

LA EDUCACIÓN ONLINE COMO NUEVO MODELO DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

ONLINE EDUCATION AS A NEW MODEL OF EDUCATION AND LEARNING

Cristóbal Torres Fernández

Facultad de Ciencias de la Educación.

Universidad de Sevilla.

crisobal_tofer@hotmail.com

Resumen

El desarrollo de nuevos modelos de formación a distancia y online han contribuido a ampliar la red formativa de instituciones de educación superior existente en el ámbito educativo. Si bien hasta la fecha la enseñanza presencial se ha consolidado como la más común y accesible para gran parte de la demanda educativa, los modelos semipresenciales y virtuales se están abriendo camino con el objeto de poder dar una respuesta a la creciente demanda de formación que nos encontramos día sí y día también.

El constante auge de este nuevo modelo de enseñanza responde, según algunos autores, a una doble perspectiva que integra un punto de vista económico, puesto que mediante la educación online se ahorran costes en infraestructuras y otros gastos, mientras que los ingresos procedentes de tasas como matrículas u otros conceptos pueden sustentar y financiar a la institución educativa, y creativo, ya que se trata de un nuevo modelo educativo de formación (Sancho y Alemany, 2004).

En este artículo vamos a describir las características del modelo de teleformación, formación virtual o *e-learning*, así como sus ventajas e inconvenientes, aportando ejemplos de instituciones de formación que lo llevan a cabo, así como una experiencia personal en una de ellas.

Abstract

The development of new approaches of online and distance learning have contributed to expand the training network of existing institutions of higher education in the field of education. Until the date presental teaching has been consolidated and become more common and accessible to most of the educative demand, semipresential and virtual models are finding their way in order to be able to respond to the growing demand for training that we find day in and day out.

The steady rise of this new teaching model answers, according to some authors, a dual perspective that integrates an economic point of view, because online education saves on infrastructure costs and other expenses, while income from tuition fees or other fees can support and fund the institutions, and creative, because it is a new educational model training (Sancho and Alemany, 2004).

In this article we will describe the features of the e-learning or virtual learning, and their advantages and disadvantages with examples of training institutions which carries them out, and also a personal experience of one of them.

Palabras clave: educación online, e-learning, modelo de formación.

Key words: online education, e-learning, training model.

1. INTRODUCCIÓN.

1.1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN.

La educación a distancia y virtual, así como su desarrollo han contribuido a ampliar la red formativa de instituciones de educación superior existente en el ámbito educativo. Estos nuevos modelos de enseñanza complementan al arraigado modelo presencial de educación y formación que, hasta la fecha, se ha consolidado como el más común y accesible para gran parte de la demanda educativa.

Pero, no obstante, a pesar de ello, la formación virtual, que es en la que nos vamos a centrar en este artículo, ha ido ganando puestos en un ranking muy competitivo en el que la comodidad y el aprendizaje a lo largo de la vida se han convertido en las premisas básicas y fundamentales para la sociedad del conocimiento. Cada día son más las personas que quieren seguir estudiando y formándose, aunque la oferta que había hasta hace pocos años era bastante escasa y limitada, puesto que obligaba a una persona a asistir a clase de forma presencial y esto limitaba el acceso de la formación a una gran bolsa de ciudadanas y ciudadanos que, por unas causas u otras, no podía seguir formándose debido a estas dificultades.

En este artículo vamos a describir las características del modelo de teleformación, formación virtual o *e-learning*, así como sus ventajas e inconvenientes, aportando ejemplos de instituciones de formación que lo llevan a cabo, así como una experiencia personal en la Valencian Internacional University (VIU) o Universidad Internacional Valenciana, una de las instituciones educativas más modernas, recientes, creativas e innovadoras que oferta Grados y Posgrados oficiales, así como una amplia gama de títulos propios y cursos.

1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

Antes de iniciarnos y entrar de lleno en la metodología *elearning*, conviene que recordemos, aprendamos e interioricemos una serie de conceptos, modelos y características relacionados con la formación a distancia y virtual.

CONCEPTOS FUNDAMENTALES

Podemos definir el *elearning* como el “*uso de las nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje mediante el acceso a recursos y servicios, y a colaboraciones e intercambios a larga distancia*” (E-learning Europe, 2004, en Planella y Rodríguez, 2004:10).

