



Creando comunidad Afectos en las redes sociales de la BUS

Juan González – Paz Sánchez

VII Jornadas de Buenas Prácticas y Gestión del Conocimiento, 16/12/2014





1. Índice

- A modo de presentación
- Datos
- Ejemplos
- A modo de conclusión

INFORMACIÓN que nos llega a través de REDES SOCIALES

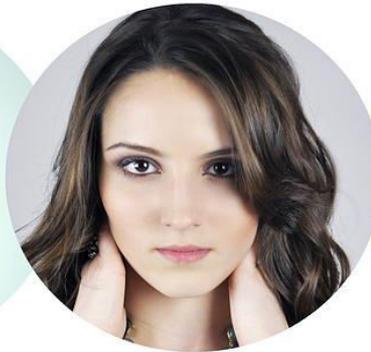




CERCANÍA



¿Quién eres?



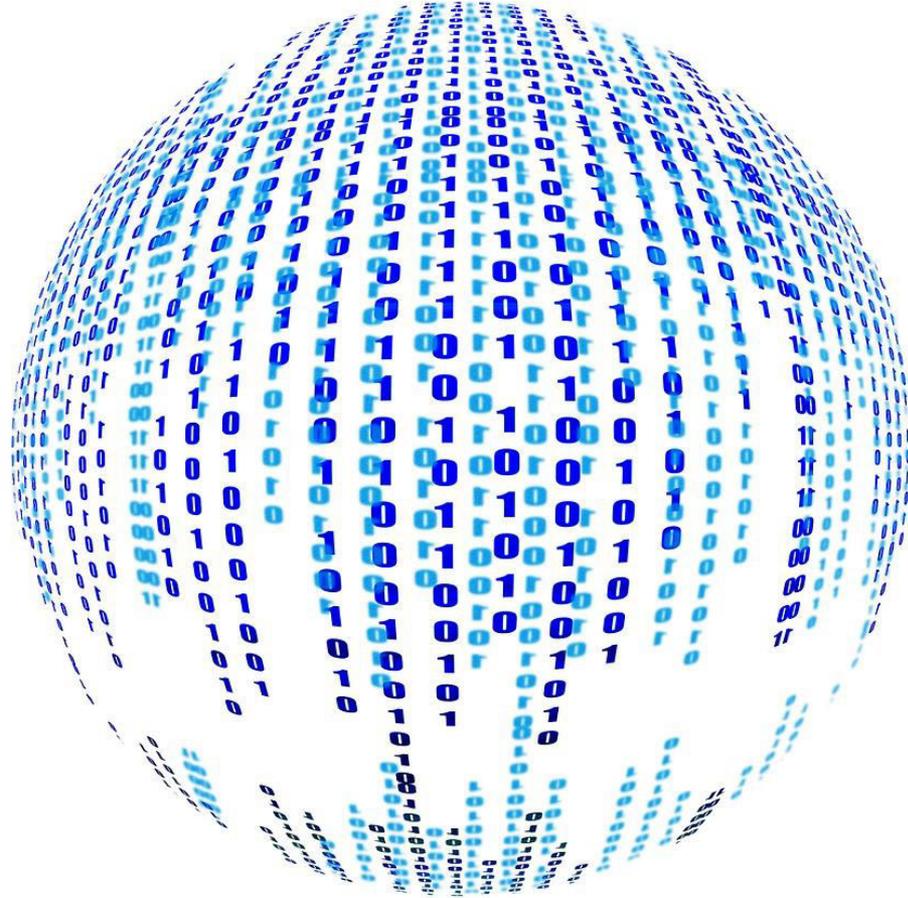
¿Cómo llegamos a tal
variedad de usuarios?



¿POR
QUÉ?

NUUESTRO RICO Y VARIADO FONDO DOCUMENTAL NOS
PERMITE LLEGAR A UN AMPLIO ABANICO DE USUARIOS

¿POR QUÉ NECESITAMOS
CREAR/MANTENER/POTENCIAR
NUESTRAS REDES SOCIALES?



DATOS A TENER EN CUENTA

6.572



4^a posición en 2014,
3^a posición en el índice
de la Biblioteca de la
Universidad de
Zaragoza

CSIC – UNED – Carlos III
Nos superan

4.860



6^a posición en 2014,
5^a posición en el índice
de la Biblioteca de la
Universidad de
Zaragoza

Huelva – UNED – Complutense
Extremadura - Burgos
Nos superan

620



1^a posición en 2014

La Rioja – Huelva – Lleida
Nos pisan los talones

17

Blogs de diversas materias



13 de los mejores blogs
universitarios

Según la web lifeder.com

16



16^a posición en 2014

Alicante – UNED – Politécnica de
Madrid
Encabezan en listado

A collection of colorful dice and markers. In the foreground, there are several dice: a purple one with white pips, a red one with black pips, a blue one with yellow pips, and a black one with white pips. There are also several white markers with various designs, including a green cap, a blue drawing of a house, and a black star. The background is blurred, showing more dice and markers in various colors like yellow, red, and black.

