen en él actores no estrictamente políticos, pero que también “hacen” política. En una sociedad hipermediática e hiperconectada en la que los medios construyen realidad a un ritmo trepidante, es necesario que la política identifique a los actores clave que influyen en ella. (Aira, 2015:36).

La comunicación política se ha convertido en una verdadera ciencia analítica, vinculada de forma íntima a los procesos políticos, esto es, al estudio sistemático e indispensable de la interacción política - medios de comunicación, especialmente en el momento en que esos medios han adquirido una gran fuerza como mediadores de la comunicación humana y constructores de la agenda política (Ridao, 2016:22).

Según diferentes autores, los políticos, los medios de comunicación y la opinión pública, es decir, la ciudadanía, son los principales actores que conforman la comunicación política.

Los cambios que se producen en estos actores, como la transformación de los medios de comunicación, del sistema político y de la sociedad, hace que cambien las relaciones de comunicación entre ellos, lo que lleva implícito que se produzcan cambios en la forma que se desarrolla la comunicación política. En ese sentido, podemos concluir que el análisis del término comunicación política engloba el estudio del papel de la comunicación en la vida política en sentido extenso, e integra tanto los medios como los sondeos, el marketing político y la publicidad, con especial interés por periodos electorales (Aira, 2015: 32).

A día de hoy, puede considerarse que la comunicación política está ligada a los medios de comunicación, que son vistos como los instrumentos que transmiten los mensajes políticos. De esta manera, tal y como cita Silvia Semenzin a Cortés, puede entenderse “la Comunicación Política como el arte de la retórica del discurso político clásico pero adaptado a un mundo con un nivel de desarrollo de los medios de comunicación como el contemporáneo en el que impera un alcance e inmediatez nunca antes vistos, y siempre con un fin: persuadir” (Semenzin, 2015:87).

La comunicación política es fundamental para mantener los sistemas democráticos. Teniendo esto en cuenta, puede considerarse que, la comunicación política, como espacio de resolución de los conflictos sociales entre los distintos actores: Estado, partidos políticos, medios de comunicación y opinión pública, implica transitar por el estrecho sendero entre la adecuada transmisión de la realidad y una realidad medial construida (Mendé y Smith, 1999: 206). La política es una cuestión de comunicación, en la que los mensajes generados por el líder político o por el partido tienen que

contrastarse con los mensajes que llegan de la realidad, es decir, de la economía, de los sindicatos, de los adversarios, del exterior, de la patronal, y de los distintos grupos sociales (Morató, 1996).

Por lo tanto, podemos considerar que, a día de hoy, resulta imposible entender la política sin la comunicación. Tal y como hace referencia Joan Ridaó,

algunos autores definen la Comunicación Política como el intercambio de símbolos y mensajes que, con un alcance significativo, son compartidos o tienen consecuencias para el funcionamiento del sistema político, poniendo en valor el concepto de reciprocidad de la comunicación política: no se trata solo de concebir al actor político como emisor, sino de percibir su doble rol, como emisor y receptor de mensajes por parte de la sociedad, como clave para el buen funcionamiento del sistema democrático (Ridaó, 2016 :24).

A raíz de las diferentes definiciones y referencias a la comunicación política podemos considerar que “la denominación de Comunicación Política en el ámbito de las ciencias sociales se refiere, necesariamente, a un área interdisciplinar, anclada entre la ciencia política y la más reciente *Communication research*, que es la que, para ser justos, ha dado un empuje definitivo a esta materia” (Ridaó, 2016:23). Además, cita Semenzin a Mora, “el estudio de la Comunicación Política implica cada vez mayor atención e investigación en la opinión pública, en el análisis de contenido de los mensajes, en las técnicas de propaganda y acción política, en los liderazgos y en el uso de los medios de comunicación y sus consecuentes efectos sociales” (Semenzin, 2015:85).

## 5. 2. Comunicación de riesgos en situaciones de crisis sanitarias

En los últimos tiempos no hemos dejado de escuchar la palabra “crisis”: crisis económica, crisis política o crisis sanitaria, entre otras, siendo esta última la que nos compete en este estudio de investigación.

Para entender qué es una crisis, vamos a definirla en primer lugar según la Real Academia Española. Según el diccionario de esta institución, una crisis es “un cambio profundo y de consecuencias importantes en un proceso o una situación, o en la manera en que estos son apreciados”.

Sin embargo, el concepto de crisis va mucho más allá. Las crisis son, para empezar, fenómenos graves, delicados, peligrosos. Son además acontecimientos inesperados, súbitos. Y la combinación de ambos elementos, la gravedad y la rapidez con la que aparecen, los convierten en situaciones

potencialmente peligrosas para la organización a la que afecte (Losada, 2010:24). Al ser inesperadas, las crisis requieren de una repuesta rápida para ser controladas, y aunque cada crisis es diferente, todas tienen una base común.

Centrándonos en el tipo de crisis que nos interesa, las crisis de salud, se puede considerar que estas aparecen con cierta frecuencia y abarcan problemas de muy diversa índole, desde anormalidades o excepciones en los propios centros del sistema hasta accidentes con múltiples víctimas, desastres o alarmas epidemiológicas de distinto grado de complejidad (Moreno, 2008:118).

Las crisis sanitarias traen consigo una percepción de riesgo por parte de la sociedad. La importancia de la comunicación en crisis de salud radica en la necesidad de proteger a la población a la vez que se le informa de lo que está sucediendo. El tipo de comunicación que se realiza en este tipo de situaciones es la comunicación del riesgo, que implica transparencia informativa hacia el ciudadano. Las diferentes instituciones u organismos responsables no pueden mantenerse en silencio. Hay que informar a la población sobre los riesgos existentes de forma veraz y de manera temprana.

La comunicación del riesgo, tal y como cita Moreno Millán a Sandman, es un conjunto de capacidades y conocimientos para transmitir a la sociedad una información adecuada sobre una crisis de salud, reconociendo la lógica incertidumbre y sin intentar eliminar por completo los temores (Moreno, 2008:119).

Para March-Cerdá,

la comunicación de riesgos es el intento que hacen científicos o profesionales para aportar información que permita a una persona, a los interesados directos o a toda una comunidad tomar las mejores decisiones posibles para su bienestar cuando surge una crisis o un posible riesgo para su salud. La comunicación de crisis es el tipo de comunicación del riesgo que se hace cuando tanto el miedo como el peligro son elevados y sirve para ayudar a la gente a soportar sus sentimientos y a superar eficazmente los peligros (March-Cerdá, 2011).

Elaborar una estrategia nacional de comunicación de riesgo, que incluya una guía política y operativa de comunicación de crisis, es fundamental para promover la toma de decisiones fundamentada, el cambio de comportamientos y el mantenimiento de la confianza en las autoridades públicas (Prior, 2020:11).

### *5.2.1. Comunicación de crisis*

La comunicación de crisis se define por su carácter temporal y de corto plazo en su alcance. Es un tipo de comunicación muy autónoma, orientada a la gestión de las situaciones de emergencia (Crespo y Garrido, 2020). Se trata de una función esencial de toda gestión de crisis sea cual sea su índole y sea cual sea la institución gestora de esta. Una buena comunicación puede reportar beneficios al final de la crisis, pero también puede reportar perjuicios de diferente índole (Espinosa, 2020:51).

En nuestro caso de estudio, la comunicación en España durante la crisis del coronavirus, la institución gestora es el Gobierno de España, que preside Pedro Sánchez. En la comunicación de crisis es importante considerar no solo qué se va a comunicar sino cómo se va a hacer y para ello es necesario señalar el papel de los portavoces del Gobierno, las ruedas de prensa, el comité de expertos así como las medidas del Gobierno y de la oposición (Crespo y Garrido, 2020).

La comunicación de crisis tiene que apoyarse en el círculo virtuoso del poder de la colaboración, con una gobernanza comunicativa nueva, en red, que despliegue diferentes acciones e historias y en diferentes contextos, pero con un metarrelato único (Solanilla, 2020:20).

### *5.2.2. Estrategias de comunicación en situaciones de crisis sanitarias*

Según la Organización Mundial de la Salud, en adelante OMS, las estrategias de comunicación constituyen un componente muy importante de la gestión de todo brote de enfermedades infecciosas y son absolutamente esenciales en el caso de pandemias. Las consecuencias de una pandemia dependen de la planificación y eficiencia de un plan de comunicación de riesgo para informar, proteger, incrementar la confianza en las autoridades públicas y, no menos importante en la actualidad, evitar rumores y desinformación. El objetivo es modificar comportamientos, reducir amenazas y producir percepción y valoración del riesgo para modificar situaciones que puedan evitarse (Prior, 2020: 8 - 11).

En una situación de crisis sanitaria, el objetivo estratégico de la comunicación de riesgos es disminuir la preocupación del público sobre ciertos riesgos para la salud y llevar el riesgo percibido



en línea con el riesgo real, de tal modo que las políticas resultantes sean razonables (Torno y Banegas, 2001:75).

Para situaciones de brotes epidémicos o pandemias, la Organización Mundial de la Salud propone cinco principios en los que basar la planificación de la comunicación a raíz de las conclusiones obtenidas en la Reunión de Consulta de Expertos de la OMS sobre la Comunicación de Brotes Epidémicos :

1. Confianza.
2. Anuncio temprano.
3. Transparencia.
4. Planificación.
5. Tomar en consideración al público.

En momentos de graves crisis sanitarias, los gobiernos deben enviar mensajes orientados a transmitir calma, seguridad y certidumbre. Para ello es fundamental reducir al máximo los interlocutores y portavoces del gobierno, para que la comunicación se focalice en un estilo, una forma de proceder y una respuesta (Fumanal, 2020:23).

En la comunicación de riesgos es importante tener en cuenta el liderazgo y credibilidad de quien hace de portavoz y el papel de los políticos y técnicos ante la opinión. La capacidad técnica de los profesionales sanitarios está más acreditada que la de los responsables públicos, lo que aconseja una mayor participación de los primeros y una mejor capacitación de los segundos (March-Cerdá, 2011). Además, lo más adecuado es que haya un portavoz único para evitar las contradicciones en las comparecencias públicas (Crespo y Garrido, 2020). En una crisis sanitaria, los científicos, las autoridades sanitarias y los médicos son los mejores valorados y quienes transmiten una mayor fiabilidad para ejercer el cargo de portavoces.

El portavoz debe utilizar frases cortas, con un lenguaje cercano y casi familiar, sobre unas ideas que han de ir previamente concretadas, debe hacer pausas pero no demasiado largas, emplear mensajes positivos, que adelanten buenas noticias, y poner titulares al principio de cada intervención o punto clave. Debe mostrar seguridad y transmitir confianza, coherencia en el estilo, ir de lo más a lo menos concreto y modular en tono de voz y expresividad (Moreno, 2008:121).

Para comunicar los riesgos existentes en una crisis sanitaria, los autores Torno y Banegas (2001), consideran que es importante crear un clima de confianza para que el mensaje se escuche más que se interprete. Además, aseguran que hay que tener en cuenta tres aspectos especialmente destacados:

1. Las acciones que se lleven a cabo son más elocuentes que las palabras.
2. La confianza se va a ver reforzada por la transparencia.
3. Los mensajes no dependen de su contenido sino de la forma que se comunica.

Cualquier situación de crisis pasa por diferentes etapas, y en cada una de ellas se deben manejar mensajes adaptados a cada momento. Según citan Costa-Sánchez y López-García a diversos autores, se establecen cinco etapas en una crisis con sus correspondientes mensajes:

- Precrisis. En esta etapa se debe preparar a la población para enfrentarse a los posibles riesgos que se produzcan. Además, es momento para dar recomendaciones e implementar cambios para reducir el posible daño.
- Evento inicial. Se debe conectar con la sociedad, transmitiendo empatía y seguridad, a la vez que se intenta explicar las circunstancias de la crisis.
- Mantenimiento. Entendimiento público más preciso de los riesgos, los antecedentes y elementos de fondo. También es momento de corregir desinformaciones y rumores.
- Resolución. Informar y persuadir de los esfuerzos de recuperación y de reconstrucción.
- Evaluación. Documentar y comunicar las lecciones aprendidas y determinar acciones específicas para mejorar la capacidad de respuesta ante una crisis.

Para hacer una buena comunicación de riesgos, se deben realizar planes detallados sobre qué se debe comunicar, cómo hacerlo, quién debe hacerlo y a quién se debe informar y, se han de revisar en repetidas ocasiones para todas las fases de la pandemia y todo tipo de público (Urbina Medina, Noguera, Levy, Carrizo y Betancourt, 2016: 113)

### 5. 3. Crisis del coronavirus

El Covid-19, enfermedad por coronavirus, apareció por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China. Sin embargo, se extendió rápidamente por todo el mundo, catalogándose

como una pandemia mundial. Las diferencias entre países en lo que a políticas se refiere, el papel cuestionable de la OMS al ocultar toda la verdad en los primeros momentos, así como el desconocimiento de la enfermedad, fueron algunos factores que agravaron la situación. Ningún país estaba preparado para hacer frente a una pandemia de este alcance.

La rapidez de propagación del virus hizo que conforme fueron pasando las semanas, la mayoría de las naciones se dieron cuenta que era cuestión de tiempo que la epidemia cruzara sus fronteras (Moreno y Peres, 2020). Y así resultó. El coronavirus trajo consigo que los gobiernos tuvieran que tomar drásticas medidas, además del confinamiento de más de un tercio de la población.

La rápida expansión del virus se vio favorecida por el hecho de que las autoridades sanitarias e investigadores, inicialmente no le prestaron la suficiente atención ya que no lo veían como un riesgo tan grave debido a la experiencia que tenían con coronavirus previos (Grande, 2020:98).

Según el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), en abril de 2020 el coronavirus era considerado el mayor problema en España. Esto implica que a la misma velocidad que se propagaba el virus, se propagaran también informaciones, en muchos casos falsas, en relación al Covid-19. Y es que, la inclusión de un tema dentro de la agenda social aumenta la demanda informativa sobre él, más si este irrumpe con rapidez y se desarrolla en un marco de incertidumbre (Sánchez y Magallón, 2020:36).

La pandemia del coronavirus es la primera que se ha desarrollado en el mundo digital y las redes sociales. Esto ha provocado que mucha información falsa que ha circulado por los medios digitales durante la pandemia se difundiera mucho más rápido que el propio virus (Martínez, 2020:1).

Por ese motivo, la *Organización Mundial de la Salud* acuñó el término *infodemia* para describir la excesiva información sobre una situación en la que aparecen numerosos bulos y desinformaciones, señalando además en un informe sobre la comunicación y la Covid-19 (Castillo-Esparcia, Fernández-Souto y Puentes-Rivera, 2020:2).

El Covid-19 es uno de los mayores problemas a los que la sociedad, a nivel global, ha tenido que hacerle frente en los últimos tiempos. En esta lucha, una de las principales defensas frente al virus es la comunicación, para que toda la población comprendiera y colaborara con las medidas que se

fueron tomando. Su mal uso ha permitido que se infectaran miles de personas, algo que quizás podíamos haber evitado (Solanilla, 2020:18). Esto es así porque en los primeros momentos, en lugar de alertar sobre los posibles riesgos de este virus, lo que se hizo fue tranquilizar a la población.

Por la tanto, una vez que se registran los primeros casos de una enfermedad como la Covid-19 es importante una buena comunicación a la población sobre las correctas medidas en prevención (Grande, 2020:100). En casos que amenacen riesgo para la integridad física de las personas la información, como derecho y como deber, necesariamente quedará subordinada a los derechos humanos fundamentales, principalmente el derecho a la vida (Ibáñez, 2020:306).