El grupo de E-Learning de la NSCA lo define como “*la adquisición y el uso de conocimiento distribuido y facilitado básicamente por medios electrónicos [...] El e-learning puede adquirir el formato de curso, de módulo o de objetos de aprendizaje menores y puede incorporar un acceso síncrono o asíncrono y distribuirse geográficamente con una variedad de tiempo limitada*” (NSCA, 2004, en Planella y Rodríguez, 2004:10)

El *elearning* incluye elementos como “*el progreso tecnológico de aplicaciones de e-learning, el interés económico de las empresas y los actores involucrados, los diferentes modelos económicos y estrategias de organización del e-learning, el rol cambiante de los formadores y de los alumnos en entornos virtuales de formación, la importancia de la pedagogía de los medios para el desarrollo futuro y una integración sostenible del e-learning en la educación superior*” (Schneckenberg, 2004:144).

Marcelo (2011:287-288) explica que el “*E-learning ha ido expandiéndose como modalidad de formación adaptada a las necesidades y posibilidades de las personas adultas, tanto ocupadas como desempleadas*”, “*porque ofrece la posibilidad de que las personas puedan aprender sin necesidad de abandonar su puesto de trabajo o bien de dedicar largas horas a sesiones de formación presenciales. Ha permitido que personas que viven en zonas alejadas de las capitales puedan formarse. Igualmente*

facilita que otras personas con movilidad limitada o bien con responsabilidades de atención a menores, mayores o bien a personas dependientes puedan también participar de un aprendizaje activo”.

Otro concepto relacionado con la educación a distancia es el **blended learning**, que combina la formación virtual y la presencial, aportando una sensación de tranquilidad y comodidad a aquellos estudiantes que tuvieron malas experiencias con el modelo puramente virtual. Este modelo fomenta el diálogo y la interacción directa entre el alumnado y el profesorado, abanderando de esta forma el principio de “educación es comunicación” (Schneckenberg, 2004).

HERRAMIENTAS EMPLEADAS EN EL ELEARNING

- En cuanto a las **herramientas** que se emplean en el *elearning*, Díaz del Valle (2010) enumera las siguientes:
- El **blog**, que es “un cuaderno de bitácora de utilidad tanto para estudiantes como para profesores. Se trata de un sitio web permanentemente actualizado con dos características importantes. La primera es que en todas las entradas se invita al usuario que lo visita a aportar un comentario, combinando así lectura y escritura. La segunda es que el blog ofrece la posibilidad de suscribirse a sus contenidos mediante la tecnología RSS, lo que facilita la labor de búsqueda y selección de contenidos en la red” (Cuerva, 2007, en Díaz del Valle, 2010:296).
- El **Wiki**, que es una base de datos que se puede editar y seguir construyendo desde un punto de vista colaborativo y cooperativo. El Wiki más conocido es “Wikipedia”.
- El **podcasting**, que es una herramienta que “contiene archivos de sonido que bien podrían divulgar contenido educativo, liberando así totalmente el aprendizaje del aula física” (Díaz del Valle, 2010:297).
- El **mashup** “consiste en seleccionar diferentes tipos de elementos de información de diferentes fuentes, juntarlos, y crear algo nuevo utilizando tecnología web” (Díaz del Valle, 2010:298).
- Los **marcadores sociales** constituyen una herramienta de almacenamiento de los enlaces que más le interesen al usuario con el objeto de poder consultarlos nuevamente en un futuro.
- **Second life**. Se trata de un “entorno virtual único y flexible para los usuarios interesados en la enseñanza a distancia, apoyado en un trabajo colaborativo y simulaciones. En Second Life los chats son lineales, volviendo a una interacción analógica” (Díaz del Valle, 2010:299).

INSTITUCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES QUE OFERTAN PROGRAMAS DE FORMACIÓN VIRTUAL

Si tuviésemos que adjuntar un listado de las instituciones, públicas y privadas, que ofertan enseñanza virtual, podríamos comenzar esa labor y no terminarla nunca, puesto que gran cantidad de empresas, universidades y otro tipo de organizaciones (incluso no gubernamentales) ofrecen ese tipo de acciones educativas. Hemos optado, por tanto, por nombrar las universidades públicas y privadas más importantes de nuestro país, así como ofrecer algunos ejemplos de instituciones del panorama internacional.

