

Aprendizaje-Servicio universitario en torno a las TIC

ICT Service Learning in University

Margarita R. Rodríguez-Gallego

Facultad de Ciencias de la Educación.

Universidad de Sevilla

margagomez@us.es

Resumen

Este proyecto se caracteriza por una metodología basada en el Aprendizaje-Servicio (ApS) donde estudiantes universitarios voluntarios y estudiantes de tercer ciclo de los Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP) participantes van a adoptar un papel muy activo para interiorizar, de una forma completa, los riesgos de una mala utilización de las TIC. En la ejecución del proyecto se realizará un taller de formación y sesiones prácticas sobre el buen uso de las TIC. Para finalizar con una sesión personalizada donde cada estudiante-servicio se hará cargo de dos estudiantes de 5º o 6º de Primaria para poner en práctica lo aprendido. Entre los contenidos a trabajar, cyberbullying (bullying en la red), grooming (pederastas), sexting (sex-testing fotos), ciberdelitos, uso abusivo y tecno-adicciones y pérdida de privacidad. Atendiendo a los resultados de cursos anteriores, podemos avanzar que este proyecto va a permitir descubrir la metodología ApS como una herramienta muy potente para vincular teoría y práctica; ayudar a exponer los saberes de los estudiantes-servicio y a canalizar los centros de interés hacia buenas prácticas, así como, concienciar a los estudiantes del tercer ciclo de Primaria de los peligros y riesgos de un mal uso de las TIC.

Abstract

This project outlines a methodology based in *Service Learning* in ICT. Voluntary university students and students of the third cycle of Primary Education will assume a very active role to completely embrace the risks of misuse ICT.

During the project, a training workshop and practical sessions will take place to achieve a correct use of ICT. Moreover, each student from 5th and 6th year of Primary School will attend an individualized and personalized lesson to bring theory in actions.

Amongst other topics, they will learn what is: cyberbullying, grooming (pedophilia), sexting (sex-testing photographs), cybercrimes and massive use, techno addiction and loss of privacy.

In reference to previous results we can affirm that the project will allow us to use the methodology of *Learning Service* as a strong tool in linking theory and practice. It will

help students to show their knowledge in this area and reach good cyber practices. In addition, students of the third cycle of Primary Education will raise awareness of dangers and risks of misusing ICT.

Palabras clave

Aprendizaje-servicio, Universidad, TIC, Educación Primaria, ciberdelitos

Keywords

Service learning, University, ICT, Primary Education, cybercrimes

1. Introducción

El Aprendizaje-Servicio (ApS) ha tenido gran impulso en los últimos años, primero en los Estados Unidos y Argentina, después en Reino Unido y el resto de Europa, como medio para promover la participación de los jóvenes y adolescentes al servicio de la comunidad tanto en la enseñanza media como superior (Annette, 2000). La expresión inglesa Service-Learning viene a subrayar el enfoque educativo que estas actividades de servicio tienen. En ellas los estudiantes aprenden y maduran mediante la participación activa en experiencias de servicio organizadas para adquirir conocimientos, siendo integradas en el currículum académico, a la vez que cubren necesidades sociales. Se trata de una forma de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades de ayuda a la comunidad al tiempo que facilita el aprendizaje de una asignatura y el desarrollo de competencias profesionales.

El ApS es "una actividad o programa de servicio solidario protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente las necesidades de una comunidad, y planificada de forma integrada con los contenidos curriculares con el objetivo de optimizar los aprendizajes" (Tapia, 2008, p. 43).

Es importante diferenciar esta propuesta de otro tipo de iniciativas con clara intencionalidad solidaria pero dudoso impacto educativo, así como de experiencias claramente educativas pero con escaso impacto solidario. El aprendizaje-servicio no es cualquier tipo de voluntariado, ni un practicum sin más, pues incluye tanto objetivos de servicio como objetivos de aprendizaje. El ApS es un método de enseñanza que, concretamente en Educación Superior, busca vincular el aprendizaje del estudiante con el servicio a la comunidad generando beneficios en tres ámbitos:

- *Currículum académico*, promueve una mayor formación práctica y la reelaboración de los contenidos teóricos para hacerlos más pertinentes al contexto social y económico para el desempeño profesional.
- *Formación en valores*, en aspectos como prosocialidad, la responsabilidad social, la solidaridad, la pertinencia de la actividad profesional, entre otros; ayudando a la formación para la ciudadanía de los profesionales que en el futuro tendrán un destacado papel en la sociedad.

