

# 5 Resultados. Ciencias Sociales y Jurídica

Rosario López Gavira

## 5.1. ¿Cuál es el perfil de los participantes?

En el grupo han participado ocho personas. Las edades de estos oscilan entre los 19 y los 59 años, siendo 35 años la media de edad. De estas ocho personas, siete son hombres y una es mujer.

En cuanto a los estudios que están cursando, dos de ellos estudian Derecho, otros dos cursan Empresariales, uno estudia Económicas, dos cursan Administración y Dirección de Empresas y un último estudiante cursa Ciencias del Trabajo.

Todos se encuentran entre el primer y quinto curso, habiendo solo un estudiante cursando primero, segundo y quinto curso respectivamente; tres en tercero y dos en cuarto curso. Respecto a los años que llevan cursando sus estudios, la media se sitúa en cinco años. Es significativo el hecho de que algunos lleven de siete a nueve años en la Institución.

Por último, y en relación al tipo de discapacidad, hay cuatro estudiantes con discapacidad sensorial (tres con necesidades visuales y uno con necesidad auditiva); otros dos estudiantes con discapacidad física y las dos últimas personas con discapacidad psíquica.

Finalmente, cabe mencionar que uno de los estudiantes ha estado matriculado en más de una carrera antes de cursar sus estudios actuales, como es el caso de RSE5, quién estuvo matriculado previamente en la Escuela de Ingeniería Informática y en la UNED:

*“RSE5: ...yo saqué el acceso para mayores de veinticinco años, me metí en Ingeniería Informática, estuve un año en Ingeniería Informática, aprobé un par de asignaturas allí, después me metí por la UNED, y empecé a estudiar Administración y dirección de empresas. Pero me desmotivó mucho y lo dejé porque ni iba a las tutorías ni iba a nada y lo dejé. Entré en Empresariales, estudié, hice los tres años de Empresariales, y después de esos tres años pues me metí a Administración y*

*Dirección de Empresas". (Grupo discusión institucional).*

## **5.2. ¿Una Universidad que incluye o que excluye?**

En este punto procedemos a analizar la experiencia vivida por los participantes desde la perspectiva de la Universidad como Institución. De esta forma, pretendemos averiguar cuáles son las barreras y las ayudas institucionales con las que conviven los estudiantes. Dentro de las barreras que identifican los estudiantes también se hará referencia a las barreras arquitectónicas e infraestructuras referidas a las aulas universitarias y a los espacios incluidos en las Facultades y edificios universitarios. Finalmente, queremos conocer cómo ven los participantes a una posible Universidad ideal y cuáles son las recomendaciones que proponen para una institución más inclusiva.

### **5.2.1. Barreras y ayudas institucionales**

Los participantes reconocieron en general, muchos aspectos positivos desde el punto de vista institucional, sin embargo, también indicaron otros aspectos potencialmente mejorables en lo que a su funcionamiento se refiere. Cabe destacar, que en general el número de barreras indicadas han sido mayores que las ayudas.

En primer lugar, pusieron de manifiesto el hecho de que hay titulaciones que son muy inaccesibles, ya que resultan especialmente difíciles y duras para ser cursadas por alumnado con discapacidad. Algunos de ellos narraron sus experiencias fallidas en estudios previos que les obligaron a cambiar a otros.

En concreto, RSE5 y RSE7 señalaron la dificultad de estudiar carreras técnicas, como por ejemplo, Informática, Ingeniería, etc. De hecho, muchos estudiantes del área de Ciencias Sociales y Jurídicas en realidad quisieron o intentaron estudiar otras carreras y finalmente no pudieron hacerlo, tal y como explican al no poder llevar el ritmo de las clases y disponer de los materiales al igual que el resto de estudiantes.

*“RSE5: Pues yo empecé con mucha ilusión, pero cuando entré en Informática terminé traumatizado y desilusionado porque veía que no podía llegar a lo que hacían los demás. Aparte de que es un carrera que necesitas dedicarle las veinticuatro horas en la carrera no puedes estar trabajando mientras estás estudiando Informática. Pero más que nada por el inconveniente del tema visual que no era incapaz allí en clase de seguir las asignaturas... En informática me tenían totalmente descartado. Es más cuando le pregunté a una profesora qué podía hacer, me dijo que mirara por libro, claro por libro mirar el álgebra de allí no es lo mismo que el álgebra que damos aquí. El nivel de dificultad es mucho mayor y la verdad que me perdía, perdía horas y horas mirando libros”.*  
(Grupo discusión institucional).

*“RSE7: Es que es según la titulación que cojas, titulaciones como esta, la adaptación es bastante buena porque con poca ayuda podemos superar las barreras, pero claro, el que quiera coger una carrera técnica tiene una mayor dificultad... Yo al principio estaba pues ilusionado, entonces, sí que a lo mejor aspirar al principio así por lo alto, y dices pues mira, una ingeniería me hubiera gustado hacer, lo que pasa que ya después eres un poco más realista y dices con el tema del visual por ejemplo es mucha dificultad meterse en una carrera de ese tipo”.*  
(Grupo discusión institucional).

En relación con el inicio de los estudios, los estudiantes manifestaron varios problemas con los que se tuvieron que enfrentar desde el principio. RSE8 apuntó que cuando comenzó los estudios no recibió ningún tipo de orientación sobre la Universidad, sobre su estructura, funcionamiento, etc. En general, subrayó el desconocimiento que en la Universidad hay sobre los estudiantes con discapacidad y cómo sería necesario que desde que acceden a la Universidad se les informase de todo ello.

*“RSE8: Yo no tuve al principio de la Universidad nadie que me dijera pues esta es la Universidad de Sevilla, estas son las cosas que puedes acceder, aquí está tal, aquí está tal, si quieres contactar con el SACU pues llama aquí. Eso no lo hubo y yo creo que es muy importante, como una especie de, como el curso que se hace para un alumno sin discapacidad, ¿no? que se hace una*

*especie de curso donde se informa de todo, pues yo creo que para nosotros también sería importante hacerlo...". (Entrevista oral individual).*

Además, RSE8 siguió explicando como un gran obstáculo en la Universidad es que no hay conocimiento suficiente sobre la situación individual de cada uno de los estudiantes discapacitados.

*“RSE8: En la Universidad en sí, vamos, la principal barrera en todos los campos, ya te digo que es el desconocimiento, es el desconocimiento hacia personas como yo, ¿no?, casos de mi tipo”. (Entrevista oral individual).*

Por su parte, varios de los estudiantes también indicaron problemas de tipo burocrático que se encontraron al principio y con posterioridad. RSE5 y RSE7 señalaron que les resultó muy complicado acceder a algunas solicitudes, documentación, becas, etc.

*“RSE5: A lo mejor las incompatibilidades de rellenar los impresos, ¿no? que son incómodos ¿no? porque yo me acuerdo cuando me matriculé que no venían en formato informático, era en papel directamente...”. (Grupo discusión institucional).*

*“RSE7: A ver en el tema por ejemplo burocrático también tema de documentación y todo eso, lo mismo parece inaccesible pues por ejemplo acceder a ciertas plataformas, la automatrícula, o exige mucha movilidad de un centro a otro, también para el tema de documentación, becas”. (Grupo discusión institucional).*

Una cuestión planteada por RSE4 y RSE6, estudiantes de Económicas y Empresariales, fue el excesivo tamaño de los grupos hace que el conjunto de estudiantes no reciba una docencia adecuada y, en particular, el colectivo de estudiantes discapacitados. Así, no es posible la verdadera implantación del Espacio Europeo de Educación Superior y el tratamiento personalizado de los estudiantes.

**“RSE4:** *En primero tenía yo noventa y ocho compañeros de clase, y eso es imposible que todos nos enteremos de lo que nos están explicando...”.* (Grupo discusión institucional y aula).

**“RSE6:** *Yo creo que falta dinero para profesores para que se hagan al rollo personalizado que creo que todos más o menos demandamos, discapacitado o no discapacitado. Si se quiere hacer tienes que meter dinero para profesores y más medios”.* (Grupo discusión institucional y aula).

Por otro lado, en relación con las políticas y los planes de ayuda a los discapacitados indicaron una brecha enorme entre los documentos y normas aprobadas por la Universidad y lo que luego se lleva a la práctica. Declararon que en el papel todos son promesas y buenas intenciones, pero luego la realidad es muy diferente. Así, señalaron que existe una diferencia muy grande entre la teoría, entre lo que se incluye en los planes y normas, y la realidad diaria del estudiante discapacitado en la Universidad de Sevilla.

**“RSE3:** *La Universidad está muy bien montada, orgánicamente es casi perfecta, de manera orgánica. Otra cosa es cuando las personas llevan la norma o llevan el reglamento, a la práctica. Pero la norma, los reglamentos las formas, eso está todo muy bien recogido, y cualquier tema que te metas ahí está la Web de la Universidad que te vas a enseñanza virtual, que te vas a accesos,... en eso están casi perfectos. Hay una información tan grande dentro de esa Web. Luego otra cosa es cuando se pone en práctica esos organigramas, esos reglamentos, y esas cosas, fallan a la persona”.* (Grupo discusión institucional y aula).

Por otro lado, los participantes criticaron la carencia en los centros de la Universidad de Sevilla de espacios propios para discapacitados. Consideraron que sería muy positiva la existencia de espacios en los centros reservados para este tipo de estudiantes con objeto de que puedan realizar encuentros, actividades y puestas en común. De esta forma, manifestaron que con este tipo de reuniones conjuntas se pondría de manifiesto una solidaridad propia de este colectivo.

**“RSE3:** *Por ejemplo, en la Facultad de Derecho, y yo creo podemos repetir que la de aquí, incluso hablarlo con el personal*

*del SACU, y es, hay cuatro Departamentos y uno de ellos grande, quitando el mes de exámenes o los quince días, la mayoría están vacíos y el más grande es dejarlo para los discapacitados, los discapacitados en general. Es otra propuesta que se le podría hacer a la Facultad de Derecho, la Facultad de Económicas, no sé yo como...Pero allí sí hay condiciones para eso, ¿Por qué? Porque cuando está uno, entre los discapacitados, normalmente hay una solidaridad que entre los que no lo son". (Grupo discusión institucional y aula).*

Otros estudiantes manifestaron que no han recibido ayudas por parte de la Universidad. Así, RSE4 apuntó que no pudo acceder a las ayudas ya que iban destinadas a otro tipo concreto de estudiantes con discapacidad. Indicó que en la mayoría de los casos van dirigidas a discapacidades de tipo visual, sensorial o físico, pero no tanto para necesidades psíquicas.

*“RSE4: Yo he tenido ayudas, pero ninguna por tema de mi discapacidad. Que si te hace falta una adaptación del ordenador por temas visuales, pero por temas mentales o psíquicos no he encontrado ninguna entonces no, no he seguido buscando. De vez en cuando me mandaban algún correo, de alguna beca o algo, pero he dicho si todos para sillas de ruedas o para ciegos o sordos y no hay para psíquicos. Nosotros somos discapacitados, no solamente locos. Parece como si...”. (Grupo discusión institucional y aula).*

En este sentido, RSE3 señaló que a veces la discapacidad se asocia con necesidades físicas, pero que también hay más personas que están en esta situación, aunque no pueda verse a simple vista al tratarse de discapacidades psíquicas, orgánicas, etc.