En relación al **panorama español**, podemos señalar las siguientes universidades e instituciones de educación superior que ofrecen programas de educación y formación online¹:

¹ El listado de Universidades Virtuales y a Distancia de España se encuentra en la siguiente página web: Universidades a distancia en España. http://www.altillo.com/universidades/universidades_espol.asp

- **Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)**, Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), Universitat de Barcelona Virtual (IL3), Universidad Virtual de Salamanca (USAL), Universidad de Sevilla (US), Centro de Enseñanza Virtual de la Universidad de Granada (CEVUG), Universidad Carlos III de Madrid (UC3M), Instituto Universitario de Posgrado (IUP), Universidad de Cádiz (UCA), Universidad de Cantabria (UNICAN), Universidad de La Rioja (UNIRIOJA), **Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)**, Universitat Pompeu Fabra (UPF), Universitat de Valencia (UV), Universidad de Zaragoza (UNIZAR), Universidad Rey Juan Carlos (URJC) y Universitat Jaume I (UJI)².
- Instituto Europeo de Posgrado (IEP), Escuela de Organización Industrial (EOI), **Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)** , International University Study Center (IUSC), **Universitat Oberta de Catalunya (UOC)**, Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE), Universidad de Navarra (UNAV), Universidad Pontificia de Comillas, Universidad San Pablo CEU, Universidad Católica de Ávila (UCAV), Universitat de Vic (UVIC), Universidad Católica de San Antonio (UCAM), Universidad Antonio de Nebrija, EuroInnova Formación, Mondragon Unibertsitatea, **Universidad Internacional Valenciana (VIU)** y Universidad de Castilla y León (UNICYL)³.

Con respecto al **panorama internacional**, existe una extensa red de centros *elearning*, pero nosotros citamos cuatro de ellos:

- La Universidad Marie Curie Sklodowska (Polonia) es una institución establecida en el año 1944 y en ella hay matriculados unos 33.000 estudiantes, así como 1.800 personas se encargan de la gestión, docencia y administración de la misma.
- La Universidad Sophia Antipolis de Niza (Francia) es, desde el año 1999, la segunda universidad multidisciplinaria de Francia. Ha desarrollado multitud de proyectos online, como por ejemplo, la creación de diferentes campus virtuales franceses.
- La Universidad de Nancy 2 (Nancy, Francia) es una de las más innovadoras de Francia y que más invierte en programas de educación online. Comenzó su andadura en los años 90 y actualmente se caracteriza por ser una de las universidades más demandadas por la sociedad francesa que quiere seguir formándose en el marco de los programas virtuales y a distancia (Garrot, Psillaki y Rochhia, 2008).

Como estas instituciones podemos encontrar cientos repartidas por toda la geografía mundial, puesto que cada vez son más los países que se suman al modelo de formación virtual u online.

MODELOS DE FORMACIÓN A DISTANCIA

Existen tres modalidades o modelos de formación a distancia: tradicional, mixta y teleformación (Castro, 2003, en Chirino y Etopa, 2003:19)

Modelo tradicional	<p>Modelo semejante al que sigue la UNED.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comunicación profesor-estudiante: teléfono, correo y fax. -Recursos didácticos escritos e impresos. -Existen lugares para realizar exámenes y solventar dudas a los estudiantes. -Aprendizaje independiente: el estudiante distribuye su tiempo.
Modelo teleformación	<p>Modelo semejante al que sigue la UOC.</p>

² Universidades Públicas

³ Universidades Privadas

	<ul style="list-style-type: none"> -Comunicación profesor-estudiante: plataforma virtual. -Recursos didácticos en la red con posibilidad de descargarse. -La Organización no tiene sede física. Los trámites se hacen en la red. -Aprendizaje independiente y colaborativo a través de foros...
Modelo mixto	<p>Modelo semejante al que sigue la ULPGC.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comunicación profesor-estudiante: teléfono, correo, fax y plataforma. -Recursos didácticos en CD-ROM. -La Organización tiene sede física, pero se apoya bastante en Internet. -Aprendizaje independiente y colaborativo a través de foros...

Estos son los modelos de educación/formación a distancia más comunes en cualquier institución de formación de nuestro país o del extranjero.

2. OBJETIVOS

El objetivo general de este artículo es situar al lector en la realidad educativa actual, una realidad que integra la enseñanza presencial tradicional con la enseñanza semipresencial y la virtual, mostrándole las características, ventajas e inconvenientes del modelo de educación virtual, así como analizando la realidad mediante la exposición de una experiencia personal en una institución de educación superior basada en el enfoque formativo que estamos tratando.