Pero todas estas cifras
van y vienen
dependiendo del estado
de ánimo de nuestro
usuario

GRACIAS

El poder
emocional de las
imágenes es
INNEGABLE





[HTTP://BIB.US.ES](http://bib.us.es)

TACATACATÁ

TOCOTOCOTÓ

EN LA BIBLIOTECA

MEJOR SIN TACONES



Biblioteca de la Universidad de Sevilla

ONOMATOPEYA

Mediante el sonido de unos tacones, el usuario ya lo relaciona con el ruido en las bibliotecas.

Ese "tocotocotó", que tuvo su versión masculina gracias a un tuit recibido comenzó a crear esa comunicación bidireccional

Préstamo de libros en verano 24J-09S

Fitzwilliam Darcy, Oliver Twist, Harry Potter, reyes, reinas, piratas, vampiros, superhéroes, filósofos, escritoras, políticos, familias numerosas, hadas, duendes, los Lannister, los Stark, Walter White, pandilleros, intelectuales, jóvenes enamorados, matrimonios en crisis, estudiantes, policías buenos, policías malos, marqueses, princesas, renos que hablan, coches con sentimientos, caballeros con armadura, escuderos sabios, Frodo, extraterrestres, otros mundos, dinosaurios, poetas, Homer, Sheldon Cooper, Penny, Penny, Penny, el conde de Montecristo, Freddy Krueger, publicistas de éxito, Totoro, brujas novatas, Kojak, Fortunata, Jacinta, la familia Buendía, Ignatius Reilly, Dulcinea y un largo etcétera

caben en la maleta



Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Cultura seriéfila

¿Nuestro target principal?

Universitarios que ven

series/películas

Investigadores que desconectan viendo

series/películas



Actualidad

Fechas importantes,
celebraciones que cada vez
están más presentes en la
sociedad/cultura popular

Y que además, las puedes
encontrar en nuestro catálogo



Biblioteca de la Universidad de Sevilla



**Sois unos usuarios excelentes,
sois unos usuarios excelentes.**

**Sois unos usuarios
exceleenteeessss
y siempre lo seréis**

**En el Día de la Biblioteca preferimos
felicitaros a vosotros**



Biblioteca de la Universidad de Sevilla



Tendencias del momento

#DiadelaBiblioteca

¿Por qué no felicitar a los usuarios si son parte fundamental de nuestro día a día y sobre todo, parte de las bibliotecas?

TÉ VERDE



memoria y aprendizaje

Biblioteca de la Universidad de Sevilla

Empatía

Sabemos lo que es estudiar, que hay bebidas mejores y peores, por eso y si te gusta el té verde, tendrás como ventaja que tiene propiedades para la memoria y el aprendizaje



BIENVENIDO

≡ <http://bib.us.es> ≡

Biblioteca de la Universidad de Sevilla



Realidad anual

Nuevo curso, nuevos alumnos

Hay que seducirles



BIBLIOGUÍATE

Guía de
Bibliografía y
citas de redes
sociales

Tienes una *cita*

Biblioteca de la Universidad de Sevilla



Polisemia

Juega con la riqueza del idioma sin llegar a pasar la barrera del mal gusto. Sé cómplice del usuario