*“RSE3: Es que RSE4 se me había olvidado, el tema es el siguiente, la mayoría de las Facultades, entienden al discapacitado aquel que va en silla de ruedas, y hacen una adaptación un poco yo que sé, de lo único que hacen es poner un cartelito y quitan la silla y ya está, y ya llega el chico de silla de ruedas. Eso como ha dicho RSE4, no es los discapacitados, en silla de ruedas porque yo no tengo silla de ruedas, pero yo si no*

*tengo una silla de ruedas no puedo salir de mi casa. Mi silla de ruedas es la bolsa. Sin bolsa no puedo salir, no puedo, no puedo ni moverme". (Grupo discusión institucional y aula)*

Por su parte, RSE7 referente al tema de movilidad internacional de estudiantes discapacitados, apuntó un problema de falta de coordinación con centros extranjeros. Indicó lo difícil que es dar el paso de irse a otro país a realizar una estancia. Agradecería una mayor información por parte de la Universidad sobre las ayudas que podrán recibir en el país de destino.

*“RSE7: Me gustaría comentar el tema de las relaciones con otras Universidades, en el tema de la discapacidad, en mi caso, vamos, el tema de Erasmus. No sé cómo funciona el tema, de cómo se comunica la Universidad de Sevilla con las otras Universidades, en el tema de discapacidad. ¿Qué hace? ¿Cómo nos presentamos a la otra Universidad? Si la Universidad lo sabe o no lo sabe... ¿Disponen también de las mismas ventajas allí que aquí? Todo eso". (Grupo discusión institucional).*

En relación con el calendario de exámenes, RSE1 propuso que no estén tan cerca unos y otros, ya que esto permitiría poder prepararse mejor las diferentes asignaturas, sobre todo en el caso de estudiantes discapacitados.

*“RSE1: Yo creo que los exámenes los ponen todos muy juntos. Es decir, deberían dejar más espacio entre examen y examen. Hay cursos, primero si te coges el primer curso claro, son en primer curso, en el primer cuatrimestre son seis o siete asignaturas, y te metes en esas seis o siete asignaturas en dos semanas aproximadamente. Yo veo que deberían dejar un poco más de tiempo entre exámenes y exámenes. Eso es lo que yo más veo". (Entrevista oral individual).*

Finalmente, RSE8 apuntó que no fue posible lograr que instalaran un software de adaptación para personas con discapacidad visual en un ordenador de la Sala de Informática de la Facultad de Ciencias del Trabajo. En este sentido, sorprende como falla a veces la Institución en proporcionar ayudas en casos donde aparentemente es sencillo atender las necesidades de estudiantes discapacitados.

*“RSE8: He ido al aula de informática, he necesitado de algo y he dicho pues mira pues esto, ¿existe esto? Y por parte del responsable del aula de informática no puedo tener ninguna queja porque él se prestó a informarse. De hecho se informó qué tipo de programas era y tal, y no sé ahí quedó la cosa, no sé si ha sido negativa de la Universidad o la ONCE que no se puso en contacto o, no te puedo decir porque no”. (Entrevista oral individual).*

Como indicamos al principio de este apartado, los participantes también apuntaron muchas ayudas a las que tuvieron acceso en su experiencia universitaria. Pasamos a continuación a analizar aquellas actuaciones y acciones que les sirvieron de apoyo en el trascurso de sus estudios.

Prácticamente todos los estudiantes pudieron acceder a algún tipo de ayuda. De forma generalizada, la mayoría ha destacado la ayuda económica para el pago de la matrícula. Específicamente, RSE4 agradeció que ahora también subvencionen las segundas matrículas.

*“RSE4: Este año tenemos la segunda matrícula gratuita, antes no las teníamos. Ha habido discapacitados que lo han comentado por temas de hospitalizaciones y cosas así. Han tenido que estar matriculados cinco o seis veces por una asignatura”. (Grupo discusión institucional y aula).*

Por su parte, RSE5 y RSE7 reconocieron la ayuda recibida al inicio de sus estudios universitarios, ya incluso desde la época de Selectividad. De esta forma, les proporcionaron material informático para realizar los exámenes, les ampliaron el texto del examen, etc.

*“RSE5: Desde que hice el acceso, pues ya me llamaron para ver las dificultades que tenía para hacer el examen. Me preguntaron cómo quería hacer el examen, si me hacía falta hacer el examen individual, en otra sala distinta, con el texto ampliado...Vamos que desde incluso desde antes de entrar ya estaba recibiendo ayuda”. (Grupo discusión institucional).*

Por otro lado, manifestaron las consecuencias favorables que las nuevas tecnologías tienen en la integración y adaptación de los estudiantes con discapacidad en la Universidad. Por ejemplo, RSE8 comentó que para él es

muy importante la accesibilidad a la información a través de la enseñanza virtual, el correo electrónico, revistas electrónicas, etc.

*“RSE8: Lo bueno, pues el correo electrónico y que exista todo lo que lo que es la parafernalia esta de la Universidad virtual que te van mandando correos, para mí es muy importante porque te hace ser totalmente accesible. Las revistas que te mandan, todo es totalmente accesible, en ese sentido sí se puede acceder a la información. Ya eres tú el que dices, pues este correo no me interesa y lo borro, ni siquiera lo leo pero si quiero informar o estar informado, a mí me llegan constantes correos de la Universidad informándome de todo lo que se hace”. (Entrevista oral individual).*

Asimismo, varios participantes valoraron la existencia de ayudas a la movilidad internacional. Específicamente, se destacó por parte de RSE7 muy positivamente el soporte para la realización de estancias Erasmus en otros países.

*“RSE7: ...Y también el tema de Erasmus para alumnos discapacitados. Todavía estoy en temas de papeleo y todo eso, pero en principio hay ayudas de tipo de adaptaciones, incluso económicas también”. (Grupo discusión institucional).*

Referente a las relaciones con el Personal de Administración y Servicios (PAS), RSE8 relató las experiencias positivas que surgieron con ellos. Así, comentó la ayuda recibida por el personal del Aula de Informática para intentar conseguir un ordenador accesible para estudiantes con discapacidad visual.

*“RSE8: Para mí el trato con Administración, Secretaría, Aulas de Informática, ha sido muy bueno. Incluso el responsable del Aula de Informática de mi Facultad directamente cuando ya me conoció, me preguntó que qué necesitaba. Estuvo tramitando con la ONCE para poner un ordenador accesible, que al final no se ha conseguido porque hay un poco, tu sabes, lo unes con lo otro pues la casa sin barrer, ¿no? Este chaval contactaba conmigo, yo no venía mucho por aquí pero bueno...”. (Entrevista oral individual).*

Destacó igualmente el trato amable por parte del personal de Secretaría a la hora de hacer la aplicación de la Auto-matrícula. Específicamente, agradeció la ayuda recibida para completar y presentar dicha aplicación, incluso evitándole la cola de espera.

*“RSE8: Sí, casi siempre la predisposición ha sido buena, por parte del Personal de Administración. Ya te digo con todo lo que son, Conserjería, en Informática, siempre. Siempre que yo he llegado y pedido algo, de hecho muchas veces me considero un privilegiado. Porque a lo mejor hay alumnos a los que se les exige un poco el tema burocrático y yo he llegado a pedir cosas y directamente, vamos a lo mejor yo he estado para hacer la Auto-matrícula en una cola impresionante y yo he llegado, me he acercado al mostrador, y he dicho, ¿Perdonen, el último? Y me han dicho, pues pase por aquí, pum y he entrado y directamente me han atendido. O sea que en ese sentido a lo mejor hasta más privilegiado que otra persona ¿no?...”. (Entrevista oral individual).*

Por su parte, RSE1 señaló que la situación de la discapacidad en la Universidad ha cambiado desde que accedió por primera vez a la Universidad hasta la actualidad. Destacó que el esfuerzo para ayudar e integrar a estos estudiantes ha mejorado a lo largo de los últimos años.

*“RSE1: Yo creo que hemos tocado todo, simplemente subrayar que desde hace unos años para acá se nota que se están preocupando más por la gente con necesidades, necesidades especiales, eso es lo que sí me estoy dando cuenta”. (Entrevista oral individual).*

Dentro del ámbito institucional, es preciso prestar una especial atención a la labor realizada por el Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (SACU). Este servicio institucional realiza una labor importante y muy valorada por los estudiantes discapacitados. Por ello, prácticamente todos los participantes de este grupo valoraron de una u otra forma la ayuda y la atención recibida.

*“RSE3: ...Luego os voy a decir otra cosa que me falta, me fui al SACU, le expuse mi problema al personal del SACU, que es*

*un encanto. Es espectacular, pues me dijo qué problemas tenía y yo le dije cómo se resolvían mis problemas dentro del estudio, y me los resolvió...”. (Grupo discusión institucional y aula).*

La ayuda prestada mediante un alumno colaborador también fue bastante aplaudida por los participantes. RSE2, RSE5, RSE6, RSE7 y RSE8 apreciaron la existencia de este soporte pues les resultó de mucha ayuda y utilidad para poder disponer de los apuntes, para poder ver carteles en la copistería y cafetería, las calificaciones en los tabloneros, etc.

*“RSE5: Sí yo en mi caso, esa ayuda sí que la he usado, la del alumno colaborador. Y esa sí la utilicé y los años anteriores...Pero sí que le he dado uso y lo veo bastante útil y de gran ayuda. En mi caso me ha servido bastante. Para el tema de apuntes y que te acompañe para ver carteles, notas, sobre todo cuando lo necesitas para ver notas en copistería para ver los códigos de la asignatura, en cafetería, etc.”. (Grupo discusión institucional).*

*“RSE6: El personal del SACU me propuso que alguien tomara apuntes por mí, pero yo no lo acepté, porque bueno, yo tomo mis apuntes y me pongo siempre cerca, segunda o tercera fila y luego bien y no hay ningún problema”. (Grupo discusión institucional y aula).*

Igualmente, varios de ellos valoraron la actuación del SACU para resolverles obstáculos relacionados con su discapacidad, tales como, acceso a parking, monitor ampliado, etc.

*“RSE5: ...Por parte también del SACU pedí la ayuda esta del monitor ampliado, tengo el ‘fruster’ también”. (Grupo discusión institucional).*

Finalmente, otra de las ayudas que se destacaron del SACU fueron los cuadernos auto-copiativos.

*“RSE4: ...Bueno pues ayudas, en segundo tuve apuntes fotocopiados. Me los pagaba la Universidad, porque yo tenía algo de falta de concentración por la medicación”. (Grupo discusión*

*institucional y aula).*

Por su parte, RSE2 indicó que esta ayuda es fundamental, pues su principal problema en la Universidad es coger los apuntes.

*“RSE2: Mi discapacidad me impide coger apuntes, y gracias al programa de la unidad de atención al estudiante con discapacidad, dentro del SACU, me están facilitando dicha tarea a través de las libretas fotocopiadoras...Si digo la verdad estoy encantada con la ayuda recibida por parte de esta unidad, teniendo que cuando empecé la Universidad me pasaba la vida fotocopiando apuntes”. (Entrevista escrita).*

Una vez comentadas las ayudas, vamos a analizar las barreras que los estudiantes han encontrado en el SACU. Aunque, en general, como hemos visto anteriormente, es un servicio muy bien valorado por los estudiantes, también se señalan algunos puntos susceptibles de mejoras.

Algunos participantes consideraron que el SACU debería promover la creación de espacios específicos para discapacitados en los centros de la Universidad de Sevilla. RSE3 y RSE4 afirmaron que ya realizaron esta petición anteriormente.

Por otro lado, consideraron que el SACU debería hacer un esfuerzo mayor por difundir su labor y darse a conocer entre los estudiantes con discapacidad, sobre todo cuando éstos inician su carrera en la Universidad.

*“RSE8: Al principio que te dijeran, pues mira tienes este tipo de herramientas, puedes contactar con tal persona, tienes el SACU, tienes, todo lo que haya”. (Entrevista oral individual)*

Seguidamente vamos a terminar este punto examinando otro tipo de ayudas que los participantes recibieron de diferentes agentes sociales. En global, los estudiantes con necesidades visuales RSE5, RSE7 y RSE8 destacaron la ayuda, asesoramiento y soporte recibidos de la Organización Nacional de Ciegos de España (ONCE).