Así pues, también nos fijamos una serie de **objetivos específicos** que son los siguientes:

- Conocer los conceptos relacionados con la enseñanza virtual o el *elearning*.
- Describir las características de la enseñanza virtual.
- Analizar las ventajas e inconvenientes que tiene este tipo de enseñanza.
- Hacer un análisis comparativo entre diferentes instituciones de educación superior que han puesto en práctica o sus enseñanzas se enmarcan bajo la metodología *elearning*.
- Presentar una situación real y una experiencia personal en una institución de educación superior que promueve programas de enseñanza virtual.

3. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

La experiencia práctica que queremos compartir con los lectores se enmarca bajo el modelo de formación virtual que lleva a cabo la Valencian International University (VIU, a partir de ahora) o Universidad Internacional Valenciana, una de las instituciones educativas más modernas, recientes, creativas e innovadoras que oferta Grados y Posgrados oficiales, así como una amplia gama de títulos propios y cursos.

CONTEXTO DE APRENDIZAJE

La VIU “*es una Universidad Privada, creada sin ánimo de lucro, de proyección internacional y reconocida por el Ministerio de Educación de España. La enseñanza que ofrece es totalmente online y audiovisual. A través de la pantalla del ordenador y desde cualquier parte del mundo, los/las estudiantes reciben clase en tiempo real a través de videoconferencias interactivas que imparten los*

mejores expertos internacionales. La oferta docente consta de Grados y Posgrados, Másteres Oficiales y Másteres Propios. La docencia está absolutamente personalizada”⁴.



Portada de la VIU. Fuente: <http://www.viu.es/web/guest/inicio>

Aunque la VIU es una Universidad virtual, también tiene sede e infraestructuras físicas que se ubican en Castellón y Valencia.

Nuestra experiencia se centra en el estudio del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, en su especialidad de Orientación Educativa.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ALUMNO

A través de la acción formativa que estamos describiendo, el alumno adquirirá una serie de capacidades y competencias genéricas que son las siguientes:

- CG1. Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo personal y promover la capacidad para aprender por sí mismo y con otros.
- CG2. Desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales.
- CG3. Promover la participación y compartir experiencias con otros estudiantes.
- CG4. Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula virtual, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia.
- CG5. Organizar y gestionar su propio proceso de aprendizaje, fomentando los principios de trabajo constante y autonomía.
- CG6. Gestionar el tiempo y adecuarlo a sus circunstancias personales, así como establecer su propio ritmo de aprendizaje.
- CG7. Controlar el proceso de autoevaluación y evaluación del proceso formativo en el que está inmerso⁵.

⁴ Información tomada de: <http://www.viu.es/web/guest/universidad/viu> [consultado el 25/10/2011]

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

La VIU emplea una metodología innovadora y moderna, que “*ha adaptado el campus virtual Sakai, enriqueciéndolo con un conjunto de aplicaciones que mejoran la experiencia educativa a distancia, tales como: centro de comunicaciones, a través del cual el estudiante puede recibir todo tipo de notificaciones de sus profesores, centralizando así toda la comunicación en una sencilla barra de herramientas; videoconferencia a través de elluminate, que permite acceder a clases en directo, desde el campus, además de grabarlas y ponerlas a disposición del estudiante y del docente para consultarlas siempre que puedan y visor de documentos e-learning, que permite la visualización de los documentos multimedia de última generación (scorm) que integran voz, imagen y palabra escrita*”⁶.

Según palabras de Kahale Carrillo (2011:143) el soporte “*Elluminate Live! es una plataforma que permite plasmar en tiempo real la enseñanza, formación, preparación y supervisión de un tutor, así como realizar reuniones o cursos virtuales. Asimismo, ofrece la comunicación con audio completo y bidireccional, intercambiar mensajes de texto, mostrar videos en vivo y compartir pizarra, archi-vos multimedia y aplicaciones, todo a través de conexión a Internet y un navegador*”.

Es decir, es una plataforma que genera un espacio de diálogo, de comunicación en una sala virtual en la que se produce la interacción entre estudiantes y profesores con el objeto de compartir aplicaciones, presentaciones, experiencias, chatear... (Kahale Carrillo, 2011)

Villar y Sancerni (2008) llevaron a cabo un estudio en el que valoraron esta herramienta como instrumento de enseñanza a distancia y apoyo a la docencia presencial en la Universitat de València, cuyos resultados mostraron la satisfacción general de los educandos en base a cuatro aspectos básicos: usabilidad, aspectos técnicos, necesidades instruccionales y compatibilidad.