A raíz de esto, puede considerarse que una acción clave en toda gestión de crisis es adelantarse a posibles escenarios que puedan darse y, en consecuencia, tomar las decisiones oportunas para evitar situaciones no deseadas, o al menos minimizar los efectos negativos (Rebolledo, 2020:41).

Por todo ello, es importante que las personas se encuentren bien informadas a través de fuentes oficiales y no por cualquier medio no oficial, debido a que pueden existir errores, desinformación o noticias falsas que puedan confundir a la población y actuar de una manera incorrecta (Grande, 2020:99).

### *5.3.1. Gestión comunicativa del coronavirus en España*

La crisis del Covid-19 ha provocado un colapso en los sistemas de salud más avanzados, ha abrumado a las economías más sanas y ha obligado a los estados democráticos a implementar medidas cada vez más estrictas de *realpolitik* (Prior, 2020:7) .

Hacer frente a una crisis e informar y comunicar a todas las diversas audiencias de un país en función de su cultura, nivel socioeconómico y educativo, ubicación física y percepción del riesgo, principalmente, es un inmenso reto para los gobiernos debido a todas las incertidumbres existentes a lidiar (Moreno y Peres, 2020). La información a la población en situaciones extraordinarias o de emergencia constituye una herramienta imprescindible para la seguridad y aumento de la resiliencia de las personas afectadas (Ibáñez, 2020:306).

En el Estado Español, según la Ley 36, 2015, Disposición adicional cuarta,

en lo relativo a situaciones extraordinarias de interés nacional resultantes de catástrofes, crisis o emergencias, la gestión de la Información Pública queda directamente en manos del director del Plan de la Emergencia correspondiente. Como norma general, esta responsabilidad suele recaer principalmente en personal los Ministerios del Interior (desde la Comisión Nacional de Protección Civil), en el de Defensa, o en el de Sanidad; para el caso en que se aplique la ley de Seguridad Nacional será la autoridad que ejerza de Portavoz del Gobierno, auxiliado por la Secretaría de Estado de Comunicación, quien gestione la política informativa para situaciones de crisis (Ibáñez, 2020:308).

En España, el primer caso de coronavirus se conoció el 31 de enero de 2020 en las Islas Canarias. Posteriormente, el 26 de febrero de 2020, dos meses después de la detección del virus, se conoció el primer caso de coronavirus en la península. Al principio, las instrucciones dadas desde las instituciones fueron simplemente de higiene y precaución, sin llegar a cancelar eventos multitudinarios. Esta falta de prevención llevó a que el pasado 11 de marzo, día en que la OMS elevó el estado del coronavirus a pandemia, España contara ya con 2.140 infectados (Espinosa, 2020:49). Tres días más tarde, el 14 de marzo de 2020, Pedro Sánchez, presidente del Gobierno de España, declaró el Estado de Alarma, estableciendo que el Gobierno se convertiría en la única autoridad y ordenando el confinamiento de toda España.

La comparación con la gripe funcionó como mecanismo para relativizar la importancia del Covid-19 y tranquilizar a la población, en lugar de ir avanzando los mensajes de activación de escenarios negativo y/o mensajes de eficacia para promover comportamientos responsables (Costa-Sánchez y López-García, 2020:6).

El Covid-19, en su aspecto informativo, se ha desarrollado en España en dos fases claramente diferenciadas, primero una crisis comunicacional y después una emergencia sanitaria (Ibáñez, 2020:312). La primera se dio desde enero hasta el 14 de marzo y la segunda a partir de ese día, momento en que se declaró el Estado de Alarma.

Pedro Sánchez lidera el relato oficial del gobierno a partir de su aparición el 10 de marzo (Añel y Rodríguez, 2020: 296). Sus comparencias, según los autores Añel y Rodríguez, están cortadas por el mismo patrón:

aparición semanal en horario de máxima audiencia, discurso en clave institucional siempre leído y misma escenografía. Sus alocuciones, de duración variable (30-70 min.), contienen elementos narrativos y argumentativos llamando a la unidad política y solidaridad ciudadana, mezclados con el anuncio de medidas restrictivas. Se repiten algunos eslogan o ideas fuerza: trabajamos sin descanso, seguimos las recomendaciones de los expertos, esta guerra la ganamos unidos, no vamos a dejar a nadie atrás, haremos todo lo que sea necesario, y un largo etcétera. Utiliza un lenguaje simbólico con estereotipos (batalla, héroes, expertos, nuestros mayores, nuestros hijos e hijas, solidaridad, justicia), gestos de cercanía (tutea a la audiencia, alza la mirada y la dirige al frente) y algunas muestras de

vulnerabilidad (su tono de voz monótono, pose corporal y el hecho de leer su discurso denotan inseguridad).

Además, Castillo-Esparcia; Fernández-Souto y Puentes-Rivera (2020) consideran que

las ruedas de prensa han seguido siempre una misma presentación visual en lo que se refiere al presidente del Gobierno. Comparecencia de pie, tras un atril, en la sala de prensa del Palacio de La Moncloa, con los asientos de público y prensa vacíos. En todas ellas se realizan preguntas y el presidente toma nota de las mismas, así como del periodista que formula cada una, para a continuación, como estrategia de cercanía y empatía, iniciar la respuesta con el nombre de ese periodista.

En el mensaje institucional de Pedro Sánchez se ve reforzado principalmente por Salvador Illa, ministro de Sanidad, Consumo y Bienestar Social; y Fernando Simón, director del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias. Teniendo en cuenta las comparecencias públicas, según Castillo-Esparcia, Fernández-Souto y Puentes-Rivera (2020), “la actuación gubernamental deviene en proactiva con la información de las decisiones, que son comunicadas en las ruedas de prensa del presidente y de sus ministros, configurando por tanto las temáticas a partir de las decisiones del ejecutivo”.

Entre marzo y abril se dieron un total de 106 comparecencias y ruedas de prensa diarias de los diferentes ministros y del Comité de Gestión Técnica del coronavirus. Además, hay que tener en cuenta las ruedas de prensa del Presidente del Gobierno. Esto, junto a otros aspectos inadecuados de comunicación, provocó que el caos comunicacional estuviera servido. La situación empezó a remitir cuando el 26 de abril se suprimieron las comparecencias diarias del Comité Técnico y se restringieron las de los ministros. No obstante, el mal ya estaba hecho (Ibáñez, 2020:321).

Según Espinosa (2020:52), existe un decálogo en el que basar la comunicación en situaciones de crisis, que tiene como fin salir de forma rápida y lo mejor posible de una problemática. Esta autora analiza la comunicación realizada por el Gobierno de España basándose en los 10 puntos que conforman dicho catálogo:

1. Estar siempre preparado. Este punto hace referencia a la necesidad de contar con un Manual de Comunicación de Crisis en todo momento, para tener claros los puntos a abordar cuando estalla una crisis de estas magnitudes. Para Espinosa, aunque no tenemos confirmación de que nuestro gobierno contase con dicho manual, tuvo numerosos aciertos comunicativos una vez se percató de la gravedad del problema.

2. Reconocer el problema. En nuestro país, en los primeros momentos se relegaban los contagios a “casos aislados” y no se consideraba la posibilidad de que se produjera una extensión descontrolada del virus.
3. Rapidez en la actuación. Espinosa relaciona este punto con el anterior, de forma que considerándolo así, se puede entender que la actuación no fue rápida en tanto que tampoco fue rápido el reconocimiento de la gravedad.
4. Formación de un Comité de Crisis. El Gobierno de España configuró este comité una vez declarado el Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020. Este comité lo formaron cinco profesionales. Así, quedó compuesto por Fernando Simón, director del Centro de Alertas y Emergencias Sanitarias del Ministerio de Sanidad; María José Rallo del Olmo, secretaria general del Ministerio de Transporte, Movilidad y Agenda Urbana; Laurentino Ceña, número 2 de la Guardia Civil y Director Adjunto del Operativo del gabinete; José Ángel González, Director Adjunto Operativo de la Policía Nacional y Comisario Principal, y Miguel Villarroya, jefe del Estado Mayor de Defensa, siendo otros tres últimos el objetivo de estudio de esta investigación.
5. Fijar un portavoz único. Aunque este papel puede recaer en Fernando Simón, hasta el día 28 de abril, Simón compareció acompañado por el resto de los miembros del Comité de Crisis. Además, debido a la magnitud de la pandemia, Espinosa considera que es imposible centrar en una persona todos los comunicados, por lo que el propio presidente del Gobierno como los ministros y ministras, asumieron el papel de portavoces, cada uno en su ámbito correspondiente cuando fuera necesario.
6. Lleva “la voz cantante”. Esto es, comunicar antes de otros lo hagan por ti, algo que el gobierno ha hecho a través de ruedas de prensas diarias, comunicados y redes sociales.
7. Gestión de emociones. Aquí se hace referencia a la gestión de los mensajes, con especial atención a las víctimas de esta crisis, que son dos, la sociedad en general y los afectados por el virus. Para las primeras, el gobierno puso en marcha todo un mecanismo de aliento, lanzando mensajes de unidad, ánimo y esperanza. Por su parte, para Espinosa, no hubo suficientes mensajes de aliento para las víctimas directas de la pandemia.
8. No mentir nunca. Sobre este punto es imposible tener una certeza absoluta, aunque hay quienes consideran que se produjo una ocultación de datos en relación al número de afectados y de muertos tanto en nuestro país como en el resto.
9. Unidad de mensaje y coordinación de todos los medios de difusión. Este punto sí se ha cumplido en nuestro país, ya que lo anunciado en las ruedas de prensa diarias, era trasladado de

forma inmediata a las cuentas oficiales del Gobierno en redes sociales. También se reflejaba en comunicados.

10. Autocrítica y Seguimiento postcrisis. Este punto aún no se puede valorar porque la crisis continúa estando presente.

Desde la comunicación llevada a cabo por el Gobierno, “la pandemia fue vista como una contienda bélica sin armas, ante un enemigo invisible” (Martínez, 2020:324). El principal objetivo era conseguir la unión de la población para sumar esfuerzos y controlar el brote. Lograr que los ciudadanos se quedaran en casa, respetando las reglas del confinamiento (Martínez, 2020:324)

Respecto a la estrategia comunicativa seguida por el Gobierno, esta se ha centrado preferentemente en discursos dirigidos a la ciudadanía y en el suministro de información a los medios de comunicación mediante ruedas de prensa diarias de personal técnico, ministros y del presidente del Gobierno (Castillo-Esparcia; Fernández-Souto y Puentes-Rivera, 2020:18)

La comunicación política de crisis en un escenario como el COVID-19 no puede gestionarse únicamente con relatos o discursos audaces, creativos o emotivos. Hoy requerimos de una forma de comunicar transparente, proactiva, cercana, clara y útil, generando nuevas coaliciones, que desborda el ámbito de la política y las instituciones (Solanilla, 2020:20).

Así, se considera que el Gobierno está obligado a aportar información veraz y transparente. Sin embargo, el requisito de veracidad, posiblemente, fue incumplido por el Gobierno según ciertos medios de comunicación (Ibáñez, 2020:307).

Un aspecto positivo que se hizo desde el ejecutivo desde el primer momento fue poner a un experto en primera línea de la comunicación: Fernando Simón. Aparecía día tras día en ruedas de prensa del Comité Técnico de Crisis, actualizando los datos relativos al virus, explicando su evolución y concienciando a los ciudadanos de las medidas que debían tomar (Rebolledo, 2020:41).

Sin embargo, Fernando Simón no era el único portavoz, ya que el resto de miembros del Comité Técnico de Crisis también comparecieron en las ruedas de prensa durante las primeras semanas. Esto generó una elevada cantidad diaria de información sobre las cuestiones sanitarias y no



sanitarias relacionadas con la crisis, además de dar lugar a contracciones en el mensaje institucional (Costa-Sánchez y López-García, 2020:6).

Con respecto a los portavoces del Comité Técnico, por el resultado demostrado durante sus intervenciones, hay que resaltar que ninguno de ellos estaba cualificado para desempeñar labores comunicacionales (Ibáñez, 2020:313). En los primeros momentos, la imagen que transmitían los uniformados era, según Ibáñez (2020),

de rigor, seriedad, y respeto ante la trágica situación. Sin embargo, pronto se observó que se limitaban a dar una serie de datos de poca sustancia más propios de ser difundidos a través de la página web del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social o, como se suele hacer en el Ministerio de Defensa, por un Oficial de Comunicación especializado en estas lides. Los datos que ofrecían podían calificarse en términos militares como un “punto de situación” con el cual se daban a conocer las actividades realizadas el día anterior.

A esto hay que sumarle las declaraciones de los uniformados en las ruedas de prensa, en las que, a preguntas de los periodistas, se dio a conocer algún dato que al parecer destapaban actuaciones poco confesables del Gobierno, como las realizadas por el jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil (Ibáñez, 2020:313). Esto provocó que el 25 de abril, una vez terminada la rueda de prensa de ese día, Miguel Ángel Oliver, secretario de Estado de Comunicación, anunciara que los portavoces uniformados ya no saldrían a diario. Fernando Simón sería la única cara visible desde ese día encargada de informar sobre la evolución de la pandemia.

En relación a las ruedas de prensa del Comité Técnico de Crisis, estas generaron mucha polémica entre los medios de comunicación. En un primer momento, al no poder ser presenciales, la Secretaría de Estado de Comunicación elegía las preguntas que responderían los miembros del Comité. Así, numerosos medios de comunicación firmaron un manifiesto en contra de este método para las ruedas de prensa, llegando incluso algunos medios a no participar en las mismas.

Ante la retirada de importantes diarios nacionales, como *El Mundo* o *ABC*, y la amplia repercusión del manifiesto en contra del filtrado de preguntas por el Gobierno, además de la presión ejercida por las asociaciones de la prensa, la Secretaría de Estado de Comunicación rectificó y cambió el procedimiento, permitiendo a los periodistas que pudieran formular sus preguntas directamente, sin filtros, por medio de videoconferencia (Crespo y Garrido, 2020).

## 6. Análisis y resultados

### 6. 1. Ruedas de prensa del Comité de Gestión Técnica del Coronavirus

Pedro Sánchez decretó el Estado de Alarma por la crisis sanitaria del coronavirus en la tarde del 14 de marzo de 2020, sábado. A raíz de esto, el Gobierno

de España creó un Comité de Gestión Técnica del Coronavirus formado por cuatro ministerios y sus correspondientes responsables técnicos. Los ministros que formaban este comité eran el de Sanidad, Salvador Illa; Interior, Fernando Grande-Marlaska; Defensa, Margarita Robles; y Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Luis Ábalos. Por su parte, entre los responsables técnicos de

estos ministerios estaban el director del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias del Ministerio de Sanidad, Fernando Simón; el jefe del Estado Mayor de la Defensa, Miguel Villarroya; el director operativo adjunto de la Policía Nacional, José Ángel González; su homólogo de la Guardia Civil, Laurentino Ceña; y la secretaria general de Transportes, María José Rallo.

Este comité se reunía cada mañana en el Palacio de la Moncloa para tratar la evolución de la

#### Imagen 1. Primera rueda de prensa del Comité de Gestión Técnica



Fuente: EFE / [www.lamoncloa.gob.es](http://www.lamoncloa.gob.es)

Gráfico 1. Desglose de responsables técnicos



Fuente: Elaboración propia

pandemia. Posteriormente, tenía lugar la rueda de prensa de los responsables técnicos para informar a la ciudadanía sobre el estado de la situación y sobre las medidas que se estaban llevando a cabo en las diferentes áreas de actuación.

La primera rueda de prensa de los

responsables técnicos del Comité de Gestión Técnica tuvo lugar el lunes 16 de marzo a las 11:30 horas. En ella, aparecía en el centro del escenario Fernando Simón, encargado de ceder el turno de palabra al resto de responsables técnicos. A su izquierda se encontraban, con sus correspondientes uniformes, los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil, quienes tenían que compartir atril y posicionarse uno detrás del otro. A la derecha de Simón estaba vestido sin uniforme Miguel Villarroya, portavoz de las Fuerzas Armadas, a quien le seguía la secretaria general de Transportes, María José Rallo.