*“RSE5: ...Y tenemos también profesores de apoyo, no sé si habéis tenido alguna experiencia alguna vez que haya venido un profesor de apoyo o de la ONCE con alumnos. Hay profesores de*

*apoyo y técnicos en rehabilitación que tienen contacto con la Universidad, porque son los que conocen los elementos de infotecnología, que a lo mejor hay adaptaciones que no se conocen en un principio, pero entre el alumno y la Universidad, la organización pues se puede llegar a adaptaciones nuevas. Por ejemplo, si no se puede con la pizarra digital como hemos comentado antes, a lo mejor un tipo de Webcam o una cámara o algo que nos pudiera acercar lo que es la pizarra o el monitor". (Grupo discusión institucional)*

*“RSE7: Yo en mi caso igual, de hecho en mi casa tengo una lupa televisión, que eso te lo facilita también la ONCE, unas amplificadores también especiales para, un telescopio también para el tema de pizarra para el caso de que lo quieras usar, la metodología por parte de la ONCE”. (Grupo discusión institucional)*

Finalmente, RSE2 señaló como ayuda de otros organismos la pensión que recibe por parte del Estado español.

### **5.2.2. Barreras arquitectónicas e infraestructuras en la universidad**

Los participantes pusieron de manifiesto un gran número de barreras referentes a elementos arquitectónicos y de infraestructuras que es necesario mejorar. En mucho de estos casos además, llama la atención nuevamente que tratándose de cuestiones que a priori parecen fáciles de solucionar, no se empleen los recursos necesarios para ello.

De esta forma, destacaron la multitud de zonas en las Facultades con obstáculos de escalones y ausencia de rampas. En este punto hay que enfatizar que incluso tratándose de Facultades de reciente edificación, como la Facultad de Ciencias del Trabajo, todavía se han construido con este tipo de obstáculos para estudiantes discapacitados. Por ejemplo, RSE8 señaló que las aulas de esta Facultad se construyeron con escalones que suponen una importante limitación. RSE1 y RSE5 también apuntaron problemas de este tipo.

*“RSE1: No entiendo cómo no hay una rampa que atraviese la Facultad, y eso mira que es sencillo, eso no es que cueste ni más ni menos, es que yo veo eso una chorrada pero no se ha*

*dado nadie cuenta. Yo tengo que dar toda la vuelta para salir o para entrar, son cosas que son tonterías pero no se dan cuenta el que se tenga que dar cuenta”. (Entrevista oral individual).*

*“RSE5: He tenido problemas con escalones, que no están a lo mejor bien señalizados, no me acuerdo si eran los de entrar, aunque creo que allí han puesto ya una rampa. Lo que no sé decirte ahora mismo cuál, porque no me acuerdo. Porque algunos vienen muy bien señalizados, con su rayita y todo y lo vas viendo. Pero otros cuestan más trabajo, sobre todo a lo mejor cuando te está dando el sol que se ve menos ¿no?”. (Grupo discusión institucional).*

A continuación, vamos a señalar las barreras que específicamente indicaron los estudiantes con discapacidad visual. De esta forma, varios de los participantes indicaron problemas relacionados con una señalización inadecuada. RSE5, RSE7 y RSE8 apuntaron que sería preciso mejorar los carteles de copistería, las actas de notas en los tabloneros de anuncios, las pantallas de información general, la numeración de aulas, los contrastes, etc.

RSE8 relató su experiencia tanto en la antigua como en la nueva Facultad de Ciencias del Trabajo. Señaló varias cuestiones que suponen barreras para él a la hora de localizar las aulas en su centro e indicó además soluciones que serían realmente fáciles de implementar.

*“RSE8: Yo he tenido dos etapas: la etapa de la Facultad antigua, que era mucho menos accesible que en la que estamos ahora, y la que estamos ahora, que es todo muy grande. Pero sí es verdad que hay una diferencia. La otra más escaleras más cosas, más, menos rampas, pero al ser más pequeña era mucho más manejable, mucho más fácil para mí, por ejemplo, yo sabía dónde estaba todo... Las grandes dimensiones, si no está bien señalizado pues es muy caótico, te pierdes mucho. Y si es verdad, que el edificio nuevo que han hecho en mi Facultad es muy grande y todavía le falta mucha señalización. No sé, por decirte, llegar a la puerta de un aula, y no saber qué aula es. Porque realmente no existe, hay un cartel puesto que pone la A315 o la que sea. Pero no sé, se podría suplir, siempre lo he pensado, una plaquita a la altura de la mano... A la hora de*

*localizar una puerta, es muy complicado, no sé en este edificio cómo estará, pero claro, yo te hablo de dónde yo estudio, que las puertas son prácticamente del mismo color que la pared, entonces, el que no ve nada, le da igual ¿no? porque en cierto modo le da igual porque no ve nada, pero el que es deficiente visual, como a lo mejor yo, bueno en mi caso sería deficiente visual extremo ¿no? porque si veo los contraste de los colores y tal, pues claro llegas a una puerta y te la pasas porque se difunde con el color de la pared. Y si hubiera, iría un poco en consonancia con lo que te he dicho antes que si tú tienes el número de tu aula en relieve en braille y tú en las demás de las puertas está bien, llegarías perfectamente al aula sin preguntar a nadie”. (Entrevista oral individual).*

En esta misma línea, RSE5 mostró numerosas limitaciones visuales a las que se tiene que enfrentar por una señalización inadecuada relacionadas con los códigos de los apuntes de de copistería, los horarios de apertura, los menús de la cafetería, etc.

*“RSE5: Pues yo a nivel general, pues no sé, por ejemplo, a la hora de ir a la Copistería Atril, muchos de los códigos de los documentos de los apuntes no los veo ¿no? Tendrían que estar más accesible en la papelería a la hora de coger los códigos... ¡Ay, y los horarios por ejemplo! Yo he ido a secretaría de la escuela hoy que tenía que solucionar un problema yo miraba arriba y yo el horario de secretaría es que no lo veía. Yo claro, hago como el que lo ha visto y se va ¿no?, pero yo es que realmente no lo veía. También otra cosa, en cafetería, por ejemplo, el menú de la cafetería también me cuesta la misma vida verlo, tiene un cartelito muy chiquitito...”. (Grupo discusión institucional).*

RSE5 y RSE7 apuntaron la dificultad para consultar las calificaciones en el acta de notas, debido también al reducido tamaño de los textos de las actas publicados en los tablonas:

*“RSE5: A la hora de mirar las actas, por ejemplo, eso para nosotros es casi imposible, yo no sé tú pero... RSE7: sí, yo igual... Tengo que esperar a lo mejor que salgan por Internet o*

*preguntaros a vosotros, pero como sea por las actas no...es imposible verlas". (Grupo discusión institucional).*

Igualmente RSE7 indicó la dificultad para poder ver las pantallas de información general que hay en los centros:

*“RSE7: Las pantallas estas por ejemplo que hay en cada, en los pasillos, en el hall de abajo y eso, a lo mejor donde se anuncian cosas por ejemplo, eso tampoco...”. (Grupo discusión institucional).*

Por otro lado, también los estudiantes con discapacidad visual descubrieron barreras relacionadas con la accesibilidad y disponibilidad de recursos informáticos. Específicamente, RSE8 indicó el problema que tuvieron con el acceso a software específico para invidentes.

*“P: ¿Vamos que sólo tendrían que ponerle el programa en un ordenador, y ya podríais utilizarlo vosotros? RSE8: Sí, con esos dos programas, cualquier déficit visual podría utilizarlo. Porque ya cubría el campo de los deficientes visuales, ¿no?, personas que no son ciegos pero..., no ven la letra del ordenador, no ven del todo, y los ciegos con “JAWS”, que es una síntesis de voz que es lo que yo suelo utilizar”. (Entrevista oral individual).*

En este mismo punto, RSE8 estableció los problemas que se encontraron con varios recursos informáticos (auto-matrícula, plataforma virtual y descarga de programas):

*“RSE8: ...El tema por ejemplo, de accesibilidad a la hora de hacer la auto-matrícula, de acceder a lo que es la plataforma virtual, descargarte documentos y tal, todavía deja un poco que desear, aunque hay muchas cosas a las que puedes acceder pero si hay muchas veces pues no es todo lo accesible que aparentemente parece, luego cuesta más trabajo”. (Entrevista oral individual).*

Dentro del grupo de barreras específicas para discapacitados visuales merece una especial atención el problema que les supone la visibilidad de las

pizarras en el aula ya que tienen grandes dificultades para acceder a los apuntes de aquellas asignaturas donde el profesor escribe gran parte del temario en la pizarra.

*“RSE5: La principal barrera del aula es la de ver la pizarra, la principal y para mí, la única. Porque yo puedo coger...bueno ver la pizarra, y ver lo que es el cañón, lo que son las transparencias cuando lo ponéis, pero claro con la transparencia también la mayoría de las veces las tenemos nosotros a mano, entonces siempre y cuando tengamos la transparencia a mano eso para mí no es dificultad. La dificultad real es la de ver la pizarra...”. (Entrevista oral individual).*

Asimismo, RSE5 apuntó que se encontró en la Sala de Informática una barrera importante, ya que el monitor del ordenador estaba excesivamente lejos y no lo podía ver adecuadamente.

*“RSE5: A la hora de tener clases con ordenadores, los ordenadores están anclados, lo monitores están anclados y yo necesito aproximarme el monitor. O sea para mí eso es una dificultad porque es que me tengo que acercar tanto que no llego. Está muy atrás y yo no llego”. (Grupo discusión institucional).*

Por otro lado, señalaron igualmente problemas relacionados con la acústica de las aulas. En este punto hay que destacar que, aunque la barrera fue planteada por un estudiante con discapacidad auditiva, varios participantes que no tienen esta limitación, también manifestaron que las aulas tienen una acústica muy mala. RSE6 indicó que esto supone un gran problema ya que a pesar de que intentan sentarse en primera fila y agradecen el uso de micrófonos a los profesores, esta mala acústica agrava en gran medida su necesidad de audición.

*“RSE6: Lamentablemente la acústica de las habitaciones no es la más adecuada, porque yo creo que hay gente que hasta me lo dice, los que no tienen ningún tipo de problema, que se oye mal y yo lo noto mucho, pero eso no se puede cambiar, no puedes hacer una ayuda para ello, o sea se puede decir para que los nuevo edificios se intenten adaptar, pero en los viejos no puedes hacer un parche sobre eso entiendes...El hecho de que un*

*profesor en una clase grande no tenga que estar hablando con su voz y pueda amplificarse un poco realmente es necesario". (Grupo discusión institucional y aula).*

Finalmente, indicaron las numerosas barreras que encuentran los estudiantes en el espacio físico del aula. En términos generales, apuntaron problemas de espacios, demasiado reducidos, iluminación inadecuada, mobiliario inapropiado,... Resulta especialmente preocupante la ausencia de espacios específicos para discapacitados. En este sentido, RSE1 relató cómo le resulta imposible encontrar un lugar adecuado que le permita sentirse integrados en clase y poder visualizar bien la pizarra y el retroproyector. En su caso tiene que sentarse en una mesa a parte del resto de los compañeros, donde no se encuentra integrado en el aula y además a veces siente que molesta a los demás.