- *Vinculación con la comunidad*, puesto que la intervención surge de la demanda explícita de la sociedad y promueve la intervención de carácter profesional sobre una problemática social real.

El modelo ApS constituye un ejercicio de unión de aspectos fundamentales que tradicionalmente están por separado en las instituciones educativas: la teoría con la práctica, el aula con la realidad, la formación con el compromiso y la cognición con la emoción (Butin, 2006; Manzano, 2010).

Por todo ello, el ApS resulta ser una metodología y una verdadera filosofía de la educación y el modelo formativo que las Universidades deben cambiar para promover, en su práctica y en sus espacios de convivencia y trabajo, situaciones de implicación con la comunidad (Batlle, 2011).

El ámbito de la investigación en este tema es muy amplio y abarca desde el ApS vinculado con la educación moral (Annette, 2005), aspectos que favorecen o dificultan la introducción de proyectos ApS (Galambos & Kozma, 2005), relación entre el ApS y la adquisición de competencias (Murphy, 2010), efectos que el servicio tiene en los estudiantes universitarios (Holdsworth & Quinn, 2010), como estrategia metodológica (Bednarz et al., 2008; Reinders, 2010 y Rodríguez-Gallego 2014), impacto que el ApS produce tanto en el aprendizaje como en el desarrollo de competencias y actitudes en los estudiantes universitarios (Furco, 2005; Tapia, 2000) hasta el desarrollo de programas y actividades de ApS (Buchanan, Baldwin & Rudisill, 2002; Furco & Billing, 2002; Hollander, Saltmarsh & Zlotkowski, 2001).

En las Universidades españolas, como el caso de la Universidad de Navarra se ha profundizado en el análisis bibliográfico sobre el concepto "Service-Learning" (Martínez Odría, 2005). En la Universidad de Barcelona se han desarrollado 4 experiencias: Derecho al Derecho, Educación física y educación social, Amigos y amigas de lectura y Prácticas de cooperación. Las tres primeras se han implantado en la Universidad de Barcelona y la última en la Universidad de Vic (Cataluña) con muy buenos resultados y expectativas (Martínez, 2006). En la Universidad de Sevilla se están desarrollando proyectos de ApS con propuestas de investigación-acción participativas para resolver problemas de vivienda en la asignatura Análisis de Datos de la Facultad de Psicología (Manzano, 2010), y experiencias en Comunidades de Aprendizaje (Aguilera et al. 2014).

Es importante resaltar que cuando las prácticas de ApS son promovidas como parte del proyecto pedagógico-solidario de una Universidad el grado de institucionalización es muy superior y es posible incluirlas en los planes de estudio para adecuarlos a este tipo de prácticas. Éste ha sido el motor que ha impulsado nuestro proyecto.

2. Aprendizaje-Servicio en torno a las TIC en la Universidad de Sevilla (España)

En el curso 2013-2014 comenzamos a pilotar la experiencia y ha sido al inicio de este curso cuando la implantaremos con estudiantes-servicio del Grado de Infantil, Primaria y Grado de Pedagogía, de la Facultad de Ciencias de la Educación, con la aprobación del Vicerrectorado de Ordenación Académica de la Universidad de Sevilla, recogida en el catálogo de Actividades Universitarias susceptibles de reconocimiento académico en las titulaciones de Grado, reguladas por el R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, conforme a lo previsto en la normativa aprobada por el Consejo de Gobierno de esta Universidad mediante Acuerdo 5.1/CG 22-07-10.

Este proyecto se caracteriza por una metodología participativa y dinámica donde los estudiantes-servicio y los estudiantes del tercer ciclo de Educación Primaria de los Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP) participantes van a adoptar un papel muy activo para interiorizar de una forma completa los riesgos de una mala utilización de las TIC.