El campus virtual que emplea la VIU para organizar, gestionar y supervisar el proceso de enseñanza-aprendizaje es un espacio bastante completo que consta de una serie de herramientas que veremos a continuación:

Fuente: <https://www.viu.es/logon/login?service=http%3A%2F%2Fcampus.viu.es%2Fsakai-login-tool%2Fcontainer>

⁵ Algunas de estas competencias (CG1, CG2 y CG3) han sido extraídas del documento “Guía docente del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.”

⁶ Información tomada de: <http://www.viu.es/web/guest/universidad/viu/infraestructura> [consultado el 25/10/2011]

En la imagen anterior podemos ver cómo se accede al campus virtual. Una vez en él, encontramos las siguientes herramientas:

1. **Inicio.** Se trata de la pantalla inicial por defecto. Presenta la información de la asignatura en la que estemos situados, en este caso, “*Aprendizaje y desarrollo de la personalidad*”.
2. **Anuncios:** en esta pestaña encontraremos todos los anuncios que realiza el profesor, ya sean de exámenes, actividades, videoconferencias, tutorías...
3. **Guía didáctica:** aquí podemos descargar la Guía didáctica de la asignatura.
4. **Calendario:** podemos previsualizar los próximos eventos de la asignatura.
5. **Foros:** foros de debate, dudas, sugerencias...
6. **Documentos e-learning SCORM:** aquí se encuentra el contenido de la asignatura de forma interactiva, con vídeo y audio.
7. **Recursos:** aquí se pueden descargar los documentos y materiales de la asignatura.
8. **Tareas:** las tareas de la asignatura se encuentran en esta pestaña. Están estructuradas y organizadas de tal forma que se sepa la fecha en la que se deben remitir al profesor.
9. **Exámenes:** uno de los mecanismos de evaluación del proceso es el examen de tipo test que se remite al profesor. Se encuentran alojados en este apartado.
10. **Calificaciones:** las “notas” de todas las tareas, foros y exámenes se reflejan aquí.
11. **Información del sitio:** muestra información de la materia, contacto con el profesor y su horario de tutorías.
12. **Eluminate videoconferencia:** a través de este portal se accede a esta aplicación.
13. **Carpeta personal:** en la cual el alumno puede guardar documentos.
14. **Ayuda:** si el estudiante tiene dudas, tiene un servicio de ayuda y asesoramiento.

The screenshot shows the user interface of a virtual campus. At the top, there is a blue header with the 'viu' logo (Valencian International University) and the course code '01MFA 2011-12'. Below the header is a navigation menu with icons and labels for various services: Inicio, Anuncios, Guía didáctica, Calendario, Foros, Documentos e-Learning Scorm, Recursos, Tareas, Exámenes, Calificaciones, Información del sitio, Eluminate, Videoconferencia, Carpeta personal, and Ayuda. The main content area is titled 'Aprendizaje y desarrollo de la personalidad' and includes the following information:

- Máster en Educación Secundaria
- Aprendizaje y desarrollo de la personalidad**
- <Guía de la asignatura>
- Profesora:** Ester Grau Alberola, ester.grau@campusviu.es
- Horario de tutorías:** Martes y Jueves de 11h a 13h
- Tutorías individuales bajo petición previa.