Los discursos de los portavoces de la Policía Nacional, Guardia Civil y Fuerzas Armadas fueron muy breves en esta primera comparecencia. Mientras que el del responsable técnico del Ministerio de Defensa duró dos minutos, los uniformados no se alargaron más de un minuto y medio cada uno. Estos primeros discursos se basaron, casi en exclusiva, en explicar la forma en que se organizaría cada cuerpo y las diferentes actuaciones a realizar por los mismos. Aun así, tanto el portavoz de la Guardia Civil como el de las Fuerzas Armadas hicieron referencia a algunos términos bélicos, como “derrotar a nuestro enemigo actual” o “esta amenaza que nos acosa”.

A partir de la segunda comparecencia, el 17 de marzo, Villarroya apareció en todas las ruedas de prensa diarias con su correspondiente uniforme. Además, se cambió la posición en la

**Imagen 2. Segunda rueda de prensa de los responsables técnicos**



Fuente: Borja Puig de la Bellacasa / [www.lamoncloa.gob.es](http://www.lamoncloa.gob.es)

**Imagen 3. Rueda de prensa de los responsables técnicos. 27 de marzo**



Fuente: JM Cuadrado / [www.lamoncloa.gob.es](http://www.lamoncloa.gob.es)

que estaban colocados el primer día, situándose María José Rallo a la derecha de Simón y el portavoz de las Fuerzas Armadas en la esquina derecha.

Unos días más tarde, el viernes 27 de marzo, se produjo un nuevo cambio. Cada responsable técnico tenía su propio atril. Los portavoces de los cuerpos de la Policía Nacional y Guardia Civil ya no tenían que posicionarse uno detrás

de otro, ir intercambiando posición y compartir atril. Sin embargo, un aspecto no cambió a lo largo de todas las comparecencias y es que estos no tenían posición fija, ya que cada día se situaba uno a la izquierda de Fernando Simón. Tampoco hablaban en el mismo orden.

Los responsables técnicos de todos los ministerios comparecieron de forma conjunta en rueda de prensa un total de 39 días, desde el 16 de marzo hasta el 25 de abril de 2020. En este periodo de tiempo solamente se ausentaron los sábados 21 y 28 de marzo, siendo sustituidos por otros portavoces.

Centrándonos en los responsables técnicos de los ministerios de Interior y Defensa, objetos de esta investigación, a lo largo de esas semanas, los portavoces uniformados que formaron parte en un primer momento del Comité de Gestión Técnica se ausentaron en diferentes ocasiones y durante varios periodos de tiempo de las ruedas de prensa diarias por diferentes motivos, siendo sustituidos por otros oficiales, dato que será detallado en las próximas páginas.

El 25 de abril, cuando se cumplían seis semanas desde el decreto del Estado de Alarma, al finalizar la rueda de prensa diaria de los responsables técnicos del Comité de Gestión Técnica del Coronavirus, Miguel Ángel Oliver, secretario de Estado de Comunicación, informó que sería el último día en el que participasen en las ruedas de prensa diarias los responsables de Interior, Defensa y Movilidad, quedando las comparecencias en manos de Fernando Simón. De esta forma, se le daría más protagonismo a los responsables sanitarios, tal y como se hacía en el resto de países.

## 6. 2. Análisis del discurso de los responsables técnicos del Ministerio de Defensa

Miguel Ángel Villarroya, jefe del Estado Mayor de la Defensa, fue el principal portavoz de las Fuerzas Armadas, aunque no el único. En diferentes ocasiones fue sustituido por Carlos Pérez Martínez, director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa.

Gráfico 2. Duración del discurso



Fuente: Elaboración propia

Entre los dos, hablaron alrededor de 166 minutos a lo largo de los 39 días de comparencias diarias. Exceptuando el primer día, cuyo discurso duró dos minutos, y el del 23 de abril, que se alargó hasta los seis minutos y medios, sus discursos rondaban entre los tres minutos y medio y los cinco minutos, siendo la media de duración de sus discursos de 4,26 minutos. Pérez Martínez compareció únicamente los días 3, 16 y del 20 al 25 abril, actuando de portavoz de las Fuerzas Armadas un total de 8 de los 39 días. El resto días la portavocía cayó en manos de Miguel Villarroya.

**Gráfico 3. Portavoces Fuerzas Armadas**



Villarroya, jefe del Estado Mayor de la Defensa, empleó un lenguaje bélico en muchas de sus comparencias, aunque sobre todo en las primeras semanas. Entre las palabras bélicas más usadas están: “Guerra”, “Batalla”, “Lucha” y “Soldados”.

El 20 de marzo, Villarroya comenzó su comparencia diciendo la siguiente frase: ”Sí, hoy es viernes en el calendario, pero en estos tiempos de guerra o crisis, todos los días son lunes. El esfuerzo no cesa por el día del calendario. (...) En esta guerra irregular y rara que nos ha tocado vivir o luchar, todos somos soldados”.

Con este discurso belicista pretendía que todos los ciudadanos se sintieran parte de la “guerra” que se estaba librando en España, y en el mundo, apelando a la “disciplina” de todos para conseguir salir de ella con una victoria.

Unos días más tarde dio comienzo a su discurso con la frase “Sin novedad en el frente”, como si su comparencia fuese un parte de guerra.

Exceptuando esos días y alguna otra ocasión contada, Villarroya iniciaba su comparecencia diciendo la siguiente frase: “Hoy las Fuerzas Armadas dentro de la Operación Balmis...”.

**Tabla1. Análisis del discurso de los portavoces de las Fuerzas Armadas**

	<b>PORTAVOZ FUERZAS ARMADAS</b>
Referencias bélicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Amenaza que nos acosa”, “Guerra”, “Lucha”, “Batalla”, “Derrotar”, “Luchar”, “Vencerlo”</li> <li>- “Somos 47 millones de soldados que tenemos una misión”</li> <li>- “Sin novedad en el frente” (como si fuera un parte de guerra)</li> <li>- “Sí, hoy es viernes en el calendario, pero en estos tiempos de guerra todos los días son lunes...”</li> </ul>
Aportación de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciudades dónde hay despliegue militar</li> <li>- Principales actuaciones previstas para el día</li> </ul>
Mandar mensajes de forma directa a la población	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “No tengan ustedes la menor duda”, “Sepan ustedes que ya lo estamos venciendo”</li> <li>- “Los españoles tienen que estar seguros que sus Fuerzas Armadas estamos con ellos, no le vamos a fallar”,</li> <li>- “Demostremos que somos soldados cada uno en el puesto que nos ha tocado vivir”</li> <li>- “Tenemos que poner todos de nuestra parte”, “Vamos por buen camino y al final lo superaremos, juntos venceremos”.</li> <li>- “No podemos tirar por la borda el esfuerzo hecho hasta ahora”</li> </ul>
Apelación a los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dolor: Expresar sus condolencias a quienes han perdido un ser querido</li> <li>- Agradecimiento: Por a las muestras de cariño y por la “disciplina” de los ciudadanos, para que se sientan parte de esto.</li> <li>- Unidad: “Todos unidos venceremos a este virus”, “Esfuerzo de todos”, “Todos juntos llegaremos al final”, "Juntos YA lo estamos logrando”</li> <li>- Esperanza: “Queda un día menos para que volvamos a la normalidad”, “Un día más de esfuerzo, redunda en vidas salvadas”</li> </ul>
Contradicciones	

Fuente: Elaboración propia

Con esta introducción pasaba a detallar el número de militares desplegados, las ciudades en las que estarían presentes ese día, así como las principales actuaciones a realizar por el conjunto de las Fuerzas Armadas. Cuando informaba sobre esos datos, era un discurso leído.

Para finalizar su intervención, siempre mandaba un mensaje a los ciudadanos, ya fuera para agradecer su comportamiento, transmitir esperanza o apelar a la unidad de todos los ciudadanos. En estos momentos finales sí miraba a cámara para dirigirse a los españoles de forma directa.

Por su parte, Pérez Martínez hacía un discurso muy lento, con muchas pausas y sin transmitir sensación alguna a los oyentes. A pesar de ser un discurso corto, se hacía muy largo y pesado. No usaba términos bélicos, mandaba mensajes de forma directa a la población ni apelaba a los sentimientos.

Respecto a las preguntas de los periodistas, una gran parte de los días ninguna iba dirigida a estos portavoces. Y cuando sí, en toda la rueda de prensa le hacían una pregunta o dos en ciertas ocasiones. Sus respuestas normalmente eran muy breves y no daban una contestación clara a la información requerida por los periodistas.

## 6. 3. Análisis del discurso de los responsables técnicos del Ministerio de Interior

### 6.3.1. Discurso de los portavoces de la Guardia Civil

**Gráfico 4. Duración del discurso**



La Guardia Civil estuvo representada en las ruedas de prensa del Comité de Gestión Técnica del Coronavirus por Laurentino Ceña, Director Adjunto Operativo y teniente general de la Guardia Civil, y por José Manuel Santiago Marín, general del Estado Mayor de la Guardia Civil.

Fuente: Elaboración propia

Ceña intervino desde el día 16 de marzo hasta el 23 de ese mismo mes, cuando presentó síntomas por coronavirus y acabó dando positivo.

A partir del martes 24, Marín fue el encargado de informar sobre el papel que jugaba la Guardia Civil en la crisis del coronavirus.

Tal y como se puede observar en la gráfica anterior, las intervenciones de Ceña fueron más cortas que las del General Marín, que en ocasiones llegaron a alcanzar los ocho minutos de duración.

Entre ambos, a lo largo de los 39 días de comparencias, sus intervenciones sumaron un total de 200 minutos de discurso aproximadamente.

Los discursos de Ceña no sobrepasaban los cinco minutos. Solo en los primeros días usó un lenguaje bélico, usando las palabras “victoria” y “derrotar a nuestro enemigo”.

Sus intervenciones se basaban en detallar el número de efectivos desplegados así como las diferentes actuaciones que llevaban a cabo. Además, mandaba algunos mensajes a los ciudadanos en los momentos finales, siendo algunos de ellos: “Tenemos entre todos que empujar para salir de este problema” o “Pedirles que sigan cumpliendo las normas que nos van a permitir salir de esto cuanto antes”.

Durante su intervención, no transmitía calma y seguridad, sino la sensación de nerviosismo.

Gráfica 5. Portavoces de las Guardia Civil

PORTAVOCES

# GUARDIA CIVIL

Desde el comienzo de las ruedas de prensa del Comité de Gestión Técnica del Coronavirus, la **Guardia Civil** estuvo representada por dos portavoces diferentes

## 14 DE MARZO 2020

El presidente del Gobierno de España, Pedro Sánchez, declara el Estado de Alarma en todo el territorio español

## 16 DE MARZO 2020

En la primera rueda de prensa de los responsables técnicos, **Laurentino Ceña**, Director Adjunto Operativo y Teniente General de la Guardia Civil, se convierte en el portavoz de la Guardia Civil

## 24 DE MARZO 2020

**José Manuel Santiago Marín** (General del Estado mayor de la Guardia Civil), sustituye a Laurentino Ceña como portavoz de la Guardia Civil tras dar positivo por coronavirus

## 25 DE ABRIL 2020

Los responsables técnicos comparecen por última vez en rueda de prensa tras la Reunión del Comité de Gestión Técnica del Coronaviral



Fuente: **Elaboración propia**



**Tabla 2. Análisis del discurso de los portavoces de las Guardia Civil**

	<b>PORTAVOZ GUARDIA CIVIL</b>
Referencias bélicas	- “Derrotar a nuestro enemigo actual”, “Victoria final”
Aportación de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de efectivos</li> <li>- Nº de denuncias</li> <li>- Nº de detenidos</li> <li>- Anécdotas</li> <li>- Actuaciones realizadas</li> <li>- Cibercriminalidad</li> <li>- Violencia de género</li> </ul>
Mandar mensajes de forma directa a la población	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Tenemos entre todos que empujar para salir de este problema”, “Todos debemos continuar trabajando...”</li> <li>- “Tengan la seguridad”</li> <li>- “Rogarles que faciliten nuestro trabajo”,</li> <li>- “Pedirles que sigan cumpliendo las normas que nos van a permitir salir de esto cuanto antes”, “Les pido que permanezcan en casa”</li> <li>- “Si todos cumplimos, al año que viene podremos celebrar la Semana Santa”.</li> <li>- “Quiero animarles a todos a seguir trabajando...”</li> <li>- “Y recuerden, un día menos”.</li> </ul>
Apelación a los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dolor: Expresar las condolencias, el respeto y el afecto a todos los familiares que han perdido un familiar</li> <li>- Solidaridad</li> <li>- Unidad: “La unión hace la fuerza”, “El éxito depende de la unión de todos”, “Todos superaremos al virus”, “No hay problema que todos unidos no podamos resolver”, “Todos sumamos”, “Juntos la superaremos”</li> <li>- Esperanza y ánimo: “Hoy es un buen día para mejorar el mañana”, “Un día menos”.</li> </ul>
Contradicciones	- Afirmar que trabajaban para “minimizar el clima contrario a la gestión de la crisis.

Fuente: Elaboración propia

Por su parte, los discursos de Marín eran en gran parte leídos y miraba a cámara en los momentos finales para mandar algún mensaje a los españoles. Sus intervenciones eran más duraderas porque además de detallar el número de detenidos y denuncias y las actuaciones realizadas, también contaba anécdotas sobre comportamientos irresponsables de los ciudadanos y, la mayoría de los días, hablaba sobre las *fake news*, ciberdelincuencia o la violencia de género, tema al que le dio una gran importancia.

En una ocasión, Marín consiguió atraer el aplauso del resto de los responsables técnicos cuando, al terminar su discurso, recordó su expediente de servicios en la lucha contra ETA y en diferentes misiones internacionales de la Guardia Civil, para recalcar que “en mis 40 años de profesión,(...), si hay una cosa que he aprendido, es que lo primero son las personas, no hay ideología, lo primero son las personas”, dijo el general. “Todos los que estamos aquí y todos ustedes somos un equipo”, terminó enfatizando para dar las gracias.

Aunque no mandó muchos mensajes a la población de forma directa, sí que intentaba apelar a los sentimientos de unidad, esperanza y ánimo. Para que los españoles se sintieran parte del problema y tuvieran claro que era trabajo de todos salir de esta crisis, mandó mensajes como: “No hay problema que todos unidos no podamos resolver” o “Todos sumamos”. Además, hizo suya la frase: “Y recuerden, un día menos”, dicha casi cada día mirando a cámara al finalizar su intervención.

Por otro lado, hay que destacar que el General Marín se vio envuelto en una polémica, la última semana, después de contestar a una pregunta sobre bulos y desinformaciones diciendo que trabajaban "para minimizar el clima contrario a la gestión de la crisis por parte del Gobierno". Estas palabras crearon un enorme revuelo, recibiendo críticas por parte de la oposición e incluso llegando a pedir su cese algunos colectivos.

Horas más tarde de pronunciar esas palabras, la Guardia Civil publicó un tweet en el que hacían referencia a que su labor con respecto a las informaciones falsas se destina "exclusivamente" a detectar aquellos bulos que generan "un gran nivel de estrés y alarma social, especialmente en temas de salud". Añadiendo que lo hacen "con escrupuloso respeto al derecho a la libertad de expresión y a la crítica. Se monitorizan bulos que pretenden generar alarma social, nunca la libertad de expresión". Asimismo, el propio Marín precisó dos días después que los agentes tienen la orden de perseguir los bulos “de carácter incierto” y no los infundios relacionados con la "crítica política”.