En principio, la muestra estará compuesta por estudiantes-servicio (por determinar a inicios de octubre) de los distintos Grados, ocho profesores/as de la Facultad, profesionales de los 12 Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP) de Sevilla y provincia y un responsable del Vicerrectorado de Ordenación Académica.

Los objetivos de la investigación:

- Conocer nuevos elementos metodológicos basados en el ApS, aprendizaje cooperativo y dialógico.
- Conjuguar los conocimientos disciplinares trabajados en las distintas asignaturas con el servicio realizado en las aulas de los CEIP.
- Capacitar a los alumnos de Primaria en el uso seguro y saludable de las TIC.

Venimos trabando con la metodología ApS desde el año 2011. En el curso que comienza queremos ampliarla para introducir la experiencia Cibermánagers <http://www.cibermanagers.com/> (realizada con estudiantes de Educación Secundaria) adaptada al ámbito universitario (ApSTIC).

El proceso metodológico va a pasar por las siguientes fases de construcción:

Diagnóstico: realización de un *diagnóstico institucional* para evaluar la necesidad de contar con recursos humanos disponibles; y un *diagnóstico local* para dar a conocer las problemáticas y necesidades reales de la Comunidad en la que se lleva a cabo el proyecto ApSTIC, así como agencias e instituciones públicas y privadas que pudiesen colaborar en el mismo.

Para reclutar a estudiantes de los tres Grados planificaremos una reunión en el mes de octubre, el equipo directivo de los CEIP y los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, con el objetivo de dar a conocer el proyecto ApSTIC.

Coordinación inicial: se ha elaborado un borrador del proyecto, por parte de todos los sectores implicados, donde queda recogida la colaboración de los estudiantes y entidades y la formación que van a recibir los estudiantes-servicio para promover la seguridad en el uso de las TIC por parte de los menores.

Diseño: Cada estudiante debe elegir el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad, de este modo la franja horaria en la que pueden colaborar los estudiantes de la Facultad es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de lunes a jueves de 15:00 a 16:00 horas. Cada estudiante debe cubrir 75/150 horas (computable con 3/6 créditos ECTS), desde diciembre hasta mayo de 2015 y las actividades realizadas serán: trabajo en grupos interactivos, proyectos, biblioteca tutorizada, tertulias literarias dialógicas y Proyecto ApSTIC.

Ejecución: Los estudiantes-servicio deben aprender como planificar e implementar los *grupos interactivos* en las aulas de los CEIP; metodología de *trabajo por Proyectos* en el currículum de Educación Infantil y Primaria; *biblioteca tutorizada* dónde acuden a ella aquéllos alumnos con dificultades de aprendizaje ligadas a la lectura y escritura con el objeto de una atención especializada que les permita la superación de sus dificultades; *tertulias literarias dialógicas* dirigidas a toda la comunidad para acercar a las personas sin formación académica a la literatura clásica universal; y formación y

sesiones prácticas para un buen uso de las TIC con estudiantes del tercer ciclo de Primaria. Para ello se ha programado un taller con cuatro sesiones formativas de dos horas de duración cada una de ellas en las distintas materias ofertadas en los títulos de Grado de la Facultad (Didáctica General, Organización del Centro Escolar, Psicología evolutiva,...). Con los estudiantes-servicio se lleva a cabo una *formación* extra de cuatro horas de duración para preparar su entrada en las clases de 5º y 6º de los CEIP que lo soliciten. En el *área práctica* cuatro entradas en las aulas de 5º y 6º de los estudiantes-servicio para explicar los riesgos y uso seguro de la red, a través del visionado de diferentes vídeos y ejemplificaciones. Para finalizar con una sesión personalizada donde cada estudiante-servicio se hace cargo de dos estudiantes de 5º o 6º de Primaria para poner en práctica lo aprendido. Entre los contenidos a trabajar citamos: ciberbullying (bullying en la red), grooming (pederastas), sexting (sex-testing fotos), cibercrimes, uso abusivo y tecnadicciones y pérdida de privacidad.