*“RSE1: Dificultad en sí porque te encuentras en un sitio nuevo y no sabes...y la primera dificultad que me encontré fue cuando entré en el aula, que no había en ese momento, no había nada preparado para discapacitados. Recuerdo que las primeras clases las tenía que dar en una mesa de estas de profesor grande que me la ponía al lado. A mí me extrañó que no hubiera nada preparado para un asiento para silla de ruedas ni nada de eso. Luego me hicieron una mesa los de mantenimiento, hicieron una para cada planta y me siento que molesto a los demás, al que estoy al lado lo molesto, porque no ve, o a lo mejor no puede ver conmigo no sé qué... Yo ya porque estoy acostumbrado porque el que llega nuevo yo creo que se siente un poco incómodo. En vez de estar tú sentado al lado de tu compañera y tu compañero, no estás puesto ahí en medio de la clase, que no, es difícil, se ve raro un poco raro, el que entra nuevo lo tiene que ver raro, ya una vez que te acostumbras... y tus compañeros como te ven pues están acostumbrados, pero al principio como seas un poco así tímido o lo que sea le tiene que costar trabajo adaptarse a eso”. (Entrevista oral individual).*

RSE1 también comentó las dificultades a las que se tiene que enfrentar por ir con silla de ruedas en el aula ya que el espacio es muy reducido.

Además, la tarima del profesor impide que pueda participar en clase saliendo a realizar actividades o ejercicios a la pizarra.

*“RSE1: Las clases son de espacio reducido, se puede decir, para ir en silla de ruedas reducidísimo. Porque entre donde empieza, donde están los pupitres a donde está la pizarra, entra la silla justamente, no es que haya mucho más espacio, si estoy yo atravesado con mi mesa, como normalmente estoy, si quiere pasar alguien ya lo estoy molestando, si hay que utilizar el retroproyector me tengo que quitar yo, hay que pasar el retroproyector. Sí que espacio hay muy poco espacio... Las tarimas, yo por ejemplo ahí no puedo subir, no puedo acercarme a la pizarra, no puedo escribir en la pizarra. Es un aula preparada para gente que no tenga ninguna necesidad especial”. (Entrevista oral individual).*

Finalmente, RSE1 manifestó los obstáculos que tiene que atravesar muchas veces cuando desea asistir a tutorías debido a que los despachos de los profesores no le resultan accesibles.

*“RSE1: ...Te das cuenta cuando quieres ir a preguntar a un profesor y eso, te das cuenta que en la Facultad de Económicas, muchas de las tutorías, debido a cómo está construida, no se puede entrar, o no puedes hablar con él”. (Entrevista oral individual).*

### **5.2.3. ¿Y si pudieras imaginar una Universidad ideal?, ¿cómo sería ésta?**

En este punto, los participantes manifestaron sus recomendaciones de cómo sería para ellos una Universidad ideal. Inicialmente, varios de los participantes, RSE1, RSE2, RSE3 y RSE4, propusieron que sería idóneo contar con un sitio específico para los estudiantes con discapacidad en cada centro, donde los mismos pudieran intercambiar experiencias, realizar actividades deportivas, etc.

*“RSE1: Yo creo que echo de menos un Departamento específico para gente, aunque existe el SACU, pero dentro después de cada, el SACU es para toda la Universidad en*

*general, pero dentro de cada Facultad debería haber un Departamento que orientara y ayudara a la gente que tiene una necesidad especial. Eso no lo hay por ejemplo en ésta, que yo sepa no lo hay”. (Entrevista oral individual).*

*“RSE2: Estaría bien, que en la Universidad hubiera un espacio para actividades deportivas para personas con movilidad reducida. Ello incluye (gimnasia, y todo tipo de deporte adaptado). A través del deporte se fomenta un clima más agradable entre compañeros”. (Entrevista escrita).*

De esta forma, la existencia de estos espacios para estudiantes discapacitados fomentaría la convivencia entre ellos y la posibilidad de compartir experiencias, de ayudarse mutuamente, etc.

De igual forma, RSE5, RSE7 y RSE8 propusieron una serie de medidas que podrían contribuir a facilitar la vida en la Universidad a los estudiantes con necesidades visuales. Así, proponen una mejora de la señalética. Ello incluiría, por ejemplo, contar con textos ampliados en lugares como conserjería, cafetería, tablón de anuncios, secretaría, etc. Asimismo, mejorar los contrastes de puertas y ventanas, señalar adecuadamente la numeración de las aulas, etc.

*“RSE5: En copistería deberían de poner una serie de folios aparte, que asequibles a la mano que podamos mirar lo que pone en cada uno”. (Grupo de discusión institucional).*

*“RSE8: Todavía falta mucha señalización. No sé, por decirte, llegar a la puerta de un aula, y no saber qué aula es. Porque realmente no existe, hay un cartel puesto que pone la A315 o la que sea. Pero no sé, se podría solucionar, siempre lo he pensado, una plaquita a la altura de la mano que ponga: “315” en relieve o en braille, ya estaría totalmente solucionado. Y sabes perfectamente dónde estás”. (Entrevista oral individual).*

También sugieren que serían necesarios acuerdos de colaboración. Este alumnado consideró muy positivo que la Universidad trabaje conjuntamente con otras organizaciones. De esta forma, se señaló como muy interesantes acuerdos con la ONCE para realizar actividades vinculadas,

colaborar para lograr una Universidad más accesible, etc.

**“RSE5:** *¿Sabes si tiene acuerdos con la ONCE o con otras asociaciones de minusválidos y discapacitados? Porque sería por ejemplo, la ONCE, ya no porque sea la que nos atañe a nosotros sino porque también es la organización más grande ¿no? Yo creo que debería haber algún tipo de acuerdo entre la ONCE y la Universidad”.* (Grupo discusión institucional).

Asimismo, apuntaron que sería significativo realizar acuerdos en materias de discapacidad con Universidades extranjeras para dar soporte a los estudiantes que deseen hacer estancias en otros países tipo ERASMUS.

**“RSE7:** *El tema de la institución por ejemplo con otras Universidades, en el tema de la discapacidad, en mi caso, vamos, el tema de Erasmus. No sé cómo funciona el tema de cómo se comunica la empresa, la Universidad digamos de aquí de Sevilla con las otras Universidades, en el tema de discapacidad. ¿Qué hace? ¿Cómo se presenta la Universidad? Si la Universidad lo sabe o no lo sabe... ¿Disponen también de las mismas ventajas allí que aquí? Todo eso”.* (Grupo discusión institucional).

Finalmente, consideraron también muy oportunos acuerdos para la realización de prácticas en empresas de carácter obligatorio. En este sentido, manifestaron la importancia de lograr conciertos para trabajar en la adaptación de los puestos de trabajo a las personas con discapacidad.

**“RSE5:** *Yo supuestamente ya puedo acceder a la vida laboral, al mundo laboral, pero yo encuentro muchas dificultades. También tengo treinta y siete años, que es una dificultad también añadida, y que no tengo experiencia. Una de las carencias que veo en la Universidad es que las prácticas deberían ser obligatorias, no algo optativo. Tiene que ser algo obligatorio para que cuando salgamos fuera tener ya unas prácticas hechas y una experiencia ¿no? No salir solamente con teoría y con poca práctica porque realmente después lo que te piden fuera es más que nada las prácticas a parte de lo que es el título”.* (Grupo discusión institucional).

En el caso de estudiantes con discapacidad auditiva, RSE6 indicó que los profesores deberían utilizar el micrófono para paliar al menos en parte, la mala acústica que tienen muchas aulas universitarias.

*“RSE6: ...los micrófonos, el hecho de que un profesor en una clase grande no tenga que estar hablando con su voz, y pueda amplificarse un poco realmente es necesario”. (Grupo discusión institucional).*

Por otra parte, RSE7 apuntó como deseable que la Universidad proporcionase a los estudiantes con discapacidad al inicio de sus estudios información, orientación y formación, sobre el funcionamiento, la estructura, las ayudas, etc. que van a encontrarse a lo largo de su carrera.

*“RSE7: ...que pida todo lo que tenga que pedir, que si necesita ampliaciones en los exámenes y todo eso que lo pida, más tiempo para los exámenes también, que aproveche las ayudas por parte del SACU también, la del alumnos colaborador que está muy bien, y que esté informado de todas las ventajas económicas que tiene el tema de la matriculación, y todo eso. Que normalmente el primer año no sabe, no, no se le informa”. (Grupo discusión institucional).*

Igualmente, RSE2 y RSE3 destacaron la importancia del trato personalizado a los estudiantes, teniendo en cuenta cada caso, cada necesidad, etc. Señalaron que a veces al alumno no se le da la importancia que se debería. La Universidad debería adaptarse a ellos y no ellos a la Universidad.

*“RSE2: Me gustaría una Universidad adaptada a mí, que los profesores me facilitaran los apuntes. Que ellos se preocuparan un poco de nuestra situación. Pienso que esta forma ambos adquiriríamos nuevos conocimientos. Yo sobre la materia y él sobre cómo afrontar los problemas de una persona con una discapacidad”. (Entrevista escrita).*

*“RSE3: Creo que debe haber Universidad para los alumnos. Me niego rotundamente a la Universidad para los cuestionarios*

*por gusto. Una Universidad para los alumnos. Eso es fundamental, hay que ponerlo en letras grandes, con mayúsculas y en las puertas. La Universidad es para hacer ciudadanos, para hacer patria, para hacer estado, para hacer muchas cosas. En la Universidad está el futuro siempre, pero no está en los Departamentos, los Departamentos están equivocados en que el futuro está en ellos, y no, el futuro está en los alumnos, en la juventud, en la gente que quiere venir aquí". (Grupo discusión institucional y aula).*

Finalmente, varios de los participantes apuntaron la necesidad de invertir recursos en mejorar las infraestructuras en edificios y aulas, reducir el número de estudiantes por grupo, incrementar el número de profesores, etc. Por ejemplo, RSE1, RSE5 y RSE8 apuntaron que las aulas no debieran tener escalones ni tampoco la tarima del profesor. Asimismo, sería idóneo que los asientos fueran móviles. RSE1 propuso que en las aulas hubiera un sitio adaptado a su discapacidad.

*"RSE1: Debería haber más espacio en las clases para que te pudieras mover, que pudieras estar al lado de la pizarra, que tuvieras un sitio cómodo al lado de tus compañeros, que no tengas a tu compañero atravesado como si no fueras un compañero más". (Entrevista).*

Por su parte, RSE5 manifestó que sería adecuado invertir en mobiliario móvil para personas con discapacidad de forma que pudieran contar con un sitio cercano a la pizarra:

*"RSE5: La solución sería que yo me pudiese acercar más a la pizarra, pero claro yo es que aunque me acercara más a la pizarra, probablemente tampoco vería la totalidad de la pizarra, vamos es un incordio, para el profesor estar ahí, que en realidad lo que fuera a solucionar, pero a lo mejor, si me pudiera acercar un poquito más o un asiento más movable". (Entrevista oral individual).*

Finalmente, RSE1 apuntó la necesidad de mejorar las infraestructuras en los edificios para que estén adaptadas a estudiantes con discapacidad física.

*“RSE1: Y después en la Facultad que tuvieras tus entradas y tus salidas como todo el mundo. Que no yo, por ejemplo, para ir a la biblioteca y salir tengo que dar toda la vuelta, es que no entiendo como no hay una rampa que atraviese la Facultad, es que y eso mira que es sencillo, eso no es que cueste ni más ni menos, es que yo veo eso una chorrada pero no se ha dado nadie cuenta. Yo tengo que dar toda la vuelta para salir o para entrar, son cosas que son tonterías pero no se dan cuenta el que se tenga que dar cuenta. Por eso yo digo, en cada Facultad debería haber un Departamento especial. Que se preocuparan de los alumnos y de las infraestructuras que necesite la Facultad”. (Entrevista oral individual).*

### **5.3. ¿Aulas universitarias que incluyen o que excluyen?**

En esta parte del capítulo analizamos cómo son las aulas en las que transcurre la vida universitaria de los participantes en el campo de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas. Para ello, dividimos el análisis en tres partes diferenciadas: el papel desempeñado por el profesorado, los proyectos docentes y los compañeros de clase. En cada uno de estas cuestiones intentamos identificar las ayudas y barreras con las que se enfrentan los estudiantes. Finalmente, planteamos cuál es la concepción de los estudiantes sobre lo que sería un aula ideal.