**VIVE
AMA**
con protección

Solidaridad

Los temas solidarios son un factor primordial a la hora de crear comunidad



Biblioteca de la Universidad de Sevilla





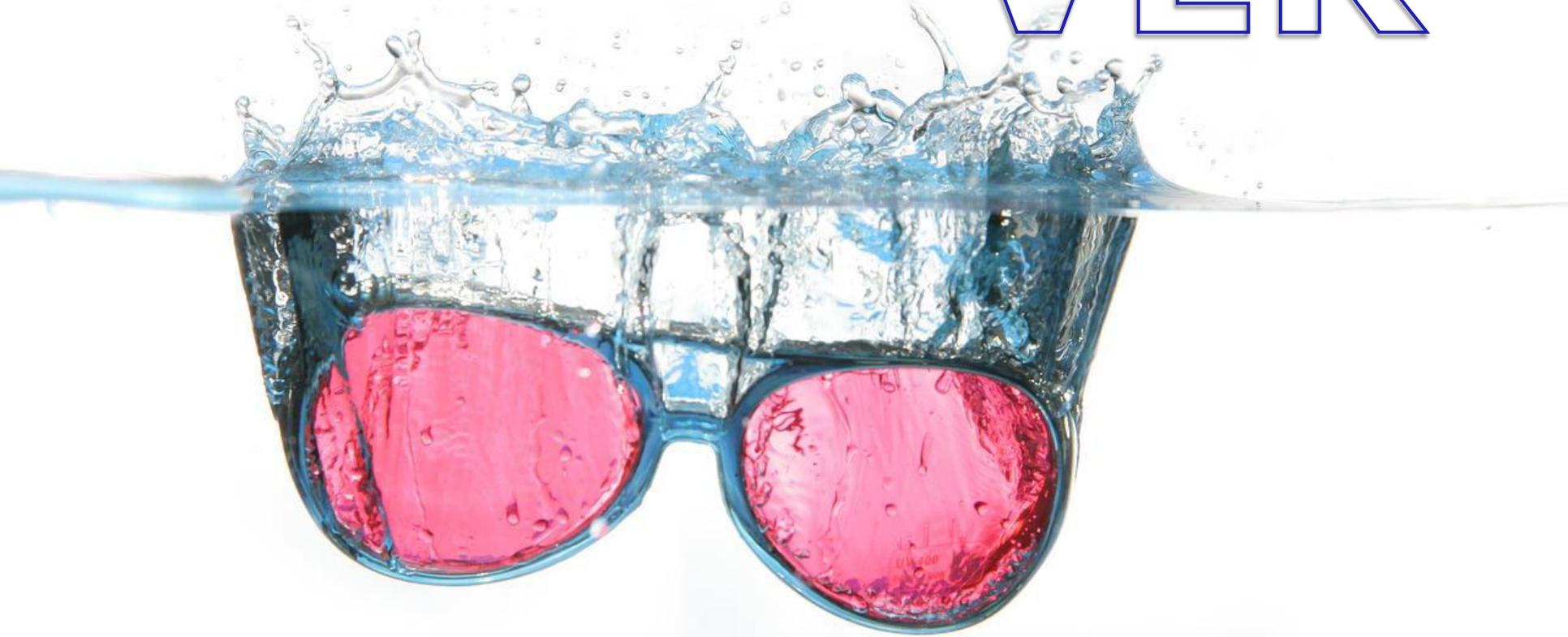
Unir
intereses

Los humanos no nos movemos por números, nos movemos por emociones

Eric
Jakubavicius



VER



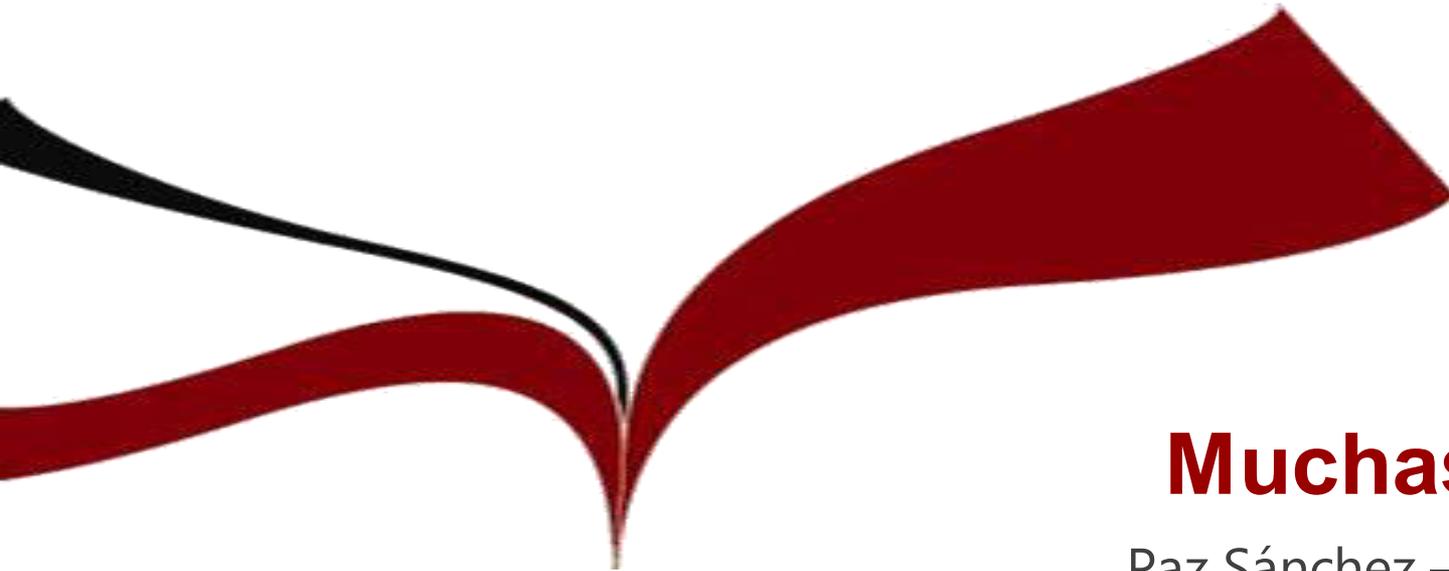


Generosidad con los usuarios

ESCUCHÉMONOS



ESCUCHÉMOSLOS

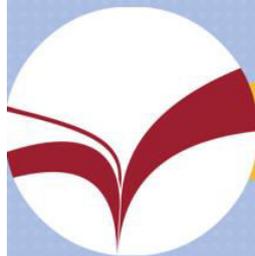


Muchas gracias

Paz Sánchez – Juan González
Biblioteca de la Universidad de Sevilla
psanchez@us.es – jgonzalez54@us.es



UNA COSA MÁS...



Biblioteca de la Universidad de Sevilla