



# Tratamiento de la diversidad en los estudios administrativos de formación profesional

Rafael Sánchez Montoya  
*Dpto. de Informática del CEP del Campo de Gibraltar  
C/Sevilla, 35. Algeciras.*

## RESUMEN

*A partir de unos casos realizados con los alumnos del I.F.P. «Mediterráneo» de La Línea analizamos las posibilidades que presenta el ordenador como herramienta didáctica integrada dentro de los principios metodológicos de los «juegos de Gerencias».*

*El alumno aprende a participar en sociedad, a descubrir por sí mismo que los agentes sociales y económicos no se comportan de forma aislada, como puede parecer en el sistema tradicionalmente empleado en el aula, sino que necesita investigar, buscar y seleccionar la información. Para ello dispone del equipo informático necesario y de una serie de paquetes: Bases de Datos, Procesador de Textos, Aplicación Contable, Hoja de Cálculo, etc.*

## PALABRAS CLAVE

*Bachillerato Administrativo. Simulación. Juegos de Gerencias. Globalización. Diversidad. Informática. Interdisciplinariedad. Reforma. Formación Profesional.*

## La Dinámica del aprendizaje

Al enunciar el «caso» se proponen los objetivos. Estos intentamos que sean orientaciones sobre caminos a seguir y que puedan tener diversas ramificaciones según las distintas opciones que elija el alumno y su nivel de conocimiento. Esta metodología permite integrar a todos los alumnos de forma que la diversidad sea aceptada como una característica más del contexto educativo donde se desarrolla.

Los «casos» realizados incorporan las propiedades de una metodología fundamentalmente activa y conectada con el entorno. Uno de los «casos» que mejor pudimos evaluar y que fue seguido con gran entusiasmo por los alumnos es el que hace referencia a una entidad financiera que envía una circular a sus clientes, proponiéndoles que inviertan en determinados valores mobiliarios. La solicitud es contestada por una o varias empresas (dependiendo de cómo decidamos desarrollar el caso) que acceden a comprar los valores.

Una de las propuestas es que un grupo de alumnos actúen como «entidad financiera» y otros como «empresas» interesadas en la compra de Valores.

A partir de esta idea inicial surgen distintas situaciones que irán resolviendo los alumnos bien en grupo o individualmente. Para ello dispondrán de material de oficina (carpetas, formularios,



etc.), un equipo informático y el correspondiente Paquete de Aplicación: Base de Datos, Procesador de Textos, Gráficos, Aplicaciones Empresariales (contabilidad, facturación, nóminas,...).

El alumno comienza por definir la actividad de la empresa, su forma jurídica (Empresario Individual, S.A., Cooperativa,...), localización geográfica, características físicas y tecnológicas, su estructura financiera, fuentes de financiación, cuenta de resultados,... La asignación de estos valores obliga a una reflexión «real» sobre su significado pues ello va a condicionar el posterior movimiento de su tráfico mercantil.

La contabilidad deja de ser una sucesión de asientos aislados para convertirse en el eje sobre el que se van a mover las masas patrimoniales que necesitan estar equilibradas con la actividad de la empresa que haya elegido: agraria, comercial, industrial, etc.

Con el PROCESADOR DE TEXTOS se puede adoptar distintas estrategias. El alumno puede seleccionar los modelos de cartas o crear el suyo a partir de la modificación o inserción de párrafos nuevos. La búsqueda de información fuera del aula, en instituciones y empresas, va a permitir al alumno ir añadiendo nuevos documentos al Procesador de Textos.

La BASE DE DATOS la hemos utilizado tanto para la elaboración de «cartas personalizadas» como para registrar en el fichero «valores mobiliarios» los datos relativos a la compra de los títulos: número y clase de títulos, entidad a la que se los compramos, fecha de compra, amortización, condiciones de conversión, interés, vencimientos situación fiscal, etc.

Tener esta Base de Datos nos va a permitir preguntarnos, por ejemplo, cuándo vencen los intereses de los títulos, cuántos títulos se amortizan en determinada fecha, qué año procede efectuar las desgravaciones fiscales, etc.

La HOJA DE CALCULO puede ser utilizada tanto por la «entidad financiera» como por «las empresas». La primera puede ofrecerle a sus clientes la Tasa de Rentabilidad Interna (TIR) que puede obtener con la inversión. Es decir, la que hace equivalente el flujo de salidas de recursos con el flujo de entrada (intereses, devoluciones, desgravaciones y amortizaciones). La empresa, por su parte, puede ir recalculando la Hoja según la cantidad que desee invertir. Esto producirá distintos TIR dependiendo de la alternativa elegida y el alumno tendrá que seleccionar la más favorable, decisión que afectará, como ocurre en la realidad, a la solvencia y liquidez de su empresa, lo que sin duda favorecerá el desarrollo de la responsabilidad en el alumno.

#### ¿Qué contenidos son necesarios?

Aunque la Simulación no se centra en los contenidos los necesita como medio para desarrollar las actividades. Estos deben descender hasta donde sea preciso para conectar con el nivel del alumno. Adquiere especial importancia la organización de los contenidos, pues buscamos la interdisciplinariedad y la globalización. Para ello es necesario por una parte buscar los elementos clave que subyacen en las distintas materias y relacionarlos a través de unas operaciones que generan unos flujos administrativos. En este caso se relacionan las siguientes asignaturas de la actual Rama Administrativa de F.P., algunas de ellas con contenidos de varios cursos: Prácticas Administrativas, Contabilidad, Técnicas de Comunicación, Mecanografía, Derecho Tributario e Informática.

#### Conclusiones

Mediante análisis de encuestas, consultas y entrevistas con los alumnos, departiendo con otros compañeros del Instituto y deliberaciones de nuestro propio trabajo, llego entre otras, a las siguientes conclusiones:

—La aceptación por parte de los alumnos de los Juegos de Gerencias es, en general favorable y en algunos casos han demostrado un interés y entusiasmo inusitado.



- Valoro muy positivamente las posibles adaptaciones de esta experiencia dentro del contexto del Bachillerato Administrativo del actual proceso de Reforma de las EEMM.
- Los casos mediante algunas modificaciones pueden aplicarse a distintos niveles y cursos a través de módulos intercambiables.
- En relación con otras técnicas educativas consigue realizar una enseñanza más participativa e individualizada.
- Se consigue que los estudios administrativos sean algo vivo y en continuo estado de evolución. Los contenidos, objetivos, equipos informáticos, actividades, aparecen interrelacionados y comprometidos de tal manera que los cambios curriculares se producen en sintonía, de forma casi automática con los continuos cambios sociales de la Ciencia Administrativa.
- La docencia en equipo y el perfeccionamiento del profesorado dejan de ser actos voluntarios para convertirse en una necesidad imperiosa en la Simulación. Sólo es posible diseñar, corregir y ajustar los «casos» si se cuenta con la acción coordinada de unos profesores dedicados a la actualización de una currícula que nunca llega a estabilizarse.