No obstante, antes de continuar con el análisis de las cuestiones anteriores, vamos a comenzar intentando plasmar cuál es la imagen que los participantes tienen de sí mismos como estudiantes, es decir, su autoimagen académica. En este sentido es de destacar que, en general, manifestaron una imagen positiva de sí mismos. Para RSE3, RSE4 y RSE6 la Universidad les dio la posibilidad de conocer gente nueva y vivir nuevas experiencias. En concreto, RSE3 indicó que la Universidad le está sirviendo para recuperar su juventud.

*“P: ¿Hacéis algo más en la Universidad además de ir a clase? RSE4: pasarlo bien. RSE6: pasarlo bien con otra gente. RSE3: la verdad es que en la Universidad no tenemos solamente ir a clases y estudiar. Vamos, yo me he perdido mi juventud por mi*

*enfermedad, y ahora estoy disfrutando otra vez, vamos...". (Grupo discusión institucional y aula).*

RSE1 afirmó que se ve a sí mismo con un estudiante normal, que se supo adaptar a las circunstancias a pesar de haberse tenido que enfrentar a diferentes barreras.

*"P: ¿Cuál es tu percepción como estudiante? RSE1: Normal, un estudiante normal. No creo que sea ni mejor ni peor, sino normal. Mi adaptación ha sido buena, si pusiéramos de uno a diez, yo creo que un ocho o así. He tenido barreras, pero no me ha costado trabajo adaptarme, que con lo que había pues me he ido acostumbrando, después ha ido mejorando la cosa. Ha habido un cambio muy grande desde el principio cuando llegué a como está la cosa ahora". (Entrevista oral individual).*

### **5.3.1. El profesorado como barrera y ayuda**

A lo largo de todos los grupos de discusión y entrevistas realizados, el profesor adopta un papel fundamental en las experiencias compartidas. En todos los casos aparece además como un factor que les ha ocasionado barreras, pero también que en muchos casos les ha proporcionado ayudas.

Podemos manifestar que la barrera más comúnmente señalada ha sido el hecho de que los profesores no adaptan sus clases teniendo en cuenta las necesidades de sus estudiantes. En concreto, apuntaron que, en ocasiones, los profesores cuando explican no se ponen en el lugar de ellos y no proporcionan material didáctico accesible para discapacitados. Además, como RSE1 explicó, los profesores muchas veces no se preocupan por sus estudiantes discapacitados. Según este estudiante el profesorado debería tener en cuenta sus necesidades y no considerarlos como un alumno más.

*"RSE1: Hay profesores que te ven y es que ni te dicen, ni se preocupan ni nada. Te tratan como un alumno más y yo creo que no es así. Tú no eres un alumno más, tienes necesidades que ellos se deberían dar cuenta". (Entrevista oral individual).*

Por su parte, RSE2 indicó las dificultades que se encontró cuando tenía que manejar mucho material donde tuviera que pasar las hojas y la falta de

interés que percibió en el profesorado.

*“RSE2: Sobre todo me agobio con los libros y los códigos, ya que tengo problemas en el manejo de las páginas... A mí me hubiese gustado que los profesores me hubieran preguntado más acerca de mi discapacidad, y así poder recibir más ayuda por parte de ellos”. (Entrevista escrita).*

Por otro lado, RSE5 relató los fuertes aprietos que pasó en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática. Tuvo muchas dificultades para entender las clases, para coger los apuntes, etc. y contó con escaso apoyo y ayuda del profesorado.

*“RSE5: No me echaban cuenta a mi dificultad y no me daban opciones para solucionarlo. La única opción que me daban es que, como es lógico, fuera a tutoría cuando pudiera, y que cogiera una biografía y me encargara de estudiármela yo por libre... Cuando le pregunté a la profesora qué podía hacer, me dijo que mirara por libro, claro por libro no es lo mismo. El nivel de dificultad es mucho mayor y la verdad que me perdía, perdía horas y horas mirando libros”. (Grupo de discusión institucional).*

Igualmente, RSE7 y RSE8 contaron las experiencias vividas en clase y en el acceso a los materiales. Por un lado, RSE7 apuntó que los profesores no se ponen en la situación de los estudiantes discapacitados y no ponen de su parte para entenderlos y ayudarlos. Por su parte, RSE8 subrayó que, en muchas ocasiones, el profesorado no tiene en cuenta a los estudiantes discapacitados, no realiza una narración más extensa en sus explicaciones, no sólo escribiendo en la pizarra, no les facilita los materiales accesibles con anterioridad, etc. Específicamente, destacó que algún profesor le indicó que no puede tener ningún tipo de consideración por tratarse de un estudiante discapacitado.

*“RSE7: Barreras pues sobre todo en la docencia, el profesorado por ejemplo, hay profesores que no, que no entienden o no se ponen en situación digamos y no entienden lo que tengo en mi caso, por ejemplo, muchas veces claro, no se lo creen dicen, ‘tú parece que ves bien’. Es que en mi caso, por ejemplo, que al ser una deficiencia visual, es más difícil que la*

*gente lo identifique. No es lo mismo quizás que una ceguera total que siempre pues la gente te ayuda, en mi caso, por ejemplo, pues no sé. Me resulta difícil algunas veces eso el acceder a la pizarra, a las transparencias, etc.”. (Grupo discusión institucional).*

*“RSE8: En cuanto a profesorado pues lo que te digo, está el que hace una exposición y aparece una diapositiva, el profesor no la explica, directamente todo el mundo copia, y tú te quedas mirando hacia los lados diciendo ‘¿Qué está pasando?’, y claro, una compañera si es si tienes la suerte de tener las compañeras que yo tuve, pues no le importa dejarte copiar sus apuntes o pedirselos, o te dice que ‘ha puesto esto’...El profesor debería explicar más, describir más las cosas. Es decir, bueno, pues voy a poner una diapositiva y narrarlo más. O bien, narrar las cosas que está poniendo o si, el profesor porque la clases sean más dinámicas no va a estar así, evidentemente, yo entiendo que si va a estar todo el día describiendo todo lo que están poniendo en la pizarra, entonces las clases no lleva el ritmo que a lo mejor ellos tenían estipulado, pues que directamente sean capaces de decir, pues este alumno es deficiente visual y le voy a pasar las diapositivas estas, las diapositivas por correo electrónico, o se las traigo en un pendrive ...Otros profesores que me han dicho pues la normativa me exige de que con usted no puedo tener un trato diferente a otro alumno y usted se tiene que buscar los apuntes y el manual es tal, y he tenido que escaneármelo, buscármelo, eso es como todo”. (Entrevista oral individual).*

En este mismo sentido, los participantes apuntaron numerosas dificultades que tuvieron en la realización de exámenes. Nos contaron episodios vividos de dificultad a la hora de la realización de exámenes, tales como, no disponer de un poco más de tiempo para el examen, contar con exámenes accesibles adaptados a su discapacidad, etc. RSE2 decidió abandonar una asignatura de forma temporal, esperando a un cambio de profesor, debido a los problemas para poder evaluarse con ese docente.

*“RSE2: En particular he tenido algunos problemas con algún profesor. Uno me dijo, que hacerme un examen tipo test (debido a mi discapacidad) era discriminación hacia mis compañeros y otro me puso el tipo test a mala idea, pero*

*anteriormente tuve con él un pequeño problema de comunicación, debido a mi problema del lenguaje. De hecho este año lo tengo nuevamente (ya que es un sustituto) y no aparezco por clases. Ya me sacaré la asignatura cuando tenga otro profesor". (Entrevista escrita).*

En este sentido, RSE4 encontró obstáculos al pedirle a una profesora más tiempo para hacer el examen, pues decidió no explicitarle cuál era su discapacidad.

*“RSE4: Yo es que tuve una profesora, solamente le comenté a una profesora porque yo quería más tiempo para hacer el examen, el contar, el contar con media horita o una hora más para hacerlo bien, sin tener en cuenta, hacerlo bien en una hora y media, me da mucha seguridad, pero no quería que supiera que era discapacitado psíquico, solamente que tenía un problema de cervicales, y me dice bueno tú lo que tienes es una discapacidad, y dice hombre discapacidad pero bueno, y me quedé pensando...le llego a decir que soy discapacitado psíquico y me pone cara mejor, pero por tener problemas de cervicales no, cuando puedes tener los mismos problemas o más de los que yo he tenido en la Universidad una persona con problemas de cervicales". (Grupo discusión institucional y aula).*

Por su parte, RSE7 relató el esfuerzo adicional que tuvo que hacer para aprobar un examen en comparación con otros compañeros ya que en la parte práctica había programas inaccesibles para él y en la parte teórica tuvo que estudiar mucho más.

*“RSE7: Yo tuve una mala experiencia en una asignatura que también tiene que ver un poco con la pregunta de esfuerzo-resultado, porque una parte que era práctica que era la de utilizaban una serie de programas que eran prácticamente inaccesibles en muy poco tiempo, examinarte de eso, y a mí me resultaba...Vamos yo me presenté ya casi desesperado, sabiéndomelo todo y con todo eso no, al final aprobé pero me costó muchísimo, y la parte teórica, que la mayoría de la gente iba sin estudiar porque era con el manual y ya está y era mirar un tipo*

*test por ejemplo, y la gente claro que ve pues hace así con el libro en un momento y ya está, pero es que yo me lo tenía que saber todo para aprobar, y fue la única manera de aprobar es que no había otra manera”. (Grupo discusión institucional).*

Finalmente, RSE8 relató las barreras que tuvo en la realización de algunos exámenes. Por ejemplo, un profesor, en lugar de permitirle hacer el examen por ordenador, le puso un examen oral sin aviso previo.

*“RSE8: Me lo puso más difícil que nadie. Porque a la hora de hacerme el examen, no me puso ningún tipo de facilidades, entre comillas. Primero buscó facilidades a la hora de hacer el examen, pero no me hizo el examen accesible. Sí me respetó que lo tenía que hacer con el ordenador tal, pero pecó bajo mi criterio de desconfianza hacia mí... Yo llevaba preparado el examen para hacerlo escrito, parte teórica y parte práctica. Estando sentado preparando mi lector, que es como si fuera un portátil pero sin pantalla, de repente me dice, reparte el examen a todo mundo y a mí no me da el pendrive, y en vez de darme el pendrive, me dice ‘usted ahora se levanta y se viene a mi mesa que lo va a hacer oral’...Y claro, tú imagínate, si tú vas concienciado que vas a hacer un examen oral, lo haces oral y punto, pero ir concienciado de que tú lo vas a hacer escrito y de repente te dicen ‘no, lo va a hacer oral’, pues claro yo me levanté, yo lo hice oral y ya está tampoco...Pero si es verdad que me pilló un poco a contrapié porque empecé a mirarme los porcentajes corriendo porque no me los sabía y los tenía ahí cogidos con pinza y vamos ahora como se me olvide. Y entonces claro, hice la teoría, hice la práctica, y me examiné con él, aprobé el examen con un cinco, un cinco en la teoría y un cinco en la práctica, pero bueno, mira, aprobé. Para segundo cuatrimestre, me lo preparo, incluso pensando las frases hechas que le iba a decir luego para hacerlo oral, y me dice que no, que lo tengo que hacer escrito”. (Entrevista oral individual).*

En segundo lugar, gran parte de los participantes también señalaron como negativo el hecho de que algunos profesores no se preocuparon por dar clases amenas y participativas y demostraron poca preocupación por la docencia. En este punto, RSE1 indicó que los profesores que más le gustan son los que se esfuerzan en explicar bien la materia y no los que se dedican a

pasar la presentación de dispositivas.