Por su parte, el ministro del Interior, Fernando Grande - Marlaska, tuvo que intervenir ante el revuelo creado por estas declaraciones, calificando de “lapsus” las palabras dichas por el General.

### 6.3.2. Discurso de los portavoces de la Policía Nacional

Tres fueron los portavoces que representaron al cuerpo de la Policía Nacional a lo largo de los 39 días de comparencias diarias. José Ángel González, Director Adjunto Operativo (DAO) de la Policía Nacional; José García Molina, comisario principal y

subdirector general de Logística e Innovación de la Policía Nacional; y María Pilar Allúe, comisaria principal y subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional, conforman las tres caras visibles de la Policía Nacional en la crisis del coronavirus.



Fuente: Elaboración propia

Los discursos de González, primer y último portavoz de la Policía Nacional, quien tuvo que ausentarse tras dar positivo por coronavirus, fueron aumentando en duración respecto a los primeros días.

A González le siguió el comisario Molina, cuyos discursos eran más largos en comparación con el primero, aunque no tanto como los de su sucesora Allúe, que actuó como portavoz de la Policía Nacional durante nueve días después de que Molina presentara síntomas de coronavirus. Sus discursos tuvieron una duración media de 5,71 minutos, siendo la media mayor de los tres portavoces uniformados. En total, la Policía Nacional estuvo delante del micrófono 223 minutos.

El discurso de los portavoces de la Policía Nacional era muy similar al de la Guardia Civil. Sus principales temas a tratar eran el número de denuncias y detenidos con las correspondientes

anécdotas de los comportamientos irresponsables, las actuaciones en las fronteras terrestres, así como la violencia de género, la ciberdelincuencia y las fake news, donde hacía especial hincapié.

Gráfica 7. Portavoces de la Policía Nacional



Fuente: Elaboración propia

Además, en ocasiones, hacían referencia a que “la Policía nunca descansa”. Introducción que aprovechaban para hablar sobre diferentes operaciones que seguían llevando a cabo fuera de la crisis del coronavirus, como la trata de personas y la explotación laboral.

Los responsables de la Policía Nacional apenas hicieron uso del lenguaje bélico. Solamente en un par de ocasiones José Ángel González se refirió a la crisis del coronavirus como “la lucha contra el virus” al que había que “derrotar”, así como que no se perdiera “el tiempo con otras batallas”. También se refirió al coronavirus como un “enemigo” al que vía que “vencer”, “luchando” entre todos.

Los discursos de la comisaria Allúe eran leídos y muy lineales. Apenas mandó mensajes directos a la población ni apelaba a los sentimientos. Se basaba en la lectura de los datos y las actuaciones de la Policía Nacional. No transmitía sensaciones a los espectadores que estaban detrás de las pantallas.

Por su parte, Molina, además de dar la información técnica en un discurso leído, sí que se dirigía a los ciudadanos con mensajes

como “estáis demostrando ser un ejemplo”, “no lo dudéis, sois unos héroes”, “no se rindan” o “tengan paciencia”.

**Tabla 3. Análisis del discurso de los portavoces de la Policía Nacional**

	<b>PORTAVOZ POLICÍA NACIONAL</b>
Referencias bélicas	- “Lucha”, “Batallas”, “Derrotar”
Aportación de datos	- N° de detenidos - N° de denuncias - Anécdotas - Actuación en las fronteras - Violencia de género - Ciberdelincuencia y Fake News
Mandar mensajes de forma directa a la población	- “Tengan paciencia”, “No se rindan”, “No busquen excusas para salir de casa”, - “Por favor, desconfíen”, “Por favor, respeten las normas” - “No lo dudes, llámanos”, “No lo dudéis, sois unos héroes”, “No lo olviden, no vamos a bajar la guardia” - “Pedirles que confíen en nuestro trabajo”, “Sabemos que la Policía estamos a su servicio” - “Quisiera darles un consejo” “Quédense en casa”, - “Estáis demostrando ser un ejemplo”, “Nunca se arriesguen, sean prudentes”.
Apelación a los sentimientos	- Unidad: “La lucha contra el virus es cosa de todos”, “Este virus lo paramos unidos”, “Esfuerzo conjunto” - Agradecimiento a todos los héroes anónimos: “Felicitamos a todos los hombres y mujeres que están luchando contra el virus”, es una forma de que se sientan valorados y hacerles saber que reconocen su esfuerzo. - Seguridad: “La policía estará desplegada para ayudarles” - Comprensión: “Sabemos que el confinamiento es duro”
Contradicciones	- Asegurar que la Policía Nacional llevaba tres meses tratando de dotarse de mascarillas y guantes de nitrilo

Fuente: Elaboración propia

Las intervenciones de la Policía Nacional tampoco estuvieron exentas de polémica. El Director Adjunto Operativo de la Policía Nacional, José Ángel González, contradujo el discurso del Gobierno al afirmar que la Policía Nacional llevaba tres meses tratando de dotarse de guantes de nitrilo y mascarillas. Ante estas declaraciones, el Secretario de Estado de Comunicación, Miguel Ángel Oliver, intentó corregir al DAO (Director Adjunto Operativo) de la Policía Nacional, sugiriéndole que si en lugar de tres meses quiso decir tres semanas. Sin embargo, González siguió insistiendo en que el cuerpo de la Policía Nacional empezó en enero a buscar y comprar diferente material sanitario, contradiciendo así el discurso oficial.

Si hay algo en lo que los tres portavoces coincidían era en apelar al sentimiento de unidad, con frases al final de sus discursos como “La lucha contra el virus es cosa de todos”, “Este virus lo paramos unidos” o “Esfuerzo conjunto”. También quisieron aprovechar las comparecencias para mostrar su agradecimiento a los ciudadanos “que están luchando contra el virus”, para que sintieran que su esfuerzo, cada uno desde el papel que le toca, era valorado por las diferentes autoridades.

A la hora de dar los datos de detenciones y denuncias, los portavoces de la Policía Nacional siempre hacían referencia al número, seguido de la frase “lo que ya hace un total de...”

Respecto a las ruedas de prensa, apenas una o dos preguntas de los periodistas iban dirigidas a estos responsables técnicos. En muchas ocasiones las preguntas se hacían de forma conjunta a la Policía Nacional y Guardia Civil, que respondían uno u otro, o ambos con respuestas muy similares.

Para concluir esta parte de análisis, podemos considerar que los discursos de los altos oficiales de las Fuerzas Armadas, Policía Nacional y Guardia Civil no aportaban información relevante en las ruedas de prensa. Los discursos de los tres se basaban, a nivel general, en hacer referencia a las actuaciones llevadas a cabo por cada cuerpo de seguridad dentro de su papel en la crisis del coronavirus.

Eran discursos muy similares, sobre todo el de la Policía Nacional y Guardia Civil, ya que ambos se referían también en sus intervenciones a la violencia de género y a la ciberdelincuencia, repitiendo y pisándose en datos uno a otro. El discurso de las Fuerzas Armadas se alejaba un poco de estos al usar un lenguaje más bélico y centrarse únicamente en las actuaciones realizadas.

Sin embargo, todos coincidían en expresar un mensaje de unidad para hacer frente a la crisis sanitaria en la que estábamos inmersos y poder salir de ella y en expresar su dolor por las víctimas del coronavirus.

El nerviosismo y la poca capacidad de transmisión de sensaciones de algunos de los responsables técnicos muestran la poca preparación de estos para comparecer de forma diaria frente a la cámara y dirigirse a los ciudadanos españoles en momentos tan complicados y de tanta incertidumbre.

Además, a raíz de algunas de sus respuestas a las preguntas de los periodistas, queda latente cierta evidencia que no estaban preparados para saber dar una respuesta clara y acertada en momentos como los que se estaban viviendo. Normalmente respondían de forma muy breve y no tenían disponibles los datos o la información requerida por los diferentes medios de comunicación.

#### 6. 4. Análisis de opinión pública

La puesta en escena de los militares, policías y guardias civiles uniformados durante las ruedas de prensa del Comité de Gestión Técnica del coronavirus no estuvo exenta de polémica en ningún momento. Tanto los ciudadanos como los representantes políticos de la oposición mostraron su posición respecto a la imagen que se transmitían en dichas comparecencias a través de diversos canales, y uno de ellos fue la red social Twitter.

Si hay algo que diferencia a España del resto de países es que fue el único que puso al frente de las cámaras a los uniformados para informar sobre la

gestión que se estaba haciendo de la pandemia desde las diferentes Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Una estrategia comunicativa que hizo preguntarse a los ciudadanos si nos encontrábamos en una guerra o en una situación de emergencia sanitaria, ya que en esta última situación debería primar la presencia de médicos o científicos en lugar de uniformados.

Imagen 4 y 5. Capturas de publicaciones en Twitter



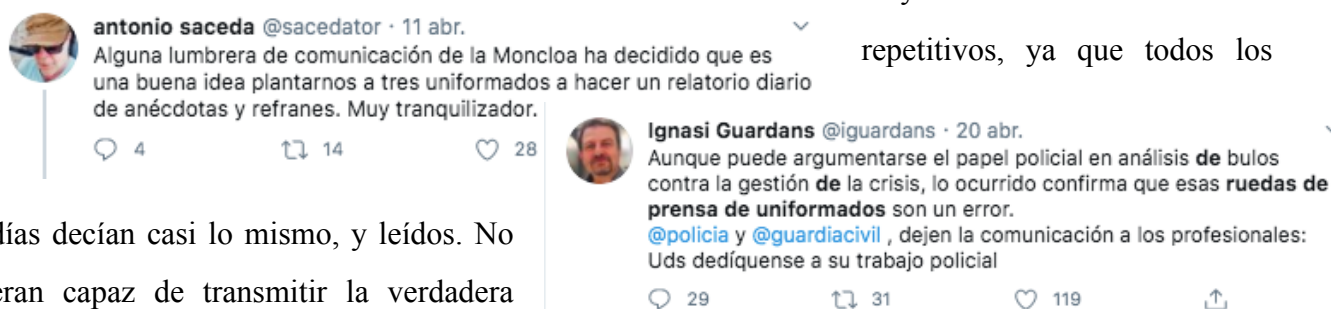
Fuente: Twitter

Para conocer la opinión de los ciudadanos en Twitter se han analizado 132 publicaciones. La mayoría de los ciudadanos coinciden en dos opiniones. La primera, que los representantes de la Policía Nacional, Guardia Civil y Fuerzas Armadas no estaban preparados para dar las explicaciones pertinentes sobre la pandemia de cara al público cada día de forma correcta. Piensan, además, que no eran las personas adecuadas para dar las explicaciones sobre las medidas adoptadas y como se estaba desarrollando la situación, ya que su papel debería ser velar por el cumplimiento de las mismas y dejar las explicaciones a los responsables políticos. Asimismo, creen que usar a los uniformados en las ruedas de prensa para transmitir mensajes políticos es contraproducente.

Muchos consideran que lo único que hacían estos portavoces era llenar el tiempo de sus discursos con palabras vacías en las que explicaban “a cuántos ladrones de naranjas y a cuántos camellos se ha detenido”, tal y como opina un usuario de Twitter. Esto viene a reflejar el descontento de los ciudadanos con el papel que cumplieron en las ruedas de prensa.

Otros usuarios, a su vez, consideran que las ruedas de prensa de los uniformados trajeron consigo un desprestigio de estos representantes. La mayoría de los discursos eran repetitivos, ya que todos los

Imagen 6 y 7. Capturas de publicaciones en Twitter



días decían casi lo mismo, y leídos. No eran capaz de transmitir la verdadera función de estos cuerpos y el papel tan

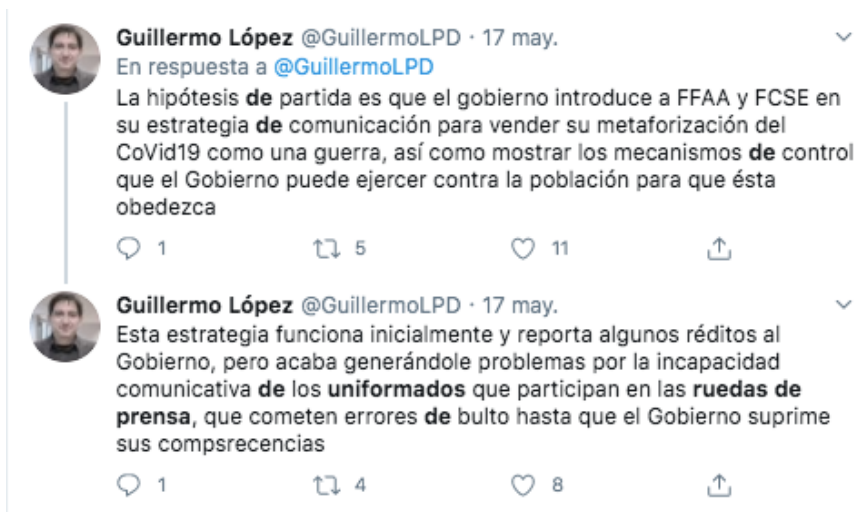
importante que jugaban esos momentos para velar por el cumplimiento de la normativa del Real Decreto del Estado de Alarma.

Por otro lado, la segunda idea en la que coinciden muchos usuarios es que la estrategia del Gobierno de España de poner a los uniformados al frente de las ruedas de prensa no fue acertada. Presuponen que fue una estrategia para mostrar “seriedad” ante la difícil situación, generando la sensación de estar en guerra y visibilizar “los mecanismos de control que el Gobierno puede ejercer contra la población para que ésta obedezca”, preguntándose si dar esta imagen en las comparencias diarias tenía como fin transmitir miedo a la sociedad. Además, el lenguaje bélico usado por los uniformados en las ruedas de prensa generaba la sensación de estar en una guerra contra el virus en



la que todos somos soldados y como tal, debíamos actuar con disciplina, tal y como relataba el general Villarroya en uno de sus discursos.

Imagen 8. Captura de una publicación en Twitter



Fuente: Twitter

Otra opinión que comparten los usuarios es que Pedro Sánchez decidió “quitar de en medio” a los portavoces uniformados por hacer algunas afirmaciones que crearon polémica contra el Gobierno, momento en el que vio que no podía controlar las palabras que decían.

De un total de 132 tweets analizados, la mayoría de ellos (66) corresponden a publicaciones neutras en las que se informaba o se hacía referencia a que los uniformados eran eliminados de las ruedas de prensa diarias. Lo hicieron sin aportar valoraciones ni opiniones personales, eran solamente tweets informativos.

Por su parte, 48 de las publicaciones mostraban comentarios negativos hacia los portavoces uniformados de estas ruedas de prensa, con mensajes como “nunca debieron salir”, “es un dislate comunicativo llenar las ruedas de prensa de uniformados” o “que echen de una vez a los espantapájaros uniformados”.

Imagen 9. Conjunto de publicaciones con opiniones en contra



Fuente: Twitter / Elaboración propia

Esto muestra como se vio reflejada la incapacidad comunicativa de estos representantes ante la opinión pública, donde se percibía como discursos sin grandes aportaciones.

Además, se preguntan sobre la necesidad de estas figuras en las comparecencias diarias en lugar de poner al frente a médicos o científicos. Otros también consideran que era un “postureo” la presencia de los uniformados y que tenía como objetivo “militarizar las ruedas de prensa”.

### Imagen 10. Conjunto de publicaciones con opiniones a favor



Fuente: Twitter / Elaboración propia

apoyo cuando los apartan a un lado “por no decir lo que el Gobierno quería”, mostrando así su apoyo ante el Gobierno por eliminarlos cuando le crearon problemas.

