

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/266479131>

Las plataformas virtuales: escenarios alternativos para la formación

Article

CITATIONS

0

READS

445

4 authors, including:



[Cristóbal Ballesteros Regaña](#)

Universidad de Sevilla

33 PUBLICATIONS 68 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



[Eloy López Meneses](#)

Universidad Pablo de Olavide

126 PUBLICATIONS 238 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



[Luisa Torres Barzabal](#)

Universidad Pablo de Olavide

24 PUBLICATIONS 30 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Webquest [View project](#)



MOOCservatorio [View project](#)

All content following this page was uploaded by [Eloy López Meneses](#) on 20 October 2015.

The user has requested enhancement of the downloaded file. All in-text references [underlined in blue](#) are added to the original document and are linked to publications on ResearchGate, letting you access and read them immediately.



Educar con tecnologías, de lo excepcional a lo cotidiano

Las plataformas virtuales: escenarios alternativos para la formación

Ballesteros, C; López, E; Torres, L. M^a.

Índice

- 1 Introducción
- 2 Telemática y formación
- 3 Las plataformas virtuales: nuevos escenarios para la formación
- 4 Conclusiones
- 5 Bibliografía

Abstract

La evolución que ha venido desarrollando Internet y sus diferentes aplicaciones en las últimas décadas se hace cada vez más evidente, ya que de ella se están derivando cambios importantes que afectan a las interrelaciones entre los seres humanos y, como consecuencia directa, a la puesta en práctica de los procesos educativos. En este trabajo analizamos las posibilidades que las nuevas tecnologías, en

general, y del uso de Internet, en particular, pueden proporcionarnos para la creación de nuevos escenarios que nos ayuden a mejorar la calidad de los procesos formativos. Hablamos naturalmente de las plataformas virtuales.

The evolution that he/she has come developing Internet and its different applications in the last decades becomes more and more evident, since of her they are being derived important changes that affect to the interrelations among the human beings and, as direct consequence, to the setting in practice of the educational processes. In this work we analyze the possibilities that the new technologies, in general, and of the use of Internet, in particular, they can provide us for the creation of new scenarios that you/they help us to improve the quality of the formative processes. We speak naturally of the virtual platforms.



1 Introducción

Sobre la revolución tecnológica en la que nos encontramos inmersos de un tiempo a esta parte, mucho se ha hablado ya, siendo también mucho lo que todavía queda por decir. Esta revolución, encabezada con la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en casi todos los ámbitos de la vida diaria, nos afecta a todos de una forma u otra. Y es que, aparte de nuestras propias actitudes ante ellas, es indudable, y casi inevitable, el impacto que sobre los procesos informativos y comunicativos está teniendo las denominadas nuevas tecnologías, con un alcance generalizado sobre todas las actividades y ámbitos del ser humano, desde esferas macro y micro económicas, políticas, sociales, culturales, laborales, o formativas, hasta incluso espacios más personales (como la familia, las relaciones sociales...) (Duarte, 2002).

Como pone de manifiesto el Informe Universidad 2000 (CRUE, 2000, 98) "las TIC tienen una enorme capacidad de penetración horizontal; se trata de unas tecnologías que afectan a la mayor parte de las actividades humanas, a la mayoría de las estructuras sociales y a la totalidad de los sectores productivos". Quizá uno de los motivos favorecedores de esta continua, rápida y directa penetración de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos de nuestra vida, sea su materia prima, esto es la información, consustancial a toda actividad humana, así como es el distintivo característico del modelo de sociedad imperante en la actualidad: la sociedad de la Información.

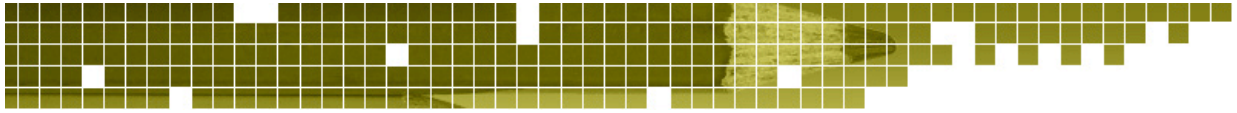
Materia prima que a través de las nuevas tecnologías se desarrolla y genera en múltiples códigos y formatos: visuales, auditivas, audiovisuales, textuales de datos, además de hacerlo de manera interconexiónada, lo que está promoviendo la aparición de nuevos códigos, lenguajes y normas de uso, que permiten nuevas formas de expresión, como es el caso de los multimedia e hipermedia, los "emoticones" utilizados en el correo electrónico o la "netiquette" como normas para el uso de canales comunicativos como Internet.