*“RSE1: Prefiero un profesor que te explique bien las cosas a un profesor que te ponga diapositivas, y nada más haga pasar diapositivas, prefiero que sepa mejor explicar lo que es el temario con ejemplos en la pizarra y nada más pasando diapositivas”. (Entrevista oral individual).*

Igualmente, RSE6 apuntó que hay profesores que no están preparados para dar clases y que deberían de preocuparse más por la docencia y no tanto por la investigación.

*“RSE6: Los hay allí que sueltan la película, es un problema porque ellos saben mucho. Yo creo que la docencia en general, los profesores están preparados para investigar, la verdad, no están preparados para dar clase sino sabrían hablar mejor, sino sabrían entretener mejor a la gente, sino sabrían porque tú estás, al final estás dando un discurso, más o menos es un semi político que está, que tienes que entretener a la gente, tienes que engatusarles de alguna manera, ellos no saben oratoria. La mayoría no saben oratoria, están allí para investigar”. (Grupo discusión institucional y aula).*

En relación con esta barrera, algunos participantes destacaron el trato tan impersonal que los profesores tienen con los estudiantes. Así, destacaron como los profesores se interesan muy poco por sus alumnos y éstos tienen que esforzarse mucho más ya que no cuentan con su apoyo.

*“RSE2: Los profesores apenas se interesan por sus alumnos, eso es lo que aparentemente veo, concretamente en mi Facultad”. (Entrevista escrita).*

*“RSE8: Aquí es todo más impersonal, y te tienes que buscar un poco más la vida. Que en cierto modo es negativo porque tienes que esforzarte mucho más, y si estás trabajando pues claro, te requiere mucho tiempo y es complicado, yo lo puedo*

*definir como difícil". (Entrevista oral individual).*

Por otra parte, un aspecto también muy destacado en las barreras del profesorado, fue la utilización de nuevas tecnologías. Consideraron que es muy importante el uso de las mismas para la integración y la accesibilidad de los estudiantes discapacitados. Sin embargo, en ocasiones, los profesores no usan las nuevas tecnologías ya que tienen una mentalidad cerrada o bien no están formados para ello.

*“RSE6: La verdad es que hay cosillas que tecnológicamente, se podrían usar más y los profesores lamentablemente tienen una mentalidad muy cerrada para lo que viene siendo las innovaciones tecnológicas que no son capaces de usar, y pues a lo mejor hay alguna, yo realmente es que tampoco me pongo mucho a mirar pero seguramente haya alguna que haga que incluso que la gente se entere mejor, los que no tengan ningún tipo de discapacidad auditiva”. (Grupo discusión institucional y aula).*

*“RSE7: Hay pizarras digitales pero no se les da uso. Entonces por ejemplo, la vez que yo fui a informarme que me hubiera venido muy bien, porque eso por ejemplo en el portátil me permite ver en el portátil lo que está en la pizarra. Pero la respuesta que me dieron fue que era algo que estaba ahí, pero que no se iba a usar, me dio un poquito a entender que claro que eso era un fondo que se tenía que utilizar pero que iba a ser mucho más problemático porque había que preparar al profesorado, había que... Y habían más contras que pros”. (Grupo discusión institucional).*

En relación con lo anterior, algunos participantes afirmaron que en el fondo el problema es la falta de formación del profesorado para la discapacidad. RSE5 indicó que sería importante que los profesores estuvieran formados, aunque reconoce también una dificultad en ello pues sería complicado formarse para atender cualquier tipo de discapacidad. En definitiva, apuntó que sería posible una formación del profesorado de carácter más general sobre discapacidad.

*“RSE5: Es que eso lo veo yo bastante complicado...es*

*tanta...los tipos de discapacidades que hay... tener en cuenta a todos los discapacitados yo creo que es complicado...se puede ayudar a todos pero...no al 100% es complicado...y formar al profesorado al 100% para todas las discapacidades es complicado...porque tendría que tener el lenguaje de signos...tendría que estar formado en todos los avances de tipo tecnológico, y eso es complicado...o sea hacerlo a lo mejor de una manera más general...". (Entrevista oral individual).*

Sin embargo, RSE8 opinó que sí sería importante que los profesores se formaran y prepararan para impartir docencia a todo tipo de estudiantes.

*“RSE8: Yo creo que el desconocimiento de los profesores es una de las principales barreras que yo he visto. Para un ciego, la tecnología es siempre importantísima...Y claro hay muchos casos de decir ¿mire el examen me lo puede preparar en un pendrive? Y tengo circunstancias de profesores que no tienen manejo a lo mejor de lo que puede ser volcar un examen en un pendrive o que te lo traigan en formato word o formato pdf... Le falta eso, tienen mucho desconocimiento y formación respecto a... si tu eres profesor y trabajas de profesor tienes que estar preparado para darle clase a todos los posibles perfiles y todas las posibles personas que te puedas encontrar”. (Entrevista oral individual).*

Por otra parte, los participantes también manifestaron las numerosas ocasiones donde recibieron ayuda por parte del profesorado. En este sentido, la ayuda más valorada por los mismos fue su predisposición a ayudarles, preocupándose por ellos, preguntándoles, enviándoles materiales de clase, planteando exámenes accesibles, estando disponibles por emails, etc.

*“RSE1: El tipo de profesor que más me gusta es el que desde el principio se te acerca y te pregunta, si tienes algún problema, pues no dudes en contar conmigo, este es mi despacho, no sé qué...Hay profesores que me han apoyado más que otros. Si sé cuáles son los profesores, que además te los encuentras por la calle y te saludan y te paras a hablar”. (Entrevista oral individual).*

**“RSE7:** *Hombre cada vez están más los apuntes más ya, casi todo se utilizan en Internet, y los apuntes sí que es verdad, se facilitan mucho más vía punto doc, en formato informático. Y eso también, por lo menos a nosotros nos viene muy bien”. (Grupo discusión institucional y aula).*

**“RSE8:** *Hay profesores que han sido perfectos para mí, que me han enviado incluso los apuntes directamente a mi correo electrónico, se han prestado, me han dicho que cualquier cosa que necesite...A la hora de hacer el examen no lo conocía de casi, de muy poquito porque no iba a clase, y llegué y le dije lo que necesitaba y sin problema”. (Entrevista oral individual).*

RSE2 y RSE8 contaron también algunas experiencias positivas que han vivido con ayuda de profesores en la realización de exámenes. RSE2 expresa que, tras su petición, varios profesores le han adaptado los exámenes a un tipo test más adecuado a su discapacidad.

Por su lado, RSE8 narró una experiencia positiva relacionada con la adaptación de un examen en la que, al quedarse sin batería en el ordenador, el profesor se ofreció a hacerle el examen oral.

**“RSE8:** *En medio del examen me he quedado sin batería y lo he perdido todo y he tenido que decirle al profesor, ah, no sé lo que voy a hacer y ha sido él el que se ha sentado a mi lado y me ha dicho mira, ahora empezamos a hacerlo oral y... En ese sentido muy bien, la facilidad a la hora de hacer los exámenes ha sido lo más positivo”. (Entrevista oral individual).*

Por otro lado, los participantes argumentaron positivamente sobre aquellos profesores que impartían clases amenas y participativas y que se preocuparon por motivar a los estudiantes.

**“RSE4:** *Un profesor hizo que me gustaran las matemáticas, a mí, o sea que eso ya es...y hizo evaluación continua además, saqué un ocho, y me sentí realizado...Es que cuando te encuentras con un profesor que da la cara por ti, que te da oportunidades... tú también te partes la cara por él, te esfuerzas en estudiar mucho más, en responderle, y decir vale, tú te*

*preocupas porque yo aprenda, ahora me voy a preocupar por sacarte, si puedo sacar un notable y eso se agradece, hay una correspondencia entre alumnado y profesores cuando se lo curran". (Grupo discusión institucional y aula).*

En esta línea, RSE8 destacó que es importante que los profesores enganchen y motiven a los estudiantes. Indicó que los profesores no sólo deberían preocuparse por dar sus clases, sino por motivar a los estudiantes.

*"RSE8: Desde mi punto de vista, el profesor que logra captar la atención continuada del alumno. Pero para captar la atención continuada del alumno, no tiene que ser porque yo tengo profesores que tienen muy buena fama, buenos investigadores, tal, en su materia son muy buenos pero bajo mi criterio no son buenos profesores porque llegan, dan su cuentan su historia, dan la materia muy bien, pero los alumnos en realidad no están ni motivados ni están atentos a lo que está explicando el profesor porque se hace muy monótono". (Entrevista oral individual).*

Finalmente, RSE4 valoró muy positivamente la ayuda y atención recibida por algunos profesores en tutorías. Apuntó que los profesores le han facilitado el horario para asistir a tutorías y que de esta forma ha podido entender mucho mejor la materia.

*"RSE4: En primero que tenía yo 98 compañeros más de clase, y eso es imposible que todos nos enteremos de lo que nos están explicando, no es lo mismo explicar de uno en uno o de dos en dos que a noventa y ocho. Pero cada vez que he ido a una tutoría, me han, hay profesores que incluso han dicho que si no puedes por las mañanas yo quedo contigo, vas a mi despacho, elige el horario. Yo en tutorías bastante bien con los profesores a los que he asistido". (Grupo discusión institucional y aula).*

### **5.3.2. Los proyectos docentes como barreras y ayudas**

En esta ocasión, uno de los problemas más citado por los participantes fue la utilización de metodologías obsoletas con uso excesivo de las clases

magistrales. Todo ello además, en muchas ocasiones, acompañado de la poca utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia. Como establecimos en puntos anteriores, las nuevas tecnologías constituyen elementos de apoyo importantes para los estudiantes discapacitados. En algunos casos se convierten en elementos fundamentales para poder recibir y entender las clases que imparten los profesores. Por eso, RSE1 apuntó que le gustaría que se usaran más los ordenadores en clase ya que esto le hace las clases más amenas.

*“RSE1: Me gustaría que se utilizaran más los ordenadores porque hoy en día si no conoces, porque en esta carrera si no estás preparado en el paquete office, no haces prácticamente nada. Después yo creo que, no eso es lo que más me gustaría que utilizaran más. Después hay otras asignaturas que no necesitas, no necesita ningún tipo de especial de enseñar la asignatura, sino con que te la sepan explicar ¿vale? Pero las clases se hacen más entretenidas si te pones si, yo me acuerdo con la asignatura que iba a la sala de Internet, esa asignatura, esa hora se pasaba muy rápida. Estás aprendiendo pero estás entretenido”. (Entrevista oral individual).*

RSE2 indicó la importancia de contar con materiales de docencia informatizados para ayudarle con su discapacidad.

*“RSE2: Me gustan los materiales informatizados, ya que me facilitan mucho mis estudios, ya que me cuesta más trabajo manejar las hojas de los libros”. (Entrevista escrita).*

Por su parte, RSE8 relató experiencias en las que el profesor se limitó a explicar literalmente lo mismo que los manuales de la asignatura. Apuntó que no consideraba adecuada esta metodología docente y que las clases deberían ser más prácticas.

*“RSE8: Había asignaturas en la que tú veías la explicación del profesor, y leías el manual y venía lo mismo y tú decías bueno...Yo para venir aquí a las ocho y media de la mañana estar dos horas y ver lo que tengo en el manual, me quedo en mi casa, me levanto a las diez y vengo a dar clase y lo que hago es que resumo mi manual y ya está. En ese sentido pues había una*

*variedad, ¿no? Para mí la metodología perfecta sería compaginar un poco las prácticas y la explicación en clase". (Entrevista oral individual).*

Por otro lado, algunos participantes señalaron que algunas asignaturas supusieron barreras mayores para estudiantes discapacitados. En estos casos, los estudiantes con discapacidad se enfrentaron a dificultades añadidas para poder entender la materia impartida en clase, para participar en las actividades propuestas y para posteriormente aprobar el examen. Por ejemplo, RSE1 explicó cómo no pudo participar en algunas actividades formativas ya que implicaban el desplazamiento en autobús que no estaba adaptado para discapacitados.