Respecto a la repercusión de estas publicaciones en relación al número de ‘retweets’ y ‘me gusta’ que obtuvieron, puede considerarse que no hay grandes diferencias entre las publicaciones que muestran opiniones a favor y las que muestran opiniones en contra. Únicamente se encuentran diferencias en el número de publicaciones de cada posición, ya que el 36 % de las publicaciones analizadas se mostraban en contra y solamente el 13% a favor.

Una vez analizada la opinión pública mostrada por los ciudadanos en Twitter así como su repercusión, analizamos la opinión de los líderes políticos en esta misma red social.

#### 6.4.1 Opinión de los políticos en Twitter

Para conocer la postura de la oposición respecto a la presencia de los uniformados en las ruedas de prensa se ha analizado las publicaciones de Twitter entre el 16 de marzo y el 25 de abril de los líderes de los principales grupos políticos a nivel nacional en la actualidad: VOX, PP, Cs, PSOE y PODEMOS.

Una vez hecha la criba de publicaciones, hemos podido comprobar que Santiago Abascal (VOX) y Pablo Casado (PP) fueron los únicos que mostraron en este medio un ataque contra el Gobierno a raíz de las declaraciones del General de la Guardia Civil, José Manuel Santiago Marín, al decir que estaban trabajando para “minimizar el clima contrario a la gestión del Gobierno”.

Para Abascal esto suponía una “Alarma democrática”,

ya que consideraba que de ser cierto, se trataba de una vulneración de la Constitución (19 de abril). Un día más tarde, anunciaba que presentaría una denuncia para que se investigara si lo dicho por el general Santiago era cierto así como para condenar a los posibles responsables. El líder de VOX publicó 4 tweets en los que trataba ese tema en dos días. Además, acusó al Gobierno de intentar llevar a cabo un “golpe de Estado”, basándose en el uso que se hizo durante el Estado de Alarma de los militares, policías y guardias civiles.

Imagen 11. Captura de un tweet de Santiago Abascal



Fuente: Twitter

Por su parte, Pablo Casado realizó un total de tres publicaciones diferentes en las que hacía referencia a este tema en tres días diferentes: 19, 21 y 22 de abril de 2020.

En un primer momento pidió explicaciones al Presidente del Gobierno para que aclarase si intentó “coartar la libertad de expresión de los ciudadanos” (19 de abril). Sin embargo, en la publicación del día 22 ya no pregunta por esas declaraciones, si no que asegura que desde el Gobierno “quieren

### Imagen 12. Captura de un tweet de Pablo Casado



Fuente: Twitter

perseguir la libertad de expresión y prohibir que les critiquen. No vamos a permitirlo”. Además de opinar sobre esta polémica, en otra publicación en la que hace referencia a todos los colectivos que forman parte de esta lucha nombra a los “militares y policías” para darle las gracias.

A raíz de las publicaciones de estos dos líderes queda reflejado que las críticas de estos políticos no iban contra los uniformados o contra sus discursos, sino contra Pedro Sánchez y su Gobierno a raíz de las polémicas declaraciones. Esto viene a demostrar que esas declaraciones fueron un punto de inflexión en la estrategia adoptada por el Gobierno por la animadversión que trajeron consigo.

Por su parte, las únicas referencias que hizo Inés Arrimadas, líder de Ciudadanos, sobre los militares fue para mostrar su agradecimiento a este cuerpo por la labor que estaban realizando en esta lucha. También hizo lo mismo en otra publicación con los policías y guardias civiles por estar en primera línea contra el virus.

Para terminar, ninguno de los líderes de los partidos políticos que conforman el Gobierno de coalición, Pedro Sánchez y Pablo Iglesias, hicieron referencia alguna a los uniformados ni a las ruedas de prensa en el periodo analizado.

### Imagen 13. Captura de un tweet de Inés Arrimadas



Fuente: Twitter

#### *6.4.2. Encuestas de opinión pública*

Las comparecencias de los altos cargos de la Policía Nacional, Guardia Civil y Fuerzas Armadas atrajeron numerosas críticas por su falta de preparación para este tipo de exposición mediática tal y como se ha visto en el análisis para conocer la opinión de los ciudadanos en Twitter. Sin embargo, según diferentes fuentes y encuestas de opinión, la imagen de los ciudadanos sobre los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado mejoró durante la crisis del coronavirus.

Una de estas fuentes es el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), quien realizó un “Estudio sobre Bienestar Emocional” de junio de 2020 (Estudio nº 3285). En este estudio les preguntaron a los ciudadanos si su opinión respecto a diferentes instituciones había empeorado o mejorado a raíz de la crisis del coronavirus. Entre esas instituciones se encontraban el Ejército, la Policía Nacional y la Guardia Civil. La respuesta fue bastante parecida. La opinión respecto a la Policía Nacional y el Ejército mejoró para los ciudadanos en un 58,2% y 58,3% respectivamente. Por su parte, la Guardia Civil se encontraba en la misma línea, mejorando la opinión que los ciudadanos tenían sobre ellos en un 57,9%.

El estudio del CIS no es el único que corrobora estos datos. En el portal de YouGov, una compañía de investigación de mercado, se publicó un estudio sobre las “Reacciones de la población española ante el Covid-19”, que se llevó a cabo entre el 25 de marzo y el 6 de abril. En él se incluye un apartado sobre la valoración que hacen los ciudadanos de las diferentes instituciones que jugaron un papel relevante en la gestión del coronavirus, como el Gobierno, Sanidad, los Cuerpos de Seguridad, el Ejército o las Comunidades Autónomas, entre otros.

Sanidad es la institución más valorada por los ciudadanos según YouGov, con una puntuación media de 8.8 sobre 10. A esta le siguen los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado así como el Ejército, quienes obtienen una nota media de un 8,37 y un 8,30 respectivamente. Estos datos demuestran que la función que desempeñaron durante el Estado de Alarma repercutió de forma positiva en la imagen que los ciudadanos se formaron de estos cuerpos.

Por otro lado, Ipsos, una multinacional de investigación de mercados, realizó un estudio entre los días 3 y el 5 del mes de abril llamado “Descubriendo al Nuevo Consumidor Post Covid-19”. En él los encuestados respondieron a diversas preguntas relacionadas con la gestión de esta crisis sanitaria

que permitiera conocer la valoración que los ciudadanos hacían de las instituciones y medidas sanitarias y económicas frente a la pandemia. A raíz de los datos obtenidos pudieron ver que los encuestados tenían una destacable opinión positiva respecto a la gestión de la crisis que estaban realizando las Fuerzas Armadas y los Cuerpos de Seguridad del Estado.

Además, tratando el tema en mayor profundidad, el Ejército es la institución que mejor estaría gestionando la crisis, junto a los sanitarios, según este estudio, considerando un 75% de los encuestados que lo hicieron muy bien o bien.

El conjunto de estos datos viene a reflejar que la labor que realizaron tanto las Fuerzas Armadas como la Policía Nacional y la Guardia Civil durante la crisis del coronavirus mejoró la imagen de estas instituciones de cara a la opinión pública. Esto demuestra que a pesar de las críticas hacia los discursos de sus portavoces, no influyó en la percepción de los ciudadanos sobre las funciones que realizaron, separando la labor que les correspondía de las ruedas de prensa.

#### *6.4.3. Encuestas de opinión en medios de comunicación*

La repercusión de este tema entre los ciudadanos hizo que algunos medios de comunicación llevaran a cabo sus propias encuestas para conocer la opinión de sus propios lectores. Dos de estos medios fueron los diarios *La Vanguardia* y *El Español*.

El primero realizó la encuesta en su propia web. En ella preguntaba a los lectores si pensaban que la imagen del Ejército salía reforzada o no de la crisis del Covid-19. En la encuesta participaron, a fecha de 19 de agosto de 2020, un total de 48.277 personas, de las cuales el 90,16 %, es decir 43.530, pensaban que sí salía reforzada. El 9,84 % de votantes pensaban que no.

Por su parte, el diario *El Español* también quiso conocer la percepción de los ciudadanos sobre diferentes instituciones, entre las que se encontraban las Fuerzas Armadas y los Cuerpos de Seguridad del Estado, el personal sanitario, el gobierno o su ayuntamiento, entre otros.

Para estos votantes, el personal sanitario es la institución mejor valorada con un 95% de puntuación positiva. A estos le sigue el Ejército, con un 83%, luego la Policía Nacional, con un 82% y en cuarto lugar la Guardia Civil, con un 80%.

## 7. Conclusiones

La realización de este trabajo tenía como objetivo determinar la estrategia de comunicación del Gobierno de España durante el Estado de Alarma así como el análisis del discurso de los portavoces uniformados.

A raíz de los resultados obtenidos se puede considerar que, con la puesta en escena de los altos oficiales en las ruedas de prensa diarias tras la Reunión del Comité de Gestión Técnica del Coronavirus, la estrategia de comunicación del Gobierno tenía como objetivo resaltar la gravedad de la situación que estábamos viviendo en esos momentos así como la movilización de todas las fuerzas dependientes del Estado para hacerle frente.

En un primer momento, la imagen que transmitían era de unidad frente a una situación nunca antes vivida. Sin embargo, con el paso de los días se fue evidenciando que no eran buenos transmisores de información ante los medios.

Esta exposición mediática diaria no dejó indiferente a nadie, como tampoco lo hicieron los “lapsus” en algunas de sus declaraciones. Esto suscitó opiniones contrarias a los uniformados, por falta de capacidad comunicativa, además de una crítica hacia el Gobierno por ponerlos en primera línea para dar las explicaciones oportunas y “escondarse” tras ellos.

Las comparecencias diarias de los uniformados, así como la opinión que de ello mostraron los ciudadanos, deja una clara evidencia de la falta de preparación y costumbre de estos altos cargos para hablar ante los medios y explicar decisiones que corresponderían a los cargos políticos.

Los representantes de la Guardia Civil, Policía Nacional y Fuerzas Armadas llenaron sus discursos de datos sobre actuaciones, detenidos y denuncias, así como de hazañas sobre las mismas. A esto se le sumaban datos de otro tipo de actuaciones, como la incautación de naranjas o tabaco para contrabando. Aportaciones que muchos ciudadanos consideraban innecesarias dada la gravedad de la situación que nos rodeaba.

En ninguna de las comparecencias estos portavoces uniformados aportaron una información realmente importante y relevante relacionada con la crisis sanitaria. Los datos que ofrecían cada día

podrían haberse hecho públicos a través de comunicados o notas de prensa, con lo que se habría evitado rellenar con minutos vacíos las ruedas de prensa diarias.

Estos discursos crearon un clima de opinión pública contrario a los portavoces uniformados, ya que una gran parte de los ciudadanos mostraban opiniones negativas hacia ellos por su incapacidad para comunicar, por el lenguaje usado y por algunos de los contenidos que ofrecieron. Sin embargo, a pesar de las críticas hacia los discursos, no pasó lo mismo con la imagen general del Ejército y la Policía Nacional y Guardia Civil.

Según diferentes encuestas, la valoración que los ciudadanos hacen sobre la labor de estos cuerpos durante la crisis del coronavirus es muy positiva. Solamente se sitúan por encima de ellos los sanitarios, cuya labor fue crucial para enfrentar esta crisis.

Esto refleja que la imagen de estas instituciones no se vio perjudicada por los discursos de los portavoces uniformados, ya que en muchos casos las críticas iban dirigidas más bien hacia el Gobierno, por usar a estas figuras para informar sobre las novedades de la gestión del coronavirus, que hacia los portavoces de la Policía Nacional, Guardia Civil y Fuerzas Armadas.

Las polémicas surgidas a raíz de ciertas declaraciones pudo suponer el fin de la presencia de estos portavoces en las ruedas de prensa. El 19 de julio el general de la Guardia Civil, Santiago Marín, hizo referencia a que trabajaban para “minimizar el clima contrario a la gestión del Gobierno”, unas declaraciones que no dejaron indiferente a nadie y que llevó a la oposición a pedir explicaciones al Gobierno. Justo una semana después anunciaron que los uniformados no saldrían más a comparecer cada día, lo que se entiende como la eliminación para evitar más problemas.

Como conclusión, puede considerarse que la estrategia del Gobierno de poner al frente de las comparencias a tres uniformados de los cinco portavoces participantes no tuvo éxito. Aunque en un primer momento la imagen transmitía mucha fuerza y un sentido de unidad, desde el punto de vista comunicativo puede considerarse fallida. Los portavoces no eran capaz de transmitir en sus discursos y de responder de forma airosa a los periodistas, lo que acabó generando más problemas que beneficios al Gobierno, que además de hacerle frente a la gestión de la crisis, también tuvo que enfrentarse a las críticas de la oposición y de los ciudadanos a raíz de algunas declaraciones.



## 8. Bibliografía

- Aira, Toni (2015). *La comunicación política*. Barcelona : Editorial UOC.
- Añel Rodríguez, Rosa María y Rodríguez Bilbao, Emilio (2020). “La comunicación en la crisis del COVID-19: relato único, marco épico y relatos ausentes”. En *Revista Española de Comunicación en Salud*, Suplemento 1, 294 -303.
- Canel, María José (2006). *Comunicación Política. Una guía para su estudio y prácticas*. Editorial Tecnos. Madrid.
- Castillo-Esparcia, Antonio; Fernández-Souto, Ana-Belén; Puentes-Rivera, Iván (2020). “Comunicación política y Covid-19. Estrategias del Gobierno de España”. En *El Profesional de la información*, v. 29, n. 4, e290419.
- Centro de Investigaciones sociológicas (2020). Estudio número 3285. Junio de 2020. *Estudio sobre bienestar emocional (Piloto Cati)*. [http://cis.es/cis/export/sites/default/-Archivos/Marginales/3280\\_3299/3285/es3285mar.pdf](http://cis.es/cis/export/sites/default/-Archivos/Marginales/3280_3299/3285/es3285mar.pdf)
- Costa-Sánchez, Carmen y López-García, Xosé (2020). "Comunicación y crisis del coronavirus en España. Primeras lecciones”. En *El Profesional de la Información*, Volumen 29, 1 - 14.
- Crespo, Ismael y Garrido, Antonio (2020). “La Pandemia del coronavirus: Estrategias de comunicación de crisis”. En *Más Poder Local*, Nº 41, 12 - 19.
- Cuellar, R., 2020. “Reacciones De La Población Española Ante COVID-19”. [online] YouGov: What the world thinks. <https://es.yougov.com/news/2020/04/16/reacciones-de-la-poblacion-espanola-ante-covid-19/>
- Fumanal, Verónica (2020). “La portavocía: ¿Experta o política?”. En *Comunicación Política en tiempos de coronavirus*. Cátedra Ideodrama -UPF de Comunicación Política y Democracia. 23-27.
- Grande - López, Víctor (2020). “Las enseñanzas de los thrillers epidémicos al estudio de la COVID-19”. En *Revista Española de Comunicación en Salud*, Suplemento 1, 90 - 102.
- Ibáñez Peiró, Ángel (2020). “La actividad informativa del Gobierno español durante la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus, COVID-19”. En *Revista Española de Comunicación en Salud*, Suplemento 1, 304-318.
- Losada Díaz, José Carlos (2010). *Comunicación en la gestión de crisis lecciones prácticas*. e-libro, Corp. Barcelona : Editorial UOC.