2 Telemática y formación

Las telecomunicaciones y los "mass media" primero y, posteriormente, las tecnologías telemáticas, cuyo principal protagonista es la red Internet y sus servicios, han sido importantes plataformas del cambio cultural, social y económico para las sociedades de las últimas décadas del siglo XX, convirtiéndose éstas progresivamente en tecnológicas. Sin la pretensión de acotarla esta sociedad tecnológica puede venir configurada por una serie de características (Cabero, 2000):

- Globalización de las actividades económicas, de comunicación y de información.
- Incremento del consumo y producción masiva de los bienes de consumo.
- Sustitución de los sistemas de producción mecánicas, por otros de carácter electrónicos y automáticos.
- Modificación de las relaciones de producción, tanto social como desde una posición técnica.
- La selección continua de áreas de desarrollo preferente en la investigación, ligadas al impacto tecnológico.
- Flexibilización del trabajo e inestabilidad laboral.
- Aparición de nuevos sectores laborales, como el dedicado a la información y de nuevas modalidades laborales como el teletrabajo.
- Girar en torno a los medios de comunicación y más concretamente alrededor de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, como híbrido resultante de la informática y la telemática. Y como consecuencia de la misma la potenciación de la creación de una infraestructura tecnológica.
- Globalización de los medios de comunicación de masas tradicionales, e interconexión de las tecnologías tanto tradicionales como novedosas, de manera que permitan romper barreras espacio-temporales y el alcance de grandes distancias.
- La transformación de la política y de los partidos políticos, estableciéndose nuevos mecanismos para la lucha por el poder.
- Tendencia a la americanización de la sociedad.
- El establecimiento de principios de calidad y la búsqueda de una rentabilidad inmediata tanto en los productos como en los resultados, alcanzando las propuestas a todos los niveles: cultural, económico, político y social.

Internet era, en sus comienzos, una red telemática que, salvando los problemas de la guerra fría para los que fue creada, permitía intercambiar opiniones a los científicos e investigadores de todo el mundo. Hoy se ha convertido en un fenómeno social y comienza, como apunta Salinas (1999), a ser habitual que las personas naveguen por el ciberespacio, los ciudadanos parece que deben conectarse a Internet si quieren sentirse verdaderamente integrados en la cultura del nuevo milenio. En estos momentos, además de las informaciones académicas y de investigación, podemos encontrar otras de tipo comercial, de entretenimiento y ocio, etc.



Cualquier persona con interés en alguna temática, puede encontrar en la red información muy útil y actualizada sobre su objeto de estudio: publicaciones, bases de datos, imágenes... que podrá leer o copiar en su ordenador. Consultar una biblioteca, participar virtualmente en simulaciones de laboratorio, asistir virtualmente a cualquier evento, jornadas, reuniones... (Limón, Ballesteros y López Meneses, 2001). En un tiempo, relativamente corto, Internet se ha convertido en la mayor biblioteca de información universal, en una especie de inmensa mediateca virtual en permanente, expansión y actualización.

La red Internet constituye un nuevo medio de comunicación que reúne a la vez los atributos de las publicaciones impresas, las conversaciones de millones de personas, miles de emisoras de radio y, en breve, un número casi ilimitado de canales de televisión. Además de ofrecer la posibilidad de ser un entorno interactivo colaborativo, pudiendo "navegar" por los documentos en función de nuestros intereses, también podemos ser protagonistas y creadores de nuestras propias plataformas de formación.