Todas las intervenciones anteriores deben verse reforzadas con las sesiones de clase teóricas en la Facultad. Los profesores deben guiar el proceso a través del temario de las asignaturas y los estudiantes-servicio implicados en ApS deben describir y exponer, al resto de los compañeros del grupo clase su experiencia, expectativas y motivaciones aprendidas a través del contacto con la realidad. Los estudiantes implicados deben redactar un informe final describiendo su experiencia e incluyendo los aprendizajes derivados del estudio y de la reflexión en el aula. Dicho informe será colgado en la plataforma institucional de cada asignatura.

La participación de los estudiantes-servicio en el marco de este proyecto consiste en prestar un servicio a la comunidad educativa, tomar consciencia y exponer los aprendizajes conseguidos, conjugando los conocimientos disciplinares trabajados en la Facultad con el servicio realizado en las aulas de los CEIP.

Reflexión: La reflexión debe ser un proceso esencial incluido en todas las fases del proyecto. Los estudiantes-servicio, profesionales de los CEIP y profesores de la Facultad llevarán un registro (cuaderno de campo) de la experiencia en cada intervención educativa. Junto con esta reflexión individual se realizarán entrevistas semiestructuradas para compartir opiniones con todos los sectores

implicados en la puesta en marcha del proyecto.

Evaluación: Para evaluar los resultados tendremos en cuenta la observación participante, entrevistas semiestructuradas a los profesionales de los CEIP, profesores de la Facultad, estudiantes ApS, y representante de la Universidad.

De este modo, se realizarán entrevistas cruzadas de estudiantes, profesores y Universidad. Además de una autoevaluación por sector para ver las posibilidades de institucionalización definitiva y mejora del ApS.

En la observación participante no utilizaremos categorías de registro de datos ni unidades de análisis preconcebidas, sino las informaciones surgidas en los procesos de acción en cada una de las fases del diseño de la investigación. De esta manera, los etnógrafos, en este caso profesionales de los CEIP, profesores de la Facultad y estudiantes servicio, participaran abiertamente, de la vida cotidiana de personas durante un curso académico, viendo lo que pasa, escuchando lo que se dice, preguntando; o sea, recogiendo todo tipo de datos accesibles para poder arrojar luz sobre la experiencia vivida. Nuestro método de registro serán las notas de campo y las grabaciones de vídeo y audio.

Para las entrevistas semiestructuradas utilizaremos la técnica de análisis de contenido con la identificación, selección y estructuración de las categorías y subcategorías para cada uno de los grupos implicados en la investigación. El guión de la entrevista, en un principio, puede quedar estructurado de la siguiente forma:

- ¿El aprendizaje-servicio vincula explícitamente un servicio a la comunidad con un aprendizaje significativo?
- ¿El ApS proporciona tiempo estructurado para que los individuos reflexionen acerca de lo que hicieron durante la actividad de servicio y la conexión con el aprendizaje fuera y dentro de la clase?
- ¿El ApS promueve la formación en valores?. ¿De qué tipo?
- ¿El ApS promueve el crecimiento personal?
- ¿El ApS refuerza los lazos sociales con la comunidad?

En la autoevaluación se pedirá todos los colectivos implicados establecer mejoras pedagógicas, mejoras relacionales y mejoras organizativas del ApS.

Cierre y celebración: Una vez finalizada la experiencia se entregarán diplomas acreditativos a los alumnos que han realizado el servicio y se reconocerá la

labor de los profesores del centro y Facultad, así como de las entidades participantes.

3. Conclusiones

Muchos países están promoviendo prácticas de ApS en el sistema educativo desde hace bastante tiempo. En algunos, además, estas prácticas se están introduciendo como obligatorias en la Educación Secundaria y Universidad (Holanda, Argentina o USA), al comprobar los resultados positivos tanto en términos de éxito escolar como de compromiso social. Hasta que el proyecto no se ponga en marcha no podemos establecer conclusiones definitivas pero atendiendo a los resultados de cursos anteriores podemos avanzar que el proyecto ApSTIC va a permitir descubrir la metodología ApS como una herramienta muy potente para vincular teoría y práctica; ayudar a exponer los saberes de los estudiantes-servicio y a canalizar los centros de interés hacia buenas prácticas; permitir la formación integral de los estudiantes e impulsar el compromiso con la comunidad y a concienciar a los estudiantes del tercer ciclo de Primaria de los peligros y riesgos de una mala utilización de las TIC.