- Maldonado, J., 2020. “Valoración de los ciudadanos de las instituciones y medidas sanitarias y económicas frente a la pandemia por Covid-19”. [online]Ipsos.com. <[https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2020-04/informe\\_sindicado\\_coronavirus\\_opinion\\_publica.pdf](https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2020-04/informe_sindicado_coronavirus_opinion_publica.pdf)>.
- March - Cerdá, Joan Carles (2012). “El riesgo de una mala comunicación de riesgos”. En *Revista de Comunicación y Salud*, Volumen 1, Nº 2, 61 - 66.
- Martínez Estrella, Eva Citlali (2020). “Uso de personajes y metáforas en la gestión de la crisis sanitaria del COVID-19. Revisión de la comunicación de sanidad pública en España y México”. En *Revista Española de Comunicación en Salud*, Suplemento 1, 319 - 327.
- Mendé, M<sup>a</sup> Belén y Smith, Cintia (1999). “La comunicación política: un espacio de confrotación”. En *Comunicar*, Vol. 13, 201-208.
- Morató, Javier del Rey (1996). “¿De qué hablamos cuando hablamos de comunicación política?”. En *Zer: Revista de estudios de comunicación = Komunikazio ikasketen aldizkaria*, ISSN-e 1137-1102, Nº 1.
- Moreno, Ana Rosa y Peres, Federico (2020). “Comunicación de riesgos ante el Coronavirus”. Vol. 1, nº 4, 7 - 9.
- Moreno Millán, Emilio (2008). “Gestión de la información y la comunicación en emergencias, desastres y crisis sanitarias”. En *Emergencias: Revista de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias*, Volumen 20, 117-124.
- Prior, Hélder (2020). “Comunicación Pública de riesgo en tiempos de pandemia: Las respuestas de Portugal a la Covid-19”. En *Más Poder Local*. Número 41, Abril 2020, 6-11
- Rebodello, Marta (2020). “El desarrollo de la crisis del Covid-19 en España: Gestión de la crisis y percepción de la opinión pública”. En *Comunicación Política en tiempos de coronavirus*. Cátedra Ideodrama -UPF de Comunicación Política y Democracia. 39-44.
- Ridao, Joan (2016). *Comunicación política y gobierno de coalición*. Editor. Barcelona : Editorial UOC.
- Sánchez - Duarte, José Manuel y Magallón Rosa, Raúl (2020). “Infodemia y COVID-19. Evolución y viralización de informaciones falsas en España”. En *Revista Española de Comunicación en Salud*, Suplemento 1, 31 - 41.
- Sánchez, Noelia Espinosa (2020). “Censura y manipulación informativa durante las primeras semanas de la crisis del Coronavirus en España”. En *La Razón Histórica*, 39-62.
- Semenzin, Silvia (2015). “La comunicación política en tiempos de crisis: una comparación entre Italia y España”. En *Documentación de las Ciencias de la Información*, Volumen 38, 83-102.

- Solanilla, Pau (2020). “Comunicación de crisis y la importancia de la reputación”. En *Comunicación Política en tiempos de coronavirus*. Cátedra Ideodrama -UPF de Comunicación Política y Democracia. 18-22.
- Torno, M. J. y Banegas, J. R. (2001). “Mejorar la comunicación de riesgos en salud pública: Sin tiempo para demoras”. En *Revista Española de Salud Pública*, Volumen 75, 7-10
- Urbina-Medina, Huníades; Noguera Brizuela, Dalmacia; Levy Mizhary, José; Carrizo, Juan III y Betancourt, Adelfa (2016). “Comunicación Efectiva y Ética En Casos De Epidemias Y Pandemias”. En *Archivos Venezolanos de Puericultura y Pediatría*, vol. 79, núm. 4, octubre-diciembre, 2016, 113-117.

## ANEXOS

### 1. Tablas de análisis

16 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas		“Derrotar a nuestro enemigo actual, que es el virus”,	“Amenaza que nos acosa”, “operación Balmis”
Aportación de datos	Establecimiento de un centro de coordinación permanente, “68 hombres y mujeres que componen la Policía Nacional”	Forma en la que están trabajando; trabajo destacado, como la incautación de mascarillas	Sí, actuaciones que están realizando
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Agradecer la colaboración ciudadana”, “decirles”, “no tengan la menor duda”	“Tengan la seguridad”	
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Dos minutos, un discurso leído. Dos preguntas. Respuesta corta y mirando los apuntes.

2ª José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Un minuto y medio, no está leído

3ª Laurentino Ceña (Director Adjunto Operativo y teniente general de la Guardia Civil): Un minuto y medio, no está leído pero se le nota nervioso. Una pregunta.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Policía Nacional, al lado Fernando Simón, seguido de Fuerzas Armadas y por último, Secretaria General de transporte. La GC aparece detrás de la Policía porque no hay más atriles. Policía y Guardia Civil aparecen con los uniformes. Fernando es el encargado de ceder el turno de palabras.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas		“Termine con la victoria”	“Esta lucha que tenemos y que la vamos a ganar”
Aportación de datos	No: “No hay novedad digna de reseñar”	Despliegue de 10.000 patrullas, destacar un motín en un centro de menores, localización de paquetes con mascarillas en su interior e incautación de hidroalcohol en Barajas	“Hoy continuamos aumentando los despliegues de Fuerzas Armadas en el Territorio Nacional”, novedades respecto a las actuaciones del día anterior
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Tenemos entre todos que empujar, para salir de este problema”, “Tengan la seguridad”.	“No tengan ustedes la menor duda”
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Dos minutos y medio, un discurso casi leído, mirando anotaciones. Dos preguntas, Una de ella de con respuesta mirando los apuntes, repite lo dicho anteriormente.

2ª Laurentino Ceña (Director Adjunto Operativo y Teniente General de la Guardia Civil): 4 minutos, no está leído pero se le nota nervioso, se traba en algunas palabras. Dos preguntas, respuesta muy corta

3ª José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): 4 minutos, está medio leído. Tres preguntas. En en una de ella no hay respuesta clara. Respuestas cortas.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Guardia Civil, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Policía aparece detrás porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas		“Victoria final”	“Esta batalla”
Aportación de datos	73 detenidos por desobediencia, 834 denegaciones de entrada al país por fronteras terrestres	Detención de 15 personas, movilización de más de 10.000 patrullas	Despliegue en 48 localidades, actuación en otros espacios públicos, tareas de desinfección
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Sabemos que la Policía estamos a su servicio”	“Rogarles que faciliten nuestro trabajo”	“Los españoles tienen que estar seguros que sus Fuerzas Armadas estamos con ellos, no le vamos a fallar”.
Apelación a los sentimientos			"Todos juntos venceremos", apelación al sentimiento de unidad
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio, un discurso medio leído, mirando anotaciones. Dos preguntas. Una de ellas con respuesta mirando los apuntes, relación de ciudades donde hay despliegue militar.

2ª José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Tres minutos y medio, no leído. Una pregunta. En una de ellas no hay respuesta clara. Respuestas más expandidas.

3º Laurentino Ceña (Director Adjunto Operativo y Teniente General de la Guardia Civil): 3 minutos y medio, no está leído pero se le nota nervioso, se traba en algunas palabras. Una pregunta.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Policía Nacional, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Guardia Civil aparece detrás porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Nuestros soldados”, “Esto es una guerra de todos los españoles”, “En este marco de una contienda bélica sin armas”, “Disciplina y espíritu de sacrificio”, “Moral de victoria”
Aportación de datos	No hay novedad importante que reseñar. 49 detenciones.	11 personas detenidas, detalle del resto de actuaciones	Presencia en 59 ciudades, detalle de otras actuaciones
Mandar mensajes de forma directa a la población de	Apelar a la responsabilidad ciudadana	“Pedirles que sigan cumpliendo las normas que nos van a permitir salir de esto cuanto antes”	
Apelación a los sentimientos	Sumarse a las muestras de cariños	Expresar el sentido recuerdo a un Guardia Civil fallecido y el respeto y afecto de todos los familiares que han perdido un familiar por esta causa	Expresar sus condolencias a quienes han perdido un ser querido, agradecer muestras de cariño. El fin de esto es mostrarse más cercano a los ciudadanos
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos y medio, un discurso no leído, mirando anotaciones. Una pregunta.

2ª Laurentino Ceña (Director Adjunto Operativo y Teniente General de la Guardia Civil): 3 minutos, está medio leído y se le nota nervioso. Una pregunta, respuesta corta.

3ª José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): 2 minutos y medio, mira anotaciones. Una preguntas. Respuesta corta.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Guardia Civil, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. La Policía

aparece detrás porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

20 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Sí, hoy es viernes en el calendario, pero en estos tiempos de guerra todos los días son lunes...”, “Comportándose como soldados”, “En esta guerra irregular”
Aportación de datos	No hay grandes cambios respecto a días anteriores, aunque sí hay aumento del número de detenidos	Actuaciones realizadas el día anterior, 20 detenciones, 15000 controles en vías interurbanas. Descenso de la delincuencia (algo que se podía prever)	Operaciones previstas para ese día
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Todos sigamos las limitaciones que nos establece el Real Decreto”	“Todos somos soldados”, “Demostremos que somos soldados cada uno en el puesto que nos ha tocado vivir”
Apelación a los sentimientos	Agradecer muestras de afecto y cariño. “Tenemos que pensar y ser solidarios con los demás”		Sí, con la frase inicial. Además, agradecer la disciplina de los ciudadanos, para que se sientan parte de esto
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos y medio, lectura de las actuaciones realizadas y mirando anotaciones. Dos preguntas. Rectifica un dato erróneo dado durante su intervención.

2ª José Ángel González (Director adjunto Operativo de la Policía Nacional): Tres minutos y medio, no leído. Una pregunta. No hay respuesta clara.



3° Laurentino Ceña (Director Adjunto Operativo): Cinco minutos, se pausa y mira anotaciones para continuar el discurso. Una pregunta.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Policía Nacional, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Guardia Civil aparece detrás de la Policía porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

21 / 03 / 2020 - NO COMPARECEN

22 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas	“Lucha contra el virus”, “No perdamos el tiempo con otras batallas”, “Derrotar al virus”		“Somos 47 millones de soldados que tenemos una misión”
Aportación de datos	64 detenciones, situación de las fronteras	18 detenidos y 3400 actas por incumplimiento de las normas	Actuaciones para ese día
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Quisiera darles un consejo”		“Lo vamos a lograr todos juntos”
Apelación a los sentimientos	Agradecimiento a todos; “La policía estará desplegada para ayudarles”, es una forma de transmitir seguridad a los ciudadanos	Destacar la solidaridad de los ciudadanos	Esfuerzo de todos, apelar a la unidad para vencer al virus
Contradicciones			

1° Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos y medio, lectura de las actuaciones realizadas y mirando anotaciones. Dos preguntas.

2° José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Dos minutos. Mensaje leído. Dos preguntas.

3° Laurentino Ceña (Director Operativo y Teniente General de la Guardia Civil): Tres minutos y medio, se pausa y mira anotaciones para continuar el discurso. No mira a cámara directamente. Una pregunta, en cuya respuesta se extiende más de lo normal.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Policía Nacional, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Guardia Civil aparece detrás de la Policía porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

23 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Sin novedad en el frente” (como si fuera un parte de guerra), “Agradecer la disciplina de todos los que se encuentran en sus hogares”
Aportación de datos	Más de 7000 denuncias y 61 detenidos en el fin de semana. Datos de los pasos fronterizos. Información de otras actuaciones	Actuaciones de la Guardia Civil. Datos: 372 denuncias y 15000 vehículos parados durante el fin de semana	Actuaciones del día
Mandar mensajes de forma directa a la población de		"Debemos estar preparados para afrontar días difíciles"	
Apelación a los sentimientos		“La unión hace la fuerza”	“Un día más de esfuerzo, redunda en vidas salvadas”, “Superando el miedo”
Contradicciones			

1° Laurentino Ceña (Director Adjunto Operativo y Teniente General de la Guardia Civil): 4 minutos y medio. Discurso con partes leídas y mirada a las anotaciones. Dos preguntas.

2º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): 3 minutos y medio, mira anotaciones y lee algunas partes. Dos preguntas. Respuesta corta.

3º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, un discurso medio leído, mirando anotaciones. Dos preguntas.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Guardia Civil, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Policía aparece detrás porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

24 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Balance diario de su actividad: 6000 actas de denuncia por desobediencias y 62 detenciones	Actuaciones de la Guardia Civil. Datos: 19 detenciones	Relación de las actuaciones previstas para el día
Mandar mensajes de forma directa a la población de		Mensaje a los jóvenes para que se queden en casa. “Sé que todos ustedes son conscientes...”	Agradecimiento a las personas que están en primer línea de la lucha contra el covid
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos, lectura de las actuaciones y mirando anotaciones. Mira directamente a cámara en el mensaje final hablando del papel las Fuerzas Armadas. Una pregunta. No da datos exactos que le piden.

2º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Cuatro minutos y medios. Mensaje leyendo frases. Una pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (General del Estado mayor de la Guardia Civil): Tres minutos, discurso leído. No mira a cámara directamente. Ninguna pregunta.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Policía Nacional, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Guardia Civil aparece detrás porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

Hoy no aparece Laurentino Ceña, en su lugar comparece José Manuel Santiago Marín (General del Estado mayor de la Guardia Civil).

25 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas	“Lucha”		“Lucha”
Aportación de datos	55 personas detenidas y 6039 sanciones. Actualización datos fronteras	Actuaciones del día anterior. Datos: 7000 denuncias. Aviso del uso de internet y redes sociales.	Actuaciones previstas para el día, donde su suman actividades nuevas en relación a los días anteriores
Mandar mensajes de forma directa a la población de	Mensaje de tranquilidad a los pensionistas por ser día de cobro de pensiones, “pedirles que confíen en nuestro trabajo”		
Apelación a los sentimientos	“La lucha contra el virus es cosa de todos”	Lamentar el fallecimiento de un Guardia Civil y a todas las personas que han perdido a sus seres queridos por el virus. El éxito depende de la unión de todos	“Reiterar mi más sentido pésame para quien ha perdido familiares en esta lucha”, “todos juntos tenemos que vencer a este virus” (unidad)
Contradicciones			

1º Miguel Villaroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio, lectura de las actuaciones y mirando anotaciones. Una pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (General del Estado mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos y medio, discurso leído. No mira a cámara directamente. Dos preguntas

3º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Seis minutos. Mensaje leyendo frases. Dos preguntas.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Guardia Civil, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Policía aparece detrás porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

26 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Derrotar”, “Luchar”, “Vencerlo”
Aportación de datos	Violencia de género. Datos del día: 73 detenidos. Actuaciones en las fronteras. Otras labores realizadas por la Policía Nacional. Anécdotas.	Servicios prestados por la Guardia Civil para velar por el cumplimiento del Estado de Alarma y datos: 29 detenciones y 6500 denuncias.	Actuaciones de las Fuerzas Armadas dentro de la Operación Balmis.
Mandar mensajes de forma directa a la población de			Hay que trabajar todos juntos
Apelación a los sentimientos	Agradecimiento a los héroes anónimos		Unidad
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, lectura de las actuaciones y mirando anotaciones. Mensaje final mirando a cámara. Una pregunta.

2º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Seis minutos y medios. Mensaje leído. “Se ha reducido el número de delincuencia respecto al año pasado en este mismo periodo” algo obvio. Una pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (General del Estado mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos, discurso leído. No mira a cámara directamente. Dos preguntas.

En primer lugar, aparece situado el portavoz de la Policía Nacional, al lado Fernando Simón, seguido de la Secretaria General de transporte y por último, el portavoz de las Fuerzas Armadas. El portavoz de la Guardia Civil aparece detrás porque no hay más atriles. Los portavoces de la Policía, Guardia Civil y Fuerzas Armadas van con uniforme.

Hoy no aparece Laurentino Ceña, en su lugar comparece José Manuel Santiago Marín (General del Estado mayor de la Guardia Civil).