La llegada de las nuevas tecnologías y las posibilidades del uso de Internet en la formación puede mejorar la calidad de los procesos formativos actuando sobre los siguientes aspectos (Cabero y Mercè, 2002):

A. Mayor riqueza del proceso formativo:

- Acceso a más información: mayores oportunidades, mayor facilidad, más económica... el peligro que se puede generar si no se controla y orienta este acceso es el de desbordamiento.
- Acercarse a conceptos complejos y abstractos con una mayor riqueza de lenguajes: sonido, animaciones, vídeos, simulaciones, lenguaje hipertextual y otros.
- Abarcar más contenidos en el proceso formativo: conceptos, actitudes y destrezas. Recuperación del trabajo colaborativo como método de aprendizaje.
- Descargar al profesor de tareas como transmisor de información y potenciar su papel como orientador.

B. Mayor motivación por el aprendizaje:

- Recuperar el protagonismo por parte del estudiante: libertad en el momento, lugar, y hasta en el cómo estudiar. La experiencia aconseja que esta libertad tenga ciertos límites.
- Romper el aburrimiento: la interactividad con los contenidos, la acción-reacción con los recursos, el uso de técnica de juego y descubrimiento para estimular su interés y evitar abandonos.
- Estimular el deseo de superación: aprendizaje con auto-evaluaciones incrustadas de forma continua. Ser consciente de la posibilidad de ir alcanzando metas.
- Factor Internet, moda pasajera pero de momento estimulante para muchos estudiantes.

C. Comunicación entre los agentes educativos:

- Facilidad para resolver las dudas: mayor accesibilidad al profesor, eliminar barreras (más anonimatos: FAQ), dudas entre compañeros...
- Facilitar el aprendizaje mediante el intercambio de opiniones entre iguales y con el profesor.
- Tener más posibilidades de darse a conocer y conocer a compañeros de estudio.
- Reducir los tiempos y mejorar la eficacia en los aspectos administrativos y de gestión académica: matriculación, consulta de expediente, acceso a normas, formularios y plazos.

D. Seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje:

- Para el educador:
 - Tener mayor información sobre la dedicación de los estudiantes al trabajo con la asignatura/curso y de sus resultados.
 - Poder intervenir antes de que sea demasiado tarde.
 - Facilitar la evaluación continua.
 - Evaluar la propia asignatura/curso.
 - Permite estudios longitudinales.
- Para el estudiante tener información "on line" de su proceso de aprendizaje.

Compartimos con Echeverría (2000) que el espacio telemático, cuyo mejor exponente actual es la red Internet, no es presencial sino representacional, no es proximal sino distal, no es sincrónico sino multicrónico y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países. De estas y otras propiedades se derivan cambios importantes para las interrelaciones entre los seres humanos y, en particular, para los procesos educativos desarrollados tanto en ámbitos formales y no formales.



3 Las plataformas virtuales: nuevos escenarios para la formación

A principios de la década de los noventa, la mayoría de los materiales didácticos vía Internet se fundamentaban en páginas informativas, complementadas con algunos de los servicios básicos que ofrecían correo electrónico y foros de debate.

Ya a mediados de esta década y con el gran desarrollo de los servicios de esta red de redes se ampliaron las posibilidades interactivas para el desarrollo de la educación social, con nuevas aplicaciones y actividades desarrolladas con potentes lenguajes de programación, como el Java, Javascript, Visual-Basic, o bien, con editores de sitios web, fáciles de utilizar e intuitivos, tales como:

- Dreamweaver/Course Builder: <http://www.macromedia.com/software/coursebuilder/>
- FrontPage: <http://www.microsoft.com/frontpage/>
- HoTMetal Pro: <http://www.hotmetalpro.com/>
- Page Mill: <http://www.adobe.com/>

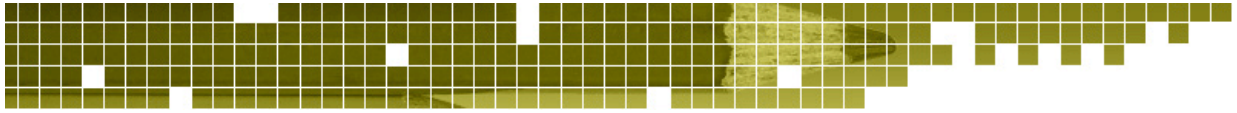
Hasta llegar a la construcción de espacios comunes colaborativos de enseñanza a distancia, abierta, flexible e interactiva, basada en el uso de los medios telemáticos, las denominadas plataformas de teleformación.