*"RSE1: Sí, porque ha habido asignaturas que han hecho excursiones a fábricas y yo no he podido asistir, porque ellos normalmente quedaban para ir en autobús, y yo ahí en esas cosas pues no he asistido. Con que hay actividades que claro que no puedes hacer como todo mundo". (Entrevista oral individual).*

Asimismo, RSE1 señaló que existen asignaturas en las que la asistencia a clase es muy importante y eso perjudica a algunos estudiantes discapacitados puesto que por su discapacidad, en ocasiones, se ven obligados a ausentarse de clase por largos periodos.

*"RSE1: Dicen que la asistencia a clase no es obligatoria, pero creo que sí que le dan mucha importancia a eso de asistir a clase. Y creo que en nuestro caso deberían tener un poco más de mano abierta, porque cada uno es diferente, refiriéndome a gente que tenga una necesidad especial. Habrá gente que no pueda asistir a todas las clases, y eso se lo debían de tener en cuenta, aunque dicen que no es importante la asistencia yo sé que es importante la asistencia". (Entrevista oral individual).*

En el caso de RSE2, indicó la dificultad que tenía para participar en actividades en las que se tuviera que escribir a mano.

*"RSE2: No, sobre todo a la hora de escribir. Algunas veces me siento mal conmigo misma, pero me animo en seguida, ya que*

*pienso que llevo toda mi vida sin escribir a mano, y no voy hacerlo bien en ese instante”. (Entrevista escrita).*

RSE5 manifestó que con sus necesidades educativas era prácticamente imposible entender las explicaciones de algunas asignaturas ya que por su discapacidad visual no podía acceder a los medios visuales utilizados en clase.

*“RSE5: Había asignaturas que tenía que estar mirando a lo que es un cañón, a la pantalla de un cañón, tenía que estar mirando a mi pantalla del monitor y ¿qué más era? Eran tres cosas...Y a una pizarra que tenía el profesor, ni veía el cañón, ni veía la pizarra, y el monitor lo veía porque lo tenía delante, vamos que sino tampoco”. (Grupo de discusión aula).*

Por su parte, RSE8 afirmó que sus resultados académicos parcialmente estaban condicionados por asignaturas que son especialmente difíciles para estudiantes discapacitados. Se trata de materias en las que su discapacidad supone barreras mayores.

*“RSE8: Tengo muy buenos resultados, tengo algunas notas que son muy buenas, y tengo otras notas que no son tan buenas como me gustaría. En parte, motivado porque son asignaturas que son más difíciles para hacerlas no viendo... porque si es verdad, hay una frase de un anuncio publicitario de ONCE, que me gusta mucho que dice ‘tenemos que hacer el doble para conseguir la mitad’, y es verdad”. (Entrevista oral individual).*

Finalmente, RSE4 señaló las dificultades que le supuso la realización de exámenes de larga duración y muy concentrados en poco tiempo. Por eso, se mostró a favor de la evaluación continua como método más idóneo para estudiantes discapacitados.

*“RSE4: Yo me pongo en el lugar de otro discapacitado psíquico y no sé si hubiera sido capaz de aguantar los exámenes de tres horas, y de seis exámenes en dos semanas. Por ejemplo cuando tengo evaluación continua, saco en los tableros sobresaliente sin problema, también es un derecho mío elegir, desde que estamos en grado. Si bueno desde el año pasado en los estatutos de los estudiantes pone que el alumno puede elegir*

*si quiere evaluación continua o no, entonces se responde a la sanción... porque yo estoy acostumbrado a trabajar un poquito todos los días y eso en evaluación continua se ven los resultados y no es lo mismo que el estrés y el agobio y el no dormir...". (Grupo discusión institucional y aula).*

Sin embargo, los participantes también señalaron cuestiones en relación con los proyectos docentes que le supusieron ayudas para su discapacidad. Así, RSE5 y RSE8 apreciaron positivamente el empleo de metodologías docentes accesibles para discapacitados. Asimismo, señalaron como favorables la utilización de nuevas tecnologías y la realización de exámenes accesibles.

*“P: ¿Cuáles son las metodologías docentes que suelen predominar y cuáles son las que a ti te gustan más? RSE5: Las de utilizar máquinas...más que nada...la que utilizan los profesores de darnos las transparencias como hacéis casi todos aquí y después pues utilizar el cañón para ver las mismas transparencias no? Pues para mí eso es ideal, esa metodología es estudio es ideal, porque me entero absolutamente de todo, mejor que la de escribir en la pizarra”. (Entrevista oral individual).*

Asimismo, RSE5 realizó una comparación de su experiencia vivida en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática con la de la Escuela de Empresariales. Manifestó que Informática no es una carrera adaptada a personas con necesidades visuales, sin embargo, en Empresariales encontró metodologías más accesibles.

*“RSE5: Pues yo empecé con mucha ilusión pero cuando entré en Informática terminé traumatizado y desilusionado porque veía que no podía llegar a lo que hacían los demás. Aparte de que es una carrera que necesitas dedicarle las veinticuatro horas, no puedes estar trabajando mientras estás estudiando Informática. Pero más que nada por el inconveniente del tema visual que no era incapaz allí en clase de seguir las asignaturas. Después dejé informática, y cuando empecé en Empresariales, cambió todo, totalmente. Aquí me sentía mucho más a gusto por el tema de las transparencias y por los métodos de estudios que hay aquí, que*

*son mucho más asequibles que los de allí de la Facultad o de la escuela de Informática”. (Grupo discusión institucional).*

Por su lado, RSE8 recalcó la importancia de la utilización de las nuevas tecnologías en la docencia.

*“RSE8: Para un ciego, la tecnología es siempre importantísima, porque si no fuera hoy en día por la tecnología que tenemos, pues no podría asistir a clases o al nivel de un móvil, las posibilidades de los móviles, ordenadores, etc.”. (Entrevista oral individual).*

Igualmente, ambos pusieron de manifiesto la importancia de haber contado con adaptaciones en los exámenes para que les resultaran accesibles.

*“RSE5: A la hora de hacer el examen me lo habéis ampliado y nada bastante bien”. (Entrevista oral individual)*

*“RSE8: Era un tipo test, que el tipo test supongo que era eliminatorio, sino apruebas el tipo test no pasabas a hacer una parte teórica. Y fue a iniciativa de ella, yo no se lo solicité pero bueno, lo que hizo fue me dijo la parte teórica para acortar tiempo en sí, no la iba a hacer, y lo que iba hacer era hacerme a mí un tipo test más largo. Que en cierto modo es positivo porque a mí los tipo test me encantan, pero, también puede ser contraproducente porque un tipo test muchas veces es una lotería. Pero vamos a mí se me dan bien los tipo test, y hacerte test me encanta por supuesto. Y me modifico, y ahí si modifico, mira así tardas menos y te hago a ti el tipo test”. (Entrevista oral individual).*

Por su lado, RSE4 afirmó que resulta muy positivo el fomento de clases participativas. Indicó que con el tiempo las clases pasaron de ser magistrales a aplicarse metodologías participativas.

*“RSE4: Yo he notado mucha diferencia entre primero y segundo y tercero. En primero y segundo son más clases magistrales...Pero en tercero las clases sí son mucho más participativas”. (Grupo discusión institucional y aula).*

Igualmente, RSE8 opinó que las clases deberían ser mucho más prácticas. Para ello, puso un ejemplo donde el profesor planteaba con frecuencia prácticas incluso extraídas de la vida real.

*“RSE8: Había una asignatura que compaginaba ambas metodologías ¿no? El profesor estaba explicando, no llegaba a dar apuntes pero sí daba clases ¿no? Tú copiabas tus apuntes, y siempre casi, no te puedo decir a lo mejor todos los días pero casi siempre había una práctica, hacía una práctica al final de clase, incluso mandaba lo típico de esta tarde cuando pasen por una obra identifiquen los métodos de prevención de individual ¿no?... Para mí la metodología perfecta sería esa, compaginar un poco las prácticas y la explicación en clase”. (Entrevista oral individual).*

Finalmente, RSE5 manifestó que la asistencia a clase constituye una ayuda importante para superar las diferentes asignaturas ya que le hacía avanzar mucho más que sólo estudiando por su cuenta.

*“RSE5: Es una ayuda...Venir a clase me ayuda bastante...sobre todo si estás trabajando porque dices bueno no tienes tiempo para trabajar para ir a clase y para estudiar, pero es que se avanza mucho viniendo a clase más que estudiando por mi cuenta”. (Entrevista oral individual).*

### **5.3.3. Los compañeros y compañeras como barreras y ayudas**

En el trascurso de la vida universitaria los compañeros de clase constituyen un pilar fundamental para los estudiantes. En el caso de estos alumnos con discapacidad, comentaron como se convierten en la principal ayuda para superar las diferentes trabas que van encontrándose en su día a día.

No obstante, los participantes identificaron también algunas barreras relacionadas con los compañeros. En este sentido, RSE1, RSE2 y RSE8 pusieron de manifiesto la dificultad que existe para hacer amigos en la Universidad.

**“RSE1:** Cuando empiezas la Facultad te piensas que vas a conocer mucha gente y vas a tener, a partir de aquí vas a tener una relación, vas a formar tu grupo de amigos para el futuro, no sé qué, y me he dado cuenta que la gente va, la mayoría de la gente va a su bola, son muy independientes, no quieren saber unos con otros”. (Entrevista oral individual).

**“RSE8:** A mí lo que me ha pasado es eso, que desde que llegué pues no sé, he estado un poco solo, en ese sentido, no he conocido tampoco un caso parecido al mío, ningún amigo, luego todo el día informándome a ver quién me dejaba apuntes”. (Entrevista oral individual).

RSE2 destacó además la poca comunicación que hay entre los compañeros y la escasa disposición para prestar los apuntes de clase.

**“RSE2:** La verdad, es un aula poco comunicativa por parte de los compañeros, por eso no tengo experiencias apenas, que recuerde... Algunas ocasiones en mi Facultad cuando pides apuntes, te ponen mala cara, parece como si fueras a robarle el título por eso”. (Entrevista escrita).

Por último, RSE4 y RSE7 indicaron los problemas que surgieron a la hora de trabajar en equipo con otros compañeros. En concreto, tuvieron dificultades para ponerse de acuerdo, problemas con compañeros que no colaboraron, que no quisieron trabajar, etc.

**“RSE4:** Los trabajos en grupo son horrosos, pierdes un montón de tiempo, ponerse de acuerdo un montón de gente, y eso no es enseñar a trabajar en equipo. Obligar a cinco o seis personas a trabajar juntos y a...eso no es enseñar a trabajar en equipo”. (Grupo discusión institucional y aula).

**“RSE7:** Y también ahora se están planteando por el tema este de Bolonia y todo eso, se está implantando más el tema de trabajar en grupo, y por ahora, casi siempre tengo mala experiencia con la gente, por el tema de grupos, porque la mayoría son gente que muchas veces digo vamos a ver cómo es posible que este esté aquí en tercero. Que no colaboran o no

*saben, y muchas veces te dicen es que no sé o es que no quieren trabajar, o no sé si, pero la mayoría de las veces que he trabajado en grupo, con casi todos, siempre hay algunos que sí que te tomas muy bien, pero la mayoría son gentes que son incompetentes que no quieren trabajar o no, y muchas veces te tienes que aguantar con eso. Y te tienes que esforzar mucho más para obtener buenos resultados”. (Grupo discusión institucional).*

Sin embargo, es preciso aclarar que el número de ayudas recibidas por los compañeros y señaladas por los participantes fue mucho mayor que las barreras. Así, muchos apuntaron que los compañeros son un apoyo esencial para ellos. Además, son primordiales también para poder conseguir los apuntes de clase. RSE7 y RSE8 contaron sus experiencias al respecto.