27 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
<b>Referencias bélicas</b>			
<b>Aportación de datos</b>	Repaso de la actividad diaria y datos del día: 63 detenidos y 5198 actas de denuncia. Tema de la ciberdelincuencia y fake news	Actuaciones de la Guardia Civil	Repaso de las actuaciones: las Fuerzas Armadas han estado en 500 ciudades y actuaciones previstas para el día
<b>Mandar mensajes de forma directa a la población de</b>	“Recordarles que la Policía va a aumentar los controles”, “Y como les he dicho”		
<b>Apelación a los sentimientos</b>	Lamento por la muerte de un Mosso fallecido. Mensaje de unidad: “Este virus lo paramos unidos”	Lamento por la muerte de un Mosso fallecido. “Insistir en la importancia de que todos trabajemos juntos”, mensaje de unidad.	
<b>Contradicciones</b>			

1º Miguel Villaroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio, discurso leído. Reconocimiento a la labor de las fuerzas armadas y al esfuerzo de la población en el final. Dos preguntas. No tiene las cifras exactas de lo que le piden en una de ellas.

2º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Ocho minutos. Discurso leído. Ninguna pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (General del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos y medio, discurso leído. Una pregunta. No tiene unas cifras exactas que le piden.

En el día de hoy se produce un cambio respecto a la posición ocupada por los miembros del comité técnico. Mientras que los días anteriores solamente había cuatro atriles, teniendo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil que compartirlo, hoy tiene cada uno su propio atril. En el centro del escenario aparece Fernando Simón, a su lado izquierdo, los portavoces de la Policía y Guardia Civil y al alado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

28 / 03 / 2020 - No comparecen

29 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“El objetivo no es otro que derrotar”
Aportación de datos	Repaso de las actuaciones realizadas y datos de detenidos y actas de denuncia. Ciberdelincuencia	Actuaciones de la Guardia Civil en el día anterior así como datos de detención y denuncias. Ciberdelincuencia	Actuaciones que realizarán las Fuerzas Armadas ese día
Mandar mensajes de forma directa a la población de			“Recordar a todos los españoles”
Apelación a los sentimientos	“Felicitación a todos los hombres y mujeres que están luchando contra el virus”, es una forma de que se sientan valorados y reconocer su esfuerzo	“Todos debemos seguir trabajando”	“Rendir homenaje a todos los que ayudan a derrotar al Covid-19 sea cual sea su puesto”. Unidad: “Todos juntos venceremos”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio, discurso leído. Reconocimiento a la labor de las fuerzas armadas y al esfuerzo de la población en el final. Dos preguntas.

2º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Cinco minutos y medio. Discurso leído. Dos preguntas.

3º José Manuel Santiago Marín (General del Estado Mayor de la Guardia Civil): Seis minutos, discurso leído. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril En el centro del escenario aparece Fernando Simón, a su lado izquierdo, los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

30 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Servicio diario de la Policía Nacional y datos de denuncias y detenciones. Bulos	Actuaciones del día anterior. Violencia de género y ciberdelincuencia	Actuaciones para el día dentro de la Operación Balmis y actuaciones del día anterior
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Desconfíe de los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o su familia”, “No lo dudes, llámanos”	“Les pido que permanezcan en casa”	
Apelación a los sentimientos			Unidad: “Todos juntos venceremos”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos y medio, discurso leído. Mira a cámara en las frases finales. Dos preguntas. Respuesta corta



2º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Cinco minutos y medio. Discurso leído. Reconocimiento a las Fuerzas Armadas y el papel de la Policía. Tres preguntas. Una de ellas muy breve.

3º José Manuel Santiago Marín (General y Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos y medio , discurso leído. Dos preguntas.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario hoy no aparece Fernando Simón, quien dio positivo por COVID-19 y es sustituido por María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

31 / 03 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
<b>Referencias bélicas</b>			
<b>Aportación de datos</b>	Actuaciones de la Policía Nacional y datos: 53 detenidos y 3938 actas de sanciones. Ciberdelincuencia	Repaso actuaciones del día anterior	Número de efectivos desplegados y actuaciones a realizar durante el día
<b>Mandar mensajes de forma directa a la población de</b>			
<b>Apelación a los sentimientos</b>		Palabras de afecto a quienes tienen familiares hospitalizados. “Esfuerzo de todos”, “Todos superaremos al virus”	
<b>Contradicciones</b>			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos, discurso leído. Mira a cámara en las frases finales. Una pregunta.

2º José Ángel González (Director Operativo de la Policía Nacional): Siete minutos. Discurso leído. Una pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (General y Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Seis minutos, discurso leído. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario no aparece María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

1 / 04 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Actuaciones de la Policía Nacional y datos: 62 detenidos y 3936 actas de sanciones. Ciberdelincuencia	Actuaciones del día anterior y datos: más de 6000 denuncias y 27 detenciones. Ciberdelincuencia	Actuaciones del día anterior y previstas para el día de hoy
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Por favor, desconfíen”, “Estáis demostrando ser un ejemplo”, “No lo dudéis, sois unos héroes”		“Quisiera decir a todos los españoles”
Apelación a los sentimientos	Apelación al sentimiento de sentirse valorados, reconocimiento por el esfuerzo de los ciudadanos y de los trabajadores en primera línea	Unidad: “No hay problema que todos unidos no podamos resolver”	“Queda un día menos para que volvamos a la normalidad”, quiere transmitir esperanza, decir que vamos a salir de esto
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, discurso leído. Mira a cámara en las frases finales. Cuatro preguntas. (Se tiene que poner a mirar la respuesta en un dispositivo móvil sin aclarar exactamente lo que le preguntan)

2º José Manuel Santiago Marín ( Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Ocho minutos, discurso leído. Dos preguntas.

3º José García Molina (Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Ocho minutos y medio. Discurso leído. Dos preguntas.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa. La Policía Nacional hoy está representado por José García Molina (subdirector general de Logística e Innovación de la Policía Nacional)

2 / 04 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Cada semana es una nueva victoria”, “Conseguir el objetivo”
Aportación de datos	Actuaciones realizadas por la Policía Nacional y datos: 88 detenidos y 4509 actas de sanciones. Violencia de género y ciberdelincuencia	Actuaciones del día anterior y datos: 19.000 efectivos desplegados por España, 5.614 denuncias y 28 detenciones. Violencia de género	Actuaciones del día: desinfección, traslado de fallecidos, traslado de pacientes leves,...
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Llamo a todos ustedes a la comprensión”	
Apelación a los sentimientos		Conmemoración al día del autismo.	Intención de unirse al sentimiento de dolor de los ciudadanos: “Trasladar el afecto a todas las familias que han perdido a alguien”; y unidad: “Todos unidos venceremos a este virus”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, discurso leído. Mira a cámara en las frases finales. Dos preguntas.

2º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Nueve minutos y medio. Discurso leído. Una pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Siete minutos y medio, discurso leído. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

3 / 04 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
<b>Referencias bélicas</b>			
<b>Aportación de datos</b>	Papel de la Policía Nacional y datos: el 091 ha recibido cerca de 100 mil llamadas, 93 detenciones y 4846 actas de sanciones. Ciberdelincuencia y violencia de género	Actuaciones de la Guardia Civil y datos: 5288 denuncias y 26 detenciones. Ciberdelincuencia	Actuaciones de las Fuerzas Armadas
<b>Mandar mensajes de forma directa a la población de</b>	“Ponte en contacto con nosotros”		
<b>Apelación a los sentimientos</b>		Agradecimiento, esperanza y ánimo	
<b>Contradicciones</b>			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos y medio, discurso leído y muy frío, no transmite nada. No está preparado para comparecer en público en una situación como esta. Una pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Ocho minutos, discurso leído. Una pregunta

3º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Siete minutos y medio. Discurso leído. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa. Carlos Pérez Martínez, Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa, sustituye a Miguel Villaroya, jefe del Estado Mayor de la Defensa.

4 / 04 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Actuaciones de la Guardia Civil y datos: 75 detenciones y 5499 actas de sanciones. Ciberdelincuencia	Actuaciones y servicios de la Guardia Civil y datos: 5654 denuncias y 21 detenciones	Actuaciones de las Fuerzas Armadas
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Quédense en casa”, “Por favor, respeten las normas”		
Apelación a los sentimientos	Unidad: “Sepan ustedes que este virus lo paramos unidos”		
Contradicciones			

1º Miguel Villaroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos, discurso leído. Mira a cámara en las frases finales. Ninguna pregunta.

2º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Cinco minutos y medio. Discurso leído. Ninguna pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Siete minutos, discurso leído. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de

transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa. La Policía Nacional hoy está representado por José García Molina (subdirector general de Logística e Innovación de la Policía Nacional)

5 / 04 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“En esta lucha”, “Podamos derrotar”
Aportación de datos	Violencia doméstica. Datos: 74 personas detenidas y 5169 actas de sanciones. Actuaciones en las fronteras territoriales. Fake news	Más de 22.000 Guardia Civiles patrullaron por España, 4864 denuncias y detención de 20 personas. Violencia de género	Papel de las Fuerzas Armadas en la lucha contra el coronavirus y actuaciones previstas para el día
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Si sospechan que se está cometiendo un delito, llamen”, “La responsabilidad es de todos”	“Somos conscientes que queda camino por recorrer”, “Ánimo, que lo vamos a conseguir”	“Vamos por buen camino y al final lo superaremos, juntos venceremos”
Apelación a los sentimientos	Unidad	Referencia a que ese día comenzarían las vacaciones de Semana Santa pero estábamos en mitad de una pandemia	Mensaje de esperanza a pesar de la dificultad de la situación y de unidad, “todos juntos llegaremos al final”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos, discurso leído. En una frase dice: “Hoteles sanitizados si se puede decir así, que creo que no”, no son palabras de un profesional para decirlo en rueda de prensa en momentos como estos. Mira a cámara en las frases finales. Una pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos y medio, discurso leído. Ninguna pregunta.

3º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Siete minutos. Discurso leído. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

6 / 04 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
<b>Referencias bélicas</b>			
<b>Aportación de datos</b>	Anécdotas de detenciones. Datos: 81 personas detenidas y 4803 actas de sanciones. Ciberdelincuencia.	Identificación de casi un millón de personas desde el comienzo de la pandemia. Datos del día: 5630 denuncias y 19 detenciones. Mensaje a los jóvenes en relación al uso de las nuevas tecnologías	Actuaciones en la operación Balmis: desinfección, traslados, montaje de hospitales de campaña, ...
<b>Mandar mensajes de forma directa a la población de</b>	“Hoy hoy a comenzar dándole las gracias a todos ustedes”	“Entre todos hemos llegado hasta aquí y debemos seguir trabajando”	
<b>Apelación a los sentimientos</b>	Unidad: “Este virus lo paramos unidos”	Unidad: “Esfuerzo y sacrificio colectivo”	
<b>Contradicciones</b>			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, discurso leído. Mira a cámara en las frases finales. Dos preguntas.

2º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Seis minutos y medio. Discurso leído. Se ausentó durante la rueda de prensa.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos y medio, discurso leído. Dos preguntas.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Luchando”
Aportación de datos	Datos: 100 personas detenidas y 4979 actas de sanciones. Situación de las fronteras.	Actuaciones de la Guardia Civil y datos: 6844 denuncias y 25 detenciones. Ciberdelincuencia.	Actuaciones de la Operación Balmis previstas para el día: desinfección, transporte de alimentos, traslado de pacientes,...
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“No busquen excusas para salir de casa”, “Tengan claro que su desobediencia pone en peligro la salud de todos”, “No se rindan”, “Tengan paciencia”	“Si todos cumplimos, al año que viene podremos celebrar la Semana Santa”	
Apelación a los sentimientos	Necesidad de quedarse en casa. Unidad: “Al virus lo estamos ganando unidos”	Unidad: “Todos sumamos”	Unidad: “Miles de españoles estamos luchando”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, discurso leído en la parte de las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Siete minutos, discurso leído. Referencia al Día de la Salud, que se celebra cada 7 de abril. Dos preguntas.

3º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Seis minutos. Discurso leído. Comienza haciendo una referencia a los irresponsables. Dos preguntas.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.



	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas	“Lucha”		“Lucha que mantiene toda la sociedad”
Aportación de datos	Anécdotas de detenciones. Datos del día: 91 personas detenidas y 4929 actas de sanciones. Fake news	Actuaciones de la Guardia Civil y datos: 6320 denuncias y 25 detenciones. Referencia a una Semana Santa atípica en la que no se deben producir desplazamientos. Ciberdelincuencia.	Actuaciones de las Fuerzas Armadas dentro de la operación Balmis. Información sobre el vuelo logístico con material sanitario
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Reduzca su movilidad y acuda a los comercios más cercanos”	“Sepan ustedes”	
Apelación a los sentimientos	Unidad: “Esta lucha es de todos”		Reconocimiento a los héroes anónimos
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, discurso leído cuando se refiere a las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. Ninguna pregunta.

2º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Seis minutos y medio. Discurso leído. Dos preguntas. No conoce la información de una de las preguntas.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Seis minutos y medio, discurso leído. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Violencia de género. Datos de su actuación contra el Covid: 84 detenciones y 5678 actas de sanciones. Situación en las fronteras. Ciberdelincuencia	Actuaciones de la Guardia Civil y datos: 6373 denuncias y 29 detenciones. Anécdotas. Trata sexual de personas	Actuaciones de las Fuerzas Armadas dentro de la Operación Balmis: desinfección, traslado de pacientes, ...
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Y ahora para todos: ni un paso atrás”	“Quiero alentar a todos a pensar...”
Apelación a los sentimientos			Dedicar su pensamiento a las personas mayores
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, discurso leído en la parte de las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. Una pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Seis minutos, discurso leído. Una pregunta. No responde exactamente a la pregunta.

3º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Cinco minutos. Discurso leído. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas	“Lucha contra el virus”		“Derrotar a esta amenaza”
Aportación de datos	Datos del día anterior: 72 detenidos y 4888 sanciones. Anécdotas. Situación y control de la fronteras terrestres. Violencia de género. Fake news.	Actuaciones del día anterior y datos: 6212 denuncias y 26 detenciones. Anécdotas. Ciberdelincuencia y Fake news.	Actuaciones dentro de la Operación Balmis: desinfección, traslado de pacientes, apoyo en los hospitales de campaña y de traslado de material sanitario. Datos del hospital de Ifema.
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Por favor, les recomiendo...”	
Apelación a los sentimientos	Comprensión: “Sabemos que el confinamiento es duro”	Unidad: “Es labor de todos vencer esta epidemia”.	Unidad: Con la colaboración de todos se puede vencer el virus
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos, discurso leído cuando se refiere a las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. Una pregunta.

2º José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional): Seis minutos y medio. Discurso leído. Comienza diciendo que la Policía no descansa y sigue trabajando contra todo tipo de delincuentes. Tres preguntas.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos y medio. Empieza mirando a cámara dirigiéndose a la ciudadanía para agradecer su valoración al trabajo de los Guardias Civiles. A partir de ahí, el discurso es leído. Dos preguntas. No da respuesta clara.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Actuaciones del día de ayer y datos: 78 personas detenidas y 5103 actas de sanciones. Anécdotas. Ciberdelincuencia.	Servicios realizados el día de ayer y datos: 6080 denuncias y 34 detenciones.	Actuaciones previstas para el día, entre ellas desinfecciones.
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Nunca se arriesguen, sean prudentes”.		“Tenemos que poner todos de nuestra parte”
Apelación a los sentimientos			Dice un refrán para ‘acercarse’ a los ciudadanos
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos, discurso leído en la parte de las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. “No hay mal que 100 años dure”. Ninguna pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos, discurso leído, pero comienza haciendo “un llamamiento a la sociedad española”, mientras mira directamente a cámara. Termina también mirando a cámara con su frase “un día menos”. Ninguna pregunta.