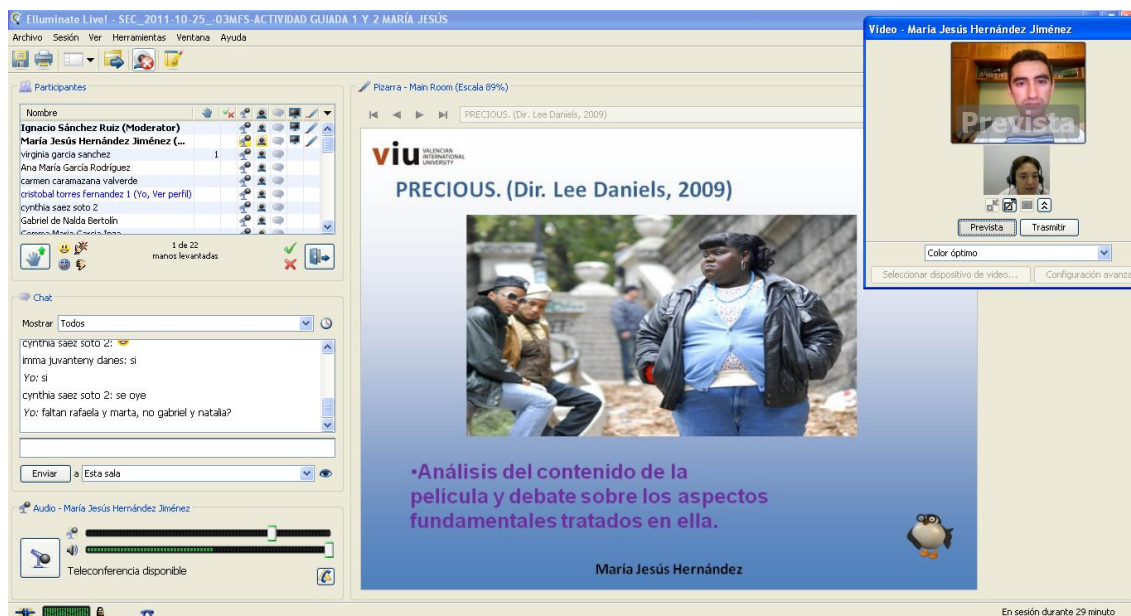
Página principal de cada asignatura.

Mediante este completo conjunto de herramientas y aplicaciones se garantiza un aprendizaje completo, íntegro y de calidad, así como personalizado e individualizado.

HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ELLIMINATE LIVE!

Como hemos comentado anteriormente, la herramienta básica que se emplea en la VIU es el *EliminateLive!*, que es un “entorno virtual optimizado para la enseñanza que proporciona, entre otras, las siguientes funcionalidades” (Arevalillo Herráez, 2010:67):

- Comunicación entre usuarios conectados mediante chat o VoIP si se dispone de altavoces y micrófono (con uso opcional de video). Los estudiantes podrán comunicarse en todo momento a través de alguno de estos recursos con el fin de interactuar entre ellos y producir el proceso de comunicación-diálogo y aprendizaje.
- Compartición y transferencia de archivos. Como en otras herramientas, también se pueden compartir archivos de diferentes extensiones (PDF, Word, PowerPoint...).



Aplicación ElluminateLive!.

- Pizarra interactiva. La pizarra es el instrumento más usado a la hora de exponer algún tema o unidad didáctica. La emplea el profesor, pero si éste te otorga permisos de moderador, puede emplearla un estudiante determinado y compartir con el resto una exposición propia.
- Visualización de presentaciones. Como hemos señalado anteriormente, en la pizarra se pueden visualizar las presentaciones de los profesores y de los alumnos.
- Realización de encuestas y publicación de los resultados. Se realizan encuestas de evaluación de la calidad docente, exámenes, pruebas objetivas...
- Trabajos en salas. Mediante esta aplicación, el profesor o moderador puede distribuir a los estudiantes en salas más pequeñas para que trabajen en pequeño grupo y luego puedan compartir la información en gran grupo.
- Realización de grabaciones de las sesiones. Todas las sesiones quedan grabadas para poder ser visualizadas posteriormente.

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

La evaluación del Máster se lleva a cabo de forma continua y progresiva, evaluándose los contenidos mediante un seguimiento individualizado. En el caso de este programa de formación, se ha optado por seguir la siguiente evaluación:

La *Evaluación Continua* se desarrolla a lo largo de todo el curso La *Unidad de Evaluación* es la *materia*. De esta forma, se realiza el seguimiento directamente en cada materia, y se extrae una síntesis del desempeño mostrado en cada una de ellas.

Los instrumentos sobre los que se apoya son los siguientes:

1. *Participación durante las clases (15%)*: las intervenciones del alumnado en los temas de debate planteados por el profesorado de la VIU se valorarán en relación a su cantidad y calidad.
2. *Foros (15%)*: Las intervenciones del alumnado en los temas de debate planteados por el profesorado de la VIU (video del profesor invitado) se valorarán en relación a su cantidad y calidad, teniendo en cuenta si éstas demuestran evidencias de la revisión teórica realizada; se centran en la temática planteada; son relevantes para la discusión; son coherentes y pertinentes; y demuestran respeto y tolerancia por las opiniones de los demás.
3. *Tareas del portafolio (40%)*: Las tareas realizadas por el alumnado serán presentadas como límite una semana después de finalizar la última actividad guiada. Su evaluación se basará en rúbricas, las cuales figurarán en la guía didáctica de la materia para conocimiento del alumnado. El alumnado tiene la posibilidad de enviar un primer borrador del trabajo; el profesor/a puede enviarle indicaciones; el alumno/a puede corregir y volver a enviar el trabajo. Ello permite a este último aprender y realizar bien su tarea y al primero evaluar de forma más cercana el trabajo realizado.
4. *Pruebas referidas a Estándares (30%)*: Las pruebas de Evaluación de cada materia serán realizadas al final de la misma (primera convocatoria) y al final del módulo (segunda convocatoria), y se dirigen a evaluar las dimensiones cognitivas (sean conceptuales o procedimentales) de las competencias. Serán administradas por ordenador e incluirán 10 preguntas que podrán ser totalmente estandarizadas (ítems de asociación, elección múltiple o de alternativas), como otras parcialmente estandarizadas, como pruebas de desarrollo breve o extenso⁷.

VENTAJAS E INCONVENIENTES

Evidentemente, el aprendizaje virtual tiene ventajas e inconvenientes. Las **ventajas**, según Arevalillo Herráez (2010) son las siguientes:

- Se evita el desplazamiento del alumno. El único requisito es contar con acceso a Internet y cumplir una serie de requisitos técnicos en la conexión.
- El entorno de trabajo es distendido y relajado, permitiendo que el estudiante fije su propio ritmo de aprendizaje.
- El estudiante tiene un seguimiento individualizado, particular y autorizado, aunque también puede tener un seguimiento simultáneo a otros estudiantes con el fin de enriquecer a los mismos con conocimientos de los demás.

⁷ Información extraída del documento “Guía docente del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.”pp. 9-10

- Se fomenta la participación, la motivación y la cooperación de los estudiantes. Al ser algo novedoso e innovador, los estudiantes se muestran motivados y participativos.
- Existe una posibilidad de realizar explicaciones a grupos, ya sean grandes o pequeños. También se puede dar la oportunidad al estudiante de que se exprese, comunique e interactúe con los demás, y que comparta sus actividades y tareas.

Martínez Caro (2008:153-154) completa esta información con más ventajas:

- Acceso en cualquier momento y en cualquier lugar. Disponibilidad del contenido 24x7 (24 horas del día, 7 días a la semana).
- Acceso a una amplia oferta formativa al superar las barreras geográficas.
- Agilidad en la comunicación.
- Alumno como sujeto activo y protagonista del proceso formativo.
- Personalización del aprendizaje (contenidos, ritmos de aprendizaje, tutorías personalizadas...).
- Mayor interacción entre participantes y profesores.
- Desarrollo de la formación en entornos colaborativos y dinámicos.
- Los **inconvenientes**, según Azcorra et al. (2001) y Formateca (2003) (en Martínez Caro, 2008) son los siguientes:
- Posible falta de infraestructuras y problemas técnicos.
- El uso de determinadas herramientas y recursos supone, en muchos casos para el alumno, un alto tiempo de espera, lo cual desalienta en el proceso formativo, pudiendo provocar abandonos.
- El *elearning* presenta falta de confianza por parte de las empresas e instituciones y de los profesores. Se muestra una reticencia a pasar de la formación tradicional a un nuevo modelo de formación.
- Se cae en el error de pensar que la enseñanza virtual imita las clases presenciales utilizando los medios de los que se dispone.
- Existe la creencia de que el e-learning es totalmente individualista y que presenta una falta de contacto humano entre alumnos y profesores.

5. CONCLUSIONES

Como conclusión a nuestro artículo y a la presentación de la experiencia personal que hemos descrito y detallado anteriormente, nos gustaría concluir alegando que el aprendizaje está cambiando día tras día, siendo cada vez más accesible a nuevos grupos de población, pero que se encuentra con algunas limitaciones como la dimensión espacio-temporal.

El aprendizaje virtual, el proceso de aprendizaje que emplea las Tecnologías de la Información y la Comunicación puede dar respuesta al problema espacio-temporal, aunque es cierto que requiere de un tiempo de uso, de una preparación profesional y formación de profesorado en nuevas tecnologías, de la dedicación de mucho tiempo en la preparación de materiales curriculares y didácticos que puedan emplearse en este modelo de formación, garantizando un aprendizaje de calidad y accesible para todos los educandos.