Las plataformas de teleeducación permiten la creación y la gestión de cursos completos para la **Web** sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación o de diseño gráfico. Las diferencias principales que existen entre ellas radican en el precio de las licencias de uso, en el abanico de recursos que ofrecen tanto al diseñador/gestor de los cursos como a los estudiantes y en los requerimientos tecnológicos para su instalación y mantenimiento.

Con la llegada de los entornos virtuales de formación los educadores pueden generar nuevos espacios de intervención para la optimización y mejora de su labor profesional, ya que posibilitan un amplio abanico de actuaciones socio educativas, desde la organización de cursos virtuales de formación ocupacional, programas on-line, actividades formativas vía web relacionadas con cualquier ámbito social y/o cultural, hasta la realización a nivel internacional de proyectos virtuales de diversa índole.

Como indica Salinas (1996), las plataformas pueden proporcionarnos, por una parte, la oportunidad de acceder a una diversidad de servicios:

- De obtención de servicios e información estandarizados disponibles en la sociedad (prensa diaria digitalizada, informaciones oficiales...).
- Intercambio de nuevos conocimientos surgidos tanto de la investigación básica y aplicada como de la práctica profesional. Los foros convencionales para este intercambio están cambiando y las redes de telecomunicaciones se presentan como una opción para un intercambio rápido y eficaz.
- De obtención de servicios especializados de información que existen en cada campo académico y profesional y que suelen ser accesibles para los miembros de la disciplina o de la profesión.
- Facilidad para la colaboración y resolver problemas. Este tipo de colaboración es requerida más que el simple intercambio de información. Intercambio de ideas, compartir experiencias y discutir soluciones a las dificultades que se dan entre profesionales.
- Colaboración para crear nuevo conocimiento. Al igual que el anterior, supera el simple intercambio de información. Distintas personas trabajan juntas durante largos períodos para lograr metas compartidas.
- Y, por otra parte, el desarrollo de los entornos virtuales de formación que permitan:
 - Un aprendizaje independiente del lugar y tiempo en que se realiza, contribuyendo a que las barreras físicas no sean impedimento en la formación académica de una persona. Igualmente se consigue una enseñanza adaptada al ritmo de vida del alumno, pensando en el caso de aquellas personas que por razones laborales o de cualquier otra índole no puedan ceñirse al horario docente de un centro académico.
 - Aumentar la interoperabilidad entre diferentes entornos, el tipo de máquina de un usuario no debe ser una barrera insalvable que le impida acceder a los recursos de un entorno educativo. La utilización de la tecnología JAVA contribuye positivamente a conseguir que todos los usuarios que lo deseen, sea cual sea su plataforma, puedan participar de los cursos propuestos.



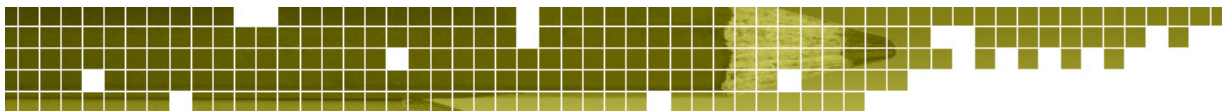
- Proteger las inversiones en contenido (curso) creando formatos estándar, permitiendo así compartir recursos con otros sistemas para enriquecer la oferta docente de nuestro entorno.

A la hora de seleccionar un profesor para el entorno virtual de formación se deberán tener en cuenta algunos factores como la facilidad de su uso, la amigabilidad de éste, la compatibilidad, la disponibilidad, etc. Dicha elección, como apunta De Benito (2000), debe cumplir desde el punto de vista educativo, además de las ya mencionadas, las siguientes características:

- Seguimiento del progreso del estudiante. Las herramientas empleadas deben realizar un completo seguimiento de las actividades y progresos del alumno, permitiendo a los profesores llevar un control estadístico del perfil de cada alumno. Esto es fundamental para su formación, pues además de ser, en gran parte de los casos, la parte principal de la evaluación del mismo, permite establecer un itinerario personalizado para cada alumno, que permite reforzar la enseñanza de los conceptos que peor ha asimilado.
- Comunicación interpersonal. En este tipo de metodología de enseñanza es fundamental el intercambio de información entre los diferentes actores implicados. La comunicación puede llevarse a cabo de forma sincrónica (*chat*, videoconferencia, pizarra electrónica, etc.) o asincrónica (correo electrónico, listas de distribución, *faq's*, tableros electrónicos, etc.). Existen herramientas que aglutinan varias de las anteriores, ofreciendo así una variedad de formas de intercomunicación.
- Trabajo cooperativo. Las herramientas deben permitir el trabajo cooperativo, ya que el hecho de que los alumnos estén, en la mayoría de los casos, alejados físicamente, no significa que no se pueda trabajar en equipo (como suele ocurrir en los cursos a distancia "tradicionales"). Las nuevas tecnologías posibilitan el hecho de que se realicen actividades en grupo, mediante el uso del *chat*, pizarras electrónicas, transferencia de ficheros, lluvia de ideas, votaciones, etc.
- Creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación. La posibilidad de evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno es básica, tanto para el alumno que puede observar su progreso personal, como para el profesor que puede controlar (y actuar en consecuencia) dicho progreso. Hay herramientas que posibilitan la creación de diferentes tipos de ejercicios y la corrección automática de los mismos.
- Acceso a la información y contenidos de aprendizaje. El acceso a la información es, por supuesto, imprescindible en la teleeducación. Una de las mayores virtudes de Internet es la gran cantidad de información que pone a nuestra disposición. Además de los contenidos lectivos propios de cada curso, elaborados por los responsables de los mismos, se pueden incluir enlaces a páginas exteriores donde encontrar información complementaria y ampliar los conocimientos.
- Interacción. En algunos entornos de teleeducación las diferentes utilidades están interconectadas, proporcionando una plataforma homogénea en la que todas las funcionalidades están interconectadas.
- Gestión y administración de los alumnos. Si bien esta característica no es imprescindible para el correcto desarrollo de la actividad educativa, las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías hacen que las tareas de gestión académica (matriculación, consulta del expediente académico, etc.) no sean difíciles de implementar en el entorno virtual bajo el que se desarrolla el curso, ofreciendo así una plataforma homogénea para el alumno, desde la cual puede llevar a cabo la mayor parte de las actividades involucradas en la realización de un curso, comenzando por la obtención de información acerca del mismo, la matriculación, siguiendo con el desarrollo del curso en sí y finalizando con la posibilidad, incluso, de llevar a cabo la evaluación final.
- Por otra parte, y siguiendo a la misma autora, podemos diferenciar los siguientes tipos de herramientas:
 - Herramientas para la gestión y administración académica. Este tipo de herramientas son las utilizadas para realizar el proceso de matrícula, gestionar el expediente académico de los alumnos, y diseño y publicación de otras tareas: horarios, fechas de exámenes, planes de estudio, etc.
 - Herramientas para la creación de materiales de aprendizaje multimedia. Englobamos en este grupo todos aquellos programas que son utilizados para la creación de los contenidos de aprendizaje como: los editores de páginas web, las aplicaciones que permiten la realización de actividades a través de Internet (por ejemplo a través de "*plugins*" o "*applets*") o las que facilitan la creación de ejercicios de autoevaluación.

Seguidamente mostramos serie de plataformas existentes para el diseño y desarrollo de cursos formativos basados en entornos virtuales (Fuente: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/plataformas.htm>):