*“RSE7: Porque yo por ejemplo los tres primeros cursos de la diplomatura tenía una compañera, que es la que me dejaba los apuntes siempre y me los iba pasando”. (Grupo discusión institucional).*

*“RSE8: Yo la primera persona que me vio fue una compañera, que directamente me senté a su lado y no tuve que decirle nada, me voy con el bastón, me senté y empezó a dar clases y le preguntaba ‘Oye, ¿Qué pone en la pizarra?’, y a partir de ahí, empezamos a hablar y hablar y tenía un grupito de compañeras, y ellas fueron las que me iban echando una mano, y me iban pasando apuntes, tal. Las que me orientaban mucho en, porque yo venía perdido, ¿no?”. (Entrevista oral individual).*

Adicionalmente, los estudiantes consideraron que los compañeros les proporcionaron una ayuda muy importante para superar las barreras que tienen que afrontar por su discapacidad. RSE3 señaló que cuenta con la ayuda de sus compañeros, para acercarse a su coche y traerle la maleta que tiene preparada, en caso de necesidad, debido a su situación personal.

*“RSE3: Y otro era, era si podía acceder a una plaza de aparcamiento porque de esa manera podía yo tener mi segunda ropa, una maleta donde tengo todo, es decir yo tengo pantalón, calcetines, zapatos, todo en un momento determinado que pueda*

*pasar algo y dar unas llaves a un compañero y le digo oye, acércate y tráeme la mochila y la maleta y yo ya me cambio con todas mis cosas". (Grupo discusión institucional y aula).*

O como RSE7 indicó, que necesita ir acompañado de una persona para poder acceder a determinadas cuestiones en la Universidad, como son, comprar materiales en copistería, ver las calificaciones en los tablones, etc.

*"RSE7: Yo casi todos los días voy acompañado. Siempre tengo que ir acompañado porque si no...Temas de notas, en copistería las cosas colgadas, etc.". (Grupo discusión institucional).*

RSE8 manifestó que sus compañeros se preocupaban por él y le echaron una mano con las actividades de clase.

*"RSE8: He participado pero no porque las actividades estuvieran adaptadas, sino porque claro, tenía un, los compañeros que me echaban una mano. Porque claro si tú llegas un día, es lo que te decía, el desconocimiento. Tú llegas con una actividad que resulta que coges y reparte un folio a todo el mundo, si tengo un compañero que me echa una mano bien, sino tengo a nadie, yo no voy a leer ese folio, entonces qué haces, no hago la actividad y no participo". (Entrevista oral individual).*

Finalmente, RSE1 y RSE3 valoraron, en general, también la amistad y el compañerismo que encontraron en algunos compañeros universitarios:

*"RSE1: encuentras a gente que sí, que valen la pena, que después son amigos ya para siempre". (Entrevista oral individual).*

*"RSE3: Mis compañeros son conmigo, muy, tengo ahí a un montón de compañeros dispuestos a ayudarme en momentos que sean difíciles". (Grupo discusión institucional y aula).*

En este punto del informe, vamos a presentar también las ayudas recibidas de otras personas ajenas a la Universidad, tanto personas procedentes de su círculo familiar y amigos como otras instituciones.

De esta forma, RSE8 contó como para él habían sido fundamentales sus padres y su pareja para animarle y apoyarle tanto al principio como en el transcurso de su carrera universitaria. Destacó como sus padres siempre le animaron a seguir adelante, a estudiar y a superar los obstáculos de su discapacidad para poder convertirse en una persona autónoma.

*“RSE8: En mi caso mi pareja ha sido fundamental desde que la conozco...Mis padres no tenían formación ni los conocimientos de cómo se debe tratar a una persona con discapacidad, ellos tenían un hijo que veía bien, y de la noche a la mañana le dicen que tiene retinosis pigmentaria y que va a perder la visión. Sin embargo, ellos nunca me decían no hagas esto porque no ves, no. Siempre me animaban, siempre me animaban a que estudiara, cien por cien de apoyo”. (Entrevista oral individual).*

Igualmente, RSE1 y RSE2 destacaron la gran ayuda recibida por sus padres. RSE1 señaló la ayuda recibida de su padre para los desplazamientos en coche a la Facultad y RSE2 subrayó también el apoyo recibido de ellos durante todo el tiempo.

*“RSE1: Mi padre trabaja aquí al lado de la Facultad y siempre me he venido con él”. (Entrevista oral individual).*

*“RSE2: Mis padres que me han apoyado en todo momento y lo siguen haciendo”. (Entrevista escrita).*

Por último, RSE8 contó como en ocasiones conseguía los materiales de docencia acudiendo a los foros de otras Universidades, a Internet, etc.

*“RSE8: Si no consigo los materiales, pues incluso voy compaginando y me meto en foros de otra Universidad y le pido apuntes a gente de otras Universidades, o me meto en Internet y me bajo apuntes”. (Entrevista oral individual).*

#### 5.3.4. ¿Y si pudieras imaginar un aula ideal?, ¿cómo sería ésta?

En este apartado se presenta cómo se imaginan los estudiantes que sería un aula universitaria ideal. Para ello vamos a incluir en el mismo las recomendaciones de los participantes en cuanto a las aulas y al profesorado.

En relación con las **aulas universitarias** plantearon la necesidad de implantar las nuevas tecnologías. Propusieron que habría que disponer de ordenadores accesibles, implantar el uso generalizado de la pizarra electrónica, etc.

*“RSE8: Sería bueno que en todas las aulas de informática hubiera un ordenador accesible, eso comprando un programa, dos programas sería: uno que amplíe le letra y otro que lea, y sería totalmente accesible”. (Entrevista oral individual).*

*“RSE5: Por eso también te traigo esto, por el tema de las pizarras electrónicas... Aparte es que es una inversión bastante grande pero vamos eso me imagino que irá poquito a poco...pero vamos que la pizarra electrónica para nosotros es ideal... porque nos va a solucionar el problema de no ver la pizarra”. (Entrevista oral individual).*

Asimismo, en relación con las metodologías docentes apuntaron que los grupos deberían ser más reducidos y con metodologías adaptadas a los estudiantes con discapacidad.

*“RSE4: Las clases de treinta y cinco o cuarenta personas me parecerían bien. Pero no de ciento treinta y dos como yo he tenido en Empresariales”. (Grupo discusión institucional y aula).*

*“RSE5: Lo de las adaptaciones curriculares, ahora que hablas de la asignaturas, más que cambiar la asignatura en sí, no sería mejor cambiar el método de cara al discapacitado”. (Grupo discusión institucional).*

En cuanto al **profesorado** universitario destacaron la importancia de la relación de éstos con los estudiantes. Un gran número de participantes señalaron que los profesores deberían de tener una relación más cercana y

personal con sus estudiantes. Específicamente, subrayaron que deberían preocuparse más por sus necesidades.

*“RSE2: Debería de haber mas comunicación entre profesores y alumnos, más que nada para dirigirnos a ellos con un poco más de confianza. También que los mismos profesores se interesen por sus alumnos... Que ellos se preocupara un poco de nuestra situación. Pienso que de esta forma ambos adquiriríamos nuevos conocimientos. Yo sobre la materia y ellos sobre cómo afrontar los problemas de una persona con una discapacidad”. (Entrevista escrita).*

*“RSE8: Recomendaría es que en determinadas circunstancias con personas con discapacidad, y ya no por la discapacidad sino con todo, que hubiera un trato más personal con los alumnos y que se analizaran los casos individualmente, las circunstancias de cada uno. O sea que hubiera un seguimiento de, que los profesores no fueran ir a dar su clase y ya está y no saber decir qué modo si son cincuenta si son treinta los alumnos que dar clases, que todo no fuera tan impersonal como suele ser, que fuera un poquito más personalizado”. (Entrevista oral individual).*

En relación con los materiales docentes, para los estudiantes es fundamental poder contar con los materiales de las asignaturas. Entonces propusieron que los profesores se preocupen por facilitar estos materiales previamente y adaptarlos a su discapacidad en caso que fuera necesario.

*“RSE5: Bueno alguna propuesta... Por ejemplo para mí, con discapacidad visual, es que es complicado pero nada... que lo que tuvierais que apuntar en la pizarra, lo tuvierais antes en papel y lo pudiéramos tener nosotros en papel... pero claro es complicado... porque a lo mejor el ejemplo que vas a poner en la pizarra, a lo mejor lo piensas en el momento y lo veo complicado en muchos aspectos pero bueno la mayoría de las veces es que si se puede hacer unos apuntes y dárselos al alumno antes de entrar en clase, es beneficioso para el alumno”. (Entrevista oral individual).*

**“RSE7:** Yo el tema ese que se facilite el tema de la accesibilidad total a eso a los apuntes, por ejemplo. Que algunas veces parece que no, que no te lo quieren poner fácil, pero en algunos sitios, y te tienes que buscar la vida totalmente por otros sitios. Por el tema de libros, por ejemplo yo utilizo mucho los manuales para las propias asignaturas, pero sí que es verdad que hay asignaturas que son solamente de apuntes de pizarra, y en mi caso, claro, o tengo alguien que al lado mío que me los pase o...”. (Grupo discusión institucional).

**“RSE8:** Analizar el caso de cada uno, y decir si este alumno necesita, no puede seguir la clase perfectamente porque no le da tiempo a copiar los apuntes, porque no se los narro, porque mi clase tiene que seguir un ritmo no puede ser por supuesto, vía correo electrónico o se los doy en un pdf solo lectura”. (Entrevista oral individual).

Referente a la impartición de las clases, sugirieron que los profesores deberían intentar que las clases fueran entretenidas, dinámicas y con participación de los estudiantes. Asimismo, destacaron la importancia de dar un enfoque práctico a las asignaturas.

**“RSE6:** Sobre todo que sepan escuchar, que estén abiertos. El gran fallo que yo creo que les veo a los profesores es que están muy cerrados, están muy metidos en su mundo particular, Departamento, funcionariado, lo que sea, y va allí y te sueltan, y no quieren escuchar nada de lo que tú le tengas que proponer, absolutamente nada, y pues bueno a mí los que me gustan son los que son más objetivos, y los que intentan que aprendas, no solo contarte lo que ellos dicen, sino, que haya una comunicación, un intercambio, que no sea, un intercambio de las dos partes. Que no llegue uno y te de, y que no reciba nada, él también tiene que recibir, porque también tendrá que aprender, aunque sea más mayor que nosotros ¿no?”. (Grupo discusión institucional y aula).

**“RSE8:** Le recomendaría en primer lugar que conocieran a ese alumno, y que en clase fomentaran el que ese alumno pudiera, ¿cómo te diría? Hacer una dinámica con algún compañero, ahora con otro..., el que vaya conociendo gente que

*sea capaz de, el que sea capaz de detectar que el alumno por su discapacidad o porque es más cortado o menos cortado, no se socializa, el que fuera capaz de hacer el profesor de que este alumno fuera conociendo a sus compañeros. Que lo metiera en dinámicas". (Entrevista oral individual).*

Finalmente, en cuanto a la formación en discapacidad, consideraron que el origen de los principales problemas con los profesores proviene de su falta de formación para la discapacidad. De esta forma, estimaron que si el profesor tuviera la formación adecuada podrían atender a sus necesidades.

*“RSE8: Al profesorado le falta eso, tienen mucho desconocimiento y formación respecto a... Si tú eres profesor y trabajas de profesor tienes que estar preparado para dar clase a todos los posibles perfiles y todas las posibles personas que te puedas encontrar. Y no hay, no hay ese tipo de conocimiento, tampoco lo llamaría formación, pero si es verdad que no hay conocimiento para poder darles clases a personas que sean como yo, o cualquier tipo de discapacidad". (Entrevista oral individual).*