Para finalizar comentar que, si bien el ApS es una metodología educativa, una herramienta pedagógica, en este proyecto ha sido valorada también como herramienta de desarrollo comunitario, de cohesión de la comunidad, de compromiso responsable (López Herrerías, 2010). El ApS funciona no solamente para sostener la motivación y el proceso de formación de los estudiantes-servicio y estudiantes de Primaria implicados sino también como motor de superación de las dificultades, de activación de redes sociales y de fomento de la confianza de los ciudadanos (Batlle, 2011; García y Mínguez, 2011).

Referencias

Aguilera, A., Ignacio, M.J., Prados, M.M., Sánchez, V., Gómez-del-Castillo, M.T, Ordóñez, R. y Rodríguez-Gallego, M.R. (2014). *La participación de los alumnos en Comunidades de Aprendizaje*. Actas IV Jornadas de Innovación Docente. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla, 19 y 20 de mayo.

- Annette, J. (2000) *Civic Participation and Education for Citizenship*. Comunicación presentada en Political Studies Association, UK 50th Annual Conference, Londres.
- Annette, J. (2005) Character, civic renewal and service learning for democratic citizenship in higher education. *British Journal of Educational Studies*, 53(3), 326-340.
- Battle, R. (2011) ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje servicio?. *Crítica*, 972, 49-54.
- Bednarz, S. W. et al. (2008). Community Engagement for Student Learning in Geography. *Journal of Geography in Higher Education*, 32(1), 87-100.
- Buchanan, A.M., Baldwin, S. & Rudisill, M. (2002). Service Learning as Scholarship in Teacher Education. *Educational Research*, 31 (8), 30-36.
- Butin, D. W. (2006). The limits of service-learning in higher education. *The Review of Higher Education*, 29, 473-498.
- Furco, A., & Billing, S. H. (2002). *Service Learning. The Essence of the Pedagogy*. Greenwich: Information Age Publishing.
- Galambos, R., & Kozma, J. (2005). Service-Learning and Civic Education in Hungarian Higher Education. *Vocational Education: Research and Reality*, 10, 40-51.
- García, A., & Mínguez, R. (2011). Los límites de la educación en valores cívicos: cuestiones y propuestas pedagógicas. *Educación XX1*, 14(2), 263-285.
- Holdsworth, C., & Quinn, J. (2010). Student volunteering in English higher education. *Studies in Higher Education*, 35(1), 113-127.
- Hollander, E. L., Saltmarch, J., & Zlotkowski, E. (2001). Indicators of Engagement, en L. A Simon y otros (eds.), *Learning to Serve: Promoting Civil Society Through Service-Learning*, Norwell: Kluwer Academic Publishers.
- López Herrerías, J.A. (2010). Educación de calidad y en competencias para la competitividad o para la cooperación. *Revista Complutense de Educación*, 21(1), 107-122.
- Manzano, V. (2010). *El modelo de aprendizaje-servicio y su potencial para la educación superior*. Conferencia inaugural de las VI Jornadas de docencia en Psicología. Universidad de Sevilla, 15 de junio.
- Martínez, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 85-102.

- Martínez-Odría, A. (2005). *Voluntariado y Service-Learning en la escuela*. Tesis doctoral, Universidad de Navarra.
- Murphy, T. (2010). Conversations on engaged pedagogies, independent thinking skills and active citizenship. *Issues in Educational Research Special edition on service learning*, 20(1), 39-46.
- Reinders, H. (2010). The Promotion of Learning Processes through Service Learning in Higher Education. *Zeitschrift Fur Padagogik*, 56(4), 531-547.
- Rodríguez-Gallego, M.R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.
- Tapia, M^a N. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*, Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Tapia, M^a N. (2008). *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.