NOMBRE DE LA PLATAFORMA	DIRECCIÓN DE INTERNET
A2zClass	http://www.a2zclass.com/
ABC Academy	http://www.probe.dk/ABCSoftware.htm
Addeo	http://www.addeo.com/
Allaire Forums	http://www.allaire.com/
Almagesto	http://www.almagesto.com
Anemalab	http://www.anemalab.org/
Antalis	http://www.syfadis.com/
Arc-en-WEB (AFNIC)	http://www.arc-en-web.fr/
Archimed	http://www.archimed.fr/
ARIADNE	http://ariadne.unil.ch/tools/
Atlantis Formation	http://www.atlantis-formation.com/
AulaWeb	http://aulaweb.etsii.upm.es
Authorware	http://www.macromedia.com/
Asymetrix ToolBook	http://www.asymetrix.com/
Axisa (FAST)	http://www.axisa.fr/
BlackBoard	http://www.blackboard.com/
Campus Ingenia	http://www.ingenia.es/
Campus Virtual Teleformedia	http://www.garben.com
Centra	http://www.centra.com/products/index.asp
Class Leader	http://www.classleader.com/
Click2.learn	http://www.asymetrix.com
Collegis	http://www.collegis.com
CoMentor	http://comentor.hud.ac.uk/
Concept Formul@	http://www.conceptformula.com/fr/
Convене	http://www.convене.com
CoSE	http://www.staffs.ac.uk/cose
CourseInfo	http://www.softarc.com/
Cyberclass	http://www.cyberclass.com/
Convене.com	http://www.convене.com/demo/default.asp
Cu-Seeme	http://www.wpine.com/
DigitalThink	http://www.digitalthink.com/
DK Systems Online	http://www.dksystems.com/Index.html
Docent	http://www.docent.com
Docutek	http://docutek.com/
Dover	http://www.doversw.com/
Eadministrator	http://www.crescentstudio.com
eCollege.com	http://www.ecollege.com/
E-com inc	http://www.theorix.com/
Editions ENI	http://www.mediapluspro.com/
Education-to-Go	http://www.course.com
Eduprise.com	http://www.eduprise.com
EduSystem	http://www.mtsystem.hu/edusystem/
E-education	http://www.e-education.com
EFE	http://www.efetv.com/0201/default.asp
Element K	http://www.elementk.com/
Eloquent	http://www.eloquent.com/
Embanet	http://www.embanet.com
EPath Learning	http://www.epathlearning.com/
E-teach	http://www.e-teach.ch/
FirstClass Classrooms	http://www.softarc.com/
Flex Training	http://www.flextraining.com/
Generation 21	http://www.gen21.com/
Geolearning	http://www.geolearning.com/index.cfm
GeoMetrix	http://www.trainingpartner2000.com/tp2000_online.html
Global Learning Systems	http://www.globallearningsystems.com/
Gforce	http://www.gforce.com/
Gyrus Systems	http://www.gyrus.com/



NOMBRE DE LA PLATAFORMA	DIRECCIÓN DE INTERNET
Headlight	http://www.headlight.com/home/
IBM Global Campus	http://www.hied.ibm.com/igc
IVLE	http://www.openivle.com
Integrity E-learning	http://www.ielearning.com/
Intellinex	http://www.intellinex.com/
InterWise	http://www.interwise.com/
IntraKal	http://www.anlon.com
IntraLearn	http://www.intralearn.com/
IT Campus Virtual 1.0	http://www.solucionesinternet.com/
JenzaEducator	http://www.jenzabar.com
KnowledgePlanet	http://www.knowledgeplanet.com
Knowledgesoft	http://www.knowledgesoft.com/
KoTrain	http://www.mindwise.com/kotrain.htm
LearnLinc	http://www.learnlinc.com/
LearnLinc4.0	http://www.ilinc.com
Learning Landscapes	http://toomol.bangor.ac.uk/
Learning Space	http://www.lotus.com/home.nsf/tabs/learnspace
LUVIT	http://www.luvit.com/
Mentorware	http://www.mentorware.com/default.htm
NetCampus	http://www.comunet-netcampus.com/
Norton Connect	http://www.wwnorton.com/connect
OLI	http://www.empower-co.com/
Pathware	http://www.macromedia.com/
Phoenix Pathlore	http://www.pathlore.com/index_flash.asp
PlaceWare	http://www.placeware.com/
PREP Online	http://www.computerprep.com
Profe	http://www.ingenia.es/
Quest	http://www.allencomm.com/
QuestionMark	http://www.questionmark.com/
RealEducation	http://www.ecollege.com
Rotor Learning System	http://www.rotorcom.com
Saba	http://www.saba.com
Serf	http://www.udel.edu/serf/
SEPAD	http://216.72.25.18:8022
Status 2.0	http://www.ejb.net/indice.htm
SiteScape Forum	http://www.sitescape.com/
Symposium	http://www.centra.com/
Team Wave	http://www.teamwave.com/
The Learning Manager	http://thelearningmanager.com/
Thinktanx	http://www.viviance.com
Toolbook	http://www.click2learn.com
TopClass	http://www.wbtsystems.com/
Trainersoft	http://www.trainersoft.com
Training 24	http://www.training24.net/es/online.htm
Trellis Web Express	http://www.trellix.com
Ucompass	http://www.ucompass.com/
UniLearn	http://www.unilearn.com/
Vcampus	http://www.uol.com/webuol/index.cfm/
Virtual Training	http://www.v-training.com
Virtual -U	http://virtual-u.cs.sfu.ca/
Virtual-U (TeleLearning NCE)	http://www.vlei.com
WebBoard	http://www.webboard.ora.com/
Web Course in a Box	http://www.madduck.com/
WebCT	http://www.webct.com/
Webmentor	http://avilar.adasoft.com/avilar
Zabalnet	http://www.zabalnet.com