No obstante, también se requiere el uso de una tecnología eficaz, innovadora, interactiva, creativa y que ofrezca múltiples posibilidades de creación, desarrollo y uso.

En cuanto a su aplicación, hemos visto como puede aplicarse en el ámbito de la educación, de la docencia, pero existen otros ámbitos como la formación privada y de las empresas en el que también se aplica en la actualidad generando unos aprendizajes muy positivos, unos resultados muy buenos y

una sensación de motivación para aquellas personas que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Y estos datos pueden ser certificados por los que ofrecen Hamburg y Hall (2008), que realizaron un estudio en el que acerca de un 10% de los trabajadores de pequeñas y medianas empresas tienen carencia de una serie de habilidades y destrezas formativas que podrían adquirirse mediante la formación virtual, usando la Web 2.0 y garantizando que el eje central del propio aprendizaje sea el trabajador.

Por ello, las posibilidades son infinitas y debemos aprovecharlas para materializarlas y darles forma a modo de nuevos programas de educación y formación que contribuyan a uno de los objetivos marcados por la sociedad: la educación a lo largo de la vida, educación permanente o *lifelong learning*.

6. BIBLIOGRAFÍA

Alemaný Monleón, RM. y Sancho Salido, J. (2004) La formación online: engaños, desengaños y oportunidades. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, ISSN 1578-0236, Vol. 4, 2004 (Ejemplar dedicado a: ¿Es posible otro mundo? V Congresos de Escuelas de Trabajo Social), pp. 463-470

Arevalillo Herráez, M. (2010) Utilización de una herramienta online para la realización de tutorías remotas: una experiencia práctica. *@tic. Revista d'innovació educativa*, ISSN 1989-3477, Nº. 5 (Ejemplar dedicado a: Innovación en estadística), pp. 65-70

Chirino Alemán, E. y Etopa Bitata, MP. (2003) Análisis comparativo de tres modelos de enseñanza universitaria a distancia: UNED, UOC, ULPGC. *Anuario de filosofía, psicología y sociología*, ISSN 1139-8132, Nº 6, 17-26

Díaz del Valle, S. (2010) Procesos de aprendizaje colaborativo a través del e-learning 2.0. *Icono 14*, ISSN 1697-8293, Nº. 15, 2010 (Ejemplar dedicado a: Conceptos y ámbitos de la interactividad)

Garrot, T., Psillaki, M. y Rochhia, S. (2008) Describing E-learning Development in European Higher Education Institutions Using a Balanced Scorecard. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, RUSC, ISSN 1698-580X, Vol. 5, Nº. 1, 2008

Hamburg, I. y Hall, T. (2008) Informal learning and the use of Web 2.0 within SME training strategies. *eLearning Papers*, Nº. 11, 2008 (Ejemplar dedicado a: Formación y trabajo. El papel de las TIC)

Kahale Carrillo, DT. (2011) Virtual Rooms: instrumentos de enseñanza en la educación a distancia universitaria. *Icono 14*, ISSN 1697-8293, Nº. 18 (Ejemplar dedicado a: Comunicación y Educación inmersivas)

Marcelo García, C. (2011) "E-learning" en la formación para el empleo: ¿qué opinan los usuarios? *Revista de educación*, ISSN 0034-8082, Nº 355, 2011, 195-196

Martínez Caro, E. (2008) E-learning: un análisis desde el punto de vista del alumno. *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia*, ISSN 1138-2783, Vol. 11, Nº 2, 2008, 151-168

Planella Rivera, J. y Rodríguez, I. (2004) Del e-learning y sus otras miradas: una perspectiva social. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, RUSC, ISSN 1698-580X, Vol. 1, Nº. 1, 2004

Sancerni, MD. y Villar Hernández, P. (2008) Evaluación de la plataforma Elluminate Live! en la enseñanza a distancia: un estudio piloto en la Universitat de València. *@tic. Revista d'innovació educativa*, ISSN 1989-3477, Nº. 1, pp. 63-72

Schneckenberg, D. (2004) El "e-learning" transforma la educación superior *Educar*, ISSN 0211-819X, Nº 33, 2004 (Ejemplar dedicado a: Formar y formarse en la universidad), 143-156

Universidades a distancia en España. http://www.altillo.com/universidades/universidades_espol.asp [consultado el 23/10/2011]

Valencian International University (VIU) <http://www.viu.es/web/guest/inicio> [consultado el 25/10/2011]

Valencian International University (VIU) (2011) Guía docente del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.