3º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional) : Seis minutos y medio. Discurso leído. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa. La Policía Nacional hoy está representada María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional). José García Molina (Comisario principal y Subdirector general de logística e innovación de la Policía Nacional) se ausentó al presentar síntomas compatibles con el Covid-19.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas	“La lucha contra el virus es nuestro objetivo”		
Aportación de datos	Diferentes labores de la Policía Nacional. Datos: 99 detenciones y 4914 sanciones. Anécdotas. Actuaciones en las fronteras.	Actuaciones del día anterior y datos: 4800 denuncias y 28 personas detenidas. Anécdotas.	Actuaciones dentro de la Operación Balmis: desinfección, traslado de pacientes. Labor de las Fuerzas Armadas con los más desfavorecidos.
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“No lo olviden, no vamos a bajar la guardia”.	“Termino diciéndoles”	
Apelación a los sentimientos	Unidad: “Esfuerzo conjunto”		
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio, discurso leído en la parte de las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. Una pregunta.

2º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional) : Siete minutos y medio. Discurso leído y muy lineal, no transmite. Una pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Seis minutos, discurso leído, Termina también mirando a cámara con su frase “un día menos”. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Vencer”, “La victoria está cerca pero no podemos bajar la guardia”, “Amenaza”
Aportación de datos	Actuaciones de la Policía Nacional para ese día. Datos el día anterior : 89 detenidos y 4745 actas de sanciones. Anécdotas. Situación fronteras terrestres. Fake news	Cómo está transcurriendo el inicio de la semana y servicios prestados el día anterior. Datos: 5500 denuncias y 28 personas detenidas. Anécdotas. Violencia de género	Actuaciones de las Fuerzas Armadas en la operación Balmis: Desinfección, traslado, apoyo hospitalario y a la Policía y Guardia Civil,...
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Sus llamadas nos permiten..”, “Colaboren”.	“Quiero decirles..”	“No desperdiciemos el sacrificio de mucha gente”
Apelación a los sentimientos		Unidad: “El esfuerzo que estamos realizando todos”	Unidad: “Sigamos trabajando todos juntos”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio, discurso leído en la parte de las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. Ninguna pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Seis minutos, discurso leído, Termina también mirando a cámara con su frase “un día menos”. Ninguna pregunta.

3º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional): Seis minutos y medio. Discurso leído y muy lineal, no transmite. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está María José Sierra, a su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Metidos en esta lucha”
Aportación de datos	Actuaciones del día anterior. Datos: 90 detenidos y 4331 actas de sanciones. Actuaciones en las fronteras terrestres. Ciberdelincuencia.	Actividad de la Guardia Civil en el día anterior y datos: 6500 denuncias y 28 detenidos. Anécdotas. Ciberdelincuencia.	Actuaciones de las Fuerzas Armadas dentro de la Operación Balmis.
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Quiero animarles a todos a seguir trabajando...”	“Todos los días ven personas de uniformes que se dirigen a la cámara”...
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos y medio, discurso leído en la parte de las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. Una pregunta.

2º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional): Ocho minutos. Discurso leído y muy lineal, no transmite. Dos preguntas.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos, discurso leído, Termina también mirando a cámara con su frase “un día menos”. Dos preguntas.

Cada portavoz tiene su propio atril. Hoy en el centro del escenario vuelve a aparecer Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Asegurar que aunque están luchando contra el virus, primer objetivo, no han dejado de lado el resto de delitos (pone ejemplos). Actuaciones del día anterior y datos: 4072 sanciones.	Balance del trabajo de la Guardia Civil durante el mes que lleva en vigor el Estado de Alarma	Resumen de las actuaciones de las Fuerzas Armadas durante el mes que lleva en vigor el Estado de Alarma
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Termino diciéndoles...”	
Apelación a los sentimientos			Unidad y esfuerzo: “Juntos YA lo estamos logrando”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos y medio. Exposición de gráficos y no se ve su imagen durante el discurso. Mira a cámara en las frases finales. Ninguna pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos, discurso leído. Hoy no dice “un día menos”. Ninguna pregunta.

3º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional): Seis minutos y medio. Discurso leído y muy lineal, no transmite. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

Se cumple un mes del estado de alarma.



	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Siguen trabajando en la trata de seres humanos. Ciberdelincuencia. Datos: 4117 propuestas de sanciones. Actuaciones en las fronteras terrestres.	Actuaciones durante el día de ayer y datos: 5600 denuncias y 18 detenciones. Acoso a sanitarios.	Actuaciones de las Fuerzas Armadas en el día anterior y de ese mismo día.
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Y recuerden, un día menos”.	
Apelación a los sentimientos			Intenta dar un mensaje positivo de “un día más, es un día menos”, pero no transmite
Contradicciones			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos. Discurso leído en papel. No transmite, muy lento, muchas pausas (te quedas dormido).

Una pregunta. (Da muchas vueltas y hace que no se entienda lo que quiere decir)

2º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional): Seis minutos y medio . Discurso leído y muy lineal, no transmite. Ninguna preguntas

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cuatro minutos y medio, discurso leído, Termina también mirando a cámara con su frase “un día menos”. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			“Vencer”
Aportación de datos	Ciberdelincuencia. Anécdotas. Novedades en sus actuaciones durante el día de ayer: 4680 sanciones y 84 detenciones. Actuaciones en las fronteras.	Servicios prestados por la Guardia Civil en todo el territorio nacional. Datos: Casi 5000 denuncias y 26 detenciones. Actuación en las fronteras. Anécdotas. Ciberdelincuencia	Actuaciones de las Fuerzas Armadas dentro de la Operación Balmis: desinfección, vuelos, apoyo en hospitales,...
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Recordarles”, “Decirles”,	“Sepan ustedes que ya lo estamos venciendo”
Apelación a los sentimientos		Mensaje de ánimo: “Hoy es un buen día para mejorar el mañana”	Unidad: “Trabajando juntos es la forma de vencer”
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos. Exposición de gráficos y no se ve su imagen durante el discurso. Mira a cámara en las frases finales, hablando del papel de las Fuerzas Armadas. Ninguna pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos y medio, discurso leído. Termina diciendo su frase “un día menos”. Una pregunta. No dispone de los números que le piden.

3º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional): Siete minutos. Discurso leído y muy lineal, no transmite. Una pregunta. No tiene los datos que le preguntan (misma pregunta que a GC, número de efectivos dedicados a detectar bulos).

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Papel de la Policía Nacional y datos: 4687 propuestas de sanción y 92 detenciones. Anécdotas. Actuación en las fronteras.	Servicios prestados por los agentes de la Guardia Civil en el día anterior y datos: 4905 denuncias y 16 detenciones. Anécdotas. Actuaciones en materia de violencia de género.	Actuación de las Fuerzas Armadas dentro de la Operación Balmis: desinfección, labores de formación en desinfección, traslados,...
Mandar mensajes de forma directa a la población de			
Apelación a los sentimientos	Mensaje de ánimo a los afectados por Covid-19.	Animar a seguir trabajando a todos como hasta ahora.	
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos, discurso leído en la parte de las actuaciones. Mira a cámara en las frases finales. Una pregunta.

2º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional): Cinco minutos. Discurso leído y muy lineal, no transmite. Ninguna pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos, discurso leído, Termina también mirando a cámara con su frase “un día menos”. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Más de 35.000 consultas respondidas por redes sociales. Datos: 4573 propuestas de sanciones y 83 detenciones. Actuaciones en las fronteras.	Papel de la Guardia Civil fuera del marco del Estado de Alarma. Actuaciones en el día de ayer y datos: 4200 denuncias y 29 detenidos. Anécdotas. Explotación sexual	Actuaciones de las Fuerzas Armadas dentro de la Operación Balmis.
Mandar mensajes de forma directa a la población de		“Todos debemos continuar trabajando...”	“No podemos tirar por la borda el esfuerzo hecho hasta ahora”
Apelación a los sentimientos		Valorar el esfuerzo colectivo de la sociedad. Unidad: “Juntos la superaremos”	
Contradicciones			

1º Miguel Villarroya (Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cinco minutos. Exposición de gráficos y no se ve su imagen durante el discurso. Mira a cámara en las frases finales, hablando del papel de las Fuerzas Armadas. Dos preguntas.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cinco minutos, discurso leído. Termina diciendo su frase “un día menos”. Una pregunta.

3º María Pilar Allúe (Comisaria principal y Subdirectora general de Recursos Humanos y Formación de la Policía Nacional): Siete minutos. Discurso leído y muy lineal, no transmite. “Solamente, y digo solamente entre comillas. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Datos: 80 detenidos y 4334 actas de sanciones. Actuaciones en las fronteras el día anterior. Anécdotas.	Servicios prestados por la Guardia Civil en el día de anterior y datos: 3200 denuncias. Continúan con tipo de actuaciones, como la lucha contra el narcotráfico y la ciberdelincuencia.	Número de efectivos de las Fuerzas Armadas que trabajaron el día anterior y operaciones previstas para ese mismo día
Mandar mensajes de forma directa a la población de			
Apelación a los sentimientos	Mensaje de ánimo y recuperación a quienes están pasando la enfermedad.	Sí, con el mensaje final, en el que apela a que lo más importante son las personas, dejando a un lado las ideologías, y a la unidad, diciendo que “todos somos un equipo”.	
Contradicciones			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio. Discurso leído en papel. No transmite, muy lento, muchas pausas. Ninguna pregunta.

3º José Ángel González (Director del Operativo de la Policía Nacional): Cuatro minutos. Mensaje leyendo frases. Vuelve a primera línea después de haber dado positivo por coronavirus y pasar la enfermedad. Dos preguntas.

4º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cuatro minutos y medio, discurso leído. Se despide mandando un mensaje a los españoles mirando a cámara directamente, en el que dice que “Lo que he aprendido es que lo primero son las personas y todos, junto a los que estamos aquí, somos un equipo”. El resto de compañeros le aplauden. Hoy no termina diciendo su frase “un día menos”. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

21 / 04 / 2020

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
<b>Referencias bélicas</b>			
<b>Aportación de datos</b>	Datos: 69 detenidos y 3955 actas de sanciones. Actuaciones en las fronteras. Ciberdelincuencia.	Servicios prestados por la Guardia Civil durante el día de ayer y datos: más de 5700 denuncias y 28 detenciones. Actuaciones frente a la ciberdelincuencia	Se cumplieron los objetivos previstos para el día de ayer y actuaciones previstas para el día de hoy
<b>Mandar mensajes de forma directa a la población de</b>			
<b>Apelación a los sentimientos</b>			
<b>Contradicciones</b>			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Tres minutos y medio. Discurso leído en papel. No transmite, muy lento, muchas pausas (te quedas dormido). Se hace muy largo a pesar de ser un discurso corto. Ninguna pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cuatro minutos y medio, discurso leído. Hoy termina diciendo su frase “un día menos”. Varias preguntas sobre las declaraciones del domingo en las que dio a entender que trabajaban para eliminar bulos y minimizar el clima de desafección contra el gobierno.

3º José Ángel González (Director del Operativo de la Policía Nacional): Cinco minutos. Mensaje leyendo frases. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Datos: 83 detenidos y 3393 actas de sanciones. Actuaciones en las fronteras. Operación contra el yihadismo.	Servicios prestados por la Guardia Civil: Datos: más de 5000 denuncias y 24 detenidos. Anécdotas.	Actuaciones del día anterior y actuaciones previstas para ese mismo día.
Mandar mensajes de forma directa a la población de		Gracias a las personas anónimas que con su solidaridad ayudan a los demás.	
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos. Discurso leído en papel. No transmite, muy lento, muchas pausas. Ninguna pregunta.

2º José Ángel González (Director del Operativo de la Policía Nacional): Cuatro minutos y medio. Mensaje leyendo frases. Dos preguntas.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Tres minutos y medio, discurso leído. Hoy no termina diciendo su frase “un día menos”. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Destacar el papel de a Policía Nacional en estos momentos y datos: 4406 denuncias y 84 detenciones. Actuaciones en las fronteras terrestres. Trata de personas y explotación laboral. Anécdotas de detenciones	Actuaciones de la Guardia Civil en el día anterior y datos: 4800 denuncias y 25 detenciones. Anécdotas. Otro tipo de actividad, como el apoyo y auxilio a los más vulnerables.	Principales actuaciones de las Fuerzas Armadas en el día de ayer y actuaciones previstas para ese mismo día
Mandar mensajes de forma directa a la población de			
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Seis minutos y medio. Discurso leído en papel, aunque hay una parte en la que explica el funcionamiento desde que se solicita una ayuda hasta que se tramita que no lee. No transmite, muy lento, muchas pausas (te quedas dormido). Se hace muy largo a pesar de ser un discurso corto. Una pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Tres minutos y medio, discurso leído. Hoy termina diciendo su frase “un día menos”. Una pregunta.

3º José Ángel González (Director del Operativo de la Policía Nacional): Cinco minutos y medio. Mensaje leyendo frases. Una pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.



	Portavoz Policía Nacional	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas			
Aportación de datos	Datos: 70 detenciones y 4025 actas de sanciones. Actuaciones en las fronteras. Papel de la PN en redes sociales y la respuesta a los mensajes de los usuarios. Anécdotas de detenciones.	Servicios prestados por la Guardia Civil el día anterior y datos: 22 detenciones y 4886 denuncias. Otras actuaciones como el reparto de medicinas o el reparto de libros de material escolar. Ayuda a los colectivos más vulnerables.	Principales actuaciones de las Fuerzas Armadas en el día de ayer y actuaciones previstas para ese mismo día
Mandar mensajes de forma directa a la población de	“Mi aplauso va para todos vosotros”	“Recordarles...”	
Apelación a los sentimientos	Condolencias a los que han perdido a un familiar por este virus		
Contradicciones			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos. No lee el discurso, pero mira muchas anotaciones. No transmite, muy lento, muchas pausas. Una pregunta. No conoce los datos que le piden.

2º José Ángel González (Director del Operativo de la Policía Nacional): Cinco minutos. Mensaje leyendo frases. Una pregunta.

3º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Cuatro minutos, discurso leído. Hoy no termina diciendo su frase “un día menos”. pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

	Portavoz Policía	Portavoz Guardia Civil	Portavoz Fuerzas Armadas
Referencias bélicas	“Enemigo”, “Vencer”, “Luchando”		
Aportación de datos	Balance de la actividad realizada por la Policía Nacional durante las seis semanas que lleva el Estado de Alarma.	Balance de la actividad realizada por la Guardia Civil durante las seis semanas que lleva el Estado de Alarma. Anécdotas de detenciones.	Informa sobre el descenso de actividades realizadas por las Fuerzas Armadas debido a la mejora de la situación y cómo ha sido el despliegue de las unidades durante la Operación Balmis. Enumeración de las principales actividades realizadas desde el decreto del Estado de Alarma.
Mandar mensajes de forma directa a la población de			
Apelación a los sentimientos			
Contradicciones			

1º Carlos Pérez Martínez (Director del Gabinete del Jefe del Estado Mayor de la Defensa): Cuatro minutos. Discurso leído. No transmite, muy lento, muchas pausas (te quedas dormido). Se hace muy largo a pesar de ser un discurso corto. Ninguna pregunta.

2º José Manuel Santiago Marín (Jefe del Estado Mayor de la Guardia Civil): Seis minutos, discurso leído. Hoy termina diciendo su frase “un día menos”. Ninguna pregunta.

3º José Ángel González (Director del Operativo de la Policía Nacional): Siete minutos. Mensaje leyendo frases. Ninguna pregunta.

Cada portavoz tiene su propio atril. En el centro del escenario está Fernando Simón. A su lado izquierdo, su lado izquierdo los portavoces de la Policía Nacional y Guardia Civil y al lado derecho la secretaria de transportes y el jefe del Estado Mayor de la Defensa.

El día 25 de abril se cumplen seis semanas desde el decreto del Estado de Alarma y es el último día en el que intervienen, por eso hacen balance. Al final, Miguel Ángel Oliver informó que será el último día en el que participen en las ruedas de prensa diarias. En ese periodo se realizaron un total de 107 ruedas de prensa entre presidente, los ministros y los responsables técnicos y 1000 preguntas.