4 Conclusiones

Las redes constituyen un elemento de reflexión, de investigación y de experimentación en el ámbito educativo. Su explotación como indica Salinas (2000), en este ámbito trae consigo nuevas opciones entre lo presencial y a distancia, que transforman los sistemas de enseñanza y aprendizaje, provocando profundos cambios en todos los elementos del proceso formativo, cambios en los formadores, estudiantes, en la estructura y organización de las instituciones educativas.

Este interés suscitado por la aplicación de las redes en el campo educativo junto a la evolución de los avances técnicos (ancho de banda, número de proveedores de Internet, número de usuarios, abaratamiento de los equipos, etc.) ha promovido gran cantidad de experiencias de enseñanza-aprendizaje basadas en las redes (De Benito, 2000). Aunque el éxito de ellas dependerá de diverso factores (Cabero y Mercè, 2002), el prestigio de la institución, la flexibilidad de los educadores, la calidad de los contenidos, el uso o abuso que se haga de los elementos multimedia, la acreditación que se conceda, la capacidad de reconstruir de *forma digital* los ambientes de comunicación humana.

Lo verdaderamente interesante del amplio abanico de posibilidades que oferta Internet para el contexto educativo, es la utilización de una variedad de tecnologías de la comunicación para proporcionar la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, así como lograr comunidades educativas interactivas. Siendo los objetivos a lograr, como señala Salinas (2000):

- a) Mejorar el acceso a experiencias educativas avanzadas, permitiendo a estudiantes e instructores participar en comunidades de aprendizaje remoto en tiempos y lugares adecuados, utilizando ordenadores personales en el hogar, en el campus o en el trabajo.
- b) Constituir un medio de solucionar necesidades de una educación más individual y flexible, relacionada con necesidades tanto individuales (combinación del trabajo y estudio, reciclaje o relativas al ritmo de aprendizaje, a la frecuencia, al tiempo, al lugar, al grupo de compañeros, etc.) como sociales (formación a grupos específicos, empleados de la pequeña y mediana empresa, segunda oportunidad para el estudio... o diferenciación de programas de estudio dirigidos a una nueva y mejor cualificación en el mercado de trabajo).
- c) Mejorar la calidad y efectividad de la interacción, utilizando el ordenador para apoyar procesos de aprendizaje colaborativo, frente a los modelos tradicionales de aprendizaje acumulativo.

La educación en línea, a través de redes informáticas, es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población. Los sistemas asíncronos de comunicación mediada por ordenador proporcionarán la flexibilidad temporal necesaria a las actividades para que puedan acceder a la formación aquellas personas con dificultades para asistir regularmente a las instituciones educativas presenciales debido a sus obligaciones laborales, familiares o personales (Adell, 1997).

En el ámbito de la Educación, van apareciendo nuevos espacios y escenarios de aprendizaje interactivos, orientados a cubrir las nuevas demandas de la sociedad del conocimiento. Inexorablemente van cambiando las variables organizativas, las coordenadas espacio-temporales, las posibilidades comunicativas de los espacios de intervención, exigiendo, por otro lado, que el educador adquiera nuevas destrezas y habilidades para ser un agente activo en la selección y tratamiento de la información en red, constructor del conocimiento y orientador en la recreación cultural de su momento socio-histórico.

En la educación del futuro las nuevas tecnologías van a jugar un papel importante. Su aplicación va a exigir la creación de nuevos modelos de aprendizaje, nuevos procedimientos y estrategias de búsqueda, organización, procesamiento y utilización de la información. Además, habrá que estudiar su efecto en los procesos cognitivos, en la medida en que su aplicación en la enseñanza puede producir un cambio en las representaciones mentales (González, 2000).

Las nuevas tecnologías son ya muchas y espectaculares mientras que cada día nacen más en el mar de la *cibercultura*. Ya no basta con saber, sino que también es necesario un saber vinculado con los profundos cambios económicos y sociales en marcha, con las nuevas tecnologías, con la nueva organización industrial e institucional, en un mundo crecientemente complejo e interdependiente, que requiere personas con viva inquietud creativa e innovadora, con espíritu crítico, reflexivo y participativo.

Esperamos que esta red de redes pueda convertirse en un futuro no muy lejano en una herramienta que oriente al educador en sus actuaciones socio educativas. Y por otra parte, sea un medio que ayude al cambio, transformación social, integración, solidaridad e igualdad entre los ciudadanos y, finalmente, se convierta en un verdadero servicio universal de participación y solidaridad para el bienestar de la aldea global y para la formación humana del Homo Digitalis.



5 Bibliografía

ADELL, J. (1997) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7. Universitat de les Illes Balears: http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html

CABERO, J. (2000) Las nuevas tecnologías y las transformaciones de las instituciones educativas, en D. Lorenzo; M^a García; J.A. Torres; J.A. Ortega; S. Debón y A. Ontoria (eds). *Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal*. Vol 1, 463-493.

CABERO, J. y MERCÈ, G. (dir) y otros (2002) *Materiales formativos multimedia en la red. Guía práctica para su diseño*. Sevilla: Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla.

C.R.U.E. (2000) *Informe Universidad 2000* <http://www.crue.org/informeuniv2000.htm>

DE BENITO, B. (2000) Herramientas para la creación, distribución y gestión de cursos a través de Internet. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa* <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec12/deBenito.html>

DUARTE, A. (2002) Nuevas Tecnologías, nuevos lenguajes, en J. RODRÍGUEZ; P. ROMÁN y J. BARROSO (coords.). *Las Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación: Nuevos retos para la formación*. Sevilla: Ed. FETE-UGT y Grupo Investigación Didáctica (G.I.D.) de la Universidad de Sevilla. Versión digital en Cd-Rom.

DOMÍNGUEZ, G. (1999) *Las nuevas tecnologías y la formación continua. Más allá de instrumentos o herramientas. Hacia una nueva cultura de la formación y su organización*. <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/libro/total3.htm>

EICHEVERRÍA, J. (2000) Educación y Tecnologías telemáticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 24, 17-36 <http://www.campus-oei.org/revista/rie24a01.htm>

GONZÁLEZ, A.P. (2000) Nuevas tecnologías y formación continua. Algunos elementos para la reflexión, en J. Cabero y otros (coord). *Y continuamos avanzando. Las nuevas tecnologías para la mejora educativa*. Sevilla: Ed. Kronos, 73-83.

LIMÓN, D. (dir); BALLESTEROS, C. y LÓPEZ MENESES, E. (2001) *El trabajo por proyecto en educación ambiental*. Sevilla: Edición Digital@tres.

SALINAS, J. (1996) Campus electrónicos y redes de aprendizaje, en Salinas, J. y otros (coord.). *Redes de comunicación, redes de aprendizaje*. Palma de Mallorca: Servicio de Publicaciones de la Universidad de las Islas Baleares <http://www.uib.es/depart/gte/salinas.html>

SALINAS, J. (1999) Las redes en la enseñanza, en J. Cabero; F. Martínez y J. Salinas (coords.). *Medios audiovisuales y Nuevas tecnologías para la formación en el siglo XXI*. Murcia: Diego Marín, 149-168.

SALINAS, J. (2000) Las redes de comunicación: posibilidades educativas, en J. Cabero (edit.); J. Salinas; A. Duarte y J. Domingo. *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis, 179-198.

López Meneses, Eloy
Universidad de Extremadura
eloylope@unex.es

Ballesteros Regaña, Cristóbal
Universidad de Sevilla
cballesteros@us.es

Torres Barzabal, Luisa M^a
Universidad de Sevilla
tbarzabal@us.es